



OPEN AND CONNECTED GOVERNMENT

รายงานประจำปี 2560

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA)

LL

เป็นไปได้หรือไม่ว่า
ภายใน 5 ปี
การขอสำเนาเอกสาร
จากภาครัฐจะหายไป
ประชาชนถือไปแค่
บัตรประชาชนก็สามารถ
ทำธุรกรรมภาครัฐได้เลย

11

สารจากประธานกรรมการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



**Open Data
เป็นหนทางเดียว
ที่จะต่อสู้กับ
คอร์รัปชัน**

เทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็วในปัจจุบันเข้ามามีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนชีวิตของผู้คนทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐกิจองค์กร และหน่วยงานของภาครัฐเองต่างก็นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยยกระดับและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในระดับต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น แต่ยังคงมีกรให้บริการมากเท่าไรก็ยังมีข้อมูลของผู้ใช้งานเพิ่มมากขึ้นตามมา ข้อมูลจำนวนมากมหาศาลจึงเกิดขึ้น และหากจะเจาะลงไปข้อมูลภาครัฐยังมีจำนวนและมูลค่าสูงตามไปด้วย ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้งยังสามารถนำไปต่อยอดในเชิงนวัตกรรมให้แก่ประชาชนได้อย่างไม่จบสิ้น อันเป็นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยข้อมูล (Data-Driven Economy) ที่จะนำประโยชน์มาสู่สังคมอย่างมหาศาล

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยข้อมูลนั้น เมื่อพิจารณาในภาพรวมของประเทศแล้ว สรุปได้ว่าหน่วยงานภาครัฐต้องมีการเปิดเผยข้อมูล (Open Government Data) ให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไม่จำกัด แต่สิ่งสำคัญที่สุดอยู่ที่การรวบรวมข้อมูลในรูปแบบที่แตกต่างกัน เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ นั้นมาจากหน่วยงานที่มีการจัดเก็บในรูปแบบที่หลากหลายและกระจัดกระจาย การจะนำข้อมูลดังกล่าวมาเปิดเผยให้เป็นสาธารณะ หรือเป็นข้อมูลเปิดของภาครัฐได้ จึงต้องดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสมและตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ นอกเหนือจากการจัดการข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แล้ว การเปิดเผยข้อมูลยังมี

ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานภาครัฐ กล่าวคือ

- (1) สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้จ่ายของภาครัฐได้
- (2) สามารถตรวจสอบคอร์รัปชันได้
- (3) ช่วยให้ประสิทธิภาพของระบบเศรษฐกิจดีขึ้น
- (4) ทำให้คุณภาพชีวิตของผู้คนดีขึ้น

พลังของการเปิดเผยข้อมูลนี้เองจะช่วยกำจัดสิ่งที่เรียกว่า “คอร์รัปชัน” ให้หมดไปจากประเทศได้ เปรียบเทียบให้ชัดเจนก็เหมือนคนโกงที่กลัวความโปร่งใส ยิ่งสังคมยิ่งเต็มไปด้วยคำถามมากมาย ยิ่งต้องเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

การสร้างสังคมใหม่ สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น ก็คือการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเชื่อมระบบที่มีความหลากหลายของแต่ละองค์กรให้ทำงานร่วมกันได้ (Inter-Operate) ซึ่งเป็นการผสมผสานชุดข้อมูลระหว่างหน่วยงานเข้าด้วยกันและเป็นการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐให้เป็นหนึ่งเดียวกัน (Connected Government) ทั้งหมดที่กล่าวมาตั้งแต่ข้างต้นอาจเป็นคำนิยามของคำว่า “ข้อมูลเปิด” ได้ว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ซึ่งการดำเนินงานในส่วนนี้ต้องอาศัยการผลักดันจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) ในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้เกิดการเปิดเผย เชื่อมโยง และนำพาภาครัฐให้ก้าวไปสู่ยุคของการเปิดเผยข้อมูลที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและขับเคลื่อนสังคมแห่งความโปร่งใสไปด้วยกัน

LL

พลังของการเปิดเผยข้อมูลนี้เองจะช่วย
กำจัดสิ่งที่เรียกว่า ‘คอร์รัปชัน’
ให้หมดไปจากประเทศได้ เปรียบเทียบให้
ชัดเจนก็เหมือนคนโกงที่กลัวความโปร่งใส
ยิ่งสังคมยิ่งเต็มไปด้วยคำถามมากมาย
ยิ่งต้องเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชน
สามารถตรวจสอบได้

11

สารจากผู้อำนวยการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



การสร้าง
สภาพแวดล้อมทั้งระบบ
ของ Open Data
ถือเป็นเรื่องท้าทาย
อย่างยิ่งของเรา

แนวคิดการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ได้รับความสนใจและมีการขับเคลื่อนแนวทางดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในหลายประเทศทั่วโลก สำหรับในประเทศไทยก็มีสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) เป็นองค์กรที่พยายามผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้มีการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้นเรื่อย ๆ

การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล นอกจากจะต้องพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยพื้นฐานสำหรับการปรับเปลี่ยนองค์กรและพัฒนาบุคลากรภาครัฐแล้ว สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือ การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และสามารถต่อยอดไปถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐจึงเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้วยกัน ถือเป็นนวัตกรรมการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐยุคใหม่ ภารกิจหลักของ EGA จึงต้องเป็นหน่วยประสานงานให้เกิดระบบ Open Data ในเมืองไทย ผ่านภารกิจต่าง ๆ เช่น การสร้าง API หรือชุดเครื่องมือสำหรับนักพัฒนาระบบฐานข้อมูลทั้งในฝั่งผู้ให้และผู้รับ การสร้างระบบค้นหา หรือ Search Engine ที่มีความทันสมัย ทำให้การค้นหาข้อมูลที่ต้องการทำได้ง่ายขึ้น และเร่งปรับปรุงชุดข้อมูลให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อสร้างรัฐบาลแบบเปิดนั้น EGA ได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสร้างช่องทาง หรือ Portal กลางของหน่วยงานภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวก คือ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับ

ประชาชน (GovChannel)” โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลภาครัฐผ่าน 3 ช่องทาง คือ เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ และตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)

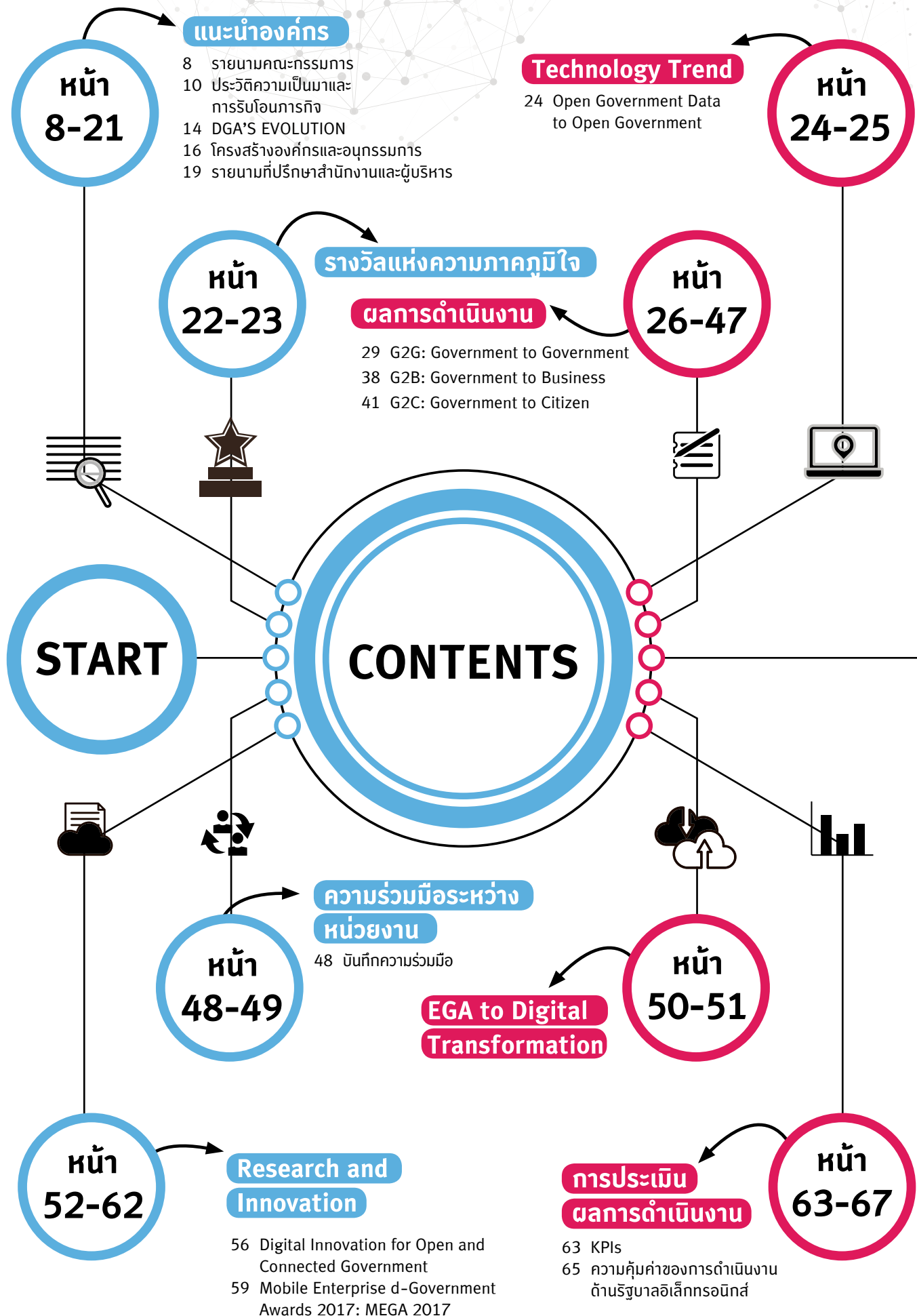
นอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ คือ <https://www.data.go.th> ที่คอยอำนวยความสะดวกและเปิดพื้นที่ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำข้อมูลที่ครอบครองมาเปิดเผยในรูปแบบเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสามารถนำไปประมวลผลเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมต่อไปได้ และ EGA ยังสร้างชุมชนผู้ใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) เพื่อช่วยสนับสนุนให้ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้มีส่วนร่วมในการผลักดันการสร้างนวัตกรรมด้านการนำข้อมูลภาครัฐไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณชน สุดท้ายนี้ EGA ได้ริเริ่มเป็นเจ้าภาพในการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความร่วมมือให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Open Data และต่อยอดให้เกิดธุรกิจใหม่ (New Business Model) ที่จะช่วยให้เกิดนวัตกรรมใหม่ขึ้นในประเทศไทย

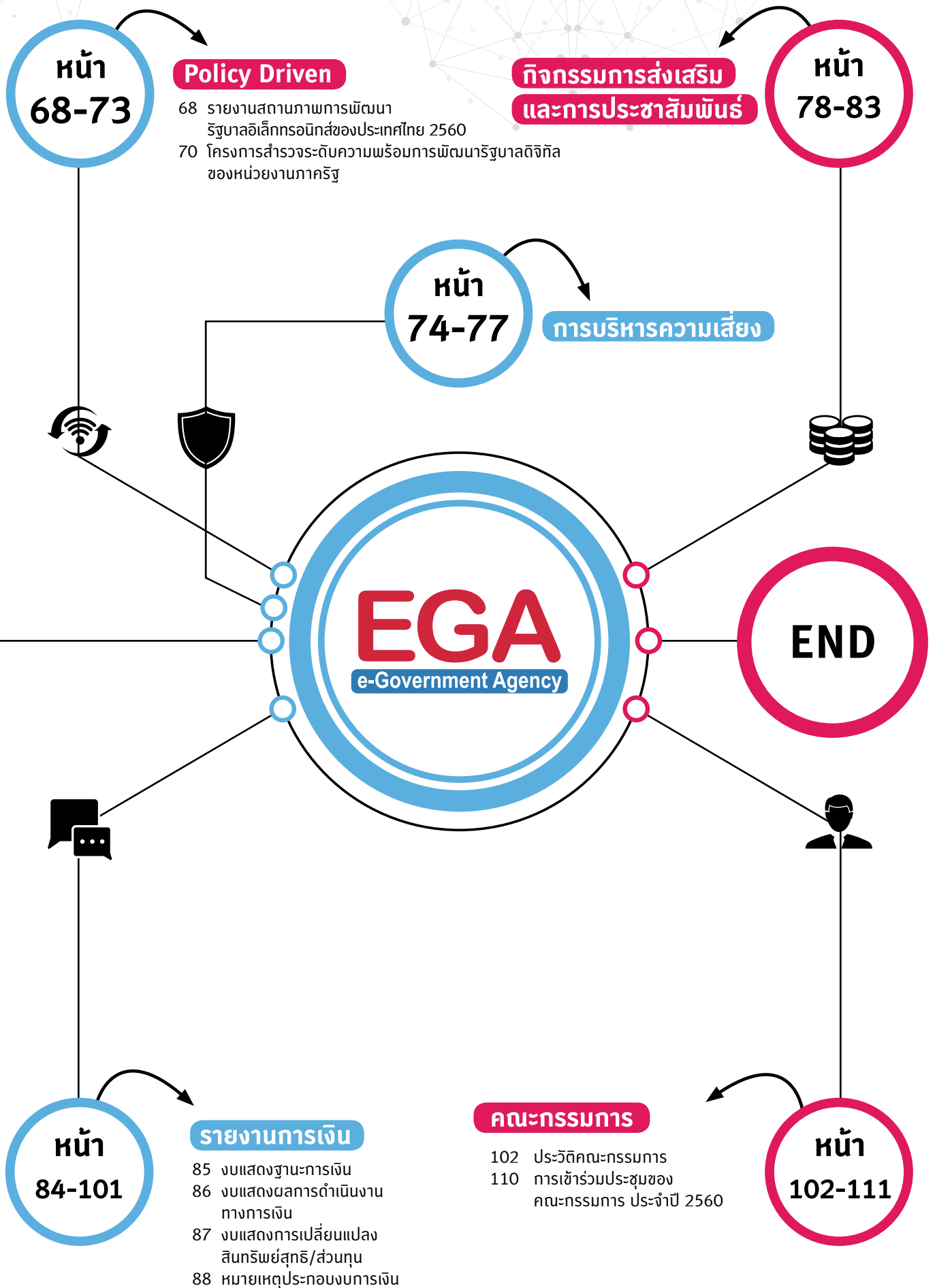
ในอนาคต ประเทศไทยต้องเร่งสร้าง Ecosystem หรือสภาพแวดล้อมทั้งระบบของ Open Data ซึ่งหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งต้องมีความพร้อมที่จะเปิดเผยข้อมูล ต้องได้ข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อประชาชน และมีมาตรฐาน สามารถนำไปใช้งานต่อได้ โดย EGA จะร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการผลักดันให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างรัฐบาลแบบเปิดที่มีความโปร่งใสให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ซึ่งถือเป็นงานที่ท้าทายอย่างยิ่ง



**การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐจึงเป็น
การนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดความร่วมมือ
ระหว่างหน่วยงานด้วยกัน ถือเป็นนวัตกรรม
การบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐยุคใหม่
ภารกิจหลักของ EGA จึงต้องเป็น
หน่วยประสานงานให้เกิดระบบ Open Data
ในเมืองไทยผ่านภารกิจต่าง ๆ**







รายนาม คณะกรรมการ

① นายวรากรณ์ สามโกเศศ

Chairman of Executive Board

② นายเชิมชัย ชุตินวงศ์

Executive Board Member

③ นายไชยเจริญ อติแพทย์

Executive Board Member

④ นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา

Executive Board Member



⑤ นายปรีชา วัชรภัย

Executive Board Member

⑥ นายวิเชียร ชิดชนกนารถ

Executive Board Member

7 นางสาววิไลลักษณ์ ชุติวัฒนกุล
Executive Board Member

8 นายทศพร ศิริสัมพันธ์
Executive Board Member

9 นายพัลลภ ศักดิ์โสภณกุล
Executive Board Member



10 นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล
Executive Board Member

11 นายศักดิ์ เสกขุนทด
Executive Board Member and Secretary



ประวัติความเป็นมา

25
พฤษภาคม
2553

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2553 เห็นชอบให้มีการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



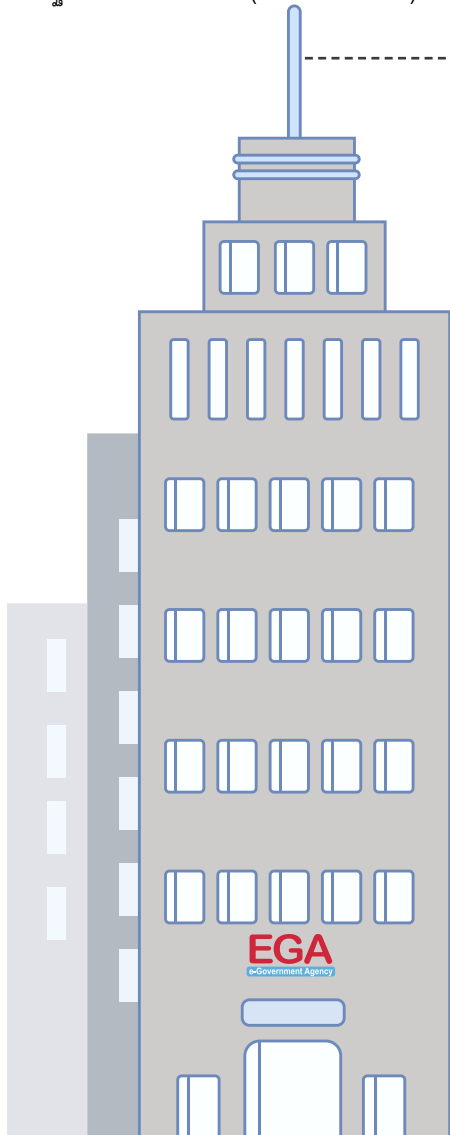
21
กุมภาพันธ์
2554

EGA
e-Government Agency

ต่อมาในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) ก็ได้รับการจัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยเป็นองค์การมหาชนภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีการกิจสำคัญด้านการพัฒนาและการให้บริการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ยุกระดับการบริหารงานของภาครัฐให้ก้าวสู่ความทันสมัยที่มาพร้อมกับความสะดวกและรวดเร็วควบคู่ไปกับการปรับบริการให้ประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง อีกทั้งยังพัฒนาให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน

การรับโอนภารกิจ

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 อนุมัติให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



1
2
3

- รวมถึงบรรดาเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) ก็ได้โอนย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เนื่องจากเป็นบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ที่พร้อมทำงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ได้ทันที

- รับโอนภารกิจจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) (Government Information Technology Services: GITS)

- รับโอนภารกิจจากสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉพาะในส่วนของบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีจำนวนโครงการที่รับโอนมาทั้งสิ้น 3 โครงการ ดังนี้

- 1) โครงการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

- 2) โครงการขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยมาตรฐาน TH e-GIF

- 3) โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ นอกจากนี้ ใน พ.ศ. 2555 ยังได้รับมอบโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มาดำเนินการต่อจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย



วิสัยทัศน์และเป้าหมาย

“ขับเคลื่อนความเชื่อมโยงภาครัฐสู่บริการที่ดีแก่ประชาชนและสังคมไทย”

VISION

Driving the Connected Government for Smarter Work and Better Life

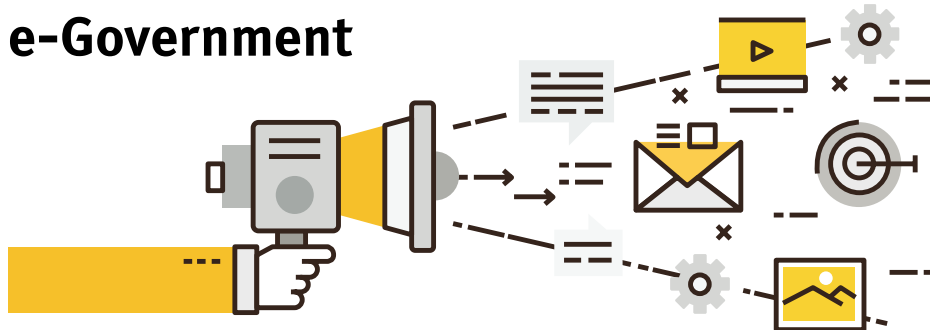


ยุทศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
ยุทศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing) Efficiency	ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐ (Efficiency)
ยุทศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery) Value Added Service	บริการภาครัฐที่มีคุณค่าและตอบสนองความต้องการใช้งาน (Value Added Service)
ยุทศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation) Transformation	ความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation at the National Level for Digital Government)

DGA's Evolution

เดินทางภารกิจใหม่...เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

e-Government



EGA

e-Government Agency

- Out-Sourcing
- Agency-Centric
- Infrastructure
- Agency Vendor

อำนาจหน้าที่ของ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษาวิจัยพัฒนาและเสนอแนะแนวทางมาตรการและมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษาบริการด้านวิชาการและบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ของ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลและเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาระบบดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้บริการวิชาการและจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษาวิจัย สร้างนวัตกรรม ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติ
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

DGA

Digital Government Development Agency

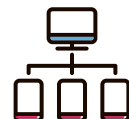
DGA MILESTONE
2018 - 2019



ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียน
ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ
(Government Data Exchange)
(ลดการขอสำเนาเอกสารราชการ)



ระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service)



ศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ
(Government Data Center)



- Co-Sourcing
- Citizen-Centric
- Platforms
- Agency Partner



“เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล” (Transform Government to the Digital Age)

ยุทธศาสตร์ที่ 1
การพัฒนาแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลในรูปแบบเปิด

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์ม
เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ
แก่ภาคประชาชนและ
ภาครัฐกิจ

- Government Data Exchange
- One Stop Service

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์ม
เพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

- Unified Government
- Communication
- Government ERP
- Government MIS

ยุทธศาสตร์ที่ 2
การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้
ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

โครงการ Government Data and Analytics Service Center

- Data Governance Framework
- Open Government Data
- Big Data Analytics

ยุทธศาสตร์ที่ 3
การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่
ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

- Government Secure Intranet (GIN, G-Cloud, Government Data Center Standards and Regulations)

ยุทธศาสตร์ที่ 4
การสร้างความพร้อม
ให้หน่วยงานภาครัฐ
เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
ในการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัล

โครงการ Digital Government Transformation

- สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA)
- Policy Standards and Regulations

ยุทธศาสตร์ที่ 5
การปรับเปลี่ยน DGA
ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

โครงการเพิ่มศักยภาพ
ด้านดิจิทัลภายใน DGA
(People, Process, Technology, Digital Workplace)

Cyber Security



ศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ
(Open Government Data)
และกรอบการกำกับดูแลข้อมูล
(Data Governance Framework)



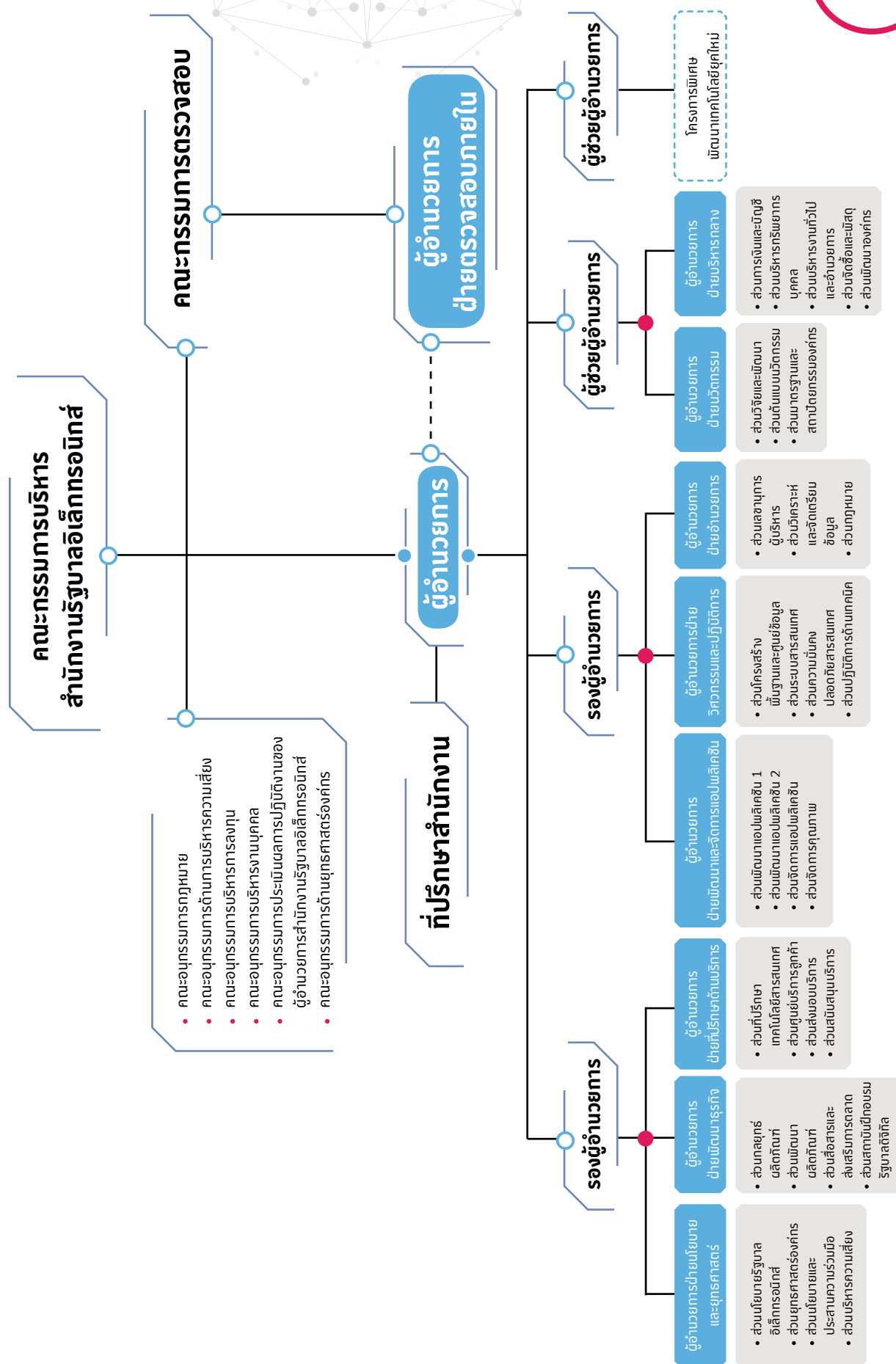
โปรแกรมการเปลี่ยนผ่านบริการ
ภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล
(Digital Transformation Program)



ระบบติดต่อสื่อสารภาครัฐ
(Unified Government Communication)



Government Secure Intranet
(IT as a Utility)



ข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการ

1. คณะกรรมการกฎหมาย



1.1 นายเข้มชัย ชุตินวงศ์	ประธานอนุกรรมการ
1.2 นายจิระ พรรณราย	อนุกรรมการ
1.3 นางอรรณณ ชยางกูร	อนุกรรมการ
1.4 นางปิยดา เจริมพรรษา	อนุกรรมการ
1.5 ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ
1.6 ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ	เลขานุการ
1.7 ผู้จัดการส่วนกฎหมาย	ผู้ช่วยเลขานุการ

2. คณะกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง



2.1 นายไชยเจริญ อติแพทย์	ประธานอนุกรรมการ
2.2 นายรอม หิรัญพฤกษ์	อนุกรรมการ
2.3 นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ	อนุกรรมการ
2.4 พันเอก เจียรนัย วงศ์สอาด	อนุกรรมการ
2.5 นายสรายุทธ์ นาทะพันธ์	อนุกรรมการ
2.6 นายสุจินดา สุขุม	อนุกรรมการ
2.7 ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ
2.8 ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์	เลขานุการ
2.9 ผู้จัดการส่วนบริหารความเสี่ยง	ผู้ช่วยเลขานุการ

3. คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร



3.1 นางจีรารณ บุญเพิ่ม	ประธานอนุกรรมการ
3.2 เลขานุการ ก.พ.ร.	อนุกรรมการ
3.3 นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	อนุกรรมการ
3.4 นายไชยเจริญ อติแพทย์	อนุกรรมการ
3.5 นายมนู อดีตเดชะบุรี	อนุกรรมการ
3.6 นายวิเชียร ชิตชนกนารถ	อนุกรรมการ
3.7 นางเมธินี เทพมณี	อนุกรรมการ
3.8 ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ
3.9 รองผู้อำนวยการ (นางไอรดา เหลืองวิไล)	อนุกรรมการ
3.10 ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์	เลขานุการ
3.11 ผู้จัดการส่วนยุทธศาสตร์องค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อมูลโครงสร้างคณะอนุกรรมการ

4. คณะกรรมการตรวจสอบ



4.1 นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา	ประธานกรรมการ
4.2 นางจรรพ ไวยพันธ์	กรรมการ
4.3 นางเจริญศรี มิตรภานนท์	กรรมการ
4.4 นางสาววิวัลย์ ภัยโยพนากุล	กรรมการ
4.5 นางสาวชุนหจิต สังข์ใหม่	กรรมการ
4.6 นางไอลดา สุขนาค	กรรมการ
4.7 ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน	เลขานุการ

5. คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล



5.1 นายปรีชา วัชรากัย	ประธานอนุกรรมการ
5.2 นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล	อนุกรรมการ
5.3 นางสาวสุทธิดีรัตน์ รัตนโชติ	อนุกรรมการ
5.4 นายมณฑล สรรค์คุณากร	อนุกรรมการ
5.5 นายวิสุทธิ์ จิราธิยุต	อนุกรรมการ
5.6 ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการและเลขานุการ
5.7 ผู้จัดการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ

6. คณะอนุกรรมการบริหารการลงทุน



6.1 นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ	ประธานอนุกรรมการ
6.2 นางประติษฐา จงวัฒนา	อนุกรรมการ
6.3 นายวัลลภ มานะธัญญา	อนุกรรมการ
6.4 นายสรายุทธ์ นาทะพันธ์	อนุกรรมการ
6.5 ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ
6.6 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง	เลขานุการ
6.7 ผู้จัดการส่วนการเงินและบัญชี	ผู้ช่วยเลขานุการ

7. คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ EGA



7.1 นายไชยเจริญ อติแพทย์	ประธานอนุกรรมการ
7.2 นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ	อนุกรรมการ
7.3 พันเอก เจียรนัย วงศ์สอาด	อนุกรรมการ
7.4 ผู้จัดการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

รายนามที่ปรึกษาสำนักงานและผู้บริหาร



1 2
ที่ปรึกษาสำนักงาน

- 1 นางสาวลียรัตน์ ศรีอรุณ
ที่ปรึกษาสำนักงาน
- 2 นางจารุพร ไวยนันท์
ที่ปรึกษาสำนักงาน

1 2 3

- 1 นายศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2 นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารัฐกิจ
- 3 นางสาวกิตติพร อังคกมลเศรษฐ์
รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รายนามผู้บริหาร



4

5

1

2

3

4

นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

5

นายอดิศักดิ์ ศรีนครินทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

1

นางสาวเรชา ศรีสมบุรณ์

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

2

นายอุสรวิทย์ วิจารณ์

ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาด้านบริการ

3

นายนิเวศ มีมิตรโอสถ

ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและปฏิบัติการ



4

5

6

7

8

4

นายสมหวัง สุนทรฤทัย
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน

5

นายพนชิต กิตติปัญญางาม
ผู้อำนวยการฝ่ายนวัตกรรม

6

นางศุภวรรณ ธาราโกคากุล
ผู้อำนวยการฝ่ายอำนาจการ

7

นายชรินทร์ ธีรจิตยางกูร
ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

8

นายอาศิส อัญญะโพธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและจัดการแอปพลิเคชัน

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



COMMUNICATION



IDEAS



COMPETENCE



MOTIVATION



EGA “รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2560”

ดร.วิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานมอบรางวัลเลิศรัฐประจำปี 2560 (Public Sector Excellence Awards: PSEA) สาขาบริการภาครัฐ ใน “งานสัมมนาวิชาการและมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2560 พลิกโฉมภาครัฐด้วยนวัตกรรม” ซึ่งเป็นรางวัลแห่งความเป็นเลิศที่บอกถึงความสำเร็จด้านการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยนางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการเป็นตัวแทนเข้ารับรางวัลในประเภทนวัตกรรมบริการ จากระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ “Thailand Government Spending หรือ ภาษีไปไหน?” ซึ่งเป็นบริการปฏิวัติแนวคิดจากเดิมที่มีเพียงภาครัฐเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านงบประมาณแผ่นดินสู่การเปิดเผยงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่เข้าใจง่าย ทำให้ทุกคนได้ทราบที่มาที่ไปในฐานะเจ้าของภาษี จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2560 ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

EGA รับโล่ประกาศเกียรติคุณ “ผู้ทำคุณประโยชน์ด้านแรงงาน” จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) โดยนางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ เข้ารับโล่ประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ด้านแรงงาน จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เนื่องในงานวันคล้ายวันสถาปนากระทรวงแรงงานประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2560 ณ ห้องประชุมจอมพล ป. พิบูลสงคราม ชั้น 5 กระทรวงแรงงาน

EGA รับโล่เกียรติคุณ “รางวัลหน่วยงานที่ ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและ บริการที่รองรับ IPv6 ประจำปี พ.ศ. 2560”



นายนิเวศ มิ่งมิตรโอฟาร ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและปฏิบัติการ เป็นตัวแทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) เข้ารับโล่เกียรติคุณ “รางวัลหน่วยงานที่ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPv6 ประจำปี พ.ศ. 2560” (IPv6 Awards 2017) จากนาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ รองปลัดกระทรวง รักษาราชการแทนปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่ง EGA เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินงานรองรับองค์ประกอบ IPv6 ในระบบ DNS, Mail, Web และ DNSSEC อันเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ สอดคล้องกับการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ

Technology Trend: Open Government Data to Open Government



“การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ” หรือ “ข้อมูลเปิดภาครัฐ” หลายคนอาจจะได้ยินมาก่อนหน้านี้ แต่หากจะให้เจาะจงลงไปถึงความหมายหรือรายละเอียด อาจจะยังไม่ทราบถึงที่มาที่ไปหรือความหมายที่แท้จริงของคำว่า การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐว่าหมายถึงอะไร และทำไมเวลาพูดถึงคำนี้จึงต้องพ่วงมากับคำว่า “รัฐบาลแบบเปิด”

คำว่า “การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ” องค์การสหประชาชาติได้ให้ความหมายไว้ว่า คือ ข้อมูลของรัฐบาลที่ถูกเปิดเผยผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึง นำไปใช้ต่อ หรือแจกจ่ายได้โดยปราศจากข้อจำกัดใด ๆ และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐยังถือเป็นกุญแจสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายอื่น ๆ ของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติด้วย

โดยคุณลักษณะที่สำคัญ 5 ประการ ในการจำแนกประเภทของข้อมูลเปิดตามคำนิยามของ World Wide Web Foundation ได้แก่

1. สามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องทางออนไลน์
(Available Online)

2. รวบรวมข้อมูลที่กระจัดกระจายให้อยู่
ในชุดข้อมูล (Dataset) เดียวกัน และ
สามารถนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ
อิเล็กทรอนิกส์ได้ง่าย



3. ไม่เสียค่าใช้จ่าย (Free of Charge)
เพื่อให้ประชาชนไม่ว่าจะมีฐานะทางเศรษฐกิจ
และสังคมอย่างไรสามารถเข้าถึงได้โดย
เสมอภาคกัน

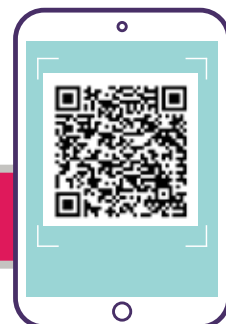
4. ประมวลผลด้วยเครื่องมือ
อิเล็กทรอนิกส์ได้ (Machine-readable)

5. ทุกคนได้รับอนุญาตให้นำข้อมูลไปใช้
และใช้ซ้ำได้ (Open-Licensed)

การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐนี้จะถูกประเมินและจัดอันดับจากดัชนีต่าง ๆ ในหลายประเทศ เช่น Open Knowledge International ได้จัดทำดัชนีชี้วัดชื่อ “Global Open Data Index” สำหรับประเมินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในหลายด้าน เช่น กฎหมาย การพยากรณ์อากาศ การปล่อยมลพิษ ผลการเลือกตั้ง งบประมาณรายจ่ายของรัฐ การจดทะเบียนบริษัท อีกองค์กรหนึ่งที่สำรวจการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐของประเทศต่าง ๆ คือ World Wide Web Foundation โดยใช้ดัชนีชี้วัดชื่อ “Open Data Barometer”

การจัดอันดับเหล่านี้จึงเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญประการหนึ่งในเรื่องของความโปร่งใสและสร้างความไว้วางใจให้กับประชาชนต่อการทำงานของรัฐบาล ซึ่งสิ่งเหล่านี้คือเป้าหมายสำคัญของรัฐบาลยุคใหม่ที่จะต้องเป็น “รัฐบาลแบบเปิด” ทุกคนสามารถเข้าถึง มีส่วนร่วม และสามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ไปใช้ประโยชน์และต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมหรือแนวทางใหม่ให้แก่ประเทศชาติ ซึ่งเป็นไปตามสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐครอบคลุมตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อีกด้วย

ดูรายละเอียดผลสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.dga.or.th/th/content/890/11677/>



ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2560





การดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) อยู่ภายใต้การสนับสนุนจากรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2554 โดยมีภารกิจที่ได้รับมอบหมายในเรื่องต่าง ๆ ในลักษณะของข้อสั่งการและมติ ครม. เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้เกิดแนวทางการดำเนินงานใหม่ ๆ หรือเพื่อให้เกิดแนวทางการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ตามทิศทางของเทคโนโลยีระดับโลก โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ รวมไปถึงบริการภาครัฐที่สามารถเชื่อมต่อหน่วยงานภาครัฐและประชาชนเข้าด้วยกัน

การดำเนินงานของ EGA ตั้งแต่ พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา จึงดำเนินการอยู่ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐบาลและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร 3 ฉบับ คือ แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555 - 2558) ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2557 - 2560) เป็นฉบับปรับปรุงเพิ่มเติมจากฉบับที่ 1 และฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559 - 2562) ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ฉบับ มีการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการสนับสนุนให้เกิดปัจจัยต่าง ๆ ที่สำคัญทั้งระบบ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐสามารถขับเคลื่อนให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลได้โดยเร็ว

ยุทธศาสตร์ที่ EGA มุ่งเน้นและให้ความสำคัญประกอบด้วยยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ดังนี้

ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555 - 2558)

วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete and Secure e-Government)”

ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้



ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมั่นคง ปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความซ้ำซ้อน



ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมและผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพ มีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2557 - 2560) (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติมจากฉบับที่ 1)

วิสัยทัศน์

“ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม
เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน (Enabling
and Open Government for the People)”

ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2558 - 2562)

วิสัยทัศน์

“ขับเคลื่อนความเชื่อมโยงภาครัฐสู่บริการ
ที่ดีแก่ประชาชนและสังคมไทย (Driving the
Connected Government for Smarter Work
and Better Life)”

ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ที่ผ่านมา EGA สนับสนุนแนวทางการขับเคลื่อนหน่วยงาน
ภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้เกิดระบบ
หรือโครงสร้างพื้นฐานที่หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องใช้ให้อยู่บน
แพลตฟอร์มเดียวกัน ทำให้เกิดการบูรณาการฐานข้อมูลของ
หน่วยงานภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นสำหรับให้บริการประชาชน
จนสามารถแสดงผลออกมาเป็นภาพรวมได้ เกิดการใช้ประโยชน์จาก
ข้อมูลภาครัฐได้ง่ายยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถบริหารจัดการความ
ปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดภาระงบประมาณ
ภาครัฐลงได้อย่างเป็นรูปธรรม

การดำเนินงานในปีที่ผ่านมานอกจากจะเป็นการสนับสนุนให้
หน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลแล้ว ยังเป็นการสนับสนุน
ให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานมากยิ่งขึ้น เพื่อจุดมุ่งหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Transformation ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง
พื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Connecting สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อ
นำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Collaboration ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 4 Readiness ผลักดันให้เกิดความพร้อม
เพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับ
บริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาล
ดิจิทัล (Sharing)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพโดยนำบริการ
ของภาครัฐไปสู่ประชาชนเพื่อไปสู่ Digital Economy (Delivery)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้
หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับ
การเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)

สำคัญให้รัฐบาลไทยเป็นรัฐบาลเปิด (Open Government) โดยใช้
ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุค
ดิจิทัลมาเป็นตัวช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้อย่าง
ไร้ขีดจำกัด และภาครัฐเองก็สามารถบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน
เพื่อให้เกิดข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีประสิทธิภาพ และ
นำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

บริการที่เกิดขึ้นจึงเป็นไปในลักษณะ Government to
Government, Government to Business และ Government to
Citizen ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีบริการที่ตอบสนอง
ต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่ง EGA มีการ
ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

G2G

**Government
to Government**

คือ การพัฒนาบริการด้านต่าง ๆ เช่น โครงสร้างพื้นฐาน
แพลตฟอร์ม และบริการอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐ
สามารถใช้ร่วมกันได้ โดยให้บริการไปยังหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ
ทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีโครงข่ายสื่อสาร
ภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย รวมถึงการพัฒนา
ศักยภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ
ขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

G2B

**Government
to Business**

คือ การพัฒนาบริการภาครัฐที่ตอบสนองต่อความต้องการ
ของภาคธุรกิจ โดยมุ่งเน้นไปที่การอำนวยความสะดวกให้แก่
ผู้ประกอบการที่ต้องการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

G2C

**Government
to Citizen**

คือ การพัฒนาบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้
ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว ลดความ
เหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อกับภาครัฐ



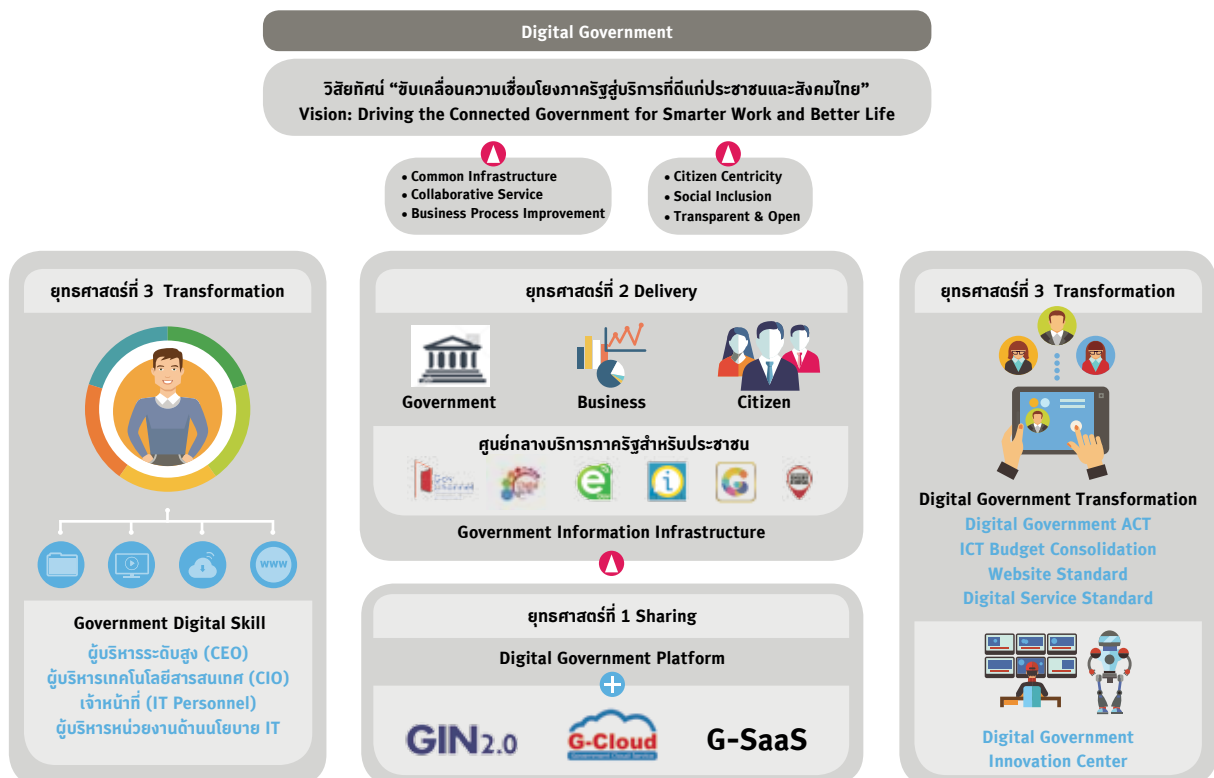
G2G

Government to Government การให้บริการแบบรัฐต่อรัฐ

EGA ได้พัฒนาและให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีต่าง ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐบนเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญข้ามหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานในลักษณะดังกล่าวนอกจากจะเป็นการสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันแล้ว ยังเป็นการบูรณาการข้อมูลเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐร่วมกันด้วย

EGA ได้ให้บริการแบบรัฐต่อรัฐ ได้แก่

1. เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)
2. ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)
3. ระบบสารบรรณ (e-Saraban)
4. ระบบติดต่อสื่อสารออนไลน์ภาครัฐ (G-Chat)
5. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai)
6. ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference)
7. Single Sign-On
8. e-CMS Version 2.0 on Cloud
9. Government API
10. Open Government Data
11. การให้บริการ Public API
ผ่านเว็บไซต์ <https://api.data.go.th>
12. สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA)

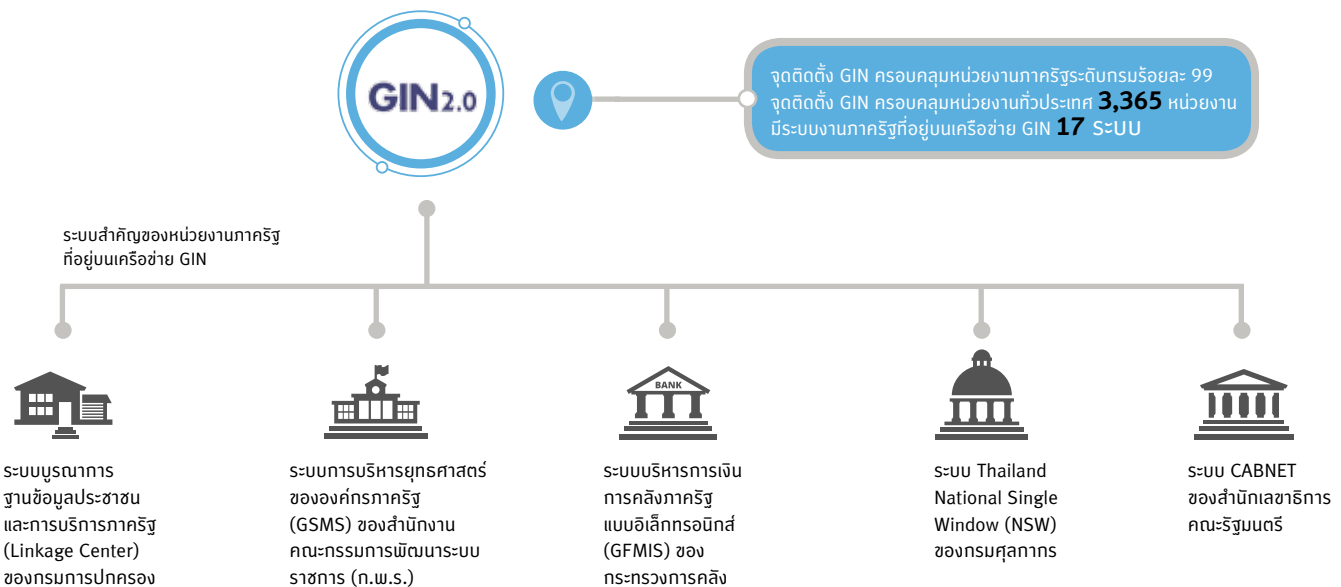
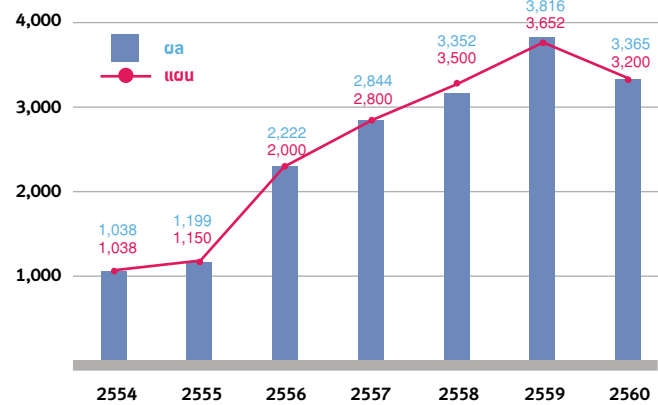


สำหรับรายละเอียดของบริการต่าง ๆ ของ EGA ที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐมีดังนี้

เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)

การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมต่อระหว่างกระทรวงจนถึงระดับกรมและหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพ และลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ

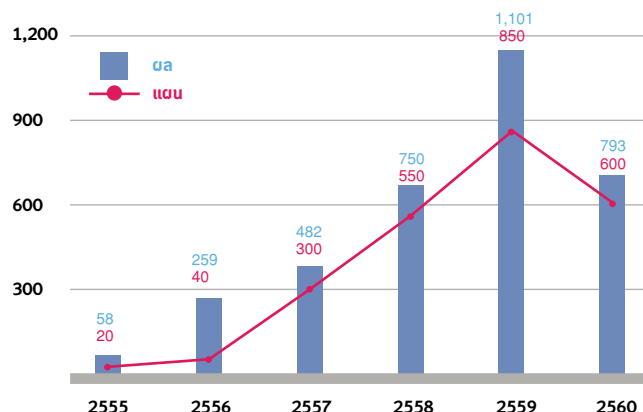
ผลการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2554 - 2560



ระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)

บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้เสมือนอยู่ในหน่วยงานเอง และมีการใช้งานระหว่างกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเชิงพื้นที่ครอบคลุมทั้งบริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) หน่วยงานภาครัฐจะสามารถลดระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างและสามารถจัดการงบประมาณได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งช่วยตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลายของบุคลากรภาครัฐให้สามารถทำงานได้สะดวก คล่องตัว และสามารถส่งมอบการให้บริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน

ผลการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2554 - 2560



มาตรฐานสากลที่ใช้สนับสนุนการให้บริการ G-Cloud

- ISO/IEC 27001:2013
- ISO 20000-1:2011
- CSA Security, Trust & Assurance Registry (STAR)



มีระบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ
อยู่บน G-Cloud จำนวน **793** ระบบ

ระบบสำคัญที่อยู่บนระบบ



ระบบการรายงาน
ผลการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุง
ประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติราชการ (e-SAR)
ของสำนักงาน ก.พ.ร.



ระบบภาษีและเอกสาร
ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
ของสำนักงาน
พัฒนาธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์



ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
ของศูนย์เทคโนโลยี
อิเล็กทรอนิกส์และ
คอมพิวเตอร์แห่งชาติ
(NECTEC)

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban)

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง มีระบบปฏิบัติการต่อเนื่อง มีการจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติ และช่วยประหยัดงบประมาณให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบได้รับการยกระดับให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อความสะดวกและใช้งานง่าย



มีจำนวนผู้ใช้งาน **400** หน่วยงาน



ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมถึง
36 หน่วยงาน (จำนวนผู้ใช้งาน
7,201 คน)



สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ



สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat)

สำหรับใช้เป็นระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล



คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 มีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน

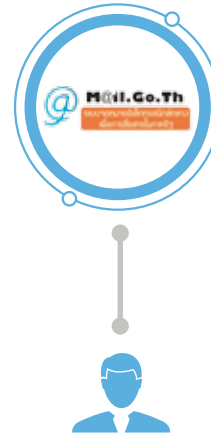
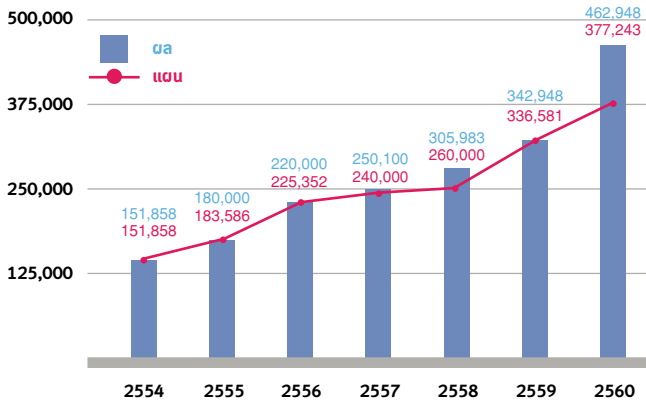
EGA มีส่วนสนับสนุนระบบการสื่อสาร (G-Chat) ภายในคณะผู้บริหารระดับสูงของประเทศและผู้บริหารระดับกระทรวง เช่น กลุ่มคณะรัฐมนตรี กลุ่มปลัดกระทรวง กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ (ระดับ CEO) และกลุ่มสื่อสารข้อมูลของกรมประชาสัมพันธ์

มีจำนวนผู้ใช้งาน **78,601** คน จาก **252** หน่วยงาน

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ สร้างความน่าเชื่อถือและเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารในหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิเฉพาะข้าราชการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐเท่านั้น เป็นการลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินงานเนื่องจากหน่วยงานภาครัฐไม่ต้องใช้งบประมาณดำเนินการเอง

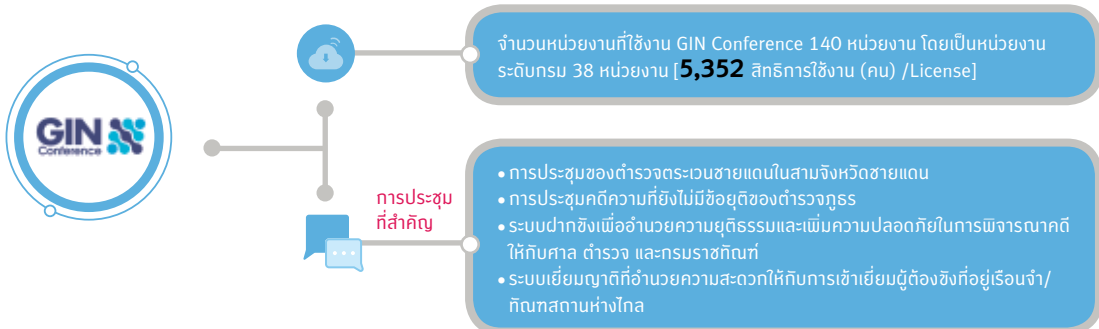
ผลการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 - 2560



มีจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน **462,948** คน
จาก **118** หน่วยงาน

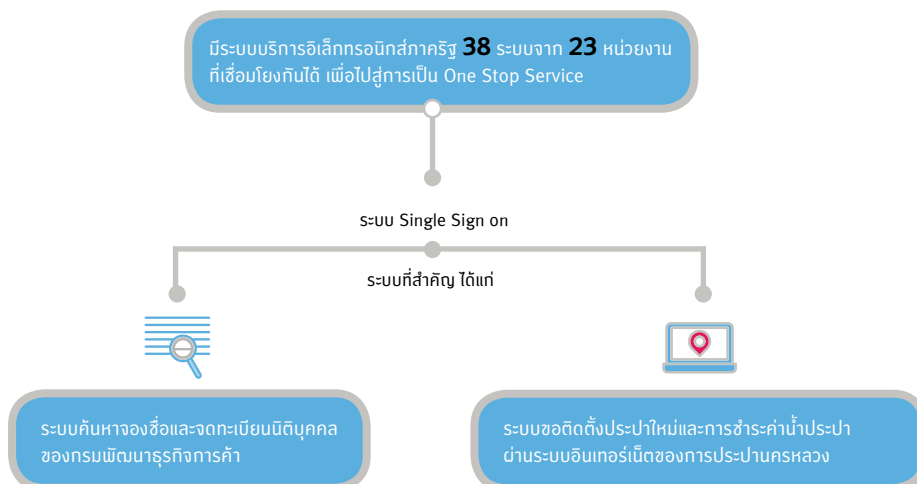
ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference)

ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐซึ่งรองรับการใช้งานมัลติมีเดีย



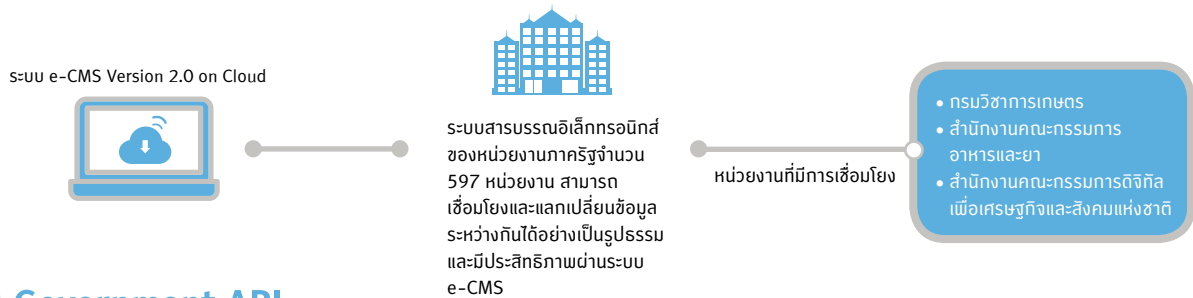
ระบบ Single Sign on

ระบบการยืนยันตัวตน หรือที่เรียกว่าเป็นระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน โดยสามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) เพียงครั้งเดียวก็สามารถเข้าใช้งานหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำ



ระบบ e-CMS Version 2.0 on Cloud

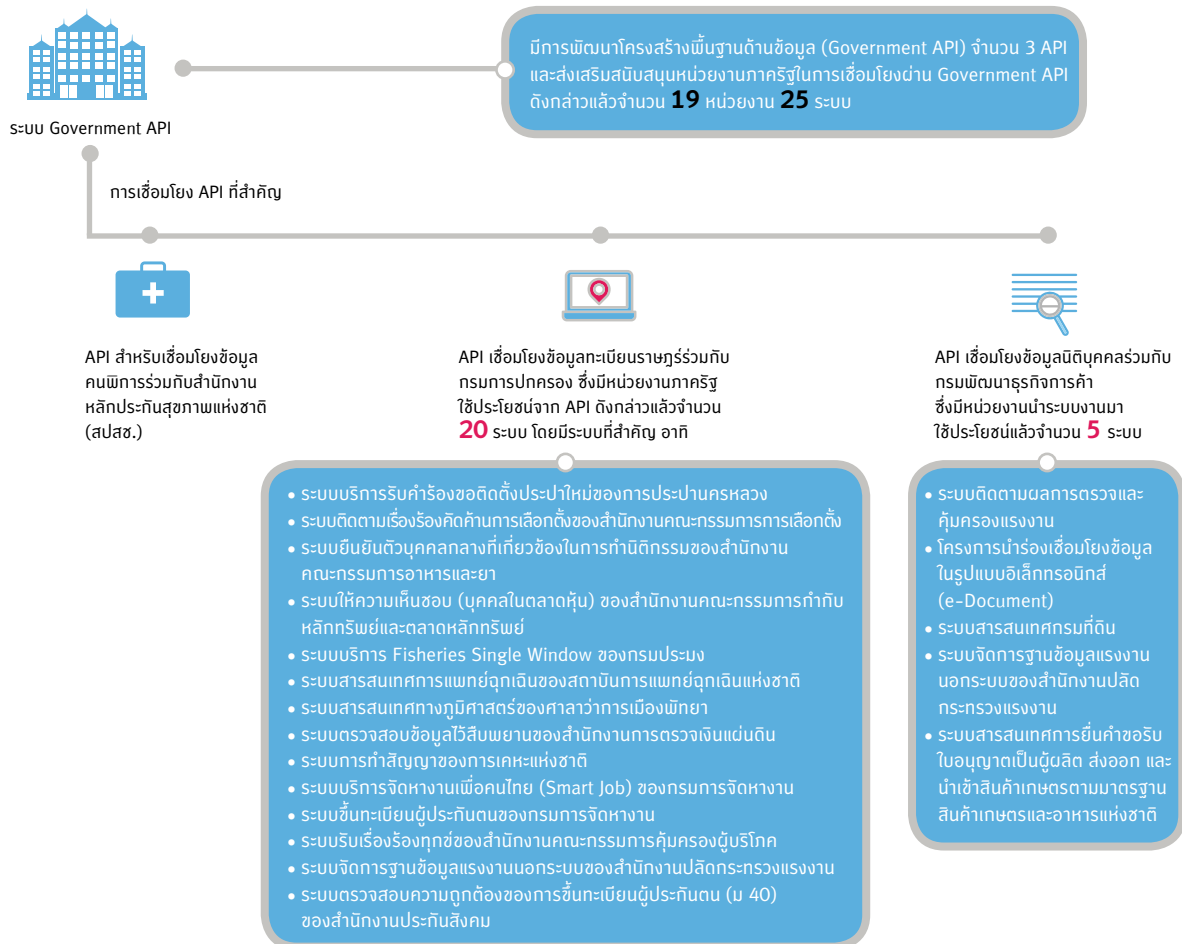
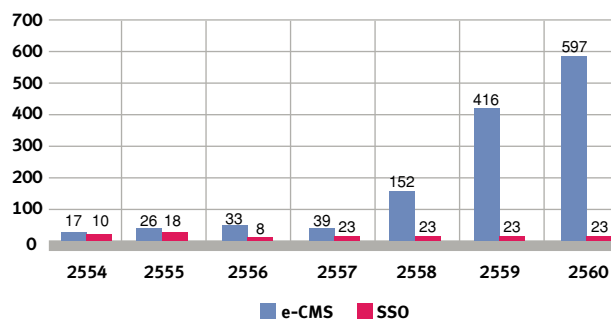
เป็นการสนับสนุนให้เกิดผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานของรัฐใช้เป็นมาตรฐานและทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้



ระบบ Government API

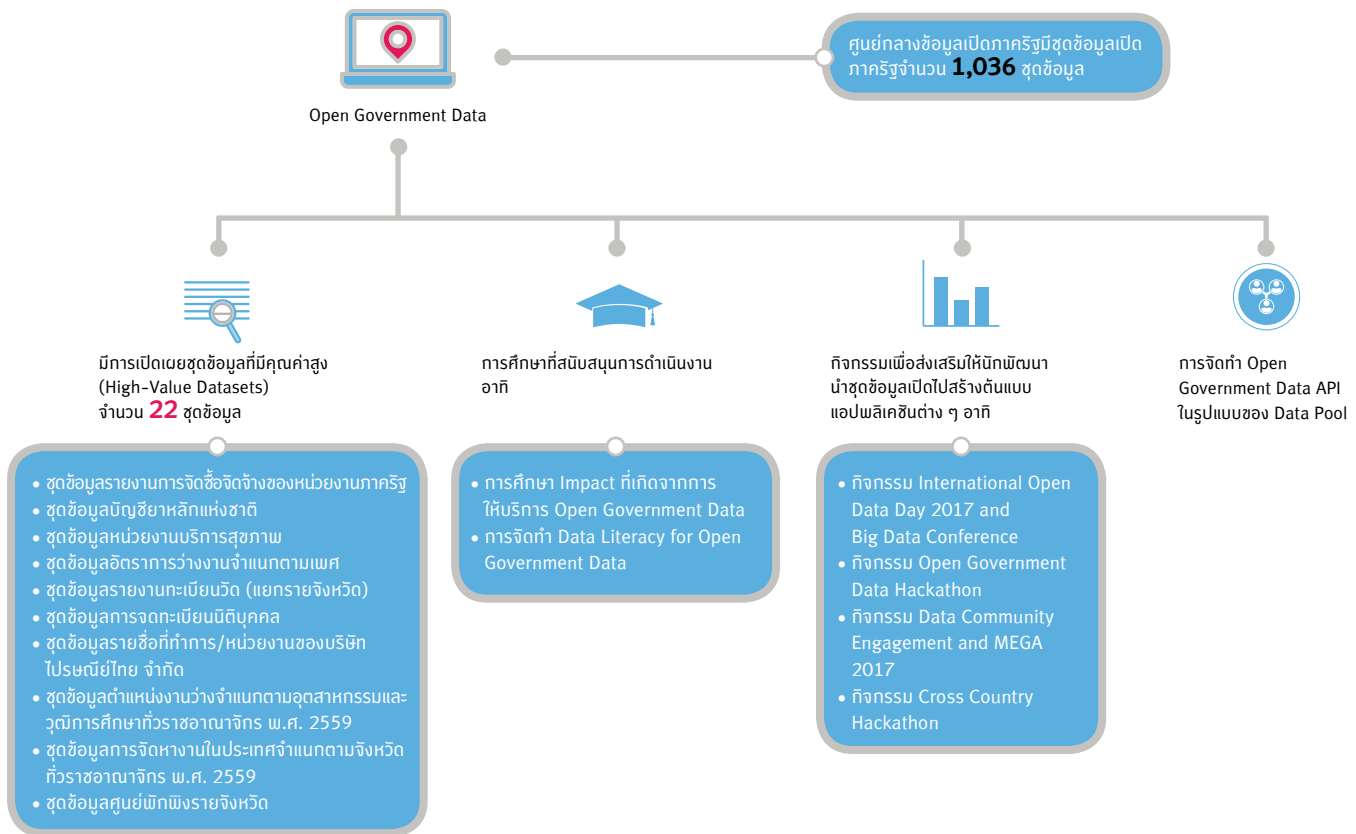
ระบบที่สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

ผลการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 - 2560



การให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

การสร้างศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้เว็บไซต์ [https:// www.data.go.th](https://www.data.go.th) สำหรับให้ผู้ใช้บริการทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน รวมถึงหน่วยงานของรัฐ สามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม และเปิดโอกาสให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันสามารถนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้สร้างนวัตกรรมได้



การให้บริการ Public API ผ่านเว็บไซต์ api.data.go.th

การให้บริการในรูปแบบ Public API ในการเชื่อมโยงติดต่อระหว่างชุดข้อมูลต่าง ๆ กับนักพัฒนาระบบ ภาคธุรกิจเอกชน คณาจารย์ และหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนประชาชนที่สนใจนำข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมบริการใหม่ ๆ ที่ช่วยให้ความเป็นอยู่ของประชาชนในประเทศดีขึ้น รวมถึงเป็นการส่งเสริมให้ผู้แข่งขันรายใหม่อย่าง Startup ได้นำข้อมูลไปใช้ต่อยอดเป็นนวัตกรรมหรือบริการใหม่ ๆ เพื่อยกระดับการให้บริการ สร้างความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

มีการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐแล้วถึง 6 ชุดข้อมูล ได้แก่

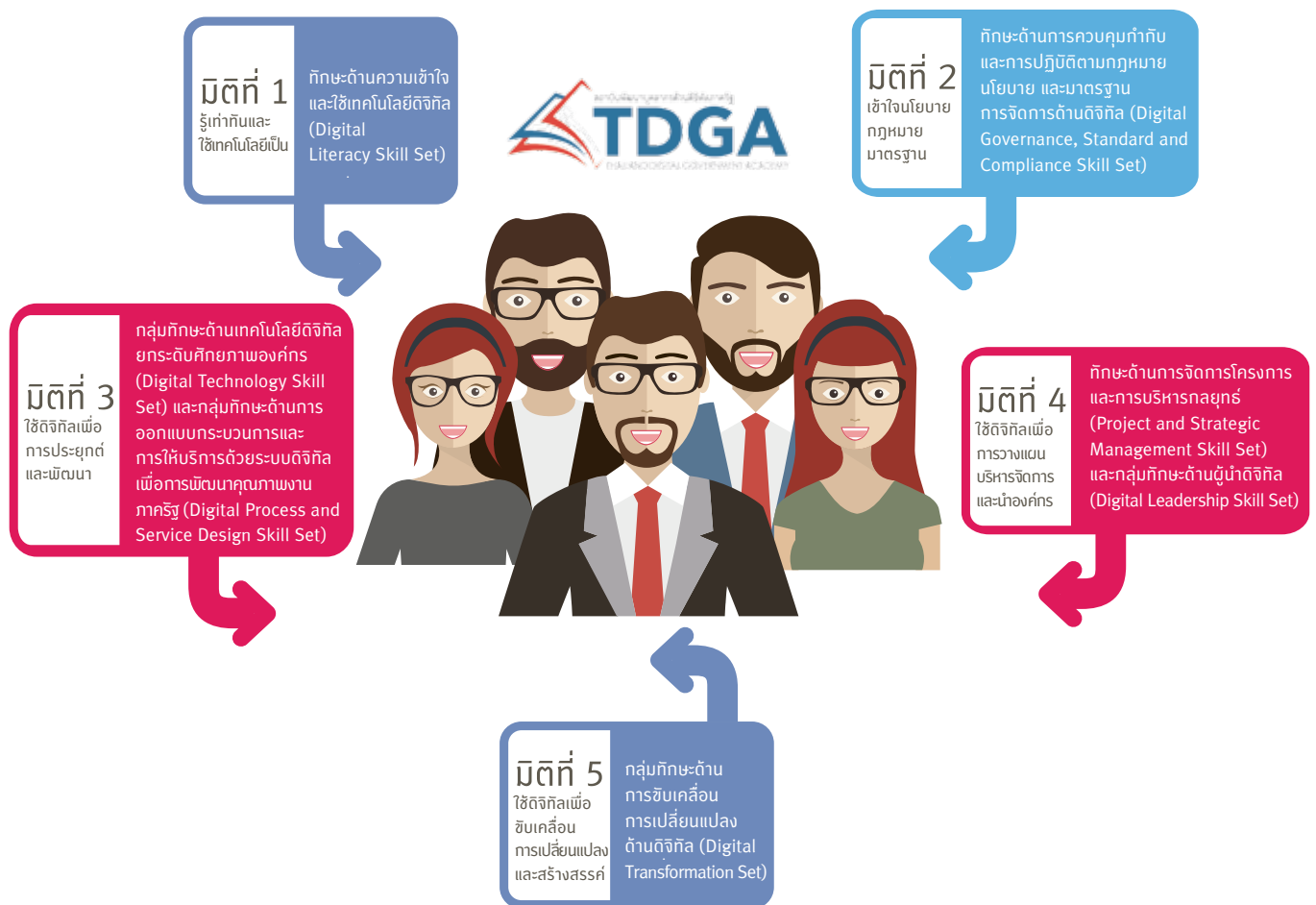


สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy)

มีวิสัยทัศน์การดำเนินงาน คือ เป็นศูนย์กลางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย โดยมีพันธกิจหลัก ได้แก่

- (1) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทั้งในระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล
- (2) ส่งเสริมการนำนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่
- (3) สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน

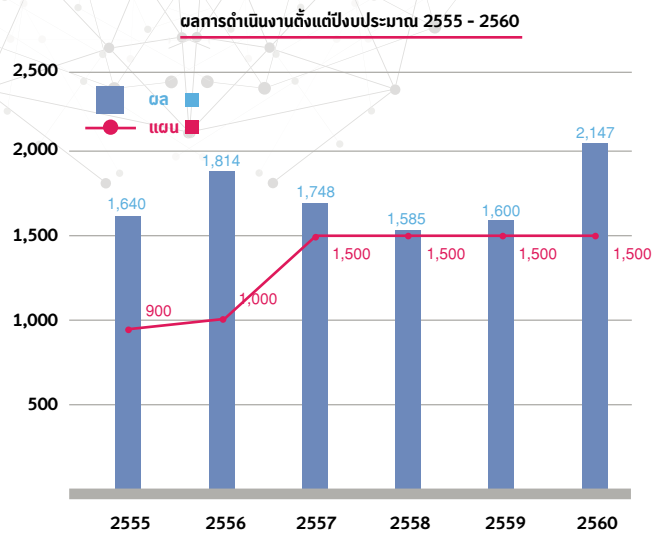
การพัฒนาบุคลากรภาครัฐแบ่งเป็น 5 มิติการเรียนรู้ 7 กลุ่มทักษะ โดยมีเป้าหมายการอบรม 6 กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งหลักสูตรทั้งหมดออกแบบมาสำหรับบุคลากรภาครัฐในทุกระดับเพื่อก้าวไปสู่การเป็น Digital Thailand ต่อไป



เป้าหมาย

สามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://tdga.dga.or.th>





Thailand Digital Government Academy



ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Development) 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.), สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และ EGA



การจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร ภาครัฐ ได้แก่

- หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGEP)
- หลักสูตรระบบการสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ (G-Chat)
- หลักสูตร "การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)"
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตรเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตรการพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่อการประกอบธุรกิจในยุค 4.0



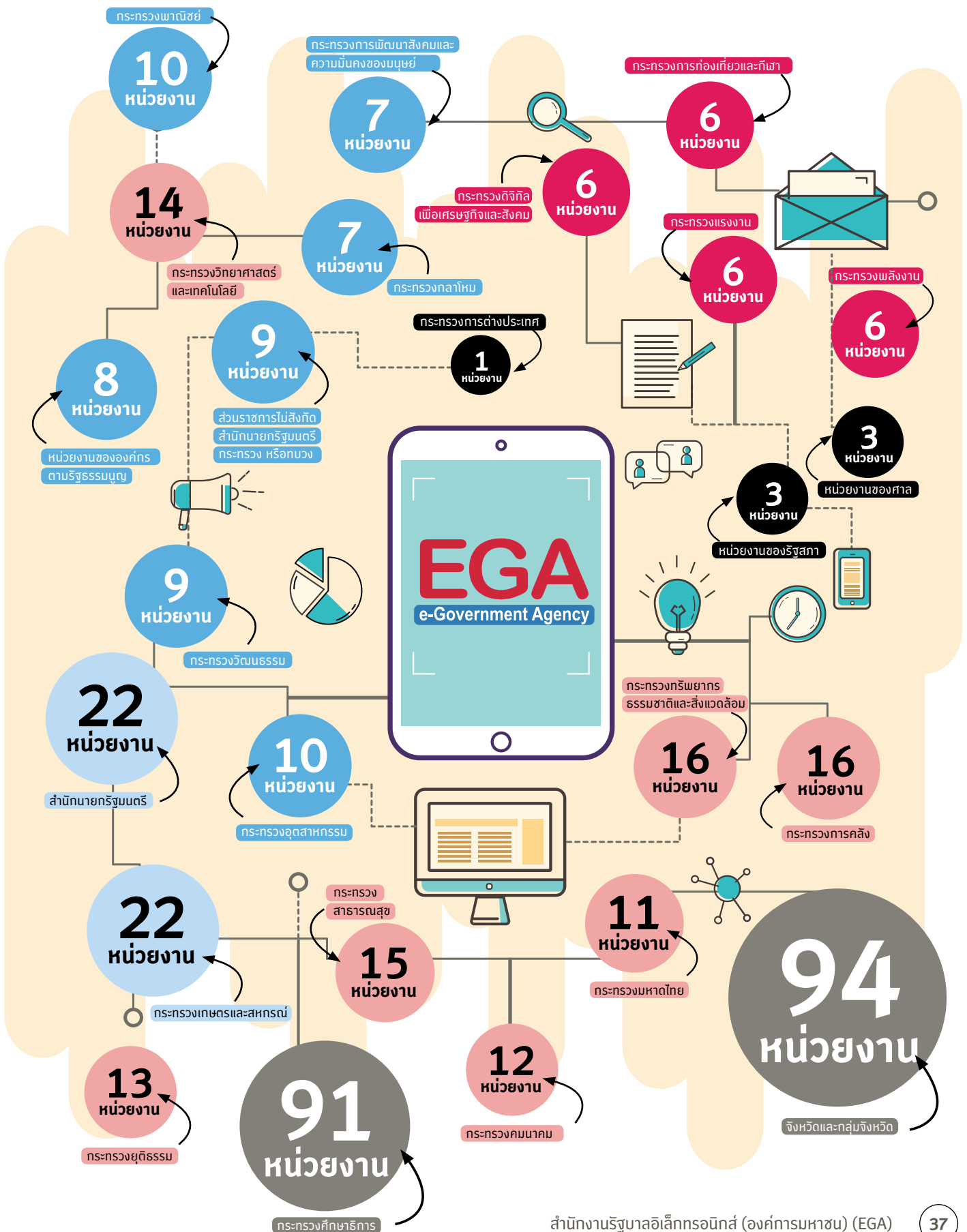
มีการพัฒนาและจัดทำแผนบูรณาการด้าน IT ระหว่าง EGA กับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA จำนวน 11 โครงการ โดยมีโครงการที่สำคัญ เช่น

- โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีด้านสุขภาพระดับชาติ
- โครงการจัดทำหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถที่ไปของสำนักงาน ก.พ.
- โครงการบูรณาการระบบสารสนเทศผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน
- โครงการบูรณาการทรัพยากรระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อบริการประชาชน
- โครงการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย EA
- โครงการปรับปรุงทะเบียนเกษตรกรของกรมส่งเสริมการเกษตร



บุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วจำนวน **10,534** คน

หน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์จาก EGA





G2B

การให้บริการแบบรัฐต่อภาคธุรกิจ Government to Business



นักธุรกิจที่ต้องการลงทุนทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ต่างก็ต้องวิเคราะห์ปัจจัยที่สำคัญต่าง ๆ ก่อนที่จะลงทุน รวมไปถึงการศึกษา สภาพความพร้อมและความคล่องตัวต่าง ๆ ข้อมูลผลการสำรวจหนึ่งที่ได้รับการยอมรับและเป็นการจัดอันดับที่สะท้อนภาพความง่ายของการเข้าไปประกอบธุรกิจคือ Ease of Doing Business ของ United Nations (UN) การจัดอันดับดังกล่าวมาจากผลสำรวจ 10 ด้านที่ครอบคลุม ตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนถึงปิดกิจการ ดังนี้

1. การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)
2. การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)
3. การขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity)
4. การจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)
5. การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit)
6. การคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors)
7. การชำระภาษี (Paying Taxes)
8. การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)
9. การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา (Enforcing Contracts)
10. การแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency)

ที่ผ่านมานักลงทุนในประเทศหรือผู้เริ่มต้นประกอบธุรกิจ สูญเสียเวลา ค่าใช้จ่าย และโอกาสในการแข่งขันไปอย่างน่าเสียดาย เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐขาดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้ง 10 ด้าน ตามที่ UN สำรวจ เข้าด้วยกันได้ ทำให้ผลสำรวจ (Ranking) ยังอยู่ในอันดับต่ำ และจำเป็นต้องเร่งพัฒนาองค์ประกอบของการเริ่มต้นธุรกิจให้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว ที่สำคัญต้องพร้อมที่จะรองรับนักลงทุนที่จะเริ่มประกอบธุรกิจ ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างไม่มีข้อจำกัด

แนวคิดระบบ Doing Business Portal สำหรับประเทศไทย

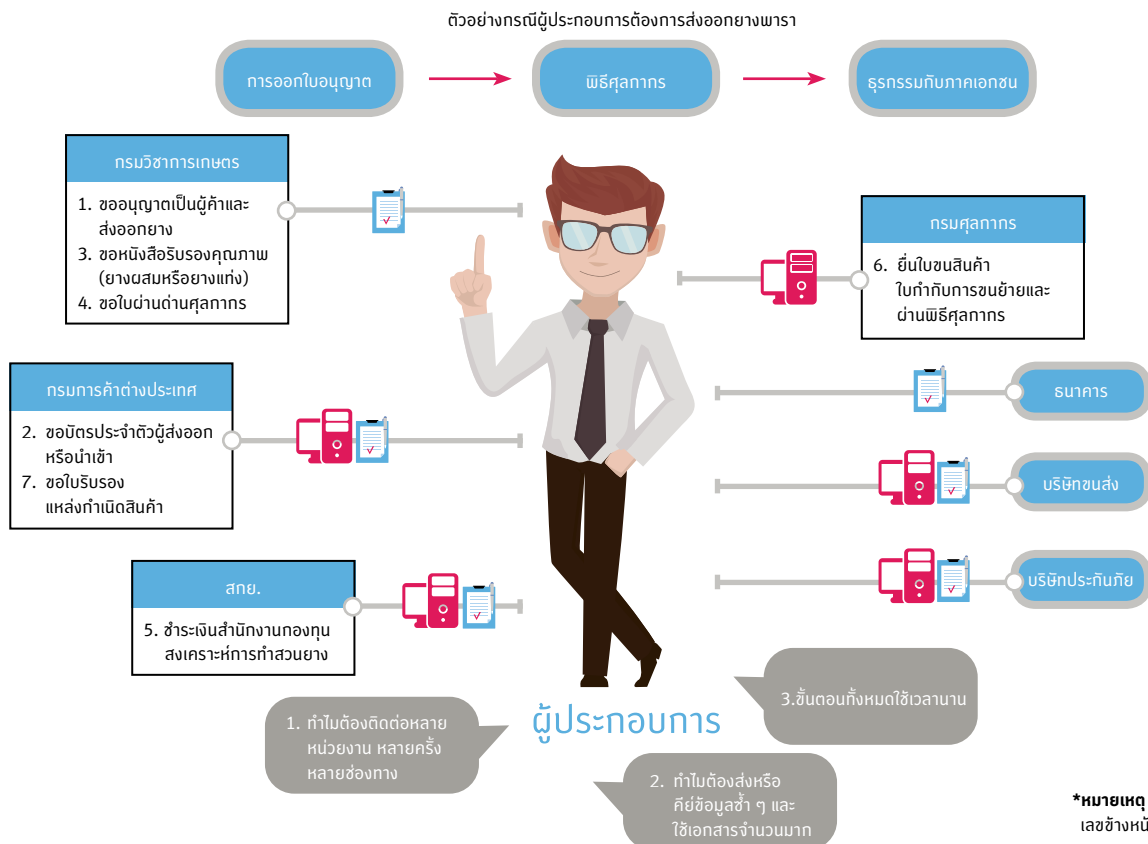


เป้าหมายคือ นักธุรกิจ สามารถติดต่อราชการ ได้ครบวงจร ครอบคลุม ทั้ง 10 ด้านของ Ease of Doing Business โดย ใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการ ข้อมูลและเอกสารระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ติดต่อราชการเพียง 1 ครั้งผ่านระบบเดียว เชื่อมทุกหน่วยงาน

แนวคิดระบบ Doing Business Portal ในประเทศไทยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การติดต่อราชการได้เบ็ดเสร็จตามกระบวนการทั้ง 10 ด้านของ Ease of Doing Business โดยใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานตามตัวอย่างนี้

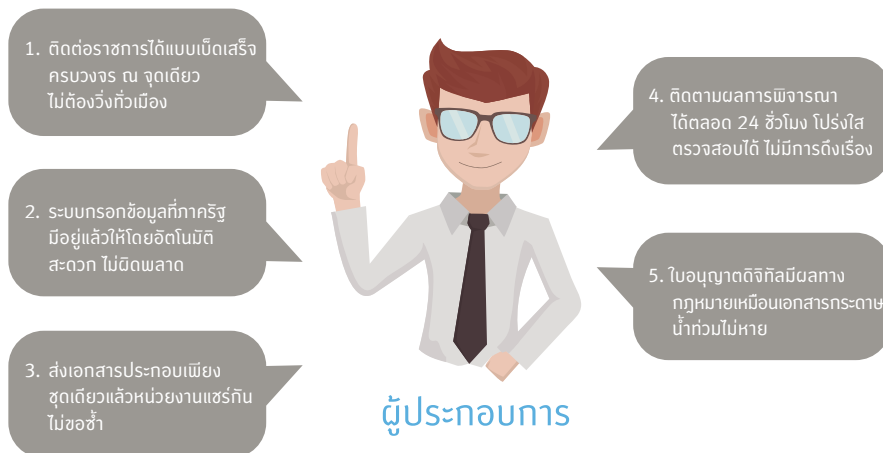
ผู้ประกอบการต้องขอใบอนุญาตนำเข้าหรือส่งออกสินค้าจากหน่วยงานหลายแห่ง ก่อนเข้าสู่พิธีการทางศุลกากร ต้องส่งข้อมูลและเอกสารเป็นจำนวนมากและซ้ำซ้อน



จากปัญหาที่เกิดขึ้น EGA จึงได้พยายามพัฒนาระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) โดยร่วมมือกับ สำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร ในการพัฒนาระบบกลางในการติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจ ซึ่งเป็นเว็บไซต์หลักในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เริ่มต้นธุรกิจในการหาข้อมูล และขออนุญาตออนไลน์ได้ภายในที่เดียว โดยมีเป้าหมายเพื่อลดการยื่นเอกสารซ้ำซ้อน ลดการขอเอกสารหลักฐานที่ออกโดยราชการ และผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของรัฐได้จากจุดเดียว และใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงาน เมื่อเทียบระหว่างการยื่นขอแบบเดิมกับการยื่นขอผ่านเว็บไซต์ biz.govchannel.go.th ผู้ประกอบการสามารถลดจำนวนข้อมูลที่ต้องกรอกได้กว่า 50 เปอร์เซ็นต์

	ประสบการณ์เดิม 😞		Biz Portal	ประสบการณ์ใหม่ 😊	
	สิ่งที่ต้องเตรียม	จำนวน		จำนวน	% เปลี่ยนแปลง
เริ่มต้นธุรกิจ เช่น ขึ้นทะเบียนนายจ้าง ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT	แบบฟอร์ม	6	➡	1	↓ 83%
	จำนวนข้อมูล	262		125	↓ 52%
	เอกสารประกอบ	20		18	↓ 10%
ก่อสร้าง เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง โรงงานจำพวกที่ 3	แบบฟอร์ม	16	➡	4	↓ 75%
	จำนวนข้อมูล	1,008		664	↓ 34%
	เอกสารประกอบ	47		28	↓ 40%
สาธารณูปโภค เช่น ขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ และเลขที่บ้าน	แบบฟอร์ม	5	➡	5	↓ 80%
	จำนวนข้อมูล	320		320	↓ 60%
	เอกสารประกอบ	18		18	↓ 56%

สิ่งที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการพัฒนาระบบ ภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐคือ



ในปีที่ผ่านมาเว็บไซต์ศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (<https://biz.govchannel.go.th>) มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 70,900 ครั้ง โดยมีระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่

- ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้างและลูกจ้าง
- ระบบการขอตัดตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่ บริการขอตัดตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริการขอตัดตั้งน้ำประปาของการประปาส่วนนครหลวงและการประปาส่วนภูมิภาค และบริการขอตัดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- การให้บริการแบบ Single Form

เพื่อให้การเริ่มต้นธุรกิจเป็นเรื่องง่าย ใช้เวลาน้อยลง
และเป็นมิติใหม่ในการให้บริการของภาครัฐ
ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจ
ด้วยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

OPEN AND
CONNECTED





G2C

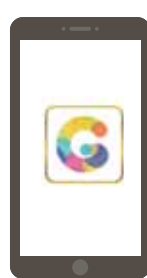
การบริการแบบรัฐต่อประชาชน Government to Citizen

การให้บริการของ EGA นอกจากจะต้องพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนแล้ว สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือ การพัฒนาช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดช่องว่างในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนให้มากที่สุด

GovChannel หรือศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน เป็นการบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 ประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศจากสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ซึ่งประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้จากจุดเดียวอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมใน 3 ช่องทาง คือ



(1) ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (https://govchannel.go.th)”



(2) ช่องทางผ่าน Mobile “Government Application Center: GAC”



(3) ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ สำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ อาทิ Government Smart Kiosk ให้บริการภาครัฐในพื้นที่สำคัญโดยใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียว

ช่องทางที่ 1 ประชาชนใช้บริการภาครัฐผ่านเว็บไซต์

ช่องทางที่ 1 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ผ่าน “เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (https://govchannel.go.th)” ซึ่งเป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เพื่อเชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น โดยมีบริการภาครัฐที่สำคัญดังนี้



1. เว็บไซต์บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (https://www.egov.go.th)

มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจนและสวยงาม โดยมีผลการดำเนินงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐจำนวน 845 บริการจาก 454 หน่วยงาน และมีผู้เข้าใช้บริการ จำนวน 1,907,820 ครั้งต่อปี



2. ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (<https://info.go.th>) เพื่อเผยแพร่คู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยมีผลการดำเนินงาน คู่มือประชาชนจำนวน 692,870 คู่มือ และมีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 491,724 ครั้งต่อปี



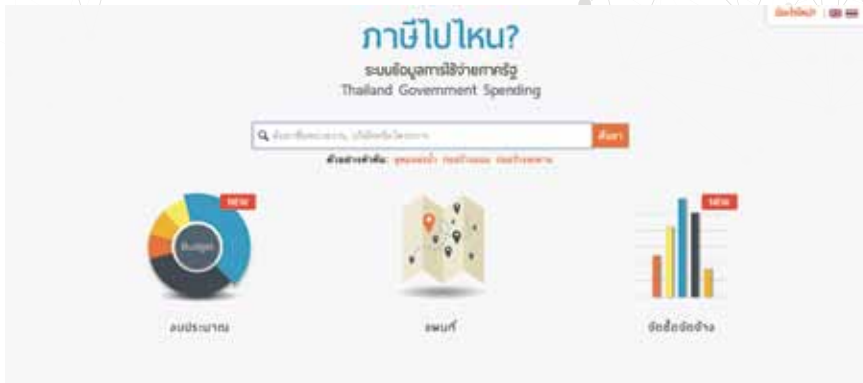
3. ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (<https://data.go.th>) เป็นแหล่งข้อมูลที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้อิสระโดยมีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 1,036 ชุดข้อมูล มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 186,213 ครั้งต่อปี



4. ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นความร่วมมือระหว่าง EGA กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมสรรพากร โดย EGA ได้พัฒนา Biz Portal (<https://biz.govchannel.go.th>) แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พร้อมให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามกรอบของธนาคารโลกจำนวน 34 ด้าน

มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 70,900 ครั้ง โดยมีระบบบริการสำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่

- ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้างและลูกจ้าง
- ระบบการขอตีตั้งสาธารณูปโภค ได้แก่ บริการขอตีตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง/ส่วนภูมิภาค บริการขอตีตั้งน้ำประปาของการประปาฯนครหลวง/ส่วนภูมิภาค และบริการขอตีตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- การให้บริการแบบ Single Form



5. ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) (Thailand Government Spending) ผ่านเว็บไซต์ <https://govspending.data.go.th> ซึ่งเป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ภายใต้ความร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง

มีการนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ จำนวน 6,935,789 โครงการ

- มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 55,863 ครั้ง
- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน) ได้รับรางวัลเลิศรัฐ จากสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2560



6. ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (<https://www.apps.go.th>) มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ จำนวน 268 แอปพลิเคชัน และมีผู้เข้าใช้บริการ จำนวน 134,460 ครั้งต่อปี

ช่องทางที่ 2 ประชาชนใช้บริการภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

นอกจากประชาชนจะสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านเว็บไซต์ <https://apps.go.th> “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC)” แล้ว ยังมีบริการในรูปแบบแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้นสำหรับประชาชนที่ใช้อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่าง ๆ ด้วย โดยเป็นแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันภาครัฐซึ่งมีการแบ่งหมวดหมู่ชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและมีความน่าเชื่อถือ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play และ App Store ภายใต้สัญญาอนุญาต



นอกจากนี้ EGA ยังให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการแก่ประชาชนจำนวน 268 แอปพลิเคชัน โดยแบ่งเป็น 11 หมวดหมู่ และมีผู้เข้าใช้บริการ 78,344 ครั้ง ซึ่งประชาชนจะได้รับประโยชน์จากแอปพลิเคชัน ดังนี้



1. แอปพลิเคชัน “สุขพอกที่พ่อสอน (ระยะที่ 2)”

ร่วมกับสำนักพระราชเลขานุการ เพื่อให้ประชาชนชาวไทยได้น้อมนำพระราชดำริสไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต เพื่อให้เกิดประโยชน์ เกิดความสุขที่แท้จริงอย่างยั่งยืน



2. แอปพลิเคชัน “สุขแก่ที่แม่ให้”

ร่วมกับกองราชเลขาฯ ในการในพระองค์สมเด็จพระบรมราชินีนาถ สำนักพระราชเลขานุการ (รล.) เผยแพร่พระราชกรณียกิจ และโครงการในพระราชดำริของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถในรัชกาลที่ 9 ให้ประชาชนสามารถน้อมนำพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต



3. แอปพลิเคชัน ร้องเรียนป่าไม้

ร่วมกับ กรมป่าไม้ เป็นช่องทางสำหรับ ร้องเรียนป่าไม้/เจ้าหน้าที่ในกรณีเมื่อพบเห็นปัญหาเกี่ยวกับป่าไม้ การบุกรุกป่า รวมไปถึง ร้องเรียนพฤติกรรมอื่นไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ และติดตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้ผ่านแอปพลิเคชัน



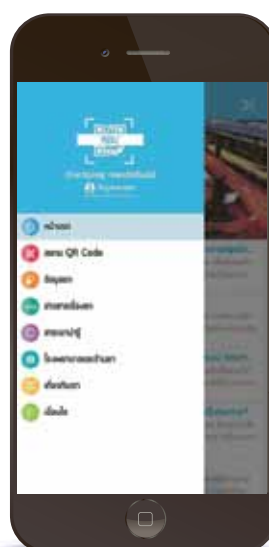
4. แอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน”

ร่วมกับกรมบัญชีกลาง เผยแพร่ข้อมูลและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านงบประมาณรายรับ-รายจ่ายของประเทศ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ให้อำนาจภาคประชาชนต่อด้านการทุจริต



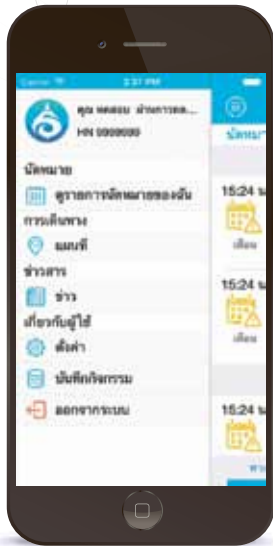
5. แอปพลิเคชัน “ค้นหาฎีกา”

ร่วมกับศาลฎีกาสำหรับสืบค้นฎีกาหรือคำพิพากษาศาลฎีกาใช้งานง่าย ปลอดภัย สะดวก รวดเร็ว คล่องตัวทุกที่ ทุกเวลา



6. แอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา”

ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข และเครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย คณะเภสัชศาสตร์มหิดล สวรส. และ สสส. สำหรับใช้ดูข้อมูลหลากหลายโดยการ scan QR Code สามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้ยาที่ถูกต้อง รวมถึงสามารถค้นหาโรงพยาบาลและร้านยาคุณภาพได้



7. แอปพลิเคชัน “Rama Appointment Phase 2”

ร่วมกับโรงพยาบาลรามารับดี
สำหรับอำนวยความสะดวก
ประชาชนในการเข้าถึงบริการ
ต่าง ๆ ของโรงพยาบาลรามารับดี
รวมถึงข้อมูลนัดหมายและการ
เลื่อนนัดหมายผ่านมือถือ



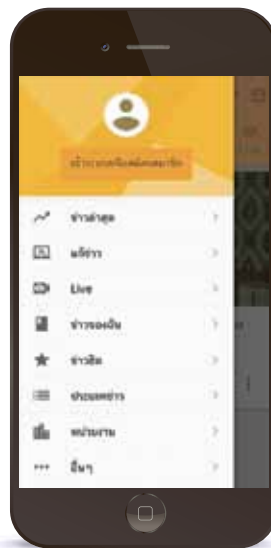
8. แอปพลิเคชัน “Smart Job Phase 2”

ร่วมกับกรมการจัดหางาน บริการ
หางานและหาคนสำหรับประชาชน
ทั่วไปและนายจ้าง รวมถึงการ
ตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครจาก
กรมการปกครอง



9. แอปพลิเคชัน “ต้นไม้ของชาวไทย”

ร่วมกับกรมป่าไม้ ส่งเสริมให้
กลุ่มคนที่รักธรรมชาติ มีช่องทาง
ในการติดตามข่าวสารการปลูกป่า
สะสมภาพประทับใจ และสถิติ
การร่วมกิจกรรมและจำนวนต้นไม้
ที่ปลูกในแต่ละกิจกรรม เพื่อเก็บไว้
เป็นความภาคภูมิใจ



10. ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News)

ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐ
ใช้บริการแจ้งข้อมูลข่าวสาร
ผ่านระบบแจ้งข้อมูลข่าวสาร
ภาครัฐ (G-News) ทันการณ์
แม่นยำ เชื่อถือได้ ส่งตรงถึงมือ
ประชาชน

ช่องทางที่ 3 ประชาชนรับบริการภาครัฐผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ ตามจุดให้บริการ

อีกหนึ่งช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มี
เครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐคือ ตู้บริการ
อเนกประสงค์ภาครัฐ หรือ Government Smart
Kiosk ซึ่งคอยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
โดยใช้บัตรประชาชนเพียงใบเดียวในการเข้าถึง
ข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐ โดยตู้บริการนี้
จะตั้งอยู่ในพื้นที่สำคัญ 51 จุดในพื้นที่ 34 จังหวัด
ทั่วประเทศ

ปัจจุบันมีบริการภาครัฐ 18 บริการใน 4 รูปแบบ
ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูลสำหรับการตรวจสอบสิทธิ
การติดตามผล และการดูข้อมูล บริการสำคัญต่าง ๆ
ที่พร้อมให้บริการบนตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ
 อาทิ



- ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ข้อมูลบุคคล)
ของกรมการปกครอง
- ข้อมูลบัญชีเงินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป
ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีข้าราชการ)
ของสำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ
ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ
ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพบุคคลในโรงพยาบาล
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบรายการนัดหมาย
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
- ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าดัชนีมวลกาย (BMI)



รายชื่อตำแหน่งติดตั้ง ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)

ตู้ที่ติดตั้งใหม่ปี 2560

กรุงเทพฯ

- โรงพยาบาลราชวิถี
- ศูนย์ดิจิทัลชุมชน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ อาคาร B
- อาคารอิมบิอุราอิม กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

กาญจนบุรี

- โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา
- โรงพยาบาลมะการักษ์

ราชบุรี

- โรงพยาบาลราชบุรี
- โรงพยาบาลบ้านโป่ง
- โรงพยาบาลโพธาราม
- โรงพยาบาลดำเนินสะดวก

สมุทรสงคราม

- โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

สระบุรี

- เทศบาลสระบุรี

สุพรรณบุรี

- โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูธร
- โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

เชียงใหม่

- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง

นครศรีธรรมราช

- เทศบาลเมืองทุ่งสง

ปทุมธานี

- โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

ประจวบคีรีขันธ์

- โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์
- โรงพยาบาลหัวหิน

พิษณุโลก

- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

เพชรบุรี

- โรงพยาบาลพระจอมเกล้า

Big C ลำพูน

Big C หาดใหญ่

Big C สระแก้ว

Big C สุรินทร์

Big C โพนพิสัย

Big C อุดรธานี

Big C อุบลราชธานี

Big C กาฬสินธุ์

Big C ขอนแก่น

Big C ชลบุรี

Big C ตาก

Big C นครพนม

Big C นครราชสีมา

Big C เชียงใหม่

Big C นครสวรรค์

Big C บุรีรัมย์

Big C พระนครศรีอยุธยา

Big C เพชรบูรณ์

Big C แพร่

Big C ภูเก็ต

ตู้เดิมที่มีอยู่แล้ว

กรุงเทพฯ

- ศูนย์ G-Point: CentralWorld (ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์)
- โรงพยาบาลราชวิถี
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ศูนย์ G-Point: Thanya Park (ศูนย์การค้าธัญญาพาร์ค)
- โรงพยาบาลรามารินทร์
- โรงพยาบาลตำรวจ
- โรงพยาบาลวชิระ

นครปฐม

- ศูนย์ G-Point: Central Salaya (ศูนย์การค้าเซ็นทรัลสาละยา)

นนทบุรี

- Government Center (ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวสต์เกต)
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

มหาสารคาม

- Big C มหาสารคาม

ภาคเหนือ 3 จังหวัด

เชียงใหม่	2
แพร่	1
ลำพูน	1

ภาคกลาง 11 จังหวัด

กรุงเทพฯ	10
นครปฐม	1
ปทุมธานี	1
พระนครศรีอยุธยา	1
พิษณุโลก	1
เพชรบูรณ์	1
สมุทรสงคราม	1
สระบุรี	1
สุพรรณบุรี	2
นครสวรรค์	1
นนทบุรี	2

ภาคตะวันตก 5 จังหวัด

กาญจนบุรี	2
ตาก	1
ประจวบคีรีขันธ์	2
เพชรบุรี	1
ราชบุรี	4

ภาคอีสาน 10 จังหวัด

กาฬสินธุ์	1
ขอนแก่น	1
นครพนม	1
นครราชสีมา	1
บุรีรัมย์	1
มหาสารคาม	1
สุรินทร์	1
หนองคาย	1
อุดรธานี	1
อุบลราชธานี	1

ภาคตะวันออก 2 จังหวัด

ชลบุรี	1
ระยอง	1

ภาคใต้ 3 จังหวัด

นครศรีธรรมราช	1
ภูเก็ต	1
สงขลา	1

จุดติดตั้งตู้ Government Smart Kiosk ที่มีจำนวนการใช้งานมากที่สุด 5 อันดับแรก

- 1 สว.ราชวิถี 1
- 2 Big C ภูเก็ต
- 3 เซ็นทรัลสาขาลาย
- 4 เซ็นทรัลเวสต์เกต
- 5 Big C นครสวรรค์



บริการบนตู้ Government Smart Kiosk ที่มีจำนวนการใช้งานมากที่สุด 5 อันดับแรก

- 1 เครดิตบูโร
- 2 ตรวจสอบสิทธิ์ สว.ราชวิถี1
- 3 เงินสะสมประกันสังคม
- 4 สิทธิการรักษา
- 5 ข้อมูลบุคคล

รวมทั้งหมด 51 ตู้

ในปีงบประมาณ 2560 ได้มีการติดตั้งตู้บริการ
อเนกประสงค์ภาครัฐ
(Government Smart Kiosk)
รวมทั้งสิ้น 40 ตู้ด้วยกัน



12
ตุลาคม
2559

**กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการต่างประเทศ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)**

บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการจัดทำระบบลงคะแนนเลือกตั้งนอกราชอาณาจักรทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (i-Vote)

15
ธันวาคม
2559

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.)

บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการพัฒนาระบบบริการข้อมูลเปิด (Open Data) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



5
มกราคม
2560

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงสาธารณสุข

บันทึกข้อตกลงเรื่องการดำเนินการเพิ่มคุณภาพการบริการด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล

9
กุมภาพันธ์
2560

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

บันทึกข้อตกลงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานของหน่วยงานในระบบหลักประกันสุขภาพ



28
กุมภาพันธ์
2560

กรมสรรพากร, สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

บันทึกข้อตกลงด้านการให้บริการจัดทำและส่งมอบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Tax Invoice by E-mail

8
มีนาคม
2560

**สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)**

บันทึกข้อตกลงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ



28
กุมภาพันธ์
2560

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

บันทึกข้อตกลงโครงการให้บริการผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channel)

19
เมษายน
2560

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมที่ดิน

บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ

11
พฤษภาคม
2560

e-Governance Academy of Estonia

บันทึกข้อตกลง Cooperation in the field of e-Governance



15
มิถุนายน
2560

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

บันทึกข้อตกลง Cooperation in the field of e-Governance



12
กรกฎาคม
2560

ธนาคารกรุงไทย

บันทึกข้อตกลงโครงการให้บริการจัดการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยให้บริการผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Govchannel)

9
กรกฎาคม
2560

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

บันทึกข้อตกลงการพัฒนาย่านนวัตกรรมในประเทศไทย (Thailand Innovation Districts)



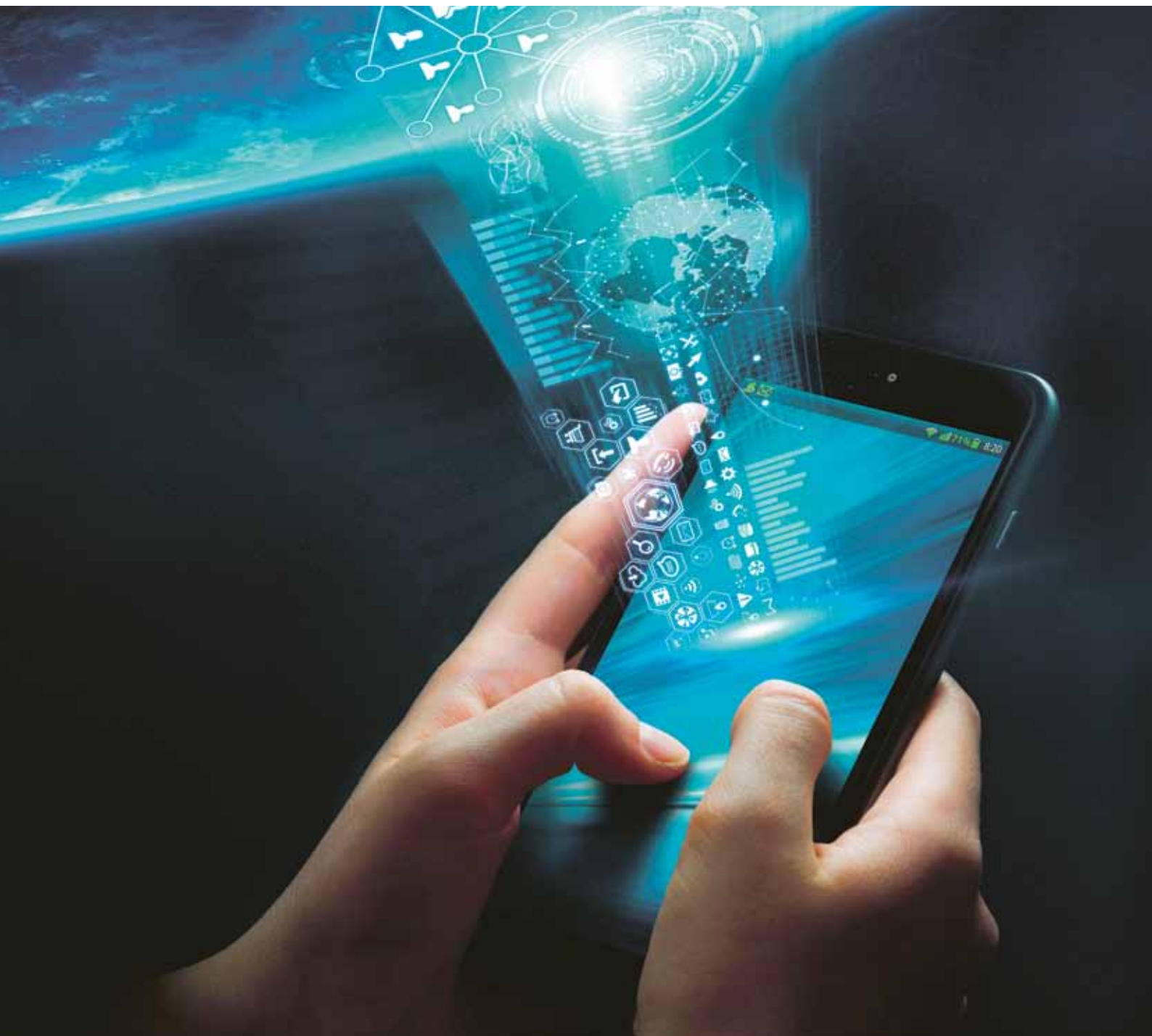
7
สิงหาคม
2560

กระทรวงสาธารณสุข

บันทึกข้อตกลงโครงการพัฒนาเชื่อมโยงและถ่ายโอนข้อมูลจากระบบบริการโรงพยาบาลมายังตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)

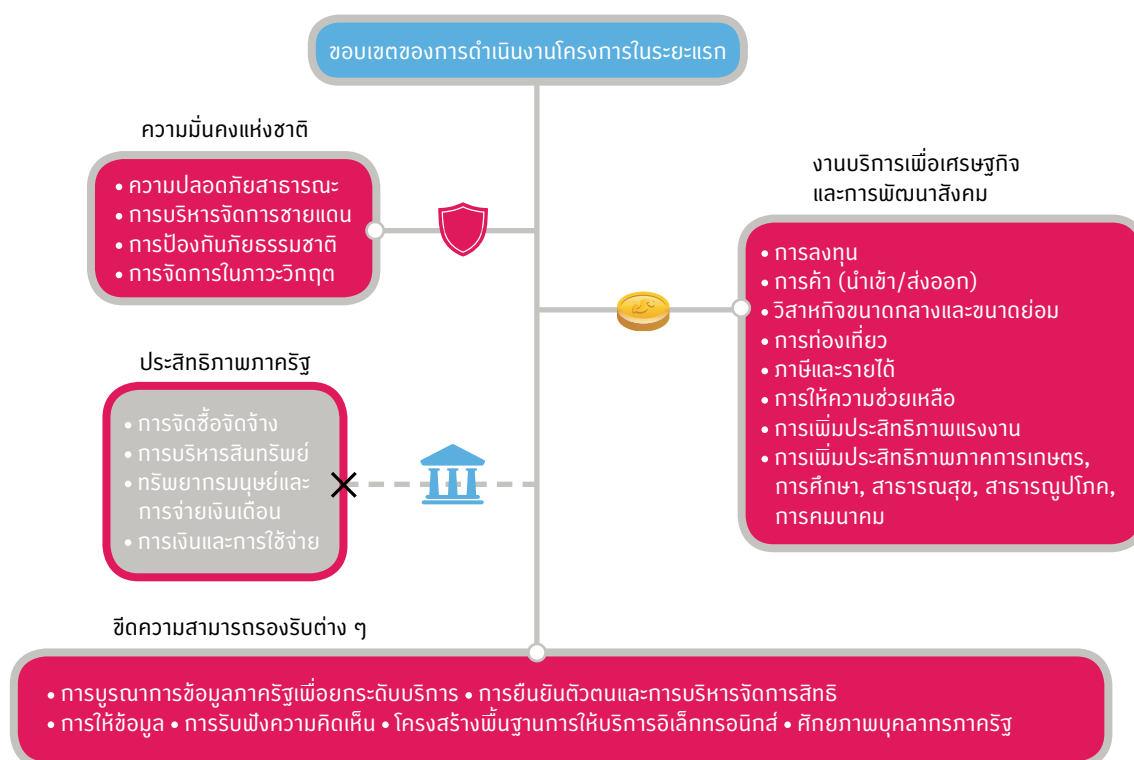
EGA to Digital Transformation

การดำเนินงานที่ถือว่าเป็นส่วนสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ และประชาชน ก็คือ การสร้างความพร้อมให้ก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่องด้วยกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น การมุ่งศึกษาวิจัยด้านนโยบาย (Policy Research) มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Standard) และการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรม (Innovation) ซึ่งการดำเนินงานทั้งหมดนี้ล้วนเป็นส่วนสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมให้แก่หน่วยงานภาครัฐในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ การดำเนินงานที่กล่าวมาแล้วข้างต้นมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้



1. โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)

ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) แล้วเสร็จ และขยายการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยให้เป็น 26 ขีดความสามารถภายใต้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)



แผนดังกล่าวถือเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักของแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล รวมทั้งพัฒนาบริการภาครัฐที่ตอบสนองต่อความต้องการของภาคประชาชนและภาคธุรกิจได้ ยิ่งไปกว่านั้น EGA ยังได้มีการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย ประจำปี 2560 (Thailand Digital Government Readiness Framework) พร้อมทั้งข้อเสนอแนะการยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และรายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (e-Government Status Report) ประจำปี 2559 ด้วย ยิ่งไปกว่านั้นยังได้ยกระดับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐไปสู่เวอร์ชัน 2 ที่มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2. โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)

ปัจจุบัน EGA พัฒนาด้านแบบนวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Prototype) แล้วเสร็จจำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย

- (1) ด้านแบบ Blockchain ฐานข้อมูลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- (2) ด้านแบบ Data Pool ในการรวบรวมข้อมูลเปิดและข้อมูลสาธารณะที่พร้อมใช้งานมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- (3) ด้านแบบ Big Data Analytics จากข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.)

นอกจากนี้ยังใช้ด้านแบบ Big Data Analytics มาประยุกต์ใช้กับข้อมูลการเลือกตั้ง การออกเสียงประชามติและพรรคการเมือง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและเข้าใจข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบของ Visualization Website และพัฒนา API ให้สามารถนำไปต่อยอดและใช้ประโยชน์ได้



SCANNING

COMPLETE

Research and Innovation

Open and Connected Government เป็นแนวคิดของการดำเนินงานภาครัฐที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาขับเคลื่อนเพื่อสร้างความเปิดเผย (Open) และการเชื่อมโยงแบบบูรณาการ (Connected) เพื่อบรรลุเป้าหมายในการตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างภาพโปร่งใสให้ประชาชนมีส่วนร่วม EGA ได้ยึดแนวคิด Open and Connected Government เป็นแกนหลักที่สำคัญในการพัฒนา นวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัลในปีงบประมาณ 2560

Open Data for Open Government

สิ่งที่รัฐบาลไทยได้ผลักดันให้เห็นเป็นรูปธรรมมาโดยตลอด คือ การทำงานอย่างโปร่งใส ซึ่งไม่ใช่เพียงการเปิดเผยข้อมูล แต่เป็นการส่งเสริมพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมใหม่ ๆ จากข้อมูลภาครัฐ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วม โครงการ <https://data.go.th> จึงถือกำเนิดขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ พ.ศ. 2556 ในเรื่อง แนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ซึ่งในปัจจุบันมีชุดข้อมูลกว่า 1,063 ชุดข้อมูล

เพื่อกำหนดทิศทางที่ชัดเจนและเหมาะสมในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ EGA จึงได้ดำเนินโครงการกำหนดชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง (High Value Datasets) โดยคัดเลือกจากชุดข้อมูลที่มีคุณลักษณะที่สำคัญ เช่น สร้างความโปร่งใส กฎหมายกำหนดให้เปิดเผยเป็นข้อมูลตามภารกิจของหน่วยงาน ลดต้นทุน และเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้ใช้งาน โดยมีการจัดลำดับความสำคัญของชุดข้อมูลจากความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งการเปิดเผยชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูงจะส่งผลต่อการจัดอันดับความเปิดเผยและโปร่งใสของประเทศ รวมไปถึงตอบสนองความต้องการนำข้อมูลไปใช้งานเพื่อให้เกิดประโยชน์ในทางเศรษฐกิจและสังคมต่อไป



เว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลเปิดเกี่ยวกับการเลือกตั้ง
<http://opendata.ect.go.th> ซึ่งแสดงผลข้อมูลในรูปแบบ Visualization

หนึ่งในชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูงซึ่งส่งผลต่อความเปิดเผยและโปร่งใสของภาครัฐ คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถิติการเลือกตั้ง EGA จึงได้มีความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) เพื่อเปิดเผยข้อมูลการเลือกตั้งผ่านเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลเปิดเกี่ยวกับการเลือกตั้ง <http://opendata.ect.go.th> ซึ่งแสดงผลข้อมูลในรูปแบบ Visualization เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลการเลือกตั้งผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

อีกหนึ่งความพยายามในการสร้างนวัตกรรมด้านข้อมูลของภาครัฐคือ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ API (Application Programming Interface) โดย EGA ได้พัฒนาระบบต้นแบบบริการข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบ Public API ที่เว็บไซต์ <http://api.data.go.th> โดยปัจจุบันมีข้อมูลด้านภัยพิบัติจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย และข้อมูลสถิติการเลือกตั้ง จากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลในลักษณะ API จะเอื้ออำนวยต่อการนำข้อมูลไปใช้โดยระบบสารสนเทศอื่น ๆ อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

Data Community Engagement

การขับเคลื่อนและการสร้างความตื่นตัวในการพัฒนาผลงานที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของภาครัฐและภาคประชาชนเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเมื่อมีข้อมูลเป็นจำนวนมาก เราจำเป็นต้องมีผู้ใช้งานเพื่อทำให้ข้อมูลเหล่านั้นมีคุณค่า โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางด้านการใช้ข้อมูลหลาย ๆ โครงการจึงเกิดขึ้นในปี 2560 เพื่อส่งเสริมให้เกิดชุมชนของผู้ใช้ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงขับเคลื่อนการดึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยจากภาคเอกชนมาใช้กับภาครัฐยุคใหม่ อันถือเป็นบทบาทสำคัญที่ EGA ดำเนินการผลักดันระบบข้อมูลภาครัฐ เพื่อพัฒนาให้เกิดระบบเศรษฐกิจใหม่ซึ่งขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data Economy)



วันเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสากล หรืองาน International Open Data Day เป็นกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ด้านข้อมูลเปิดที่ EGA ร่วมกันจัดพร้อมกับชุมชนผู้ใช้ข้อมูลอื่น ๆ ในหลายเมืองทั่วโลกเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2560 ณ อุทยานการเรียนรู้ TK Park ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ โดยปีนี้จัดควบคู่กับงานสัมมนา Big Data Conference เน้นการเสวนาด้านข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และแนวโน้มของเทคโนโลยี



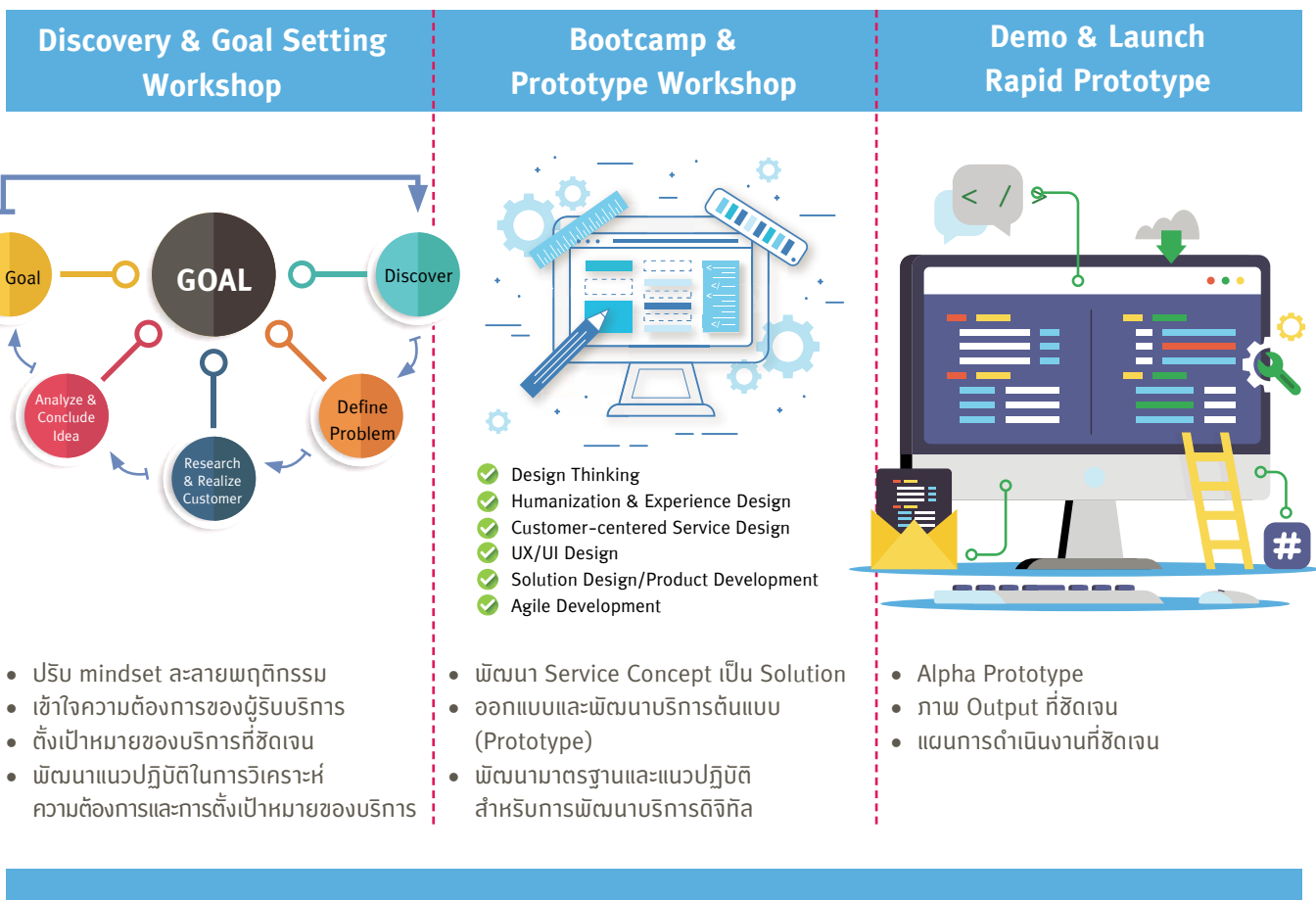
นอกจากนี้ EGA ยังส่งเสริมกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้โครงการ Asia Open Data Partnership (Cross Countries Hackathon) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เน้นการกำหนดปัญหาภาครัฐของแต่ละประเทศ ร่วมกันเสนอชุดข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อแก้ไขปัญหา อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้นักพัฒนาของไทยก้าวสู่การแข่งขันระหว่างประเทศ โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นในช่วงเดือนพฤษภาคม - กันยายน ด้วยความร่วมมือของ 4 ประเทศ ได้แก่ ประเทศเกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ไต้หวัน และไทย โดยมี EGA เป็นเจ้าภาพซึ่งเน้นแนวความคิดหลักคือความโปร่งใสในภาครัฐ (Government Transparency)

Digital Transformation Program

การยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการกันระหว่างหน่วยงาน ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง ส่งผลให้ภาครัฐเองต้องมีการปรับตัวหรือทำการเปลี่ยนผ่าน (Transformation) เพื่อให้เกิดความพร้อมของหน่วยงานในการก้าวสู่ “รัฐบาลดิจิทัล”

EGA ในฐานะของหน่วยงานพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลของภาครัฐ ได้ริเริ่มโครงการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation Program) ซึ่งมีแนวคิดเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร (Digital Literacy) ปรับ Mindset และอบรมทักษะ กระบวนการที่เน้นการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว โดยให้ความสำคัญกับประชาชนผู้ใช้บริการเป็นหลักด้วยหลักการที่เป็นสากล เช่น Design Thinking, Rapid Prototype, UX/UI Design, Agile Development, Service Design

การนำร่องหน่วยงานภาครัฐภายใต้ (ร่าง) มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐด้วยโครงการ Digital Transformation Program จึงนำหน่วยงานนำร่องทั้ง 5 หน่วยงาน ได้แก่ กรมสรรพากร กรมการจัดหางาน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มาเข้าร่วมโครงการเป็นระยะเวลา 3 เดือน ซึ่งผลที่คาดว่าจะได้รับคือ ทั้ง 5 หน่วยงานสามารถออกแบบนวัตกรรมบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน



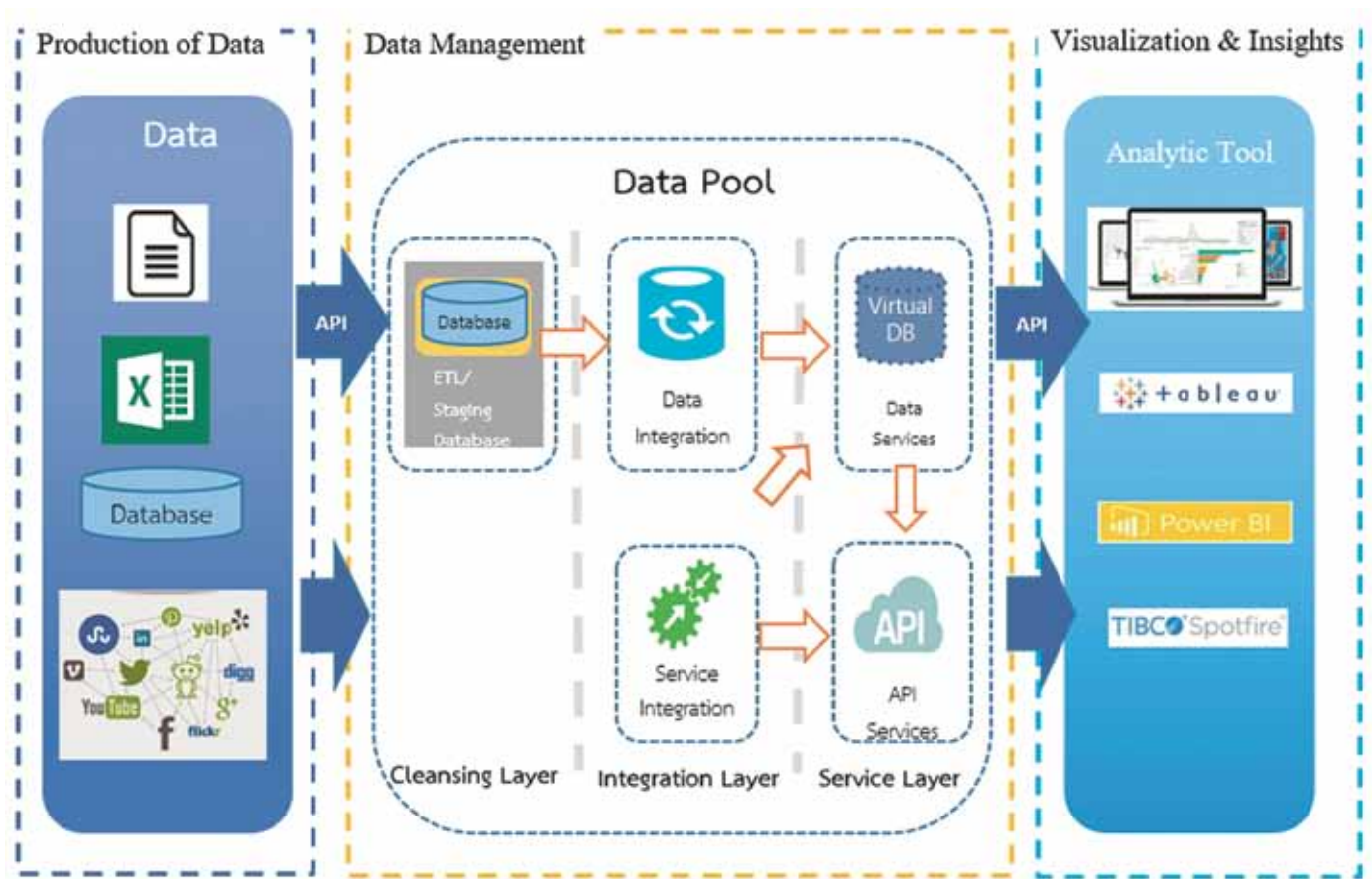
Digital Innovation for Open and **Connected Government**

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลขนาดใหญ่ของภาครัฐ (Government Big Data Infrastructure)

การดำเนินโครงการข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (Government Big Data) ของ EGA นั้นมีจุดประสงค์เพื่อให้ข้อมูลมหาศาลจากทุกหน่วยงานภาครัฐสามารถนำมาใช้วิเคราะห์และประมวลผลร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ และยกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

Government Big Data Analytics

EGA ได้วางแผนพัฒนาบริการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐในรูปแบบ Analytic Tools as a Service เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง ลดความซ้ำซ้อนในการจัดซื้อเครื่องมือ และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับข้อมูลเปิดหรือข้อมูลจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่ให้สิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน



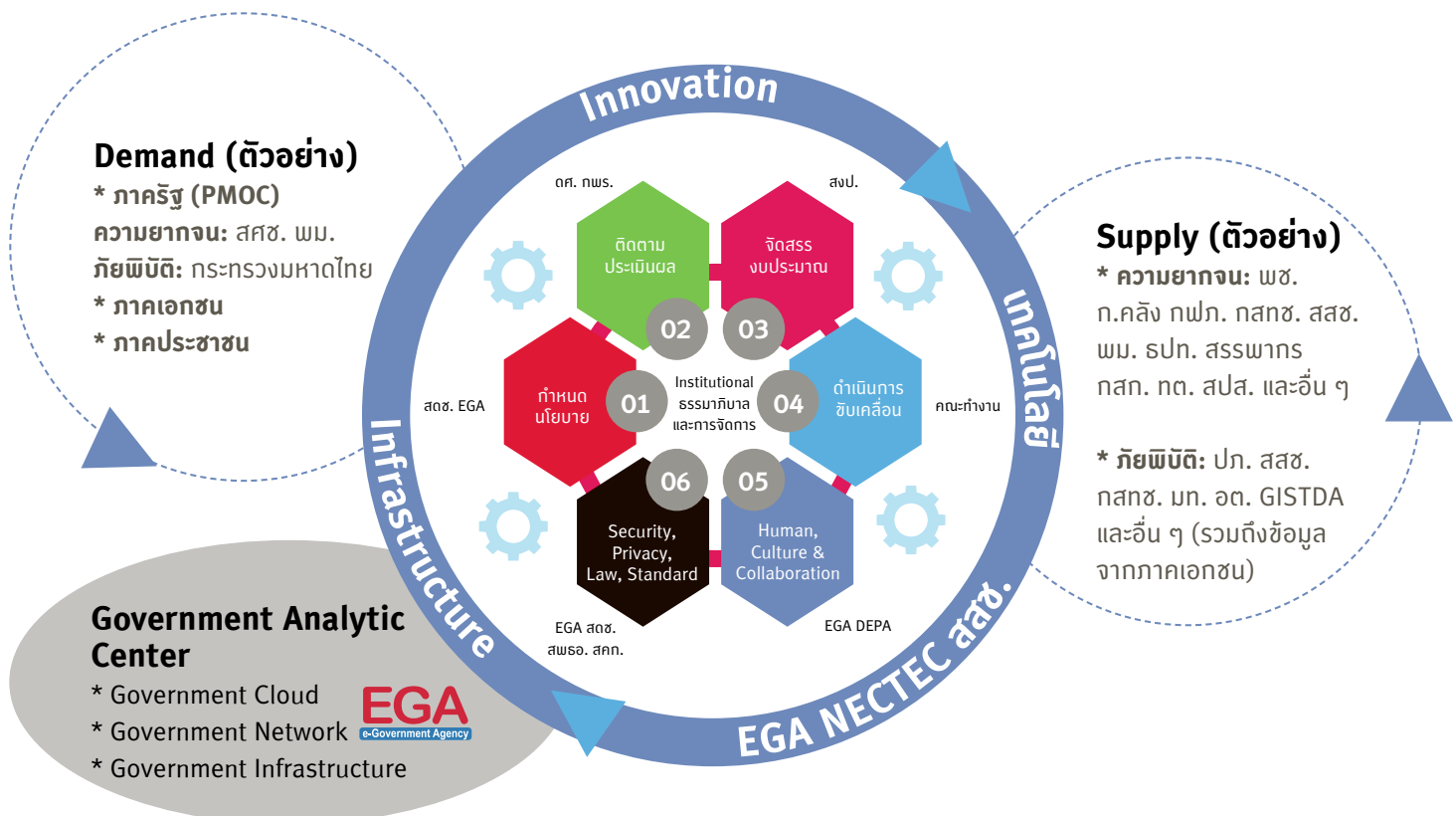
ระบบต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลผู้มีรายได้น้อย

เพื่อนำร่องการวิเคราะห์ข้อมูลของภาครัฐและใช้ผลที่ได้จากการวิเคราะห์กำหนดนโยบายและการดำเนินการเพื่อตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศ EGA ได้ดำเนินการวิเคราะห์ชุดข้อมูลผู้มีรายได้น้อยจากฐานข้อมูล จปฐ. (ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน) ของกระทรวงมหาดไทย ร่วมกับข้อมูลการศึกษาจากเว็บไซต์ <https://data.go.th> เพื่อตอบโจทย์ คนจนอยู่ที่ไหน เป็นใคร และต้องการอะไร ซึ่งระบบที่ได้จะเป็นต้นแบบในการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐแบบบูรณาการข้ามกระทรวงเพื่อขยายผลในระยะต่อไป



Government Big Data Roadmap

EGA ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้จัดทำแนวทางการพัฒนา Big Data ภาครัฐทั้งในระยะสั้น 1 ปี 6 เดือน และในระยะยาว 5 ปี รวมถึงกำหนดกลไกการขับเคลื่อนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การพัฒนา Big Data ของภาครัฐเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และสร้างประโยชน์ให้กับประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม



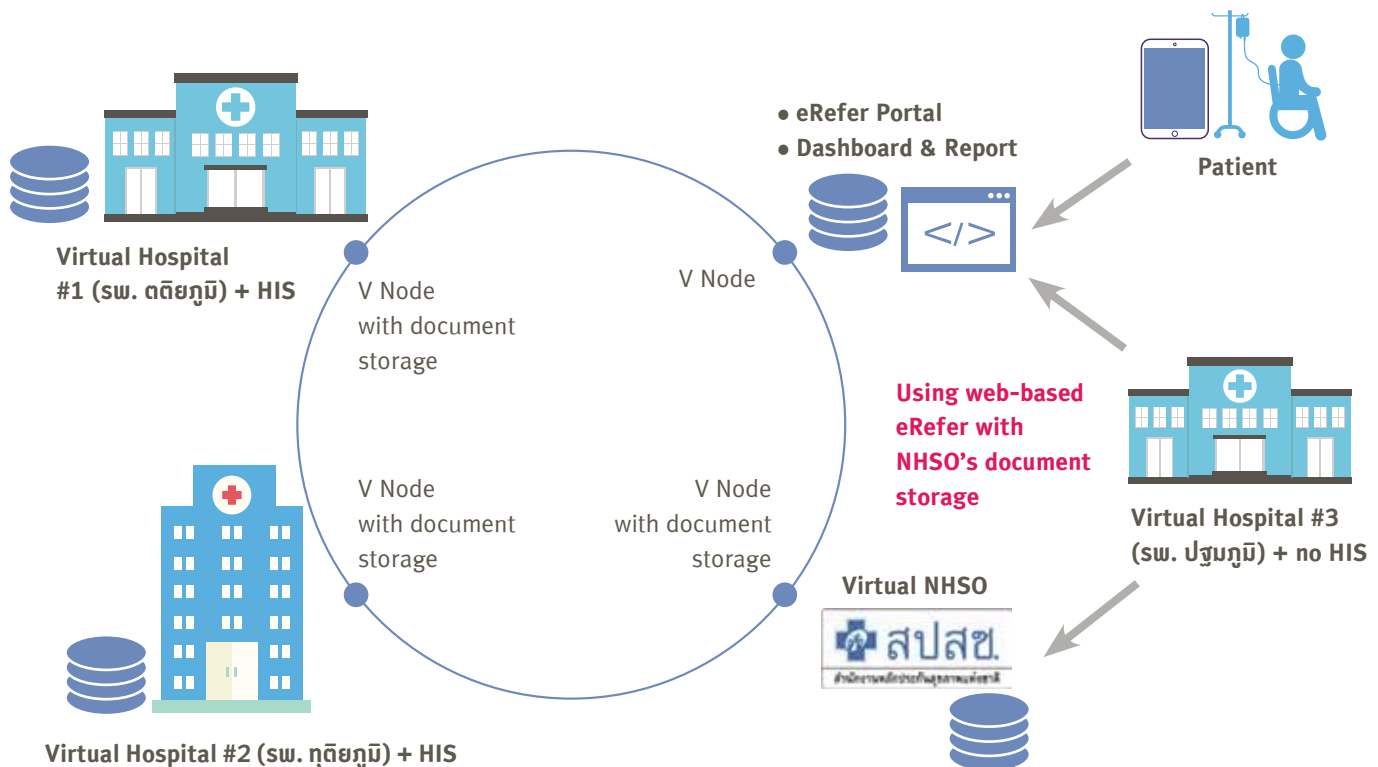
EGA ยังมีการดำเนินโครงการศึกษาวิจัยนวัตกรรมอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างความเป็น Connected Government เช่น

(ร่าง) กรอบแนวคิดการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรภาครัฐ (Government Enterprise Architecture Framework)

สถาปัตยกรรมองค์กรเป็นพื้นฐานของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ โดยเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบบูรณาการเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน EGA ได้จัดทำร่างกรอบแนวคิดการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรภาครัฐขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางสำหรับการบริหารจัดการและการออกแบบการดำเนินงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบบูรณาการทั้งภายในหน่วยงานภาครัฐและระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐร่วมกัน และเป็นพื้นฐานสำคัญในการรองรับการพัฒนาบริการดิจิทัลใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

Blockchain for Government Services

Blockchain เป็นนวัตกรรมทางดิจิทัลในการจัดเก็บบันทึกข้อมูลธุรกรรมอย่างปลอดภัย นำเชื่อกฎ EGA ได้ทำการศึกษาระบบการทางธุรกิจและจัดทำสถาปัตยกรรมของ Blockchain ที่เหมาะสมกับระบบงานการให้บริการทางด้านสุขภาพ โดยร่วมมือกับทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ในการนำข้อมูลทางด้านสุขภาพมาใช้ในการทดสอบและเป็นหน่วยงานนำร่องระบบต้นแบบ ซึ่งจะมีการพัฒนาขึ้นในปีงบประมาณ 2561



โครงการศึกษาการกระจายข้อมูลและระบบป้องกันภัยพิบัติด้านอุทกภัย สำหรับกลุ่มประเทศอาเซียน

เนื่องด้วยประเทศไทยได้รับเป็นเจ้าภาพดำเนินงานเรื่อง การสร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาข้อมูลขนาดใหญ่ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียนปี 2563 (ASEAN ICT Masterplan 2020) และในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ประเทศในกลุ่มอาเซียนมีโอกาสพบกับภัยพิบัติด้านอุทกภัยอยู่หลายครั้ง โดยจากสภาพความรุนแรงของความเสียหายที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อผู้คนจำนวนมากหรือไม่ สามารถรู้ได้ล่วงหน้าเพื่อเตรียมการรับมือได้ทันทั่วทั้ง EGA จึงดำเนินการจัดทำการศึกษาเกี่ยวกับการกระจายข้อมูลและระบบป้องกันภัยพิบัติด้านอุทกภัยสำหรับกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อศึกษาวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การกระจายข้อมูล วิธีการจัดการข้อมูลบนระบบป้องกันภัยพิบัติของแต่ละประเทศ และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบป้องกันภัยพิบัติกลางของอาเซียน โดยโครงการรวมไปถึงการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการมีตัวแทนจากประเทศสมาชิกอาเซียนเข้าร่วม ณ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 22 - 23 มิถุนายน 2560 นับเป็นจุดเริ่มต้นของการเชื่อมโยงข้อมูลภัยพิบัติในระดับนานาชาติ เพื่อเป็นประโยชน์ทั้งความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สินแห่งภาคพื้นอาเซียนร่วมกัน

Mobile Enterprise d-Government Awards 2017: MEGA 2017



“โครงการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบายโซลูชันภาครัฐ ซึ่งถวายพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ประจำปี 2560” หรือ “Mobile Enterprise d-Government Awards 2017: MEGA 2017” เป็นโครงการที่จัดต่อเนื่องมาแล้วเป็นปีที่ 3 ซึ่งถือเป็นพระราชปณิธานของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งพระองค์ได้ทรงมอบถวายพระราชทานเป็นครั้งที่สองในปีนี้ ทรงตระหนักถึงประโยชน์และความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการยกระดับคุณภาพชีวิต นำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการและการพัฒนาประเทศ ดังนั้นรางวัลจึงเป็นเหมือนแรงบันดาลใจให้ผู้เข้าประกวดได้สืบสานพระราชปณิธานของพระองค์

โดยปีนี้เป็นปีแรกที่ EGA ร่วมกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.), สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (Software Park) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC), บริษัทไทยซัมซุง อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) บริษัทกูเกิ้ล (ประเทศไทย) และบริษัทจีเอ็มโอ แชนแนลคอม เน็ตดีไซน์

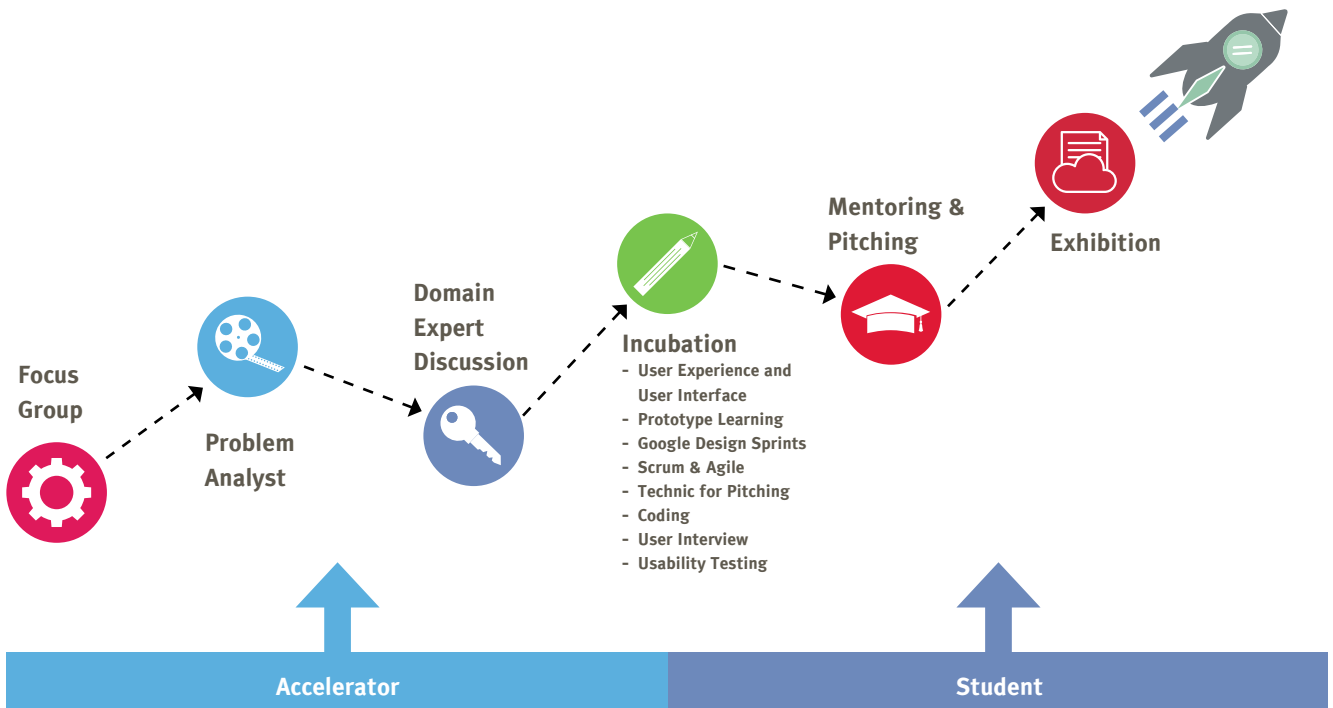




มีผลงานส่งเข้าร่วมประกวดทั้งสิ้นกว่า 367 ทีม 256 ผลงาน แบ่งเป็นประเภทสุดยอดแนวความคิด จำนวน 247 ทีม 173 ผลงาน และประเภทสุดยอดนวัตกรรม จำนวน 120 ทีม 83 ผลงาน เพื่อหวังส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดนักพัฒนาโมบายโซลูชันในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการศึกษา และทำให้เกิดความตื่นตัวในการผลิตและพัฒนาผลงานที่มีคุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของภาครัฐและภาคประชาชน ส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการหรืออุตสาหกรรมผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ไทย และยกระดับการใช้งานบริการภาครัฐผ่านโมบายโซลูชันอันจะสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ในการสร้างและส่งเสริมบริการรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยผลงานจากการประกวดจะนำมาต่อยอดให้เกิดการบริการขึ้นจริง เพื่อช่วยให้คุณภาพชีวิตประชาชนสะดวกสบายยิ่งขึ้น โดยโครงการจะแตกต่างจากการจัดประกวดซอฟต์แวร์มือถือทั่วไปอย่างสิ้นเชิง เนื่องจากการประกวดซอฟต์แวร์ในครั้งนี้ไม่ได้เป็นแค่กระบวนการ แต่เป็นการดึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยจากภาคเอกชนมาใช้กับแอปพลิเคชันภาครัฐยุคใหม่ ร่วมกับสิ่งที่ภาครัฐมีคือฐานข้อมูลที่เข้าถึงการบริการประชาชนทั้งประเทศในทุกภาคส่วน ซึ่งจะทำให้ภาคเอกชนเองสามารถคิดค้นแอปพลิเคชันใหม่ ๆ ได้อย่างดี

บทบาทของ EGA ที่มีต่อ Startup Ecosystem

การแข่งขันปีนี้ EGA มุ่งเน้นแนวคิดหรือธีมหลักคือ Data Economy หรือการจัดสรรระบบข้อมูลภาครัฐเพื่อพัฒนาเป็นระบบเศรษฐกิจใหม่ ที่จะขับเคลื่อนทั้งภาครัฐและเอกชนไปด้วยกัน นอกจากนี้ บทบาทของ EGA ยังเริ่มตั้งแต่การมุ่งหวังสร้างหน่ออ่อนจากนักศึกษาที่กำลังสำเร็จการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ให้มีความคุ้นชินกับการเข้ามามองเรื่องรัฐบาลดิจิทัลและพัฒนาาร่วมกัน นอกจากนี้เป้าหมายการเพิ่มจำนวนนักพัฒนาแอปพลิเคชันภาครัฐดังกล่าวแล้ว สิ่งที่จะทรงพลังเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม และ EGA เห็นตรงกันคือ การทำให้ผลงานหรือแนวคิดที่เกิดจากโครงการ MEGA 2017 สามารถนำไปต่อยอดและเติบโตไปสู่การเป็น Tech Startup ได้ จะถือเป็นความสำเร็จอย่างยิ่งยวด ซึ่งโครงการในปีนี้ได้สร้างกระบวนการเช่นเดียวกับสิ่งที่ Tech Startup จะต้องเจอ ไม่ว่าจะเป็นการ Pitch การสร้างที่ปรึกษาหรือ Mentor และการนำเสนอผลงานต่อนักลงทุนจริง ๆ ซึ่งเป็น Ecosystem ที่ผู้ประกอบการต้องประสบ ดังนั้นมาตรฐานในกระบวนการประกวดจะสูงขึ้น และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมจริงของบริษัท Startup และมีส่วนในการสร้าง Human Capital ดังรูปภาพประกอบด้านล่างซึ่งแสดงสภาพแวดล้อมของการแข่งขันทั้ง 2 ระดับ



แคมป์บ่มเพาะ (Incubation)

นอกจากการประกวดแล้ว MEGA 2017 ยังมีกิจกรรม “แคมป์บ่มเพาะ” (Incubation) ให้แก่นักศึกษา โดยมีการบ่มเพาะรวมทั้งหมด 3 ครั้งสำหรับผู้เข้าประกวดที่ผ่านการคัดเลือกแต่ละรอบ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและดึงศักยภาพสูงสุดในตัวผู้เข้าประกวดและทีมงาน ตลอดจนเสริมสร้างความรู้เรื่องเทคโนโลยี เครื่องมือการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่สำคัญ แนวโน้มเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของโลก เพื่อเป็นการบ่มเพาะเพิ่มทักษะทางธุรกิจ ก้าวสู่กลุ่ม Startup ต่อไป



การต่อยอดผลงาน

1. การต่อยอดทางธุรกิจ (Business Opportunity) กับหน่วยงานภาครัฐ มีการผลักดันโซลูชันกลุ่มนี้ให้มากขึ้นในเชิงพาณิชย์ เนื่องจากการสนับสนุนให้มีเจ้าของเงินทุน (Venture Capital) เข้ามาในทุกรอบของการจัดประกวดการแข่งขัน
2. การร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนาต่อยอดผลงาน โดย EGA ได้จัดให้มีการนำผู้เข้าแข่งขันในแต่ละรอบ แยกตามความถนัด เช่น หมวด Health Tech ก็จะมีพาผู้เข้าแข่งขันไปพูดคุยเรื่องข้อมูลกับทางหน่วยงานที่ดูแลทางด้านสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นต้น

โดย MEGA 2017 ในครั้งนี้ ผู้ได้รับรางวัลชนะเลิศประเภทสุดยอดนวัตกรรม (รุ่นผู้ประกอบการ) คือ บริษัทซีตติก จำกัด จากผลงาน “แอปพลิเคชันค้นหาแพทย์เฉพาะทางใกล้บ้าน นัดหมายออนไลน์” ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และเงินรางวัล 100,000 บาท

รางวัลชนะเลิศประเภทสุดยอดแนวคิด (รุ่นนักศึกษา) ผู้ได้รับรางวัลคือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในชื่อ “ว่าง (Wang)” ผลงาน “ตลาดข้อมูล หรือ Data Market” ได้รับเงินรางวัล 100,000 บาท พร้อมโล่เกียรติคุณและประกาศนียบัตร

นอกจากนี้ยังมีในส่วนของผู้ที่ได้รับรางวัลพิเศษในปี ซึ่งทุกรางวัลในหมวดพิเศษนี้จะได้รับเงินรางวัล 20,000 บาท พร้อมโล่เกียรติคุณและประกาศนียบัตร อาทิ

- รางวัลยอดเยี่ยม หมวดการขนส่งและการเดินทาง จากบริษัทเวีย กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด จากผลงาน “ViaBus แอปพลิเคชันติดตามและนำทางรถโดยสารแบบเรียลไทม์”

- รางวัลยอดเยี่ยม หมวดเมืองน่าอยู่ จากบริษัทเอซีไอ ซอฟต์แวร์ จำกัด ในชื่อผลงาน “Deep Eyes” เป็นต้น

ตัวอย่างผลงานของผู้เข้าประกวดระดับผู้ประกอบการ (Accelerator)



ตัวอย่างผลงานของผู้เข้าประกวดระดับนักเรียน นักศึกษา (Idea Student)



แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2560 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ชื่อองค์การมหาชน	Functional Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุป ผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●	88.57*

ชื่อผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมิน
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมิน องค์กร	งานที่คณะกรรมการ มอบหมาย		
นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2560 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุป ผลประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมิน รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High-Value Datasets ที่มีการเปิดเผย	20 ชุดข้อมูล	22 ชุดข้อมูล	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.2 จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นต่อปี	20 บริการ	36 บริการ	●	
	1.3 จำนวนบริการภาครัฐที่ให้บริการประชาชน/ภาคธุรกิจ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (G2GBC) ที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) ทั้งในส่วน of เครือข่าย GIN บริการ G-Cloud หรือบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางที่จะพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต	20 บริการ	20 บริการ	●	
	1.4 จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ EGA ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น	6 แผน	6 แผน	●	
	1.5 จำนวนงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของภาครัฐที่ประหยัดจากการใช้บริการกลางระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของ Shared Service / Infrastructure	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	●	
	1.6 จำนวนบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงเข้ากับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal)	2 บริการ	3 บริการ	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุป ผลประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมิน รายองค์ประกอบ)
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจ แก่ประชาชน			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการ สร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าว ที่ทันต่อสถานการณ์*	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นสำคัญ ต้องชี้แจง		
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 3	-	-	-	-
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชน เสนอรายงาน ผลการปรับปรุงตาม ผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ 2559 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ 2560	ร้อยละ 83.37 และรายงานผล การปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ 2559 ต่อคณะกรรมการ EGA ในการประชุม ครั้งที่ 6/2560 วันที่ 23 มิถุนายน 2560 วาระที่ 4.7	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 98.87	●	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	คะแนนประเมินตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 4.9333	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาศักยภาพของ หน่วยงาน	เรื่อง ความสำเร็จ ในการจัดทำมาตรฐาน เว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2	มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 แล้วเสร็จ	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการตาม แผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ *ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของ
หน่วยงาน ประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
*ตัวชี้วัดที่ 2.1.2 หากองค์การมหาชนใดไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง ให้ถือว่ามีการดำเนินงานตามเป้าหมาย

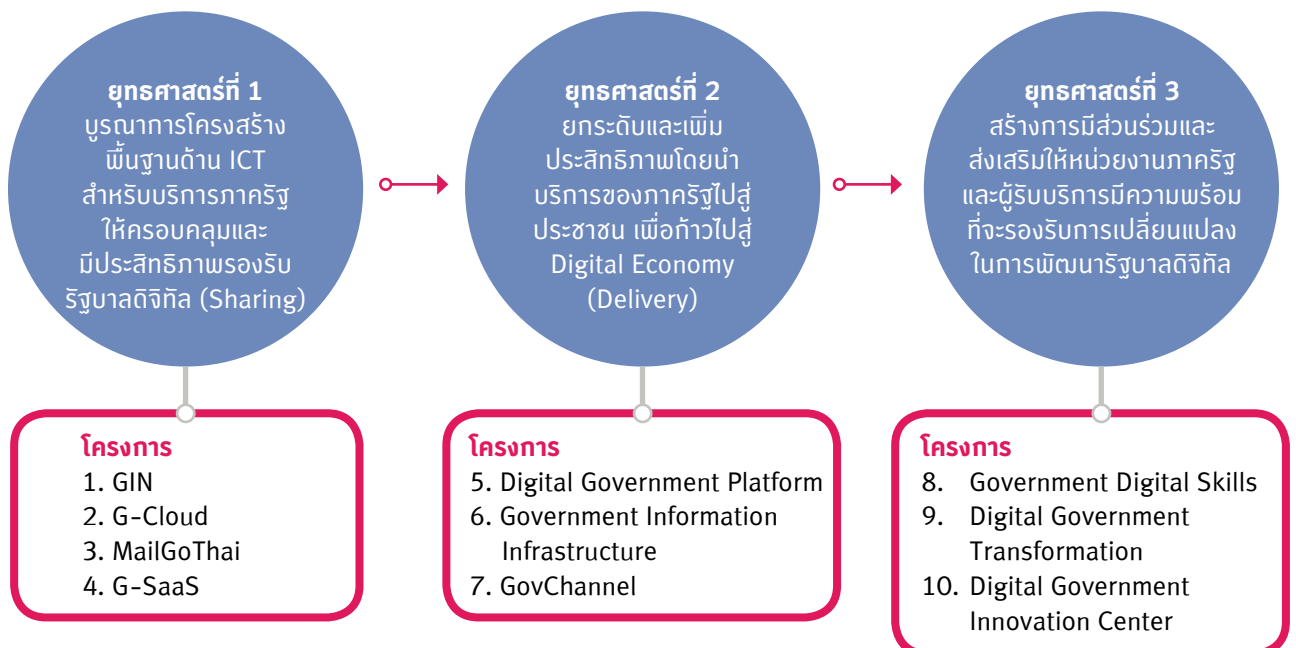
ผลประเมินรายตัวชี้วัด
สรุปผลประเมินภาพรวม

- หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน
อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบที่ประเมิน



ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ 2560

การศึกษาวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้กรอบการศึกษาของหน่วยงานในระดับนานาชาติ เช่น OECD (Organization for Economic Co-operation and Development), European Commission, McKinsey & Company, Deloitte และ Accenture เป็นต้น ซึ่งการวิเคราะห์ความคุ้มค่าและผลประโยชน์ของการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)(EGA) เป็นโครงการที่ดำเนินงานในปีงบประมาณ 2560 จำนวน 10 โครงการ ดังนี้



การประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นการประเมินความคุ้มค่าถึงผลประโยชน์ทางตรงและผลประโยชน์ทางอ้อมของการดำเนินงาน และสามารถนำเสนอได้เป็น 3 แนวทางหลัก ได้แก่

1. ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ เช่น งบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐใช้ในการลงทุน รายได้ที่สูงขึ้นของภาครัฐ ต้นทุนค่าบริการของภาครัฐที่ลดลง ต้นทุนค่าพิมพ์เอกสารและการจัดส่งเอกสารที่ลดลง เป็นต้น

2. ผลประโยชน์ทางอ้อมที่ไม่อยู่ในรูปตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่มีได้เกิดขึ้นโดยตรงจากการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แต่เป็นผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้บริการหรือการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ เช่น บริการภาครัฐที่มีคุณภาพมากขึ้น ความปลอดภัยของข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น การบริการที่มีการตอบสนองได้รวดเร็วขึ้น เป็นต้น

3. ผลประโยชน์ด้านการประหยัด คือ ผลประโยชน์ที่เกิดจากการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการประหยัดในด้านต่าง ๆ โดยเปรียบเทียบกับช่วงก่อนการมีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เวลาที่ประหยัดได้ และทรัพยากรที่ประหยัดได้จากการใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ 2560

จากรายงานผลการศึกษาวเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ 2560 พบว่า EGA เกิดผลประโยชน์จากการดำเนินงานซึ่งเป็นประโยชน์ทางตรงรวมทั้งสิ้น 3,612,297,627 บาท คิดเป็นร้อยละ 82.9 ของผลประโยชน์รวม และผลประโยชน์ทางอ้อมรวมทั้งสิ้น 756,314,704 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.1 ของผลประโยชน์รวม โดยกิจกรรมที่มีผลประโยชน์รวมสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่



มีผลประโยชน์รวม
1,295,878,127 บาท



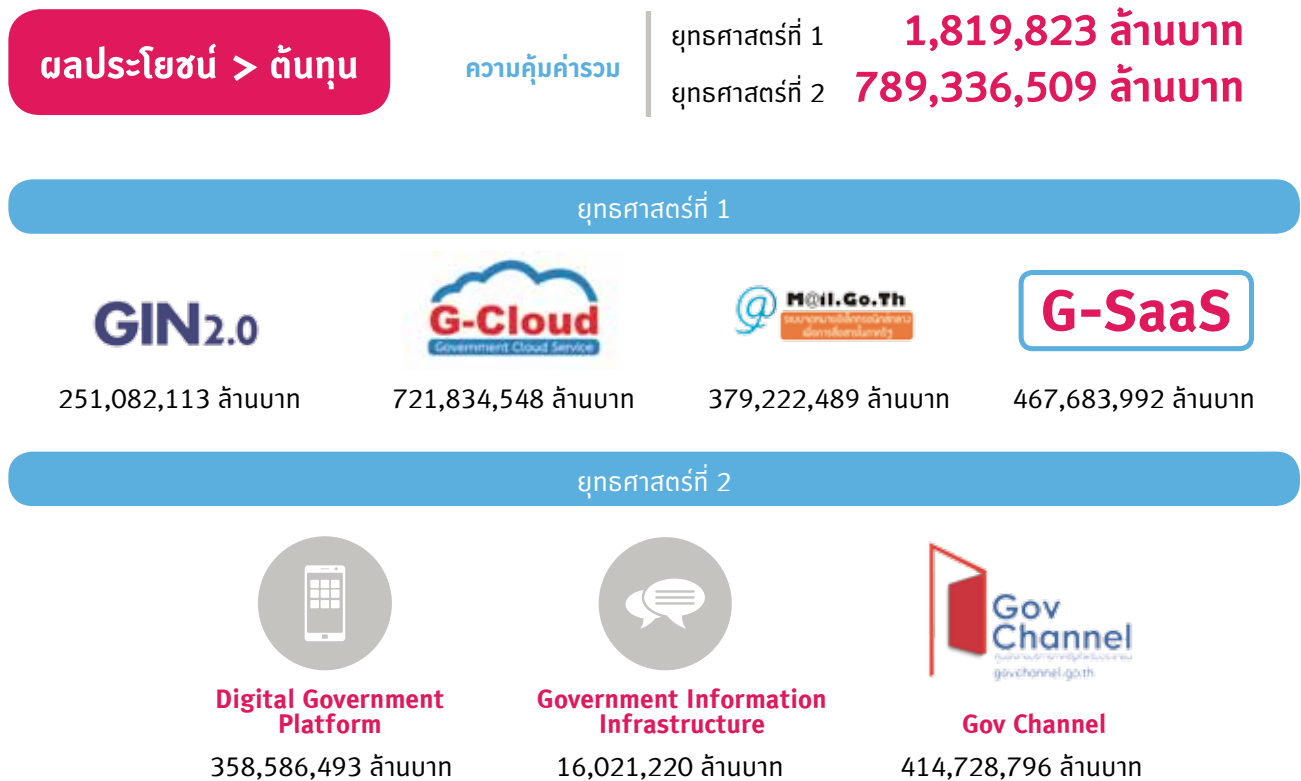
มีผลประโยชน์รวม
1,174,065,942 บาท



มีผลประโยชน์รวม
459,699,224 บาท

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการดำเนินงานเป็นการเปรียบเทียบผลประโยชน์ (Benefit) กับค่าใช้จ่าย (Cost) โดยการดำเนินงานที่คุ้มค่าจะต้องมีผลประโยชน์ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณที่ได้รับ และจากผลการประเมินการใช้งานจากหน่วยงานที่ใช้บริการของ EGA (พิจารณาผลการดำเนินงานของ 3 โครงการ ได้แก่ GIN, G-Cloud และ MailGoThai) พบว่า การให้บริการของ EGA เกิดผลประโยชน์สุทธิมูลค่า 1,352,139,149 บาท ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าการดำเนินงานโครงการ GIN, G-Cloud และ MailGoThai ส่งผลให้เกิดการประหยัดงบประมาณมากกว่าการให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ดำเนินการเองถึง 1,352,139,149 บาท ทั้งนี้การวิเคราะห์ความคุ้มค่าจะมีผลการวิเคราะห์เฉพาะในยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 เท่านั้น เนื่องจากการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นการดำเนินงานที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเงินได้ ซึ่งนำเสนอในหัวข้อถัดไป

การวิเคราะห์การประหยัดงบประมาณ (ผลประโยชน์หักด้วยค่าใช้จ่าย) ของโครงการภายใต้การดำเนินงานของ EGA มีรายละเอียดดังนี้



ผลประโยชน์ที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเงินได้

ผลประโยชน์ที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเงินได้จะเป็นการดำเนินงานในส่วนของยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation) ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวจะเกิดประโยชน์ ดังนี้

1. ส่งเสริมความโปร่งใสและการจำกัดการทุจริต
2. สร้างโอกาสในการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมหรือธุรกิจประเภทใหม่
3. สร้างพลังและการมีส่วนร่วมของสังคมและท้องถิ่น
4. พัฒนาความสามารถในการแข่งขันและการให้บริการ
5. สร้างเงินหมุนเวียนในเศรษฐกิจที่สูงขึ้นจากการลงทุนของภาครัฐ
6. เพิ่มประสิทธิภาพและความตระหนักด้านการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
7. พัฒนาการบูรณาการการทำงานของรัฐ
8. ยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของภาครัฐ
9. ส่งเสริมการดำเนินงานของรัฐบาลให้มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น
10. เพิ่มความพึงพอใจในการให้บริการของภาครัฐให้ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย พ.ศ. 2560

EGA ได้จัดทำรายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 ขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สามารถสะท้อนถึงภาพรวมระดับความพร้อมและสถานะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาประเทศตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในการพัฒนาข้อเสนอแนะ แนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเนื้อหาประกอบด้วย

บทที่ 1 ความพร้อมของประเทศไทยในการเป็น รัฐบาลดิจิทัล

ภาพรวมความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ สามารถสรุปได้ดังนี้

- การกำหนดนโยบายและการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยหน่วยงานภาครัฐมีการเชื่อมโยงแผนระดับชาติสู่การนำไปปฏิบัติของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การวางโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาครัฐภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความมั่นคงปลอดภัย
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และระบบบริหารจัดการภายใน
- การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรภาครัฐ โดยมีการจัดทำมาตรฐานการพัฒนาบุคลากรภาครัฐและจัดตั้งสถาบันฝึกอบรมด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ
- การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยงบประมาณส่วนใหญ่เป็นการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนงบประมาณด้านการวิจัยและพัฒนา รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลยังคงมีสัดส่วนค่อนข้างน้อย

บทที่ 2 กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริม การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

รัฐบาลให้ความสำคัญกับการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนเป็นอย่างมาก ดังเห็นได้จากกฎหมาย มาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยสามารถสรุปภาพรวมของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้ 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Promotion) เป็นกฎหมายที่มีการกำหนดหรือรับรองกิจกรรม สิทธิ

และข้อมูลทางดิจิทัลให้มีผลทางกฎหมายเช่นเดียวกับกิจกรรมและข้อมูลที่เป็นเอกสาร โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และแนวทางการดำเนินงาน รวมทั้งแนวนโยบายความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมทางดิจิทัลให้มีความน่าเชื่อถือ

- 2) ด้านการสนับสนุน/รองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Support) เป็นกฎหมายที่จัดทำเพื่อลดความเสี่ยงหรือปัญหาเมื่อนำดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของรัฐบาล โดยจะเป็นการบัญญัติบทลงโทษ หรือป้องปรามหากเกิดการกระทำความผิดในทางดิจิทัล

- 3) ด้านการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Operability) เป็นกฎหมายที่ระบุแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างความชัดเจนและมีการดำเนินงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

บทที่ 3 การพัฒนาบริการภาครัฐ

ภาครัฐมีความพยายามในการพัฒนาบริการสาธารณะในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดเข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของภาครัฐ รวมถึงเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยปัจจุบันมีการให้บริการดิจิทัลในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- 1) บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านเว็บไซต์ มีทั้งในรูปแบบของการให้ข้อมูลและทำธุรกรรม จำนวน 301 รายการ
- 2) บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านโมบายแอปพลิเคชัน มีจำนวนทั้งสิ้น 268 โมบายแอปพลิเคชัน
- 3) ตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) มีจำนวนบริการทั้งสิ้น 18 บริการ

บทที่ 4 ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

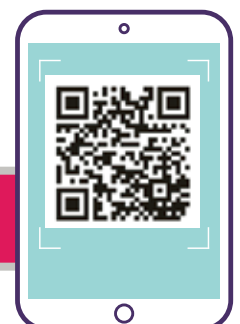
นานาชาติให้ความสำคัญกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการบริหารงานของภาครัฐ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 7 ตัวชี้วัดที่มีการรายงานล่าสุด ณ ปัจจุบัน

โดยสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	UN E-Government Development Index (2559) อันดับ 77/193	Waseda-IAC International D-Government Ranking (2560) อันดับ 21/65	Open Data Barometer (2559) อันดับ 53/115
กลุ่มที่ 2 ตัวชี้วัดด้านการส่งเสริม รัฐบาลดิจิทัล	Global Cybersecurity Index (2560) อันดับ 22/165		
กลุ่มที่ 3 ตัวชี้วัดด้านสถานะการแข่งขัน ของประเทศ	IMD World Competitiveness (2560) อันดับ 27/63	WEF Global Competitiveness (2560 - 2561) อันดับ 32/137	Ease of Doing Business (2561) อันดับ 26/190

บทที่ 5 ประเทศไทยได้อะไรจากการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาบริการภาครัฐ อันนำไปสู่บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและเปลี่ยนแปลงการให้บริการของภาครัฐที่ตอบโจทย์ทุกภาคส่วน ทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และการให้บริการระหว่างภาครัฐ ซึ่งบริการดิจิทัลช่วยประหยัดงบประมาณ เพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและขีดความสามารถทางการแข่งขัน และลดการใช้กระดาษ ในขณะที่การส่งเสริมข้อมูลเปิดภาครัฐช่วยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ สร้างชุดข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับภาคธุรกิจและสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม



ดูรายละเอียดผลสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.dga.or.th/th/profile/2105/>

โครงการสำรวจระดับความพร้อม การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2560

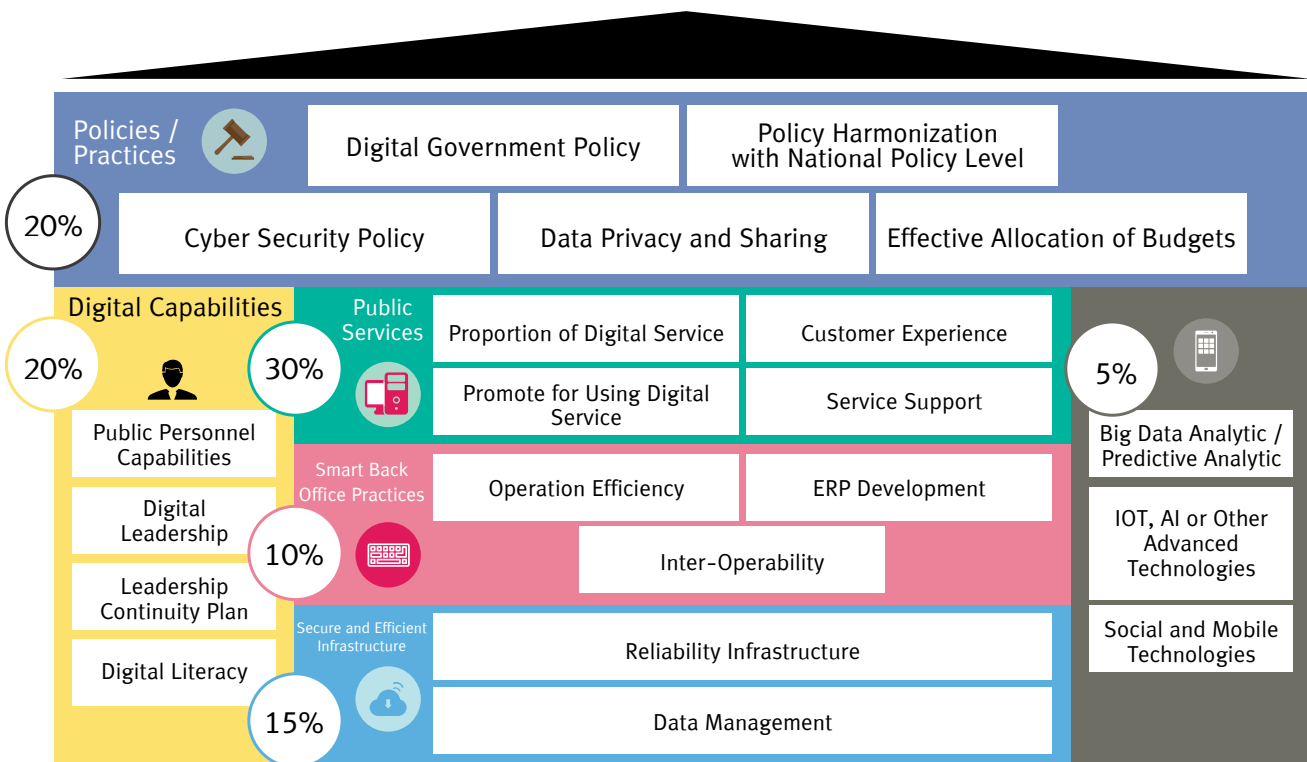
การดำเนินงานสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2560 EGA มุ่งเน้นให้ได้ข้อมูลที่สามารถสะท้อนระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของประเทศ และแสดงถึงความเชื่อมโยงของการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางกับหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาค โดยในปีนี้มีพัฒนาการรอบการสำรวจและเกณฑ์การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัดให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

การพัฒนารอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2560

การพัฒนารอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในปีนี้ได้มีการศึกษาและทบทวนกรอบการประเมินที่ใช้ใน พ.ศ. 2559 ร่วมกับการศึกษาแผนนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 - 2564 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2564 นอกจากนี้ยังมีการทบทวนแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากประเทศต้นแบบ เช่น เอสโตเนีย สหราชอาณาจักร เกาหลีใต้ และสิงคโปร์ รวมถึงได้มีการศึกษาทบทวนการจัดอันดับของหน่วยงานต่างประเทศ เช่น UN, Waseda,

WJP, OKI, และ World Wide Web Foundation รวมถึงนำ (ร่าง) มาตรฐานการให้บริการดิจิทัลและมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารอบการสำรวจ และตัวชี้วัดประจำปี 2560 ซึ่งในช่วงของการพัฒนารอบการสำรวจ ตัวชี้วัด และแบบสำรวจนั้นได้มีการจัดประชุมระดมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความเข้าใจการยอมรับ และนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงกรอบการสำรวจ ตัวชี้วัด และแบบสำรวจ ก่อนดำเนินการสำรวจ

กรอบการประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย ประจำปี 2560 แบ่งออกเป็นทั้งหมด 6 มิติ และมีค่าน้ำหนักที่แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 1 กรอบการประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย ประจำปี 2560

มิติที่ 1 นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices) คำนวณร้อยละ 20 โดยประเมินความพร้อมในการจัดทำแผนเพื่อรองรับการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ว่ามีความสอดคล้องกับนโยบาย แผนระดับชาติ นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ แนวทางการปกป้องคุ้มครองและการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว รวมถึงการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

มิติที่ 2 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) คำนวณร้อยละ 20 โดยประเมินความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรับผิดชอบและความต่อเนื่องของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) และการส่งเสริมทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของหน่วยงาน

มิติที่ 3 บริการภาครัฐที่สะดวกเข้าถึงง่าย (Public Services) คำนวณร้อยละ 30 โดยประเมินสัดส่วนจำนวนบริการในรูปแบบดิจิทัลต่อบริการภาครัฐทั้งหมด การให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงช่องทางการเข้าถึงและแนวทางการสนับสนุนบริการของภาครัฐ

มิติที่ 4 การบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Back Office Practices) คำนวณร้อยละ 10 โดยประเมินการนำระบบดิจิทัลและ ERP เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการภายใน รวมถึงการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ

มิติที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) คำนวณร้อยละ 15 โดยประเมินความเพียงพอและความสามารถในการทำงานได้ต่อเนื่องของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล พร้อมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน

มิติที่ 6 เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำไปใช้ (Smart Technological Practices) คำนวณร้อยละ 5 โดยประเมินแนวทางการประยุกต์ใช้ IoT, Big Data และ Mobile Technology ของหน่วยงาน จากการรอบการประเมินและตัวชี้วัดระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลนี้ นำไปสู่การพัฒนาแบบสำรวจ และ EGA ได้ดำเนินการสำรวจกับหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศในระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม - 20 พฤศจิกายน 2560

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า

จากการสำรวจหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ (รวมกรุงเทพฯ และเมืองพัทยา) รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การอิสระ จำนวนรวมทั้งสิ้น 302 หน่วยงาน มีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับมา 274 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 91) มีคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า มีค่าเท่ากับ 60.2 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล	คะแนนรวม	Policies / Practices	Digital Capabilities	Public Services	Smart Back Office	Secure and Efficient Infrastructure	Smart Technological Practices
ภาพรวมหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า	60.2	60.9	70.4	53.3	50.1	67.3	47.2

สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า ตัวชี้วัดด้านศักยภาพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) มีระดับความพร้อมมากที่สุด 70.4 คะแนน รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) 69.3 คะแนน ด้านนโยบายและแนวปฏิบัติ (Policies / Practices) 60.9 คะแนน ด้านบริการภาครัฐที่สะดวกเข้าถึงง่าย (Public Services) 53.3 คะแนน ด้านระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Back Office Practices) 50.1 คะแนน และด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้ (Smart Technological Practices) มีคะแนนน้อยที่สุด 47.2 คะแนน

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด

จากการสำรวจหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพฯ) โดยเลือกสำรวจจังหวัดละ 19 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัด สำนักงานจัดหางานจังหวัด ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัด สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด สำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานพลังงานจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สำนักงานสถิติจังหวัด สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงานประกันสังคมจังหวัด สำนักงานศึกษาจังหวัด สำนักงานพาณิชย์จังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้เป็นหน่วยงานตัวแทนสำคัญในการสะท้อนภาพความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของจังหวัด รวมส่งแบบสำรวจออก 1,444 หน่วยงาน และได้รับแบบสำรวจกลับมา

จำนวนทั้งสิ้น 1,179 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 82) ซึ่งการสำรวจหน่วยงานระดับจังหวัดจะยังไม่มีการสำรวจด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้ (Smart Technological Practices) ซึ่งมีคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด มีค่าเท่ากับ 36.2 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล	คะแนนรวม	Policies / Practices	Digital Capabilities	Public Services	Smart Back Office	Secure and Efficient Infrastructure
ภาพรวมหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด	36.2	38.4	38.7	32.9	41.7	32.7

สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด มิติด้านระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Back Office Practices) มีระดับความพร้อมมากที่สุด 41.7 คะแนน รองลงมาคือ ด้านศักยภาพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) 38.7 คะแนน ด้านนโยบายและแนวปฏิบัติ (Policies / Practices) 38.4 คะแนน ด้านบริการภาครัฐที่สะดวกเข้าถึงง่าย (Public Services) 32.9 คะแนน และด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) มีคะแนนน้อยที่สุด 32.7 คะแนน

ประเด็นสำคัญจากการสำรวจ

ด้านนโยบายและแนวปฏิบัติ

• หน่วยงานภาครัฐควรจัดลำดับความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณด้านดิจิทัลให้เหมาะสม ในปัจจุบันงบประมาณส่วนใหญ่ถูกจัดสรรไปสำหรับการพัฒนาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ จึงควรเพิ่มการจัดสรรงบประมาณเพื่อการวิจัยและพัฒนาบริการภาครัฐ และการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ

ด้านศักยภาพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล

- หน่วยงานภาครัฐระดับกรม ร้อยละ 89.0 ตระหนักถึงความสำคัญด้านดิจิทัล โดยมีการส่งเสริมการอบรมความรู้ด้านดิจิทัล หรือ Digital Literacy ให้แก่บุคลากร ในขณะที่หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ร้อยละ 46.6 เริ่มมีการจัดอบรมแล้วแต่ยังมีความถี่ในการอบรมด้านดิจิทัลน้อยกว่าหน่วยงานระดับกรม ดังนั้น ควรให้ความสำคัญในการจัดอบรมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลให้ทั่วถึงและเพียงพอมากขึ้น
- หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลหรือหน่วยงานด้านนโยบายควรให้ความสำคัญในการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ให้ชัดเจน และพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในหน่วยงาน อีกทั้งสร้างความเข้าใจในการสื่อสารเกี่ยวกับนโยบายและดำเนินงานให้เกิดการปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องและต่อเนื่อง

ด้านบริการภาครัฐที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย

• หน่วยงานระดับกรม 218 หน่วยงาน จาก 274 หน่วยงาน มีการให้บริการรวมทั้งสิ้น 271 บริการ ในจำนวนนี้ให้บริการรูปแบบ

อิเล็กทรอนิกส์ 223 บริการ ซึ่งการพัฒนาบริการของภาครัฐยังไม่สามารถให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เต็มรูปแบบ กล่าวคือ การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ส่วนมากยังคงใช้แบบฟอร์มกระดาษและร้องขอสำเนาเอกสารประกอบเพื่อยืนยันตัวตน ดังนั้น จึงควรมีการกำหนดนโยบายและการใช้กฎหมายเพื่อแก้ไขข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูลหรือยินยอมให้หน่วยงานอื่นใช้ข้อมูลร่วมกัน ให้เกิดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ ควรมีการอบรมให้ความรู้แนวทางการพัฒนาการบริการดิจิทัลที่มีคุณภาพให้แก่หน่วยงาน โดยคำนึงถึงความต้องการการใช้บริการของประชาชน ก่อนการพัฒนาบริการ (Citizen Centric Service) และคำนึงถึงรูปแบบการเข้าถึงและใช้บริการที่ความสะดวกเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจภาคประชาชนในเขต กทม. ต่อการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ พบว่า ประชาชนถึงร้อยละ 87 ต้องการให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนการให้บริการเป็นรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น ทั้งในด้านปริมาณ คือ มีจำนวนบริการดิจิทัลที่มากขึ้น และด้านคุณภาพ คือ สามารถใช้บริการดิจิทัลโดยไม่ร้องขอสำเนาเอกสาร

• หน่วยงานภาครัฐมีความสามารถในการใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการประชาสัมพันธ์หน่วยงานและการให้บริการของหน่วยงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) โดยหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีบริการมีการใช้ Facebook 192 หน่วยงาน หรือร้อยละ 88 และใช้ YouTube 109 หน่วยงาน หรือร้อยละ 50 ส่วนหน่วยงานระดับจังหวัดมีการใช้ Facebook 708 หน่วยงาน หรือร้อยละ 66 และใช้ LINE 534 หน่วยงาน หรือร้อยละ 50 อย่างไรก็ตาม ภาครัฐควรจัดทำแนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

- หน่วยงานภาครัฐควรพัฒนาการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ โดยมีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนหรือผู้ใช้บริการ เช่น เผยแพร่คู่มือการให้บริการ สื่อวิดีโอหรือเสียง ภาษาต่างประเทศ เป็นต้น

- หน่วยงานภาครัฐควรเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นด้านนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ จากทุกภาคส่วน พร้อมระบบการติดตามสถานะ

- หน่วยงานภาครัฐระดับกรม ร้อยละ 70 และหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ร้อยละ 37 มีการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และเกือบทั้งหมดมีการนำผลการประเมินฯ ไปวางแผนปรับปรุงการให้บริการ หน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลจึงควรมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่มีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต้องทำการประเมินความพึงพอใจ และจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการเพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยทำการประเมินผ่านระบบออนไลน์ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวออกสู่สาธารณะ

ด้านระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

- ระบบสารสนเทศเพื่อการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการทำงานภายในองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) เป็นสิ่งจำเป็นในการผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แต่จาก

การสำรวจพบว่า หน่วยงานภาครัฐยังไม่ได้ให้ความสำคัญในการนำแนวคิดเรื่อง ERP มาใช้ในหน่วยงาน ทั้งนี้ หน่วยงานในระดับนโยบายอาจกำหนดมาตรฐาน ERP ที่ต้องมีในหน่วยงานภาครัฐ หรือพัฒนาการให้บริการ ERP เป็นบริการกลางสำหรับภาครัฐใช้ร่วมกัน และหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดควรเข้าถึงผ่านระบบ Single Sign-on

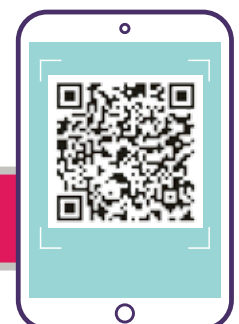
ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัย และประสิทธิภาพ

- หน่วยงานภาครัฐระดับกรม ร้อยละ 92 และหน่วยงานระดับจังหวัด ร้อยละ 44 มีการสำรองข้อมูลในภาวะฉุกเฉิน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังคงต้องลงทุนด้านทรัพยากรและกำลังคนในการดูแล ดังนั้น ภาครัฐควรบูรณาการการใช้ทรัพยากรดังกล่าว โดยผลักดันให้ใช้บริการ G-Cloud และ Data Center ของหน่วยงานกลาง เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น

ด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้

- ควรมีการส่งเสริมให้หน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจถึงเทคโนโลยีอัจฉริยะ ไม่ว่าจะเป็น Mobile Application, Big Data และ IoT และส่งเสริมให้เกิดการนำมาใช้อย่างแท้จริง

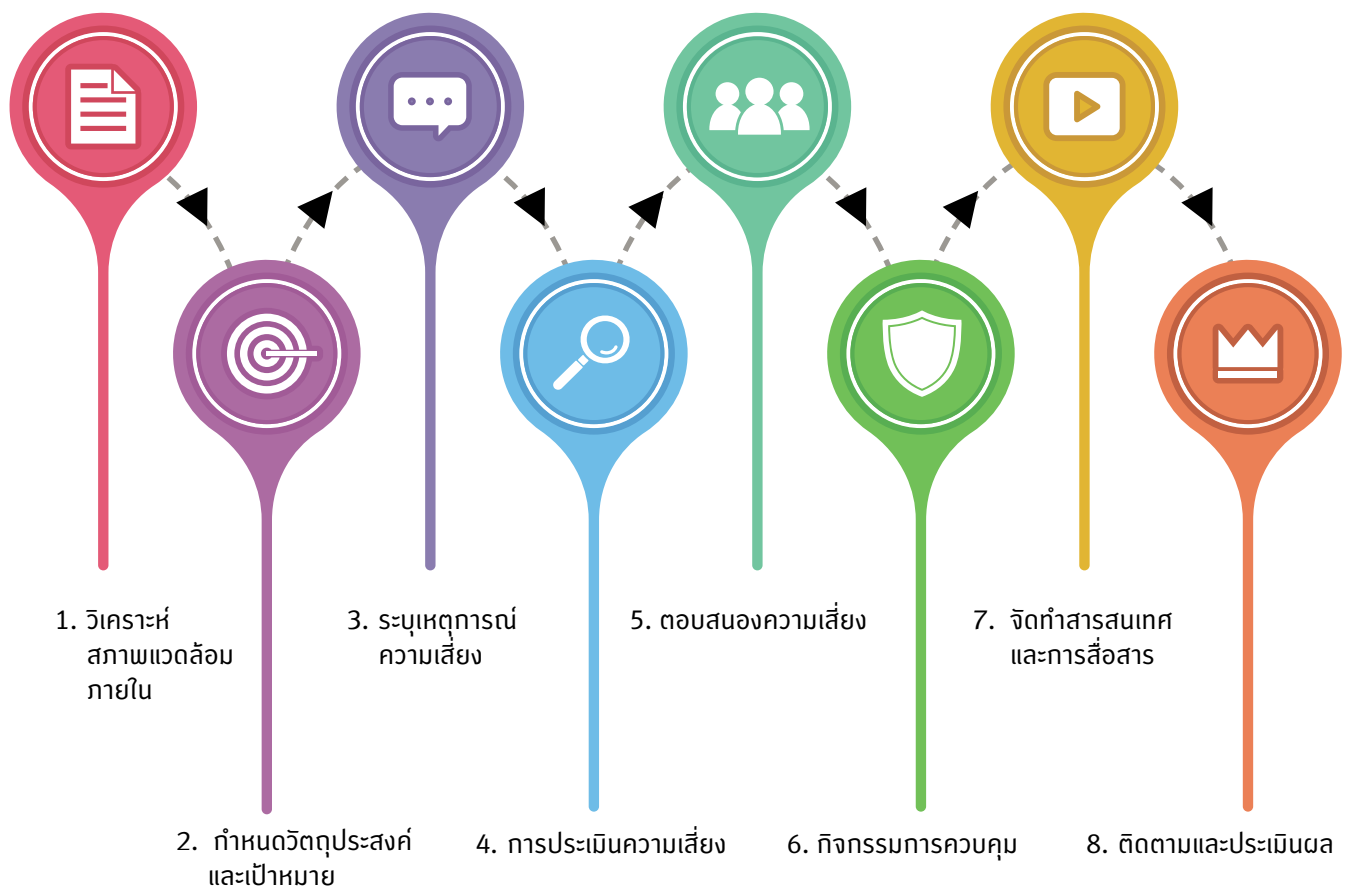
ดูรายละเอียดผลสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.dga.or.th/th/profile/2037/>





การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Risk Management)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง จึงได้จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานตามแนวทางการกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานของสำนักงาน ทั้งนี้ EGA ได้กำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง 8 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้



ตามคู่มือการบริหารและกำกับดูแลของคณะกรรมการองค์การมหาชน กำหนดให้องค์การมหาชนควรดำเนินการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงขององค์กร และเพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานขององค์กร EGA จึงจัดแบ่งประเภทความเสี่ยงเป็น 5 ด้าน โดยผลการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรในปี 2560 มีรายละเอียดดังนี้



1. ด้านนโยบายและกลยุทธ์

ได้คำนึงถึงปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบด้านนโยบายและกลยุทธ์ พบว่า การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ในบางกลยุทธ์ที่สำคัญไม่เป็นไปตามเป้าหมาย อันเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนสำนักงานตามนโยบายภาครัฐที่เปลี่ยนแปลงไป อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในกิจกรรมหลักเดิม ทำให้ต้องมีการจัดสรรทรัพยากรใหม่ ส่งผลให้ภาพรวมของความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย EGA จึงมีแผนการประชุมหารือถ่ายทอดยุทธศาสตร์และเป้าหมายร่วมกัน ระหว่างผู้บริหารกับผู้รับผิดชอบโครงการในการดำเนินงาน เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบ ปัญหาอุปสรรค และรายงานความก้าวหน้า รวมทั้งยังมีการติดตามนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับสำนักงาน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ระบบงาน และเครื่องมือต่าง ๆ สำหรับรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น



2. ด้านการปฏิบัติงาน

ได้คำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบด้านการปฏิบัติงาน พบว่า ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการขาดการควบคุมการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ขาดการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานภายใน ระบบงานหรือเหตุการณ์ภายนอก อันส่งผลต่อการดำเนินงานของสำนักงาน เช่น การทุจริตจากภายนอก การทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการภายนอกไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญา เป็นต้น ซึ่ง EGA ได้มีการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำระบบการควบคุมภายในของสำนักงานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 และในส่วนการส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในนั้น EGA มีการจัดทำ i-Connect เพื่อเป็น Core Value ในการจัดกิจกรรมที่สนับสนุนการปรับเปลี่ยนและปลูกฝังวัฒนธรรมที่ดีในการทำงานร่วมกันในองค์กร



3. ด้านการเงิน

ความเสี่ยงทางการเงินในภาพรวม มีประเด็นที่น่าสนใจ คือ

3.1) ความไม่สอดคล้องระหว่างงบประมาณกับแผนงาน

EGA จึงมีการจัดเตรียมข้อมูลการของงบประมาณในแต่ละปีล่วงหน้า เพื่อนำส่งข้อมูลให้กับทางสำนักงบประมาณตามระยะเวลาที่กำหนด โดยข้อมูลดังกล่าวได้ผ่านการวิเคราะห์ถึงโครงการหรือกิจกรรมกับงบประมาณที่จะต้องใช้ พร้อมทั้งนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารก่อนนำเสนอ

3.2) การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

เพราะขาดการเร่งรัดโครงการให้เป็นไปตามแผนจัดซื้อจัดจ้างและแผนงาน สำนักงานจึงจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละโครงการ มีการติดตามและเร่งรัดผลการเบิกจ่ายเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การเบิกจ่ายและแผนงานที่ทำการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด



4. ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของ EGA ในฐานะผู้ให้บริการที่ต้องปฏิบัติตาม เช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 เป็นต้น ซึ่งให้ความสำคัญในประเด็นความเสี่ยงการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และสัญญา ที่ทำไว้กับหน่วยงานภายนอก ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญเนื่องจากเป็นระดับความเสี่ยงที่ถึงแม้จะไม่เกิดขึ้นบ่อย แต่หากเกิดขึ้นแล้วจะมีระดับความรุนแรงในเชิงความเสียหายต่อภาพลักษณ์หรือความเสียหายด้านอื่น ๆ สำนักงานจึงมีการสำรวจและศึกษา ให้ความรู้ และมีการตั้งคณะทำงาน รวมถึงมีการเผยแพร่กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ EGA ทั้งในอดีตและปัจจุบันที่ยังมีผลบังคับใช้ผ่านการจัดประชุม อีเมล อินทราเน็ต และอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถรับรู้ และปฏิบัติตาม



5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของ EGA คำนึงถึงปัจจัยผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าความเสี่ยงที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ซึ่งมีผลกระทบถึงระบบงานและการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงจากมัลแวร์ ความเสี่ยงจากการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่เหมาะสม ความเสี่ยงจากการเข้าถึงพื้นที่การปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น ทั้งนี้ EGA ได้มีการนำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของระบบงานและข้อมูล (Availability) รวมถึงการจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301:2012 เพื่อการบริหารจัดการกับสถานการณ์หรือสภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับการให้บริการของ EGA

กิจกรรมการส่งเสริม และการประชาสัมพันธ์

1

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมกับ
กระทรวงสาธารณสุขและ EGA เพิ่มคุณภาพการบริการ
ด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล

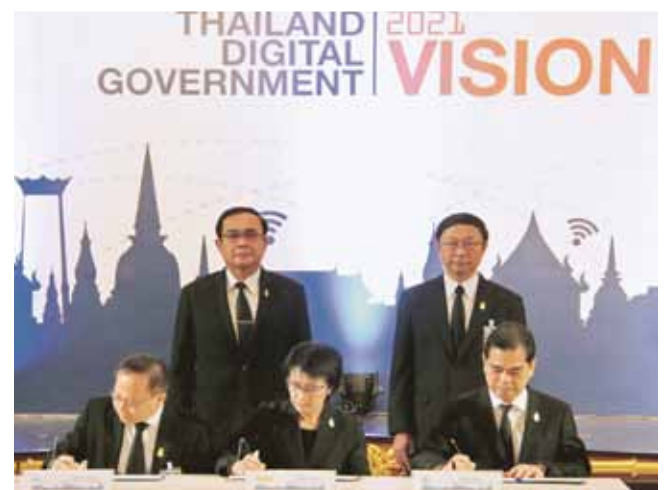
5

มกราคม
2560

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขโดย ศาสตราจารย์คลินิกเกียรติคุณ นายแพทย์ปิยะสกล สกลสัตยาทร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข และ EGA โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเรื่อง การดำเนินการเพิ่มคุณภาพการบริการด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือในการบูรณาการด้านข้อมูล การแพทย์และสุขภาพ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2560 ณ ห้องประชุม ชั้น 9 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา



พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงานสัมมนา “วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย: Thailand Digital Government Vision 2017 - 2021” และเป็นประธานในพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Development) ระหว่าง EGA กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ซึ่งมีเจตจำนงในการร่วมมือกันพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรภาครัฐให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2560 ณ ดิ깅สันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล





EGA และหน่วยงานพันธมิตร จัดงานสัมมนา “GovChannel Roadshow 2017: Digital Local Government ขับเคลื่อนราชการทันสมัย บริการประชาชนรวดเร็ว ทันใจ” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 โดยมี พลอากาศเอก ดร.ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี และ ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิด ร่วมด้วยผู้ว่าราชการจังหวัด ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ และนางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ พร้อมเปิดจุดติดตั้งบริการรอกเนกประสงค์ภาครัฐ หรือ Government Smart Kiosk ที่สาขาบิ๊กซี สาขาเชียงใหม่ เพื่อเป็นช่องทางการให้บริการประชาชนแบบ Self-Service โดยใช้บัตรประชาชนเพียงใบเดียว เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ จังหวัดเชียงใหม่

โดยงาน GovChannel Roadshow 2017: Digital Local Government ขับเคลื่อนราชการทันสมัย บริการประชาชนรวดเร็ว ทันใจ ในปี 2560 นี้ มีการจัดงานทั้งสิ้น 7 ครั้ง 7 จังหวัดในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดสงขลา จังหวัดชลบุรี และจังหวัดอุบลราชธานี



4

การประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ และ (ร่าง) มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

26

เมษายน
2560

ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานเปิด “การประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center Modernization) และ (ร่าง) มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ” โดยมี ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ เป็นผู้กล่าวรายงาน การดำเนินงานพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ร่วมกับนางสาวอภิญญาพร อังคกุลเศรษฐ์ รองผู้อำนวยการ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2560 ณ ห้องประชุมมอติทองเรียม ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทรา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชัน เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ



5

พิธีปิดและมอบประกาศนียบัตรหลักสูตร “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.)” รุ่นที่ 4

5

พฤษภาคม
2560



ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีปิดและมอบประกาศนียบัตร หลักสูตร “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 4” โดยมีนายวิบูลย์ ภัทรพิบูล ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กล่าวรายงาน ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้บริหารระดับสูง อาทิ ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ว่าราชการจังหวัด อธิบดีฯ สามารถนำความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการกำหนดนโยบายองค์กรเพื่อยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560

6

นายกรัฐมนตรีชวนโหลดแอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน?” ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณรัฐ

12
กันยายน
2560



ก่อนการประชุมคณะรัฐมนตรี ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ EGA เข้าพบพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน?” ระยะที่ 2 หรือระบบข้อมูล การใช้จ่ายภาครัฐ ซึ่ง EGA ได้ร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตร เช่น สำนักงานงบประมาณ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ แอปพลิเคชันดังกล่าวเป็นประโยชน์ในการให้บริการประชาชนตรวจสอบ ติดตามการใช้งบประมาณภาครัฐและสามารถแสดงความคิดเห็น ผ่านทางแอปพลิเคชันนี้ได้ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2560 เวลา 08.30 น. ณ บริเวณโถงชั้น 1 ตึกบัญชาการ 1 ทำเนียบรัฐบาล

7

งานสัมมนาการจัดทำแผนแม่บทการอำนวยความสะดวก ในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ 3 ปี (Doing Business Portal Master Plan 2018 - 2020)

7
กันยายน
2560



ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานเปิดงานสัมมนาการจัดทำแผนแม่บท การอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ 3 ปี (Doing Business Portal Master Plan 2018 - 2020) โดยความร่วมมือ ของ EGA กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และหน่วยงานพันธมิตร เพื่อมุ่งหวังให้ ผู้เข้าร่วมสัมมนารับทราบนโยบายและเข้าใจแนวทางการเตรียมความพร้อมการจัดทำแผนแม่บทดังกล่าว รวมถึงสามารถนำไปยกระดับ งานบริการภาครัฐด้านการลงทุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลงทุนได้

8

Digital Thailand Big Bang 2017

21 - 24
กันยายน
2560



EGA ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการนำบริการดิจิทัลภาครัฐ อาทิ ตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) ศูนย์กลางให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว (Doing Business Portal) ให้บริการประชาชน ในงานแสดงศักยภาพทางดิจิทัลเทคโนโลยีแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ Digital Thailand Big Bang 2017 ภายใต้แนวคิด Digital Transformation Thailand เมื่อวันที่ 21 - 24 กันยายน 2560 ณ ชาเลนเจอร์ฮอลล์ อิมแพ็ค เมืองทองธานี

9

EGA ร่วมให้การสนับสนุนโครงการพัฒนานวัตกรรม “RDU รู้เรื่องยา”

24
กันยายน
2560

EGA ร่วมให้การสนับสนุนโครงการพัฒนานวัตกรรมแอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา” ซึ่งจัดทำเพื่อสนับสนุนการดำเนินการโรงพยาบาล ส่งเสริมการใช้อย่างสมเหตุผล ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันจากหน่วยงานภาครัฐที่นำร่องงานด้าน Health Tech ของเมืองไทย โดยได้ออกแบบและพัฒนาสถาบันพัฒนาร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรด้านสาธารณสุข สามารถรองรับบริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทุกรูปแบบ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2560 ณ ห้องประชุมสิรินธร อาคารเฉลิมพระเกียรติ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล





งบแสดงฐานะการเงิน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2560	2559
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	1,131,619,333.97	436,279,196.60
เงินลงทุนระยะสั้น	6	170,000,000.00	1,330,000,000.00
ลูกหนี้ระยะสั้น	7	11,107,856.75	17,120,489.77
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	8	7,301,523.11	5,820,974.89
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,320,028,713.83	1,789,220,661.26
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคารและอุปกรณ์	9	269,795,312.12	350,587,298.30
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10	82,827,992.21	86,761,894.64
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		5,368,561.90	5,467,001.90
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		357,991,866.23	442,816,194.84
รวมสินทรัพย์		1,678,020,580.06	2,232,036,856.10
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้ระยะสั้น	11	456,385,720.67	592,019,749.80
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12	-	431,593.33
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	13	46,237,100.48	40,793,242.71
เงินรับฝากอื่น	14	67,090,853.84	109,509,532.62
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	15	26,896,419.68	22,363,222.25
รวมหนี้สินหมุนเวียน		596,610,094.67	765,117,340.71
รวมหนี้สิน		596,610,094.67	765,117,340.71
		1,081,410,485.39	1,466,919,515.39
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน	16	72,873,472.86	72,873,472.86
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		1,008,537,012.53	1,394,046,042.53
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		1,081,410,485.39	1,466,919,515.39

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ด. 15

(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Lv

(นางสาวเรขา ศรีสมบูรณ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

หน่วย : บาท

		หมายเหตุ	2560	2559
รายได้				
รายได้จากรัฐบาล				
รายได้จากงบประมาณ	17		1,407,363,300.00	1,159,669,400.00
รวมรายได้จากรัฐบาล			1,407,363,300.00	1,159,669,400.00
รายได้จากแหล่งอื่น				
รายได้จากการให้บริการ	18		112,795,243.69	91,357,722.81
รายได้ดอกเบี้ยรับ	19		27,750,289.46	47,267,033.71
รายได้อื่น			1,327,822.95	1,993,024.39
รวมรายได้จากแหล่งอื่น			141,873,356.10	140,617,780.91
รวมรายได้			1,549,236,656.10	1,300,287,180.91
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนการให้บริการ	20		100,959,794.81	80,970,271.66
ค่าใช้จ่ายโครงการตามภารกิจ	21		1,341,047,883.98	1,447,807,941.46
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	22		215,805,970.45	192,577,602.87
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	23		12,317,430.50	13,379,019.95
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	24		981,318.84	1,482,601.82
ค่าวัสดุและค่าใช้สอย	25		79,595,608.44	61,780,370.19
ค่าสาธารณูปโภค	26		10,298,515.40	10,573,754.82
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	27		170,249,577.02	145,485,582.35
ค่าใช้จ่ายอื่น			3,481,088.99	367,602.67
รวมค่าใช้จ่าย			1,934,737,188.43	1,954,424,747.79
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน			(385,500,532.33)	(654,137,566.88)
ต้นทุนทางการเงิน			8,497.67	487,784.11
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ			(385,509,030.00)	(654,625,350.99)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

		รายได้สูง(ต่ำ)กว่า ค่าใช้จ่ายสะสม	หน่วย : บาท รวมสินทรัพย์สุทธิ/ ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2558	72,873,472.86	2,048,671,393.52	2,121,544,866.38
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	(654,625,350.99)	(654,625,350.99)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559	<u>72,873,472.86</u>	<u>1,394,046,042.53</u>	<u>1,466,919,515.39</u>
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2559	72,873,472.86	1,394,046,042.53	1,466,919,515.39
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	(385,509,030.00)	(385,509,030.00)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	<u>72,873,472.86</u>	<u>1,008,537,012.53</u>	<u>1,081,410,485.39</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560
(หน่วย : บาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

1. ความเป็นมา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วนของการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ และบรรดาภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ในวันที่พระราชกฤษฎีกามีผลบังคับใช้ มาเป็นของสรอ. โดยมีการกิจหลักคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและบูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน

สรอ. จดทะเบียนตั้งอยู่ที่ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ

2. วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง

- 2.1 พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.2 ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.4 ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

3. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

3.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในงบการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่องการนำเสนองบการเงิน ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ 0423.2/ว237 ลงวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2557

3.2 เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายรวมถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา รวมถึงเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่จะครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นปีบัญชี

3.4 อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ประเภทอาคารและอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์มีดังนี้

รายการ	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	20
อุปกรณ์สำนักงาน	5 และ 10
อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	5
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2, 3 และ 5
อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	5

รายการที่เกี่ยวกับการต่อเติม การต่ออายุ หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นซึ่งทำให้ราคาเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันของสินทรัพย์เพิ่มขึ้น อย่างเป็นสาระสำคัญจะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

3.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป ซึ่งสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของ สรอ. ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปต่าง ๆ

การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 3 ปี

3.6 การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับจัดสรรและอนุมัติฎีกาเบิกงบประมาณจากกรมบัญชีกลาง
- รายได้จากการให้บริการรับรู้ตามเงื่อนไขของสัญญา
- รายได้ดอกเบี้ยรับเป็นรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

3.7 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- ค่าใช้จ่ายจากเงินงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญา
- ค่าใช้จ่ายจากเงินนอกงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญาโดยให้สัมพันธ์กับการรับรู้รายได้
- ค่าใช้จ่ายในการเช่าวงจรสื่อสารสำหรับผู้ว่าจ้างรับรู้ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา
- ต้นทุนการให้บริการทางอ้อม ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายบุคลากร ค่าสาธารณูปโภค และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดจากการปันส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อให้ต้นทุนการให้บริการโดยรวมสะท้อนการดำเนินงานจากสัญญาจ้าง โดยใช้เกณฑ์ในการปันส่วน ดังนี้
 - ค่าใช้จ่ายบุคลากร (ไม่รวมค่าจ้างที่ปรึกษา) ปันส่วนโดยใช้ชั่วโมงการทำงาน
 - ค่าสาธารณูปโภค ค่าวัสดุและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ปันส่วนโดยใช้ชั่วโมงการทำงาน และการใช้พื้นที่สำนักงาน

4. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินนี้ ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญคือ ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่ตั้งสำรองเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของ สรอ. อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของ สรอ. เชื่อว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจะใกล้เคียงกับจำนวนที่ประมาณการและบันทึกไว้

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	2560	2559
เงินสดย่อย		
เงินงบประมาณ	35,000.00	35,000.00
เงินนอกงบประมาณ	15,000.00	15,000.00
รวม	50,000.00	50,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินงบประมาณ	580,368,729.27	294,925,085.38
เงินนอกงบประมาณ	551,200,604.70	141,304,111.22
รวม	1,131,569,333.97	436,229,196.60
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,131,619,333.97	436,279,196.60

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 1,131,619,333.97 บาท ได้รวมเงินโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) คงเหลือ ณ 30 กันยายน 2560 จำนวน 67,090,853.84 บาท

6. เงินลงทุนระยะสั้น ประกอบด้วย

	2560	2559
เงินฝากประจำ 4 - 12 เดือน (เงินงบประมาณ)	170,000,000.00	960,000,000.00
เงินฝากประจำ 4 - 12 เดือน (เงินนอกงบประมาณ)	- .	370,000,000.00
รวม	170,000,000.00	1,330,000,000.00

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กับเงินลงทุนระยะสั้น ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 เมื่อรวมกันแล้วมีเงินคงเหลือจำนวน 1,301,619,333.97 บาท ซึ่งเงินดังกล่าวมีรายการหนี้สินหมุนเวียนที่รอการจ่ายชำระจำนวน 596,610,094.67 บาท มีรายการที่อยู่ระหว่างการส่งมอบและตรวจรับงานจำนวน 164,425,406.72 บาท มีรายการที่อยู่ในกระบวนการพิจารณาผลการจัดซื้อจัดจ้างจำนวน 34,774,646.00 บาท และงบกลางค่าเช่าระบบ Cloud กรมประมงยกไปดำเนินการในปีงบประมาณ 2561 5,392,300.00 บาท และรายการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการในปีงบประมาณ 2561 ตามแผนเงินนอกงบประมาณจำนวน 271,945,609.19 บาท ซึ่งเมื่อหักรายการดังกล่าวแล้วจะมีเงินคงเหลือจำนวน 228,471,277.39 บาท

7. ลูกหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2560	2559
ลูกหนี้การค้า	10,376,676.75	16,723,699.35
ลูกหนี้อื่น	3,745.00	12,745.00
ลูกหนี้เงินยืมทอรอง	727,435.00	384,045.42
รวม	11,107,856.75	17,120,489.77

8. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2560	2559
วัสดุคงเหลือ	149,225.67	194,674.97
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	1,763,802.32	1,998,274.17
เงินประกันผลงาน	776,155.45	1,789,647.56
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	4,612,339.67	1,838,378.19
รวม	7,301,523.11	5,820,974.89

9. อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

รายการ	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม 2560	รวม 2559
ราคาก่อน									
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2559	49,268,533.54	19,861,816.44	563,451.10	30,801,513.93	479,558,098.70	453,998.42	63,935,372.50	644,442,784.63	384,071,681.17
เพิ่มขึ้นในงวด	320,594.50	508,536.20	289,870.00	-	1,087,866.00	57,306.00	91,180,237.49	93,444,410.19	517,358,735.30
รับโอนจากงานระหว่างก่อสร้าง	6,139,230.44	2,165,826.80	-	10,319,630.30	60,885,237.70	41,355.00	(125,851,251.59)	(46,299,971.35)	(54,738,992.42)
จำหน่ายสินทรัพย์	(7,362,503.46)	(489,853.35)	(2,400.00)	(3,900.00)	(3,350,414.79)	-	(4,319,231.80)	(15,528,303.40)	(202,248,639.42)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2560	48,365,855.02	22,046,326.09	850,921.10	41,117,244.23	538,180,787.61	552,659.42	24,945,126.60	676,058,920.07	644,442,784.63
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2559	6,956,919.13	7,896,228.50	411,229.00	7,305,800.49	271,051,755.41	233,553.80	-	293,855,486.33	194,869,460.66
เพิ่มขึ้นในงวด	2,268,953.63	2,714,801.51	49,688.52	7,641,460.31	107,237,060.98	81,109.78	-	119,993,074.73	107,599,267.31
จำหน่ายสินทรัพย์	(3,738,651.97)	(489,761.35)	(2,399.00)	(3,899.00)	(3,350,241.79)	-	-	(7,584,953.11)	(8,613,241.64)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2560	5,487,220.79	10,121,268.66	458,518.52	14,943,361.80	374,938,574.60	314,663.58	-	406,263,607.95	293,855,486.33
มูลค่าสุทธิตามบัญชี									
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2560	42,878,634.23	11,925,057.43	392,402.58	26,173,882.43	163,242,213.01	237,995.84	24,945,126.60	269,795,312.12	-
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2559	42,311,614.41	11,965,587.94	152,222.10	23,495,713.44	208,506,343.29	220,444.62	63,935,372.50	-	350,587,298.30

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2560 เท่ากับ 119,993,074.73 บาท

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2559 เท่ากับ 107,599,267.31 บาท

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มูลค่าสุทธิตามบัญชี 163,242,213.01 บาท รวมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน มูลค่าสุทธิตามบัญชี 1,560,259.97 บาท ประกอบด้วย

	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	
	2560	2559
ราคาก่อน	5,519,457.95	5,519,457.95
ค่าเสื่อมราคาสะสม	3,959,197.98	2,121,057.99
มูลค่าตามบัญชี	1,560,259.97	3,398,399.96

10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ราคาทุน	2560	2559
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม	152,185,715.58	92,326,719.85
เพิ่มขึ้นในงวด	22,630.51	9,597,697.00
รับโอนจากงานระหว่างก่อสร้าง	46,299,971.35	54,738,992.42
จำหน่ายสินทรัพย์	(441,320.00)	(4,477,693.69)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน	198,066,997.44	152,185,715.58
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม	65,423,820.94	32,015,187.59
เพิ่มขึ้นในงวด	50,256,502.29	37,886,315.04
จำหน่ายสินทรัพย์	(441,318.00)	(4,477,681.69)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน	115,239,005.23	65,423,820.94
มูลค่าตามบัญชี		
ณ วันที่ 30 กันยายน	82,827,992.21	86,761,894.64

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2560 เท่ากับ 50,256,502.29 บาท

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2559 เท่ากับ 37,886,315.04 บาท

11. เจ้าหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2560	2559
เจ้าหนี้บุคคลภายนอก	456,306,869.67	591,910,537.30
เจ้าหนี้พนักงาน	78,851.00	109,212.50
รวม	456,385,720.67	592,019,749.80

12. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

	2560	2559
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		
- ภายใน 1 ปี	-	440,091.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน	-	8,497.67
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	431,593.33

13. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

	2560	2559
ค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่าย	46,237,100.48	40,793,242.71

ค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่ายเป็นค่าตอบแทนพิเศษ ประจำปี 2560 ค้างจ่ายทั้งจำนวนที่ได้บันทึกไว้ตามกรอบการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2560 จำนวนเงินทั้งสิ้น 46,237,100.48 บาท โดยจ่ายจากเงินนอกงบประมาณ จำนวน 45,487,100.48 บาท และจ่ายจากเงินในงบประมาณ จำนวน 750,000.00 บาท ทั้งนี้มีหลักเกณฑ์การจ่ายที่พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานประจำปี

14. เงินรับฝากอื่น

	2560	2559
ยอดยกมา	109,509,532.62	-
บวก รับเพิ่ม	47,831,400.00	109,962,500.00
หัก เบิกจ่าย	92,172,165.00	452,967.38
บวก ดอกเบี้ยรับ	1,922,086.22	-
คงเหลือ	67,090,853.84	109,509,532.62

เงินรับฝากอื่นเป็นเงินที่ สรอ. ได้รับเงินจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแทนกันจากสำนักงานกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เดิม) เพื่อใช้ดำเนินโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) ได้รับเงินในปีงบประมาณ 2559 วันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2559 จำนวน 109,962,500.00 บาท และได้รับเงินในปีงบประมาณ 2560 วันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 จำนวน 47,831,400.00 บาท

ดอกเบี้ยรับจำนวน 1,922,086.22 บาท ประกอบด้วยดอกเบี้ยรับของปี 2560 จำนวน 1,404,559.07 บาท และเป็นดอกเบี้ยรับของปี 2559 จำนวน 517,527.15 บาท

15. หักสินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2560	2559
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า	3,545,566.59	
เงินประกันผลงาน	20,187,896.39	18,628,025.13
บัญชีพักภาษีขาย	678,848.02	1,094,073.77
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	2,484,108.68	2,641,123.35
รวม	26,896,419.68	22,363,222.25

16. ทุน

ทุนของ สรอ. เกิดจากการโอนบรรดาอำนาจ หน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วนของการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สปร.) มาเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 จำนวนเงินและทรัพย์สินอื่น ๆ ที่ สรอ. รับโอนมาตั้งขึ้นเป็นทุนมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 72,873,472.86 บาท

17. รายได้จากงบประมาณ ประกอบด้วย

รายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน	2560	2559
รายได้จากงบอุดหนุน	1,401,971,000.00	1,159,669,400.00
รายได้จากงบกลาง	5,392,300.00	-
รวมรายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน-สุทธิ	1,407,363,300.00	1,159,669,400.00

รายได้จากงบกลาง จำนวน 5,392,300.00 บาท ได้รับเมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2560 สำหรับโครงการพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud) ซึ่ง สรอ. ให้บริการกับกรมประมง และได้ดำเนินการแล้วในปี 2561 ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความครอบคลุมและเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยง เพื่อการบูรณาการบริการภาครัฐรองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing) (หมายเหตุ 29)

18. รายได้จากการให้บริการ ประกอบด้วย

รายได้จากการให้บริการเป็นรายได้ที่เกิดจากการให้บริการที่นอกเหนือจากภารกิจหลักของ สรอ. โดย สรอ. จะทำสัญญาการให้บริการและเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

	2560	2559
การให้บริการด้านการสื่อสารข้อมูลด้วยเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูง (Network Services)	33,692,743.96	33,621,371.07
การให้บริการระบบงานด้านเทคโนโลยีแบบครบวงจร (ASP Services)	799,280.00	1,728,000.00
การให้บริการระบบความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลภาครัฐ (Information Security Services)	2,925,300.00	3,254,508.12
การให้บริการที่ปรึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ (System Integration Services)	34,629,720.06	27,919,867.95
การให้บริการอื่น ๆ (Other Services)	40,748,199.67	24,833,975.67
รวม	112,795,243.69	91,357,722.81

19. รายได้ดอกเบี้ยรับ

รายได้ดอกเบี้ยรับเกิดจากการฝากเงินในบัญชีเงินฝากธนาคารของสถาบันการเงินในประเทศ จำนวน 27,750,289.46 บาท แบ่งเป็นรายได้ดอกเบี้ยรับจากแหล่งเงินในงบประมาณ จำนวน 18,204,282.65 บาท และรายได้ดอกเบี้ยรับจากแหล่งเงินนอกงบประมาณ จำนวน 9,546,006.81 บาท

20. ต้นทุนการให้บริการ ประกอบด้วย

	2560	2559
ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพย์สิน	2,946,397.95	1,219,645.05
ค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงการ	37,517,393.45	35,377,968.29
ค่าพัฒนาระบบ	4,889,709.16	4,666,962.63
ค่าเช่าวงจรรสื่อสาร	20,870,769.56	14,896,413.19
รวมต้นทุนทางตรง	66,224,270.12	56,160,989.16
เงินเดือน	20,784,714.27	14,296,696.93
ค่าตอบแทนพิเศษ	5,728,988.83	4,088,602.88
เงินประจำตำแหน่ง	265,724.91	208,673.56
ค่าล่วงเวลา	74,949.82	108,574.52
ค่าจ้าง	562,015.77	423,755.80
ค่าเบี้ยประกันสุขภาพ	232,895.50	164,503.29
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	20,357.47	16,175.59
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานของรัฐ	1,288,429.84	878,249.93
ค่ารักษาพยาบาล	488,714.32	299,046.11
เงินช่วยการศึกษาบุตร	36,696.62	34,095.28
ค่าพาหนะประจำตำแหน่ง	127,751.88	89,252.55
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	599,446.20	430,154.77
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	30,210,685.43	21,037,781.21
ค่าวัสดุ	99,002.52	79,502.83
ค่าเช่าสิ่งหาริมทรัพย์ - บุคคลภายนอก	2,646,155.46	2,165,471.75
ค่าเช่าที่จอดรถ	108,539.44	88,784.37
ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	52,566.54	64,069.03
ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน	71,974.10	55,793.20
ค่าเช่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	236,921.22	163,844.18
รวมค่าวัสดุและค่าใช้สอย	3,215,159.28	2,617,465.36
ค่าไฟฟ้า	1,240,587.71	1,102,341.52
ค่าน้ำประปา	6,644.21	6,939.56
ค่าโทรศัพท์	49,888.63	37,177.11
ค่าไปรษณียากร	12,559.43	7,577.74
รวมค่าสาธารณูปโภค	1,309,679.98	1,154,035.93
รวมต้นทุนทางอ้อม	34,735,524.69	24,809,282.50
รวมต้นทุนการให้บริการ	100,959,794.81	80,970,271.66

21. ค่าใช้จ่ายโครงการ ประกอบด้วย

	2560	2559
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความครอบคลุมและเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยง เพื่อการบูรณาการบริการภาครัฐรองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)	1,321,099,133.22	1,397,442,874.95
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงบริการของภาครัฐ เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Connectivity)	9,733,219.66	30,493,317.43
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)	10,215,531.10	19,871,749.08
รวม	1,341,047,883.98	1,447,807,941.46

ค่าใช้จ่ายตามยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความครอบคลุมและเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยง เพื่อการบูรณาการบริการภาครัฐรองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing) จำนวน 1,321,099,133.22 บาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) จำนวน 843,379,129.69 บาท โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud) จำนวน 408,874,988.87 บาท โครงการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (GCERT) จำนวน 4,492,500.02 บาท และโครงการการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐ (G-SaaS) จำนวน 64,352,514.64 บาท

ค่าใช้จ่ายตามยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงบริการของภาครัฐ เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Connectivity) จำนวน 9,733,219.66 บาท เป็นค่าใช้จ่ายของโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ (e-Government Platform) จำนวน 2,868,305.00 บาท โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G-Channel) จำนวน 6,705,570.66 บาท โครงการพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure) จำนวน 159,344.00 บาท

ค่าใช้จ่ายตามยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation) จำนวน 10,215,531.10 บาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายของโครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) จำนวน 639,780.00 บาท และโครงการจัดทำแนวทางมาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) จำนวน 7,611,380.10 บาท และโครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center) จำนวน 1,964,371.00 บาท

22. ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย

	2560	2559
เงินเดือน	146,911,425.45	128,345,825.43
ค่าตอบแทนพิเศษ	40,493,889.16	36,704,639.83
เงินประจำตำแหน่ง	1,878,208.42	1,873,326.44
ค่าล่วงเวลา	529,763.58	974,706.75
ค่าจ้าง	3,972,464.41	3,804,185.55
ค่าจ้างที่ปรึกษา	2,269,483.87	3,715,000.00
ค่าเบี้ยประกันสุขภาพ	1,646,162.15	1,476,796.39
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	143,891.53	145,213.19
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานของรัฐ	9,106,936.10	7,884,318.50
ค่ารักษาพยาบาล	3,454,351.87	2,684,628.52
เงินช่วยการศึกษาบุตร	259,380.63	306,083.72
ค่าพาหนะประจำตำแหน่ง	902,981.45	801,247.45
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	4,237,031.83	3,861,631.10
รวม	215,805,970.45	192,577,602.87

ค่าตอบแทนพิเศษประจำปี 2560 จำนวน 46,222,877.99 บาท ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายบุคลากร 40,493,889.16 บาท และต้นทุนการให้บริการ 5,728,988.83 บาท (หมายเหตุ 20) โดยจ่ายจากเงินนอกงบประมาณจำนวน 45,487,100.48 บาท จ่ายจากเงินในงบประมาณจำนวน 750,000.00 บาท และเกิดจากรายการปรับลดค่าตอบแทนพิเศษปี 2559 บันทึกไว้สูงเกินไป จำนวน 14,222.49 บาท

23. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ประกอบด้วย

	2560	2559
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมในประเทศ	7,090,633.25	8,563,509.98
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ	5,226,797.25	3,742,439.97
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมบุคคลภายนอก	-	1,073,070.00
รวม	12,317,430.50	13,379,019.95

24. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประกอบด้วย

	2560	2559
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางในประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	6,480.00	3,900.00
ค่าที่พัก	3,600.00	15,424.65
ค่าใช้จ่ายอื่น	130,198.81	109,624.00
รวม	140,278.81	128,948.65
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่างประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	126,300.00	167,292.00
ค่าที่พัก	318,127.44	316,044.98
ค่าใช้จ่ายอื่น	396,612.59	870,316.19
รวม	841,040.03	1,353,653.17
รวมทั้งสิ้น	981,318.84	1,482,601.82

25. ค่าวัสดุและค่าใช้สอย ประกอบด้วย

	2560	2559
ค่าวัสดุ	786,942.23	726,149.98
ค่าซ่อมแซมและค่าบำรุงรักษา	5,619,284.39	3,865,401.33
ค่าจ้างเหมาบริการ	25,723,834.51	18,053,303.63
ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย	6,500.00	8,500.00
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	12,376.00	14,097.00
ค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์	891,774.44	1,889,961.54
ค่าใช้จ่ายในการประชุม	4,079,132.38	3,820,767.40
ค่ารับรองและพิธีการ	106,369.56	69,997.39
ค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์	20,807,734.02	19,778,632.13
ค่าเช่าที่จอดรถ	853,487.16	810,924.13
ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	413,350.84	585,183.25
ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน	565,959.90	509,594.80
ค่าเช่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,863,002.28	1,496,493.22
ค่าตรวจสอบบัญชี - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	400,000.00	400,000.00
ค่าประชาสัมพันธ์	17,202,532.24	9,499,424.44
ค่าใช้สอยอื่น ๆ	263,328.49	251,939.95
รวม	79,595,608.44	61,780,370.19

26. ค่าสาธารณูปโภค ประกอบด้วย

	2560	2559
ค่าไฟฟ้า	9,755,216.41	10,068,386.90
ค่าน้ำประปา	52,246.01	63,383.42
ค่าโทรศัพท์	392,293.40	339,562.24
ค่าโปรชนิยากร	98,759.57	102,422.26
รวม	10,298,515.40	10,573,754.82

27. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ประกอบด้วย

	2560	2559
ค่าเสื่อมราคา - ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,268,953.63	2,157,861.36
- อุปกรณ์สำนักงาน	2,714,801.51	2,337,607.63
- อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	49,688.52	40,699.99
- อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	7,641,460.31	6,027,349.36
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	107,237,060.98	96,956,176.71
- อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	81,109.78	79,572.26
รวมค่าเสื่อมราคา	119,993,074.73	107,599,267.31
ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์	50,256,502.29	37,886,315.04
รวม	170,249,577.02	145,485,582.35

ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ได้รวมค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามสัญญาเช่าการเงิน พ.ศ. 2560 จำนวน 1,838,139.99 บาท และ พ.ศ. 2559 จำนวน 1,812,650.70 บาท

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สรอ. ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 4 - 12 ของเงินเดือน ตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 มีมูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 94,321,424.12 บาท มีรายละเอียดการเคลื่อนไหวใน พ.ศ. 2560 ดังนี้

	2560	2559
เงินสะสม	42,207,847.58	33,249,944.57
ผลประโยชน์เงินสะสม	9,991,979.93	8,251,788.68
เงินสมทบ	38,274,568.30	31,858,478.29
ผลประโยชน์เงินสมทบ	3,847,028.31	3,239,272.21
มูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น	94,321,424.12	76,599,483.75
จำนวนพนักงานประจำ	278 คน	249 คน
จำนวนลูกจ้าง	24 คน	21 คน
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	302 คน	270 คน
จำนวนพนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	241 คน	20 คน

29. คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ศาลปกครอง

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2558 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยพนักงานอัยการได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บริษัทซิสเทกซ์ อินโฟโปร จำกัด ชำระค่าปรับและค่าเสียหาย ตามสัญญาจ้างพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นเงินจำนวน 1,660,520.52 บาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

30. เรื่องอื่น ๆ

สำหรับการใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินในการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2560 ที่ใช้แหล่งเงินจากเงินงบประมาณแผ่นดิน ปี 2555 - 2560 มีสถานะดังตารางต่อไปนี้

รายการ	แผนงบประมาณ	สถานะการใช้งบประมาณ							เงินเหลือจ่าย ที่ไม่มีแผน รองรับ	เงินเหลือจ่าย สุทธิ
		เบิกจ่ายจริง	การใช้จ่าย	ประมาณการ	แผนเหลือ จ่ายที่มีแผน ดำเนินการ มากกว่า 1 ปี	(3)	(4) = (2) + (3)	(5)		
	(1)	(2)	(PO)	(PR)	(PL)	(3)	(4) = (2) + (3)	(5)	(6) = (1) - (4) + (5)	
ปีงบประมาณ 2554	16,115,082.00	16,069,475.49	-	-	-	-	16,069,475.49	-	45,606.51	
รัฐของงบประมาณจาก ส.ท.ท.	16,115,082.00	16,069,475.49	-	-	-	-	16,069,475.49	-	45,606.51	
ปีงบประมาณ 2555	1,320,713,500.00	693,273,204.35	31,755,469.45	206,408,203.05	-	238,163,672.50	931,436,876.85	45,606.51	389,322,229.66	
งบประมาณประจำปี 2555	1,320,713,500.00	693,273,204.35	31,755,469.45	206,408,203.05	-	238,163,672.50	931,436,876.85	-	389,276,623.15	
เงินเหลือจ่ายจากปี 2554	-	-	-	-	-	-	-	45,606.51	45,606.51	
ปีงบประมาณ 2556	2,163,750,695.65	1,005,174,530.71	70,662,677.76	250,704,613.53	-	321,367,291.29	1,326,541,822.00	45,606.51	837,254,480.16	
งบประมาณประจำปี 2556	1,536,310,400.00	825,082,672.20	19,323,650.77	147,475,113.53	-	166,798,764.30	991,881,436.50	-	544,428,963.50	
เงินกับปีเบิกเหลือปีจาก 2555	238,163,672.50	155,196,413.51	37,098,147.00	37,000,000.00	-	74,098,147.00	229,294,560.51	-	8,869,111.99	
เงินเหลือจ่ายจากปี 2554 - 2555	389,276,623.15	24,895,445.00	14,240,879.99	66,229,500.00	-	80,470,379.99	105,365,824.99	45,606.51	283,956,404.67	
ปีงบประมาณ 2557	2,874,808,364.94	1,165,132,608.77	100,747,534.85	268,076,488.52	-	368,824,023.37	1,533,956,632.14	45,606.51	1,340,897,339.31	
งบประมาณประจำปี 2557	1,716,232,200.00	1,010,197,799.32	25,365,128.04	188,933,361.00	-	214,298,489.04	1,224,496,288.36	-	491,735,911.64	
เงินกับปีเบิกเหลือปีจาก 2555 - 2556	321,367,291.29	154,318,406.46	75,363,806.81	35,040,630.00	-	110,404,436.81	264,722,843.27	-	56,644,448.02	
เงินเหลือจ่ายจากปี 2554 - 2556	837,208,873.65	616,402.99	18,600.00	44,102,497.52	-	44,121,097.52	44,737,500.51	45,606.51	792,516,979.65	
ปีงบประมาณ 2558	3,018,777,256.17	1,558,579,458.66	249,145,636.62	229,494,597.96	99,131,490.36	577,771,724.94	2,136,351,183.60	45,606.51	882,471,679.08	
งบประมาณประจำปี 2558	1,309,101,500.00	1,165,064,542.22	7,614,470.81	35,675,000.01	-	43,289,470.82	1,208,354,013.04	-	100,747,486.96	
เงินกับปีเบิกเหลือปีจาก 2555 - 2557	368,824,023.37	228,101,706.48	15,860,754.91	55,542,592.94	-	71,403,347.85	299,505,054.33	-	69,318,969.04	
เงินเหลือจ่ายจากปี 2554 - 2557	1,340,851,732.80	165,413,209.96	225,670,410.90	138,277,005.01	99,131,490.36	463,078,906.27	628,492,116.23	45,606.51	712,405,223.08	
ปีงบประมาณ 2559	2,576,083,815.90	2,040,858,076.28	116,316,606.14	157,605,108.80	-	273,921,714.94	2,314,779,791.22	43,828,988.12	305,133,012.80	
งบประมาณประจำปี 2559	1,159,669,400.00	1,103,055,586.63	3,946,012.75	17,870,134.00	-	21,816,146.75	1,124,871,733.38	-	34,797,666.62	
เงินกับปีเบิกเหลือปีจาก 2555 - 2558	577,771,724.94	394,399,811.93	8,448,968.16	26,198,011.67	-	34,646,979.83	429,046,791.76	-	148,724,933.18	
เงินเหลือจ่ายจากปี 2555 - 2558	838,642,690.96	543,402,677.72	103,921,625.23	113,536,963.13	-	217,458,588.36	760,861,266.08	43,828,988.12	121,610,413.00	
ปีงบประมาณ 2560	1,981,025,727.74	1,734,929,518.00	136,925,901.03	31,273,646.00	-	168,199,547.03	1,903,129,065.03	-	77,896,662.71	
งบประมาณประจำปี 2560	1,401,971,000.00	1,334,318,033.03	37,916,216.31	7,345,396.00	-	45,261,612.31	1,379,579,645.34	-	22,391,354.66	
เงินกับปีเบิกเหลือปีจาก 2555 - 2559	248,921,714.94	201,457,880.64	11,385,844.50	6,851,250.00	-	18,237,094.50	219,694,975.14	-	29,226,739.80	
เงินเหลือจ่ายจากปี 2554 - 2559	330,133,012.80	199,153,604.33	87,623,840.22	17,077,000.00	-	104,700,840.22	303,854,444.55	-	26,278,568.25	

แผน/ผลการใช้จ่ายเงินสะสมตั้งแต่ พ.ศ. 2555 - 2560 ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในปีงบประมาณ 2561 สรอ. มีแผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีจำนวน 1,763,094,253.02 บาท แต่ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินประจำปี 2561 จำนวน 1,437,704,200.00 บาท ส่วนที่เหลืออีกจำนวน 325,390,053.02 บาท ได้นำเงินจากงบกลางมาสนับสนุนเพิ่มเติมจำนวน 5,392,300.00 บาท (หมายเหตุ 17) เงินนอกงบประมาณมาสนับสนุนเพิ่มเติมจำนวน 242,101,090.31 บาท และเงินเหลือจ่ายจาก ปีงบประมาณ 2560 และก่อนปีงบประมาณ 2560 มาใช้สนับสนุนเพิ่มเติมจำนวน 77,896,662.71 บาท

31. เหตุการณ์ภายหลังวันถึงบการเงิน

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอให้มีการปรับปรุงพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในบางมาตรา และเปลี่ยนชื่อเป็นสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) แก่คณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติในวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2560 เพื่อให้ สรอ. สามารถเป็นกลไกผลักดันการนำนโยบายรัฐบาลดิจิทัลไปปฏิบัติให้บรรลุผลนั้น โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติหลักการร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่) พ.ศ. ... ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณาพร้อมกับร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่) พ.ศ. ... ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติหลักการเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 แล้วดำเนินการต่อไปได้ โดยในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ตรวจพิจารณาร่างพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวเสร็จแล้ว โดยจัดทำเป็นปรับปรุงทั้งฉบับโดยยกเลิกพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 แล้วตราขึ้นใหม่เป็น “ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ...” ต่อมาสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำร่างพระราชกฤษฎีกาในเรื่องนี้ขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ซึ่งทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกานี้ว่า “พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561” และมีผลบังคับใช้เป็นกฎหมายตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ต่อไป

ຄູ່ມືການ





นายวรากรณ์ สามโกเศศ Mr. Varakorn Samakoses



Chairman of Executive Board
อายุ 70 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- ประธานกรรมการ

ประวัติการทำงาน

- อธิการบดี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
- รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง
- คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์อื่น ๆ

- ประธานกรรมการสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- ประธานกรรมการมูลนิธิสังเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ. ในประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- กรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ
- กรรมการสถาบันคีนันแห่งเอเชีย (Board of Governors, Kenan Institute of Asia)
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การศึกษา

- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 37
- ปริญญาเอกทางเศรษฐศาสตร์
The University of Kansas ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโททางเศรษฐศาสตร์
The University of Kansas ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีทางเศรษฐศาสตร์
The University of Western Australia ประเทศออสเตรเลีย

นายเข็มชัย ชุติวงศ์ Mr. Khemchai Chutiwongse



Executive Board Member
อายุ 63 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประวัติการทำงาน

- อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- ผู้ตรวจอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- อธิบดีอัยการ สำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย
- อธิบดีอัยการ สำนักงานคณะกรรมการอัยการ

ประสบการณ์อื่น ๆ

- กรรมการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- กรรมการกฤษฎีกา
- ศาสตราจารย์พิเศษ
คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อาจารย์พิเศษ
สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

การศึกษา

- ปริญญาโท
Master of Law, Harvard University
- เนติบัณฑิตไทย (เกียรตินิยม)
สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นายไชยเจริญ อติแพทย์ Mr. Chaicharearn Atibaedya



Executive Board Member
อายุ 65 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประวัติการทำงาน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปตท. เทคโนโลยีสารสนเทศ;
สถาบันวิจัยและพัฒนา; Sustainability
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท PTT ICT Solutions จำกัด
- Chairman Technology Innovation Management Group
(TIMG, TMA)
- President: ASEAN CIO Association

ประสบการณ์อื่น ๆ

- ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ
สมาคมสโมสรนักงา
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการจัดหาคอมพิวเตอร์
วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
(องค์การมหาชน)
- กรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
- กรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- อนุกรรมการ (อ.ก.พ.) วิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการ
ขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลข้าราชการ
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- อนุกรรมการ (อ.ก.พ.) วิสามัญเกี่ยวกับการสร้างและ
พัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน
- นายกสมาคม CIO16
- นายกสมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย
- ประธานชมรมไอซีทีรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย

การศึกษา

- Certificate: Sasin & Kellogg School of Management, USA
- Certificate: GE Management School, USA
- Certificate: Banff School of Advanced Management,
Canada
- Certificate: Confederation of British Industry:
Gas Turbine Compressor, Instrumentation,
Process Control & Automation, UK
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล
Cebu Institute Technology
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า Cebu Institute Technology

นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา Mr. Narongsakdi Aungkasuvapala



Executive Board Member
อายุ 68 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านบริหารจัดการและการสาธารณสุข

ประวัติการทำงาน

- รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- อธิบดีกรมอนามัย

ประสบการณ์อื่น ๆ

- กรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

การศึกษา

- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
(วปอ. รุ่นที่ 41)
- ปริญญาโท สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสาธารณสุขศาสตร์ Tulane University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี แพทยศาสตร์ สาขาวิชาแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นายปรีชา วัชรากัย Mr. Preecha Vajrabhaya



Executive Board Member
อายุ 68 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านการบริหารจัดการและทรัพยากรบุคคล

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ
ในราชการ (สปร.)
- เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประสบการณ์อื่น ๆ

- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการกฤษฎีกา
- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ

การศึกษา

- Certificate in Organization Method & Job Evaluation,
Royal Institute of Public Administration ประเทศอังกฤษ
- MPA, North Carolina State University
ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นายวิเชียร ชิดชนกนารถ Mr. Vichian Chidchanognarth



Executive Board Member
อายุ 59 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสูง
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ
ระบบข้อมูลปฏิบัติหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบข้อมูลกรมการปกครอง
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยี
การทะเบียน กรมการปกครอง

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยา
และมานุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นางสาววิไลลักษณ์ ชูลีวัฒนกุล Ms. Wilailuck Chulewatanakul



Executive Board Member
อายุ 58 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง

ประวัติการทำงาน

- ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การศึกษา

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร
- ปริญญาโท สถิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสถิติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

นายทศพร ศิริสัมพันธ์ Mr. Thosaporn Sirisumphand



Executive Board Member
อายุ 57 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง

ประวัติการทำงาน

- เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- ที่ปรึกษาประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา (กกอ.)
- เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- รองเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า
- ผู้ช่วยอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การศึกษา

- Ph.D. สาขาวิชาการบริหารรัฐกิจการวิเคราะห์นโยบายและการเมืองเปรียบเทียบ Northern Illinois University, USA
- M.A.P.A. สาขาบริหารการพัฒนา Northern Illinois University, USA Pi Alpha Alpha (National Honor Society for Public Affairs and Administration)
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นายพัลลภ ศักดิ์โสภณกุล Mr. Punlop Saksophonkun



Executive Board Member
อายุ 59 ปี

นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล Mr. Narong Sirilertworakul



Executive Board Member
อายุ 51 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง
- รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
- ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
- ในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ประวัติการทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและระเบียบ สำนักงานงบประมาณ
- ที่ปรึกษาสำนักงานงบประมาณ
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ สำนักงานงบประมาณ
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.)

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการโดยตำแหน่ง

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- โฆษกกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี
- รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการโครงการระบบคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (พ.ศ. 2540 - 2543)
- นักวิจัย ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ

การศึกษา

- Advanced Management Program (AMP174), Harvard Business School
- ปริญญาเอก วิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

นายกิตติ์ เสกขุนทด Mr. Sak Segkhoonthod



Executive Board Member
and Secretary
อายุ 51 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- กรรมการและเลขานุการ

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- นักวิจัย ห้องปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ประสบการณ์อื่น ๆ

- กรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ประธานกรรมการในคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
และสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
- กรรมการอำนวยการโครงการ National e-Science
Infrastructure Consortium
- ตัวแทนประเทศไทยในเวทีระดับนานาชาติ
 - Thailand's Representative in NAM (Non Alliance
Movement)'s ICT Meeting; APT (Asia Pacific Telecommunication) Meeting; APAN
(Asia Pacific Advanced Network) Meeting
 - Network Expert for APEC T

การศึกษา

- ปริญญาเอก Electronics Systems Engineering, Essex University, UK
- ปริญญาโท Computer Studies, Essex University, UK
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (อิเล็กทรอนิกส์)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ 2560

ตำแหน่ง	รายชื่อ	ครั้งที่ / วันที่												รวมทั้งสิ้น (ครั้ง)	คิดเป็น (ร้อยละ)
		10/2559 28 ต.ค.	11/2559 25 พ.ย.	12/2559 23 ธ.ค.	1/2560 27 ม.ค.	2/2560 27 ก.พ.	3/2560 24 มี.ค.	4/2560 28 เม.ย.	5/2560 29 พ.ค.	6/2560 23 มิ.ย.	7/2560 21 ก.ค.	8/2560 21 ส.ค.	9/2560 22 ก.ย.		
ประธานกรรมการ	นายวรารณ์ สามัคคี ¹	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				8	100
กรรมการโดยตำแหน่ง ปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	นางทรงพร โทณสุตเดช	✓													
	นางสาววิไลลักษณ์ สุสริตมกุล ²		✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓			8	66.67
	นางสาวกานต์ สมนศักดิ์ ชาวสุพรรณ ³											✗	✗		
เลขาธิการคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ	นายสมพร ศิริสัมพันธ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	11	91.67
ผู้อำนวยการ สำนักงาน สำนักงานประกัน	นายสมศักดิ์ โชติรัตนศิริ														
	นายพิลาภ ศักดิ์โสภณกุล ⁴	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12	100
ผู้อำนวยการสำนักงาน พัฒนาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีแห่งชาติ	นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	7	58.33
กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	นายเข้มแข็ง ยุติวงศ์	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	10	83.33
	นายไชยเจริญ อติแพทย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	11	91.67
	นายณรงค์ศักดิ์ อึ้งจะสุพลา	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11	91.67
	นายวิเชียร ชิดชนนกรณ	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	9	75
	นายปรีชา วัชรากัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12	100
กรรมการและเลขานุการ ผู้อำนวยการ สอ.	นายศักดิ์ เสกขุนทด	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12	100
จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม (ครั้ง)		10	11	11	8	9	10	9	10	7	10	8	8		
คิดเป็น (ร้อยละ)		90.91	100	100	72.73	81.82	90.91	81.82	90.91	70	100	80	80		

1. นายวรารณ์ สามัคคี ได้พ้นจากตำแหน่งประธานกรรมการ ก่อนครบกำหนดวาระ (วาระดำรงตำแหน่ง 3 พฤษภาคม 2558 - 2 พฤษภาคม 2562) เนื่องจากอายุครบ 70 ปีบริบูรณ์
2. นางสาววิไลลักษณ์ สุสริตมกุล ดำรงตำแหน่งปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 66/2559
3. นางสาวกานต์ สมนศักดิ์ ชาวสุพรรณ ดำรงตำแหน่งรักษาการราชการแทนปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
4. ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณให้นายพิลาภ ศักดิ์โสภณกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ ปฏิบัติราชการแทนในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

New Chapter of EGA

LL

**Transform Government
to the Digital Age
Move to “DGA”**

11

รายงานประจำปี 2560
(Annual Report 2017)

เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ : 978-616-8001-13-4
พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2612-6000

โทรสาร 0-2612-6011, 0-2612-6012

E-mail: contact@ega.or.th

Website: <http://www.ega.or.th>



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (EGA)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ 10400

TEL : 02 612 6000

FAX : 02 612 6011-2

HOTLINE : 02 012 6060

EMAIL : contact@ega.or.th



SOY-BASED INKS

The Annual Report is printed
using eco-friendly soy inks