

THE HEART OF CONNECTING EXPERIENCE



ISBN 978-616-8001-01-1

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์
108 ถนนราชนา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400

Tel. : 02 612 6000
Fax : 02 612 6011-2
Hotline : 02 612 6060
e-Mail : contact@ega.or.th
Facebook : <http://www.facebook.com/EGAThailand>
Twitter : @EGANews

www.ega.or.th



หนังสือเล่มนี้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

รายงานประจำปี 2557
(ANNUAL REPORT 2014)

เลขมาตรฐานประจําหนังสือ : ISBN 978-616-8001-01-1

พิมพ์ครั้งที่ 1
ปีที่พิมพ์
พ.ศ. 2558

ผู้แต่ง

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

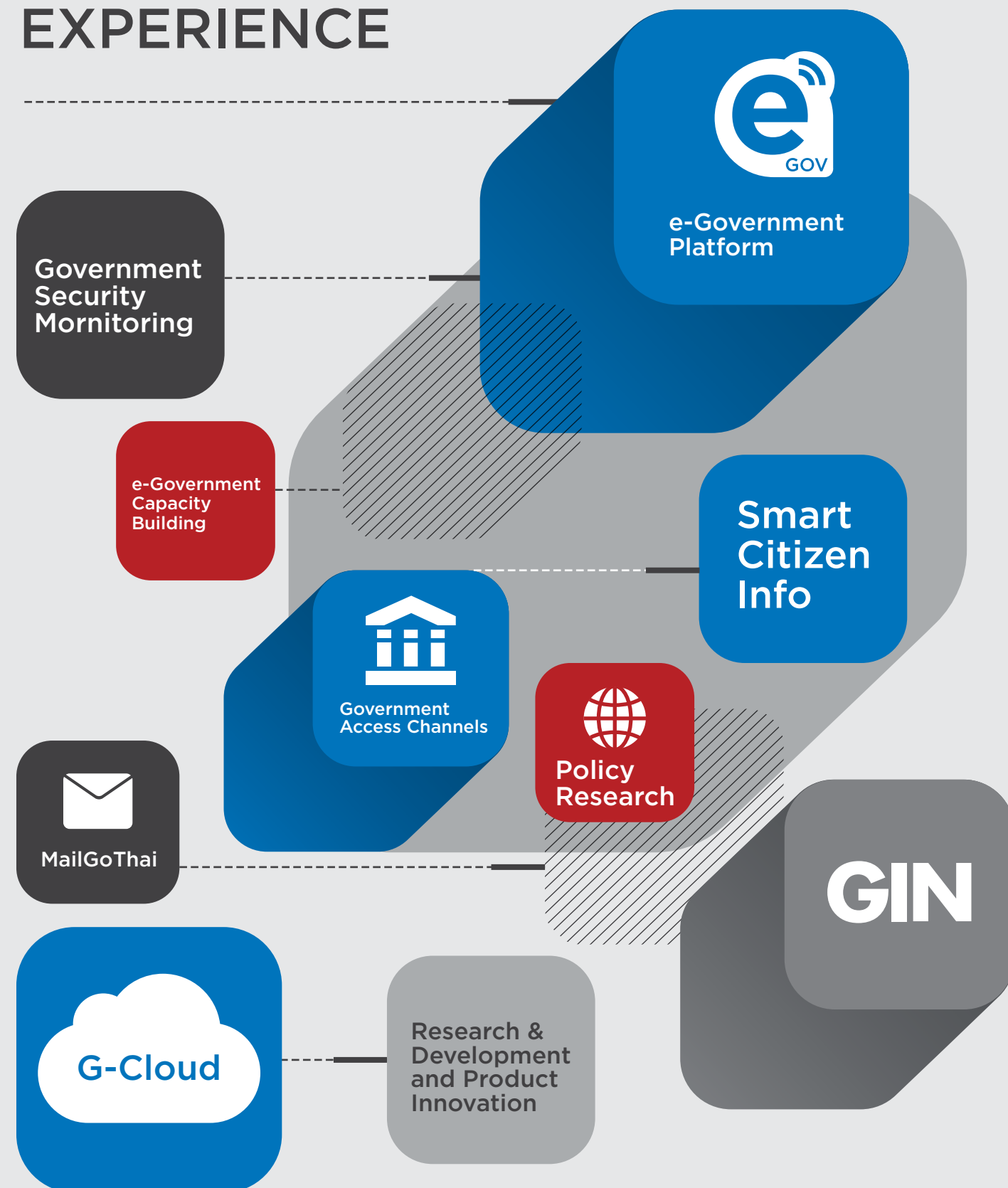
จัดพิมพ์และเผยแพร่

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2612-6000
โทรสาร 0-2612-6011, 0-2612-6012
E-mail contact@ega.or.th
Website <http://www.ega.or.th>

พิมพ์ที่

บริษัท เอ็มไพร์ โปรพริน จำกัด
760 ถนนเทศบาลบำรุง
ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง
จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0-2581-3700
โทรสาร 0-2978-0951

THE HEART OF CONNECTING EXPERIENCE



CONTENTS

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	004
Message from Chairman of Executive Board	
สารจากผู้อำนวยการ	006
Message from President and CEO	
คณะกรรมการบริหาร	008
Executive Board of Directors	
ประวัติคณะกรรมการบริหาร	010
Biography of Executive Board of Directors	
ทำเนียบผู้บริหารและที่ปรึกษาสำนักงาน	016
Executive Management Team and Office Advisor	
บทสรุปผู้บริหาร	018
Executive Summary	

HIGHLIGHTS

“สุขพอกที่พ่อสอน”	024
“Sufficient Happiness as Taught by Our Royal Father”	
สรอ. กับ e-Government LIFE เพื่อการใช้ชีวิตอัจฉริยะสมบูรณ์แบบ	028
EGA and e-Government Life : The Complete Smart Life	
การปรับ Look บริหารองค์กรรับยุคดิจิทัล	030
Changes in Management Look towards the Digital Age	

แนะนำองค์กร
Introduction

วิสัยทัศน์ การกิจ และยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2557–2560)	036
Vision, Mission and 4-Year Strategy (2014-2017)	
โครงสร้างองค์กร	038
Organization Structure	

การวิจัยเชิงนโยบายในปีงบประมาณ 2557
Policy Research in Fiscal Year 2014

ข้อเสนอแนะการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	040
Recommendations on Driving Thailand's e-Government	

PART 3

044

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2557
Operational Performance in 2014

โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์

(Common Government Network Infrastructure)	
- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)	046
- การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud : G-Cloud)	051
- บริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)	055
- บริการระบบหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)	058

โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(Common Government Information Infrastructure and e-Services)

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)	062
- การพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels)	068
- การนำร่องพัฒนาบริการ IT สู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info)	074
- การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ (Research & Development and Product Innovation)	077
- การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)	080
- การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาศักยภาพบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capacity Building)	082

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ 2557

Self-Assessment Report in 2014	087
--------------------------------	-----

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในบริการหลักของ สรอ.

Report of Satisfaction Survey	089
-------------------------------	-----

รายงานการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน

ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ 2557	097
---	-----

Analysis of Value for Money of e-Government Operation in 2014

PART 4

100

รายงานการเงิน
Financial Reports

รายงานของผู้สอบบัญชี	100
Report from the Office of the Auditor General	
งบแสดงฐานะการเงิน	101
Financial Statement	
งบรายได้และค่าใช้จ่าย	102
Operation Statement	
หมายเหตุประกอบ	
รายงานการเงิน	103
Notes to the Financial Statement	

PART 5

111

กิจกรรมส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

e-Government Promotion and Public Relations Activities	
--	--

PART 6

130

กิจกรรมเพื่อสังคม

Corporate Social Responsibility (CSR)	
---------------------------------------	--

PART 7

134

แผนการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

Operation Plan and Projects for the Fiscal Year 2015	
--	--

MESSAGE FROM CHAIRMAN OF THE EXECUTIVE BOARD

สารจากประธานกรรมการ

นับเป็นเวลากว่า 3 ปีที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นองค์การมหาชน ภายใต้กำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเป็นเวลา 3 ปีที่ผมนำตำแหน่งประธานกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผมมีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้ร่วมกับคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทุกท่านในการกำกับดูแล สรอ. ให้เป็นองค์กรที่ปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาโดยตลอด

ตลอดเวลาที่ผ่านมา สรอ. ได้พยายามผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ บูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานและให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้เสนอแนะแนวทางมาตรการและมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้บริการด้านวิชาการและการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ตลอดจนการยกระดับขีดความสามารถและทักษะความรู้ของบุคลากรภาครัฐให้สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เห็นได้ว่าการดำเนินงานของ สรอ. ได้ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม

ปี พ.ศ. 2557 นี้ สรอ. ยังคงมีเป้าหมายที่จะขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน โดยภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การพัฒนาบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความทันสมัย ครอบคลุมผู้ใช้บริการ และให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ในนามของคณะกรรมการบริหารฯ ผมขอยืนยันว่า เราจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเท โดยนำความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่มีอยู่มาใช้อย่างเต็มที่ในการดูแลและกำกับขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สรอ. ให้เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงนโยบาย ทิศทาง และแนวทางการพัฒนาประเทศของรัฐบาล เพื่อให้สามารถคืนประโยชน์กลับสู่ประชาชนและประเทศได้อย่างแท้จริง

It has been more than 3 years since the Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA) was established under the supervision of Ministry of Information and Communication Technology and it has been 3 years since I first performed the Chairman role of Executive Board of the Electronic Government Agency, which I was so proud of, as it gave me the opportunity to work with the Executive Board in steering EGA's operations to conform with the government policy of e-Government development.

Throughout the years, EGA had tried to push government agencies to adopt information technology as a holistic tool to manage their operations and to provide services to meet the needs of the people. Moreover, EGA has made recommendations on directions, measures and standards of e-Government while providing technical knowledge and IT services as well as elevating capability of the government sector's personnel in support of the government policies. It was evident that EGA's operations resulted in tangible changes in e-Government development.

In 2014, EGA committed itself to driving the development of e-Government with quality and transparency while focusing on collaboration to elevate services to the people. One of our mission was to modernize the government sector's services with IT to cover service recipients and the people at the highest efficiency.

On behalf of the Executive Board, I would like to confirm that we will continue to perform our duties with commitments to optimizing our knowledge, competence and experience to drive EGA with good governance and efficiency in accordance with the government policies and the national development directions to truly provide the best benefits to the public and the nation.



นายวรกรณ์ สามโกเศศ
ประธานกรรมการ
MR. VARAKORN SAMAKOSES
Chairman of Executive Board



ผลการดำเนินงานของ สรอ. ได้ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนา
ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม

MESSAGE FROM PRESIDENT AND CEO

สารจากผู้อำนวยการ

การดำเนินงานโครงการต่างๆ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการที่จะเกิดขึ้นอีกมากในอนาคตนั้น ล้วนเป็นผลมาจากนโยบายเชิงรุกของรัฐบาลที่ต้องการให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีขึ้นจากหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐเองก็ได้พยายามปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นด้วยเช่นกัน โดยเน้นการยกระดับการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ โครงการบริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ หรือ GIN โครงการบริการระบบคลาวด์ภาครัฐ หรือ G-Cloud และล่าสุดกับโครงการศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) หรือ GAC ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแนวทางการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ภายใต้ชื่อ “apps.go.th” สำหรับเป็นศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันที่จะให้ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลและเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ทุกที่ ทุกเวลา

จวบจนปัจจุบัน สรอ. ไม่ได้หยุดนิ่งในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม โดยเป้าหมายหนึ่งที่ สรอ. มุ่งมั่นที่จะให้เกิดขึ้นในการดำเนินงานในอนาคต คือ การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูล โดยหน่วยงานภาครัฐจะไม่เก็บข้อมูลไว้ฝ่ายเดียว แต่จะต้องส่งต่อข้อมูลไปยังประชาชน โดยมี Open Data เป็นแกนหลักในการดำเนินการ นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลของภาครัฐแล้ว สิ่งที่จะทำให้การดำเนินการนี้ประสบความสำเร็จ คือ ข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาและเป็นข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ ผมขอขอบคุณหน่วยงานต่างๆ ที่ให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานกับ สรอ. เพื่อช่วยส่งเสริมและผลักดันให้ก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ด้วยดีตลอดมา ขอขอบคุณคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ทุกท่านที่ได้มอบนโยบาย ข้อคิดเห็น รวมถึงให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์และสนับสนุนการดำเนินงานของ สรอ. ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา และขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สรอ. ทุกท่านที่ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ



นายศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

MR. SAK SEGKHONTHOD
President and CEO

The recent operation of the Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA) and the upcoming projects have all been result of the proactive policy of the government to meet demands of the people for better public services by improving quality of IT services, i.e., the Government Information Network or GIN, the Government Cloud Service or G-Cloud and the latest project: the Government Application Center or GAC which has been approved by the cabinet to deliver government electronic services to the general public under the name “apps.go.th” as the application center of the government sector to provide convenience in information searches and access to the government electronic services through mobile devices anywhere and anytime.

Up until now, EGA has relentlessly developed and supported the e-Government operations for tangible results. One of the EGA's future goals is to promote “Open Data” by encouraging government agencies to disclose information to the general public so they will no longer keep the information to themselves and will pass it on the people. Besides, the government's information dissemination, what is needed to make the operation successful is constant information updating to enhance quality of lives and well-being of the people.

Finally, I would like to thanks all agencies for their support and collaboration with EGA to help us drive the e-Government development. I am grateful to all members of the Executive Board for their suggestions and guidance which have been useful for the operations of EGA. I am also thankful to all directors and staff members of EGA for their cooperation and full commitment to their duties.



จวบจนปัจจุบัน สรอ. ไม่ได้หยุดนิ่งในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม

EXECUTIVE BOARD OF DIRECTORS

คณะกรรมการบริหาร



01

MR. VARAKORN SAMAKOSES
Chairman of the Executive Board
นายวรากรณ์ สามโกเศศ
ประธานกรรมการ



02

MR. KHEMCHAI CHUTIWONGSE
Executive Board
นายเข็มชัย ชุติวงศ์
กรรมการ



03

MR. JRARAT PINGCLASAI
Executive Board
นายเจริญ ปิงคลาศัย
กรรมการ



05

COL. JEARNAI VONGSAARD
Executive Board
พันเอก เจริญชัย วงศ์สาธิต
กรรมการ



04

MRS. JARUPORN VIYANANT
Executive Board
นางจารุพร ไวยนันท์
กรรมการ



06

MR. CHAICHAREARN ATIBAEDYA
Executive Board
นายไชยเชารัตน์ อติแพทย
กรรมการ



09

MR. PONG-ARD TREEKITVATANAKUL
Executive Board
นายพงษ์อารต์ ศรีทิววัฒนากุล
รักษาการแทนเลขาธิการ ก.พ.ส.



08

MR. SOMSAK CHOTRATTANASIRI
Executive Board
นายสมศักดิ์ โชติรัตนศิริ
กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ



11

MR. SAK SEGKHOONTHOD
President and CEO
นายศักดิ์ เสกขุนทด
กรรมการและเลขาธิการ



07

MRS. METHINI THEPMANI
Executive Board
นางเมธิณี เทพมณี
กรรมการ
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร



10

MR. THAWEESEK KOANANTAKOOL
Executive Board
นายทวีศักดิ์ ทอณินตกุล
กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ

BIOGRAPHY OF EXECUTIVE BOARD OF DIRECTORS

ประวัติคณะกรรมการบริหาร



นายวรกรณ์ สามโกเศศ

ประธานกรรมการ

ประวัติการทำงาน

- รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
- รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง
- คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- อธิการบดีมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ประธานกรรมการมูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ. ในประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- กรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ
- กรรมการสถาบันคีนันแห่งเอเชีย (Board of Governors, Kenan Institute of Asia)
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยนเรศวร

นายเชิษชัย ชุติวศ์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประวัติการทำงาน

- งานที่ปรึกษากฎหมายและกรรมการในส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจต่างๆ

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- ผู้ตรวจการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- ศาสตราจารย์พิเศษ คณบดีนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
- กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- กรรมการกฤษฎีกา



นายจเรรัฐ ปิงคลาศัย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารจัดการและทรัพยากรบุคคล และด้านอื่นที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการของสำนักงาน

ประวัติการทำงาน

- กรรมการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (สังกัดกระทรวงการคลัง)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- กงสุลกิตติมศักดิ์ สาธารณรัฐชิลีในกรุงเทพฯ



นางารุพร ไวยนันท์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชีและงบประมาณ การตรวจสอบประเมินผลและการบริหารความเสี่ยง

ประวัติการทำงาน :

- คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี
- กรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (ธนาคารแห่งประเทศไทย)
- กรรมการอิสระ VGI Global Media Public Company Limited
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสภาธุรกิจประกันภัยไทย



พันเอกเจียรนัย วงศ์สอาด

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประวัติการทำงาน :

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศแห่งชาติ
- อนุกรรมการด้านพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม คณะกรรมการยุติธรรมแห่งชาติ
- กรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
- กรรมการสถาบันวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่ออุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรม

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- นายทหารประจำสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม



นายไชยเจริญ อติแพทย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประวัติการทำงาน :

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปตท. เทคโนโลยีสารสนเทศ ; สถาบันวิจัยและพัฒนา ; SUSTAINABILITY
- กรรมการผู้จัดการบริษัท PTT ICT SOLUTION จำกัด
- คณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
- คณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- นายกสมาคม CIO 16
- ประธานชมรมไอซีทีรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย
- Chairman Technology Innovation Management Group (TIMG, TMA)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- คณะกรรมการ บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- คณะกรรมการจัดหาคอมพิวเตอร์ของรัฐ
- อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ ก.พ.
- คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ สมาคมสโมสรนักลงทุน
- นายกสมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเทศไทย
- PRESIDENT : ASEAN CIO ASSOCIATION



นางเมธินี เทพมณี

กรรมการ (ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ประวัติการทำงาน :

- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศฝ่ายวิจัยและพัฒนาบรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (IFCT)
- เจ้าหน้าที่โปรแกรมเมอร์ บริษัท การบินไทย จำกัด
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหิดล ปริญญาโท สาขาวิชา "Management Information Systems & Systems Analysis and Design"
- ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง (ฐานะผู้ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์)
- หัวหน้าภาควิชาคอมพิวเตอร์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมธนารักษ์



นายสมศักดิ์ โชติรัตนะศิริ

กรรมการ
(ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ)

ประวัติการทำงาน :

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อุดรดิตถ์ พิบูลย์สงครามและกาฬสินธุ์
- คณะกรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
- ที่ปรึกษาสำนักงานงบประมาณ

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ



นายพงษ์อาจ ตรีทิศาณกุล

กรรมการ
(รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

ประวัติการทำงาน :

- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)
- ผู้อำนวยการ (ผู้อำนวยการเฉพาะด้านนิติการระดับสูง)
- ผู้อำนวยการ (นิติกร 9) บส.
- ผู้อำนวยการกอง (นิติกร 8) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- นิติกร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



นายทวีศักดิ์ กอนันตกุล

กรรมการ
(ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)

ประวัติการทำงาน :

- รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- กรรมการในคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และประธานอนุกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เทรตสยาม จำกัด

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ



นายศักดิ์ เสกขุนทด

อนุกรรมการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ประวัติการทำงาน :

- ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- นักวิจัยห้องปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ตัวแทนประเทศไทยในเวทีระดับนานาชาติ
 - Thailand's Representative in NAM (Non Aligned Movement)'s ICT Meeting ; APT (Asia Pacific Telecommunication) Meeting ; APAN (ASIA Pacific Advanced Network) Meeting
 - Network Expert for APEC TEL

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- กรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร
- อนุกรรมการนโยบายและผลกระทบเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



EXECUTIVE MANAGEMENT TEAM AND OFFICE ADVISOR

ทำเนียบผู้บริหารและที่ปรึกษาสำนักงาน



MR. SAK SEGKHOONTHOD
President and CEO

นายศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



MISS VALAIRAT SRIAROON
Office Advisor

นางสาววัลย์รัตน์ ศรีอรุณ
ที่ปรึกษาสำนักงาน



MRS. AIRADA LUANGVILAI
Senior Executive Vice President

นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



MISS APINPORN AUNGKHAGAMONSETH
Senior Executive Vice President
Acting for Vice President of Engineering and
Operations Department

นางสาวอภิญญา อังคมลเศรษฐ์
รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและปฏิบัติการ



MR. CHARIN THIRATITAYANGKUL
Vice President of Policy and Strategy
Department

นายชินทร์ ธีรติยาภรณ์
ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์



MISS NANTAWAN WONGKACHONKITTI
Vice President of Innovation
Department

นางสาวนันทวัน วงศ์จักรกิตติ
ผู้อำนวยการฝ่ายนวัตกรรม



MR. WIBOON PHATRAPIBOON
Vice President of Consulting Services
Department

นายวิบูลย์ ภักธรพิณ
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการให้คำปรึกษา



MR. ASIS UNYAPOTH
Vice President of Application
Development and Management
Department

นายอาซิส อัญญะโพธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและ
จัดการแอปพลิเคชัน



MISS RAYKHA SRISOMBOON
Vice President of Corporate Efficiency
Management Department

นางสาวเรขา ศรีสมบูรณ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารประสิทธิภาพองค์กร



MRS. SUPPAWAN TARAPHOKAKUL
Vice President of the Office of the President

นางศุภวรรณ ธาราโกกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ

EXECUTIVE SUMMARY

บทสรุปผู้บริหาร

เป็นระยะเวลากว่า 3 ปีที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้เข้ามามีบทบาทในการผลักดันการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ในประเทศไทย ภายใต้วิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน (Enabling Smart and Open Government for the People)” โดยอาศัยยุทธศาสตร์ขับเคลื่อน สรอ. ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2557-2560) ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ (Transformation)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Connecting)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ (Collaboration)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Readiness)

For more than 3 years, the Electronic Government Agency (Public Organization) has been driving the development of electronic government (e-Government) in Thailand under the vision “Enabling Smart and Open Government for the people: Driving the development of e-Government for quality and transparency while focusing on participation to elevate public services for the people” by using EGA’s 4 year strategy (2014-2017) with details as follows :

Strategy 1 : Transformation - Transforming ICT Infrastructure of the public sector into the modernized e-Government

Strategy 2 : Connecting - Building mechanisms leading to the development of e-Government

Strategy 3 : Collaboration - Driving e-Government through collaboration for service innovation

Strategy 4 : Readiness - Pushing readiness to support the new paradigm of e-Government



ดร.ศักดิ์ เลกขุนทด ผู้อำนวยการ

ในวันนี้การก่อตั้งของ สรอ. ทำให้ได้เห็นการเปลี่ยนแปลง มีโครงการเด่นๆ สิ่งใหม่ๆ เกิดขึ้น อันเป็นผลจากการผลักดันนโยบายเชิงรุกและการลงมือปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยปี พ.ศ. 2557 สรอ. ได้ดำเนินงานโครงการต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องตามภารกิจหลักใน 2 ด้าน คือ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) และโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) และมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)

มีระบบบริการภาครัฐที่ใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN จำนวน 10 ระบบข้อมูล อาทิ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ระบบงานบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS) ระบบ National Single Window (NSW) เป็นต้น และมีหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการเครือข่าย GIN จำนวน 2,844 หน่วยงาน นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาระบบ NSW ให้เป็น Secure GIN และติดตั้ง NAT (Network Address Translation) Firewall กับระบบทะเบียนราษฎร รวมถึงรักษาระดับสถานะความต่อเนื่องของบริการเครือข่าย GIN ให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระดับ Core Networks พร้อมทั้งมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเครือข่าย GIN ให้แก่สำนักงานสถิติระดับจังหวัด ทั่วประเทศ หน่วยงานที่ร่วมลงนามขอใช้งานระบบทะเบียนราษฎร

Today the establishment of EGA has resulted in many changes. Outstanding projects bear fruit of new outputs because of proactive policies and active implementations. In 2014, EGA implemented various projects to continuously drive the development of e-Government in accordance with the 2 main missions: to complete the Common Government Network Infrastructure and to realize the Common Government Information Infrastructure and e-Services. The operation results were as follow :

1. Government Information Network : GIN

2,844 government agencies were using GIN and 10 service systems of the government sector joined in the government network such as the Government Fiscal Management Information System (GFMS), the Government Strategic Management System (GSMS) and the National Single Window (NSW). Furthermore, NSW was upgraded to Secure GIN and NAT (Network Address Translation) Firewall was installed for the Civil Registration Systems. The GIN service availability was maintained with proper standards to increase efficiency at the Core Networks level. GIN training was also provided for the Provincial Statistic Officers nationwide. Government agencies have signed in for uses of the Civil Registration Systems with the Department of Provincial Administration and IT units of the Provincial Governor’s Offices. A survey of GIN service usages were also conducted in several provinces.

2. Government Cloud : G-Cloud

482 systems of 203 government agencies have been available on G-Cloud. Samples of the important systems were: the management system of the Thai Woman Empowerment Funds of the Secretariat of the Prime Minister, the Anti-Corruption Website of the Office of the Auditor General of Thailand, the electronic Self Assessment Report (e-SAR) of the Office of the Public Sector Development Commission, the information technology system for disaster and crisis management of the Department of Disaster Prevention and Mitigation, the e-Project Tracking system, the strategic water management of the Secretariat of the Cabinet. Moreover, G-Cloud has been upgraded to Secure Cloud while IaaS (Infrastructure as a Service) on G-Cloud was ISO/IEC 27001:2005 certified for its security standards.

3. Government Security Monitoring : GovMon

34 government agencies participated in the project. Plans and directions for G-CERT (Government-Computer Emergency

กับกรมการปกครองและกลุ่มข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานจังหวัดทั่วประเทศ รวมทั้งพื้นที่เพื่อตรวจประเมินการให้บริการเครือข่าย GIN ในจังหวัดต่างๆ

2. การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud : G-Cloud)

มีหน่วยงานภาครัฐให้บริการ Cloud Service แล้วเป็นจำนวน 203 หน่วยงาน และมีระบบที่ใช้งานจำนวน 482 ระบบ โดยมีตัวอย่างระบบสำคัญ เช่น ระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ระบบสำมะโนการเกษตรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ระบบเว็บไซต์ต่อต้านการคอร์รัปชั่นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านสาธารณสุขในภาวะวิกฤตของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มประสิทธิภาพของระบบเป็น Secure Cloud รวมถึงมีการนำมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับสากล (ISO/ IEC27001 : 2005) มาใช้สำหรับบริการ G-Cloud ในระบบ Infrastructure as a Service (IaaS) ด้วย

3. การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring : GovMon)

มีหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมโครงการสะสมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 34 หน่วยงาน และจัดเตรียมแผนการและแนวทางการเป็นศูนย์ G-CERT ในการสร้างความพร้อมในการรับมือ วิกฤาะห์ และประสานงานเพื่อแก้ไขภัยคุกคามที่เกิดขึ้นรวมถึงกระบวนการตอบรับปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ การเข้าตรวจสอบ วิกฤาะห์ระบบเครือข่ายให้แก่หน่วยงาน พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขให้แก่หน่วยงาน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข เช่น สำนักงานกิจการยุติธรรม การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยให้แก่หน่วยงานภาครัฐในงาน Government Security Day และซักซ้อมเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Incident Drill) รวมทั้งได้นำร่องบริการ Security as a Service สำหรับการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน (VA Scan) และส่งเสริมให้หน่วยงานมีความตระหนักผ่านการความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่หน่วยงานภาครัฐด้วย

Response Team) have been prepared to build readiness to handle, analyze and provide solution for threats and to answer all problems concerning IT security, monitoring and network system analysis for the agencies. Operation reports and recommendations were also presented for further improvements to various agencies such as the Office of Justice Affairs, the Electricity Generating Authority of Thailand, and the Office of Public Sector Anti-Corruption Commission. In addition, EGA collaborated with the government agencies to hold the Government Security Day event and practiced an incident drill as well as SaaS (Security as a Service) for vulnerability Assessment (VA) Scan and supported them to learn the importance of IT security.

4. MailGoThai

This central e-mail system for the public sector has featured Government ID for user authentication when accessing the government sector's important systems. Some of the user agencies are : the Thai National Research Repository (TNRR), the One Stop Crisis Center (OSCC) and the Department of Health's back office. Currently, the number of e-mail users is 250,100.

5. e-Government Platform

The objective of e-Government Platform was to support the connection among government agencies for data exchanges and to create collaboration with strategic partners to connect important data and information while enhancing and driving them to optimize benefits of the information infrastructure. 38 e-Services were connected through *openid.egov.go.th* and the electronic correspondence systems of 56 agencies were connected to each other in accordance with the e-CMS 2.0 standards. Moreover, the disable persons' database has also been exchanged with help of Government APIs through GIN for the National Health Security Office. Web services have also been set up to support exchanges of data between the agencies which need to access or utilize the information for example, the web service to verify rights of the disabled for their rehabilitation and the distribution of medical supplies.

6. Government Access Channels

The objective was to create access to various public services by increasing the service channels mainly through the Government Application Center (GAC) in favor of mobile application and SaaS (Software as a Service).

4. การให้บริการระบบดาหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

ได้พัฒนาให้เป็น Government ID ในการยืนยันตัวตน (Authentication) เพื่อรองรับการเข้าใช้งานในระบบงานที่สำคัญของภาครัฐให้กับระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (Thai National Research Repository : TNRR) ระบบศูนย์ช่วยเหลือสังคม (One Stop Crisis Center : OSCC) และระบบงานภายในของกรมอนามัย ทั้งนี้ ปัจจุบันมีผู้ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 250,100 บัญชีรายชื่อ

5. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)

มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยปัจจุบันมีระบบ e-Service ที่เชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกผ่านระบบ *openid.egov.go.th* จำนวน 38 ระบบ และมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมโยงกันตามมาตรฐาน e-CMS 2.0 ได้ จำนวน 56 ระบบ นอกจากนี้ ได้ดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลในรูปแบบของ Government API สำหรับระบบ/ ข้อมูลบุคคลเข้ากับเครือข่าย GIN ในส่วนของระบบฐานของข้อมูลคนพิการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และได้จัดทำ Web Service เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันสำหรับหน่วยงานที่ต้องการเข้าถึง/ นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ได้แก่ Web Service สำหรับตรวจสอบสิทธิคนพิการ Web Service สำหรับขอข้อมูลประวัติการฟื้นฟู และ Web Service สำหรับขอข้อมูลประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์

6. การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Government Application Center (GAC) สนับสนุนการให้บริการ Mobile Application และพัฒนาการให้บริการ SaaS (Software as a Service) โดยได้รวบรวม Government Applications มาไว้ที่ GAC จำนวน 64 แอปพลิเคชัน พร้อมทั้งร่วมพัฒนาบริการภาครัฐกับหน่วยงานต่างๆ อีก จำนวน 21 แอปพลิเคชัน เช่น ระบบรถหาย (Lost Car) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระบบ e-Book ของสำนักพระราชวัง ระบบค้นหาตำแหน่งร้านขายยาในเขตกรุงเทพฯ ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นต้น นอกจากนี้ ยังดำเนินการเผยแพร่เว็บไซต์ *data.go.th* เพื่อให้ภาคประชาชนโดยทั่วไปสามารถเข้าถึงบริการได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว



นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ

The 64 government applications have been compiled at the Government Application Center. EGA also gave direct support to government agencies for developing the additional 21 applications such as the Lost Car Registry System of the Royal Thai Police, the e-Book of the Office of His Majesty's Principal Private Secretary, the Pharmacy Location in Bangkok of the Office of Food and Drug Administration. Moreover the website *data.go.th* was also set up for people to access services. Initially, pilot data sets were publicized on the website, comprising legal information of the ASEAN countries by the Secretariat of the Senate and the data set of the government network (GIN). Moreover, Software as a Service (SaaS) was developed for 5 systems/ services, i.e., Saraban as a Service, SMS as a Service, Conference as a Service, Personal Storage and Website as a Service.

7. Smart Citizen Information

IT systems of government agencies were developed for better integration, particularly the citizen data that could be used with Smart Card referring to the Civil Registration database of the Department of Provincial Administration, for example, the system of the Metropolitan Waterworks Authority (MWA) to accommodate requests for the use of water supply, the system of the Office of the Election Commission

โดยในเบื้องต้นได้มีการนำร่องชุดข้อมูล (Data Set) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ ซึ่งประกอบด้วย ชุดข้อมูลกฎหมายของประเทศในกลุ่มอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และชุดข้อมูลการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการติดตั้งเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ การพัฒนา SaaS ได้ให้บริการแล้วจำนวน 5 ระบบ/ บริการ ได้แก่ ระบบ Saraban as a Service ระบบ SMS as a Service ระบบ Conference as a Service ระบบ Personal Storage และระบบ Website as a Service

7. การนำร่องพัฒนาบริการ IT สู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info.)
ได้ดำเนินการสร้างระบบเครื่องมือต่างๆ เพื่อช่วยให้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐสามารถบูรณาการข้อมูลต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลด้านบุคคลหรือสามารถใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ในการเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ของการประปานครหลวง ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และระบบยืนยันตัวตนบุคคลกลาง (e-Authentication Service) สำหรับใช้ยืนยันตัวตนที่เกี่ยวข้องในการทํานิติกรรมกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และได้นำร่องพัฒนาบริการ IT สู่ท้องถิ่น โดยมีการนำอุปกรณ์ Smart Box ที่ใช้งานผ่านเครือข่าย GIN ไปติดตั้ง เพื่อสร้างให้เกิดการบริหารงานราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และให้บริการข้อมูลที่จำเป็นสำหรับประชาชนในระดับท้องถิ่น พร้อมส่งเสริมและผลักดันให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการใช้งานบริการพื้นฐานจากภาครัฐ โดยปัจจุบันได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ Smart Box ให้แก่สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดพะเยาและจังหวัดเชียงราย รวมจำนวน 27 จุดติดตั้ง

8. การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)
เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลงและสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้จัดทำข้อเสนอแนะ จำนวน 1 เรื่อง คือ การขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทย จากคณะผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 1 เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายเสนอต่อ คณะรักษาความสงบเรียบร้อย (คสช.) และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



นางสาวอภินิห์พร อังคมลเศรษฐ์
รองผู้อำนวยการ
รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและปฏิบัติการ

of Thailand (ECT) to track the election objections and the e-Authentication Service to verify persons who conducted juristic acts with the Office of Food and Drug Administration. The Smart Citizen Information System has also been piloted by installing Smart Box through GIN to create e-Management system and to provide necessary data services for local people while supporting them to voice their opinions concerning services from the government. The Smart Box were installed at 27 spots for the Offices of the Non-Formal and Informal Education in Phayao Province and Chiang Rai Province.

8. Policy Research
The direction of the e-Government development was brought in focus to conform with the context of changes and to promote collaboration among government agencies, people and the stakeholders related to the development of e-Government. The recommendation on Driving Thailand's e-Government made by Chief Executive Officers was proposed and presented to the National Council for Peace and Order and the Minister of the Information and Communication Technology.

9. การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capacity Building)

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์และพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร ปัจจุบันมีบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้ว จำนวน 1,748 คน นอกจากนี้ สรอ. ยังได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและประชาสัมพันธ์องค์กรในหลากหลายช่องทางและหลายรูปแบบ เพื่อให้เป็นที่รู้จักแก่สาธารณชนมากขึ้น ตลอดจนการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีที่สื่อถึงการทำงานขององค์กรระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน รวมทั้งการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นหลักสำคัญของ สรอ. อีกประการหนึ่งด้วย

9. e-Government Capacity Building
The objective was to promote ICT vision and support the development of IT management skills, including the data compilation of IT personnel. 1,748 IT officers of the government sector joined the activities to improve their IT management skills. Moreover, EGA also conducted promotion activities through various media channels to gain more awareness among the public while building a good corporate image as an organization which has provided services and good relationships between government agencies and the people. EGA also passed on the knowledge on information technology and the development of e-Government which belonged to EGA's main duty.

โดยปี พ.ศ. 2557 สรอ. ได้ดำเนินงานโครงการต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องตามภารกิจหลักใน 2 ด้าน คือ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน

In 2014, EGA implemented various projects to continuously drive the development of e-Government in accordance with the 2 main missions: to complete the Common Government Network Infrastructure and to realize the Common Government Information Infrastructure and e-Services.



“SUFFICIENT HAPPINESS AS TAUGHT BY OUR ROYAL FATHER”

Application to forward happiness as taught by our Royal Father

“สุขพอกี๋พ่อสอน”

แอปพลิเคชันส่งต่อความสุข จากคำสอนของพ่อ (หลวง)

ในโลกที่เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญในการแบ่งปันข้อมูล ผู้คนนิยมส่งต่อเรื่องราวความประทับใจหรือเป็นประโยชน์ให้แกกันผ่าน Social Media ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเฟซบุ๊ก อีเมล ฯลฯ ซึ่งหนึ่งในเรื่องราวดีๆ ที่คนไทยส่งต่อกันอย่างแพร่หลายคือ พระบรมฉายาลักษณ์ พระราชดำรัส และพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพราะทุกคำสอนที่พระองค์ท่านพระราชทานให้แก่ประชาชนชาวไทย ไม่ว่าจะเป็นยุคใดสมัยใดก็สามารถน้อมนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ เพื่อให้เกิดความสุขที่แท้จริงและยั่งยืนแก่ชีวิตได้เสมอ แต่ที่ผ่านมาพฤติกรรมผู้ใช้งานผ่านสื่อในเครือข่ายสังคมออนไลน์มักจะไม่ทราบแหล่งที่มาของพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทนั้นถูกต้องหรือไม่ อย่างไรก็ตาม ประกอบกับการนำพระบรมฉายาลักษณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักพระราชวังมาเผยแพร่ด้วย

ดังนั้น เนื่องในวโรกาสพระราชพิธีมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2557 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) จึงร่วมกับสำนักพระราชวังขอพระราชทานพระบรมราชานุญาตเชิญพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทคัดัดตอนพร้อมพระบรมฉายาลักษณ์มาพัฒนาในรูปแบบดิจิทัลให้รองรับอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ภายใต้ชื่อแอปพลิเคชัน “สุขพอกี๋พ่อสอน”

ความสุขของคนไทยจากคำ “พ่อสอน”

นายพรชัย รุจิประภา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเปิดเผยว่า แอปพลิเคชัน “สุขพอกี๋พ่อสอน” ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเผยแพร่พระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวไปสู่ประชาชน โดยแอปพลิเคชันนี้ได้แบ่งออกเป็น 9 หมวดหมู่ ได้แก่ การศึกษา ความยุติธรรม รู้รักสามัคคี ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ประโยชน์ส่วนรวม การพัฒนา ความพอเพียง คุณธรรมจริยธรรมและความสุขและความปรารถนาดี ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยมีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ให้นโยบายเรื่องค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ

(ซ้าย) นายพรชัย รุจิประภา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และนายปรีชา สังกัดสินทร ผู้ช่วยราชเลขาธิการ สำนักพระราชวัง

In the world where social network plays an important role of information sharing, people prefer to forward impressive or beneficial stories through social media such as Facebook, e-Mail, etc. One of the most impressive stories forwarded by the Thai people includes His Majesty the King's photographs, His Royal words, and His Royal guidance. The teachings of His Majesty to his people can be adapted for use in everyday life and they can enjoy true happiness for good. However, recent social network users hardly paid attention to the accuracy and appropriateness of His Royal words and His Royal guidance while distributing His Majesty's photographs without approval from the Office of His Majesty's Principal Private Secretary.



ภาพบรรยากาศงานเปิดตัวแอปพลิเคชัน “สุขพอกี๋พ่อสอน” ณ อาคารจามจุรีสแควร์

โดยเฉพาะในข้อ 9 คือ มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตาม พระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ทั้งนี้ ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวว่า แอปพลิเคชัน “สุขพอกี๋พ่อสอน” สามารถดาวน์โหลดได้แล้วทั้งในระบบปฏิบัติการ

แอนดรอยด์และระบบปฏิบัติการ iOS นอกจากนี้ยังสามารถดาวน์โหลดผ่านแอปพลิเคชัน GAC หรือ Government Application Center ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันกลางของภาครัฐที่ สรอ. ได้จัดทำขึ้น สำหรับวิธีการใช้งานจะมีระบบสอนซึ่งทำให้คนทั่วไปที่ไม่มีความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีสมัยใหม่สามารถเข้าใช้ได้โดยง่าย โดยขั้นตอนแรกคือการกดเมนูเพื่อเลือกพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทจาก 9 หมวด จากนั้นขั้นตอนที่ 2 คือ การเลือกพระบรมฉายาลักษณ์หรือภาพพระราชกรณียกิจ ซึ่งภาพทั้งหมดได้รับการคัดเลือกมาแล้วจากสำนักงานราชเลขาธิการผ่านการขอพระราชทานพระบรมราชานุญาต ขั้นตอนที่ 3 คือ การเลือกพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทแต่ละองค์มาประกอบกับพระบรมฉายาลักษณ์ที่เลือกไว้ และขั้นตอนสุดท้ายการกดเมนูเพื่อแบ่งปันไปยังเฟซบุ๊ก อีเมล หรือบันทึกลงเครื่อง

แอปพลิเคชัน “สุขพอกี๋พ่อสอน” จะเป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ประชาชนคนไทยเข้าถึงคำสอนของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และที่ทำขึ้นมานี้ก็เป็นรูปแบบอย่างเป็นทางการ นอกจากนี้ที่น่าสนใจคือ พระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทที่คัดัดตอนมาจำนวน 88 ข้อความ จะระบุวัน เวลา และสถานที่ หลากๆ ตอน พระองค์ท่านได้พระราชทานไว้ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของหลายมหาวิทยาลัยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2501 รวมระยะเวลากว่า 50 ปีแล้ว และยังสามารถนำพระบรมราโชวาทนั้นมาใช้ได้อยู่ นั้นแสดงถึงพระอัจฉริยภาพของพระองค์ท่านและเป้าหมายหลักของงาน คือ อยากรุ่นให้ประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนซึ่งเป็นคนรุ่นใหม่เข้าถึงสิ่งที่อยู่ในหลวงหรือพ่อของแผ่นดินทรงทำเพื่อประเทศไทย

In the Celebrations on the Auspicious Occasion of His Majesty the King's 87th Birthday Anniversary on December 5th, 2014, Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA under the supervision of Minister of Information and Communication Technology has collaborated with the Office of His Majesty's Principal Private Secretary in asking for His Royal assent to transfer excerpts of His Royal words and guidance along with His Royal photographs in digital forms to be publicized through the mobile application, namely “Sufficient Happiness as Taught by Our Royal Father.”

Happiness Obtained from the Teachings of His Majesty

Mr. Pornchai Rujiprapa, Minister of Information and Communication Technology (ICT), revealed that the “Sufficient Happiness as Taught by Our Royal Father” Application has been developed to be one of the channels to publicize His Royal words and guidance to his people. The Application comprises 9 categories: education, justice and unity, duties and responsibilities, common interest, development, sufficiency, virtue, morality, and happiness and goodwill, conforming to the policies of the National Council of Peace and Order which cover twelve values, announced by General Prayuth Chan-ocha. Our emphasis here is value No. 9: Be conscious and thoughtful and make good things happen, in accordance with His Majesty the King's Royal words.

In addition, Dr. Sak Segkhoonthod, President of Electronic Government Agency (Public Organization) said, “the Sufficiency Happiness as Taught by Our Royal Father” can now be downloaded on Android and iOS operating systems and through GAC (Government Application Center), the central application developed by EGA. Simple instructions for the general public are also available. The first step is to press the menu to select the category of His Royal words or His Royal guidance from the 9 categories. The second step is to select His Majesty's photograph or His Majesty's duty. All photographs were selected from the Office of His Majesty's Principal Private Secretary and permission was granted. The third step is to select one set of His Royal words and guidance to accompany each selected photograph of His Majesty. The last step is to press the menu to share on Facebook, e-Mail or to save in a computer.

จากสุขพอกที่พ่อให้ สู่สุขพอกที่พ่อสอน

นายปรีชา สังกิตติสุนทร ผู้ช่วยราชเลขาธิการ สำนักราชเลขาธิการ เปิดเผยถึงที่มาในการตั้งชื่อ “สุขพอกที่พ่อสอน” ว่า สำนักราชเลขาธิการ มีโครงการก่อนหน้านี้ชื่อ “สุขพอกที่พ่อให้” เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้เยาวชนคนไทยส่งผลงานในรูปแบบของบทความและวิดีโอที่นำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงให้อะไรแก่ประชาชนคนไทย ซึ่งมีผู้ให้ความสนใจส่งผลงานเข้ามามากมาย และสำนักราชเลขาธิการก็ให้เผยแพร่อยู่ในปัจจุบัน สำหรับแอปพลิเคชัน “สุขพอกที่พ่อสอน” จึงเป็นการต่อยอดในหลักการเดียวกัน กล่าวคือเป็นการน้อมนำพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทซึ่งเกี่ยวเนื่องกับความสุขที่พระองค์ท่านทรงให้ ซึ่งก็คือความสุขหรือสุขพอก เมื่อรวมกับคำพ่อสอนจึงกลายเป็น “สุขพอกที่พ่อสอน” จึงนับเป็นเรื่องน่ายินดีมากที่ทาง สรอ. ได้จัดทำแอปพลิเคชันนี้ขึ้นมาให้คนไทย เพราะผู้ใช้ไม่ต้องไปค้นคว้าพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะรวบรวมไว้เป็นลักษณะบทความยาวๆ ที่ต้องอ่านและต้องทำความเข้าใจ แต่แอปพลิเคชันนี้ได้ย่อและคัดัดัดตอนให้สั้นลงเฉพาะใจความสำคัญ ผู้ใช้ก็จะเกิดการเรียนรู้ที่ง่ายขึ้นและส่งต่อได้ง่ายขึ้นด้วย

“ส่วนหนึ่งที่เป็นปัญหาในปัจจุบัน คือ เราใช้ข้อมูลใน Social Media มากมาย โดยเราอาจจะละเลยความถูกต้องของข้อมูลนั้นไป บางทีเราไม่ทราบถึงที่มาที่ไปของข้อมูลนั้นๆ ว่ามาจากไหน บางครั้งก็มีข้อมูลที่ผิดพลาดหรือไม่ใช่ข้อมูลจริงเผยแพร่อยู่ในอินเทอร์เน็ตมากมาย ซึ่งคนที่จะเรียนรู้หรือส่งต่อต้องพิจารณาให้ดีว่าข้อความต่างๆ เหล่านั้นจริงเท็จอย่างไรบ้าง จึงอยากให้เยาวชนทุกคนใช้แอปพลิเคชัน “สุขพอกที่พ่อสอน” สำหรับการเรียนรู้คำสอนต่างๆ ของพระองค์ท่านได้อย่างถูกต้องและนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตได้” ผู้ช่วยราชเลขาธิการ กล่าว

The Sufficient Happiness as Taught by Our Royal Father Application became a channel for the Thai people to appreciate the teachings of His Majesty King Bhumibol, arranged in an official format. What's interesting is that the selected 88 excerpts of His Royal words and guidance were recorded with dates, time and places. Many of them were given during commencement ceremonies at various universities since 1958, or more than 50 years ago, and they are still valid, which truly reflect His Majesty's genius. The main purpose of the application is to create a channel for the Thai people, particularly the younger generation, to appreciate what His Majesty or our beloved Royal Father has done for Thailand.”

From Sufficient Happiness Given by Our Royal Father To Sufficient Happiness as Taught by Our Royal father

Mr. Preecha Songkittisoonthorn, His Majesty's Assistant Principal Private Secretary of the Office of His Majesty's Principal Private Secretary, revealed the concept of “Sufficient Happiness as Taught by Our Royal Father” as follows: “Earlier the Office of His Majesty's Principal Private Secretary had another project named ‘Sufficient Happiness Given by Our Royal Father’ which made an opportunity for Thai youth to send in articles or videos to present stories of what His Majesty the King has done for his people. There were many of those who were interested and sent in their works, which the Office of



ดร.ศักดิ์ เลขาฯ สรอ.
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

His Majesty's Principal Private Secretary has publicized until now. The Sufficient Happiness as Taught by Our Royal Father Application is the extension from that project, which similarly applies His Majesty's words and guidance relating to happiness given by His Majesty, or Sufficient Happiness, combined with the teachings of His Majesty or Our Royal Father and the result is Sufficient Happiness as Taught by Our Royal Father. It is such an honor that EGA has developed this application for the Thai people as a small yet significant piece of work because the users need not research His Royal words and guidance from other sources, which mostly are lengthy and hard to comprehend. This application contains edited excerpts, covering essences for the users to easily understand and forward.”

“One of the problems nowadays is that we are bombarded by information from the social media and we tend to overlook the accuracy of the information. Sometimes we do not know where the information came from. Sometimes the inaccurate information or false data are publicized online. Those who wish to learn or forward do need to consider whether they are truthful. We wish to ask our youth to properly use this Sufficient Happiness as Taught by Our Royal Father Application so they can learn from the teachings of His Majesty and apply them as guidance for their life,” His Majesty's Assistant Principal Private Secretary concluded.



แอปพลิเคชัน “สุขพอกที่พ่อสอน” ดาวน์โหลดที่ GAC หรือ apps.go.th และสามารถดาวน์โหลดได้ทั้งในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์และระบบปฏิบัติการ iOS



พระบรมราโชวาทบางองค์ได้ให้ไว้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2501 รวมระยะเวลากว่า 50 ปีแล้ว เรายังสามารถนำพระบรมราโชวาทนั้นมาใช้ได้อยู่ นั่นแสดงถึงพระอัจฉริยภาพของพระองค์ท่าน และเป้าหมายหลักของงาน คือ อยากเน้นให้ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชน ซึ่งเป็นคนรุ่นใหม่ได้เข้าถึงสิ่งที่ในหลวงหรือพ่อของแผ่นดินทรงทำเพื่อประเทศไทย

His Majesty's guidance had been given since 1958, or for more than 50 years, and they are still valid, which truly reflect His Majesty's genius. The main purpose of the application is to create a channel for the Thai people, particularly the younger generation, to appreciate what His Majesty or our beloved Royal Father has done for Thailand.

EGA AND E-GOVERNMENT LIFE : THE COMPLETE SMART LIFE

สอ. กับ e-Government LIFE
เพื่อการใช้ชีวิตอัจฉริยะสมบูรณ์แบบ

จุดกำเนิดของ สอ.

ทุกวันนี้เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ระบบงานบริการของภาครัฐยังขาดการเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลของแต่ละหน่วยงานเข้าด้วยกัน จึงทำให้มีการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สอ. ขึ้น เพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ และเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลภาครัฐเข้าด้วยกัน เป็นการยกระดับการบริหารงานของภาครัฐ แม้ว่าการเป็นประเทศผู้นำทางด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะยากลำบาก แต่ สอ. มองเห็นศักยภาพและความเป็นไปได้ หากทำสำเร็จก็จะได้ประโยชน์จากการเป็นกลุ่มผู้นำในรูปแบบ Connect to Leading

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวว่า กว่า 3 ปี ในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สอ. ได้เข้ามาเปลี่ยนแปลงพัฒนาอะไรมากมาย โครงการเด่นๆ สิ่งใหม่ๆ ได้เกิดขึ้น และจะเกิดขึ้นอีกมากในเร็วๆ นี้ อันเป็นผลจากนโยบายเชิงรุก ประชาชนจะคุ้นเคยกับการทำงานที่ดีขึ้นของภาครัฐ และภาครัฐต้องปรับปรุงให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นด้วย นั่นคือภาพที่ สอ. อยากให้เกิด เพื่อที่จะทำให้ผลสำเร็จเป็นภาพใหญ่ คือการเข้าสู่ยุคของ The ASEAN Economic Community (AEC) 3 โครงการเด่นที่ผ่านมาของ สอ. คือ บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network) หรือ GIN ซึ่งมีภาคราชการสามารถใช้งานร่วมกันได้เป็น Common Service มาไว้บนเครือข่าย GIN เช่น ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ระบบการเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS) ระบบ National Single Window (NSW) เป็นต้น บริการคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) บริการ Government Software as a Service (G-SaaS) และล่าสุดกับโครงการศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center : GAC) ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมแอปพลิเคชันของภาครัฐ เพื่อให้สะดวกต่อการค้นหาและเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service, m-Service) จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ทุกที่ทุกเวลา

“เป้าหมายภาพลักษณ์หน่วยงานราชการไทยที่จะเกิดขึ้นในอีก 3 ปี ข้างหน้า เริ่มจากหน่วยงานรัฐจะไม่เก็บข้อมูลไว้ฝ่ายเดียวแต่จะ

The Origin of EGA

Nowadays technology changes so rapidly. However the government sector's services still lack an integration of data among different agencies, thus the Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA has been established as the main organization to manage government IT infrastructure and elevate its management capability. Although it is difficult to achieve the status as the leading country with e-Government, EGA does see the potential and the possibilities. If we are successful, we will take benefit from the concept “Connect to Leading.”

Dr. Sak Segkhoonthod, President of Electronic Government Agency said, “For more than 3 years in handling the e-Government operation, EGA has brought about changes to government agencies. Many outstanding projects were initiated and there will be many more to come, thanks to our proactive policy. The Thai people will be familiar with better performance of the government agencies that needs to improve their services. What EGA expects will happen soon and greater outcomes will be achieved, making Thailand step into the era of AEC.”

Recently, EGA has come up with 3 outstanding projects : Government Information Network of GIN which combines the services of the government sector to be shared among the administrative agencies as a common service such as Government Fiscal Management Information System (GFMIS), Civil Registration Data System, Government Strategic Management System (GSMS), National Single Window (NSW), G-Cloud, G-SaaS (Government Software as a Service), and most recently, Government Application Center : GAC where collections of government sector applications can be found for convenient search and easy access to e-Services and m-Services from mobile devices anywhere, anytime.

“The goal is to change the image of the government sector within 3 years from now. The agencies will no longer keep the information to themselves but will forward it to the Thai people by using open data technology to process. EGA expects that each agency will release one set of data at

ส่งต่อข้อมูลไปยังประชาชน โดยมี Open Data เป็นทั้งแกนหลักเทคโนโลยีและมีขั้นตอนการปฏิบัติ โดย สอ. คาดหวังว่าหน่วยงานหนึ่งแห่งต้องปล่อยข้อมูลของตัวเองออกมา 1 ชุด และจะต้องมี 3 ชุด ภายใน 3 ปี ซึ่งหน่วยงานรัฐของไทยมีมากกว่า 500 หน่วยงาน ดังนั้น ภายใน 3 ปี ประเทศไทยจะมีชุดข้อมูลที่ถูกแบ่งปันออกมาอย่างต่อเนื่องประมาณ 2,000 รายการ”

นั่นคือเป้าหมายสูงสุดของ สอ. ไม่ใช่ข้อมูลที่ไม่เคลื่อนไหว แต่จะเป็นข้อมูลที่มีการปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา และมีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน และหวังว่าเมื่อวันหนึ่งที่คนไทยทุกคนมีความคุ้นเคยในการใช้ข้อมูลเหล่านี้ก็จะเป็นแรงผลักดันให้หน่วยงานต่างๆ มุ่งพัฒนาอย่างต่อเนื่องและส่งต่อข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพราะหัวใจของทั้งหมดคือการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด

“มาตรฐานที่ดี ก่อนก้าวสู่ระดับอาเซียนอย่างสมบูรณ์แบบ”

สอ. มุ่งยกระดับมาตรฐานการบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ เพื่อให้การเชื่อมต่อกับประเทศในภูมิภาคดีขึ้นตามไป และคาดหวังว่าประเทศไทยจะยังคงอยู่ในกลุ่มผู้นำและเป็นแกนกลางในการกำหนดมาตรฐานต่างๆ อย่างเช่นในทุกวันนี้ ซึ่งไทยจะโดดเด่นในเรื่องมาตรฐานความปลอดภัย โดยเฉพาะในระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และก้าวต่อไปคือการบริการภาครัฐบนอุปกรณ์ Mobile Device ทั้งนี้ ก็ไม่ลืมที่จะนึกถึงปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ด้วย เช่น เทคโนโลยีใหม่ๆ สภาวะแวดล้อมความพร้อมของหน่วยงานสนับสนุน ความพร้อมของประชาชนจนถึงความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ทุกองค์ประกอบต่างขับเคลื่อนซึ่งกันและกัน สอ. เชื่อว่าในอีก 3 ปี ข้างหน้า คนไทยจะได้พบกับการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่น่าสนใจ น่าติดตาม และเป็นประโยชน์ต่อประเทศไทยอย่างมากแน่นอนที่สุด

first and later 3 sets within 3 years. All of 500 government agencies will continually share more than 2,000 sets of open data.” That is the ultimate goal of EGA.

All information will be constantly updated and will affect people's lives. It is also hoped that one day Thai people are familiar with the information and all agencies will keep improving and sharing the information consistently because the heart of all is to serve the people.

“Reliable standards should be met before we step up to the ASEAN level without flaws.”

EGA is committed to lifting up the standards of the e-Government services to create a better connection with other countries in this region. It is also expected that Thailand will remain in the leading group and become the center for standardization. For instance, today Thailand is outstanding for security standard, especially in Cloud Computing. Our next step is to provide government services through mobile devices.

However, EGA never forgets to think about other factors which will enhance government services such as new technologies, the environment, preparedness of the supporting agencies and readiness of the Thai people. One factor will drive another. EGA believes that within 3 years from now, the Thai people will see changes, which will be interesting, worth following and definitely most beneficial to Thailand.



CHANGES IN MANAGEMENT LOOK TOWARD THE DIGITAL AGE

การปรับ LOOK บริหารองค์กรรับยุคดิจิทัล

ปรับใหม่ให้เป็นองค์กรแห่งยุคดิจิทัล

วันนี้คงปฏิเสธไม่ได้ว่าทุกคน ทุกองค์กร ต่างต้องก้าวให้ทันโลกดิจิทัลที่มีเข้ามามีบทบาทในชีวิตมากขึ้น เพื่อยกระดับการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนการทำงาน จึงมีการปรับเปลี่ยนใหม่ นับจากการเชื่อมโยงข้อมูล การติดต่อสื่อสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน นั้นเพราะวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่ใส่ใจเป็นพิเศษ อีกทั้งไม่หยุดที่จะพัฒนาบุคลากรตามให้ทัน เตรียมให้พร้อม รับมือกับทุกสิ่งที่เปลี่ยนแปลง จึงมีการกำหนดยุทธศาสตร์และบทบาทขององค์กรเพื่อจะได้ก้าวสู่องค์กรชั้นนำแห่งโลกดิจิทัล

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. กับหน้าที่สำคัญในการยกระดับการบริหารของหน่วยงานภาครัฐและการบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยกรอบภารกิจที่ต้องสะท้อนภาพของภาครัฐที่ทันสมัย ส่งผลให้องค์กรต้องใส่ใจเป็นพิเศษกับการปรับภาพ (Look) ขององค์กรทั้งหมด เพื่อเป็นหนึ่งในผู้นำที่สามารถรองรับการบริหารในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ภารกิจเพื่อชาติ ขอบากเพื่อประชาชน

เมื่อปี พ.ศ. 2554 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. ได้ก่อตั้งขึ้นให้เป็นองค์การมหาชนของภาครัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีหน้าที่ยกระดับการบริหารงานของรัฐบาลให้ก้าวสู่โลกดิจิทัล สู่ความทันสมัยที่มาพร้อมความสะดวก ง่าย รวดเร็ว และแม่นยำที่สุด ควบคู่ไปกับการปรับบริการให้ประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง อีกทั้งยังพัฒนาให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกภาคส่วนไว้ด้วยกัน และการที่ สรอ. เป็นองค์กรมหาชนของรัฐจึงทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างคล่องตัว มีความยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพในการทำงานสูง

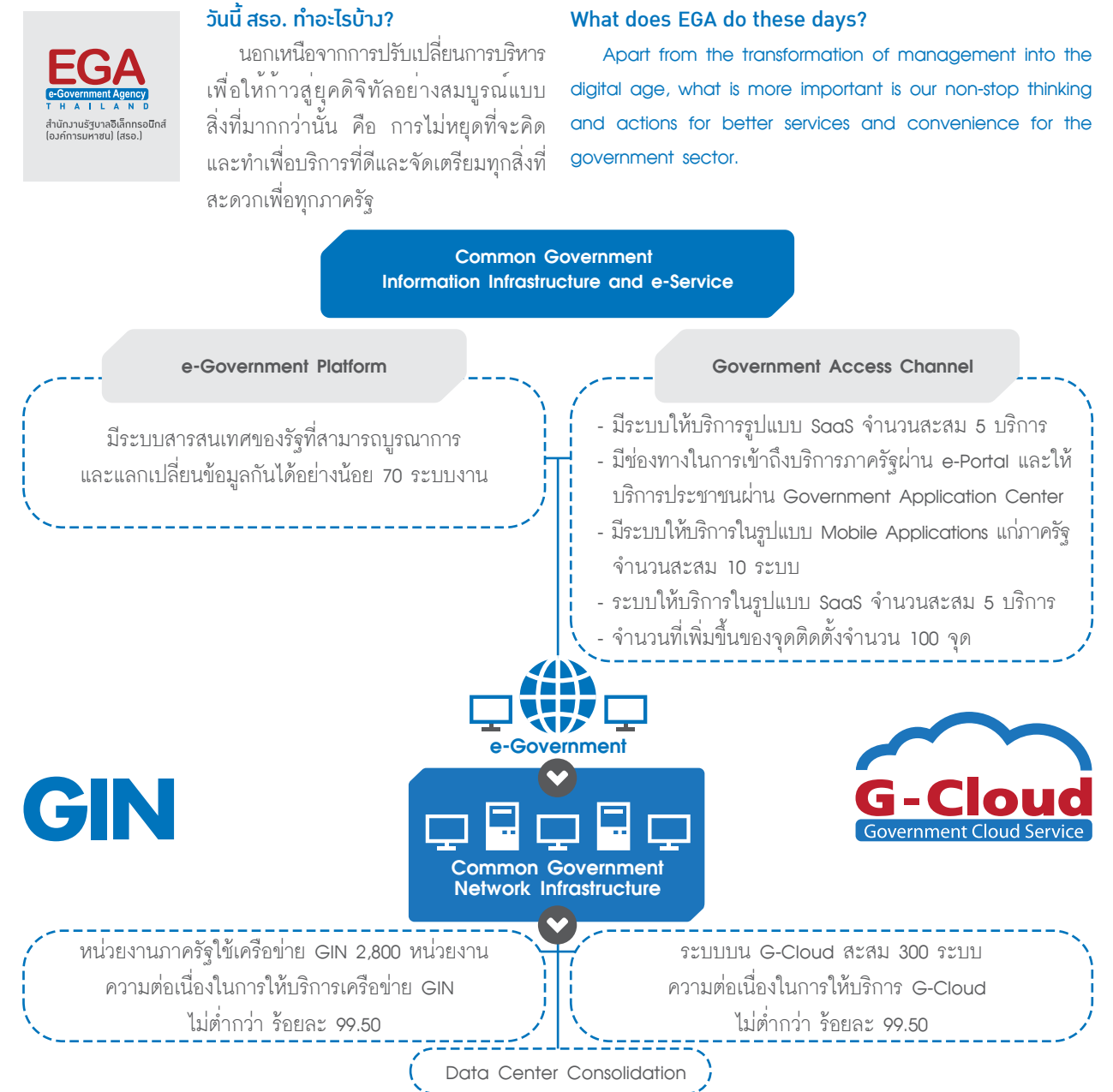
Transformation into a Digital Organization

Today, it is undeniable that every person and every organization in the world must keep pace with digital changes which have increasingly influenced our lives. To improve efficiency of the entire management process, changes must be made, from data exchange to electronic communication for both internal and external uses. Thanks to the vision of the executives who paid special attention to non-stop personnel development to keep up with the changes. They also set strategies and roles for their agencies to be at the forefront of the digital world.

Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA, is committed to elevating the management capability of government agencies and to providing e-Services to the public, reflecting the modern public administration concept in which EGA has paid special attention to reach the number one goal of management leader in the digital age.

Missions for the Nation and Roles to Serve the Public

In 2011, Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA was founded as a public organization under the supervision of the Minister of Information and Communication Technology. The organization has been responsible for enhancing the government's IT management in the digital world, where modern facilities are provided with convenience, rapidity and accuracy. Consequently, e-Services will be improved to the public nationwide with efficiency, stability and security. EGA has also developed integration among government agencies by linking data of all sectors. The fact that EGA is a public organization that has management advantage in performing with flexibility and efficiency.





เข้าถึงอย่างเข้าใจ ทุกการบริหารองค์กรยุคดิจิทัล

“ด้วยแนวคิดเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ทุกวัน เราต้องนำมาปรับใช้ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด” สรอ. จึงเป็นองค์กรหนึ่งที่ไม่เคยหยุดที่จะนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการองค์กร และอำนวยความสะดวกในการติดตามความคืบหน้าของงานต่างๆ ซึ่งแม้แต่ผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์กรของเราเองก็ไม่หยุดนิ่งที่จะติดตามเทรนด์ไอทีใหม่ๆ ของโลกอยู่เสมอ โดยเฉพาะงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ทั้งในการบริหารจัดการงานภายในองค์กรและการพัฒนาบริการสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

เริ่มตั้งแต่คิด กำหนด และวางยุทธศาสตร์ในการบริหารงานภายในองค์กรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน หลังจากนั้นจึงนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาปรับใช้เพื่ออำนวยความสะดวกทั้งการบริหารและติดตามความคืบหน้างาน เพราะการก้าวไปพร้อมเทคโนโลยีนี้เองทำให้งานของ สรอ. สามารถดำเนินไปได้ อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความคล่องตัวสูง เรียกได้ว่าเป็นการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้รองรับและสนับสนุนการดำเนินงานองค์กรให้เกิดความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจให้แก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการของ สรอ.

Managing Organization in the Digital Age

Under the concept of “Emerging technologies should be used to maximize benefits,” EGA has never stopped bringing in new technologies to create benefits for organization management. Our executives, as the leaders of our organization, still keep up with new global IT trends, particularly in electronic government or e-Government, to be applied for internal management and service development for government agencies.

The management begins the initial thoughts and extends to setting organization strategy to conform to today's technology. After that, the electronic system is employed for management and monitoring progress. Stepping forward as a leader who is well equipped with technology, EGA has been able work quickly and actively, managing information technology to support implementation of the organization and to create reliability and confidence for the government agencies who are service recipients.

A Giant Leap to the Digital World

With no doubts, a giant leap in the development of the digital world has affected the organization culture, resulting in inevitable changes, for example, long-distance meetings through video conference and correspondence through e-Mail (electronic mail) which provide convenience and help reduce paper use. Furthermore, new internal management systems have been established such as :

- Employees can take vacation leave or sick leave through online system and executives can give online approval from their smart devices or smart phone, when notified automatically.
- For appointments through calendar, executives and employees in the organization are allowed to access and use the system. This service is also available on smart devices or smart phone.

ความเปลี่ยนแปลงเพื่อก้าวกระโดดสู่โลกดิจิทัล

แน่นอนว่าเมื่อมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของโลกดิจิทัลที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรที่เปลี่ยนไปจากเดิม ไม่ว่าจะเป็นการจัดประชุมภายในด้วยการประชุมทางไกลผ่าน Video Conference การส่งอีเมล (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ซึ่งนอกจากความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานแล้วยังเป็นการช่วยลดการใช้กระดาษด้วย นอกจากนี้ ระบบบริหารภายในองค์กรใหม่ๆ ก็เกิดขึ้น เช่น

- พนักงานสามารถลาพักร้อน ลาป่วย ผ่านระบบออนไลน์ และผู้บริหารสามารถอนุมัติออนไลน์ทั้งจาก Smart Device หรือ Smart Phone โดยมีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ
- ระบบปฏิทินนัดหมาย ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรทุกคนสามารถเข้าไปดูและใช้งานได้ รวมถึงสามารถเชื่อมต่อเข้ากับ Smart Device หรือ Smart Phone

การเปลี่ยนไปของการสื่อสารภายนอกองค์กร

จากที่ใช้การปิดประกาศตามบอร์ดต่างๆ เพื่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารไปยังพนักงานก็เปลี่ยนมาเป็นการแจ้งข่าวสารทางอีเมล ทางหน้าจอประชาสัมพันธ์ หรือแม้แต่การจัดทำวารสารภายในองค์กรก็ปรับเปลี่ยนมาเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยและใช้งานง่าย ซึ่งการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรต่างๆ เหล่านี้เป็นเพราะผู้บริหารได้มองเห็นก่อนใครและวางแนวทางไว้ให้ตั้งแต่เริ่มแรก เช่น นโยบายรณรงค์ลดการใช้กระดาษในสำนักงาน ซึ่งข้อดีของนโยบายเหล่านี้นอกจากเป็นการนำองค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัลแล้ว ทั้งเทคโนโลยีและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ล้วนแต่ทำให้องค์กรประหยัดทั้งทรัพยากร บุคลากร และเวลาอีกด้วย



ต้นแบบของการให้บริการด้าน IT

“ผู้นำที่ดี คือ ผู้ที่ทำก่อนคนอื่นหนึ่งก้าวเสมอ” เช่นเดียวกันกับการให้บริการด้าน IT Service Management ซึ่งเห็นได้ชัดว่า ทำไมเพราะอะไร เราจึงก้าวสู่ความเป็นองค์กรที่มองเรื่อง IT ก่อนคนอื่นเสมอ นั่นเพราะวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่ต้องมองสามารถวางแผนการดำเนินงานและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ สำหรับ สรอ. ก็ขึ้นอยู่กับ CIO (Chief Information Officer) ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดทางด้าน IT ขององค์กร นอกจากต้องมองให้ไกล ตามให้ทันเทคโนโลยีแล้ว ยังต้องนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการแข่งขัน และการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น CIO จึงมีความสำคัญต่อองค์กรอย่างมาก นับจากการวางแผนกลยุทธ์ การนำองค์กรและขับเคลื่อนองค์กร และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนงานขององค์กรที่ได้วางไว้ให้ได้

การขับเคลื่อนองค์กรในยุคดิจิทัล จึงมี CIO เป็นผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของการนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ มาปรับใช้อย่างคุ้มค่าเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารองค์กร นอกจากนี้ อีกประการหนึ่งของ CIO ที่จำเป็นอย่างยิ่งก็คือประสบการณ์บวกกับการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อปรับใช้เป็นแนวทางในการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสมขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับกระแสยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง

The Prototype of IT Services

“Good leaders are those who are always one step ahead of everyone else” is the organization motto of our IT service. That is why we have been stepping ahead as an IT service provider. Moreover, the vision of our executives to plan for effective implementation and management also played an important role. For EGA, decision making depends on CIO (Chief Information Officer) who is the top IT executive of the organization. On top of having the vision and keeping up with technology, the CIO must apply the advanced IT for the organization's competitiveness and efficient operations. Thus, CIO is the key person who set strategies, leads and drives the organization, and monitors performance to achieve the goals of the organization.

In the digital age, CIO is required for the success of applying technology to organization management with efficiency, appropriateness and maximum benefits. Their necessary qualifications have to cover the experience and ability to acquire new knowledge to be applied as guidelines for operation to achieve goals of the organization.



ต้องก้าวให้ทันเทคโนโลยีให้เหมือนกับคนในยุคดิจิทัล

เมื่อใดก็ตามที่องค์กรได้นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร นั้นย่อมแสดงให้เห็นถึงความได้เปรียบกว่าคนอื่น ๆ ซึ่งเป็นการปรับเปลี่ยนตามโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยภายในองค์กรอีกมากมาย ทั้งระบบเครือข่ายการสื่อสาร ความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน บุคลากรที่ทำงานด้านสารสนเทศ และที่สำคัญคือบุคลากรหรือพนักงานที่เป็นผู้ใช้งาน จำเป็นต้องปรับตัวและยอมรับสิ่งใหม่ๆ เพื่อจะได้ใช้เทคโนโลยีได้เต็มประสิทธิภาพ

ทั้งหมดนี้เกิดขึ้นได้ เพราะผู้บริหารใส่ใจเรื่องนี้มากเป็นพิเศษ รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างจริงจัง นับจากการให้นโยบาย กำหนดยุทธศาสตร์ การสื่อสารภายในองค์กร การปรับโครงสร้างองค์กรที่ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งทุกอย่างเปรียบได้กับกลไกเครื่องจักรที่มีความสำคัญ หากปรับให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์ขององค์กรแล้วก็จะป็นกุญแจสู่ความสำเร็จของการปรับเข้าสู่การบริหารองค์กรในยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง

Keeping Pace with Technology, Living the Digital Generations

Whenever an organization adopts technology to improve employees' efficiency, competitive advantages over others will be seen. Changes have evolved in the ever changing world. Moreover, they come up with the internal factors, including communication network, the complexity of work process and IT personnel, and most importantly, the IT user employees, who need to adjust themselves to new technology for maximum utilization.

All of this has happened because the executives have focused on these issues while intensively promoting and supporting the implementation, from making policy, setting strategy, providing internal communication to appropriately restructuring the organization. All of these factors have been comparable to important mechanisms of a machine. Conforming to the image of the organization, this can undoubtedly be regarded as the key to success of transforming the organization management in the digital age.

VISION, MISSION AND 4-YEAR STRATEGY (2014-2017)

วิสัยทัศน์ การกิจ และยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2557-2560)

วิสัยทัศน์

“ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน”

การกิจ

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษาวิจัยพัฒนาและเสนอแนะแนวทางมาตรการและมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

Vision

"Enabling Smart and Open Government for the People: Driving the development of e-Government for quality and transparency while focusing on participation to elevate public services quality for the people."

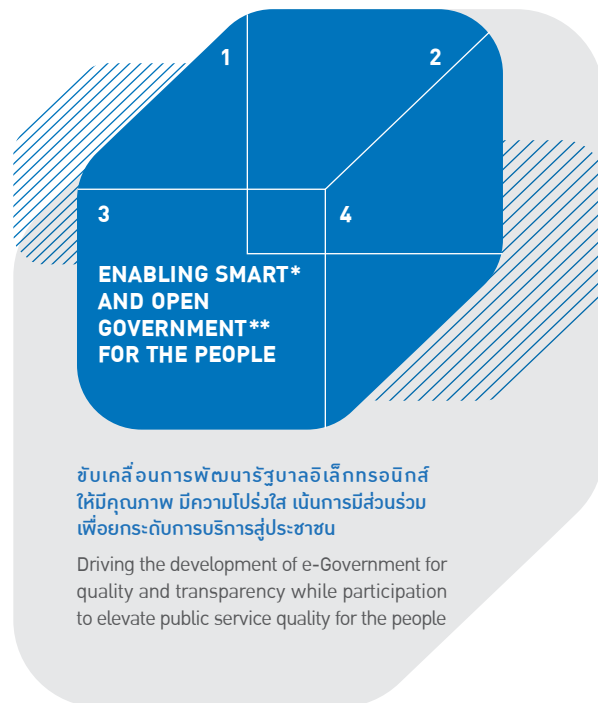
Mission

1. To develop, manage and provide ICT infrastructure service related to e-Government.
2. To research and make recommendations on e-Government directions, measures and standards.
3. To provide consulting and technical services, and support IT management related to e-Government.
4. To promote and support elevation of IT knowledge and competency related to e-Government through training arrangement, while undertaking PR activities.



Strategy 1 ยุทธศาสตร์ที่ 1

TRANSFORMATION
Transforming ICT infrastructure of the public sector into e-Government ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่



ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน

Driving the development of e-Government for quality and transparency while participation to elevate public service quality for the people

* SMART GOVERNMENT : Affordability + Sustainability + Crossing Boundaries + Innovation

** OPEN GOVERNMENT : Participation + Collaboration + Transparency



Strategy 2 ยุทธศาสตร์ที่ 2

CONNECTING
Building mechanisms to pave the way for e-Government สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



Strategy 3 ยุทธศาสตร์ที่ 3

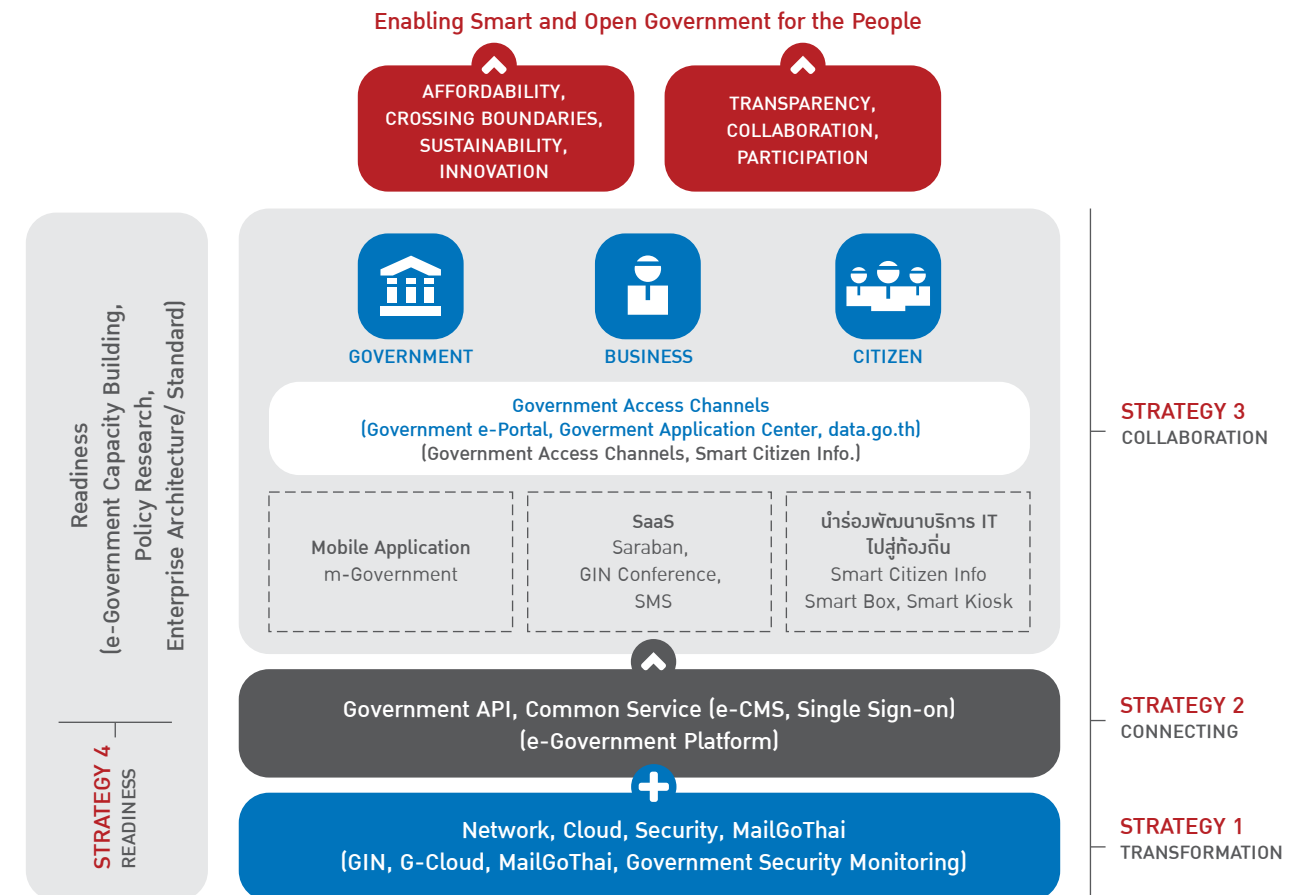
COLLABORATION
Driving e-Government through collaboration for service innovation ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วม ด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

Strategy 4 ยุทธศาสตร์ที่ 4

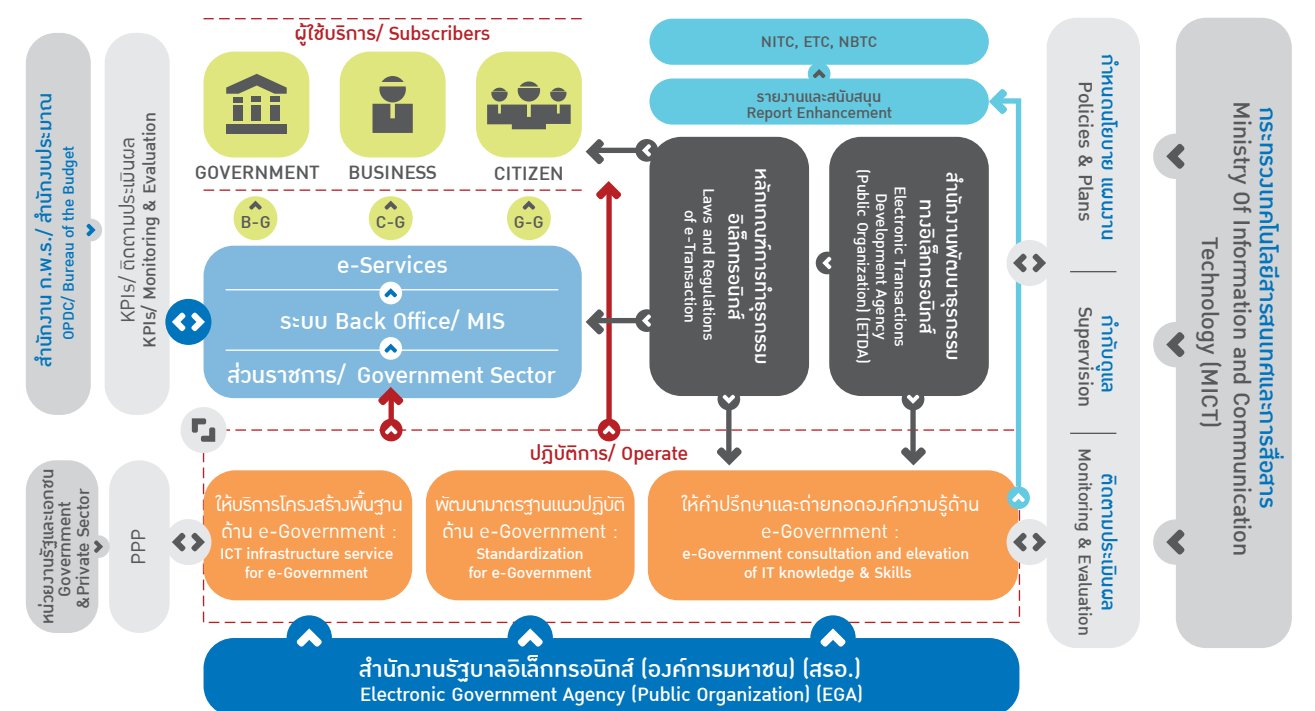
READINESS
Pushing readiness to support the new paradigm of e-Government ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ 4 ปี สรอ.

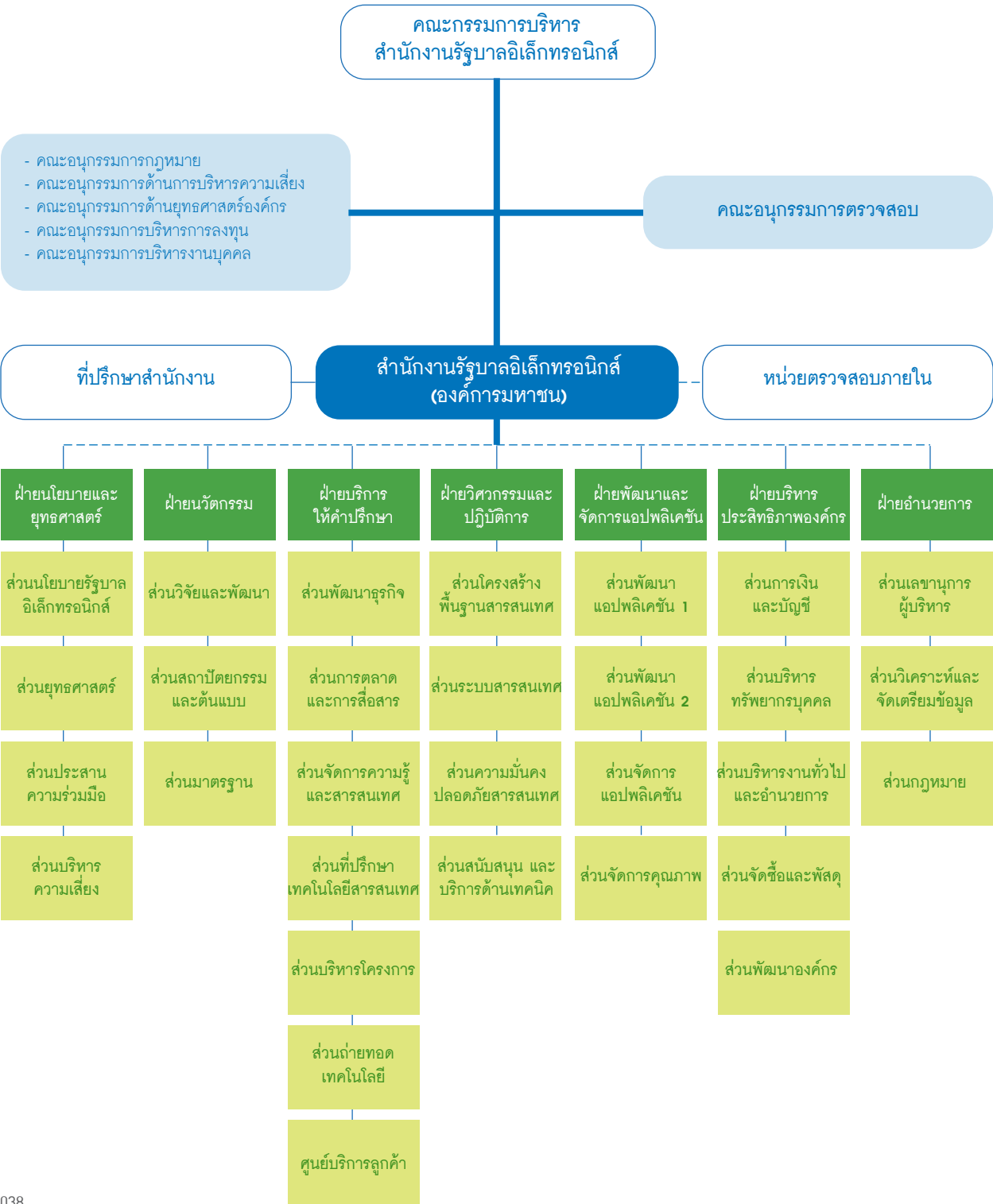
EGA's 4-Year Strategy in support of ICT Integration



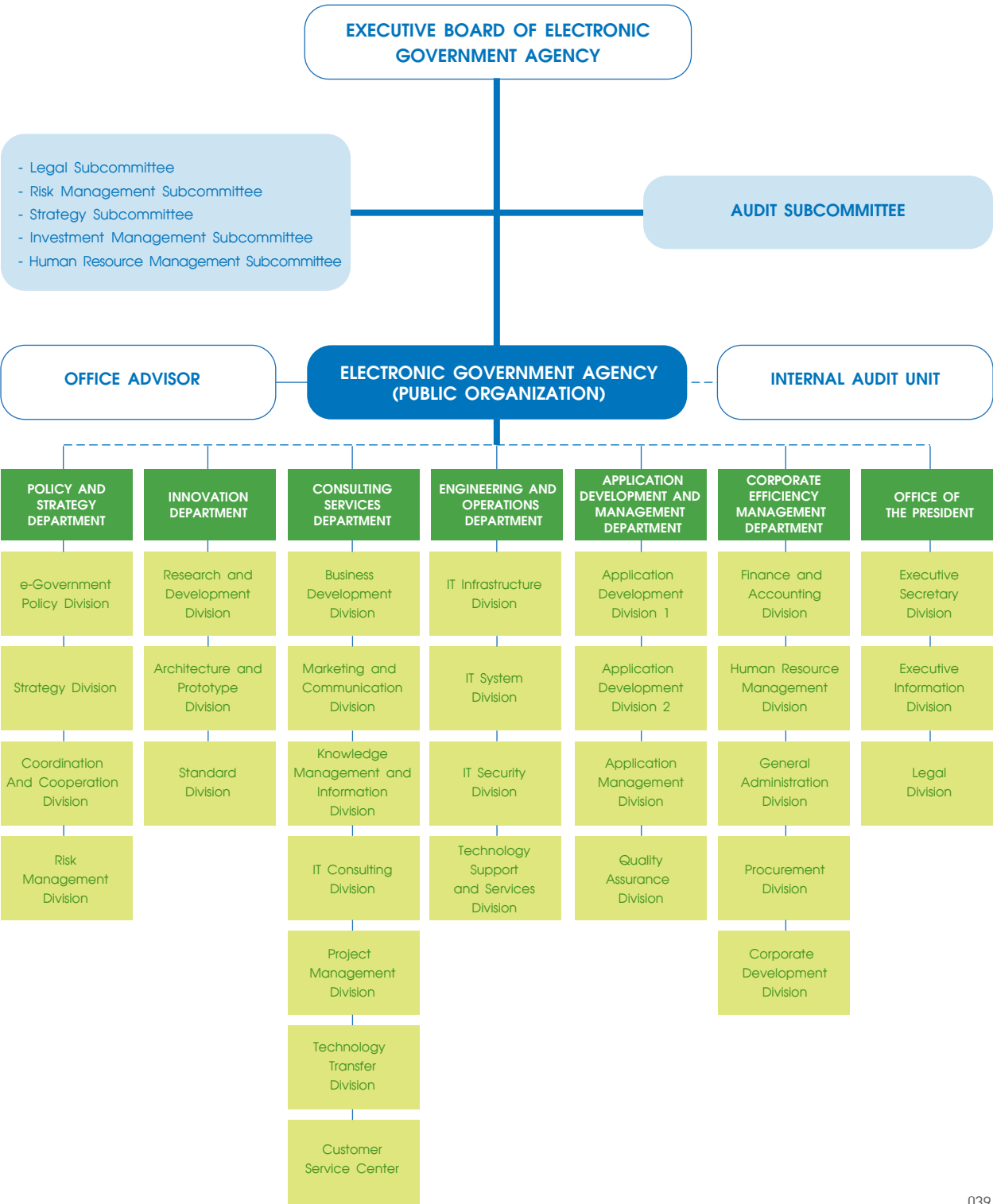
ความสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ สรอ.



โครงสร้างองค์กร



ORGANIZATION STRUCTURE



RECOMMENDATIONS ON DRIVING THAILAND'S E-GOVERNMENT

ข้อเสนอแนะการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย



การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยได้เริ่มต้นอย่างเป็นรูปธรรมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ที่ผ่านมา ซึ่งจากรายงานการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Rankings) ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations e-Government Survey) จะเห็นได้ว่าภาพรวมของประเทศไทยเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ทั่วโลกยังมีแนวโน้มที่น่าเป็นห่วง โดยที่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ลดลงเรื่อยๆ จากปี พ.ศ. 2553 ซึ่งอยู่ในอันดับที่ 76 จาก 192 ประเทศ มาเป็นอันดับที่ 102 จาก 193 ประเทศ ในปี พ.ศ. 2557 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามปัจจัยย่อยจะพบว่าความพร้อมในด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure) ของประเทศไทยยังอยู่ในระดับที่ต่ำ จะต้องเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดความทั่วถึงและเท่าเทียม พร้อมทั้งมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังต้องเร่งยกระดับบริการออนไลน์ (e-Service) ให้มีศักยภาพที่ทันสมัย มีปฏิสัมพันธ์แบบสองทางแก่ผู้รับบริการ และที่ขาดไม่ได้คือการเร่งพัฒนาทักษะของคนในประเทศ โดยเฉพาะทักษะการเขียน ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะพื้นฐานที่จำเป็นของโลกยุคดิจิทัลที่สื่อสารกันด้วยข้อมูล

Concrete results of Thailand's e-Government development emerged in 2003. The e-Government Ranking, determined by the United Nations e-Government Survey revealed that Thailand, compared with other countries, faced a worrisome decline. Thailand's e-Government ranking had been continually falling from ranking No. 76 (out of 192 countries) in 2010 to No. 102 (out of 193 countries) in 2014. A consideration of the sub-factors also revealed that the readiness of Thailand's telecommunication infrastructure was still at a low level.



การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ถือเป็นบทบาทสำคัญ บทบาทหนึ่งของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) อันจะนำไปสู่การกำหนดเป็นนโยบายสำคัญเพื่อสาธารณะ ที่มีผลกระทบและเกี่ยวข้องในวงกว้างกับประชาชนทั่วประเทศ การจัดทำนโยบายจึงต้องมีความรอบคอบและครอบคลุมในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยรวบรวมข้อมูลจากหลากหลายช่องทาง รวมถึงการรับฟังข้อมูลความต้องการในประเด็นต่างๆ จากภาคสาธารณะ และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้เกิดความเข้าใจในความ ต้องการและเข้าถึงปัญหาได้อย่างแท้จริง และนำประเด็นดังกล่าว มาศึกษาพัฒนาและจัดทำนโยบายที่มีความเหมาะสมต่อการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยต่อไป

การดำเนินงานที่ผ่านมา สรอ. มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจาก ภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในหลายรูปแบบ โดยความคิดเห็นจาก 2 ภาคส่วนหลักที่สำคัญ คือ ภาครัฐซึ่งเป็นฝั่งของผู้ให้บริการ และ ภาคประชาชนซึ่งเป็นฝั่งของผู้ใช้บริการ ทำให้ได้ความคิดเห็นที่ น่าสนใจในประเด็นต่างๆ ดังนี้

So Thailand needed urgent improvement with consideration of coverage, equality and efficiency. Furthermore e-Service must be provided with interaction of service recipients. What was indispensable was the writing ability of people in Thailand, a prerequisite skill for the digital age as communications needed information and data exchange.

The policy recommendations on the development of e-Government have been regarded as part of EGA's significant duties, leading to a public policy which will affect the Thai people nationwide. Thus the policy making process should be implemented with prudence and should be participated by all related sectors as data will be collected from various channels and the needs of the public and all related sectors will be heard. Their needs and problems would be addressed in making policy of e-Government.

EGA is receiving comments from all related sectors, particularly the two most important sectors : the government sector as the service provider, and the people sector as the service recipients.

RESULT OF GOVERNMENT POLICY

ผลการดำเนินงานนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ภาครัฐ



“วิสัยทัศน์ของผู้นำ ขยับเคลื่อนไปก่อนคนอื่นหนึ่งก้าวเสมอ”

เพราะที่ผู้บริหารทุกคนล้วนมีมุมมองกว้างไกลเปรียบเสมือนตัวแทนที่สะท้อนแนวคิด กำหนดทิศทางและวิธีกา นำ ICT มาให้บริการประชาชนเป็นอย่างดี เพราะผู้นำถือเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจดำเนินงานด้าน ICT ของหน่วยงาน และนี่คือมุมมองที่แตกต่างของผู้นำ เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนให้วันข้างหน้ารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ก้าวสู่ระดับสากลก่อนใคร

กลุ่มผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ที่ร่วมอบรมในหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 1

ปัญหา

01 ➤

นโยบายในภาพรวมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยังขาดความชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

➤ ควรมีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) โครงการสำคัญและกำหนดผลลัพธ์แบบบูรณาการ โดยระยะยาว (Milestone) รวมทั้งมีแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) และกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

02 ➤

บทบาทและทักษะในการกำหนดทิศทางการพัฒนาสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

➤ ควรมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการผลักดันและถ่ายทอดหลักในการความรู้ให้แก่ CIO ถ่ายทอดความรู้และสนับสนุนการสร้างเครือข่าย CIO ในหน่วยราชการ เพื่อเพิ่มศักยภาพกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้และแนวทางการพัฒนา e-Government

03 ➤

กลุ่มข้าราชการ บางส่วน ไม่ยอมรับและไม่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างทันทั่วทั้งที่

➤ สร้างความตระหนักในความสำคัญและการยอมรับการใช้ ICT ในการดำเนินงานของภาครัฐและมีแผนพัฒนากำลังคนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสอดคล้องและสอดคล้องกับการพัฒนา e-Government

04 ➤

หน่วยงานภาครัฐมีข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน

➤ ให้กระทรวง ICT มีบทบาทหลักในการทำหน้าที่บูรณาการข้อมูลของภาครัฐ

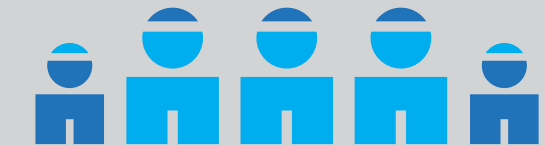
05 ➤

กฎระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างไม่เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะ e-Government

➤ ปรับปรุงกฎระเบียบและจัดทำกฎระเบียบเพิ่มเติม



ภาคประชาชน



“ความต้องการของประชาชนเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์”

สรอ. ได้มีการเปิดพื้นที่แสดงความเห็น “ภายใต้ชื่อ สรอ. ขอความรู้”ชุมชนออนไลน์ Gotoknow ซึ่งเป็นแหล่งบริหารจัดการความรู้ของคนทำงานภาครัฐและภาคสังคมที่มียอดผู้ใช้งานกว่า 350,000 คน และมีประชาชนเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ 16,065 ครั้ง

1 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในหน่วยงานภาครัฐ

ต้องการให้ภาครัฐแจ้งเรื่องต่างๆ ที่ประชาชนควรรู้แบบ Real time ผ่านเครือข่าย Line

- สร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ
- ใช้สื่อสังคมออนไลน์ สร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ (Two-Way Communications)
- มีเจ้าภาพหลักในการให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ในหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการที่มีความปลอดภัย รวดเร็ว

ด้านสาธารณสุข	ด้านการศึกษา	ด้านการแพทย์
โรงพยาบาลส่งเสริมคุณภาพ ตำบลลดคนใหญ่	คณะศึกษาศาสตร์ ม.บูรพา	- ส่งข้อความปรึกษาอาจารย์
- สถานีอนามัยดีเด่น ใช้สังคมออนไลน์ในการให้บริการสุขภาพและชาวบ้านในตำบล	- ใช้สื่อสังคมออนไลน์สื่อสารระหว่างบุคคล	- Conference ระหว่างแพทย์
	- ใช้ในการเรียนการสอน	- ถ่ายภาพและส่งภาพเพื่อพิจารณาความผิดปกติของผู้ป่วย
	- การวิจัยและพัฒนา	

2 การสร้างความเชื่อมั่นในการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ

ควรพิจารณาและให้ความสำคัญใน 5 องค์ประกอบหลัก

HARDWARE	- โครงข่ายให้บริการอย่างทั่วถึง
	- อุปกรณ์เครื่องมือมีความทันสมัย
	- ปรับปรุง Back Office และ Front Office ให้เสถียรภาพและมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
SOFTWARE/ APPLICATION	- ระบบ/ โปรแกรม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง
	- ระบบ/ โปรแกรมสามารถเรียนรู้ได้ง่าย มีข้อผิดพลาดน้อย
	- มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
	- เอื้อและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม
	- สามารถให้บริการในรูปแบบ One Stop Service
PEOPLE	- พัฒนาทักษะ มารยาท และศักยภาพของผู้ให้บริการ
	- มีระบบการช่วยเหลือการใช้งานหลากหลายช่องทาง
POLICY	- มีการอบรมการใช้บริการออนไลน์ของรัฐให้แก่ประชาชนทุกระดับ
	- ควรมีนโยบายและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริการออนไลน์ของภาครัฐให้ชัดเจน
	- สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีความพร้อมในการใช้บริการออนไลน์
PUBLIC RELATIONS	- มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ
	- มีข้อมูลที่ถูกต้อง
	- ใช้ Social Media ต่างๆ
	- เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
	- ปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

HIGHLIGHT THE HEART OF CONNECTING EXPERIENCE

สรุปโครงการ
ตามแผนกลยุทธ์
ปีงบประมาณ
พ.ศ. 2557



ยุทธศาสตร์ที่ 1

TRANSFORMATION ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
- การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)
- ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT)
- การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

กลยุทธ์

ยกระดับบริการให้ครอบคลุมพื้นที่และหน่วยงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งด้าน Security และ Utilization



ยุทธศาสตร์ที่ 2

CONNECTING สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)

กลยุทธ์

บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่สามารถใช้งานร่วมกันในลักษณะ Common Service ได้



ยุทธศาสตร์ที่ 3

COLLABORATION ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

- การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels)
- การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info)
- การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ (Research & Development and Product Innovation)

กลยุทธ์

สร้างนวัตกรรมการบริหารและนำร่อง New Business Model สำหรับหน่วยงานภาครัฐ



ยุทธศาสตร์ที่ 4

READINESS ผลักดันให้เกิดความพร้อม เพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capacity Building)
- การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)
- การพัฒนาระบบบริหารงานทรัพยากรบุคคลแบบองค์รวม (Integrated HR Solution)

กลยุทธ์

วิจัยและพัฒนา เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของภาครัฐและประชาชน และพัฒนาบุคลากร ICT ภาครัฐ

1

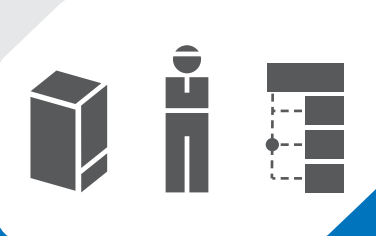


Secure GIN /
Secure Cloud

2



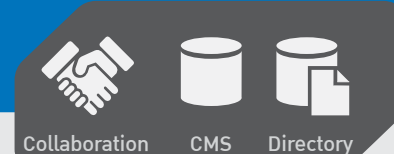
Government Cloud



SaaS เลข 13 หลัก e-Service

HIGHLIGHT

PROJECT 2014



Collaboration CMS Directory

Common/ Shared Service

3



e-Participation /
Value to Citizen

4



Mobile Government

1) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(COMMON GOVERNMENT NETWORK INFRASTRUCTURE)

GOVERNMENT INFORMATION NETWORK : GIN

1.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์
TRANSFORMATION

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
Transforming ICT infrastructure of the public sector into the modernized e-Government

การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

คือ การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมต่อกระทรวงจนถึงระดับกรมและหน่วยราชการส่วนภูมิภาคที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่างๆ (Common Service) ของงานภาครัฐให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ

Government Information Network: GIN is an information technology network service for government agencies as an integration network to connect ministries, departments and provincial government offices together in order to support back office operations and services to the public. Information and data of the government will be exchanged to meet the standards required by the government sector's Common Service being run on GIN. The utilization of GIN brings about optimum efficiency and help reduce redundant ICT budgets.

GIN

วัตถุประสงค์

เพื่อขยายเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุมส่วนราชการให้มีระบบเครือข่ายข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่มีความมั่นคง ปลอดภัย รวดเร็วให้แก่ทุกส่วนราชการและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการรับ-ส่ง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของระบบฐานข้อมูล และลดการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย รวมถึงสามารถบูรณาการระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันได้

Objective

Government Information Network: GIN is an information technology network service for government agencies as an integration network to connect ministries, department and provincial government offices together in order to support back-office operations and services to the public. Information and data of the government will be exchanged, meeting the standards required by the government sector's Common Services being run on GIN. The utilization of GIN brings about optimum efficiency and help reduce redundant ICT budgets.

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. มีจำนวนสะสมหน่วยงานรัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยงเครือข่าย จำนวน 2,800 หน่วยงาน
2. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูล จำนวน 10 ระบบ
3. ความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5

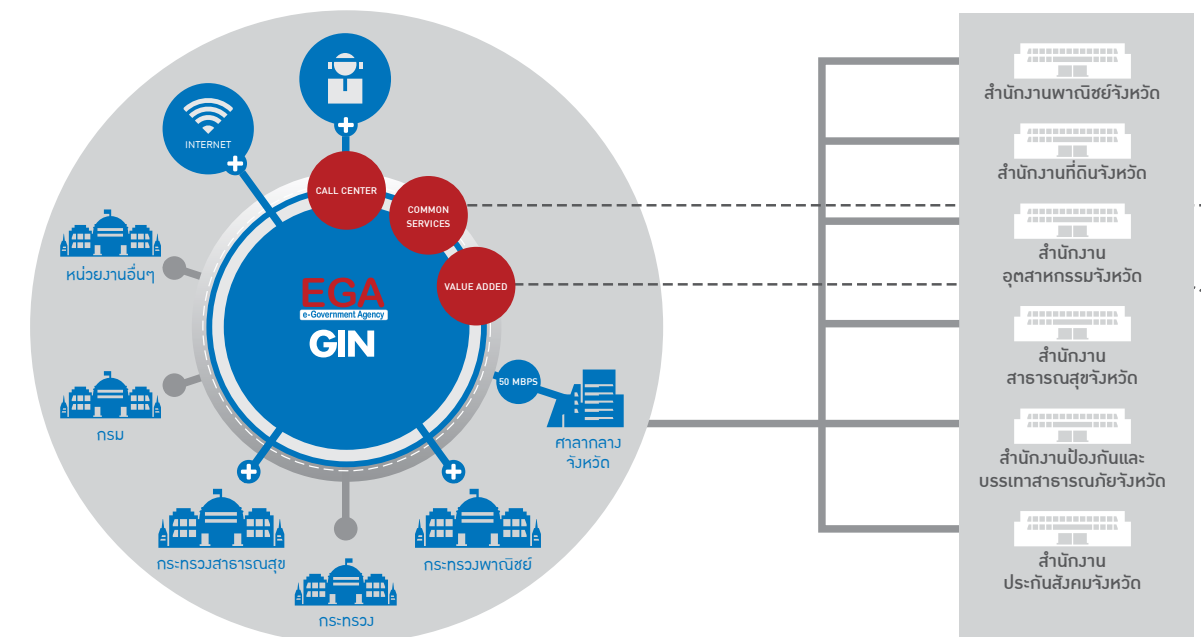
Goals/ KPIs

1. Having the accumulated number of 2,000 government agencies using GIN
2. Having 10 Common Services serving government agencies
3. Having at least Service Level Agreement (SLA) at 99.5%

ประโยชน์จากการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN

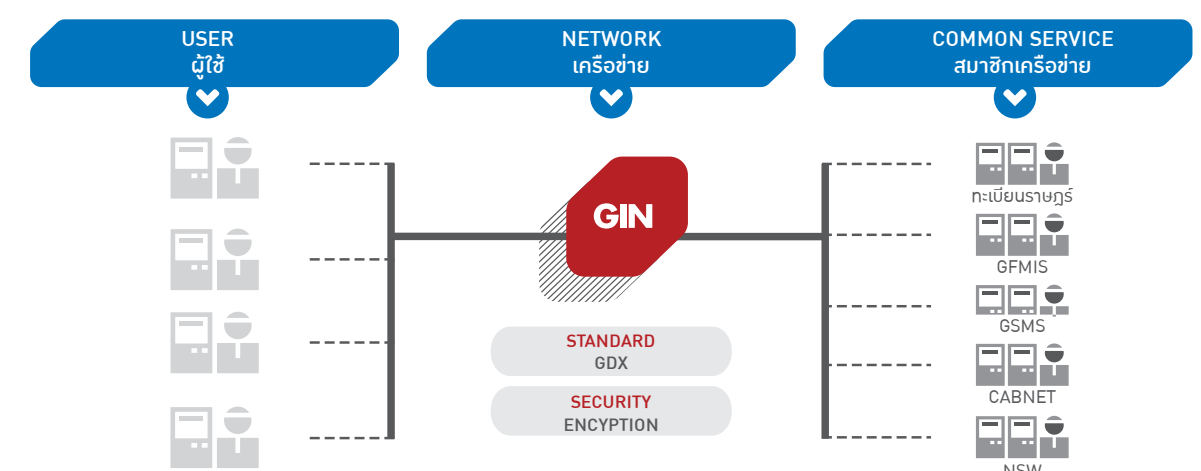
➤ 1. EXTRANET

เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐหรือระหว่างหน่วยงานภายในจังหวัดหนึ่งกับศาลากลางจังหวัด



➤ 2. INTRANET USER

เชื่อมโยงการใช้งานภายในแต่ละหน่วยงาน ทั้งระหว่างกรมภายใต้กระทรวงเดียวกันหรือระหว่างหน่วยงานภายใต้กรมเดียวกัน



➤ 3. Common Service

เชื่อมโยงกับแอปพลิเคชันต่างๆ

ของภาครัฐ เพื่อให้บริการ

Common Service ต่างๆ เช่น

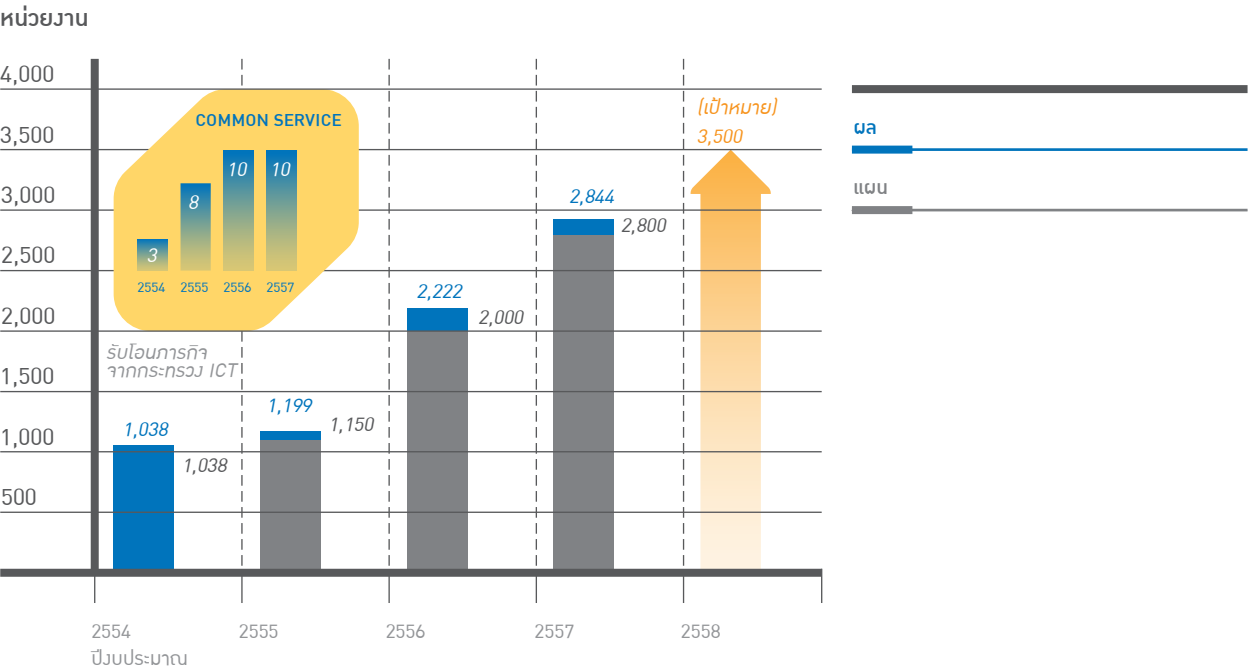
- GFMS
- CABNet



การให้บริการ
GIN

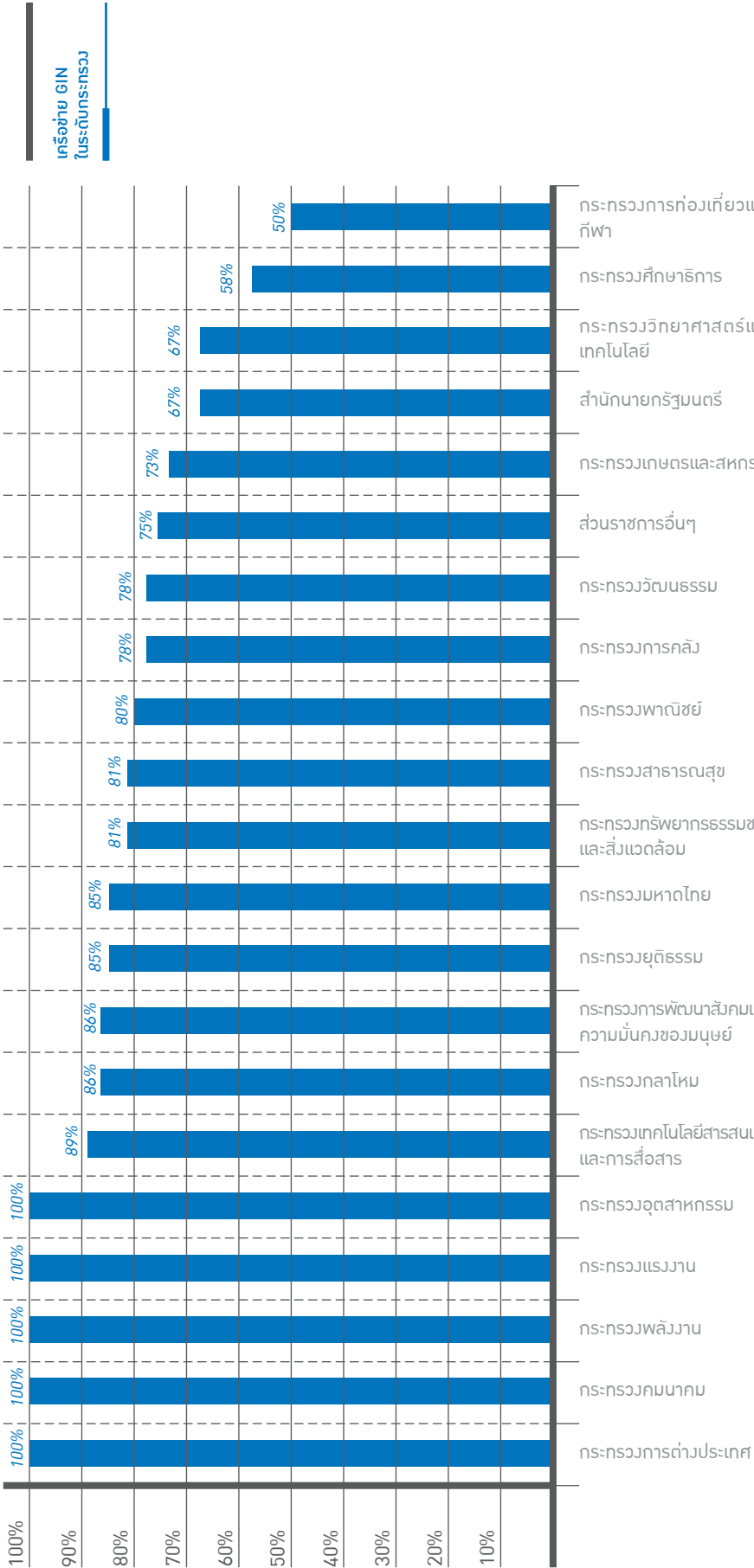
- ยกระดับประสิทธิภาพเครือข่ายให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานภาครัฐที่เพิ่มขึ้น
- ให้คำปรึกษาเพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายเดิมกับเครือข่าย GIN
- อบรมให้ความรู้การใช้งานเครือข่าย GIN
- บริการเครือข่ายหลักทั้งวงจรหลักและวงจรสำรอง
- เผื่อะวังรักษาความปลอดภัยพร้อมเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง
- ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย GIN ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 99.50

จำนวนสะสมหน่วยงานรัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยงเครือข่ายและใช้ Common Service



แผนภูมิแสดงให้เห็นว่าจำนวนหน่วยงานรัฐที่ใช้บริการเครือข่าย GIN มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างเห็นได้ชัดและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น

แผนภูมิแสดงความสามารถในการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN ของส่วนราชการระดับกรมในแต่ละกระทรวง



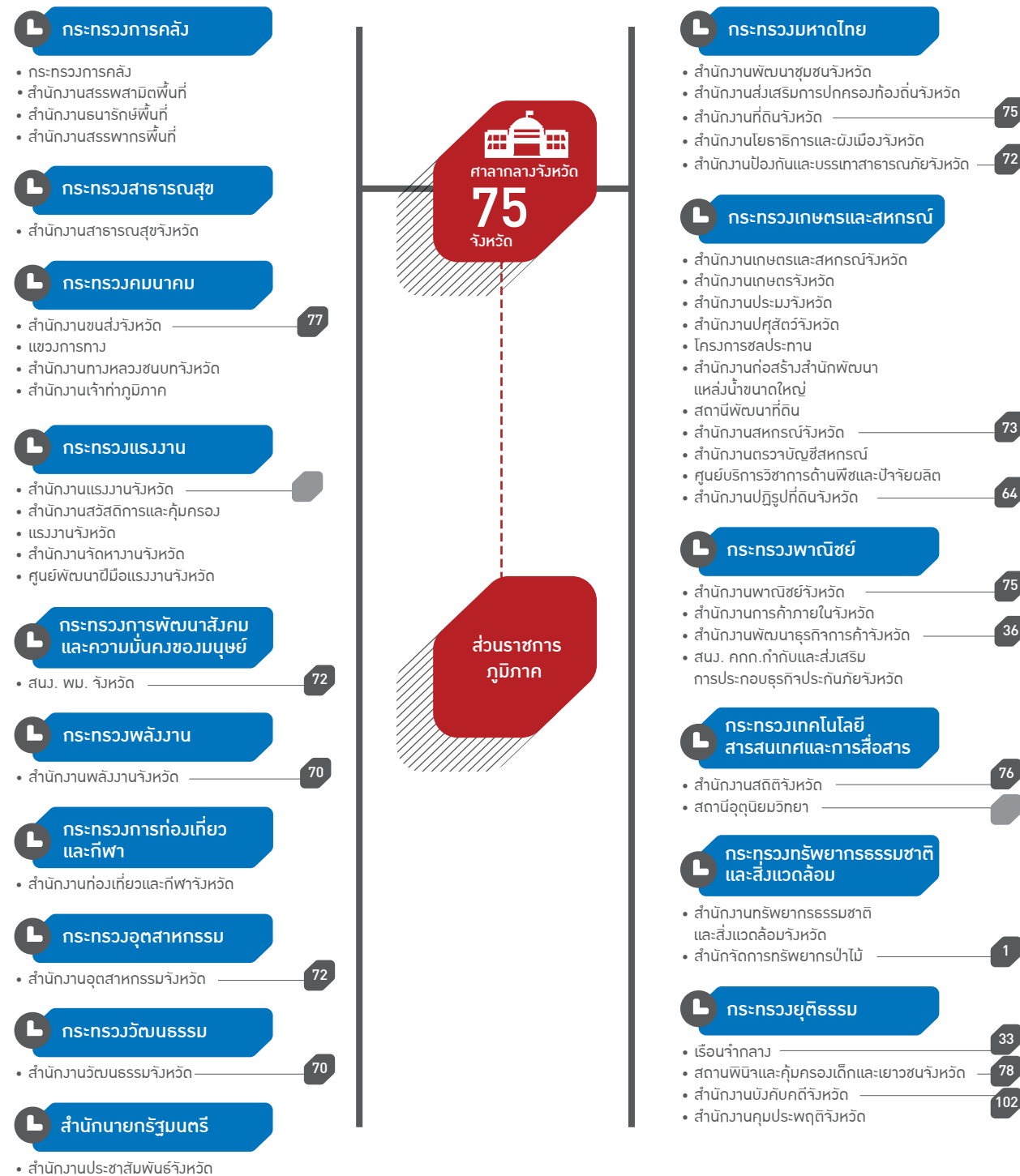
หมายเหตุ : จากการเก็บข้อมูลส่วนราชการระดับกรม ประกอบด้วย กรม, องค์การมหาชน, รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอิสระ จำนวน 255 หน่วยงาน ซึ่งเป็นรายการการระดับกรม จำนวน 202 หน่วยงาน จาก 255 หน่วยงาน

รวมทั้งส่วนราชการอื่นๆ ที่ให้บริการเครือข่าย GIN ได้แก่

- หน่วยงานอิสระ 107 หน่วยงาน
- หน่วยงานระดับอำเภอ 150 หน่วยงาน/ ศาลากลางจังหวัด 75 หน่วยงาน และหน่วยงานส่วนภูมิภาค 2,263 หน่วยงาน
- มหาวิทยาลัย โรงพยาบาล และ ศาล 47 หน่วยงาน

รวมทั้งสิ้น 2,844 หน่วยงาน

ความครอบคลุมการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN ในระดับจังหวัด



มีการเชื่อมโยงผ่านเครือข่าย GIN ในระดับจังหวัด

จะดำเนินการตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (COMMON GOVERNMENT NETWORK INFRASTRUCTURE)

GOVERNMENT CLOUD : G-CLOUD

1.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ

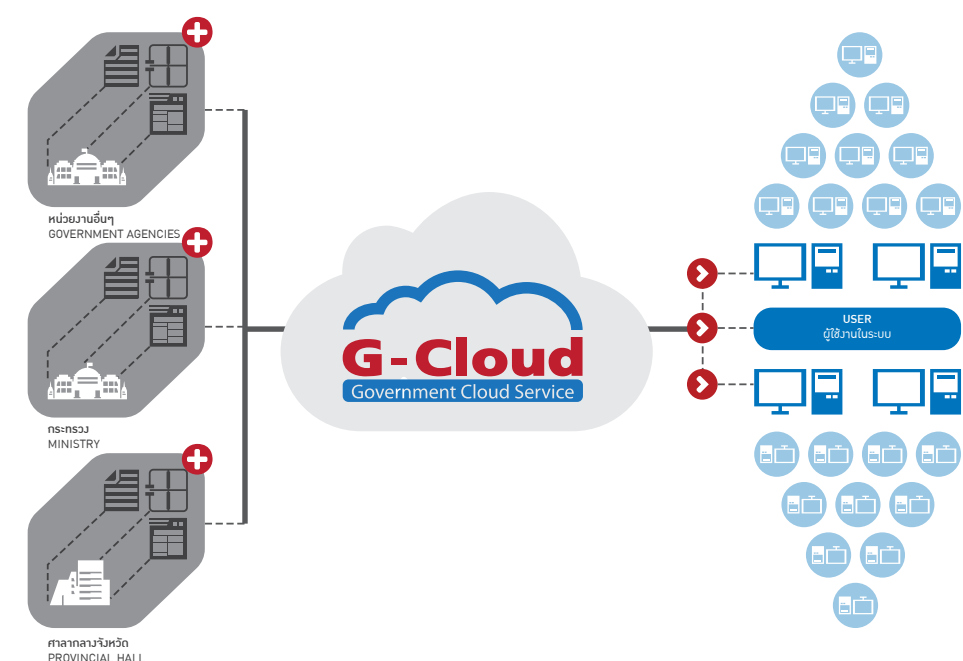
ยุทธศาสตร์ TRANSFORMATION

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
Transforming ICT infrastructure of the public sector into the modernized e-Government

การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)

คือ บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้เสมือนอยู่ในหน่วยงานเอง และมีการใช้งานระหว่างกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเชิงพื้นที่ ครอบคลุมทั้งบริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS), Platform as a Services (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) หน่วยงานภาครัฐจะสามารถลดระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างและสามารถจัดการงบประมาณได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งช่วยตอบโต้การใช้งานที่หลากหลายของบุคลากรภาครัฐให้สามารถทำงานได้สะดวก คล่องตัว และสามารถมอบการให้บริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน

G-Cloud represents EGA's Cloud Computing service which focuses on resource management with cost efficiency and convenient access to virtual systems as if their operations are run by their own agencies. The connection between agencies is made through virtual systems: Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) and Infrastructure as a Service (IaaS). The government agencies will be able to shorten the procurement time and appropriately manage the budget while fulfilling requirements of different usages for more convenience and flexibility at work and better services to the people.



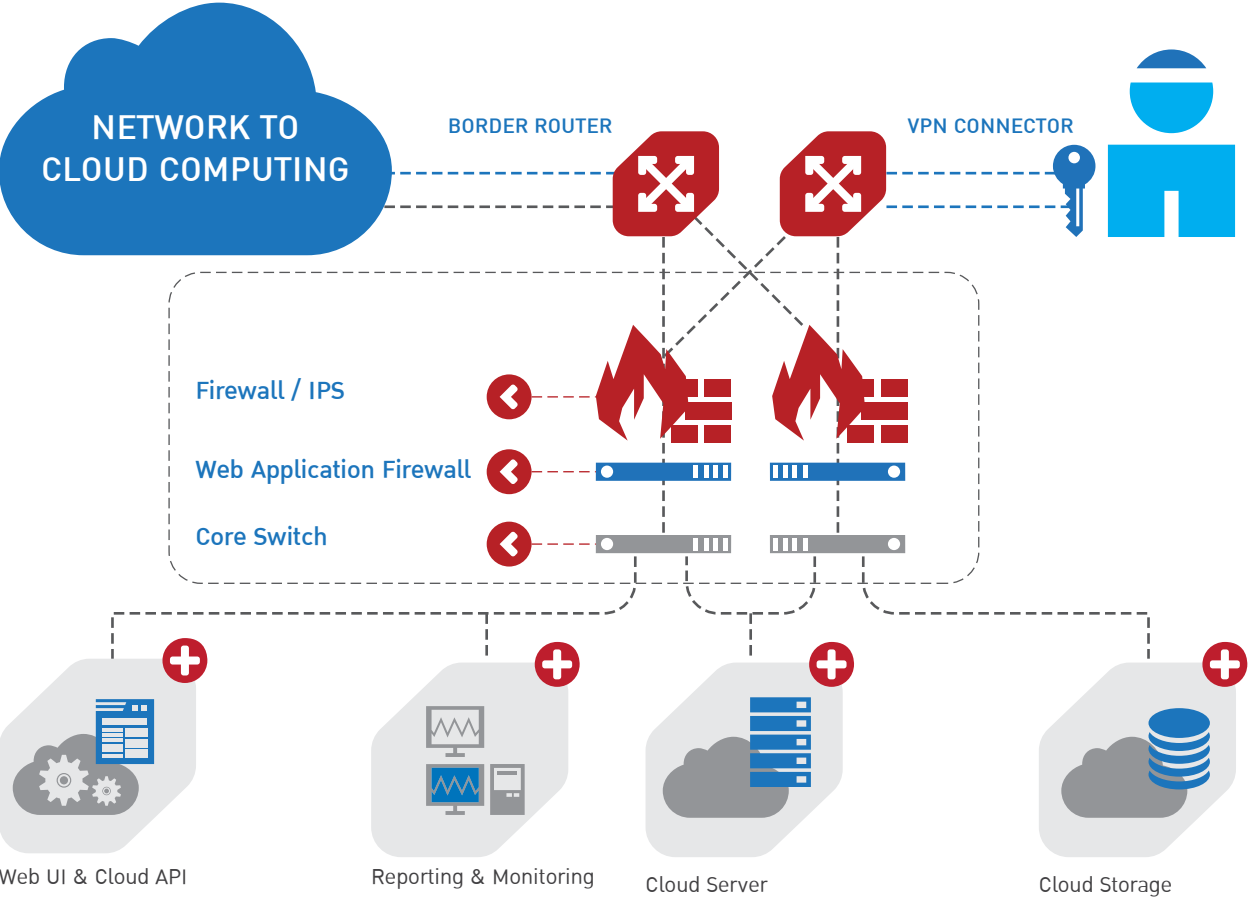
วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการในรูปแบบ Cloud Service เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยลดภาระของหน่วยงานในการบริหารจัดการและบำรุงรักษา ให้บริการระบบที่มีพื้นที่ใช้งานอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา ซึ่งมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพร้อมดูแลและให้คำปรึกษา

Objective

All government agencies were encouraged to use Government Cloud service (G-Cloud) to reduce the redundant budgets for purchasing IT hardware. With less burden of IT management and maintenance, G-Cloud also appropriately provided virtual machine resource and security in compliance with IT laws and standards. EGA Specialists were well-prepared to give supports and consulting services.

การทำงานของ Government Cloud



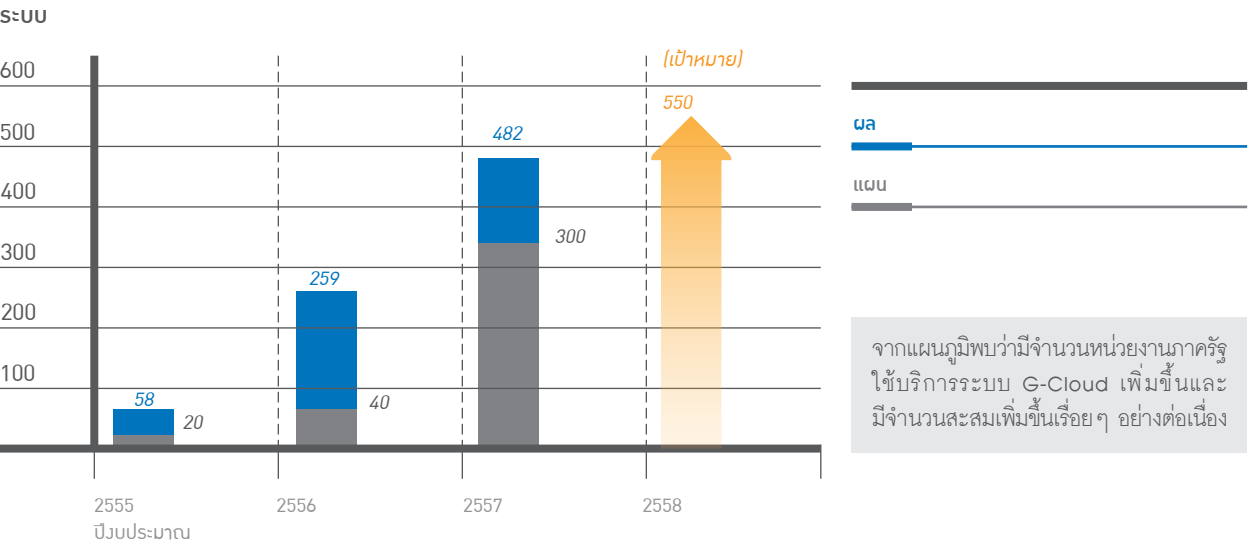
เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

- 1. มีระบบ/ โครงการที่ติดตั้งบน G-Cloud จำนวนสะสม 300 ระบบ โดยเฉพาะระบบสำคัญของภาครัฐ
- 2. สามารถรองรับการให้บริการในรูปแบบ IaaS
- 3. ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 99.50

Goals/ KPIs

- 1. To achieve the accumulated number of 300 systems/ projects on G-Cloud, particularly the government sector's systems
- 2. To support IaaS services
- 3. Having at least Service Level Agreement (SLA) at 99.50%

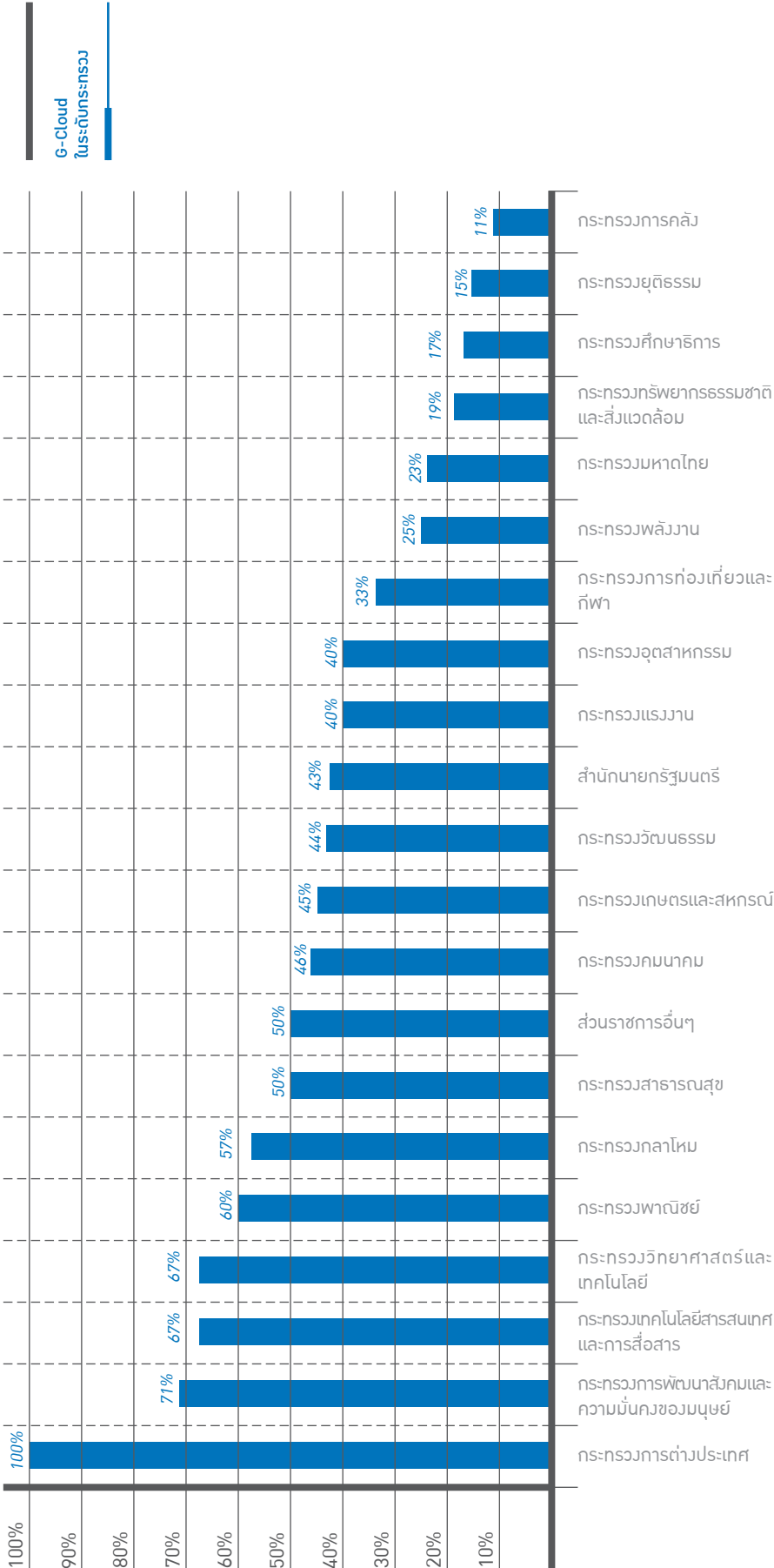
จำนวนสะสมของระบบ/ โครงการที่ติดตั้งบน G-Cloud



บริการระบบคลาวด์ภาครัฐได้รับมาตรฐานความปลอดภัยด้านคลาวด์คอมพิวติงจาก Cloud Security Alliance (CSA) และในปี 2557 สรอ. ได้รับรางวัล Future Gov Award 2014 ในสาขา Government Cloud Award จากโครงการ G-Cloud และสาขา Information Management Award จากโครงการ e-Saraban ซึ่งเป็นบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform)

G-Cloud was ISO/IEC 27001:2005 certified. The recognition was heard internationally when EGA won the Future Gov Award 2014 for 2 categories. One was Cloud Computing category from G-Cloud, and the other was Information Management category from e-Saraban, part of e-Government Platform activity under the Common Government Information and Service Project.

แผนภูมิแสดงภาพครอบคลุมของการให้บริการ G-Cloud ของส่วนราชการการให้บริการกับกระทรวง



หมายเหตุ : เก็บข้อมูลจากส่วนราชการการระดมงบประมาณ ประกอบด้วย กรม, องค์การมหาชน, รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอิสระ รวมจำนวน 255 หน่วยงาน ซึ่งมีส่วนราชการระดับกรม จำนวน 103 หน่วยงาน จาก 255 หน่วยงาน รวมทั้งส่วนราชการอื่นๆ อีกจำนวน 100 หน่วยงาน ที่ให้บริการ G-Cloud

1) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (COMMON GOVERNMENT NETWORK INFRASTRUCTURE)

GOVERNMENT SECURITY MONITORING

1.3 บริหารระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ TRANSFORMATION

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
Transforming ICT infrastructure of the public sector into the modernized e-Government

การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)

คือ บริการเฝ้าระวังด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐ บริการตรวจสอบภัยคุกคาม บริการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุภัยคุกคามและการให้คำปรึกษาหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวิเคราะห์ภัยคุกคามทางสารสนเทศด้านการโจมตีในรูปแบบต่างๆ คอยเฝ้าระวังเหตุการณ์ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้อุปกรณ์เซ็นเซอร์ (Sensor) ติดตั้งที่หน่วยงานภาครัฐ ทำหน้าที่ในการคัดกรอง ประมวลผล เข้ารหัสข้อมูล และส่งเหตุการณ์ที่เป็นปัจจัยเสี่ยงของอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มายัง สรอ. เพื่อประมวลผลของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นและแจ้งเตือนให้ผู้ดูแลระบบทราบได้อย่างทันทั่วทั้งที่หากเกิดการโจมตีขึ้นกับเครือข่ายและระบบของหน่วยงานภาครัฐ

Government Security Monitoring service is provided for government agencies to monitor threats, with notification when their systems are attacked, and then give advice to the government agencies to properly solve the problems. The IT security team consists of specialists who analyze all kind of IT threats. They will keep monitoring threats around the clock by using sensors installed at the agencies to filter, evaluate, encode and report risk factors of various systems on GIN to EGA. Therefore, the administrators will be notified in time in case of attack to the network and the system of the government agencies.

วัตถุประสงค์

เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของงบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐ จะต้องจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ รวมถึงจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดูแลอยู่นั้นให้มีความมั่นคงปลอดภัย ในกรณีเกิดภัยคุกคามภายในเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีทีมผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเหตุละเมิดที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย มีการวางแผนเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลไทยอย่างมีระบบและยั่งยืน

Objective

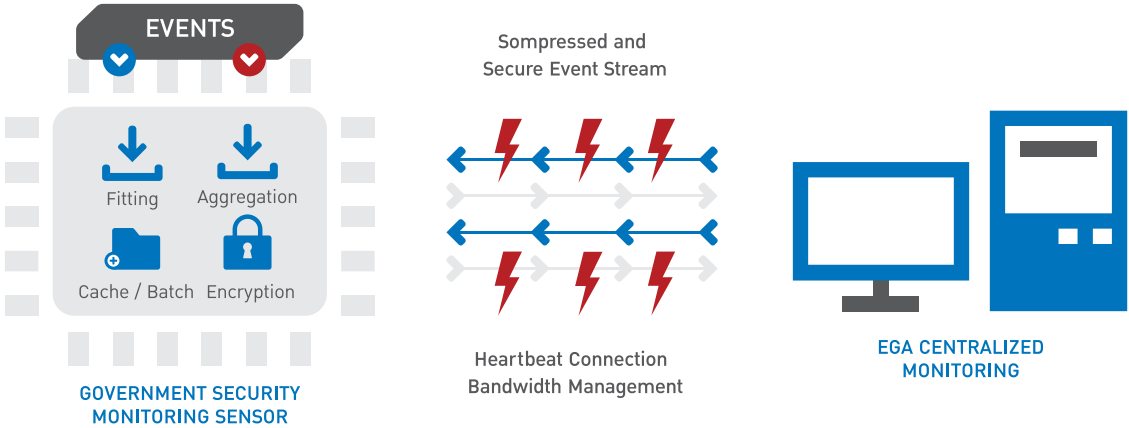
The Government Security Monitoring project was intended to reduce the redundant budget for purchasing security hardware, and resolve a lack of network security specialists. EGA provided specialist team to monitor threats to networks of government agencies and lend assistance for resolving security infringement. It was planned to sustainably strengthen network security of government agencies.

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

- 1. มีหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring จำนวนสะสม 30 หน่วยงาน
- 2. นำร่องการให้บริการ Security as a Service จำนวน 1 บริการ
- 3. มีศูนย์ G-CERT สำหรับภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- 4. มีระบบวิเคราะห์/ เฝ้าระวังภัยคุกคาม รวมถึงการแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานที่ถูกคุกคามตลอด 24 ชั่วโมง
- 5. มีนโยบาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

Goals/ KPIs

- 1. To achieve the accumulated number of 30 agencies implementing the Security Monitoring System
- 2.To pilot 1 Security as a Service (SaaS)
- 3.To set up Government-Computer Emergency Response Team (G-CERT) for government agencies
- 4.To have the threat monitoring system and a 24 hour Hot Line for emergency cases
- 5.To help set policies, regulations and security practices for government agencies



ผลการดำเนินงาน

พบว่าหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนทั้งสิ้น 34 หน่วยงาน ซึ่งนับเป็นความก้าวหน้า ร้อยละ 113.33 จากเป้าหมาย 30 หน่วยงานของแผนงานในปี 2557 นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการต่างๆ ได้แก่

- การเป็นศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ในการสร้างความพร้อมในการรับมือวิเคราะห์และประสานงาน เพื่อแก้ไขภัยคุกคามที่เกิดขึ้น รวมทั้งกระบวนการตอบรับปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ การเข้าตรวจสอบ วิเคราะห์ระบบเครือข่ายให้แก่หน่วยงานพร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขให้กับหน่วยงาน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน 24 หน่วยงานจากทั้งหมด 29 หน่วยงาน เช่น สำนักงานกิจการยุติธรรม การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

Operation Results

Taking account of the 34 government agencies in service, the project achieved 113.33% success, higher than the initial target of 30 agencies in 2014.

Government Computer Emergency Response Team (G-CERT) was set up as the coordination center for responding to IT security and lend assistance to resolve cyber-threats. Its work process covered incident inspection and security monitoring of agencies' networks, together with reports and suggested solutions. 24 of 29 agencies were successful in implementation such as Office of Justice Affairs, Electricity Generating Authority of Thailand, and Office of Public Sector Anti-Corruption Commission.

Security collaboration with government agencies was tightened on "Government Security Day" with a rehearsal of the emergency plan for IT security.

- สร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยกับหน่วยงานภาครัฐในงาน Government Security Day และชักชวนเหตุฉุกเฉินด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- นำร่องบริการ Security as a Service เป็นการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน (VA Scan) ที่ให้ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่หน่วยงานภาครัฐ โดยทำการอบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ ได้แก่ Security Awareness หลักสูตร Overview Threat and Trend for Government 2014 หลักสูตร ISO 27005 Risk Management หลักสูตรการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่องค์กรควรรู้ และหลักสูตรการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายด้วย Reverse Proxy

Also security topics were addressed in various training courses such as: Security Awareness, Overview Threat and Trend for Government 2014; ISO 27005 Risk Management; Business Continuity and Risk Management for Organization and the Vulnerability Assessment for Operating Systems and Applications.



1) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(COMMON GOVERNMENT NETWORK INFRASTRUCTURE)

MAILGOTHAI

1.4 บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

ยุทธศาสตร์
TRANSFORMATION

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
Transforming ICT infrastructure of the public sector into the modernized
e-Government

การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ เน้นยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน สร้างความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิเฉพาะข้าราชการและพนักงานราชการเท่านั้น โดยหน่วยงานภาครัฐไม่ต้องใช้งบประมาณดำเนินการเอง ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐยังสามารถใช้บัญชีรายชื่อของ MailGoThai เป็น Government ID เพื่อเข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐได้ด้วยบัญชีเดียว

MailGoThai is the central e-Mail service for government communication to elevate infrastructure and to create reliability and security among government agencies. Exclusively, government officers and employees are provided with this service, thus the government agencies no longer need to spend their own budget to acquire private company-run services. Currently, MailGoThai is used as the Government ID to access services of the government sector with only single account.

บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)



การให้บริการ MailGoThai

- ให้ Mail Box แก่ผู้ใช้งานทุกด้าน ขนาด 6 GB พร้อมแนบไฟล์ได้ 25 MB
- สามารถใช้งานระบบได้หลายช่องทาง เช่น Webmail, Mail Client, Mobile Device
- สามารถบริหารจัดการข้อมูลของผู้ใช้ (User) สำหรับผู้ดูแลระบบภายในหน่วยงานเองได้ เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไขบัญชีผู้ใช้งาน
- มีระบบบันทึกความเคลื่อนไหวของอีเมลให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใน พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
- มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้าใช้งานผ่าน HTTPS, IMAPS, POP3S
- ระดับคุณภาพให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่ 99.5%

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ ป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลทางราชการ ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน โดยเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะเกิดภัยพิบัติ

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. มีจำนวนบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 240,000 บัญชีรายชื่อ Government ID สำหรับระบบงานภาครัฐอย่างน้อย 2 ระดับ
2. ความต่อเนื่องในการให้บริการ MailGoThai ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 99.50

สอ. และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ร่วมคิดค้นพัฒนา เพื่อเป็นระบบอีเมลกลางให้แก่เจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ เมื่อ 18 ธันวาคม 2550 ก้าวไปอีกขั้นสู่ Government ID

- อำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐในการใช้งาน
- บริการฟรีให้ทุกคนที่ใช้ ID ในการเข้าถึงระบบบริการต่างๆ ของรัฐ
- บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง (mail.go.th)
- ระบบ e-SAR ของสำนักงาน ก.พ.ร.



กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
most.go.th



กระทรวงสาธารณสุข
health.moph.go.th



กรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข
anamai.moph.go.th



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
mict.go.th



กรมส่งเสริมสหกรณ์
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
cpd.go.th



กรมศิลปากร
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
dld.go.th



กรมประชาสัมพันธ์
สำนักนายกรัฐมนตรี
prd.go.th



กรมบังคับคดี
กระทรวงยุติธรรม
led.mail.go.th



สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
สำนักนายกรัฐมนตรี
thaigov.go.th



สำนักงานศาลยุติธรรม
coj.go.th

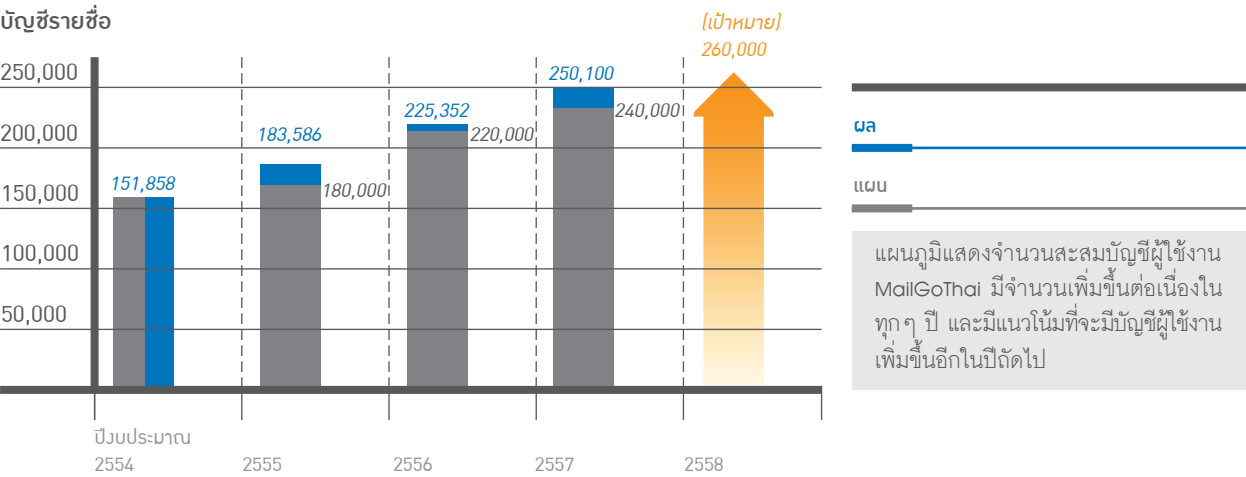


กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน
dede.go.th

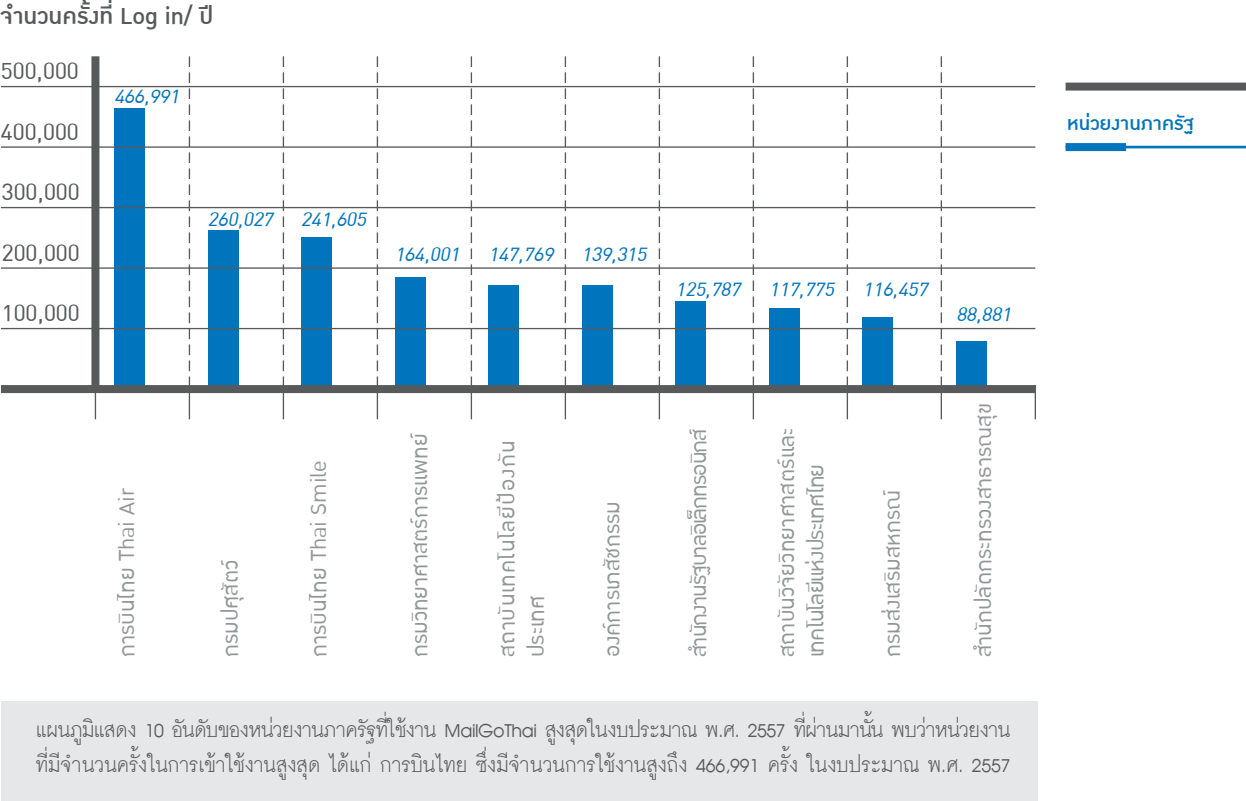


บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
thaairways.mail.go.th

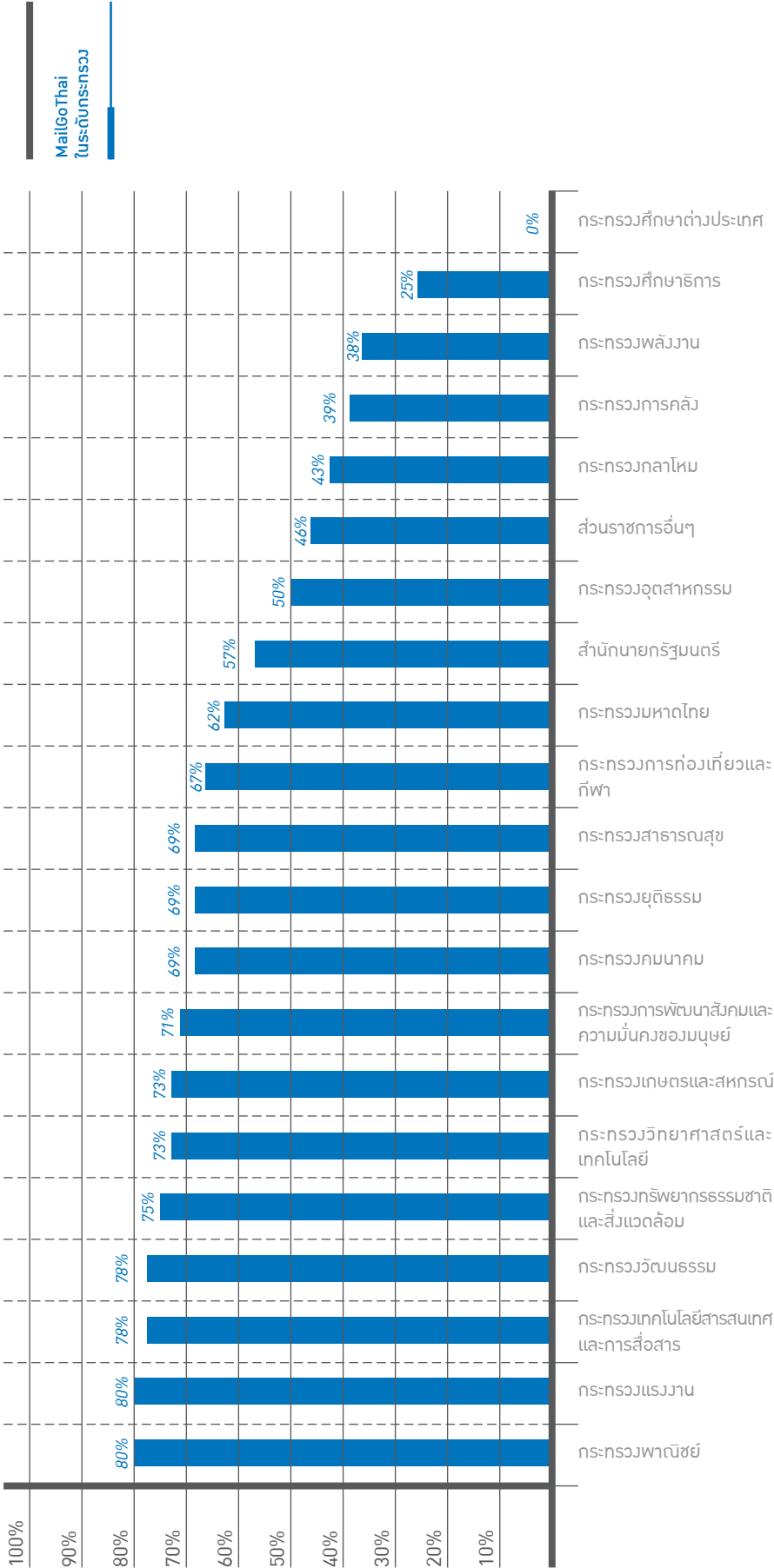
จำนวนสะสมบัญชีผู้ใช้งาน MailGoThai



หน่วยงานภาครัฐที่มีการใช้งาน MailGoThai สูงสุด 10 อันดับในงบประมาณ พ.ศ. 2557



แผนภูมิแสดงวงจรรอบการให้บริการ MailGoThai ของส่วนราชการระดับกรมในแต่ละกระทรวง



หมายเหตุ : จากการเก็บข้อมูลส่วนราชการระดับกรม ครอบคลุมด้วย กรม, องค์การมหาชน, รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอิสระ รวมจำนวน 265 หน่วยงาน ซึ่งส่วนราชการระดับกรม จำนวน 265 หน่วยงาน และส่วนราชการอื่นๆ อีกจำนวน 345 หน่วยงาน ที่ให้บริการ MailGoThai

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน
(COMMON GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

E-GOVERNMENT PLATFORM

2.1 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์
CONNECTING

สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Building mechanisms leading to the development of e-Government

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)

คือ การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน โดยครอบคลุมถึงการให้บริการ Government API บริการ Single Sign-On และบริการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (Electronic Correspondence Management Services (e-CMS)

e-Government Platform is directed for data exchange among government agencies, collaborating with strategic partners to use the developed information infrastructure for the benefits of their operations. e-Government Platform also covers Government API Service, Single Sign-On Service and Electronic Correspondence Management Services (e-CMS) in accordance with the TH e-GIF standard.

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ ของรัฐได้ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์

Objective

e-Government Platform was developed as an information infrastructure service to support information exchange among government agencies and establish collaboration with main agencies or strategic partners. As a result, important information of the public sector would be exchanged and applied for a wide range of utilization.

ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ e-Saraban

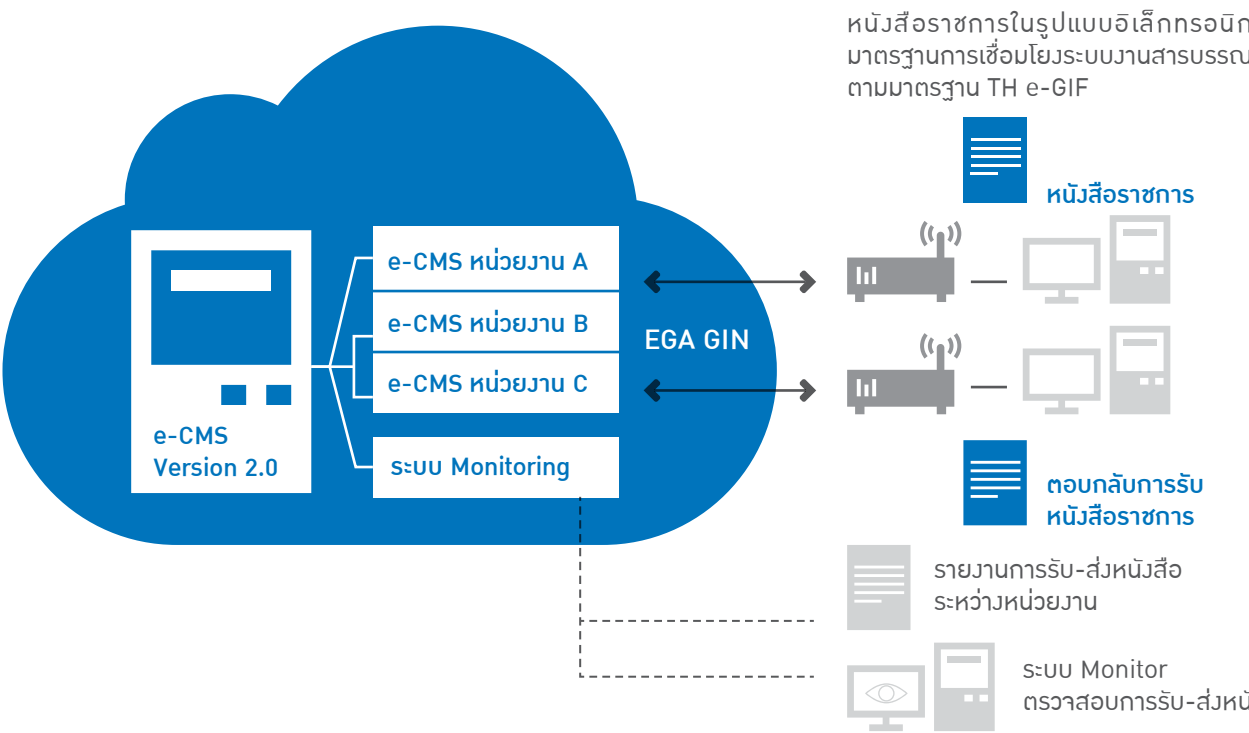
e-Saraban คือ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

- เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อเป็นโครงการตัวอย่างที่ประยุกต์ใช้ข้อเสนอแนะข้อกำหนดและมาตรฐานที่แนะนำไว้ในกรอบมาตรฐาน TH e-GIF

โครงการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF : Electronic Correspondence Management Services (e-CMS Version 2.0 on Cloud)

e-CMS Version 2.0 on Cloud เป็นโครงการที่ดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานของรัฐใช้เป็นมาตรฐานร่วมกัน ทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ได้ดำเนินการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสารบรรณฯ ควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูล จนปัจจุบันได้พัฒนาไปสู่มาตรฐาน e-CMS (Electronic Correspondence Management Services) Version 2.0 on Cloud มีหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณฯ บนเทคโนโลยี e-CMS Version 2.0 on Cloud ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังคงขยายผลออกไปสู่หน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง



e-CMS Version 2.0 on Cloud

เนื่องด้วยรัฐบาลมีนโยบายผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ พัฒนาระบบงานเข้าสู่การบริหารงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ นโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government เพื่อให้ การทำงานของหน่วยงานราชการและการให้บริการประชาชนเกิด ความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการพัฒนาระบบงานไปสู่ e-Government นั้น การสร้างการเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน ข้อมูลของระบบงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการบูรณาการ เชื่อมโยงเพื่อการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ

ดังนั้น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้ ดำเนินการพัฒนารอบแนวทางการจัดทำมาตรฐานข้อมูล เพื่อ พัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างระบบ สารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐที่เรียกว่า TH e-GIF (Thailand Electronic Government Interoperability) โดยกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารได้ริเริ่มโครงการ “การแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์” ให้เป็นโครงการตัวอย่างใน การประยุกต์ใช้ข้อเสนอแนะ ข้อกำหนด และมาตรฐานที่แนะนำไว้ใน TH e-GIF

ทิศทางการดำเนินงาน e-CMS Version 2.0 on Cloud

สนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงาน ภาครัฐที่มีความสนใจเข้าร่วมเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานได้ ตามกรอบที่กำหนด TH e-GIF ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ภายใต้มาตรฐานและสิ่งแวดล้อมของการเชื่อมโยง ข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-CMS Version 2.0 on Cloud ที่ สรอ. เป็นผู้รับผิดชอบ โดยปราศจากข้อจำกัดทาง เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบงานที่แตกต่างกัน โดยมีเป้าหมาย 3 ด้าน คือ

- 1. หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- 2. ขยายผลการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานทั้งระดับกระทรวง และระดับกรม และนำไปสู่การเชื่อมโยงในระดับภูมิภาคต่อไป
- 3. ผลักดันให้เกิดการรับส่งระหว่างหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น

ประโยชน์ของ e-CMS Version 2.0 on Cloud ต่อหน่วยงานที่ใช้งาน

- 1. หน่วยงานมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถแลกเปลี่ยน ข้อมูลแบบออนไลน์ โดยผ่านมาตรฐานการส่งข้อมูล e-CMS Version 2.0 on Cloud และสามารถสื่อสารผ่านเครือข่าย GIN ได้
- 2. เพิ่มประสิทธิภาพในด้านการรับ – ส่งหนังสือราชการ
 - ด้านการตรวจสอบการรับ – ส่งหนังสือ
 - ด้านความรวดเร็วในการรับ – ส่งหนังสือ
 - ด้านความปลอดภัย

สาระสำคัญของการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์

- 1. **GIN (Government Information Network)** : เครือข่ายที่ใช้สำหรับเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงาน
- 2. **e-CMS version 2.0 on Cloud** : เป็น Web Services ที่ใช้สำหรับบริหารจัดการรับ - ส่ง ตามคำร้องขอจากระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ - ส่งรายการข้อมูล XML ตามชุดข้อมูลมาตรฐานที่กำหนดให้ใช้ในการเชื่อมโยง โดยที่ไม่มีข้อจำกัดในแง่ของเทคโนโลยีที่แตกต่างกันของผู้พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน
- 3. **G-Cloud** : ระบบ e-CMS ถูกวางอยู่บน Cloud ของ สรอ. เพื่อลดภาระในการจัดหาครุภัณฑ์ที่ใช้สำหรับติดตั้ง e-CMS ของแต่ละหน่วยงานตามมาตรฐานของ Version เดิม และ ทำให้การทำงานเป็นแบบรวมศูนย์ ง่ายต่อการจัดการและดูแล
- 4. **XML** : ข้อมูลของหนังสือราชการจากระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่แนะนำไว้ใน TH e-GIF ในการแลกเปลี่ยนระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- 5. **ระบบ Monitor** : ระบบสำหรับผู้ใช้งานติดตามสถานะ หนังสือราชการของหน่วยงาน และออกรายงานปริมาณการ รับ-ส่งหนังสือของหน่วยงานทั้งหมดที่ถูกส่งผ่านระบบ e-CMS

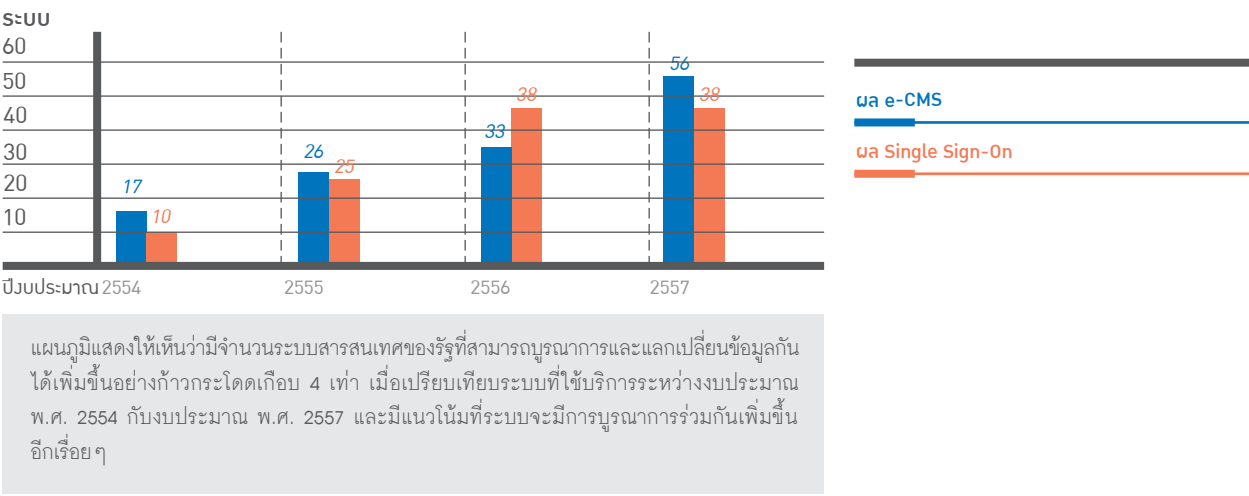
เตรียมความพร้อมเบื้องต้นในการเข้าร่วมโครงการ

- **ความพร้อมด้านเครือข่าย** : เนื่องจากระบบ e-CMS 2.0 on Cloud ใช้เครือข่าย GIN (Government Information Network) ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล หากหน่วยงานยังไม่มีเครือข่าย GIN กรุณาแจ้งความประสงค์เพื่อเชื่อมโยงเครือข่าย GIN ได้ผ่าน ทาง EGA Contact Center หรือศึกษาข้อมูลจากโครงการ GIN
- **ความพร้อมด้านระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์** : หน่วยงาน มีระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานโดยไม่จำกัดว่าเป็น ผู้พัฒนารายใด สามารถดำเนินการติดต่อ สรอ. ตามขั้นตอน การเข้าร่วมโครงการ แต่หากหน่วยงานยังไม่มีระบบงาน สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และสนใจระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ที่ สรอ. ให้บริการบน Cloud ภายใต้โครงการ Saraban as a Service

ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ

- ติดต่อสอบถามและแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมโครงการที่ EGA Contact Center โทร. 0 2612 6060 อีเมล : contact@ega.or.th
- ทีมที่ปรึกษาบริการของ สรอ. จะประสานงานกลับไปทางหน่วยงาน เพื่อให้ทางหน่วยงานช่วยกรอกข้อมูลเบื้องต้นผ่านแบบสอบถาม
- ทีมที่ปรึกษาบริการประสานงานนัดหมายเพื่อให้ทีม e-CMS เข้าแนะนำภารกิจและหารือขั้นตอนการดำเนินงานกับหน่วยงาน
- หน่วยงานส่งหนังสือขอเข้าร่วมโครงการมายัง สรอ.

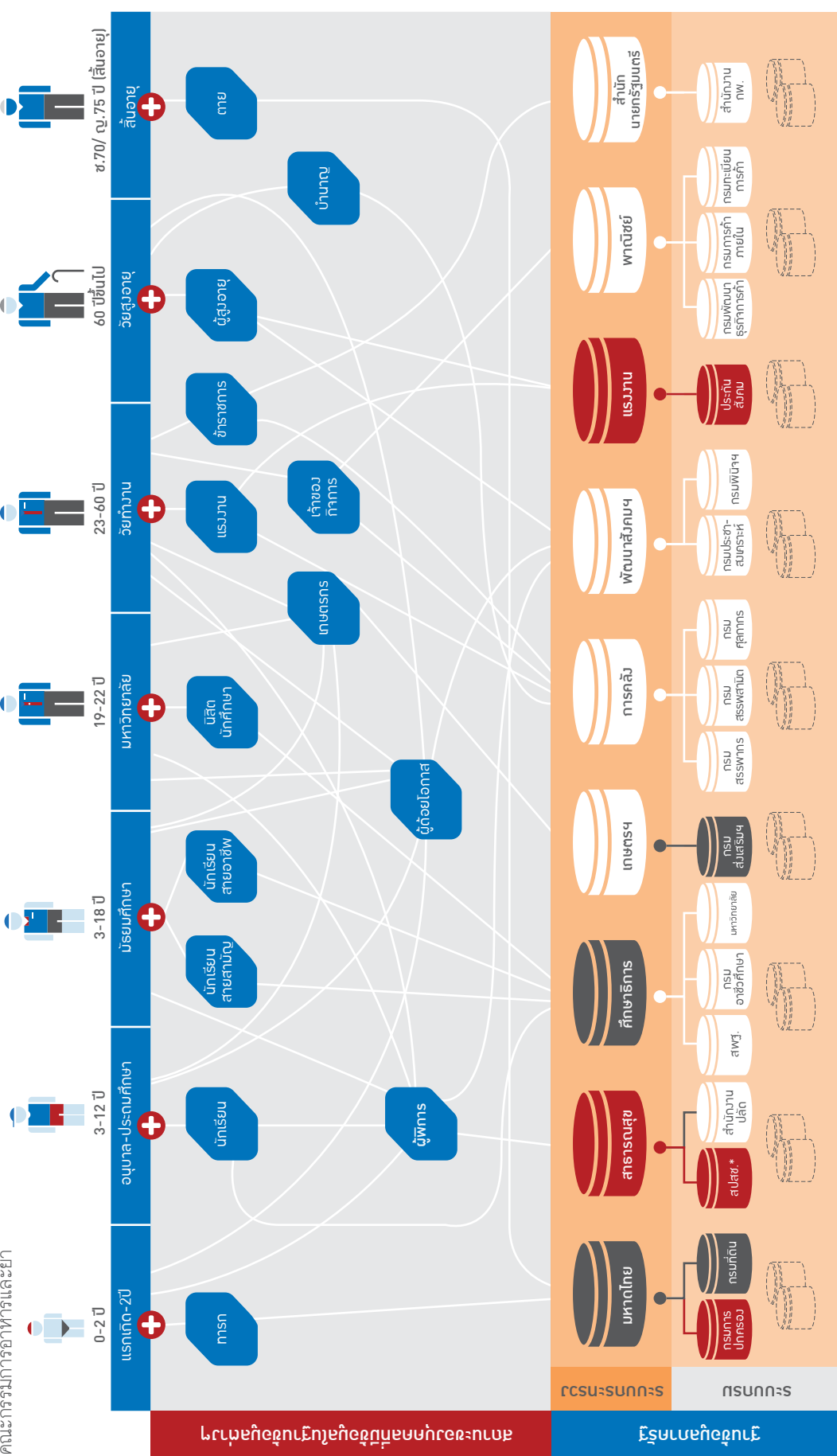
จำนวนระบบสารสนเทศของรัฐที่สามารถบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ (e-CMS และ Single Sign-On)



การเชื่อมโยงข้อมูลและระบบภาครัฐ: e-Government Platform

ตัวอย่างหน่วยงานภาครัฐที่ประโยชน์จากฐานข้อมูล ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อพัฒนาบริการให้แก่ประชาชน ได้แก่ การประเมินผลกระทบ, สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง, สำนักงาน

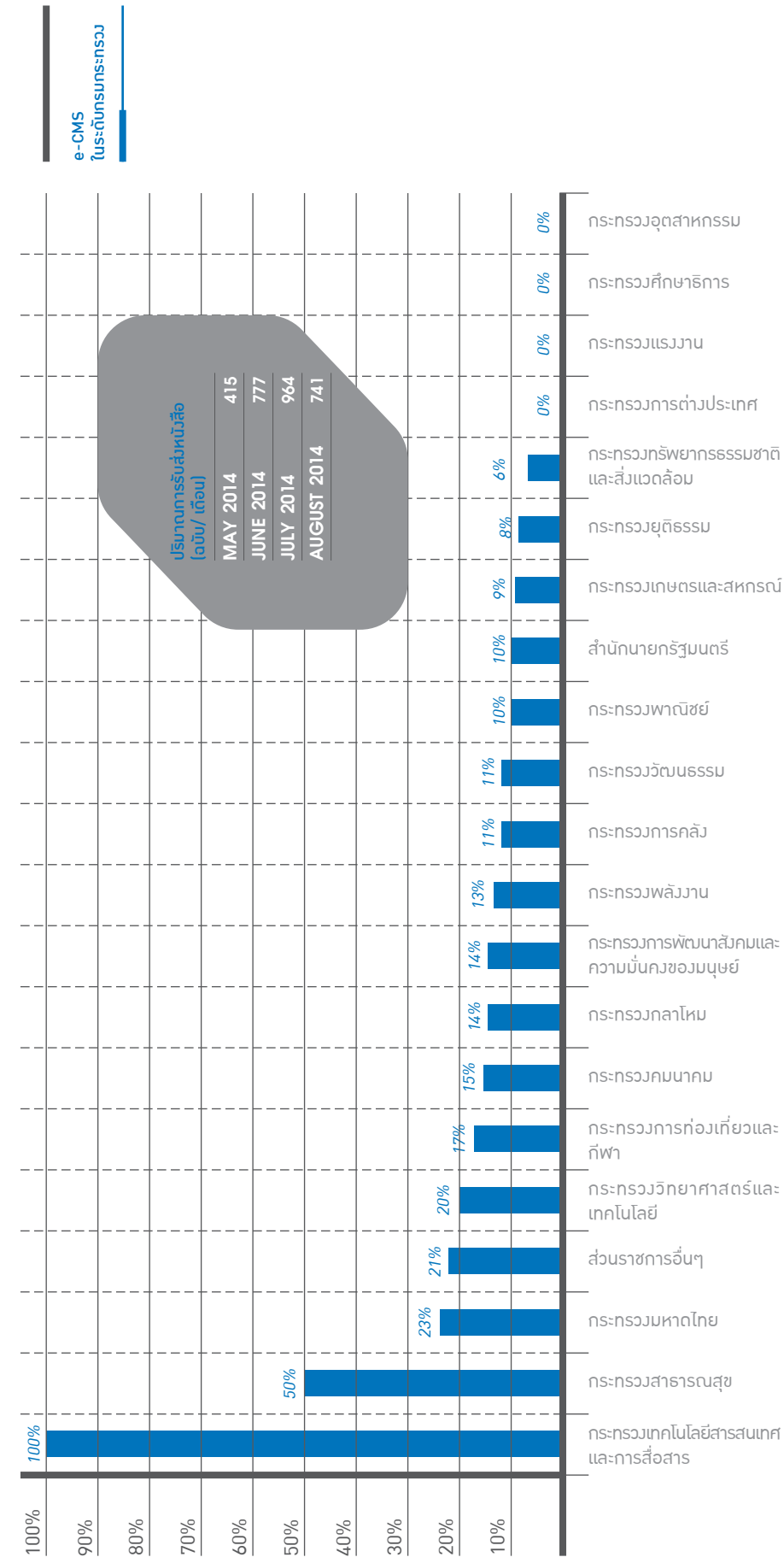
คณะกรรมการอาหารและยา



*สรอ. ได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในรูปแบบ Web Service เพื่อใช้หน่วยงานเข้าถึง/ นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

- API สำหรับตรวจสอบคนพิการที่มีสิทธิรับกับสุขภาพ
- API ข้อมูลการเบิกจ่ายกายอุปกรณ์
- API ข้อมูลประวัติการฟื้นฟู เยียวยา

แผนภูมิแสดงความต้องการของการให้บริการ e-CMS ของส่วนราชการระดับกรมในแต่ละกระทรวง



หมายเหตุ: เก็บข้อมูลจากสำเนาการระดับกรม ประกอบด้วย กรม องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอิสระ จำนวน 255 หน่วยงาน ซึ่งมีสำเนาการระดับกรม จำนวน 44 หน่วยงานจาก 255 หน่วยงาน รวมถึงพาณิชย์จังหวัด จำนวน 10 หน่วยงาน และวราษชาชนิต์ จำนวน 2 หน่วยงาน (รวม 56 หน่วยงาน) ที่ให้บริการ e-CMS

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(COMMON GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

GOVERNMENT ACCESS CHANNELS

2.2 การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์
COLLABORATION

ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่
Driving e-Government through collaboration for service innovation

การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels)

คือ การพัฒนาให้เกิดช่องทางต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ โดยปัจจุบันมีช่องทางการให้บริการผ่าน Government Application Center (GAC) การให้บริการ Mobile Application และการให้บริการ SaaS (Software as a Service)

Government Access Channels means the development of channels to access the data and services of the government sector. Currently, services are provided through the Government Application Center (GAC), the Mobile Application Service and SaaS (Software as a Service).

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐที่มีความน่าเชื่อถือและข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยเข้าถึงได้สะดวกจากทุกที่ทุกเวลาจากทุกอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ตู้ Kiosk เป็นต้น ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพิ่มช่องทางให้บริการภาคประชาชนผ่าน Government Access Channels ในรูปแบบลักษณะของ Mobile Application และผลักดันให้ภาครัฐและเอกชนเข้าร่วมพัฒนาการให้บริการ SaaS (Software as a Service)

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

1. มีระบบให้บริการในรูปแบบ Mobile Application แก่ภาครัฐ จำนวน 10 ระบบ
2. มีระบบให้บริการในรูปแบบ SaaS จำนวน 5 บริการ
3. มีชุดข้อมูล (Data Set) สำหรับ data.go.th อย่างน้อย 2 ชุด
4. มีช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และให้บริการภาคประชาชนผ่าน Government Application Center

Objective

Government Access Channels was initiated to make people reach useful and reliable information, and take public service provided by government agencies from anywhere, anytime through popular communication devices such as computer, smart phone, tablet, and kiosk, etc. Both government agencies and the private sector were encouraged to increase service channels to serve people, especially in the form of mobile application and also develop more Software as a Service (SaaS).

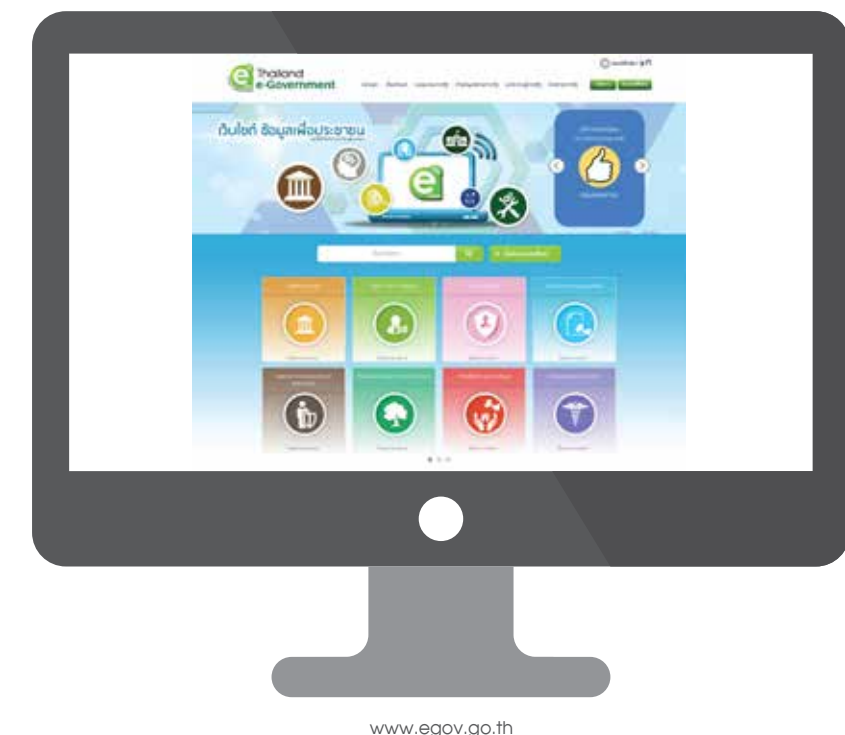
Goals/ KPIs

1. To establish 10 systems of mobile application service for government agencies
2. To establish 5 Software as a Service (SaaS)
3. To establish at least 2 sets of data on the website data.go.th
4. To establish the channels to access government service through the e-Government Portal and Government Application Center (GAC)

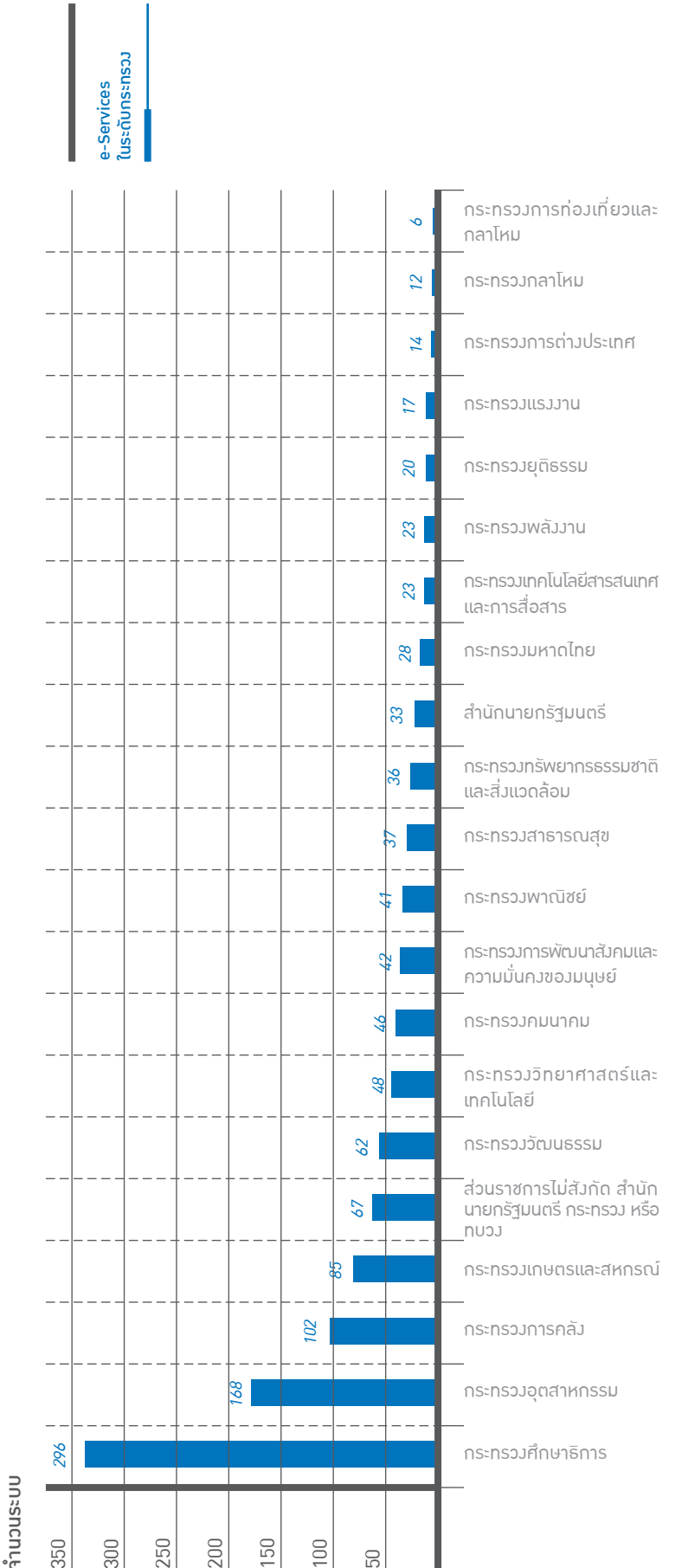
ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ e-Government Portal

ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ คือ ระบบสารสนเทศที่เป็น “ตัวกลาง” ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เป็นเว็บไซต์รวมบริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่ประชาชนสามารถเลือกบริการได้ตามความต้องการผ่านอุปกรณ์สื่อสารหลายประเภท โดยการเข้าใช้เว็บไซต์ Thailand e-Government Portal (<http://www.egov.go.th>)

เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)



แผนภูมิแสดงความครอบคลุมของจำนวน e-Services บน e-Portal ของส่วนราชการระดับกรมในแต่ละกระทรวง

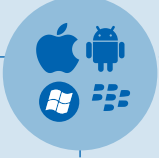


หมายเหตุ : จำนวน e-Services บน Portal 1,206 ระบบ เชื่อมโยงผ่าน Single Sign-On จำนวน 38 ระบบ โดยตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ประชาชนเริ่มรู้จัก e-Service ภาครัฐ ซึ่งมีผู้ใช้งานแบบ Single Sign-On รวม 2,862 ครั้ง

Government Application Center : GAC

GAC หรือศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ คือ แอปพลิเคชันที่รวบรวมแอปพลิเคชันต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐไว้ด้วยกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสามารถค้นหาแอปพลิเคชันและดาวน์โหลดลงบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกรวดเร็วจาก 11 หมวดหมู่บริการ เช่น หมวดสุขภาพ หมวดการเดินทาง หมวดการศึกษา โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สอว.) เป็นผู้ประสานงาน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเสนอแอปพลิเคชันแก่ประชาชนผ่าน GAC โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ apps.go.th

ทำโม GAC ง่ายตอบโจทย์ประชาชน
ได้ดีกว่าการเข้าถึงแอปพลิเคชันภาครัฐในรูปแบบเดิม



รวบรวม "แอปพลิเคชันภาครัฐ" ที่ครอบคลุมทุกบริการเพื่อประชาชน

แบ่งหมวดหมู่ แอปพลิเคชันภาครัฐไว้ 11 หมวดหมู่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเลือกค้นหา

ตัดปัญหาเรื่องการค้นหาแอปพลิเคชันภาครัฐจาก App Store หรือ Google Play ไม่พบ

ง่ายต่อการเข้าถึง เพียงเปิดการเชื่อมต่อ wi-fi, 3G หรือ Edge ก็สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา

ยังใช้งานง่าย สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชัน

วิธีการติดตั้ง GAC เพียง 3 ขั้นตอน คุณสามารถเริ่มต้นค้นหาและใช้งานแอปพลิเคชันภาครัฐ



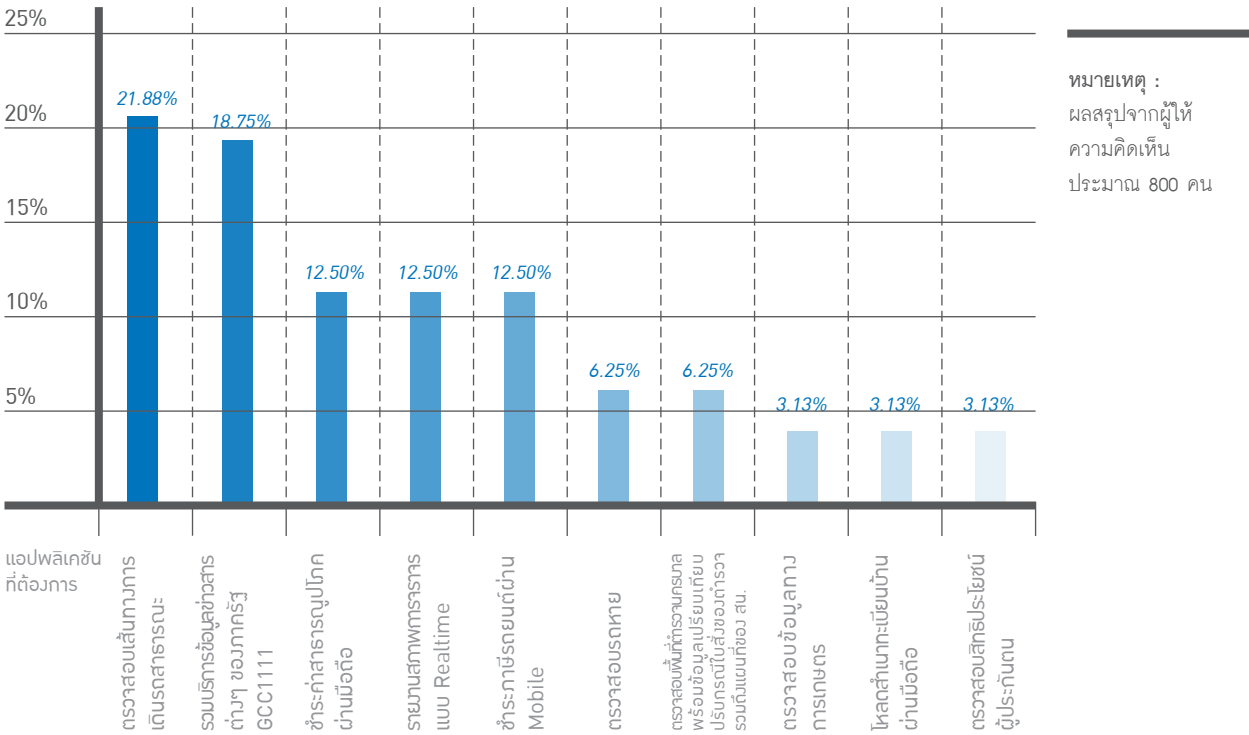
วิธีการติดตั้ง GAC

1. เข้าไปที่ App Store หรือ Google Play
2. พิมพ์คำว่า "GAC" ที่ช่องค้นหา
3. กด "ติดตั้ง" เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน GAC เพียง 3 ขั้นตอน คุณสามารถเริ่มต้นค้นหาและใช้งานแอปพลิเคชันภาครัฐ

070

071

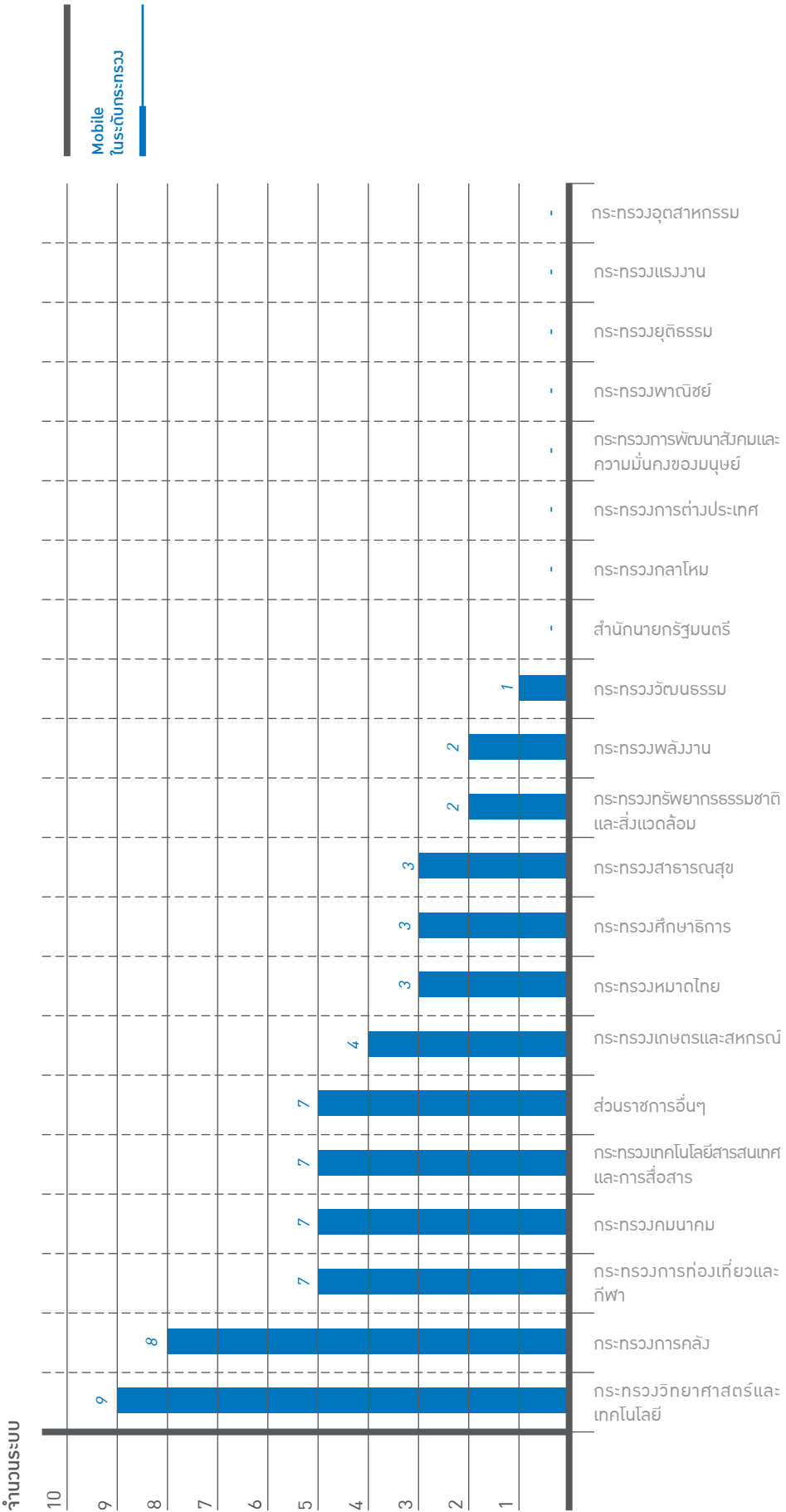
แผนภูมิแสดง 10 อันดับ แอปพลิเคชัน ที่ประชาชนต้องการ



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้เปิดตัว Government Application Center (GAC) คลังแอปพลิเคชันหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสำรวจแอปพลิเคชันที่ประชาชนต้องการจากจำนวนประชาชนที่เข้าร่วมงานราว 800 คน สำหรับแอปพลิเคชัน 10 อันดับ ที่ประชาชนต้องการใช้งานมากที่สุด ดังนี้

1. แอปพลิเคชันตรวจสอบเส้นทางรถโดยสารสาธารณะ (รถเมล์, BTS, MRT, รถไฟ)
2. แอปพลิเคชันรวมบริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของภาครัฐ หรือ GCC1111
3. แอปพลิเคชันชำระค่าสาธารณูปโภคผ่านมือถือ
4. แอปพลิเคชันรายงานสภาพการจราจรแบบ Real Time
5. แอปพลิเคชันชำระภาษีรถยนต์ผ่านโทรศัพท์มือถือ
6. แอปพลิเคชันตรวจสอบรถหาย
7. แอปพลิเคชันตรวจสอบพื้นที่ตำรวจนครบาล พร้อมข้อมูลเปรียบเทียบปริมาณจราจรบนแผนที่ของ สถานีตำรวจ
8. แอปพลิเคชันตรวจสอบข้อมูลทางการเกษตร
9. แอปพลิเคชันโหลดสำเนาทะเบียนบ้านผ่านมือถือ
10. แอปพลิเคชันตรวจสอบสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตน

แผนภูมิแสดงความครอบคลุมของจำนวน Mobile Application บน GAC ของส่วนราชการต่างๆ ในแต่ละกระทรวง



หมายเหตุ : จำนวน Mobile Application ภาครัฐที่รวบรวมไว้ใน Government Application Center (GAC) มีจำนวน 62 แอปพลิเคชันและ สรอ. สนับสนุนการพัฒนาอีกจำนวน 21 แอปพลิเคชัน

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน
(COMMON GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

SMART CITIZEN INFO

2.3 การนำร่องพัฒนาบริการ IT สู่ท้องถิ่น

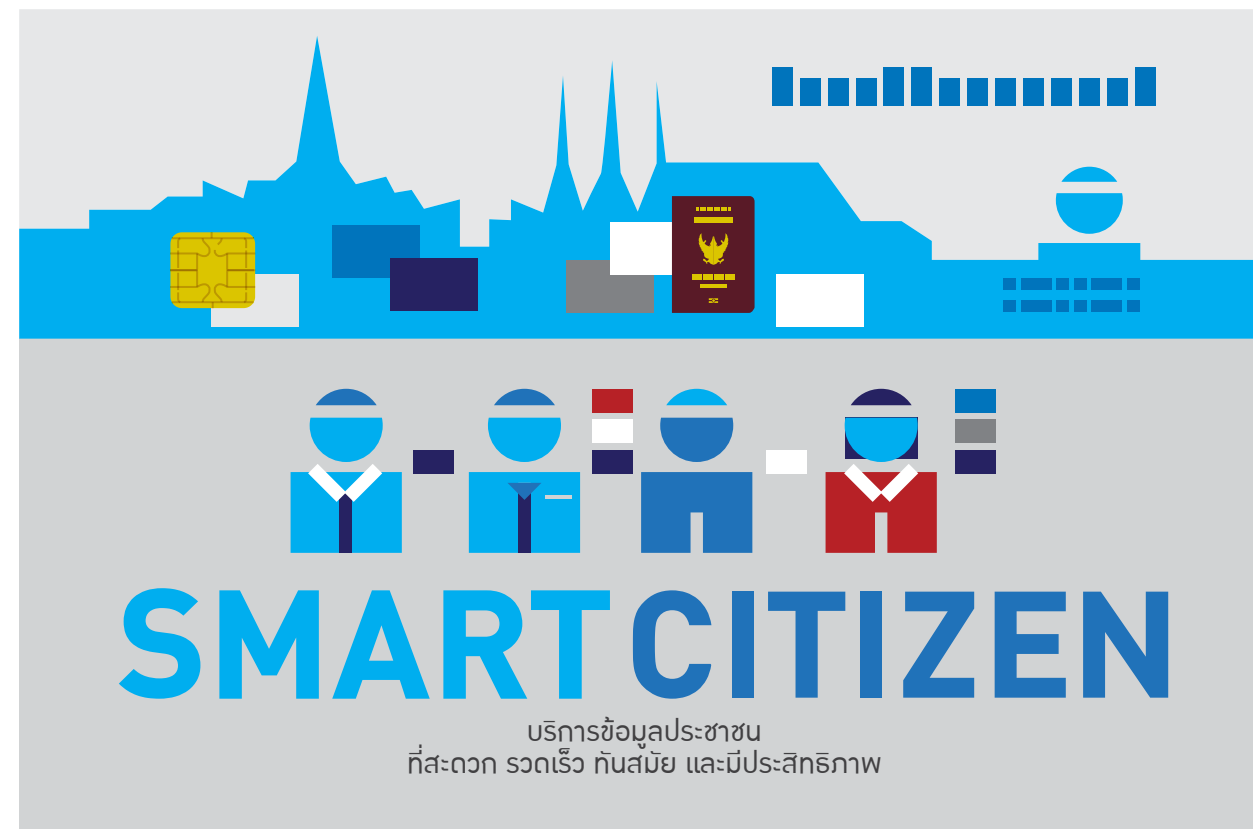
ยุทธศาสตร์
COLLABORATION

ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่
Driving e-Government through collaboration for service innovation

การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info)

คือ โครงการที่มุ่งสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงข้อมูลประชาชน เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน และสนับสนุนโครงการสำคัญต่างๆ ของรัฐบาล ผ่านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลางภาครัฐ โดยใช้ประโยชน์จากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก และบัตร Smart Card เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมกับทางราชการด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ณ จุดบริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

The Smart Citizen project focuses on the exchange of citizen data, building collaboration among government agencies to elevate services for the people and to support the government's major projects through the central IT infrastructure of the government sector. The 13 digits of the identification card and Smart Card are referred in electronic transactions, provided by the government services for convenience, speed and efficiency at a One Stop Service channel.



วัตถุประสงค์

เพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้น เป็นการบูรณาการรูปแบบการบริการของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนจากแต่ละหน่วยงานได้ทันทีผ่านทางเทคโนโลยีเครือข่าย เพื่อให้การทำธุรกรรมหรือขั้นตอนทางราชการต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องได้ทันที One Stop Service รวมไปถึงการยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบัตร Smart Card เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยทั้งด้านผู้ให้บริการและผู้รับบริการ สามารถเข้าใช้บริการได้จากจุดเดียวทั้งจากหน่วยงานราชการ สำนักงานเขต หรือย่านชุมชนต่างๆ และนำร่องการพัฒนาในรูปแบบบริการระดับจังหวัด

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

- จำนวนที่เพิ่มขึ้นของจุดติดตั้ง จำนวน 10 จุด (ในระยะแรกได้แก่ พื้นที่จังหวัดน่าน)
- ประชาชนใช้บริการภาครัฐจากบัตร Smart Card โดยผ่านศูนย์บริการร่วมโครงการ Smart Citizen Info

Objective

Smart Citizen Info was focused on allowing people to easily and conveniently access useful information and take connected public services, provided by government agencies. Through advanced communication networks, the government sets up One Stop Service points for people and business to make transactions or carry out government procedures. The authentication would require just citizen identification Smart Card for convenience and safety of both service providers and service recipients. People could access from a single point, either at a government agency, district office or local community unit. Pilot services were offered at the provincial level.

Goals/ KPIs

- To install 10 service points (in the pilot provinces in the first phrase)
- People can use Smart Card at the participating service centers to access government services

ระบบนำร่อง Smart Application



2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(COMMON GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

RESEARCH & DEVELOPMENT AND PRODUCT INNOVATION

2.4 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ

ยุทธศาสตร์
COLLABORATION

ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่
Driving e-Government through collaboration for service innovation

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ (Research & Development and Product Innovation)

คือ การศึกษา วิจัย และพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพและบริการที่มีมาตรฐาน เทียบเคียงกับระดับสากลและยกระดับพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามกรอบแนวทางและมาตรฐานที่ได้มีการศึกษา วิจัยและจัดทำขึ้น อาทิ เช่น การจัดทำแนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิคสำหรับศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (data.go.th) การจัดทำกรอบ แนวทางและต้นแบบการพัฒนา Big Data ของภาครัฐ รวมไปถึงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ด้วย

Research & Development and Product Innovation is committed to supporting e-Government with quality of services which meet the international standard and to developing e-Services under the framework and improved standards. For instance, the policy and technical standard for data.go.th; the framework and prototype for the government sector's Big Data; and the development of Enterprise Architecture (EA).

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษา วิจัย และจัดทำกรอบแนวทาง มาตรฐานและต้นแบบ การพัฒนา Open Data และ Big Data ของประเทศไทยที่สามารถ ใช้งานได้จริงตามกรอบแนวทางที่กำหนด พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ แก่หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างเป็น รูปธรรมและรวมถึงการจัดทำมาตรฐานระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบคลาวด์ภาครัฐ เพื่อ ยกระดับการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ ประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th (กำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการ/ กำหนด มาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาสามารถนำไปใช้งานต่อได้/ เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online)
- กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานและต้นแบบที่เกี่ยวข้อง กับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย 1 ระบบ

Objective

R&D and Product Innovation was conducted to prepare e-Government standards or guidelines and, accordingly, develop prototypes of Open Data and Big Data. EGA had helped provide knowledge and understanding in e-Government technology to government agencies. Results from the project were analytical data which would be explored to conduct researches within clear-cut frameworks and also to set standards for G-Cloud security. The standards, to be applied by government agencies, would bring about improvement of electronic services to the citizen.

Goals/ KPIs

- To achieve the success of providing the data standards on data.go.th (with selection of agencies and their data to be applied for the project/ standards for developers to comply and to be publicized online)
- To recommend at least 1 framework for developing standard and prototype related to e-Government

ขั้นตอนการขอเข้าร่วมโครงการ Smart Citizen Info สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

- ขั้นตอนเตรียมความพร้อม
 - หน่วยงานราชการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับกรมการปกครอง : ในกรณีต้องการเชื่อมโยงข้อมูลกับ ทะเบียนราษฎร์
 - หน่วยงานราชการทำหนังสือขอเข้าร่วมโครงการกับ สรอ. และกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการในบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับโครงการ
- ขั้นตอนการพัฒนาระบบ
 - ดำเนินการปรับ e-Service ของหน่วยงาน : API เชื่อมโยง ไปที่ทะเบียนราษฎร์
 - กระบวนการทำความสะอาดข้อมูล (Data Cleansing) เพื่อตรวจสอบและการแก้ไข (หรือลบ)
 - ร่วมพัฒนา Smart Application ในส่วนของ Content & Service



ศูนย์บริการร่วมโครงการ
Smart Citizen Info

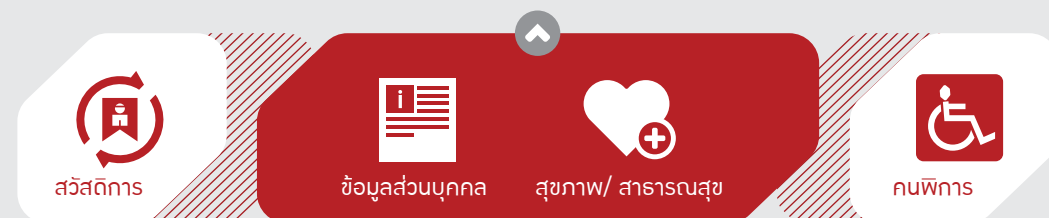


ตู้ KIOSK บริการข้อมูลประชาชน
ตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ



HOME ใช้บริการจากที่บ้าน
ผ่านอินเทอร์เน็ต

SMART CITIZEN SERVICE สามารถใช้บริการผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้



SMART CITIZEN INFO

บริการข้อมูลประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย
และมีประสิทธิภาพ

ONE STOP SERVICE



- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการ พัฒนาการบริการ
- ยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน



- ตรวจสอบข้อมูลการให้บริการหรือทำธุรกรรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง
- เข้าถึงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว

โครงการ Smart Citizen Info คืออะไร

คือ โครงการที่มุ่งสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐใน การเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนและ สนับสนุนโครงการสำคัญต่างๆของรัฐบาลผ่านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลางภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางราชการด้วยวิธีทาง อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ณ จุดบริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

ผลการดำเนินงาน

จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานและต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับ Open Data และ Big Data

- 1.1 จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ Open Data
- ศึกษา วิจัย รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ Open Data ของประเทศต่างๆ
 - จัดทำรายงานการวิจัยเรื่อง Open Data Architecture
 - จัดทำรายงานการวิจัย เรื่อง การเปรียบเทียบคุณสมบัติของ CKAN และ DKAN
 - จัดทำรายงานการศึกษาประเด็นทางด้านกฎหมายที่กระทบต่อการดำเนินงานด้าน Open Government Data ของ สรอ.
 - จัดทำรายงานผลการศึกษาเอกสาร Open Data Consultancy กรณีศึกษาการดำเนินงานด้าน Open Government Data ของรัฐบาล Scottish
 - กำหนดมาตรฐาน Meta Data, หมวดหมู่ข้อมูล (Data Category) และสัญญาอนุญาตสำหรับข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government License)

- 1.2 จัดทำแอปพลิเคชันต้นแบบเพื่อการใช้งานกลุ่มข้อมูล Open Data
- อยู่ระหว่างการพัฒนาการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน (API) เพื่อเข้าถึงชุดข้อมูลที่เผยแพร่บน *data.go.th* ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยมีระบบต้นแบบอยู่ที่ เว็บไซต์ *demo-api.data.go.th*
 - พัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบเพื่อเรียกใช้งานกลุ่มข้อมูลบน *data.go.th* ซึ่งปัจจุบันมีข้อมูลขึ้นให้บริการบน *data.go.th* จำนวน 18 dataset และมีแอปพลิเคชัน ต้นแบบที่นำข้อมูลไปใช้ จำนวน 1 แอปพลิเคชัน คือ GIN Discovery ซึ่งเป็น Mobile Application ต้นแบบ (Prototype) ที่มุ่งให้บุคลากรภาครัฐสามารถสำรวจหน่วยงานของตนเองได้ว่าอยู่ใกล้บริการเครือข่าย GIN มากน้อยเพียงใด และมี Services ไต่อที่เครือข่าย GIN มีให้บริการ

นอกจากนี้ ยังสามารถยื่นคำขอใช้บริการเครือข่าย GIN ได้โดยตรงผ่านทางแอปพลิเคชันนี้ได้

Operation Results

The framework, standards and prototypes were developed for Open Data and Big Data

- 1.1 The framework and standards related to Open Data :
- The studies on Open Data of various countries were successfully conducted with the following results :
1. A research report on Open Data Architecture.
 2. A research report on the performance comparison between CKAN and DKAN.
 3. A study report on the legal issues affecting EGA's operation on Open Government Data.
 4. A document study in Open Data Consultancy: the case of Scotland's Open Government Data.
- The Meta Data, Data Category, Open Government License standards were set up.

- 1.2 The prototype applications for Open Data uses :
- The prototype application for data uses on *data.go.th* was under the joint development with National Electronics and Computer Technology Center. Currently, 18 datasets were provided on *data.go.th* and 1 prototype application for the data: GIN Discovery – a prototype mobile application that allowed government agencies to assess their vicinity to the GIN service and the types of GIN Services. The request for GIN services could be implemented through this application. The progress now is the development of Application Programming Interface (API) to access the dataset on *data.go.th*. The prototype is available on *demo-api.data.go.th* (still under development)

Furthermore, users were able to directly access GIN through this application: The portal website *data.go.th* collected beneficial government data for dissemination to the public and developers for example, the data exploration which helped developers, understand the data through the web page, and the use of API to access the datasets which helped optimize the software applications with the up-to-date information. Accesses to data through Data Exploration and API were automatically recorded, analyzed with log comparison, and finally displayed as graphs. (still under development)



ภาพด้านซ้าย เป็นภาพแสดงตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของสถานที่ ซึ่งมีการติดตั้งเครือข่าย GIN รอบตัวผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน และภาพด้านขวา เป็นแบบฟอร์มออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถยื่นคำขอใช้บริการเครือข่าย GIN ผ่านทางแบบฟอร์มนี้ได้

เว็บไซต์ *data.go.th* เป็นเว็บไซต์ Portal ที่รวบรวมความสามารถในการนำข้อมูลภาครัฐมาเผยแพร่ให้เป็นประโยชน์ต่อนักพัฒนาและบุคคลที่ให้ความสนใจโดยทั่วไปอย่างครบถ้วน เช่น ความสามารถในการทำ Data Exploration ที่ช่วยให้นักพัฒนาสามารถทำความเข้าใจเนื้อหาข้อมูลได้ง่ายขึ้นผ่านทางเว็บเพจของระบบ การเปิดให้ใช้ API สำหรับการเข้าถึงชุดข้อมูลซึ่งจะช่วยให้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ข้อมูลจาก *data.go.th* สามารถแสดงสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลา (Up-to-date) เมื่อมีการเข้าใช้ข้อมูลผ่านทาง Data Exploration และ API แล้ว ระบบสามารถคำนวณปริมาณการเข้าใช้เพื่อนำไปวิเคราะห์เปรียบเทียบการเข้าใช้ข้อมูลที่ผ่านมาแล้วแสดงผลในลักษณะกราฟได้ (อยู่ระหว่างการพัฒนา)

- 1.3 จัดทำกรอบแนวทางและต้นแบบการพัฒนา Big Data ของภาครัฐ
- เอกสารงานวิจัย เรื่อง Surveys of Big Data Technologies and Recommended Framework for Thailand e-Government
 - ติดต่อประสานงานและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานนำร่อง (กรมทางหลวง) ในการนำข้อมูลมาใช้กับระบบต้นแบบที่ถูกพัฒนาขึ้น

- 1.4 จัดทำมาตรฐาน Mobile Application ภาครัฐ
- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้มีกรอบแนวทางการพัฒนาการให้บริการผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการภาครัฐต่อไป

- 1.3 The framework and prototype for the government sector's Big Data :
- Document Research on surveys of Big Data Technologies and Recommended Framework for Thailand e-Government.
 - Collaboration with the pilot agencies (the Department of Highways) to apply data with the developed prototypes.

- 1.4 The standard for Government Mobile Application :
- The frameworks were designed for developing the government mobile applications through smartphone. Moving to the same direction, this will result in efficiency of the government services.

2) โครงสร้างบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน (GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

POLICY RESEARCH

2.5 การวิจัยเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์
COLLABORATION

ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Pushing readiness to support the new paradigm of e-Government

การวิจัยเชิงนโยบาย

การวิจัยนโยบายเป็นเครื่องมือที่สำคัญเพื่อให้เกิดข้อเสนอแนะในการกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย งานวิจัยเชิงนโยบายจึงมีได้จำกัดอยู่เพียงการศึกษาเหตุการณ์ปัจจุบันแต่ยังรวมถึงการศึกษาเหตุการณ์ในอดีตและแนวโน้มในอนาคตด้วย เพื่อที่จะให้ได้มาซึ่งข้อมูลครบถ้วนเพียงพอต่อการตัดสินใจและขับเคลื่อนนโยบายต่อไป

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีวิถีชีวิตแบบดิจิทัล จึงได้ริเริ่มการศึกษาประเด็นเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศต่างๆ รวมถึงองค์ก ระหว่างประเทศที่สำคัญทั้งในฝั่งประเทศยุโรปและเอเชีย ภายใต้โครงการศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนานโยบายและจัดทำแผนแม่บทรัฐบาลดิจิทัลต่อไป นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาเครื่องมือเพื่อติดตามสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ภายใต้โครงการพัฒนารอบแนวคิดในการติดตามประเมินความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับกรม และเริ่มดำเนินการสำรวจสถานการณ์ความพร้อมและการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับกรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ได้รับการประเมิน รวมถึงผู้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องได้รับทราบถึงสถานการณ์การดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ สรอ. ยังได้เตรียมศึกษาปรับปรุงเครื่องมือ เพื่อติดตามสถานการณ์การพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างต่อเนื่อง และมีการศึกษาเพิ่มเติมในการติดตามสถานการณ์ความพร้อมและการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับจังหวัดต่อไป

Performance

Policy Research was required for making policy recommendations, leading to policy implementation and monitoring. It did not focus only on current situation, but also on the past and trends to the future to assure the decisions making and driving policies.

Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA) was aware of technological changes in the digital life. The studies on Digital Government policy, strategy and best practices were made with comparison between the European and Asian Countries under the project of Policy Recommendations for Thailand's Digital Government Development. The project's macro picture was helpful for making the policy and masterplan of digital government development. Also a tool was developed to track status of e-Government development under the project of Framework for Monitoring the Department-Level e-Government Readiness. The project was useful for policy-makers and the assessed agencies themselves in checking their progress of e-Government development. Moreover, EGA was working on improving the tool to track the status of e-Government development and would extend to cover the Provincial-Level Assessment.

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นเชิงนโยบายที่มีความสำคัญให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานผู้กำหนดนโยบายระดับประเทศ เพื่อนำไปพัฒนาและจัดทำนโยบายด้านการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับประเทศต่อไป

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Recommendation) เกี่ยวกับการพัฒนาในการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ฉบับ

ผลการดำเนินงาน

มีการจัดทำข้อเสนอแนะเรื่องการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทยจากคณะผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 1 เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสรุปประเด็นสำคัญได้ 5 ประเด็น คือ

- นโยบายในการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- บทบาทของ Chief Information Officer (CIO) ประจำหน่วยงานราชการ
- กฎระเบียบ
- การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Data Interoperability)
- การพัฒนาบุคลากรและการบริหารการเปลี่ยนแปลง

โดยคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว ซึ่งเป็นไปตามแผนงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่กำหนดเป้าหมายจำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนา e-Government จำนวน 1 ฉบับ ทั้งนี้ ปัจจุบันกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับทราบข้อเสนอแนะดังกล่าวแล้วพร้อมกับได้นำเสนอต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาถึงการผลักดันให้เป็นนโยบาย รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. โครงการศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนานโยบาย รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Government Policy) ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม 2558
2. โครงการสำรวจความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับกรมตามกรอบ Thailand e-Government Readiness Framework ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จเดือนมิถุนายน 2558
3. โครงการวิจัยร่วมด้านการจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับมหาวิทยาลัย Waseda (Local Government) ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จเดือนสิงหาคม 2558

Objective

Policy Research was substantiated to helps define directions for the e-Government development in accordance with the global changes. The research process must involve all the concerned parties, including government agencies, citizen and stakeholders in realizing e-Government development.

Goals / KPIs

Issue of policy recommendation on e-Government development.

Operation Results

A policy recommendation from the first generation of the Chief Executives on driving the country's e-Government was prepared to propose to the NCPO (National Council for Peace and Order) and the Minister of Information and Communication Technology. It covered the 5 main issues as follow :

- e-Government policy
- Role of the government sector's CIO
- Regulations
- Data interoperability
- Personnel development and change management

The EGA Executive Board approved the policy recommendation on the development of e-Government in accordance with the Action Plan 2014. The Ministry of Information and Communication Technology then would propose it to NCPO or the cabinet to realize the e-Government policy.

- In addition, the ongoing tasks were implemented :
1. The recommendation on the development of the National e-Government Policy.
 2. The survey of the Department-Level e-Government Readiness in accordance with Thailand's Framework.
 3. The co-research on the Ranking of e-Government Development with Waseda University (Local Government).

2) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน
(GOVERNMENT INFORMATION INFRASTRUCTURE AND E-SERVICES)

E-GOVERNMENT CAPACITY BUILDING

2.6 การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ

ยุทธศาสตร์
COLLABORATION

ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Pushing readiness to support the new paradigm of e-Government

การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capacity Building)

คือ กิจกรรมส่งเสริมวิสัยทัศน์และพัฒนาทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและยกระดับบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ เช่น หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) (e-Government for Chief Executive Officers: eGCEO) หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Executive Program : eGEP) และหลักสูตรการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ (e-Government Exchange Program : eGExP) เป็นต้น

e-Government Capacity Building includes activities which help develop vision and e-Government skills for the government sector's personnel in order to support the operations in accordance with the government policies, and to elevate the performance of the IT personnel. Training courses were arranged, for example, e-Government for Chief Executive Officers: eGCEO, e-Government Executive Program: eGEP, and e-Government Exchange Program: eGExP.

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐ สามารถเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของรัฐอย่างเป็นระบบ จัดทำแนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารระดับสูง (CEO) และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงและยกระดับความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ ICT ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ 1,500 คน

Objective

e-Government Capacity Building was programmed to sharpen vision and elevate ICT management skills for government agencies' CEOs (Chief Executive Officers) and CIOs (Chief Information Officers), and to enhance knowledge of their ICT staff. These players would act better roles in ICT implementation. The project also attempts to build up database of ICT personnel for planning in the government sector.

Goals/ KPIs

1,500 employees of the public sector who have gained knowledge.

โดยโครงการที่จัดอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรสัมฤทธิ์ผล มีดังต่อไปนี้

หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.)

(e-Government for Chief Executive Officer : eGCEO)

เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นสำหรับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า โดยเนื้อหาจะมุ่งเน้นทางด้านกรอบนโยบายการบริหารงานหน่วยงานในรูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และสอดคล้องกับรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศ

หลักสูตรนักบริหารรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์

(e-Government Executive Program : eGEP)

เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นสำหรับผู้บริหารระดับรองปลัดกระทรวง รองอธิบดี หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า โดยเนื้อหาหลักสูตรจะมุ่งเน้นการบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในรูปแบบของการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่สลับซับซ้อน ลดค่าใช้จ่ายภาครัฐ เพื่อให้เกิดการพัฒนาบริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

หลักสูตรการบริหารงาน เทคโนโลยีสารสนเทศของ หน่วยงานภาครัฐ

(e-Government Exchange Program : eGExP)

เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นสำหรับผู้บริหารทุกระดับ โดยเนื้อหาจะมุ่งเน้นทางด้านการบริหารงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เจาะจงในแต่ละภารกิจหลักๆ ของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศ



ความร่วมมือในการพัฒนาความสามารถบุคลากรภาครัฐเฉพาะด้าน

โครงการ Certificate for Cloud Specialists

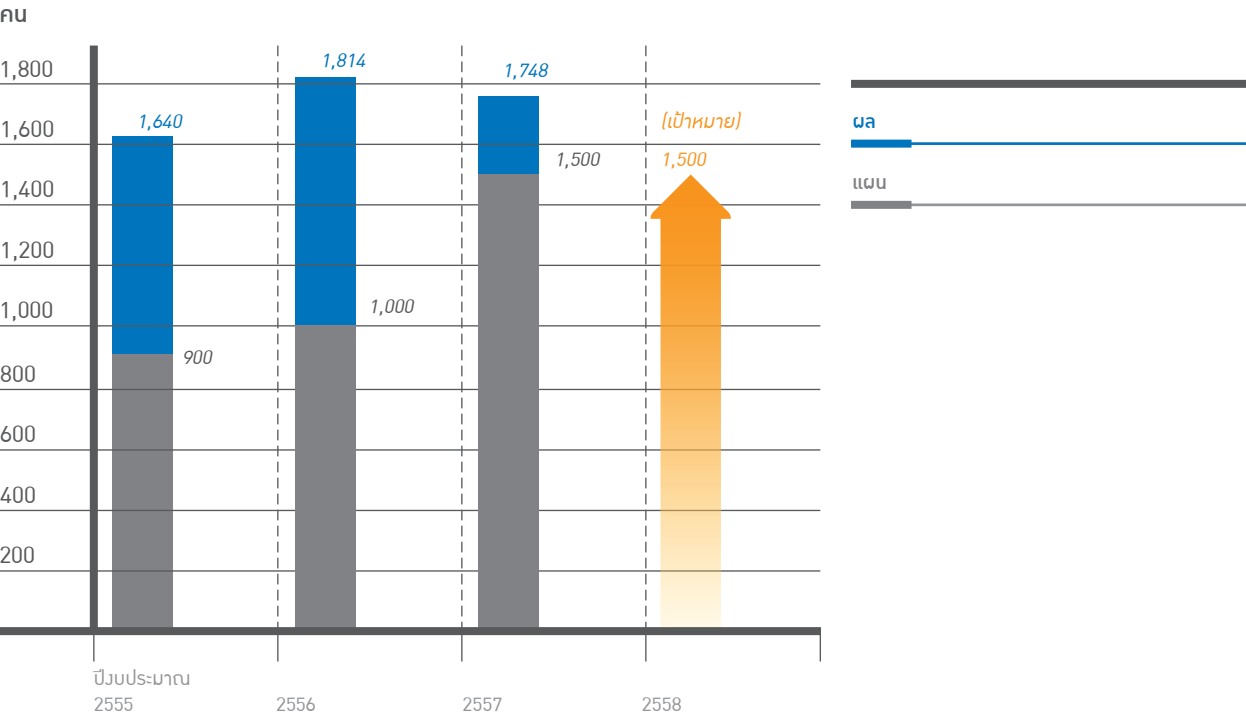
เป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ ได้แก่ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านไอทีของไทยให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยี เพิ่มขีดความสามารถให้บุคลากรและบริษัททางด้านไอทีของไทยไปสู่ระดับภูมิภาคและระดับโลก

โครงการ "สถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อการพัฒนาประเทศครั้งที่ 1" (The First National Enterprise Architecture Conference 2014)

เป็นความร่วมมือระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย (สทสท.) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยเผยแพร่องค์ความรู้ด้านสถาปัตยกรรมองค์กร Enterprise Architecture (EA) สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรภาครัฐในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

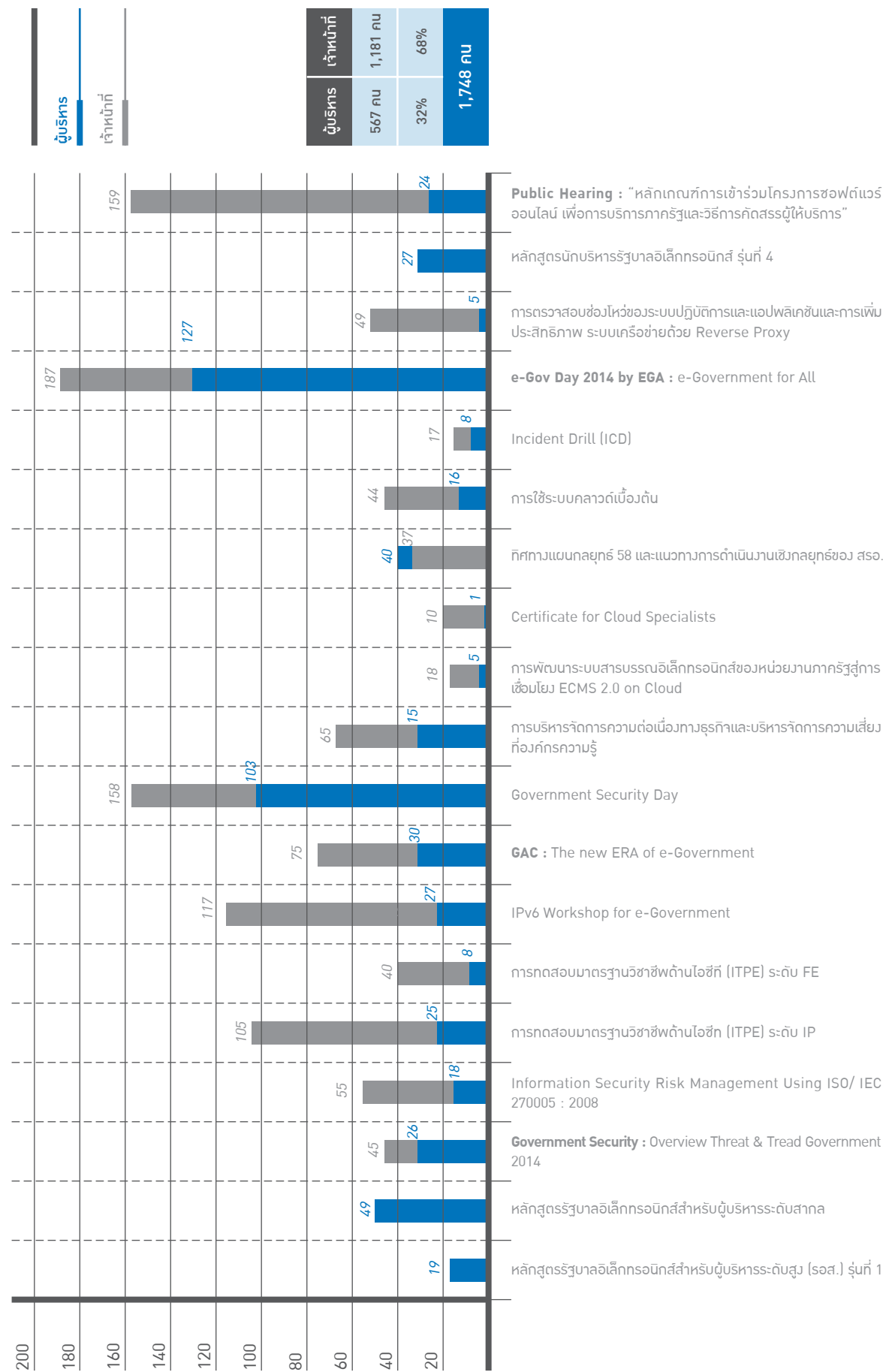


จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้



จากแผนภูมิดังกล่าว ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา พบว่ามีบุคลากรภาครัฐให้ความสนใจเข้าร่วมอบรม หลักสูตรที่ สรอ. จัดขึ้น และมีผู้สนใจเข้าร่วมเกินเป้าหมายที่กำหนดและในอนาคตจะมีจำนวนบุคลากรทางด้าน IT ที่ได้รับการยกระดับเพิ่มขึ้นอีกในปีถัดไป





SELF-ASSESSMENT REPORT IN 2014

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สรอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ รวม 14 ตัว เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จในการดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนตัวชี้วัด คิดเป็น **4.7740 จากคะแนนเต็ม 5** ซึ่งมีข้อสังเกต ดังนี้

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน 7 ตัว) (ร้อยละ 60) เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์และความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการต่างๆ เช่น จำนวนระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication) เข้าใช้งาน จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของสำนักงาน จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ ต่อปี ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud และจำนวนบริการในรูปแบบใหม่ที่ริเริ่มขึ้นโดยสำนักงาน เป็นต้น ซึ่งผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ **4.8333 จากคะแนนเต็ม 5**

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ตัวชี้วัดจำนวน 2 ตัว) (ร้อยละ 10) ประกอบด้วยตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการและร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ (จากบริการหลักของสำนักงาน) และผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ **4.4400 จากคะแนนเต็ม 5**

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน 3 ตัว) (ร้อยละ 15) เป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการต้นทุน การดำเนินงานตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนด ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ความต่อเนื่องในการให้บริการ เครือข่าย GIN และความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ซึ่งผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ **5.0000 จากคะแนนเต็ม 5**

มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร (ตัวชี้วัดจำนวน 2 ตัว) (ร้อยละ 15) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบงานสนับสนุนต่างๆ โดยภาพรวมสามารถบรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เช่น คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน ประจำปีภายในเวลาที่กำหนด การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากร ความเสี่ยง การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ และระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ให้บริการ เพื่อนำไปสู่ระบบ Customer Relationship Management (CRM) และผลคะแนนประเมินตนเองค่าเฉลี่ยอยู่ที่ **4.5333 จากคะแนนเต็ม 5**

EGA has prepared the Self-Assessment Report in the 4 dimensions with a total of 14 indicators to monitor the operational progress and achievement of the 4 strategies. The score was 4.7740 out of 5 with some remarks as follows :

Dimension 1 : Operational Effectiveness (7 KPI's) (60%). This is to the measurement of the achievement and progress of the projects such as the number of agencies which have used the Government ID for system authentication; the number of e-Services which have been referred to the citizen data, or making use of the Smart Card, the amount of ICT budget saving, the success level in developing Secure Cloud, and the number of new services initiated by EGA. All in all, the average Self-Assessment score was 4.8333 out of 5.

Dimension 2 : Service Quality (2 KPI's) (10%). This consists of KPIs which indicated the success level of service improvements and the service satisfaction (based on the EGA's main services). The average Self-Assessment score was 4.4400 out of 5.

Dimension 3 : Operation Efficiency (3 KPI's) (15%). These KPI's are related to the cost management in accordance with the guideline provided by the Comptroller General's Department, the spending performance of the budget plan, the availability of the network service (GIN), and the availability of G-Cloud service. The average Self-Assessment score was 5.0000 out of 5.

Dimension 4 : Governance and Organization Development (2 KPI's) (15%). This consists of KPI's on supporting systems. Overall, the goals were well achieved. For example, the Executive Board-approved Annual Strategy and Operation Plan within the specified timeline and internal control report, risk management report, human resources management report, information technology management report and the success of the database development for Customer Relationship Management which have all been partially conducted. The average Self-Assessment score was 4.5333 out of 5.

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน		60							4.8333	
ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล		20							5.0000	
1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication) เข้าใช้งาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
1.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงาน หรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยในเครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ)	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง		40							4.7500	
1.3 จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี	ล้านบาท	10	461.30	511.30	561.30	611.30	661.30	773.00	5.0000	0.5000
1.4 จำนวนละสมของระบบที่ติดตั้งบน G-Cloud	ระบบ	10	270	285	300	325	350	482.00	5.0000	0.5000
1.5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
1.6 จำนวนบริการในรูปแบบใหม่ที่ริเริ่มขึ้นโดย สรอ. ร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (SaaS) (สะสมจากปีที่ผ่านมา)	บริการ	5	4	-	5	-	6	5.00	3.0000	0.1500
1.7 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาจาก G-SOC เพื่อเตรียมไปสู่ G-CERT ของภาครัฐ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10							4.4400	
2.1 ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
2.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับ	5	70	75	80	85	90	84.40	3.8800	0.1940
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		15							5.0000	
3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100.00	5.0000	0.1500
3.2 ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย (GIN)	ร้อยละ	6	99.3	99.4	99.5	99.6	99.7	100.00	5.0000	0.3000
3.3 ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud	ระดับ	6	99.3	99.4	99.5	99.6	99.7	99.88	5.0000	0.3000
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		15							4.5333	
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.80	4.8000	0.4800
4.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการเพื่อนำไปสู่ระบบ Customer Relationship Management (CRM)	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.2000
น้ำหนักรวม		100	คะแนนที่ได้						4.7740	

REPORT OF SATISFACTION SURVEY
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในบริการหลักของ สรอ.

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจที่ผู้ใช้บริการมีต่อการให้บริการของ สรอ. ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2556 - 31 พฤษภาคม 2557
2. เพื่อนำผลจากการสำรวจ มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการของ สรอ. ตี๋ยงขึ้นต่อไป

Research Objectives

- 1.To assess of the user satisfaction level towards EGA's services (from June 1, 2013 – May 31, 2014)
- 2.To make use of the survey results for improvements and developments of EGA's services



ระเบียบวิธีวิจัย

Methodologies

การศึกษาเชิงปริมาณ
QUANTITATIVE SURVEY

มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินคุณภาพงานบริการ ของ สรอ. ซึ่งจะเป็นการประเมินจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนมากเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ

- สัมภาษณ์กับหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ 6 บริการของ สรอ. ผู้พัฒนาระบบ
- สัมภาษณ์พนักงานของ สรอ.เพื่อประเมินงานบริการภายในของ สรอ.

The objective was to evaluate the quality of EGA's services. The evaluation was implemented over a large sample group for accurate numerical statistics.

- Interviews with 6 government agencies, and system developers, which had used EGA's services
- Interviews with EGA's employees to evaluate EGA's internal services

การศึกษาเชิงคุณภาพ
QUALITATIVE SURVEY

มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้มีความเข้าใจเชิงลึกซึ่งจะช่วยขยายผลความเข้าใจที่ได้รับวิจัยเชิงปริมาณและเป็นการค้นหาแนวทางในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป้าหมาย

- สัมภาษณ์แบบหยั่งลึกกับระดับผู้บริหารหน่วยงาน
- สัมภาษณ์แบบหยั่งลึกกับผู้ใช้บริการ

The objective was to analyze results of the quantitative survey and to use as guidelines to meet the needs of the target group.

- In-depth interviews with the directors of the agencies
- In-depth interviews with the service users

การศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Survey)

SERVICE บริการ	TARGET GROUP กลุ่มเป้าหมาย	SAMPLE จำนวนตัวอย่าง ที่กำหนด	ACTUAL NUMBER (n) จำนวนตัวอย่าง ที่กำหนด
1. บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ Government Information Network (GIN)	ผู้ดูแลระบบหน่วยงานที่ใช้บริการ Administrators	260	222*
2. บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสาร ในภาครัฐ Centralization Electronic Mail System for Public Sector's Communication	ผู้ดูแลระบบหน่วยงานที่ใช้บริการ Administrators	100	100
	ผู้ให้บริการ Users	390	646
3. การสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (e-CMS Version 2.0 Cloud) Thailand e-Government Interoperability Framework (TH e-GIF) (e-CMS Version 2.0 Cloud)	ผู้ดูแลระบบหน่วยงานที่ใช้บริการ Administrators	20	15*
	ผู้พัฒนาระบบ System developers	20	7*
4. บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ Government Cloud (G-Cloud)	ผู้ดูแลระบบหน่วยงานที่ใช้บริการ Administrators	25	56
5. บริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศ ภาครัฐ Government Security Monitoring (GovMon)	ผู้ดูแลระบบหน่วยงานที่ใช้บริการ Administrators	20	20
6. ระบบห้องประชุมเสมือน Conference as a Service or GIN Conference	ผู้ดูแลระบบหน่วยงานที่ใช้บริการ Administrators	40	40
7. ระบบบริการภายในสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government Internal Service System	เจ้าหน้าที่และลูกจ้าง สรอ. Officers and employees of EGA	60	68
รวม		935	1,174

หมายเหตุ : มีเพียงบริการ MailGoThai ที่สามารถแยกกลุ่มผู้ใช้บริการ (End User) และผู้ดูแลระบบของหน่วยงานที่ใช้บริการ (Admin) ได้ สำหรับบริการอื่นๆ กลุ่มผู้ใช้บริการ (End User) และผู้ดูแลระบบของหน่วยงานที่ใช้บริการ (Admin) เป็นกลุ่มตัวอย่างเดียวกัน

Remarks : The survey could separate end users from administrators, only from the MailGoThai service. For other services, end users and administrators were the same sample group.

*หมายถึง เก็บตัวอย่างได้ไม่ครบตามที่กำหนด ได้แก่

- กลุ่มตัวอย่างกลุ่ม GIN หน่วยงานไม่ได้ใช้งานเครือข่ายอยู่ระหว่างการติดตั้งบางส่วนที่หมดระยะเวลาทดสอบระบบแล้วไม่ได้ใช้งาน
- กลุ่ม e-CMS เก็บตัวอย่างได้ 15 ราย สำหรับกลุ่มผู้ดูแลระบบส่วนที่เหลือปฏิเสธการให้สัมภาษณ์ ส่วนกลุ่มผู้พัฒนาระบบมีเพียง 7 บริษัท เนื่องจาก 1 บริษัท ดูแลระบบมากกว่า 1 หน่วยงาน
- บริการเครือข่าย GIN, e-CMS, ระบบคลาวด์ภาครัฐ, ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ และระบบห้องประชุมเสมือนกลุ่มผู้ใช้บริการ (End User) และผู้ดูแลระบบของหน่วยงานที่ใช้บริการ (Admin) เป็นบุคคลเดียวกัน

โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สรอ. ในปี 2557 ได้สุ่มเลือกหน่วยงานภายนอกเพื่อประเมินบริการ 6 เรื่องของ สรอ. ผลการศึกษาพบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของหน่วยงานภายนอกต่อทุกบริการของ สรอ. ในปี 2557 เท่ากับ 4.06 หรือ 81.20 จาก 100 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ความพึงพอใจโดยรวมแต่ละบริการของ สรอ. พึงพอใจต่อบริการระบบคลาวด์ภาครัฐ (1) มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมา คือ บริการระบบประชุมห้องเสมือน (2) ค่าเฉลี่ย 4.28 ผู้ร่วมพัฒนาระบบ e-CMS ค่าเฉลี่ย 4.17 MailGoThai (ผู้ดูแลระบบ) ค่าเฉลี่ย 4.14 เครือข่าย GIN (3) ค่าเฉลี่ย 4.19 ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ ค่าเฉลี่ย 4.05 e-CMS (ผู้ดูแลระบบ) ค่าเฉลี่ย 3.93 MailGoThai (ผู้ให้บริการ) ค่าเฉลี่ย 3.63

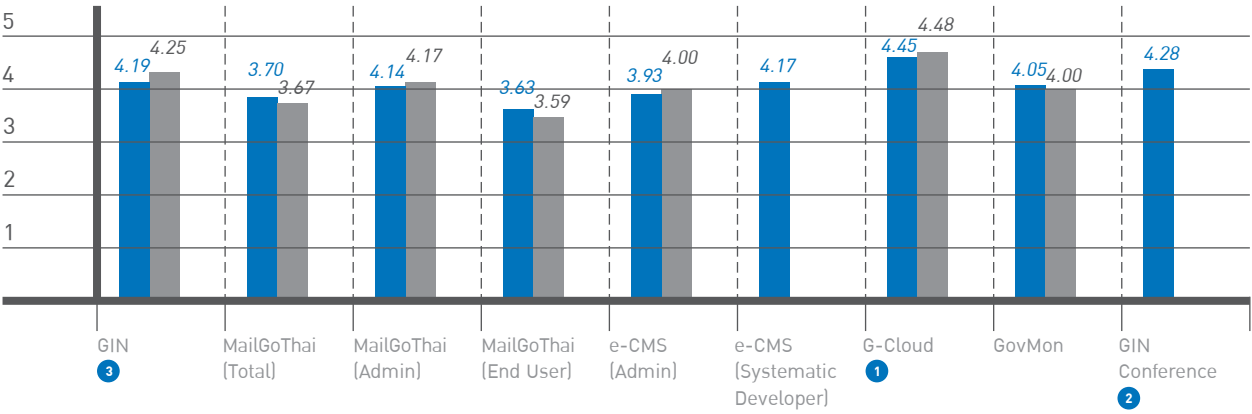
* Referring to incomplete sample size :

- GIN sample group - the agencies did not use the service due to the fact that the network was under installation while some did not use the network after the test period ended.
- For the e-CMS group, 15 samples were collected. For the group of system developers, only 7 companies were interviewed because 1 company was responsible for more than 1 agency. The remaining administrators did not joined the interview.
- For GIN service, e-CMS, G-Cloud, GovMon, and the Video Conference System, the group of end users #3 and the agencies' administrators of were the same.

The Satisfaction Survey of EGA Services in 2014 was conducted, with an assessment of 6 EGA services. Service recipient agencies were randomly selected to join the assessment. The survey indicated that all the 6 services reached the average satisfaction of 4.06 points or 81.20% (out of 100%). This result was slightly lower than the 4.08 points last year.

The overall satisfaction for each service of EGA EGA demonstrated the highest level of satisfaction for G-Cloud Service with a mean of 4.45. The second level was 4.28 for GIN Conference. Others were 4.19 for GIN network, 4.17 for e-CMS co-developers, 4.14 for MailGoThai (system administrators), 4.05 for GovMon of (Government Security Monitoring), 3.93 for e-CMS (system administrators), and 3.63 for MailGoThai (users).

หน่วย : ระดับความพึงพอใจ



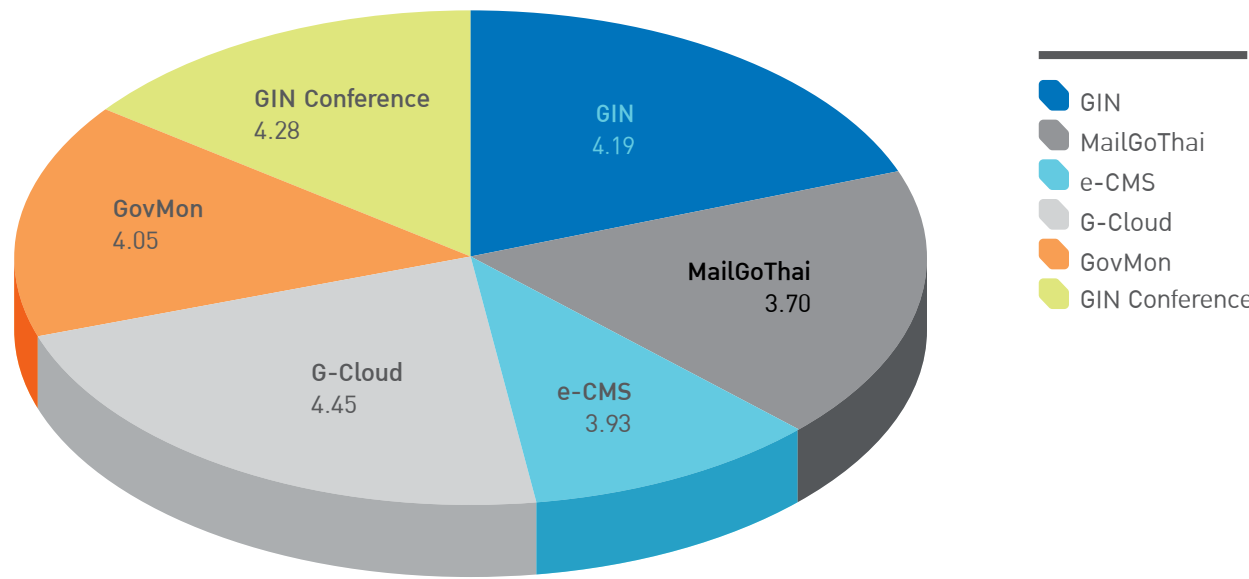
ความพึงพอใจปี 2557
Satisfaction years

ความพึงพอใจปี 2556
Satisfaction years

เปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมแต่ละบริการของ สรอ. ระหว่างปี 2557 และ 2556 บริการ MailGoThai (ผู้ให้บริการ) และระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ ความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย ส่วนบริการอื่นๆ ความพึงพอใจลดลงจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย ได้แก่ เครือข่าย GIN, MailGoThai (ผู้ดูแลระบบ) e-CMS (ผู้ดูแลระบบ) และระบบคลาวด์ภาครัฐ ทั้งนี้ไม่มีบริการใดที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The overall satisfaction for each service of EGA's during 2014 and 2013, it was found that the satisfaction among the end users of MailGoThai and the Government Security Monitoring System slightly increased, compared to the previous year. For other services, the satisfaction levels slightly decreased from the levels of the previous year and they were GIN network, MailGoThai (Administrators), e-CMS (Administrators), and G-Cloud. However, there have been no significant statistical increases or decreases from any service.

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมแต่ละบริการของ สรอ. ปี 2557



หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมต่อทุกบริการของ สรอ. ในปี 2557 เท่ากับ 4.06

ความพึงพอใจโดยรวมแต่ละบริการของ สรอ. ในปี 2557 มีดังต่อไปนี้

- บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)**
 - ความสามารถในการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN สามารถรองรับระบบงานเดิมต่างๆ ของหน่วยงานได้
 - ความรวดเร็วของเครือข่ายอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
 - ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเมื่อได้รับแจ้งปัญหา (กรณีแจ้งผ่านทางอีเมล)
- บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) (หน่วยงาน)**
 - ความเสถียรของระบบและความรวดเร็วในการรับส่งอีเมลอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
 - ความพร้อมและความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาในกรณีระบบขัดข้อง (บุคคลที่ให้บริการ)
 - ความเสถียรของระบบและความรวดเร็วในการรับส่งอีเมลอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
 - ความมั่นใจในระบบตรวจจับไวรัสและคัดกรองอีเมลขยะ
- การสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (e-CMS)**
 - ความเสถียรของระบบเป็นที่พึงพอใจสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการ
 - ความรวดเร็วและแม่นยำถูกต้องในการรับส่งหนังสืออยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
 - ระบบที่สามารถให้หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้
 - ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเมื่อได้รับแจ้งปัญหา (กรณีแจ้งผ่านทางอีเมล)
- บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)**
 - มีระบบความปลอดภัยในการใช้งาน
 - ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาในกรณีระบบล่ม
 - ความสามารถในการกู้คืนข้อมูลได้อย่างครบถ้วน
 - ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเมื่อได้รับแจ้งปัญหา (กรณีแจ้งผ่านทางอีเมล)

The Satisfaction Survey of EGA Services in 2014 results were as follows :

- Government Information Network (GIN)**
 - The network capability of GIN has supported the existing systems of the agencies.
 - The speed of the network met the standards.
 - The staff members were prompt to provide information when informed of problems. (Notified through e-Mail)
- Central Electronic Mail Service for the Government Sector (MailGoThai)**
 - The system stability of the and the speed of e-Mail transmission met the standards. The staff members' promptness and speed in solving system crash problems were adequate.
 - The system was stabilized and transmission met the standards.
 - They were confident in the virus detection system and the junk mail filter system.
- The Electronic Correspondence for the Government Agencies in accordance with the TH e-GIF (e-CMS) standards**
 - The stability of the system gained satisfaction from the user agencies.
 - The speed and accuracy of document transmission met the standards.
 - The system provided a data network which connected agencies.
 - The staff members were prompt to provide information when informed of problems. (Notified through e-Mail)
- G-Cloud**
 - The system was safe to use.
 - Troubleshooting was quick, particularly in the case of system crash.
 - The system was able to completely retrieve information.
 - The staff members were prompt to provide information when informed of problems. (Notified through email)

5. บริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (GovMon)

- ผู้ใช้บริการเชื่อมั่นในระบบความมั่นคงและความปลอดภัย
- สามารถตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อเกิดภัยคุกคามหรือพบการบุกรุก
- ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อเจ้าหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมง
- ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่เมื่อได้รับแจ้งปัญหา

6. ระบบห้องประชุมเสมือน (Conference as a Service or GIN Conference)

- ความชัดเจนของเสียงและความคมชัดของภาพไม่กระตุก ไม่ดีเลย์
- เทคโนโลยีที่ใช้มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของระบบ
- ความเข้ากันได้กับระบบ Conference ของผู้ให้บริการอื่น
- ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเมื่อได้รับแจ้งปัญหา (กรณีแจ้งผ่านทางอีเมล)

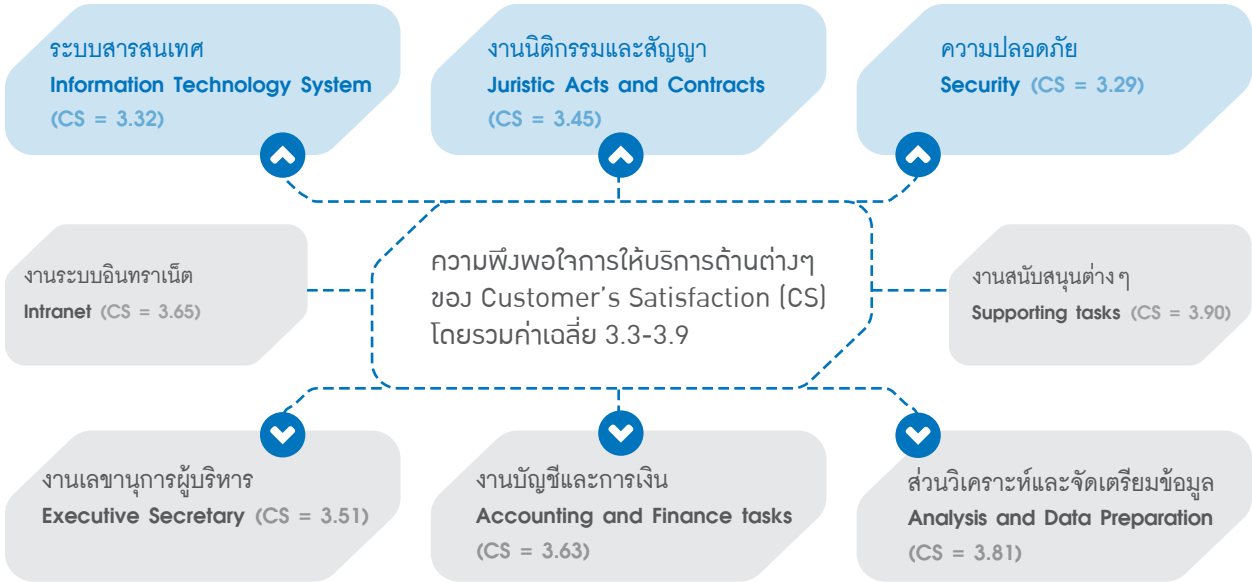
5. Government Security Monitoring (GovMon)

- End users were confident in the security system.
- The system was capable of monitoring and notifying when threats or intrusions were found.
- Convenience and promptness were provided by the staff members 24 hours a day.
- The staff members were prompt when informed of problems. (Notified through email)

6. Conference as a Service or GIN Conference

- The sound was clear and the visuals were sharp, without jerks or delays.
- The technology used was appropriate for the usages of the system.
- The system was compatible with the system of other service providers.
- The staff members were prompt to provide information when informed of problems. (Notified through email)

ระบบบริการภายในของ สรอ.
EGA's internal services



การศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Survey)

ความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงาน

สัมภาษณ์เชิงลึกจำนวน 15 หน่วยงาน

1. หน่วยงานในระดับที่เป็นผู้ให้บริการระบบข้อมูล Common Service หรือ Critical Information จำนวน 5 หน่วยงาน
2. หน่วยงานในระดับที่เป็นศูนย์กลางการควบคุมการให้บริการภาครัฐ จำนวน 8 หน่วยงาน
3. หน่วยงานในระดับผู้ใช้งานประเภท End User จำนวน 2 หน่วยงาน

Opinions of the agencies' executives

In-Depth Interviews with the directors of the agencies, totaling 15 agencies :

1. There were 5 agencies at the level of Common Service provider or Critical Information provider.
2. There were 8 agencies at the level of the Service Control Center for the government sector
3. There were 2 agencies at the level of end user.

บทบาทของ สรอ. ในปัจจุบัน

1. สรอ. มีความเหมาะสมในบทบาทที่เป็นศูนย์รวมเครือข่ายการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ
2. ทำให้ลดความซ้ำซ้อนในการจัดหาซอฟต์แวร์ของหน่วยงานภาครัฐ
3. มีความเชื่อมั่นในการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล
4. มีทีมงานที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถในหน่วยงานต่างๆ
5. สรอ. ทำให้การบริหารจัดการงานด้านสารสนเทศเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น มีหน่วยงานเข้ารับขอคำปรึกษาและไม่ต้องจ้างที่ปรึกษาจากเอกชน
6. ลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา ทำงานได้สะดวกมากขึ้น
7. ประหยัดงบประมาณ ลดค่าใช้จ่ายทางด้าน IT สามารถเชื่อมโยงระบบ National Single Window (NSW) ได้โดยไม่ต้องเข้าเครือข่าย
8. หน่วยงานที่ยังไม่มีความชำนาญได้รับความช่วยเหลือและการสนับสนุนด้านเทคนิคจาก สรอ.
9. สามารถทำงานได้สะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้น

EGA's current duties

1. EGA is suitable as the center of information technology network of the government sector.
2. EGA helps reduce the duplications of software procurements for government agencies.
3. EGA provides confidence in data confidentiality and security.
4. EGA has an experienced teamwork whose knowledge can be applied for the benefits of various agencies.
5. EGA has helped improve IT management. Agencies have asked for EGA's advice and need not hire private consultants.
6. EGA has shortened problem-solving time, resulting in a more convenient working system.
7. EGA has helped save IT budgets while connecting to NSW without accessing through the network.
8. EGA has provided assistance and support to those agencies which are not skilled in IT.
9. The operation is now faster and more convenient.



ANALYSIS OF VALUE FOR MONEY OF E-GOVERNMENT OPERATION IN 2014

รายงานความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

จากการที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้มอบหมายให้ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการศึกษาคูณวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2556 โดยเป็นการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์ (Benefit) และต้นทุน (Cost) ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีผลต่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ผลทางตรง ได้แก่ การตอบสนองนโยบายหรือภารกิจหลักของ สรอ. ผลกระทบต่อหน่วยงานรัฐที่ใช้บริการของ สรอ. เช่น การให้บริการด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพในการบริหารงานและให้บริการแก่ประชาชน การประหยัดงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการของ สรอ. เป็นต้น

ผลทางอ้อม ได้แก่ ภาพรวมเรื่องความประหยัดงบประมาณด้าน ICT ของประเทศ การดำเนินการพัฒนาระบบบริการและบริหารกลางภาครัฐ การยกระดับสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย รวมถึงผลประโยชน์ทางอ้อมด้านอื่นๆ ที่มีต่อภาคธุรกิจและภาคประชาชน เป็นต้น

และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สรอ. ได้อาศัยวิธีการคิดดังกล่าวมาใช้ในการประเมินและวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการดำเนินการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยยังคงวิเคราะห์โครงการหลักที่ สรอ. ได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของ สรอ. ได้แก่ โครงการ GIN โครงการ G-Cloud และโครงการ MailGoThai สรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

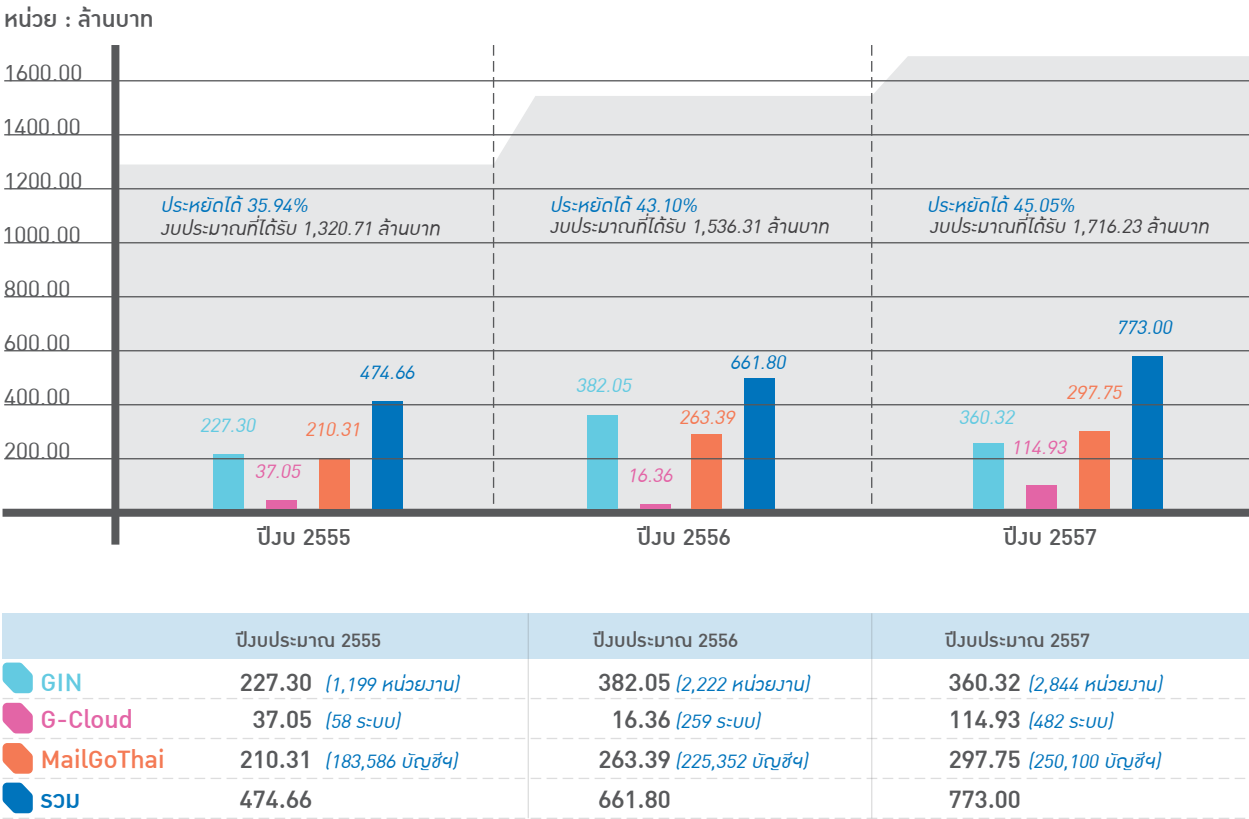
As the Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA) has assigned Chula Unisearch, Chulalongkorn University to analyze the value for money of the e-government operation in 2014 by comparing the benefits and the costs which affected, directly and indirectly, to the related sectors.

The direct effects were the responses to the policies/missions of EGA, the effects towards the government agencies which have used EGA's services, for example, the agencies have received ICT services for effective management and services to the people, and the budgets have been saved.

The indirect effects were the overall budget saving on ICT for the country, the operation of the service and central management development of the government sector, the elevation of Thailand's e-government status, and other indirect benefits for the business sector and the people sector, which have all been reported to the Executive Board in the Meeting NO. 9/2557 (2014) on September 22, 2014.

For the 2014 fiscal year, EGA has utilized such concept to evaluate and analyze the worthiness of the e-Government operation by analyzing the main projects EGA has implemented in accordance with the strategy set by EGA and they were GIN Project, G-cloud Project, and MailGoThai Project. The analysis can be summarized as follows :

การเปรียบเทียบผลประโยชน์และค่าใช้จ่ายของทั้ง 3 โครงการหลักในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2557



ข้อสรุปการวิเคราะห์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

- ภาพรวมจากการที่หน่วยงานภาครัฐมาใช้บริการจาก สรอ. ก่อให้เกิดการประหยัดงบประมาณมากกว่าที่หน่วยงานดำเนินการเองถึง 773.00 ล้านบาท
- บริการเครือข่าย GIN สามารถประหยัดงบประมาณภาครัฐได้ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เนื่องจาก มีอัตราการเพิ่มของจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการในสัดส่วนที่ลดลง (Growth Rate น้อยลง)
- บริการ G-Cloud สามารถประหยัดงบประมาณภาครัฐได้สูงขึ้นมาก เนื่องจากหน่วยงานที่ใช้บริการมีจำนวนเพิ่มขึ้นมาก และค่าใช้จ่ายต่อหน่วยในการดำเนินงานของ สรอ. ลดลง
- บริการ MailGoThai สามารถประหยัดงบประมาณภาครัฐได้เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการมากขึ้นและไม่มีการลงทุนเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม ในระยะต่อไป หากมีการลงทุนมากขึ้นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ MailGoThai ก็จะส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น และอาจจะประหยัดงบประมาณภาครัฐได้ลดลง

Analysis summary for the 2014 fiscal year

- Due to the fact that the government agencies have switched to use services provided by EGA, 773 million Baht budgets have been saved, higher than the costs of their self-operation.
- GIN service saved the government sector's budget less than the 2013 due to the lower growth rate of agencies using the service.
- G-Cloud saved more of the government sector's budget due to the higher growth rate of agencies using the service and the decreased cost of operation per agency.
- MailGoThai service saved more of the government sector's budget due to the higher number of agencies using the service and there were no additional investments. However, further investments for efficiency improvements of MailGoThai system may result in higher costs later.

ประโยชน์ทางอ้อมกับหน่วยงานภาครัฐ
(ที่ไม่สามารถประเมินในเชิงปริมาณได้)

- บริการเครือข่าย GIN ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานร่วมกันอย่างคุ้มค่า โดยหน่วยงานภาครัฐสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการและการบริหารจัดการ รวมไปถึงการมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการให้บริการและบำรุงรักษาเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นเครือข่ายแบบ Private Network ที่สามารถบริหารจัดการ Bandwidth เพื่อให้มีการใช้งานเฉพาะภายในหน่วยงานภาครัฐได้อย่างปลอดภัย
- บริการ G-Cloud ของ สรอ. เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล อาทิ การได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ระบบการสำรองข้อมูลและการกู้คืน เป็นต้น รวมไปถึงระบบของหน่วยงานภาครัฐจะได้รับการดูแล บำรุงรักษาจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หน่วยงานสามารถจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานได้อย่างตลอดเวลา และมีความพร้อมของบริการในระดับ SLA ร้อยละ 99.5
- บริการ MailGoThai หน่วยงานภาครัฐได้ใช้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทำให้มั่นใจได้ว่า ข้อมูลของหน่วยงานจะไม่สูญหายและถูกลักลอบนำไปใช้ให้เกิดความเสียหาย

Indirect benefits for government agencies
(inestimable in terms of quantity)

- GIN service created significant resources sharing while the government agencies could reduce operation and management time and made use of IT specialists on services and network maintenance. Moreover, the system GIN worked as a private network which can manage its bandwidth for internal use among the government agencies with full security.
- EGA 's G-Cloud service was established as an infrastructure whose security met international standards such as the international ISO/IEC 27001: 2013 with data back-up and recovery features. The government agencies would be taken care of and the system would be maintained by specialists. The agencies will be able to allocate their resources to meet their usages at all times and would be ready to serve at the level of SLA 99.5%.
- MailGoThai Service was used by the government sector with security and confidence, ensuring that the data of the agencies will not be lost or hacked for improper uses.

REPORT FROM THE OFFICE OF THE AUDITOR GENERAL

รายงานของผู้สอบบัญชี : สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

เงินแผ่นดินนั้น คือเงินของประชาชนทั้งชาติ
พระบรมราชาบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบรายงานการเงินของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 และงบรายได้และค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุประกอบรายงานการเงิน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอรายงานการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำรายงานการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่อรายงานการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่ารายงานการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการเงิน วิธีการทดสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของรายงานการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอรายงานการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า รายงานการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด

(นางภัทรา ไชว์ศรี)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 6

(นางวารินทร์ ตุลาคกุล)

ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 19 ธันวาคม 2556

FINANCIAL STATEMENT

งบแสดงฐานะการเงิน

รายการ	หมายเหตุ	2557 (อยู่ระหว่างการตรวจสอบ)	หน่วย : บาท 2556 (สดง. รับรองแล้ว)
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	732,462,441.03	620,254,202.03
เงินลงทุนชั่วคราว	6	2,136,232,200.00	1,050,000,000.00
ลูกหนี้ระยะสั้น	7	15,994,108.78	21,753,539.88
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	8	18,792,274.57	20,390,720.99
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		2,903,481,024.38	1,712,398,462.90
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	9	180,589,831.63	158,860,649.49
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10	14,809,463.89	13,138,813.19
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		5,049,792.00	4,011,728.40
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		200,449,087.52	176,011,191.08
รวมสินทรัพย์		3,103,930,111.90	1,888,409,653.98
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้ระยะสั้น	11	853,048,723.23	317,216,149.55
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	12	24,069,502.00	22,320,969.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	13	4,549,317.82	5,046,165.08
รวมหนี้สินหมุนเวียน		881,667,543.05	344,583,283.63
รวมหนี้สิน		881,667,543.05	344,583,283.63
สินทรัพย์สุทธิ		2,222,262,568.85	1,543,826,370.35
สินทรัพย์สุทธิ			
ทุน	14	72,873,472.86	72,873,472.86
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		2,149,389,095.99	1,470,952,897.49
รวมสินทรัพย์สุทธิ		2,222,262,568.85	1,543,826,370.35

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

OPERATION STATEMENT

งบรายได้และค่าใช้จ่าย

รายการ	หมายเหตุ	2557 (อยู่ระหว่างการตรวจสอบ)	หน่วย : บาท 2556 (สดง. รับรองแล้ว)
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากรัฐบาล			
รายได้จากงบประมาณ	15	1,716,232,200.00	1,536,310,400.00
รวมรายได้จากรัฐบาล		1,716,232,200.00	1,536,310,400.00
รายได้จากแหล่งอื่น			
รายได้จากการให้บริการ	16	83,888,407.84	117,836,220.35
รายได้ดอกเบี้ยรับ		89,181,188.76	63,445,578.57
รายได้อื่น		29,092.43	168,795.91
รวมรายได้จากแหล่งอื่น		173,098,689.03	181,450,594.83
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		1,889,330,889.03	1,717,760,994.83
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
ต้นทุนการให้บริการ	17	46,057,799.21	54,662,223.14
ค่าใช้จ่ายโครงการตามภารกิจ	18	894,741,026.14	699,928,665.50
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	19	144,474,700.87	131,069,110.48
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	20	5,915,228.73	5,020,486.28
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	21	586,122.76	2,292,223.39
ค่าวัสดุและค่าใช้สอย	22	21,830,511.94	17,582,669.56
ค่าสาธารณูปโภค	23	4,055,017.55	6,768,204.18
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	24	64,554,376.01	34,613,061.01
ค่าใช้จ่ายอื่น		28,679,907.32	27,480,999.27
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		1,210,894,690.53	979,417,642.81
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		678,436,198.50	738,343,352.02

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENT

หมายเหตุประกอบรายงานการเงิน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
หมายเหตุประกอบรายงานการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555
(หน่วย : บาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

1. ความเป็นมา
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วน of สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ และบรรดาภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ในวันที่พระราชกฤษฎีกามีผลบังคับใช้ มาเป็นของสรอ. โดยมีภารกิจหลัก คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและบูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน
- สรอ. จดทะเบียนตั้งอยู่ที่ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
2. วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง
- 2.1 พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.2 ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.4 ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง
3. เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงินและนโยบายการบัญชี
- 3.1 เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คงค้าง โดยมีรอบระยะเวลาบัญชีตามปีงบประมาณ
- 3.2 เกณฑ์การวัดมูลค่า รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายงานการเงิน
- 3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา
- 3.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไปค่าเสื่อมราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์มี ดังนี้
- | รายการ | อายุการให้ประโยชน์ (ปี) | รายการ | อายุการให้ประโยชน์ (ปี) |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | 20 | อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ | 5 |
| อุปกรณ์สำนักงาน | 5 และ 10 | อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ | 2, 3 และ 5 |
| อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่ | 5 | อุปกรณ์งานบ้านงานครัว | 5 |
- รายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการต่อเติม การต่ออายุ หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นซึ่งทำให้ราคาเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญจะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น
- 3.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป สินทรัพย์ไม่มีตัวตนของ สรอ. ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปต่างๆ การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณซึ่งไม่เกิน 3 ปี

3.6 การรับรู้รายได้

- รายได้จากงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับเงินโอน
- รายได้จากการให้บริการรับรู้ตามเงื่อนไขของสัญญา
- รายได้ดอกเบี้ยรับเป็นรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

3.7 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- ค่าใช้จ่ายจากเงินงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญา
- ค่าใช้จ่ายจากเงินนอกงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญาโดยให้สัมพันธ์กับการรับรู้รายได้
- ค่าใช้จ่ายในการเช่าวงจรสื่อสารสำหรับผู้ว่าจ้างรับรู้ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

4. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำรายงานการเงินนี้ ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในรายงานการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบรายงานการเงิน ด้วยเหตุนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ คือ ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่ตั้งสำรองเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของ สรอ. อย่างไรก็ดีตาม ผู้บริหารของ สรอ. เชื่อว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจะใกล้เคียงกับจำนวนที่ประมาณการและบันทึกไว้

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย	2556	2555
เงินสดย่อย	45,000.00	45,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินงบประมาณ	526,543,988.64	723,836,400.23
เงินนอกงบประมาณ	93,665,213.39	27,702,742.65
รวม	620,254,202.03	751,584,142.88
6. เงินลงทุนระยะสั้น ประกอบด้วย	2556	2555
เงินฝากประจำ 4 – 6 เดือน (เงินงบประมาณ)	900,000,000.00	-
เงินฝากประจำ 4 – 6 เดือน (เงินนอกงบประมาณ)	150,000,000.00	103,678,707.03
รวม	1,050,000,000.00	103,678,707.03
7. ลูกหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย	2556	2555
ลูกหนี้การค้า	11,189,546.36	21,515,757.38
ลูกหนี้อื่น	9,857,267.52	11,253,457.82
ลูกหนี้เงินยืมทดลอง	706,726.00	993,442.00
รวม	21,753,539.88	33,762,657.20

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 จำนวน11,189,546.36 บาท เป็นลูกหนี้ภาคเอกชนจำนวน 7,500.00 บาท ส่วนลูกหนี้ที่เหลือจำนวน 11,182,046.36 บาท เป็นลูกหนี้หน่วยงานภาครัฐ

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 จำนวน 9,857,267.52 บาท เป็นลูกหนี้หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 9,573,199.45 บาท ส่วนลูกหนี้ที่เหลือจำนวน 284,068.07 บาท เป็นลูกหนี้ภาคเอกชนที่เป็นบุคคลภายนอก

8. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย	2556	2555
วัสดุคงเหลือ	159,622.45	139,075.80
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	3,385,440.70	2,595,638.62
เงินประกันผลงาน	1,799,335.93	1,205,722.66
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	15,046,321.91	3,069,514.86
รวม	20,390,720.99	7,009,951.94

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

รายการ	รวม	รวม	งานระหว่างก่อสร้าง	อุปกรณ์งานประจำวัน	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	อุปกรณ์สำนักงาน	ส่วนปรับปรุงอาคารชำ	ราคาทุน
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2555	154,159,110.76	142,083,322.24	15,999,656.44	173,450.00	106,092,661.75	1,843,770.28	803,026.10	7,968,529.52	212,780,016.67	212,780,016.67
เพิ่มในงวด	216,461,361.60	70,864,353.63	104,308,774.11	-	105,303,277.52	38,520.00	-	128,467.60	682,322.37	682,322.37
ตัดจำหน่ายในงวด/ โอน	(117,092,545.26)	(58,788,565.11)	(92,762,846.56)	-	(22,610,971.44)	(338,400.00)	(180,400.00)	(1,071,728.27)	(128,200.00)	(128,200.00)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2556	253,527,927.10	154,159,110.76	27,545,585.00	173,450.00	188,784,967.83	1,543,890.28	622,626.10	7,025,268.85	27,832,139.04	27,832,139.04
ค่าเสื่อมราคาสะสม	88,065,362.81	117,668,889.16	-	18,564.79	75,271,798.00	1,834,134.57	680,775.06	3,503,421.04	6,756,669.35	6,756,669.35
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2555	30,884,596.48	13,472,101.19	-	34,661.58	28,134,110.11	4,719.42	26,608.62	1,097,718.16	1,586,778.59	1,586,778.59
เพิ่มในงวด	(24,282,681.68)	(43,075,627.54)	-	-	(22,599,934.34)	(338,396.00)	(180,396.00)	(1,041,065.58)	(122,889.76)	(122,889.76)
ตัดจำหน่ายในงวด/ โอน	94,667,277.61	88,065,362.81	-	53,226.37	80,805,973.77	1,500,457.99	526,987.68	3,560,073.62	8,220,558.18	8,220,558.18
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2556	-	-	27,545,585.00	120,223.63	107,978,994.06	43,432.29	95,638.42	3,465,195.23	19,611,580.86	19,611,580.86
มูลค่าตามบัญชี	-	-	27,545,585.00	154,885.21	30,820,863.75	9,635.71	122,251.04	4,465,108.48	14,521,347.32	14,521,347.32
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2556	-	-	27,545,585.00	120,223.63	107,978,994.06	43,432.29	95,638.42	3,465,195.23	19,611,580.86	19,611,580.86
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2555	-	-	15,999,656.44	154,885.21	30,820,863.75	9,635.71	122,251.04	4,465,108.48	14,521,347.32	14,521,347.32

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2556 เท่ากับ 30,884,596.48 บาท

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2555 เท่ากับ 13,472,101.19 บาท

10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	
ราคาทุน		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2555		12,916,036.03
เพิ่มในงวด		12,500,492.00
ลดในงวด		(629,969.37)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2556		24,786,558.66
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2555		8,549,242.31
เพิ่มในงวด		3,728,464.53
ลดในงวด		(629,961.37)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2556		11,647,745.47
มูลค่าตามบัญชี		
ณ วันที่ 30 กันยายน 2556		13,138,813.19
ณ วันที่ 30 กันยายน 2555		4,366,793.72
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2556 เท่ากับ 3,728,464.53 บาท		
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2555 เท่ากับ 2,560,150.98 บาท		
11. เจ้าหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย	2556	2555
เจ้าหนี้บุคคลภายนอก	317,199,514.24	135,477,951.25
เจ้าหนี้พนักงาน	16,635.31	83,946.01
รวม	317,216,149.55	135,561,897.26
12. ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายประกอบด้วย	2556	2555
เงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่าย	22,320,969.00	18,549,474.00
อื่นๆ	-	30,000.00
รวม	22,320,969.00	18,579,474.00

เงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่าย ในปี 2556 เป็นค่าตอบแทนพิเศษ ประจำปี 2556 ค้างจ่ายทั้งจำนวน ซึ่งจ่ายจากเงินนอกงบประมาณ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายที่พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานประจำปีร่วมกับการพิจารณาจากสภาพคล่องของเงินนอกงบประมาณ

13. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย	2556	2555
เงินประกันผลงาน	3,437,847.39	6,370,983.13
บัญชีพักภาษีขาย	732,026.36	1,491,405.00
รายได้จากการให้บริการรับล่วงหน้า	-	534,375.00
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	876,291.33	1,251,200.40
รวม	5,046,165.08	9,647,963.53

14. ทุน
ทุนของ สรอ. เกิดจากการโอนบรรดาอำนาจ หน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วน ofสำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) มาเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 จำนวนเงินและทรัพย์สินอื่นๆ ที่ สรอ. รับโอนมาตั้งขึ้นเป็นทุนมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 72,873,472.86 บาท

15. รายได้จากงบประมาณ
สรอ. ได้รับเงินงบประมาณ ประจำปี 2556 ทั้งสิ้นจำนวน 1,536,310,400.00 บาท โดยได้รับโอนเงินดังกล่าวทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2555

16. รายได้จากการให้บริการ ประกอบด้วย	2556	2555
การให้บริการด้านการสื่อสารข้อมูลด้วยเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูง Network Services	53,395,109.37	49,297,355.88
การให้บริการระบบงานด้านเทคโนโลยีแบบครบวงจร ASP Services	4,570,217.52	6,964,306.63
การให้บริการระบบความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลภาครัฐ Information Security Services	4,905,993.28	8,979,878.52
การให้บริการที่ปรึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ System Integration Services	42,152,263.42	41,087,221.53
การให้บริการอื่นๆ Other Services	12,812,636.76	8,066,597.82
รวม	117,836,220.35	114,395,360.38

รายได้จากการให้บริการเป็นรายได้ที่เกิดจากการให้บริการที่นอกเหนือจากภารกิจหลักของ สรอ. โดย สรอ. จะทำสัญญาการให้บริการ และเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

17. ต้นทุนการให้บริการ ประกอบด้วย		
ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพย์สิน	2556	2555
ค่าเช่าจ่ายในการบริหารโครงการ	6,486,594.58	3,209,355.96
ค่าพัฒนาระบบ	23,629,568.73	20,254,832.98
ค่าเช่าวางจรสื่อสาร	4,288,557.69	14,168,162.46
	20,257,502.14	20,599,225.51
รวม	54,662,223.14	58,231,576.91
18. ค่าใช้จ่ายโครงการ ประกอบด้วย	2556	2555
โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	681,088,386.14	513,508,299.79
โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	17,506,576.36	6,150,573.85
โครงการยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT	1,331,963.00	-
โครงการตามนโยบายรัฐบาล (Smart Thailand)	1,740.00	10,030.00
รวม	699,928,665.50	519,668,903.64

ค่าใช้จ่ายโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 681,088,386.14 บาท ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) จำนวน 570,391,122.52 บาท โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud) จำนวน 109,603,229.38 บาท โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (GovMon) จำนวน 187,269.50 บาท และโครงการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) จำนวน 906,764.74 บาท

ค่าใช้จ่ายโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 17,506,576.36 บาท ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายของโครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Portal) จำนวน 1,825,745.95 บาท โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards/ Website Standard & Back Office) จำนวน 539,116.00 บาท โครงการขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (Sarabun) จำนวน 6,523,247.05 บาท โครงการจัดทำระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS) จำนวน 139,176.20 บาท โครงการวิจัยนโยบาย (Policy Research) จำนวน 4,139,291.16 บาท และโครงการพัฒนากอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government) จำนวน 4,340,000.00 บาท

19. ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย	2556	2555
เงินเดือน	96,187,489.07	79,974,270.66
ค่าตอบแทนพิเศษ	22,320,969.00	19,619,122.00
เงินประจำตำแหน่ง	1,415,870.96	-
ค่าล่วงหน้า	1,174,080.08	5,493.36
ค่าจ้าง	848,787.50	187,131.25
ค่าเบี้ยประกันสุขภาพ	85,317.36	-
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	88,956.63	-
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานของรัฐ	5,741,531.26	4,704,716.65
ค่ารักษาพยาบาล	2,157,202.77	2,156,206.37
เงินช่วยการศึกษาบุตร	197,599.00	-
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	851,306.85	2,648,048.61
รวม	131,069,110.48	109,294,988.90
20. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ประกอบด้วย	2556	2555
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมในประเทศ	3,722,462.43	1,182,240.66
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ	1,113,549.07	256,935.74
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมบุคคลภายนอก	184,474.78	195,000.00
รวม	5,020,486.28	1,634,176.40
21. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประกอบด้วย	2556	2555
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางในประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	3,900.00	-
ค่าที่พัก	2,400.00	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	399,828.70	572,208.70
รวม	406,128.70	572,208.70
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่างประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	223,200.00	30,550.00
ค่าที่พัก	671,072.32	28,660.54
ค่าใช้จ่ายอื่น	991,822.37	157,561.67
รวม	1,886,094.69	216,772.21
รวมทั้งสิ้น	2,292,223.39	788,980.91
22. ค่าวัสดุและค่าใช้สอย ประกอบด้วย	2556	2555
ค่าวัสดุ	580,173.78	1,770,483.38
ค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์	14,394,366.00	10,047,159.00
ค่าเช่าที่จอดรถ	549,326.20	382,115.70
ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	488,899.38	479,461.61
ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน	1,569,904.20	-
รวม	17,582,669.56	12,679,219.69

23. ค่าสาธารณูปโภค ประกอบด้วย	2556	2555
ค่าไฟฟ้า	4,410,047.74	5,686,254.30
ค่าน้ำประปา	50,101.95	31,297.43
ค่าอินเทอร์เน็ต	1,129,085.62	3,154,945.00
ค่าโทรศัพท์	1,094,024.87	270,705.71
ค่าไปรษณียากร	84,944.00	64,589.00
รวม	6,768,204.18	9,207,791.44
24. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ประกอบด้วย	2556	2555
ค่าเสื่อมราคา		
- ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,586,778.59	1,119,274.44
- อุปกรณ์สำนักงาน	1,097,718.16	630,537.84
- อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	26,608.62	7,128.76
- อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	4,719.42	3,399.91
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	28,134,110.11	11,683,195.45
- อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	34,661.58	18,564.79
รวมค่าเสื่อมราคา	30,884,596.48	13,472,101.19
ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,728,464.53	2,560,150.98
รวม	34,613,061.01	16,032,252.17
25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		
สรอ. ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2-8 ตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 มีมูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 33,492,373.81 บาท มีรายละเอียดการเคลื่อนไหวใน ปี 2556 ดังนี้		
	2556	2555
เงินสะสม	14,632,012.21	10,641,875.02
ผลประโยชน์เงินสะสม	2,678,230.41	2,311,852.17
เงินสมทบ	14,951,182.88	11,000,454.25
ผลประโยชน์เงินสมทบ	1,230,948.31	1,102,437.57
มูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น	33,492,373.81	25,056,619.01
จำนวนพนักงานประจำ	191 คน	178 คน
จำนวนลูกจ้างโครงการ	3 คน	3 คน
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	194 คน	181 คน
จำนวนพนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	166 คน	146 คน

26. เรื่องอื่นๆ

ในปีงบประมาณ 2556 สรอ. ได้รับรายได้จากงบประมาณ จำนวน 1,536,310,400 บาท เบิกจ่ายในปี 2556 จำนวน 825,082,672.2 บาท และกันไว้เบิกเหลือมีปี จำนวน 166,798,764.30 บาท รวมเป็นเงินที่เบิกจ่ายจริงและเงินกัน จำนวน 991,881,436.50 บาท มีเงินงบประมาณคงเหลือในปี 2556 จำนวน 544,428,963.50 บาท โดยเงินกันไว้เบิกเหลือมีปีได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการแล้ว ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 11/2556 วันที่ 21 ตุลาคม 2556

นอกจากนี้ สรอ. มีเงินงบประมาณคงเหลือจากปี 2555 จำนวน 629,763,823.50 บาท ประกอบด้วย เงินกันเงินไว้เบิกเหลือมีปี จำนวน 238,163,672.50 บาท เบิกจ่ายจริงในปี 2556 จำนวน 155,196,413.51 บาท คงเหลือ จำนวน 82,967,258.99 บาท

งบประมาณเหลือจ่ายจากปี 2555 (ไม่รวมเงินกันเหลือมีปี) จำนวน 391,600,160.00 บาท เบิกจ่ายจริงในปี 2556 จำนวน 24,895,445.00 บาท กันเงินไว้เบิกเหลือมีปี จำนวน 80,470,379.99 บาท รวมเบิกจ่ายจริงและเงินกัน จำนวน 105,365,824.99 บาท คงเหลือ จำนวน 286,234,335.01 บาท

สรุป สรอ. มีเงินงบประมาณไว้ใช้จ่ายในปี 2556 รวมทั้งสิ้น จำนวน 2,166,074,232.50 บาท (1,536,310,400.00+629,763,832.50) เบิกจ่ายจริงและเงินกันรวมทั้งสิ้น จำนวน 1,252,443,675.00 บาท (991,881,436.50+155,196,413.51+105,365,824.99) คงเหลือเงินงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 913,630,557.50 บาท โดยงบประมาณ จำนวน 830,663,298.51 บาท อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อขออนุมัติต่อคณะกรรมการ

E-GOVERNMENT PROMOTION AND PUBLIC RELATIONS ACTIVITIES

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การส่งเสริมและประชาสัมพันธ์
การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

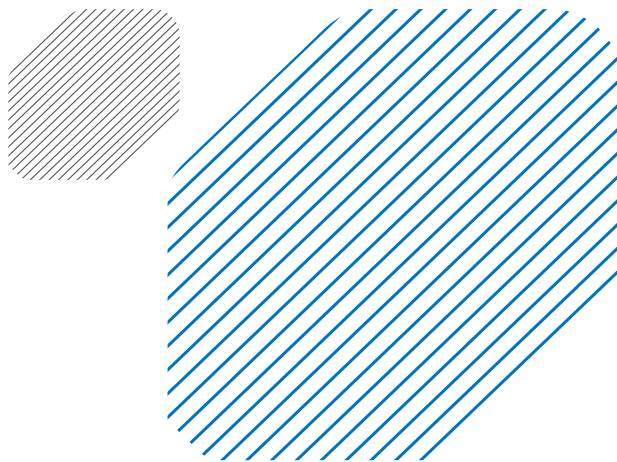
ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมา นั้น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้มีกิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์องค์การในหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้ สรอ. เป็นที่รู้จักแก่สาธารณชนมากขึ้น ตลอดจนการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีที่สื่อถึงการทำงานขององค์ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนรวมทั้งการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นภารกิจหลักสำคัญของ สรอ. อีกประการหนึ่ง โดยเน้นช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง อาทิ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ นิตยสาร และเว็บไซต์ เป็นต้น

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สรอ. ได้มีการนำเสนอข่าวกิจกรรมในสื่อออนไลน์ของ สรอ. รวมทั้งการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2557 รวมทั้งสิ้น 80 กิจกรรม ดังนี้

Promotion and Public Relations of
the Development of e-Government

During the fiscal year of 2014, the Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA conducted various promotion and public relations activities to increase the awareness of EGA among the public. EGA also projected an image of good service provider: the government sector working for the people sector while publicizing knowledge of information technology and the development of e-Government, which is one of the main duties of EGA, through various communication channels such as newspaper, television and website and the like.

The number of activities from October 1, 2013 to September 30, 2014, totaled at 80 activities with details as follows :



ตารางสรุปกิจกรรมส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
Table of Promotion and Public Relations Activities for the 2014 Fiscal Year

ปี YEAR	เดือน MONTH	จำนวน ข่าว/ กิจกรรม QUANTITY OF ACTIVITIES/ NEWS	ความ ร่วมมือ MOU	แถลงข่าว PRESS CONFERENCE	นิทรรศการ EXPOSITION	เยี่ยมชมดูงาน SITE VISIT	ประชุม/ สัมมนา/ อบรม MEETING/ SEMINAR/ TRAINING	กิจกรรมอื่น ๆ OTHER ACTIVITIES
2013 2556	October ตุลาคม	4	-	-	1	1	1	1
	November พฤศจิกายน	9	1	-	1	2	4	1
	December ธันวาคม	4	-	-	-	-	-	4
2014 2557	January มกราคม	3	-	-	-	1	-	2
	February กุมภาพันธ์	4	-	-	-	1	2	1
	March มีนาคม	11	-	3	-	2	5	1
	April เมษายน	9	-	1	-	3	1	4
	May พฤษภาคม	7	1	-	1	1	3	1
	June มิถุนายน	5	-	2	-	-	3	-
	July กรกฎาคม	8	-	-	-	1	6	1
	August สิงหาคม	8	-	1	-	1	6	-
	September กันยายน	8	3	1	-	1	2	1
GRAND TOTAL รวมทั้งหมด		80	5	8	3	14	33	17

สรุปการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557



➤ **เยี่ยมชมดูงาน**
22 - 25 ตุลาคม 2556

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัด “โครงการการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)” เป็นการศึกษาดูงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพของรัฐบาล เช่น NIA (National Information Society Agency), MOSPA (Ministry of Security and Public Administration) รวมถึงการเข้าร่วมการสัมมนางานที่เกี่ยวข้องทางด้านความร่วมมือระหว่างประเทศและองค์การด้านการบริหารงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ งาน 2013 Global e-Government Forum : GeGf 2013, International Conferences on Theory and Practice of Electronic Governance สาธารณรัฐเกาหลี





➤ **ประชุม/ สัมมนา/ ออบุ**
12 พฤศจิกายน 2556

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัด “โครงการฝึกอบรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” โดยมี พล.ต.ท. ประวุฒิ ติวรรติริ ผบช. สทส. เป็นประธานกล่าวเปิดงาน ณ ห้องประชุมรพีพัฒนศักดิ์ ชั้น 13 อาคาร 24 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



➤ **พิธีลงนามบันทึกข้อตกลง**
25 พฤศจิกายน 2556

พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานในสังกัด ประกอบด้วย ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) โดยใช้ “GIN” เชื่อมโยงข้อมูลเตือนภัยชาวประมง ณ ห้องประชุมอานนท์ กรมประมง





▶ **ประชุม/ สัมมนา/ ออบุ**
24-25 กุมภาพันธ์ 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดการสัมมนา "Government Security Monitoring (GovMon) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน (Information Security Risk Management Using ISO/IEC 27005 : 2008) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ครั้งที่ 2" โดยมี นายกิตติศักดิ์ จีวรธนกุล ผู้เชี่ยวชาญความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวเปิดงาน ณ ห้องพาโนรามา 1 ชั้น 4 โรงแรมอมารี บูลอว์ด กรุงเทพฯ



▶ **แถลงข่าว**
4 มีนาคม 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหิดล และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) จับมือร่วมพันธมิตรภาคเอกชนชั้นนำ 3 แห่ง ได้แก่ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท วีเอ็มแวร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เดลล์ คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จัดงานแถลงข่าวเปิดตัวหลักสูตรอบรม Certificate for Cloud Specialists รุ่นที่ 2 เพื่อเร่งสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ให้แก่อุตสาหกรรมไทย ซึ่งจะส่งผลโดยรวมกับประเทศในการแข่งขันระดับภูมิภาคให้ทัดเทียมกับการเป็นหนึ่งในภาคีอาเซียน หวังเพิ่มและรองรับบุคลากรระดับประเทศและภูมิภาคกับการก้าวสู่อาเซียนอย่างเต็มภาคภูมิ ณ ห้องกมลทิพย์ 3 ชั้น 2 โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ



➤ **ประชุม/ สัมมนา/ ออบุ**
7 มีนาคม 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้รับเกียรติในการจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบประชุมทางไกล GIN Conference ให้แก่กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 (กก.ตชด.43 จังหวัดสตูล) โดยมีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมทางไกล จำนวน 45 ท่าน ตั้งแต่ระดับผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามแนวชายแดน ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน ตชด. รวมถึงหน่วยปฏิบัติการพิเศษ โดยระบบ GIN Conference จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ในการประชุม วางแผน หรือติดตามการประเมินสถานการณ์ได้สะดวก และปลอดภัยยิ่งขึ้น ผ่าน เครือข่าย GIN ณ ห้องปฏิบัติการระบบประชุมทางไกล



➤ **ประชุม/ สัมมนา/ ออบุ**
26 - 28 มีนาคม 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับ สถาบันวิทยากร ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ หรือ สวทช. (NSTDA) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดโครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (Information Technology Professionals Examination : ITPE) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ครั้งที่ 1 เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีของบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะความชำนาญ และมีมาตรฐานวิชาชีพเทคโนโลยีขั้นสูงในระดับนานาชาติ เพื่อตอบสนองต่อการบริหารจัดการงานภาครัฐต่อไป ณ ศูนย์บริการโทรคมนาคมนนทบุรี ชั้น 2 อาคาร 1 ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี



➤ **ประชุม/ สัมมนา/ อบรม**
14 พฤษภาคม 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดสัมมนาโครงการบริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Day) เพื่อช่วยเฝ้าระวังการโจมตีต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นภายในเครือข่าย รวมถึงการประเมินการใช้งานต่างๆ การสืบค้นข้อมูลย้อนหลัง การวางแผนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการโจมตี และให้ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐได้รับความปลอดภัยจากการโจมตีในรูปแบบต่างๆ ได้ทันทั่วถึง โดยมี ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และนางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นประธานกล่าวเปิดงานสัมมนา ซึ่งมีบุคลากรและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมกว่า 200 คน ณ ห้องสัมมนา "Vibhavadee Ballroom AB" ชั้น Lobby โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว กรุงเทพฯ



➤ **ประชุม/ สัมมนา/ อบรม**
22 เมษายน 2557

นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล ผู้อำนวยการฝ่ายบริการให้คำปรึกษา สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับคณะผู้บริหารจากสถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ และคณะนักศึกษาสมัครจากจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งสิ้นจำนวน 33 คน นำคณะโดย นางวิลาสินี ภิญโญวิทย์ นักการทูตชำนาญการ กระทรวงการต่างประเทศ ที่เข้ามาเยี่ยมชมศึกษาดูงาน "ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการภาครัฐ" ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เรื่อง "e-Government by EGA" ณ ห้องประชุมวิภาวดี ชั้น 18 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)





➤ **กิจกรรม**
21 พฤษภาคม 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดสัมมนา EGA Roadshow : e-Government for All ครั้งที่ 1/2557 “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เชื่อมโยงทุกส่วนราชการเพื่อบริการประชาชน” เพื่อให้ส่วนราชการระดับจังหวัดรับทราบถึงบริการต่างๆ ของ สรรอ. รวมถึงเพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่จะสร้างประโยชน์กับงานบริการประชาชนอย่างแท้จริง โดยมี นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นประธานกล่าวเปิดงานสัมมนา ณ ห้องแสนสุข ชั้น 2 โรงแรมชลอินเตอร์แอเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยมีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมประมาณ 150 ท่าน



➤ **ประชุม/ สัมมนา/ ออบุ**
3 - 4 มิถุนายน 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสมาคมความมั่นคงปลอดภัยคลาวด์ประเทศไทย และกลุ่มโอวาสทีไทย (OWASP Thailand Chapter) จัดงานประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ “ASEAN CSA & OWASP Summit 2014” เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เรื่องความปลอดภัยการใช้เทคโนโลยีคลาวด์และการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการใช้งานอย่างปลอดภัย โดยมี นางเมธิณี เทพมณี ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน ณ ห้องวิภาวดี บอลรูม โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว กรุงเทพฯ



- **พิธีลงนามบันทึกข้อตกลง** สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการเฝ้าระวังและบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศ โดย พล.ต.อ.วัชรพล ประสารราชกิจ รักษาการแทนผู้อำนวยการตำรวจแห่งชาติ ให้เกียรติเป็นประธาน ณ ห้องสารสิน ชั้น 2 อาคาร 1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



- **พิธีบันทึกข้อตกลง**
11 กันยายน 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) และการประปานครหลวง ร่วมพิธีบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการพัฒนาระบบงานของการประปานครหลวงเพื่อบริการประชาชน โดยนายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ ผู้ว่าการการประปานครหลวง กล่าวถึงการให้บริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ โดยใช้บัตรประชาชนแบบบัตรสมาร์ทการ์ด (SMART CARD) และ ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวถึงการสนับสนุนของ สรอ. เพื่อการพัฒนาระบบบริการแนวใหม่ของการประปานครหลวง ณ ห้องประชุมปิยะราษฎร์ ชั้น 6 อาคารสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง



กิจกรรมอื่นๆ
15 กันยายน 2557

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ รับมอบใบรับรองระบบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/ IEC27001 : 2005) ของบริการ G-Cloud ในระดับ (IaaS) จาก บริษัทพีเอสไอ กรุ๊ป ประเทศไทย จำกัด ณ ห้องประชุมวิภาวดี ชั้น 18 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งนับเป็นการสะท้อนถึงการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานสากล และในขณะเดียวกัน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ยังมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีความมั่นใจในบริการและความปลอดภัยของข้อมูล



ประชุม/ สัมมนา/ อบรม
15 - 17 กรกฎาคม 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับ หน่วยงานราชการยุคใหม่ ประกอบด้วย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปรษณีย์ไทย กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานเลขาธิการ เปิดงานสัมมนาและนิทรรศการ “e-Gov Day 2014 by EGA : e-Government for All ชีวิตยุคใหม่ ราชการทันสมัย ประชาชนทันสมัย ด้วยรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งถือเป็นครั้งแรกในการรวบรวมบริการใหม่ๆ เพื่อประชาชนที่สามารถมาใช้งานได้จริง ณ ลาน MF Paris Terminal 21 โดยมี รศ.ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ ประธานกรรมการบริหาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงานอย่างเป็นทางการ พร้อมบรรยาย เรื่อง แนวคิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ “ราชการทันสมัย ประชาชนทันสมัย” และนาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ รักษาการที่ปรึกษาด้านการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติแถลงนโยบาย ICT ด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2557 ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมแกรนด์ ไฮเนkker พอยท์ กรุงเทพฯ



➤ **พิธีบันทึกข้อตกลง**
19 กันยายน 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้รับเกียรติจาก ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และ นพ. บุญชัย สมบูรณ์สุข เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ร่วมลงนาม ณ ห้องประชุมหลวงวิเชียรแพทยาคม อาคาร 1 ชั้น 2 ตึกสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



➤ **แถลงข่าว**
29 กันยายน 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นหน่วยงานในกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทยและศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จัดโครงการแข่งขันประกวดผลงานการพัฒนา Mobile Application ภาครัฐ (MEGA 2014) (Mobile e-Government Award 2014) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักพัฒนา Mobile Application ในภาครัฐภาคเอกชน และภาคการศึกษา เกิดความตื่นตัวในการผลิตและพัฒนาผลงานที่มีคุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของภาครัฐ ณ ห้อง Infinity 2 ชั้น 7 โรงแรมเอทัสลูมฟินี กรุงเทพฯ



➤ **พิธีบันทึกข้อตกลง**
30 กันยายน 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นเจ้าภาพในการจัดพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกับสมาคมสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษาชั้นนำ และสมาคมต่างๆ ประกอบด้วย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยสยาม มหาวิทยาลัยศรีปทุม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สมาคมผู้ควบคุมและตรวจสอบระบบสารสนเทศภาคพื้นกรุงเทพฯ และสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย เพื่อร่วมกันศึกษาและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับวิชาชีพสถาปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสาธารณประโยชน์ ณ ห้องประชุมวิภาวดี ชั้น 18 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

กิจกรรมเพื่อสังคม

1

5 สิงหาคม 2557

ร่วมแบ่งปันเพื่อการเปลี่ยนแปลง หนึ่งในกิจกรรมดีๆ ที่ได้บริจาคเสื้อผ้า หนังสือ สิ่งของ ณ มูลนิธิกระจกเงา เลขที่ 191 ซ.วิภาวดี 62 (แยก 4-7) แขวงตลาดบางเขน กรุงเทพฯ

August 5, 2014

Share to change - One of the good activities to donate clothes, books and other supplies at The Mirror Foundation, 191 Soi Vibhavadi 62 (Yaek 4-7), Talad Bangkhaen Sub-District, Bangkok.



2

5 สิงหาคม 2557

ชวนเพื่อนทำดีเพื่อแม่ ส่งต่อความดีกับกิจกรรมที่ได้ร่วมกันบริจาคโลหิต ณ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เลขที่ 1871 ถนนอังรีดูนังต์ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

August 5, 2014

Invite friends to do our best for mom – Pay it forward by participating in the blood donation activity at The Thai Red Cross Society's National Blood Center, 1871, Henri Dunant Road, Pathumwan District, Bangkok.



3

16 สิงหาคม 2557

อนุรักษ์ธรรมชาติด้วยจิตสำนึกที่ดี
โดยร่วมกิจกรรมปลูกปะการัง เพื่อสร้าง
และสนับสนุนการปฏิบัติตนในการเป็น
จิตอาสาอย่างยั่งยืน ณ หาดเตยงาม
อ่าวนาวิกโยธิน อำเภอสัตหีบ จังหวัด
ชลบุรี

August 16, 2014

Conserve nature with a
conscience – Join the coral planting
activity to become a long-term
volunteer at Toei Ngam Beach,
Marine Bay, Sattahip District,
Chonburi Province.



HIGHLIGHT THE HEART OF CONNECTING EXPERIENCE



ยุทธศาสตร์ที่ 1

TRANSFORMATION เปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
- การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)
- ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT)
- การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

กลยุทธ์

ยกระดับบริการให้ครอบคลุมพื้นที่และหน่วยงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งด้าน Security และ Utilization



ยุทธศาสตร์ที่ 2

CONNECTING สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)

กลยุทธ์

บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่สามารถใช้งานร่วมกันในลักษณะ Common Service ได้



ยุทธศาสตร์ที่ 3

COLLABORATION ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

- การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels)
- การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info)
- การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ (Research & Development and Product Innovation)

กลยุทธ์

สร้างนวัตกรรมการบริหารและนำร่อง New Business Model สำหรับหน่วยงานภาครัฐ



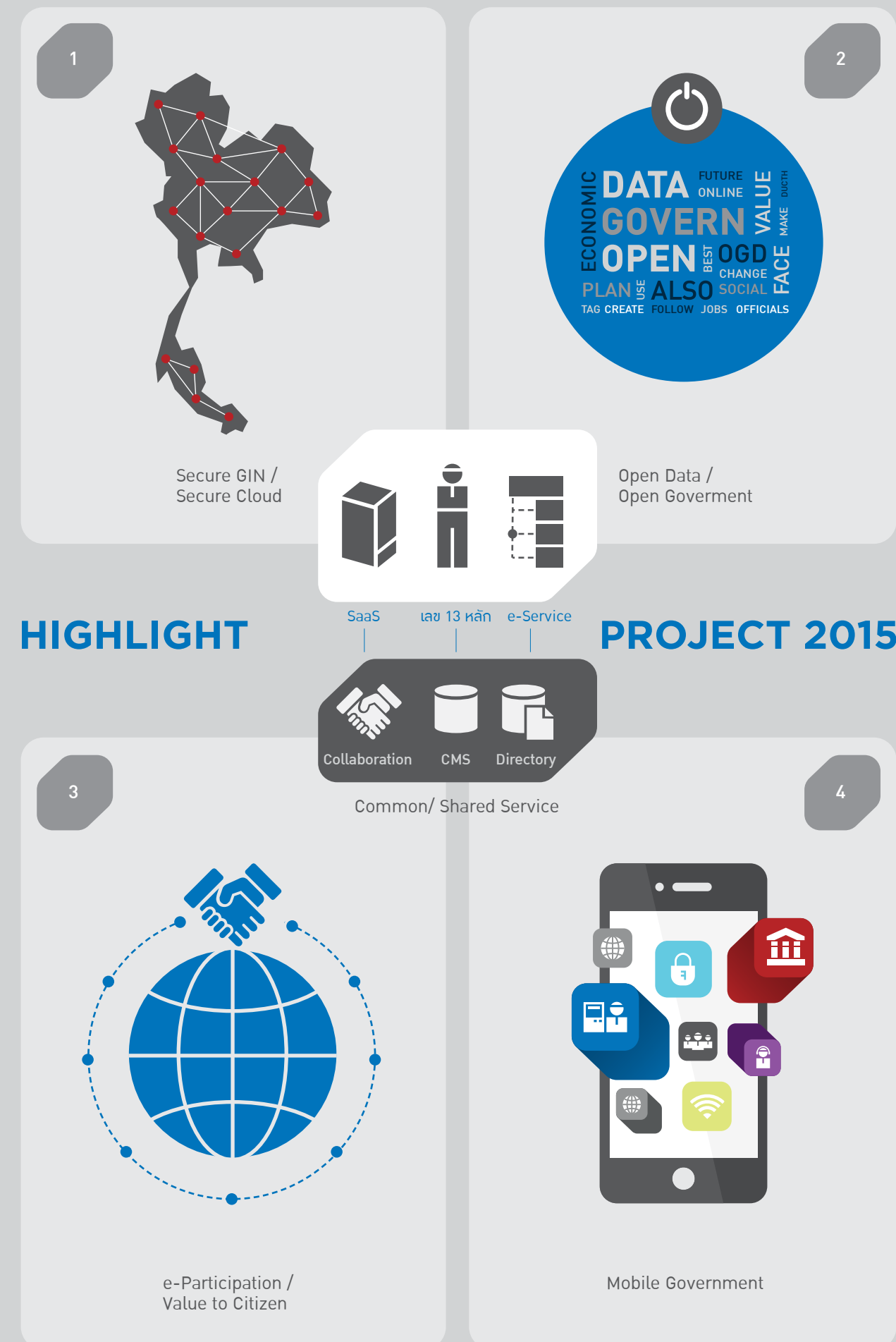
ยุทธศาสตร์ที่ 4

READINESS ผลักดันให้เกิดความพร้อม เพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capacity Building)
- การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)
- การพัฒนาระบบบริหารงานทรัพยากรบุคคลแบบองค์รวม (Integrated HR Solution)

กลยุทธ์

วิจัยและพัฒนา เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของภาครัฐและประชาชน และพัฒนาบุคลากร ICT ภาครัฐ



OPERATION PLAN AND PROJECTS FOR THE FISCAL YEAR 2015

แผนการดำเนินงาน โครงการ/ กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นการก้าวสู่ปีที่ 4 นั้น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้นำประสบการณ์จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พร้อมทั้งผลสำรวจและรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) หรือแม้แต่จากการประชุมระดมความคิดเพื่อกำหนดทิศทางแผนกลยุทธ์ของ สรอ. โดยแบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย (Policy Maker)
2. หน่วยงาน/ องค์กรที่มีส่วนสนับสนุนการให้บริการของ สรอ. (Strategic Partner)
3. หน่วยงานที่ใช้บริการ สรอ. (Customer)

ส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยกับการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานทั้ง 4 ด้านของ สรอ. พร้อมทั้งเสนอแนะให้ สรอ. กำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินงานที่มีความชัดเจน มุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ หมั่นสำรวจความต้องการของประชาชน (Demand Side Survey) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานที่สามารถตอบโจทย์ประชาชนได้ดี นอกจากนี้ ยังเสนอแนะให้ สรอ. ศึกษาบทบาทการดำเนินงานที่ควรจะเป็นให้ชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานกำหนดนโยบาย หน่วยงานให้คำปรึกษาหรือหน่วยงานกลางเพื่อให้บริการ Common Service แก่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งล้วนมีความสำคัญกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และเป็นการกิจสำคัญระดับชาติที่ต้องได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายจากหน่วยงานที่มีหน้าที่กำหนดและกำกับดูแลด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง

วิสัยทัศน์ขององค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 คือ “ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพมีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน” (Enabling Smart and Open Government) โดยอาศัยยุทธศาสตร์ขับเคลื่อน สรอ. ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2557–2560) เมื่อพิจารณาแนวคิดของแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญของการพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็น “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” นั้น พบว่ามีความสอดคล้องเชื่อมโยงสนับสนุนซึ่งกันและกัน โดยทั้ง 4 ยุทธศาสตร์มีวัตถุประสงค์หลัก คือ มุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันให้ภาครัฐเกิดการบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้เกิดต้นแบบทางธุรกิจรูปแบบใหม่ (New Business Model) ซึ่งสามารถปฏิบัติงานและส่งมอบบริการให้แก่ประชาชนอย่างบูรณาการและมีคุณค่า (Value Creation)

In the fiscal year 2015, entering the 4th year, Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA) has brought experience from the past operations, the survey results and the comments from the target group and the stakeholders, including thoughts from the brainstorming sessions, to set EGA's strategic direction. The stakeholders have been divided into 3 groups :

1. Policy Makers
2. Strategic Partners
3. Customers

Most of them agreed with the ongoing strategy of EGA. They also recommended EGA to set explicit goals and implementation strategies by focusing on quality improvement, service efficiency and consistent demand side surveys to enhance and support the government sector's operations which could fulfill what the Thai people need. Furthermore, they suggested EGA to identify roles of operations – the policy makers, the consultants and the common service provider – since they were all important to the development of e-Government. It was also a national mission which needed the consistent support policy from the agencies which were responsible for ICT regulations.

EGA's vision for the fiscal year 2015 is “Enabling Smart and Open Government : Driving the development of e-Government for better quality, transparency and collaboration for better services for the Thai people”, an active 4-year EGA strategy (2014-2017). When considering the concept of each strategy, regarded as one of the significant factors of the development of Thailand's e-Government, similarities and linkages have been found among all the four strategies, with the core objective : Encouraging and driving ICT integration of the government sector to create a new business model, which can perform and deliver services to the public. (Value Creation)

ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : Transformation

ปรับเปลี่ยนแนวคิดใหม่ให้โครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐก้าวไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : Connecting

การสร้างกลไกการเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วนให้เป็นหนึ่งเดียวกันเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : Collaboration

ก้าวไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) ที่สนองความต้องการของประชาชนผ่านการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Readiness

ผลักดันให้เกิดความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ได้

ทั้งนี้ การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ถือเป็นปีที่ 2 ของการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2557–2560) สรอ. ยังคงดำเนินการต่อเนื่องโดยมีกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงทุกมิติในการบริหารงาน และอาศัยแนวคิดกลยุทธ์ใหม่หรือที่เรียกว่า “Strategy Fit” เป็นกลยุทธ์ที่ต้องสามารถเชื่อมโยงกับแต่ละหน้าที่การงานในองค์กร เช่น กลยุทธ์ไอที ต้องมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ธุรกิจ ซึ่งจะรองรับด้วยโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงานและความรู้ทักษะของพนักงานที่สามารถตอบสนองและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ดังนั้น สรอ. จึงกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานองค์กร 3 ด้าน คือ กลยุทธ์ทางธุรกิจ กลยุทธ์ทางไอที และกลยุทธ์องค์กร

Moving on to the 4 strategies

Strategy 1 : Transformation

A new concept to transform the government sector's ICT infrastructure into the new era of e-Government

Strategy 2 : Connecting

Creating a network mechanism to connect all sectors as one for the development of e-Government

Strategy 3 : Collaboration

Moving forward to e-Government, driven by Smart e-Service, a new service innovation to meet the public demand through participation from the relevant sectors

Strategy 4 : Readiness

Pushing for the readiness of the government agencies and the relevant sectors to support the transition into the new era of e-Government

The operation in the fiscal year 2015 is the 2nd year of the 4-year strategic plan (2014-2017). EGA still constantly operates with the strategy to effectively achieve the goal by taking into account all aspects of management and using a concept called “Strategy Fit” which is a strategy to connect to each function in the organization, for instance, IT strategy must be linked to business strategy, supported by the organization structure, the workflow and the knowledge and skills of the employees who can meet demands and comply with the strategy. Therefore, EGA has set up three operation strategies: business strategy, IT strategy and corporate strategy.



เมื่อลงสู่ภาคปฏิบัติระดับโครงการหรือกิจกรรมสำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ยังคงต่อเนื่องจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยประกอบด้วยโครงการใน 2 ลักษณะ คือ โครงการหรือกิจกรรมส่วนใหญ่ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อให้เกิดผลผลิตและผลลัพธ์ที่เห็นภาพชัดเจน และครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น ในส่วนของโครงการที่ริเริ่มใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมทางด้าน IT ให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบใหม่ซึ่งกำหนดไว้ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 (Readiness) รวมทั้งการดำเนินการที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่

- การจัดกิจกรรมทางวิชาการ
- การสนับสนุนวิทยากรที่มีทักษะความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน
- การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ การเข้าร่วมประชุมในเวทีต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- การเป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของหน่วยงาน เพื่อช่วยสนับสนุนการพัฒนาให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการด้าน IT อย่างมีประสิทธิภาพ

When it is time for operation of important projects or activities in the fiscal year 2015, the operation are carried out to continue the projects of the fiscal year 2014, consisting of 2 types : 1) projects or activities which have been continued from the fiscal year 2014 to produce tangible results to meet the needs of the users and 2) new initiatives in the fiscal year 2015 which focus on IT innovations to develop e-Government under Strategy 4 (Readiness) and include other important operations are as follows :

- Organizing technical activities.
- Supporting IT experts who have specific skills and knowledge.
- Collaborating with government agencies, participating in conferences to raise awareness of e-Government.
- IT consulting as required by each agency to help support the development of public services and effective IT management.



วิสัยทัศน์ผู้บริหาร สรอ. ได้มุ่งเน้นให้มีทิศทางบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น และมุ่งเป้าหมายไปถึงการบริการประชาชนที่ชัดเจนรวมถึงการพัฒนาระบบงานที่ช่วยเสริมศักยภาพการแก้ไขปัญหาตามนโยบายรัฐบาลด้านต่างๆ โดยมุ่งเน้นให้เกิดการผลักดันและดำเนินงาน (Highlight) ดังนี้

1. การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นทั้งด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure
2. การปรับเปลี่ยนกรอบแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ด้านต่างๆ (Framework & Standard) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานร่วมกันได้
3. การให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของลูกค้ายที่ประกอบไปด้วยหน่วยงานภาครัฐและประชาชน
4. การพัฒนาให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย (Internal) มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม (Teamwork) การมีทัศนคติที่ดีของพนักงาน (Attitude) รวมทั้งการพัฒนาทักษะความสามารถ (Competency) ของบุคลากร

อีกหนึ่งก้าวสำคัญสู่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบบูรณาการ อันเนื่องมาจากหน่วยงานระดับนโยบายทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นสำนักงบประมาณได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวทางการเชื่อมโยงแผนบูรณาการงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ซึ่งจัดทำเป็นตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนสำหรับหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ก็ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพสารสนเทศภาครัฐให้แก่ส่วนราชการระดับกรม เพื่อตรวจสอบสถานะภาพปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และเตรียมความพร้อมในการพัฒนาไปด้วยกัน อันจะนำสู่การเป็น “Single Government” ในอนาคต และจัดทำโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนได้อย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว มีช่องทางการบริการที่สะดวก ทันสมัย เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส โดย สรอ. ให้การสนับสนุนทั้งในส่วนโครงสร้างพื้นฐานและข้อมูลสำหรับการพัฒนา รวมทั้งให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งมั่นทุ่มเทสร้างความสำเร็จให้เกิดกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

The vision of EGA executives have always focused on ways to integrate with the government sector and to provide services to the public, including plans to improve operations to enhance problem-solving capabilities in accordance with the government policies as follow :

1. The development of IT infrastructure by focusing on hard infrastructure and soft infrastructure
2. The frameworks and standards to develop e-Government for government agencies to perform common services
3. The focus on participation with government agencies and the public
4. The internal improvement of the organization by focusing on teamwork, staff attitude and personnel competency development

Another important step to the fiscal year 2015 in which the development of integrated e-Government has taken place is the implementation of the policies of the agencies. For instance, the Bureau of the Budget has set a strategy for its IT development in accordance with the budget integration plan for the fiscal year 2015, with clearly defined KPIs and guidelines for the government agencies. In addition, the Office of the Public Sector Development Commission (OPDC) has also set IT management KPIs for the government agencies at the department level to explore the current status of the development of e-Government and simultaneously, to prepare for the readiness. This will lead to a “Single Government” in the future. OPCD will also prepare for the integration of government services with its objective to serve the Thai people and the private sector as a one-stop service through a modern service channel with effective and transparent access to information. EGA will also support infrastructure and information integration for the development and will provide IT services to the government agencies with a commitment to the e-Government success in Thailand.

ตารางแสดงแผนการดำเนินงาน โครงการและกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
1. การพัฒนาเครือข่าย สื่อสารข้อมูลเชื่อมโยง หน่วยงานภาครัฐ	1. เพื่อขยายระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุมส่วนราชการเพื่อให้มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่างๆ เป็นเส้นทางในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และให้ระบบงานภาครัฐสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง 2. จัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว กับทุกส่วนราชการ 3. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 4. สนับสนุนให้มีการรับ-ส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของระบบฐานข้อมูล 5. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน(CommonServices)เพื่อบูรณาการข้อมูลและลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย	1. มีจำนวนสะสมหน่วยงานรัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยงเครือข่าย 3,500 หน่วยงาน 2. มีความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย GIN ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.9 3. มีปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา
2. การพัฒนาระบบ คลาวด์ภาครัฐ	1. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบเพื่อทำหน้าที่ในรูปแบบเดียวกัน 2. ลดภาระในการบริหารจัดการและบำรุงรักษาของหน่วยงาน 3. เพื่อให้การใช้พลังงานและการใช้พื้นที่ในหน่วยงานเป็นไปได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ 4. เพื่อให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง 5. เพื่อให้ระบบได้รับการดูแลบำรุงรักษาจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้ระบบมีความน่าเชื่อถือและมีความพร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา	1. มีระบบ G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 550 ระบบ 2. ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud (มีแผนการดำเนินงาน ISO/ IEC 27001:2013 มีแผนการกู้คืนระบบและได้รับใบรับรอง ISO/ IEC 27001 : 2013) 3. มีความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5
3. ศูนย์ประสานงาน ความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศภาครัฐ	1. เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐของประเทศให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างถูกต้องและปลอดภัย	มีการส่งเสริมสนับสนุนให้การตรวจสอบและให้คำปรึกษาทางด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่หน่วยงานภาครัฐไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน

โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
3. ศูนย์ประสานงาน ความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศภาครัฐ	2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดความปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายพร้อมทั้งเพิ่มขีดความรู้ความสามารถในการรับมือกับปัญหาอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์รวมทั้งภัยคุกคามทางสารสนเทศต่างๆ 3. เพื่อให้มีการวางแผนเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐอย่างมีระบบและยั่งยืน 4. เพื่อพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของภาครัฐ 5. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในการนำไปวางแผนป้องกันและเสริมความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศของหน่วยงาน 6. เพื่อเป็นศูนย์กลางของหน่วยงานภาครัฐในการประสานงานทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ	
4. การให้บริการระบบ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กลางเพื่อการสื่อสาร ในภาครัฐ	1. เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและดำเนินงานให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐ 2. เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารของภาครัฐลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินงานโดยเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด 3. เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะเกิดภัยพิบัติ	1. มีผู้ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สะสมไม่น้อยกว่า 260,000 บัญชีรายชื่อ 2. มีความต่อเนื่องในการให้บริการ MailGoThai ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5
5. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบ งานภาครัฐ	1. เพื่อพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) ที่สนับสนุนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ 2. เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทุกระดับ	มีหน่วยงานภาครัฐใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลของ สรอ. (e-Government Platform) ซึ่งครอบคลุมถึง Government API/ Single Sign-On/ e-CMS เพิ่มขึ้นร้อยละ 15

โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
5. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ	Strategic Partners ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆของรัฐได้ 3. เพื่อส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	
6. การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ	1. เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐอันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีงานทำ และการดำรงชีวิตประจำวันได้โดยการเข้าถึงได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา จากอุปกรณ์ที่หลากหลาย 2. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพิ่มช่องทางให้บริการภาคประชาชนผ่าน Government Application Center 3. เพื่อสนับสนุนภาครัฐและภาคเอกชนในการให้การให้บริการในลักษณะของ Mobile Application เพื่อประชาชน 4. เพื่อสนับสนุนภาครัฐและภาคเอกชนในการเข้าร่วมพัฒนา การให้บริการในลักษณะ SaaS เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ	1. จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา 3 ระบบ 2. มีระบบให้บริการในรูปแบบ SaaS จำนวนสะสม 6 ระบบ
7. นำร่องพัฒนาบริการ IT ไปสู่ท้องถิ่น	1. เพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้น จากแต่เดิมที่ประชาชนต้องเดินทางไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอรับบริการ บูรณาการระบบการบริการในรูปแบบ One Stop Service เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและเข้าใช้บริการได้จากจุดเดียว ทั้งจากหน่วยงานราชการใกล้บ้าน สำนักงานเขต หรือแม้แต่ย่านชุมชนต่างๆ 2. เพื่อบูรณาการรูปแบบการบริการของหน่วยงานภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนชนจากแต่ละหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงกันได้ทันทีผ่านทางเทคโนโลยีเครือข่ายเพื่อให้งานทำธุรกรรมหรือขั้นตอนทางราชการต่างๆ สามารถทำงานร่วมกันและต่อเนื่องกันได้ทันที แบบ One Stop Service 3. เพื่อต่อยอดไปสู่การทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าถึงกันได้มากขึ้นรวมไปถึงการยืนยันตัวตนบุคคลในการ	1. จำนวนสะสมระบบงาน หรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือPlatform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ) 6 ระบบ 2. มี Kiosk ต้นแบบนำร่องให้กับหน่วยงาน จำนวน 1 จุด

โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
7. นำร่องพัฒนาบริการ IT ไปสู่ท้องถิ่น	ทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบัตร Smart Card เพื่อความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทั้งด้านผู้ให้บริการและผู้รับบริการ 4. เพื่อนำร่องการพัฒนาจังหวัด (Smart City) ให้พร้อมสู่การเป็น “Smart Thailand”	
8. การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ	1. เพื่อศึกษาวิจัยและจัดทำกรอบแนวทางมาตรฐานและต้นแบบการพัฒนา Open Data และ Big Data ของประเทศไทย 2. เพื่อกำหนดรูปแบบโครงสร้างพื้นฐานของข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันจะเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่การพัฒนาต่อยอด เพื่อการบูรณาการกลุ่มข้อมูลที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต 3. เพื่อจัดทำระบบต้นแบบเพื่อการใช้งานกลุ่มข้อมูล Open Data ที่สามารถใช้ได้จริงตามกรอบแนวทางที่กำหนดและทำให้หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ มีความรู้ ความเข้าใจและเห็นถึงการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม 4. เพื่อศึกษาวิจัยกรอบแนวทางและมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบคลาวด์ของภาครัฐ (Government Cloud Security Framework & Standard) สำหรับการให้บริการระบบคลาวด์ภาครัฐของ สรอ. ให้ได้มาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น 5. เพื่อศึกษาวิจัยและจัดทำมาตรฐานระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อื่นจะช่วยยกระดับพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ 6. เพื่อศึกษาวิจัยกรอบแนวทางและจัดทำออกแบบโครงสร้างสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสมสำหรับ สรอ. ซึ่งจะเป็นต้นแบบสู่การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของประเทศไทย	1. ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th (กำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการ/ กำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาสามารถนำไปใช้งานต่อได้/ เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online 2. มีกรอบแนวทางพัฒนามาตรฐานและต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย 1 ระบบ 3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA ของ สรอ.
9. การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนารูขี้นข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ	1. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐที่เป็นปัจจุบันและสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนากำลังคนด้าน ICT ของรัฐอย่างเป็นระบบ 2. เพื่อจัดทำแนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารระดับสูง (CEO) และ	1. จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ 1,500 คน 2. มีระบบ Self Learning System สำหรับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน ICT 3. มีฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐที่ใช้บริการกับ สรอ. บนระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer

โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
9. การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ	ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความชำนาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กรและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็วและทั่วถึง 4. เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง และยกระดับความรู้ความเข้าใจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ ICT ของหน่วยงานภาครัฐสู่ระดับสากล	Relationship Management - CRM)
10. การวิจัยเชิงนโยบาย	1. เพื่อให้มีงานวิจัยเชิงนโยบายที่ช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัล 2. เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Recommendation) เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 1 เรื่อง