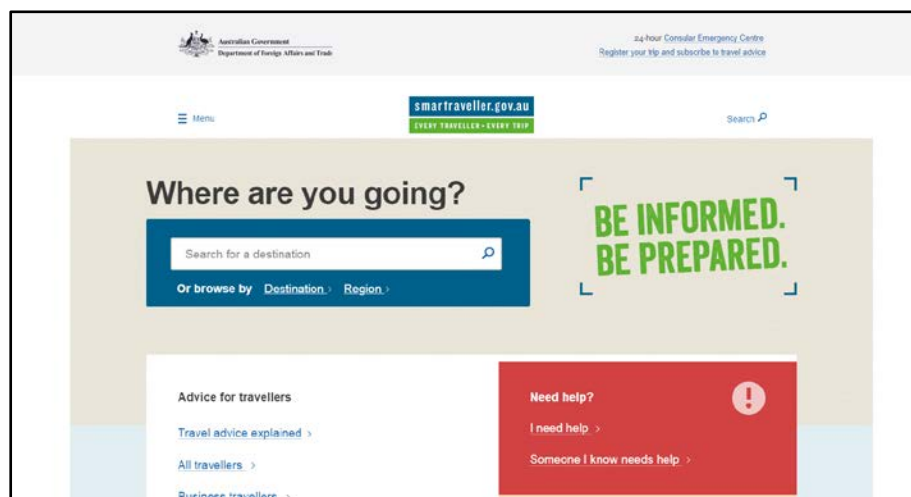


การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการต่างประเทศ: กรณีศึกษาเว็บไซต์ Smartraveller ของรัฐบาลออสเตรเลีย¹

ทศพล เชี่ยวชาญประพันธ์
นักวิเคราะห์อาวุโส
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

รัฐบาลของประเทศออสเตรเลียได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชนในหลากหลายมิติ รวมทั้งมิติด้านการต่างประเทศ โดยหลังเหตุการณ์ก่อการร้ายบนเกาะบาหลี ประเทศอินโดนีเซียเมื่อปี ค.ศ. 2002 (พ.ศ. 2545) เป็นเหตุให้มีนักท่องเที่ยวชาวออสเตรเลียเสียชีวิตถึง 88 คน ได้เกิดกระแสเรียกร้องอย่างต่อเนื่องให้รัฐบาลออสเตรเลียปรับปรุงระบบการเตือนภัยชาวออสเตรเลียเกี่ยวกับการเดินทางไปต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น ต่อมาในปี ค.ศ. 2003 (พ.ศ. 2546) กระทรวงการต่างประเทศและการค้า (Department of Foreign Affairs and Trade: DFAT) ได้เริ่มเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและคำเตือนเกี่ยวกับความเสี่ยงหลากหลายด้าน รวมทั้งข้อควรระวังสำหรับพลเมืองชาวออสเตรเลียเมื่อจำเป็นต้องเดินทางไปยังในดินแดนต่าง ๆ ทั่วโลกผ่านเว็บไซต์กลางหรือเว็บท่า (Portal website) smartraveller.gov.au



ภาพที่ 1 โฮมเพจ (Home page) ของเว็บไซต์ Smartraveller
<https://smartraveller.gov.au/Pages/default.aspx>

จากข้อมูล ณ วันที่ 21 สิงหาคม ค.ศ. 2018 (พ.ศ. 2561) เว็บไซต์ Smartraveller มีข้อมูลเกี่ยวกับดินแดนต่าง ๆ ทั่วโลก รวม 176 แห่ง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสถานะเป็นรัฐ (State) และดินแดนบางแห่งเป็นส่วนหนึ่งของรัฐอื่น เช่น ฮองกงและมาเก๊า มีสถานะเป็นเขตบริหารพิเศษของจีน เกาหลีเหนือ และเปอร์โต ริโก มีสถานะเป็นดินแดนของสหรัฐอเมริกา เฟรนช์ โพลินีเซีย (French Polynesia) มีสถานะเป็นดินแดนโพ้นทะเลของฝรั่งเศส เป็นต้น ทั้งนี้ ประชาชนทั่วโลกสามารถเข้าใช้งานและติดตามข้อมูลจากเว็บไซต์นี้ได้

¹ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของศูนย์โลกสัมพันธ์ไทย (Thai World Affairs Center) สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย http://www.thaiworld.org/thn/thailand_monitor/answer.php?question_id=1615#_ftn1 ตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2561

คุณลักษณะสำคัญโดดเด่นของเว็บไซต์ Smartraveller

เว็บไซต์ Smartraveller มีคุณลักษณะสำคัญโดดเด่นรวม 3 ประการ ดังนี้

ประการที่หนึ่ง การนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้เกี่ยวกับความเสี่ยงและข้อควรระวังของดินแดนต่าง ๆ ทั่วโลกแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานในการค้นหาและติดตามข้อมูลโดยผู้ใช้งานไม่ต้องเสียเวลาค้นหาข้อมูลที่กระจัดกระจาย ทั้งนี้ กระทรวงการต่างประเทศและการค้าของออสเตรเลียได้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานหลายแห่ง ประกอบด้วยสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของออสเตรเลียที่อยู่ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก หน่วยงานด้านความมั่นคง เช่น หน่วยสืบราชการลับ (Office of National Assessment: ONA) สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี (Department of the Prime Minister and Cabinet) รวมทั้งข้อมูลจากมิตรประเทศไม่ว่าจะเป็นสหราชอาณาจักร นิวซีแลนด์ แคนาดา จากนั้นจึงประมวลข้อมูลเพื่อประเมินความเสี่ยงของดินแดนต่าง ๆ โดยแบ่งระดับความเสี่ยงออกเป็น 4 ระดับ² ได้แก่

ความเสี่ยงระดับที่ 1 Exercise normal safety precautions ระวังระดับตามปกติ เป็นระดับความเสี่ยงหรือการเตือนภัยระดับต่ำสุด สำหรับดินแดนที่มีสภาพแวดล้อมโดยรวมปลอดภัย รัฐบาลมีเสถียรภาพ ไม่มีเหตุจลาจลรุนแรงทางการเมืองและไม่มีอาชญากรรมร้ายแรง ทั้งนี้ อาจมีความเสี่ยงเกี่ยวกับโรคระบาดหรือภัยธรรมชาติเกิดขึ้นเป็นครั้งคราว จากข้อมูล ณ วันที่ 21 สิงหาคม ค.ศ. 2018 (พ.ศ. 2561) ประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ถูกจัดอยู่ในระดับที่ 1 ประกอบด้วย 6 ประเทศ คือ ลาว กัมพูชา เวียดนาม มาเลเซีย บรูไน ดารุสซาราม และสิงคโปร์

ความเสี่ยงระดับที่ 2 Exercise a high degree of caution ระวังระดับสูง เป็นระดับความเสี่ยงหรือการเตือนภัยสำหรับดินแดนที่มีสภาพแวดล้อมโดยรวมอันตรายกว่าระดับที่ 1 เช่น มีเหตุจลาจลรุนแรงทางการเมือง มีอาชญากรรมร้ายแรงเกิดขึ้นบ่อยครั้ง มีความเสี่ยงที่จะเผชิญกับการก่อการร้าย รวมทั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่บังคับใช้กฎหมายไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เป็นต้น จากข้อมูล ณ วันที่ 21 สิงหาคม ค.ศ. 2018 (พ.ศ. 2561) ประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ถูกจัดอยู่ในระดับที่ 2 ประกอบด้วย 5 ประเทศ คือ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ ไทย ติมอร์ตะวันออก (Timor-Leste) และเมียนมาร์

ความเสี่ยงระดับที่ 3 Reconsider your need to travel แนะนำให้พิจารณาความจำเป็นในการเดินทางอีกครั้ง เนื่องจากมีสภาพแวดล้อมที่อันตรายซึ่งอาจเกิดจากภัยธรรมชาติ เหตุจลาจลทางการเมือง อาชญากรรมที่รุนแรง เช่น การลักพาตัวนักท่องเที่ยวเพื่อเรียกค่าไถ่ ดินแดนที่ถูกจัดอยู่ในระดับที่ 3 เช่น อียิปต์ บังคลาเทศ เวเนซุเอลา และบูกินา ฟาโซ เป็นต้น

ความเสี่ยงระดับที่ 4 Do not travel คือ แนะนำว่าอย่าเดินทางไปยังดินแดนแห่งนั้น เนื่องจากเป็นดินแดนที่อันตรายอย่างยิ่ง เต็มไปด้วยความรุนแรง สงครามกลางเมือง หรืออาชญากรรมรุนแรงที่ผู้ตกเป็นเหยื่อมักได้รับอันตรายถึงชีวิต ผู้เดินทางมีความเสี่ยงสูงที่จะไม่มีชีวิตรอดกลับมา ดินแดนที่ถูกจัดอยู่ในระดับที่ 4 เช่น อิรัก อัฟกานิสถาน เยเมน ซูดานใต้ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม ดินแดนบางแห่งอาจมีระดับความเสี่ยงหลายระดับ เช่น มาเลเซียโดยภาพรวมถูกจัดให้อยู่ในระดับที่ 1 คือ ความเสี่ยงระดับต่ำสุด ยกเว้นบริเวณชายฝั่งทะเลทางตะวันออกของรัฐซาบาห์ (Sabah) บนเกาะบอร์เนียวมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ 3 เนื่องจากมีนักท่องเที่ยวถูกลักพาตัวบ่อยครั้ง³ ในกรณีของประเทศไทย

² Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT), “Smartraveller”, [https://smartraveller.gov.au/resources/Pages/travel-advice-explained.aspx], 20 สิงหาคม 2561

³ Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT), “Smartraveller: Malaysia”, updated 30 July 2018, [https://smartraveller.gov.au/Countries/asia/south-east/Pages/malaysia.aspx], 21 สิงหาคม 2561

ภาพรวมของประเทศถูกจัดอยู่ในความเสี่ยงระดับที่ 2 ยกเว้นบริเวณจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส ถูกจัดอยู่ในความเสี่ยงระดับที่ 4 หรือระดับสูงสุด เนื่องจากมีเหตุการณ์ความไม่สงบโดยเฉพาะการลอบช่มโจมตี และการวางระเบิดเป็นประจำเกือบทุกวัน⁴

นอกจากนี้ เว็บไซต์ Smartraveller ยังนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับข้อควรระวังและความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของดินแดนแต่ละแห่งอย่างละเอียด ประกอบด้วยหัวข้อการเดินทางเข้าออก (Entry and exit) ความปลอดภัยและความมั่นคง (Safety and security) การเดินทางภายในดินแดนแต่ละแห่ง (Local travel) กฎหมายพื้นฐานที่ควรทราบ (Laws) สุขภาพอนามัย (Health) ภัยธรรมชาติ (Natural disasters) สถานที่ร้องขอความช่วยเหลือ (Where to get help) ซึ่งเน้นให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของออสเตรเลียที่ประจำอยู่ในดินแดนแต่ละแห่ง และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Additional information)

ข้อสังเกตที่น่าสนใจสำหรับสถานที่ร้องขอความช่วยเหลือเมื่อพลเมืองชาวออสเตรเลียประสบปัญหาในต่างแดน คือ ในกรณีที่ออสเตรเลียไม่มีสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่ในดินแดนใด เว็บไซต์ Smartraveller จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานเอกอัครราชทูตออสเตรเลียที่ประจำอยู่ในดินแดนใกล้เคียงที่มีเขตอาณาครอบคลุมดินแดนดังกล่าว เช่น ในกรณีที่พลเมืองชาวออสเตรเลียในประเทศเอสโตเนียต้องการความช่วยเหลือที่เกินอำนาจหน้าที่ของสถานกงสุลใหญ่กิตติมศักดิ์ ณ กรุงทาลลิน (Tallinn) จำเป็นต้องติดต่อสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงสต็อกโฮล์ม (Stockholm) ราชอาณาจักรสวีเดน ซึ่งมีเขตอาณาครอบคลุมประเทศเอสโตเนีย⁵ เป็นต้น ในบางกรณี รัฐบาลออสเตรเลียได้ทำข้อตกลงกับรัฐบาลแคนาดาเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแก่พลเมืองของทั้งสองประเทศ หมายความว่า พลเมืองชาวออสเตรเลียสามารถร้องขอความช่วยเหลือบางประการจากสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่ของแคนาดาที่ประจำอยู่ในดินแดนที่ออสเตรเลียไม่มีสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่ได้ เช่น ในกรณีที่พลเมืองชาวออสเตรเลียทำหนังสือเดินทาง (Passport) หายในประเทศฮังการี สามารถร้องขอเอกสารรับรองชั่วคราวจากสถานเอกอัครราชทูตแคนาดา ณ กรุงบูดาเปสต์ (Budapest) เป็นต้น⁶

ยิ่งไปกว่านั้น เว็บไซต์ Smartraveller ยังมีข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ อาทิ หมายเลขโทรศัพท์ของกระทรวงการต่างประเทศและการค้าที่พลเมืองชาวออสเตรเลียสามารถติดต่อสอบถามประเด็นเกี่ยวกับภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในต่างแดนรวมทั้งแนวทางการช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง คำแนะนำทั่วไปสำหรับนักเดินทางกลุ่มต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้สูงอายุ นักเรียน นักศึกษา กลุ่มคนรักเพศเดียวกัน จดหมายข่าว (Bulletin) เกี่ยวกับประเด็นหรือสถานการณ์ในต่างประเทศที่พลเมืองชาวออสเตรเลียจำเป็นต้องรับรู้ หรืออยู่ในกระแสความสนใจของสังคม เช่น การก่อการร้ายสากล กฎหมายเกี่ยวกับการตั้งครุฑแทนหรือการอัญมัญในต่างประเทศ การเดินทางไปยังกลุ่มประเทศในทวีปยุโรปที่อยู่ในเขตเชงเกน (Schengen) เป็นต้น⁷ ทั้งนี้ กระทรวงการต่างประเทศและค้าของออสเตรเลียได้ปรับปรุงข้อมูลที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ Smartraveller ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

⁴ Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT), “Smartraveller: Thailand”, updated 7 August 2018, [https://smartraveller.gov.au/Countries/asia/south-east/Pages/thailand.aspx], 21 สิงหาคม 2561

⁵ Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT), “Smartraveller: Estonia”, updated 13 July 2018, [https://smartraveller.gov.au/Countries/europe/northern/Pages/estonia.aspx], 21 สิงหาคม 2561

⁶ Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT), “Smartraveller: Hungary”, updated 20 June 2018, [https://smartraveller.gov.au/Countries/europe/eastern/Pages/hungary.aspx], 21 สิงหาคม 2561

⁷ Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT), “Smartraveller: Official bulletins”, [https://smartraveller.gov.au/bulletins/Pages/default.aspx], 22 สิงหาคม 2561

ประการที่สอง ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับข้อมูลเฉพาะดินแดนหรือหัวข้อที่ตนเองสนใจได้ โดยลงทะเบียนด้วยที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email address) ส่วนตัว ทั้งนี้ ผู้ใช้งานสามารถเลือกได้ว่า ต้องการรับข้อมูล (Subscribe) เกี่ยวกับดินแดนใดและหัวข้อใดเป็นพิเศษ จากนั้น ทุกครั้งที่มีการปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับดินแดนหรือหัวข้อที่ได้ลงทะเบียนรับข้อมูลไว้ จะมีข้อความแจ้งเตือนส่งไปยังที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานอีกระดับหนึ่ง

ประการที่สาม พลเมืองชาวออสเตรเลียลงทะเบียนการเดินทางผ่านเว็บไซต์ Smarttraveller ผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ได้สะดวก โดยกรอกข้อมูลส่วนบุคคลพร้อมหมายเลขหนังสือเดินทาง ข้อมูลเกี่ยวกับจุดหมายปลายทางแต่ละแห่งพร้อมช่องทางที่สามารถติดต่อได้ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และหมายเลขโทรศัพท์ รวมทั้งบุคคลที่สามารถติดต่อได้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นในดินแดนใด กระทรวงการต่างประเทศและการค้า สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของออสเตรเลียที่ประจำอยู่ในดินแดนแห่งนั้นจะใช้ประโยชน์จากข้อมูลจากการลงทะเบียนเพื่อติดต่อพลเมืองชาวออสเตรเลียที่ประสบภัย และดำเนินการช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที

นอกจากข้อมูลการเดินทางจะเป็นประโยชน์สำหรับการช่วยเหลือชาวออสเตรเลียเมื่อเกิดภัยพิบัติในต่างแดนแล้ว ยังเป็นการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เกี่ยวกับการเดินทางของชาวออสเตรเลียที่เชื่อถือได้ รัฐบาลออสเตรเลียสามารถประมวล วิเคราะห์ และใช้ประโยชน์ (Analytics) จากข้อมูลดังกล่าวได้ในหลากหลายมิติรวมทั้งการวางแผนจัดสรรทรัพยากรให้แก่สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของออสเตรเลียที่ประจำอยู่ทั่วโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ภาพที่ 2 การลงทะเบียนการเดินทางผ่านเว็บไซต์ Smarttraveller

เว็บไซต์ Smarttraveller เป็นบริการดิจิทัลที่บูรณาการข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่น่าเชื่อถือแล้วนำเสนอในรูปแบบที่มีโครงสร้างชัดเจนและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจง่าย โดยผู้บริการสามารถเลือกติดตามข่าวสารเฉพาะดินแดนหรือหัวข้อที่ตนสนใจเองได้เป็นพิเศษ รวมทั้งพลเมืองชาวออสเตรเลียยังสามารถลงทะเบียนการเดินทางผ่านเว็บไซต์นี้ได้ เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้น รัฐบาลออสเตรเลียจะมีข้อมูลสำคัญที่เป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือพลเมืองของตนในต่างแดนรวมทั้งสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นพื้นฐานในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านการต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเบื้องต้นสำหรับประเทศไทย

ประเทศไทยอาจเรียนรู้จากเว็บไซต์ Smartraveller ได้ใน 2 มิติ ดังนี้

มิติเชิงเนื้อหา เนื่องจากเว็บไซต์ Smartraveller มีการปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับข้อควรระวังและความเสี่ยงเกี่ยวกับประเทศไทยในมิติต่าง ๆ อยู่เสมอ จึงเปรียบเสมือนเป็นดัชนีชี้วัดที่รัฐบาลควรสนใจติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เห็นว่า ข้อมูลใดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ Smartraveller ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง ควรดำเนินการชี้แจงอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

มิติเชิงระบบ แม้ว่าในปัจจุบันกระทรวงการต่างประเทศของไทยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์กระทรวงการต่างประเทศ mfa.go.th เว็บไซต์ของกรมการกงสุล www.consular.go.th และเฟซบุ๊กของกระทรวงการต่างประเทศ www.facebook.com/ThaiMFA เป็นต้น แต่การพัฒนาเว็บไซต์กลางหรือเว็บท่าเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลในลักษณะเดียวกับเว็บไซต์ Smartraveller ถือเป็นทางเลือกที่น่าสนใจและสมควรพิจารณาอย่างจริงจัง

อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่นำเสนอไม่ควรจำกัดเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงหรือข้อควรระวังเท่านั้น แต่อาจเพิ่มเติมข้อมูลพื้นฐานอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับดินแดนต่าง ๆ ด้วย เช่น ลักษณะตัวรับ เต่าเสียของดินแดนแต่ละแห่ง สถานที่สำคัญที่น่าสนใจ ประโยชน์พื้นฐานในชีวิตประจำวันเกี่ยวกับการพักอาศัย การสั่งอาหาร การเข้าพักโรงแรม การสอบถามเส้นทาง การต่อราคาสินค้า เป็นต้น นอกจากนี้ ในบริบทของประเทศไทยที่มีนักเรียนนักศึกษาจำนวนมากนิยมเดินทางไปศึกษาต่อในต่างประเทศ ข้อมูลและคำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการเดินทางและการดำรงชีวิตของนักเรียนนักศึกษาในต่างประเทศจะเป็นประโยชน์สำหรับคนไทยเป็นอย่างยิ่ง

นอกจากนี้ ควรเปิดโอกาสให้คนไทยสามารถลงทะเบียนการเดินทางไปต่างประเทศผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ได้ง่ายและสะดวก เพื่อให้รัฐบาลไทยมีข้อมูลสำหรับให้ความช่วยเหลือกรณีที่เกิดภัยพิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยิ่งไปกว่านั้น รัฐบาลไทยและกระทรวงการต่างประเทศจะสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ได้รับจากการลงทะเบียนดังกล่าวในอีกหลากหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประชาชน การทูตสาธารณะ (Public Diplomacy) การจัดสรรทรัพยากรด้านบุคลากรและงบประมาณให้แก่สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ที่ประจำอยู่ทั่วโลก เป็นต้น

สรุป

รัฐบาลออสเตรเลียโดยกระทรวงการต่างประเทศและการค้าได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในมิติด้านการต่างประเทศโดยพัฒนาเว็บไซต์ Smartraveller ให้เป็นเว็บไซต์กลางหรือเว็บท่าในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับข้อควรระวังและความเสี่ยงของดินแดนต่าง ๆ ทั่วโลก โดยมีการบูรณาการข้อมูลที่เชื่อถือได้จากหลายแหล่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของออสเตรเลียที่กระจายกันอยู่ในอาณาบริเวณต่าง ๆ ของโลก จากนั้นนำมาเรียบเรียงและนำเสนอโดยมีโครงสร้างที่ชัดเจนช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและเข้าใจได้โดยง่าย อีกทั้งยังมีบริการแจ้งเตือนในกรณีที่มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันโดยผู้ให้บริการสามารถเลือกรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับดินแดนหรือหัวข้อเฉพาะที่ตนเองสนใจ รวมทั้งยังสามารถลงทะเบียนการเดินทางเพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลออสเตรเลียดำเนินการช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยพิบัติในต่างแดนได้ ทั้งนี้ รัฐบาลไทยโดยกระทรวงการต่างประเทศอาจพิจารณาจัดทำเว็บไซต์ในลักษณะเดียวกับ Smartraveller เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนไทยในการเดินทางไปต่างประเทศทั้งการค้นหาข้อมูลที่จำเป็นและการลงทะเบียนการเดินทางเพื่อรับความช่วยเหลือจากรัฐบาลในกรณีที่เกิดภัยพิบัติในต่างแดน