



ไปรษณีย์ไทย Thailand Post

ประกาศคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของ ปณท ประจำปี 2567

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในหลักการแห่งสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งมั่นที่จะคุ้มครอง (Protect) เคารพ (Respect) และเยียวยา (Remedy) ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าซึ่งสอดคล้องตามหลักกฎหมายของไทยและหลักสากลต่าง ๆ อาทิ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (Universal Declaration of Human Rights - UDHR) หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เป็นต้น

ในประกาศนี้

สิทธิมนุษยชน หมายความว่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิด และความเสมอภาคของบุคคล ที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ภาษา เผ่าพันธุ์ หรือสถานะอื่นใดของบุคคล บรรดาที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญ ตามกฎหมาย หรือตามหนังสือสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม

การล่วงละเมิดหรือการคุกคามทางเพศ หมายความว่า การกระทำหรือพฤติกรรมใดที่ส่อไปในทางเพศ ซึ่งเป็นการบังคับหรือใช้อำนาจที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่เหมาะสมด้วยถ้อยคำวาจา การแสดงอากัปกิริยา ท่าทาง ภาพ หรือวิธีการอื่นใดในทำนองเดียวกันโดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ได้รับความอับอาย หรือรู้สึกถูกละเมิดเหยียดหยาม และให้หมายรวมถึงการติดตาม รังควานหรือการกระทำใดที่ก่อให้เกิดบรรยากาศไม่ปลอดภัย

กลุ่มเปราะบาง หมายความว่า บุคคลที่ขาดความสามารถในการปกป้องสิทธิผลประโยชน์ของตนเองเนื่องจากขาดอำนาจ การศึกษา ทรัพยากร ความเข้มแข็ง และมีความเสี่ยงสูงที่จะถูกคุกคาม ประกอบด้วย กลุ่มเด็กและสตรี กลุ่มนักปกป้องสิทธิมนุษยชน กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้เสพยาเสพติด กลุ่มหลากหลายทางเพศ กลุ่มบุคคลที่มีปัญหาทางสถานะทางทะเบียนและกลุ่มชาติพันธุ์ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ต้องหา ผู้ต้องขัง และผู้พำนัโทษ กลุ่มผู้ป่วยเอดส์ ผู้ติดเชื้อ HIV และผู้ป่วยจิตเวช

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของ ปณท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า ได้แก่ ลูกค้า พนักงานและบุคลากรภายใน คู่ค้า คู่แข่ง พนักงานกำกับ สังคมและชุมชน และผู้ขายสินค้า/บริการ ตลอดจนกลุ่มเปราะบาง และกลุ่มด้อยโอกาส ซึ่งมีความเสี่ยงจากผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของ ปณท

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ ปณท แต่งตั้ง ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ ปณท ตระหนักถึงความสำคัญและเคารพสิทธิมนุษยชน และนำหลักการด้านสิทธิมนุษยชนตามปฏิญญาสากลฯ มาเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า ดังนี้

1. ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ และหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

2. ปลุกฝังความรับผิดชอบ ส่งเสริมความร่วมมือและสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
3. กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ระบุประเด็นความเสี่ยงในกระบวนการธุรกิจ เพื่อประเมินผลกระทบ กำหนดมาตรการการควบคุม และติดตามการรายงานผลการดำเนินงาน
4. จัดให้มีกลไกการร้องเรียนร้องทุกข์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่กำหนด ตลอดจนบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเยียวยาผลกระทบให้อยู่ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด
5. เผยแพร่นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่กำหนด

แนวปฏิบัติ

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของ ปณท ให้เป็นไปตามหลักกฎหมาย และหลักสากลด้านสิทธิมนุษยชน สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามมิติ ESG+E ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment : E) ด้านสังคม (Social : S) ด้านการกำกับดูแลกิจการ (Governance : G) และด้านเศรษฐกิจ (Economy : E) ปณท จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติจำแนกตามขอบเขตของสิทธิมนุษยชนในแต่ละสิทธิที่สำคัญ ดังนี้

1. สิทธิพลเมือง และสิทธิทางการเมือง

- (1) ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ส่งเสริมสิทธิในการมีชีวิตและเสรีภาพ ยอมรับในความหลากหลายและอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียม
- (2) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ภาษา ศาสนา อายุ ความทุพพลภาพโรคประจำตัว แนวคิดทางการเมือง ตลอดจนสถานภาพการสมรส
- (3) ต่อต้านการค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก การล่วงละเมิดการคุกคาม และการใช้ความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความความอับอายทั้งร่างกายและจิตใจ อันเป็นการละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- (4) เปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น การรวมกลุ่ม และการเข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ ตามความสมัครใจ โดยอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. สิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

- (1) จัดให้มีสิทธิในการได้รับค่าจ้าง สภาพการจ้างที่เป็นธรรม สิทธิและเสรีภาพในการกำหนดวิถีชีวิตทางเศรษฐกิจ รวมถึงจัดให้มีสวัสดิการของบุคลากรที่เป็นไปตามกฎหมายกำหนดเป็นขั้นต่ำ
- (2) ส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัย กำหนดมาตรการ ระบบป้องกันและเฝ้าระวัง โดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- (3) ส่งเสริมสิทธิการปฏิบัติกิจตามวัฒนธรรม ความเชื่อทางประเพณี และศาสนาของแต่ละท้องถิ่น

3. สิทธิความเท่าเทียมระหว่างเพศ

- (1) เคารพสิทธิความเท่าเทียมระหว่างเพศ เพื่อให้บุคคลทั้งหญิง ชาย และบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศสภาพ ให้ได้รับสิทธิ หน้าที่ และโอกาสอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติทั้งทางตรงและทางอ้อม
- (2) เคารพสิทธิส่วนบุคคล โดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่บังคับให้ต้องเปิดเผยหรือปกปิดตัวตน รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวให้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล
- (3) ส่งเสริมสิทธิในการดูแลสุขภาพอย่างเท่าเทียม สิทธิในการแต่งกายและจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับเพศสภาพ
- (4) ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และโอกาสในการเข้าถึงสิทธิด้านต่าง ๆ ทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง

4. สิทธิของชุมชน

- (1) เคารพสิทธิ เสรีภาพและการแสดงความคิดเห็นของชุมชน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ชนกลุ่มน้อย กลุ่มชาติพันธุ์ ชนพื้นเมืองที่อยู่ในชุมชน
- (2) ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ วัฒนธรรม สังคม วิธีการดำรงชีวิต สุขภาพ สุขภาพ ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และประเด็นสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ ของคนในชุมชน

5. สิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) ปกป้องและคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ และถือปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

- (2) เคารพความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล ชีวิตร่างกาย การติดต่อสื่อสาร และเคหสถาน

ปณท กำหนดให้มีการถ่ายทอดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ และหลีกเลี่ยงการล่วงละเมิดในทุกกรณี

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

โทรศัพท์ : THP Contact Center 1545

จดหมาย : บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (สำนักงานใหญ่)

111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0299

อีเมล : postalcare@thailandpost.co.th

ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ :  บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด  @Thailand_Post  Thailand Post

ช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริต

โทรศัพท์ : THP Contact Center 1545

เว็บไซต์ : <https://rb.gy/gsonvv>

ระบบรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

เว็บไซต์ : <http://apps.thailandpost.com/auditcommittee/>

ทั้งนี้ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ ปณท ทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนที่กำหนด

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่  กรกฎาคม 2567



(นายรัฐพล ภัคตัญญู)

ประธานกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด