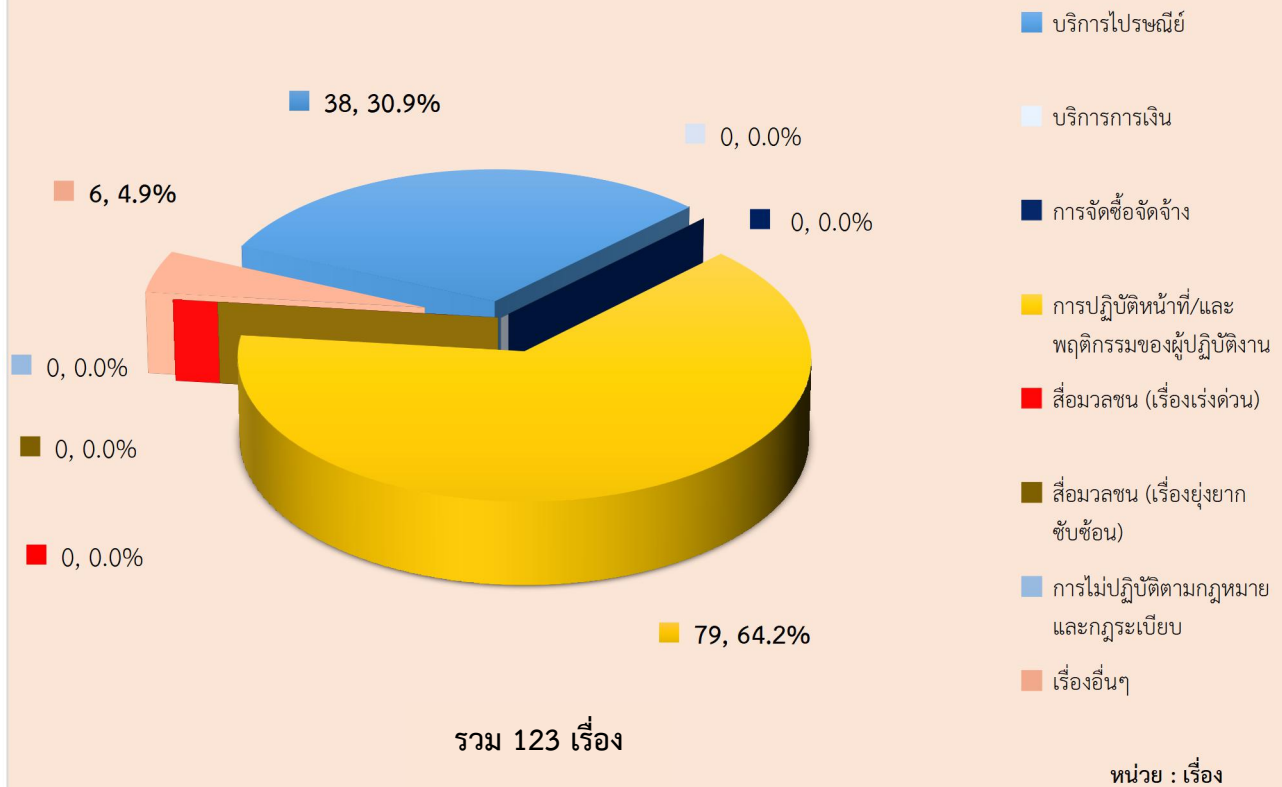
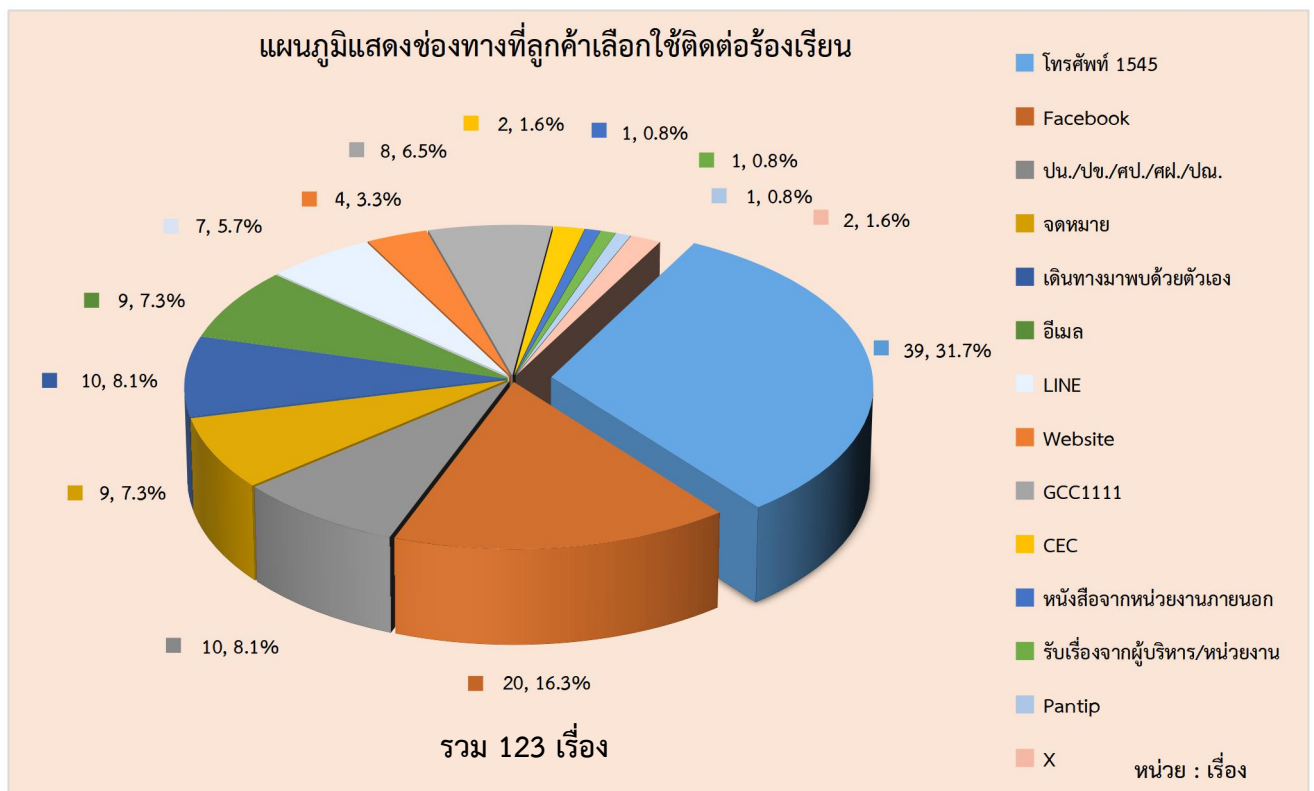


สรุปสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนปี 2567
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

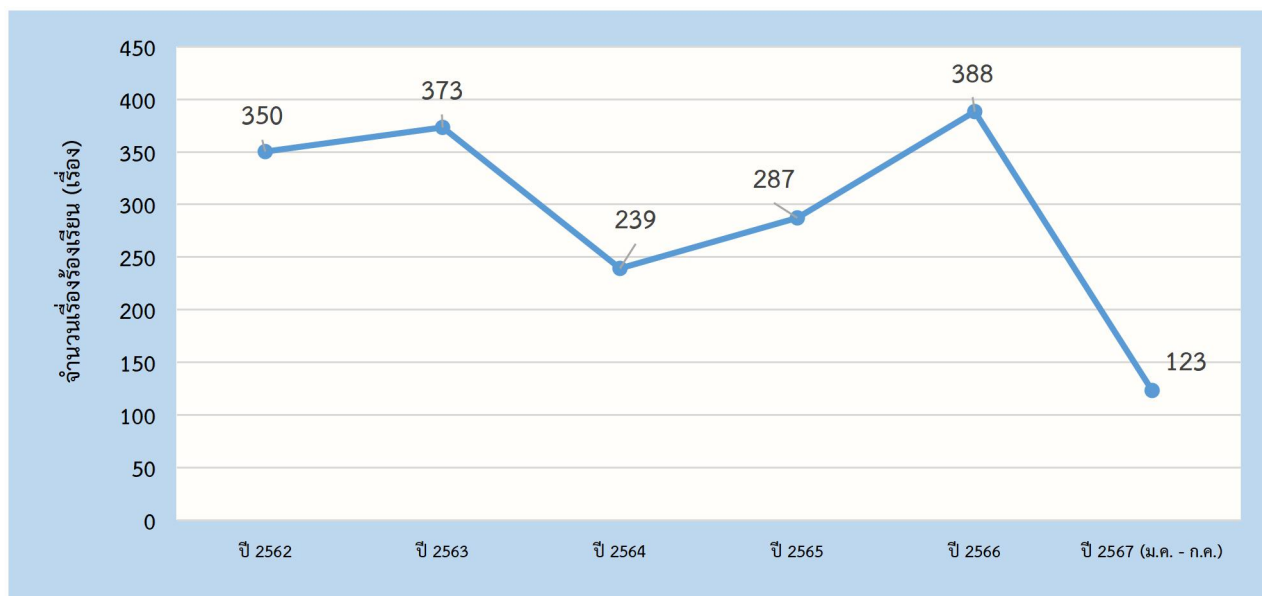
แผนภูมิเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทของเรื่องร้องเรียน เดือนมกราคม - กรกฎาคม 2567



สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี 2562 – 2567



ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปี 2567

เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มกราคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กุมภาพันธ์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มีนาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
เมษายน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พฤษภาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มิถุนายน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กรกฎาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
สิงหาคม			
กันยายน			
ตุลาคม			
พฤศจิกายน			
ธันวาคม			
รวม (เรื่อง)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง โดยได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการ ให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

- ปณท เดินหน้าขยายบริการคลังสินค้าครบวงจร หรือ “THP Fulfillment - เก็บ แพ็ก ส่ง เก็บเงินปลายทาง” ตั้งแต่การเก็บรักษาสินค้า การบรรจุ การจำหน่าย ตลอดจนถึงบริการ บรรจุภัณฑ์ พร้อมการจัดส่งในระบบงานไปรษณีย์ด้วยบริการ EMS ส่งด่วนทุกปลายทาง เพื่อรองรับเทรนด์ธุรกิจคลังสินค้าครบวงจร
- ปณท เปิดให้บริการคลังสินค้าหุนรับภาคธุรกิจ - อีคอมเมิร์ซขยายตัวปี 2567 8 แห่ง ใน 8 จังหวัด ซึ่งจะสามารถเสริมสร้างความแข็งแกร่งของภาคเศรษฐกิจ และช่วยลดภาระของผู้ประกอบการในการลงทุนพื้นที่คลังสินค้า โดยคลังสินค้า ทั้ง 8 แห่ง มีความโดดเด่นได้แก่ ใกล้แหล่งผลิต ใกล้ตลาดผู้บริโภค ใกล้กับเส้นทางคมนาคมขนส่งที่สำคัญ อีกทั้งยังอยู่ในพื้นที่ยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่มีภาคธุรกิจขนาดใหญ่ลงทุน
- ปณท เร่งเดินหน้านำบทบาทยานส่งของชาติเพิ่มโอกาสให้กับทุกภาคส่วนด้วยบุคลากร - เครือข่ายที่แข็งแกร่งครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ คุณภาพบริการที่รวดเร็ว ความครบครันเพื่อ ผู้ใช้บริการทุกคน
- การจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์สากลนคร เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ/ปริมาณงานและ รักษาคุณภาพบริการไปรษณีย์ในระยะยาว
- ขยายระยะเวลาการดำเนินงานแคมเปญแลกคะแนนสะสมของสมาชิก POST FAMILY เป็นสินค้าไปรษณีย์และส่วนลดค่าฝากส่ง
- ทดลองตรวจสอบสิ่งของก่อนการรับฝาก สำหรับบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ เพื่อลดการอัตราการส่งคืนสิ่งของที่รับฝากมาแล้ว ไม่สามารถส่งออกต่างประเทศปลายทาง และ/หรือถูกส่งคืนจากการไปรษณีย์ปลายทาง
- ขยายระยะเวลาการให้บริการขนส่งและกระจายผลผลิตทางการเกษตรประเภทผลไม้สด ด้วยระบบงาน EMS ในประเทศ โดยใช้ตะกร้าพลาสติกแบบเหมาจ่าย (รายชิ้น) เพื่อสนับสนุนการกระจายผลผลิตทางการเกษตร
- ขยายจุดทดลองเปิดให้บริการรับฝากกระเป๋าเดินทางและสัมภาระนักท่องเที่ยว ในโครงการ “ฝากเป่ากับไปรษฯ” เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางโดยสารเครื่องบิน มาประเทศไทย