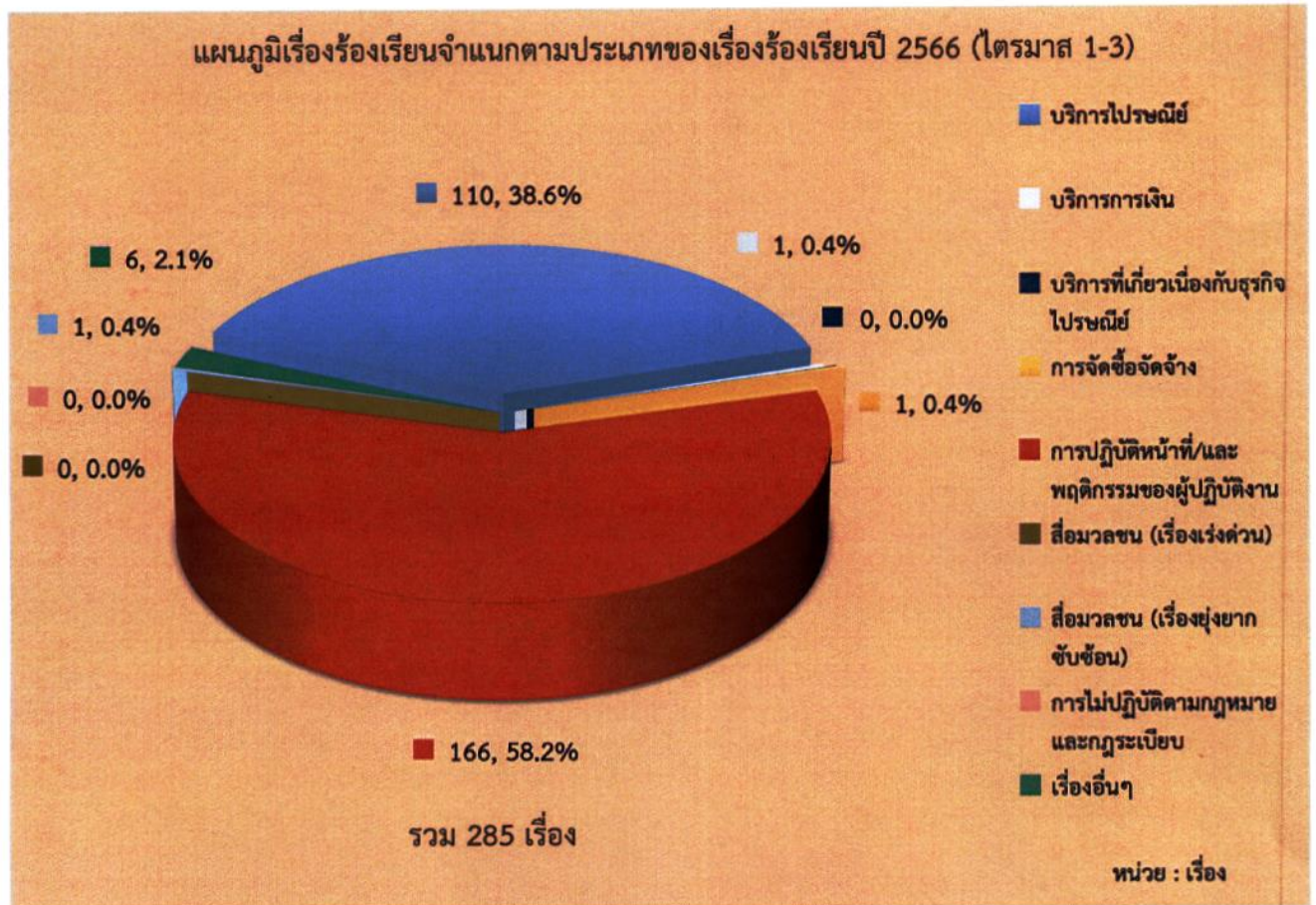
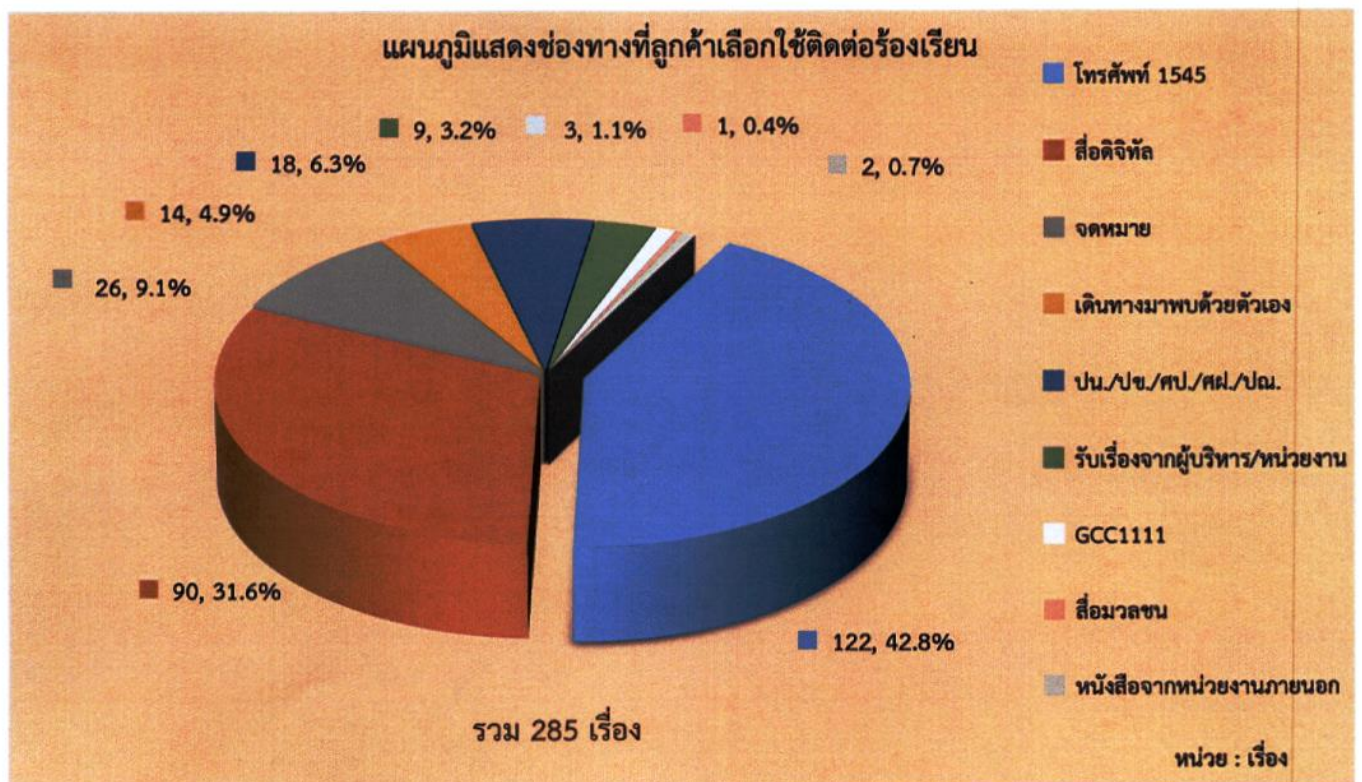


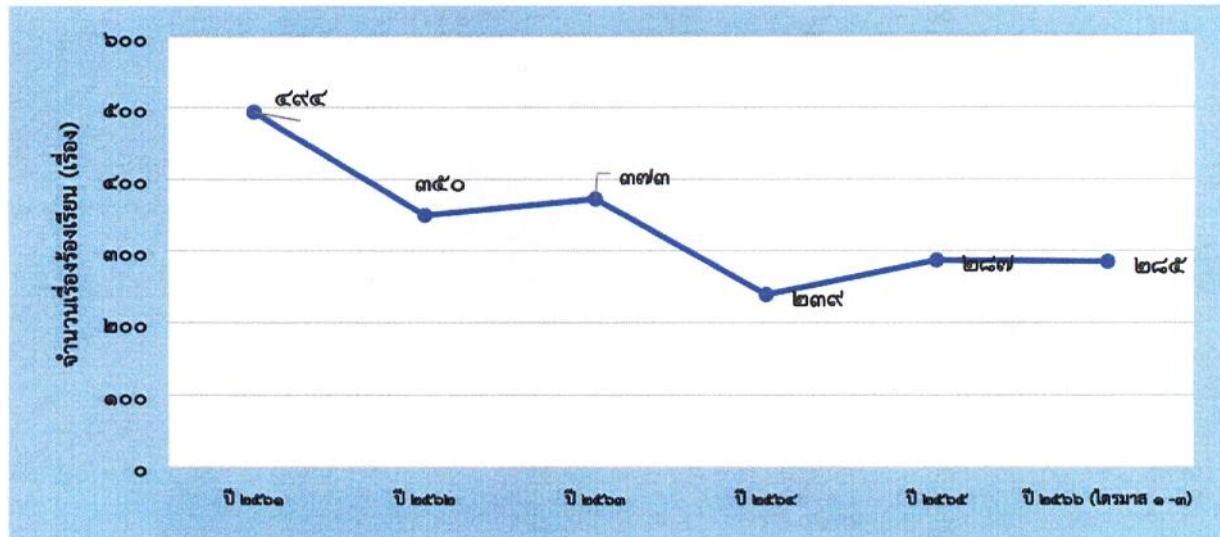
สรุปสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนปี 2566 (ไตรมาส 1 - 3)
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๖



ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปี ๒๕๖๖

ปี ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ไตรมาส ๑	๑	๑	๐
ไตรมาส ๒	๐	๐	๐
ไตรมาส ๓	๐	๐	๐
ไตรมาส ๔	๐	๐	๐
รวม (เรื่อง)	๑	๑	๐

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง โดยได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

- ปณท กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานปี ๒๕๖๖ เป็นปีแห่งการลดข้อร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้า รวมถึงได้จัดให้มีทีมขาย ทีมชน ทีมแคร่ เพิ่มขึ้น เพื่อดูแลลูกค้าและช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- ปรับปรุงกำหนดเวลาขนส่ง EMS ของ ปณศ./ปณภ./ปณฝ. ในพื้นที่นครหลวง (เฉพาะวันจันทร์ - ศุกร์)
- ปรับปรุงเส้นทางขนส่งไปรษณีย์ระหว่าง ศป.กท. - ปณศ./ปณภ. ในพื้นที่นครหลวง
- ปรับปรุงการคัดแยกปิดถุงส่งต่อพัสดุไปรษณีย์ (P) จากต้นทาง ปณฝ. ในพื้นที่นครหลวง
- ขยายเวลาการทดลองปรับเงื่อนไขสำหรับการให้บริการรับฝากสิ่งของด้วยระบบงาน EMS ในประเทศ ที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- การเปิดจุดให้บริการรับฝาก EMS ความคุ้มครอง FUZE POST เพิ่มเติม ในพื้นที่ ปณ.1-4 ปช.1 ปช.7 ปช.8 และ ปช.9 จำนวน 41 แห่ง
- เพิ่มจุดรับฝากบริการจัดส่งสดวันน้ำสวยงามแก่เกษตรกร/ผู้ประกอบการในสังกัดของกรมประมง
- การให้ส่วนลดพิเศษแก่ผู้ประกอบการ SME สำหรับบริการ EMS ในประเทศ