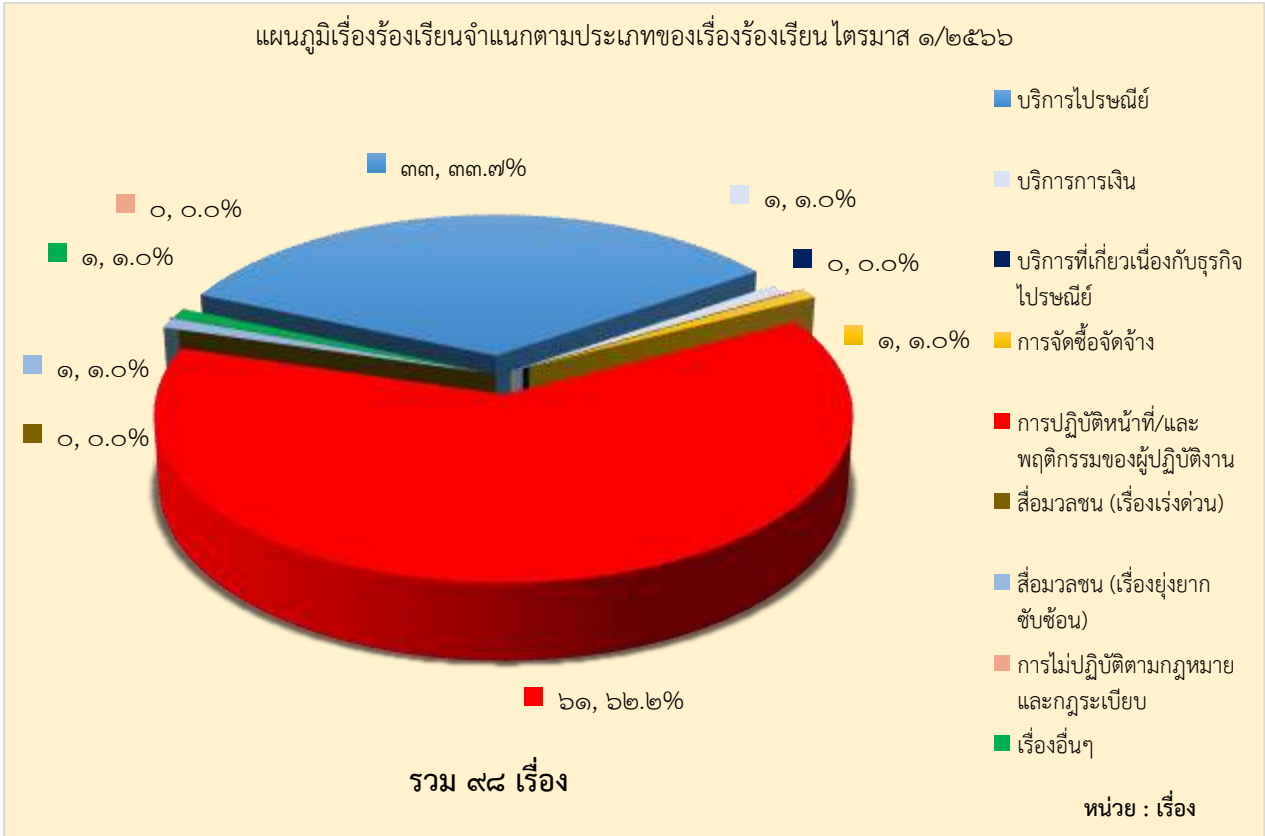
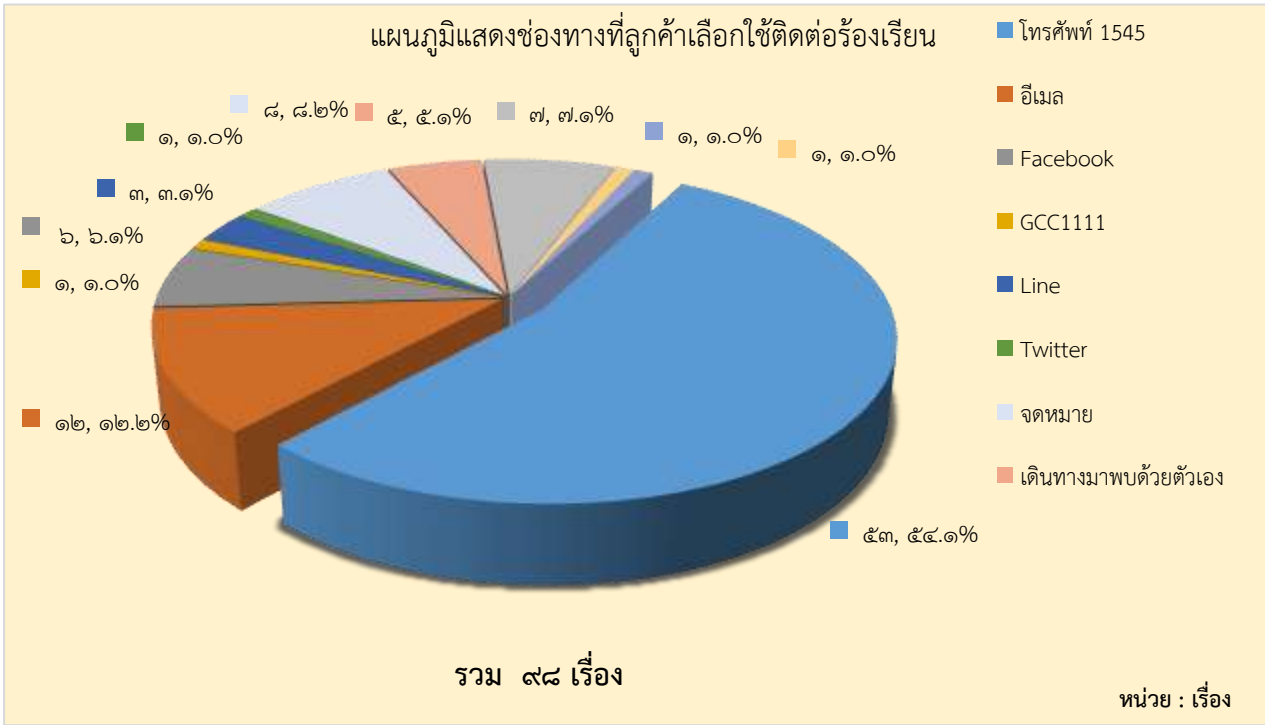


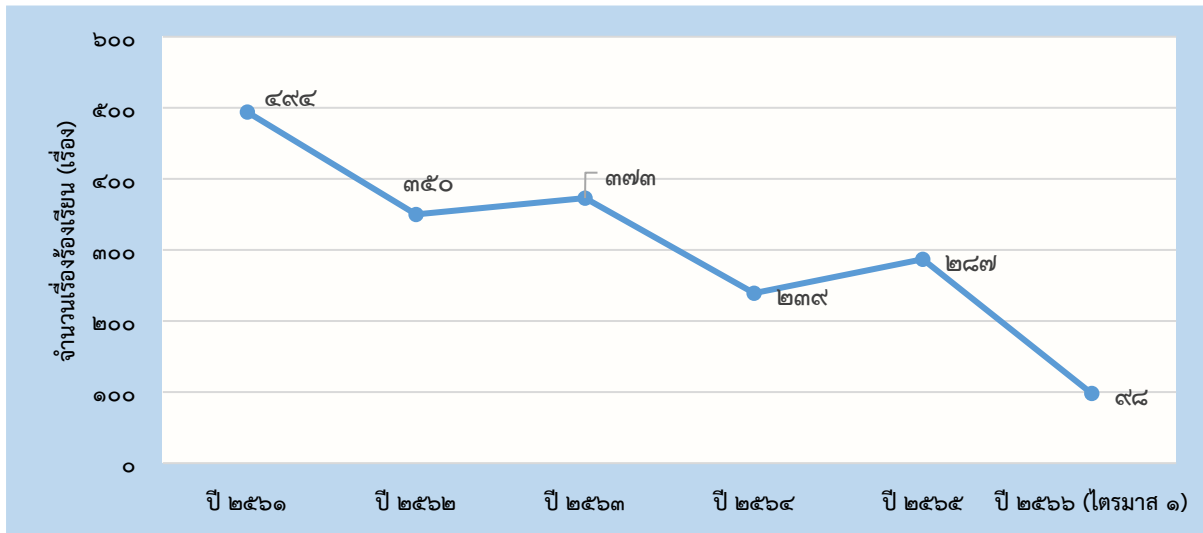
สรุปสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนปี ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑)
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๖



ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปี ๒๕๖๖

ปี ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ไตรมาส ๑	๑	๐	๑
ไตรมาส ๒	๐	๐	๐
ไตรมาส ๓	๐	๐	๐
ไตรมาส ๔	๐	๐	๐
รวม (เรื่อง)	๑	๐	๑

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง โดยได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

- ปณท กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานปี ๒๕๖๖ เป็นปีแห่งการลดข้อร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้า รวมถึงได้จัดให้มีทีมขาย ทีมชน ทีมแคร์ เพิ่มขึ้น เพื่อดูแลลูกค้าและช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- ปรับปรุงกำหนดเวลาขนส่ง EMS ของ ปณศ./ปณภ./ปณฝ. ในพื้นที่นครหลวง (เฉพาะวันจันทร์ – ศุกร์) เพื่อยกระดับคุณภาพบริการ EMS ในประเทศที่ลูกค้าฝากส่งจากต้นทางในพื้นที่นครหลวง ให้สามารถนำจ่ายผู้รับได้ตามมาตรฐานบริการ
- ปรับปรุงเส้นทางขนส่งไปรษณีย์ระหว่าง ศป.กท. – ปณศ./ปณภ. ในพื้นที่นครหลวง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งและควบคุมต้นทุนดำเนินงานให้สอดคล้องกับจำนวนชิ้นงานพัสดุไปรษณีย์