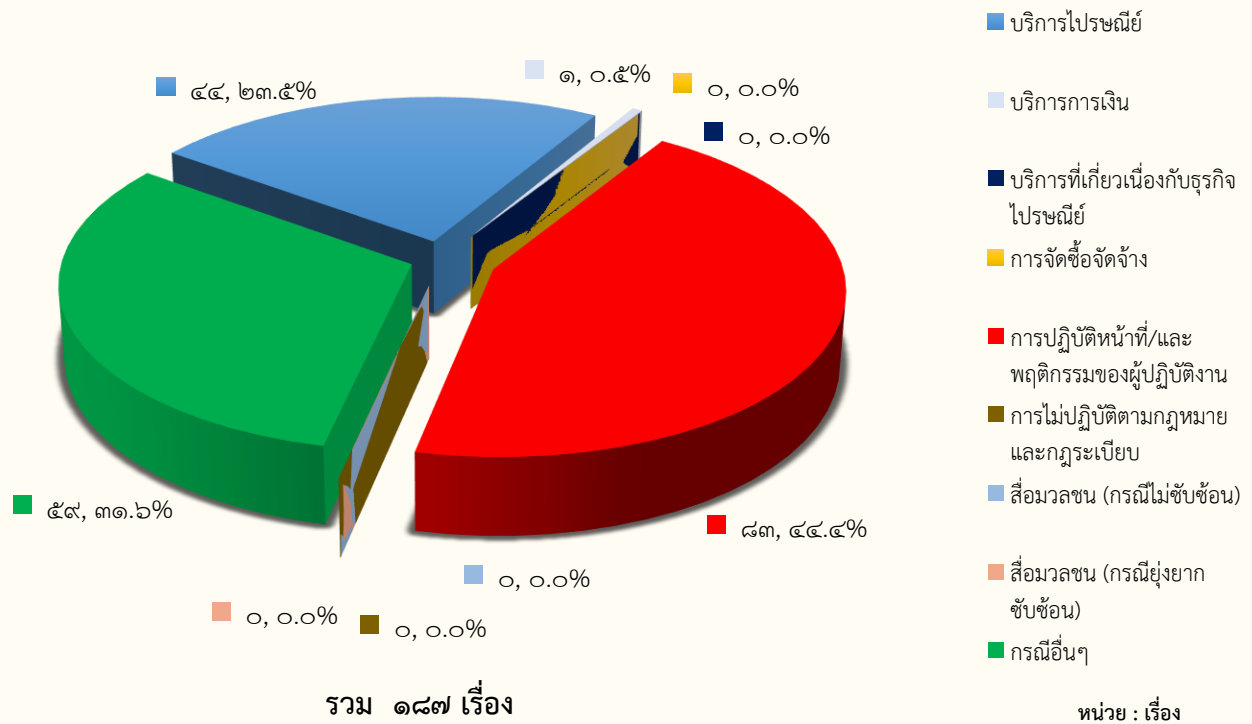


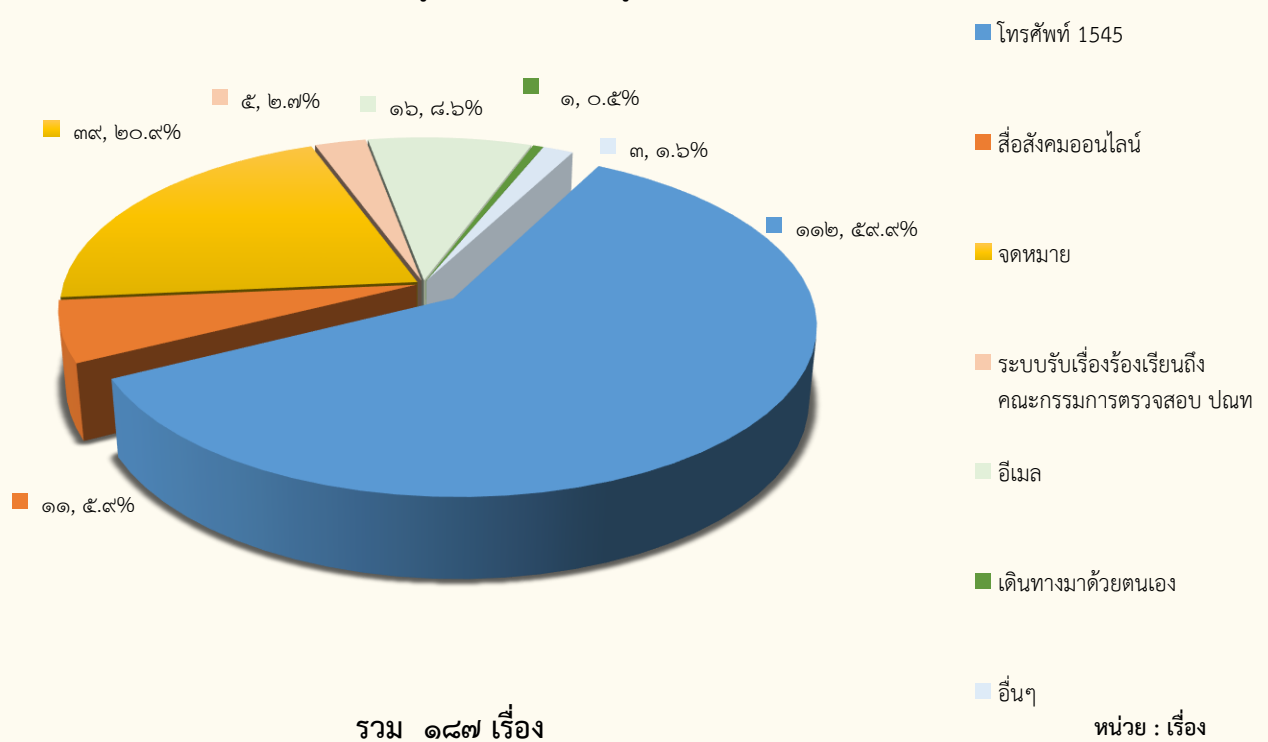
สรุปสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๕ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

แผนภูมิเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทของเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๕ (ไตรมาส ๑-๓)



สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

แผนภูมิแสดงช่องทางที่ถูกคัดเลือกใช้ติดต่อร้องเรียน



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕



ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปี ๒๕๖๕

ปี ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ไตรมาส ๑	๑	๑	๐
ไตรมาส ๒	๐	๐	๐
ไตรมาส ๓	๐	๐	๐
ไตรมาส ๔	๐	๐	๐
รวม (เรื่อง)	๑	๑	๐

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง โดยได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

- ขยายจุดบริการโลจิสโพลระหว่างประเทศ ๙๖๙ ปณ.ทั่วประเทศ และขยายจุดให้บริการคูเรียร์โพสต์ ๑,๑๕๔ ปณ.ทั่วประเทศ
- ให้ส่วนลด EMS ในประเทศ ๑๕% ไม่มีขั้นต่ำ เฉพาะสมาชิก Line Family Club ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มี.ค.-๓๐ มิ.ย.๒๕๖๕
- พัฒนาแพลตฟอร์ม e-Marketplace ในชื่อ Thailandpostmart.com ที่รวบรวมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นของดี ของเด็ด จากทั่วประเทศและเป็นช่องทางการกระจายสินค้าเกษตร สินค้าชุมชน และสินค้า OTOP ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เพื่อเชื่อมโยงโอกาส และเปิดตลาดใหม่ให้ผู้ประกอบการเชื่อมความสัมพันธ์กับผู้บริโภคได้มากขึ้น
- ส่วนลดค่าบริการ EMS ในประเทศ สำหรับลูกค้ารายย่อย (Walk In) เฉพาะวันเสาร์ - อาทิตย์ ตั้งแต่ ๕ พ.ย. ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๕
- รวมบริการคูเรียร์โพสต์ (Courier Post) และบริการโลจิสโพลระหว่างประเทศ (Logispost World) โดยให้บริการภายใต้ชื่อ "บริการคูเรียร์โพสต์ (Courier Post)" เพื่อรองรับการฝากส่งสิ่งของสูงสุด ๒๐๐ กิโลกรัม ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๕

- ปรับลดอัตราค่าบริการ EMS เหม้าจ่ายตามพิกัดขนาด สำหรับให้บริการรับฝากส่งสิ่งของ ณ ที่อยู่ลูกค้าด้วย ระบบ Pick Up Service (สำหรับลูกค้าทั่วไป)
- ปรับปรุงระบบงานส่งต่อรองรับการขยายเวลาทำการ ของ ปณศ./ปณภ./ปณฝ. ในพื้นที่ นครหลวง
- ให้ส่วนลดสำหรับบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการ ePacket ระหว่างประเทศ, บริการ EMS World, บริการ Courier Post ทุกชิ้น ทุกพิกัดน้ำหนัก โดยไม่จำกัดยอดขั้นต่ำ สำหรับลูกค้าสมาชิก POST Family