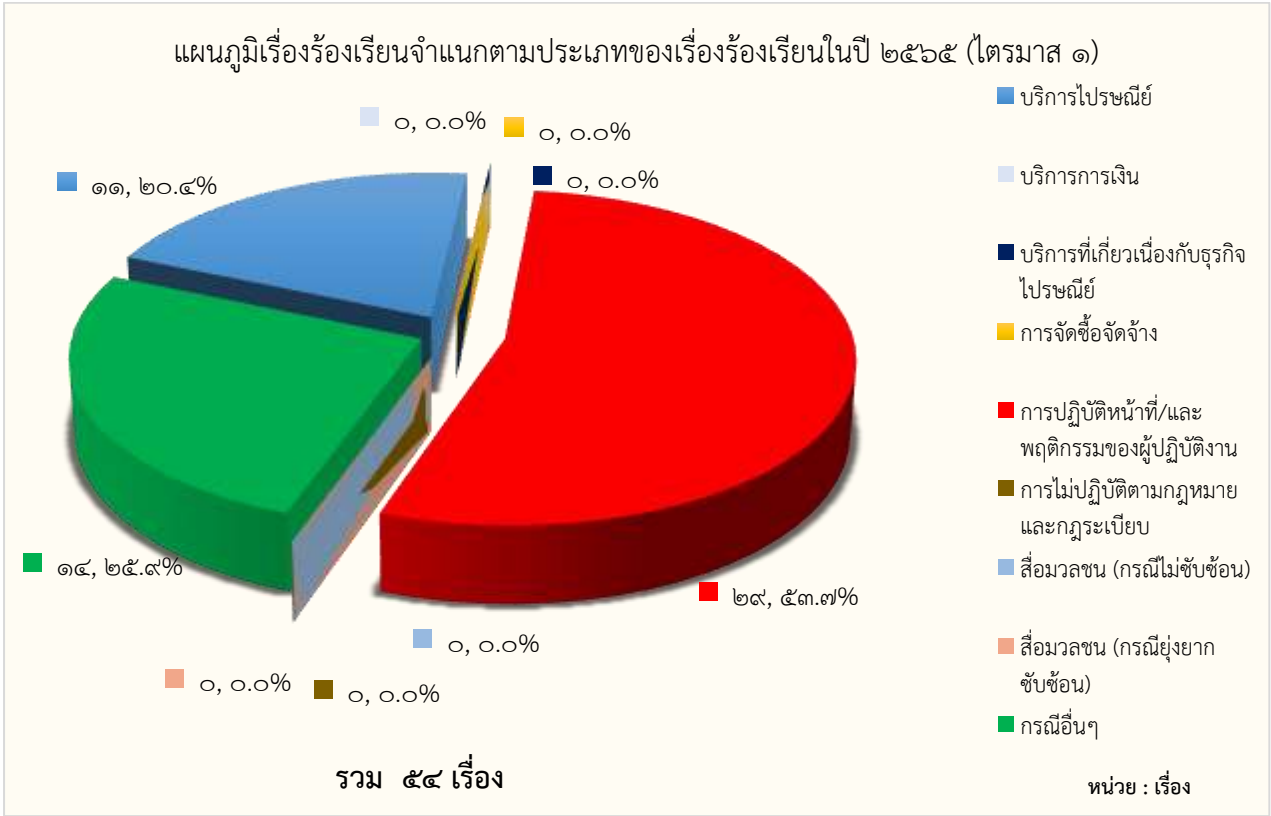
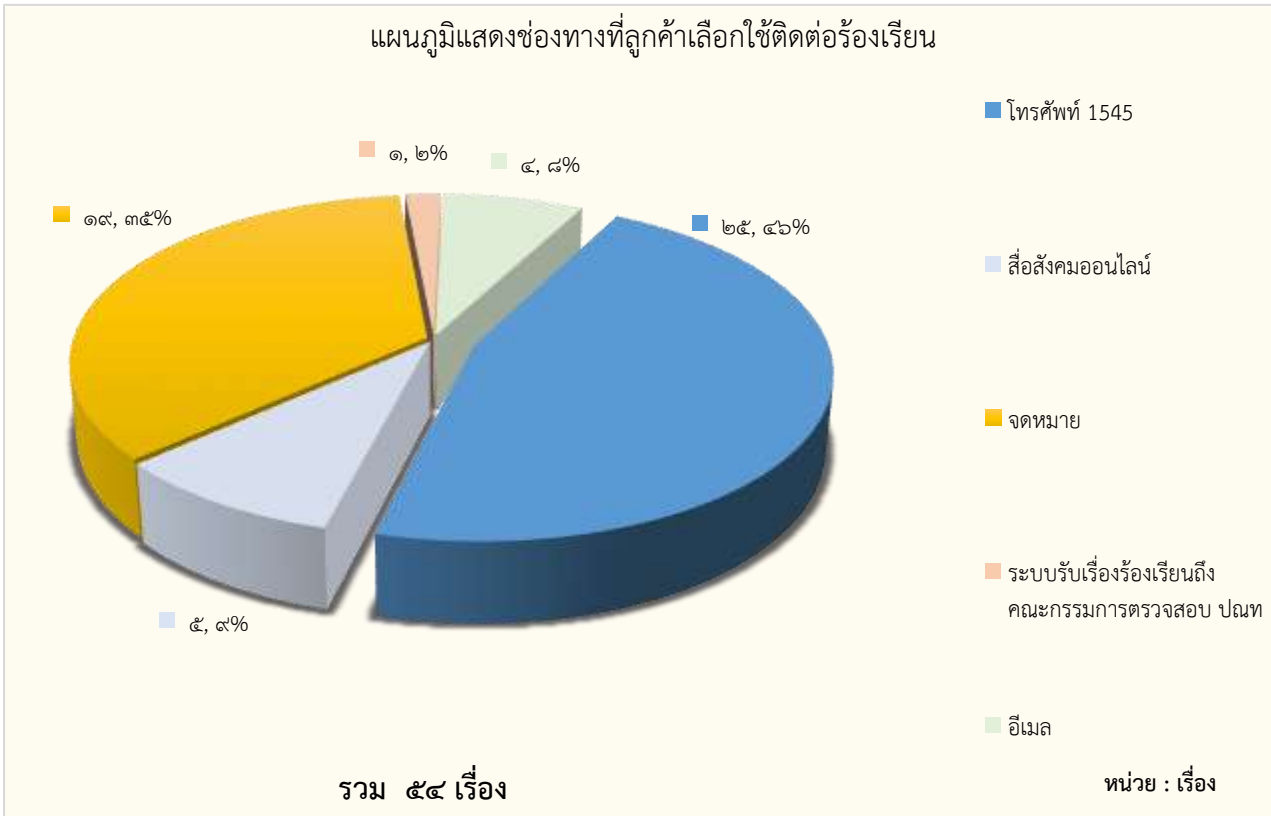


สรุปสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๕ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕



ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปี ๒๕๖๕

ปี ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ไตรมาส ๑	๑	๑	๐
ไตรมาส ๒	๐	๐	๐
ไตรมาส ๓	๐	๐	๐
ไตรมาส ๔	๐	๐	๐
รวม (เรื่อง)	๑	๑	๐

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง โดยได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

- ขยายจุดบริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ ๙๖๙ ปณ.ทั่วประเทศ และขยายจุดให้บริการคูเรียร์โพสต์ ๑,๑๕๔ ปณ.ทั่วประเทศ
- ให้ส่วนลด EMS ในประเทศ ๑๕% ไม่มีขั้นต่ำ เฉพาะสมาชิก Line Family Club ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มี.ค.-๓๐ มิ.ย.๒๕๖๕
- พัฒนาแพลตฟอร์ม e-Marketplace ในชื่อ Thailandpostmart.com ที่รวบรวมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นของดี ของเด็ด จากทั่วประเทศและเป็นช่องทางการกระจายสินค้าเกษตร สินค้าชุมชน และสินค้า OTOP ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เพื่อเชื่อมโยงโอกาส และเปิดตลาดใหม่ให้ผู้ประกอบการเชื่อมความสัมพันธ์กับผู้บริโภคได้มากขึ้น
- จัดโปรโมชั่น “โปร SUNDAY เปย์ ๑๙ บาท” ให้ส่วนลดค่าบริการ EMS ในประเทศ สำหรับลูกค้ารายย่อย (Walk in) เฉพาะวันอาทิตย์ในราคาประหยัดเริ่มต้นเพียง ๑๙ บาท