



ไปรษณีย์ไทย Thailand Post

ประกาศ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
เรื่อง เงื่อนไขการขอสอบสวนบริการระหว่างประเทศ

เพื่อให้ผู้ใช้บริการที่มีความจำเป็นที่จะต้องยื่นเรื่องขอสอบสวนบริการระหว่างประเทศได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการรับทราบผลการสอบสวน อาทิ กรณีสงสัยว่าสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศไม่ถึงผู้รับ สูญหาย เสียหาย หรือล่าช้าผิดปกติในระหว่างทางไปรษณีย์ หรือเป็นสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ใช้บริการไปรษณีย์ตอบรับ ซึ่งผู้ฝากส่งมิได้รับใบตอบรับคืนในเวลาอันสมควร หรือกรณีอื่น ๆ ที่สงสัยเกี่ยวกับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ เป็นต้น

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) จึงใคร่ขอแจ้งระยะเวลาการยื่นเรื่องขอสอบสวนให้ทราบ
ดังนี้

ประเภทบริการ	ระยะเวลาการยื่นเรื่อง ขอสอบสวน (นับถัดจากวันที่ฝากส่ง)	ข้อมูลประกอบการยื่นเรื่องขอสอบสวน
คูเรียร์โพสต์/คูเรียร์โพสต์รับประกัน	๓ เดือน	- เลขที่สิ่งของส่งทางไปรษณีย์ - ใบเสร็จรับเงิน
ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ	๔ เดือน	- ใบรับฝาก
โลจิสโพสต์/โลจิสโพสต์รับประกัน	๓ เดือน	- ชื่อ ที่อยู่ของผู้ฝากส่งและผู้รับ และหมายเลข โทรศัพท์ตามที่ระบุไว้บนห่อ/ซอง
ไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียน	๖ เดือน	- วันที่ฝากส่งและชื่อที่ทำการไปรษณีย์ที่ฝากส่ง
พัสดุไปรษณีย์/ จดหมายและพัสดุไปรษณีย์ รับประกัน		- รายละเอียดสิ่งบรรจุภายใน น้ำหนัก ราคา ภาพประกอบ (ถ้ามี)
ePacket*/ePacket พลัส		

หมายเหตุ : *บริการ ePacket รับสอบสวนแต่ไม่มีการชดเชยค่าเสียหาย ทั้งนี้ มีบางการไปรษณีย์ที่ไม่รับเรื่องขอสอบสวน เช่น การไปรษณีย์อเมริกา จีน เยอรมัน เป็นต้น

ผู้ที่มีสิทธิในการยื่นเรื่องขอสอบสวน คือ ผู้ฝากส่ง ผู้รับ หรือผู้ที่ได้รับมอบฉันทะจากผู้ฝากส่ง หรือผู้รับ โดยสามารถยื่นเรื่องขอสอบสวนได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่ฝากส่ง เว้นแต่มีความจำเป็นจึงยื่นขอสอบสวน ณ ที่ทำการไปรษณีย์อื่น หรือยื่นเรื่องผ่านศูนย์บริการลูกค้าไปรษณีย์ ๑๕๔๕ (THP Contact Center ๑๕๔๕) และเมื่อผลการสอบสวนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การไปรษณีย์ปลายทาง ผู้ขนส่ง ปรากฏว่า เกิดความเสียหาย/สูญหาย เพราะความผิดของการไปรษณีย์ ปณท จะชดเชยค่าเสียหายตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของแต่ละบริการ
ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

(ดร.ดนนท์ สุภัทรพันธุ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่