



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ฝ่ายแผนงานปฏิบัติการ ส่วนเครือข่ายที่ทำการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๓๒๓๗-๘

ที่ ปณท ผป.(คท.๒)/ ๖๓๙

วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการกำหนดวัน-เวลาทำการของที่ทำการไปรษณีย์ (ปณ.) และเคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ (คปณ.)

เรียน ผปณ. ____ ผปช. ____

สืบเนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบัน ปณท มีแนวโน้มจำนวนปริมาณงานลดลง ผลประกอบการรายได้ในภาพรวมจึงลดลงและไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ประกอบกับคู่แข่งมีการปรับเปลี่ยนเวลาการให้บริการรวมถึงปรับปรุงคุณภาพบริการยิ่งขึ้น ดังนั้น ปณท จึงต้องคำนึงถึงการแสวงหารายได้เพิ่ม และลดภาระค่าใช้จ่ายการดำเนินงานระยะยาวเป็นสำคัญ นั้น

ปัจจุบันมีที่ทำการที่มีกำหนดเปิดทำการทุกวัน รวมจำนวน ๓๓๒ แห่ง ได้แก่ ปณศ. (๔๗ แห่ง), ปจ. (๗๓ แห่ง), ปณภ.(ญ) หรือที่ตั้งอยู่ในแหล่งธุรกิจสำคัญ (จำนวน ๕๖ แห่ง) และ ปณผ./คปณ. ที่ตั้งอยู่ในแหล่งธุรกิจสำคัญ เช่น ภายในศูนย์การค้า ท่าอากาศยานและสถานีบริการน้ำมัน (จำนวน ๔๑ และ ๑๑๕ แห่งตามลำดับ) ซึ่งในเบื้องต้นได้มีบันทึกที่ ปณท ผป.(คท.๓)/๑๒๔๔ ลว. ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ขอความร่วมมือพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของจุดให้บริการ คปณ. โดยได้ขอให้ ปณ./ปช. ร่วมกันพิจารณาความเหมาะสมของ คปณ. ให้สอดคล้องความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อแข่งขันกับธุรกิจเอกชนอีกทางหนึ่งด้วย

ดังนั้น ปณท จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการให้บริการในภาพรวม โดยพิจารณาทบทวนกำหนดวัน-เวลาทำการเพิ่มขึ้นในระยะแรก เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการหารายได้ และรองรับการให้บริการของลูกค้าตลอดจนสอดคล้องต่อสถานการณ์การแข่งขันปัจจุบัน ในการนี้จึงใคร่ขอความกรุณาจาก ปณ./ปช. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมการกำหนดวัน-เวลาทำการของ ปณ./คปณ. ในสังกัด โดยดำเนินการตามแนวทางดังต่อไปนี้

๑. ให้ ปณ./ปช. พิจารณาปรับขยายกำหนดวัน-เวลาทำการของ ปณ. (ปณภ./ปณผ.) และ คปณ. ที่มีเคาน์เตอร์รับฝากระบบ CA POS จำนวนตั้งแต่ ๒ ช่องขึ้นไป และมีความพร้อมทั้งด้านอุปกรณ์ สถานที่และอัตราค่าจ้าง เปิดให้บริการรับฝากทุกวัน สำหรับเวลาการให้บริการขอให้พิจารณาตามความเหมาะสมเป็นรายแห่ง โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสถานะการแข่งขันกับธุรกิจเอกชน รวมทั้งความคุ้มค่าในการลงทุน (รายได้-ค่าใช้จ่าย) เป็นองค์ประกอบสำคัญ ทั้งนี้ การเปิดให้บริการรับฝากทุกวันต้องไม่เพิ่มอัตราค่าจ้าง โดยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีวันหยุดจำนวน ๑ วัน/ประจำสัปดาห์
๒. กรอกข้อมูลการให้บริการของ ปณ. (ปณภ./ปณผ.) และ คปณ. ในสังกัดที่มีเคาน์เตอร์รับฝากระบบ CA POS จำนวนตั้งแต่ ๒ ช่อง ขึ้นไป ที่มีความพร้อมในการเปิดให้บริการรับฝากทุกวันตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๑. รวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ (ถ้ามี) ลงในแบบฟอร์มที่ตามแนบมาพร้อมนี้แล้วส่งคืนให้แก่ ผป. ก่อนทาง E-Mail : opd.ponet@thailandpost.com ภายในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ โดยจัดส่งทางระบบงานสารบรรณตามปกติภายหลัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

(นายพุลลาภ ป้องกันภัย)

ผผป.



เรียน ผผป.

ปณ. ____ ปช. ____ ขอแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ปณ. (ปณภ./ปณฝ.) และ คปณ. ในสังกัดที่มีเคาน์เตอร์รับฝากระบบ CA POS จำนวนตั้งแต่ ๒ ช่องขึ้นไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนเคาน์เตอร์ CA POS (ช่อง)	กำหนดวัน-เวลาทำการ		หมายเหตุ
			วัน	เวลา	
๑.			จันทร์-ศุกร์		
			เสาร์		
			อาทิตย์		
			หยุดตามประเพณี		
			หยุดชดเชย		
๒.			จันทร์-ศุกร์		
			เสาร์		
			อาทิตย์		
			หยุดตามประเพณี		
			หยุดชดเชย		
๓.			จันทร์-ศุกร์		
			เสาร์		
			อาทิตย์		
			หยุดตามประเพณี		
			หยุดชดเชย		
๔.			จันทร์-ศุกร์		
			เสาร์		
			อาทิตย์		
			หยุดตามประเพณี		
			หยุดชดเชย		
๕.			จันทร์-ศุกร์		
			เสาร์		
			อาทิตย์		
			หยุดตามประเพณี		
			หยุดชดเชย		

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(.....)

ผปณ...../ผปช.....

.....พ.ค. ๒๕๖๔