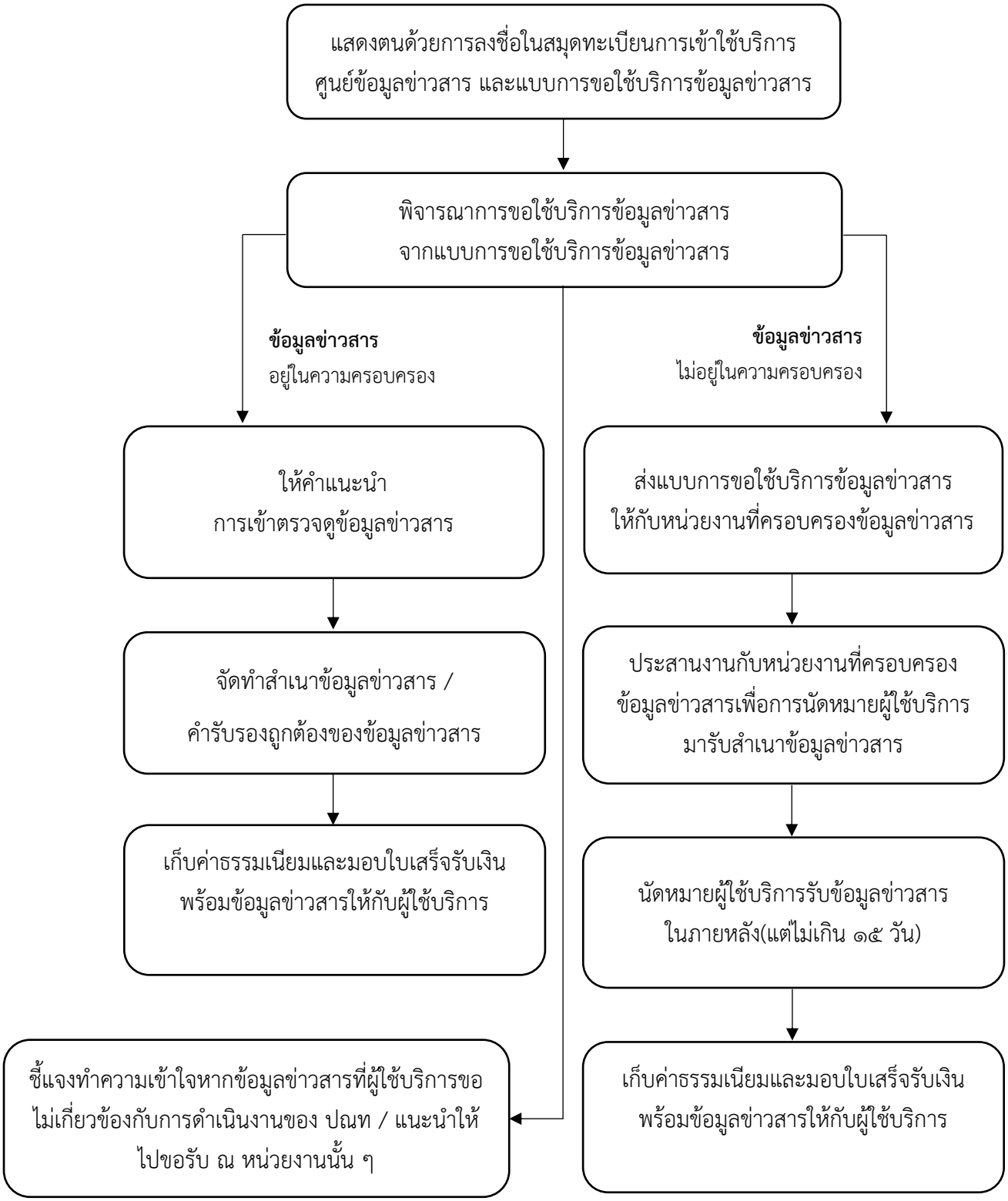ขั้นตอนการให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปณท