



ข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ฉบับที่ ๑๐
ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
พ.ศ. ๒๕๕๘

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีความเชื่อมั่นว่าการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมเป็นรากฐานอย่างหนึ่งที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงาน จะสามารถประพฤติปฏิบัติตนได้อย่างมีจริยธรรมในการปฏิสัมพันธ์ทุกกรณี คณะกรรมการบริษัท จึงได้กำหนดข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฉบับที่ ๑๐ ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พ.ศ. ๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฉบับที่ ๙ ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พ.ศ. ๒๕๕๒

ข้อ ๓ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“บริษัท”	หมายความว่า	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
“คณะกรรมการบริษัท”	หมายความว่า	คณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
“กรรมการ”	หมายความว่า	ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการบริษัท
“กรรมการผู้จัดการใหญ่”	หมายความว่า	กรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัท
“ผู้ปฏิบัติงาน”	หมายความว่า	พนักงาน ลูกจ้างประจำและลูกจ้างของบริษัท
“จริยธรรม”	หมายความว่า	ข้อประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายเกณฑ์และหลักศีลธรรม

ข้อ ๕ ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่รักษาการตามข้อบังคับนี้ กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้เสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อวินิจฉัยชี้ขาด

หมวด ๑

ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม

ข้อ ๖ กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ๙ ประการ ดังนี้

- ๖.๑ การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- ๖.๒ การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- ๖.๓ การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๖.๔ การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- ๖.๕ การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- ๖.๖ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- ๖.๗ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๖.๘ การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ๖.๙ การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

หมวด ๒

มาตรฐานจริยธรรมของบริษัท

ข้อ ๗ กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของบริษัท เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยจะต้องยึดมั่นตามมาตรฐานจริยธรรมของบริษัทอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ๗.๑ จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
- ๗.๒ เป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาไว้และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ทุกประการ

- ๗.๓ เป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นพลเมืองดี เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

๗.๔ ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ของบริษัทอย่างเคร่งครัด และต้องไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่

๗.๕ ไม่ประพฤติตนโดยการใช้หรือแนะนำให้ใช้ช่องว่างของกฎหมาย รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งของบริษัท เพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น อันจะทำให้บริษัทได้รับความเสียหายหรือไม่ได้รับประโยชน์จากการกระทำนั้น และต้องดำเนินการสั่งการหรือรายงานให้เกิดการแก้ไขช่องว่างดังกล่าวโดยเร็ว

- ๗.๖ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพ เรียบร้อย มีอัธยาศัยที่ดี และไม่เลือกปฏิบัติ

๗.๗ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเสียสละ พยายามแก้ปัญหา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๗.๘ ไม่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใด หรือเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

๗.๙ รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน พร้อมกับให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความสะดวกสบายและปลอดภัย

๗.๑๐ ไม่ฝักใฝ่ในกลุ่มการเมืองหรือกลุ่มผลประโยชน์ใดอันจะมีผลกระทบทางใดทางหนึ่งต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน และไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา

๗.๑๑ ทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นจำเป็นในการปฏิบัติงาน ไม่รายงานข้อมูลที่เป็นเท็จ และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตน

๗.๑๒ รักษาความลับของบริษัทรวมถึงความลับของลูกค้า และไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับนั้น เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรม หรือการตรวจสอบตามที่กฎหมายกำหนด

๗.๑๓ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและบังคับใช้เงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าหรือคู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบอย่างเคร่งครัด

๗.๑๔ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัท ต่อบุคคลภายนอกด้วยความโปร่งใสตามสิทธิที่ควรจะได้รับ

๗.๑๕ ไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม ตลอดจนไม่ให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดแก่/จากผู้อื่น เพื่อประโยชน์ต่าง ๆ อันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน เว้นแต่เป็นการให้โดยธรรมจรรยาหรือการให้ตามประเพณี

๗.๑๖ มีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และไม่กระทำการใด ๆ ที่ส่งผลเสียหายต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติอย่างร้ายแรง

๗.๑๗ รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้วยใจเป็นธรรมและมีความพร้อมในการปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียนดังกล่าวอยู่เสมอ

หมวด ๓

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ ๘ กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมนี้อย่างเคร่งครัด ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีควรแก่การยกย่องให้เป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชนทั่วไป ทั้งนี้ ให้ประธานกรรมการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และให้กรรมการผู้จัดการใหญ่กำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมนี้

ข้อ ๙ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ามีผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีตำแหน่งต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า กรรมการคนหนึ่งคนใดประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้กรรมการที่เหลืออยู่เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

ข้อ ๑๐ การดำเนินการตามข้อ ๙ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคน เป็นผู้ดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม ตามระเบียบบริษัท ว่าด้วย การสอบสวน โดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสวนทางจริยธรรม จะต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ร้องเรียนนั้น

ข้อ ๑๑ หากดำเนินการสอบสวนตามข้อ ๑๐ แล้ว ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๙ สิ้นสุดเรื่อง แต่หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๙ สั่งลงโทษผู้ฝ่าฝืนตามประมวลจริยธรรมนี้

หมวด ๔

การลงโทษ

ข้อ ๑๒ แนวทางการพิจารณาการกระทำที่มีการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๑๓ กรณีผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย และต้องได้รับการลงโทษทางวินัย ทั้งนี้ ขั้นตอนการดำเนินการทางวินัยให้เป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ว่าด้วย ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานหรือระเบียบบริษัท ว่าด้วย ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของลูกจ้างแล้วแต่กรณี

กรณีกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๙ สั่งลงโทษตามควรแก่กรณี

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘

พลโท



(สาธิต พิธีรัตน์)

ประธานกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด