

ประกาศบริษัท ไทยโพสต์ จำกัด
เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี ๒๕๕๙

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของ ปณท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด และสอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) โดยมีกระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์หรือความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อเชิงลบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของ ปณท อย่างหนึ่ง จึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. มุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของ ปณท ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
๒. มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจหลัก (Core Business) เพื่อสร้างมูลค่าแก่องค์กร ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์จากแผนธุรกิจไทยโพสต์ ประจำปี ๒๕๕๙-๒๕๖๓
๓. จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการระบุเหตุการณ์ ประเมินความเสี่ยง กำหนดแผนงาน/มาตรการบริหาร ความเสี่ยง ติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการติดตามและทบทวน สถานการณ์ความเสี่ยง ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
๔. กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite : RA) ที่องค์กรสามารถยอมรับได้ในการมุ่งไปสู่วิสัยทัศน์ เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
๕. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรของ ปณท ได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยง อย่างต่อเนื่อง และตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงในงานที่ได้รับมอบหมาย
๖. ดำเนินการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนให้ ปณท สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนี้
 - ๖.๑ การรักษามาตรฐานรายได้ของตลาดสื่อสาร
 - ๖.๒ การควบคุมคุณภาพการให้บริการของ ปณท และความพึงพอใจของลูกค้า
 - ๖.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล
 - ๖.๔ การปฏิบัติตามกฎหมายที่สำคัญ
 - ๖.๕ การบริหารแผนพัฒนาระบบเคาน์เตอร์ไทยโพสต์อัตโนมัติ (CA POS)
 - ๖.๖ การจัดการเรื่องร้องเรียน
 - ๖.๗ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท ไทยโพสต์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘

(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส

รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่