



เลขที่ ทีโอที พย./ 128

วันที่ 15 พฤษภาคม 2563

เรื่อง แจ้งการดำเนินการเกี่ยวกับลูกหนี้ค้างชำระติดลบจากการปรับปรุงบิลลดหนี้

เรียน ผจก.บณ.1.1 ผจก.บณ.1.2 ผจก.บณ.2.1 ผจก.บณ.2.2 จาก ผจก.พย.
ผจก.บณ.2.3 ผจก.บณ.3.1 ผจก.บณ.3.2 ผจก.บณ.3.3
ผจก.ภณ.1.1 ผจก.ภณ.1.2 ผจก.ภณ.2.1 ผจก.ภณ.2.2
ผจก.ภณ.3.1 ผจก.ภณ.3.2 ผจก.ภก.1.1 ผจก.ภก.1.2
ผจก.ภก.2.1 ผจก.ภก.2.2 ผจก.ภก.3.1 ผจก.ภก.3.2
ผจก.บช. ผจก.นค ผจก.จศ. ผจก.บง.
ผส.สภร. ผส.สภช.

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ตัวอย่างข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระติดลบจากการปรับปรุงบิลลดหนี้ (AR1605E)
2. การเข้า Server ที่วาง File ข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระติดลบจากการปรับปรุงบิลลดหนี้ (AR1605E)

1. ความเป็นมา

ตามที่ กบช. ได้แจ้งว่ามีรายการลูกหนี้ค้างชำระติดลบในระบบใบแจ้งหนี้ ซึ่งเกิดจากการปรับปรุงบิลลดหนี้ด้วยยอดเงินที่สูงกว่าค่าบริการที่เรียกเก็บจากลูกค้า ทำให้เกิดยอดลูกหนี้ค้างชำระติดลบ ซึ่งไม่ถูกต้อง และได้จัดทำข้อมูลดังกล่าว ตัวอย่างตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 นั้น

2. การดำเนินการ

เพื่อให้ข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระในระบบใบแจ้งหนี้ ที่เกิดจากการปรับปรุงบิลลดหนี้ด้วยยอดเงินที่สูงกว่าค่าบริการที่เรียกเก็บ เป็นไปอย่างถูกต้อง พย. จึงขอแจ้งการดำเนินการ ดังนี้

1. ส่วนระบบเรียกเก็บค่าบริการ (กบช.) จัดทำข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระติดลบ (AR1605E) ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน และวาง File ข้อมูลดังกล่าว ไว้ที่

ftp://10.0.102.4/billingreport_ftp

User : TOTOther

Password : other1234

Folder AR1605E

การเข้า Server เพื่อดูข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระติดลบ (AR1605E) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

2. การดำเนินการแก้ไขรายการลูกหนี้ค้างชำระติดลบตามข้อมูล AR1605E

ศูนย์บริการลูกค้า / ส่วนงาน (Home Loc.)

2.1 เรียกดูข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระติดลบ (AR1605E)

การเข้า Server เพื่อดูข้อมูลฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

การเข้า Server ในการดูรายงาน
ติดต่อ ปกบช. โทร. 0-2574-8927

2.2 ตรวจสอบข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระติดลบ ดังกล่าว ผ่านระบบตรวจสอบข้อมูลลูกค้า(CIP+)

ตัวอย่าง BA 104531485414 Inv.0000634517160 มียอดหนี้ค้างชำระติดลบ = -107.00 บาท

ตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบ CIP+ ในส่วนของ Invoice List ปรากฏข้อมูล ดังนี้

Invoice List-					①	②	③
Invoice No.	เดือนปี	วันที่จัดทำบิล	Due Date	วันที่ลดหนี้	Amount VAT Total	Adjust WriteOff	รับชำระ ค้างชำระ
0000634517160	ธ.ค. 2560	21/01/2561	27/01/2561		100.00 7.00 107.00	214.00	0.00 -107.00
รวมค้างชำระ :					0		-107.00

① ยอดหนี้ตาม Inv. 0000634517160 เดือน ธ.ค.60 = 107.00

② ยอดปรับปรุงบิล (Adjust) (ยอดมากกว่าหนี้ใน Invoice) = 214.00

ทำให้เกิดยอดลูกหนี้ ติดลบ(หนี้ค้างชำระติดลบ) ตาม ③ = - 107.00

คลิกที่จำนวนเงินในช่อง Adjust ② ปรากฏข้อมูลรายการปรับปรุงบิล ดังนี้

รายการ Adjust : 104531485414					
ลำดับ	วันที่	จำนวนเงิน	Adjust Type	รายละเอียด	
1	08/02/2561	100.00	RC Fixed Line_A0101	029537079 Y087 2018Y087688701 Y087 13300354	
2	08/02/2561	100.00	RC Fixed Line_A0101	029537079 Y087 2018Y087688701 Y087 13300354	

2.3 Print Screen รายการ Adjust จากหน้าจอ CIP+ และจัดทำ GLF01 ปรับปรุงบัญชี ยกเลิกรายการปรับปรุงบิล(Adjustment) ที่ซ้ำ โดยกลับรายการบัญชี ตามประเภทการปรับปรุงบิล โดย

เดบิต ลูกหนี้ค่าบริการ ทีโอที (21000000) (ยอดรวม Vat) xxx

เครดิต รายได้ตามประเภทการปรับปรุงบิล(5xxxxxxx) / บัญชีที่เกี่ยวข้อง(xxxxxxxx) xxx
(ยอดสุทธิ)

เครดิต ภาษีขายไม่ถึงกำหนดชำระ(35601000) (ยอด Vat) xxx

2.4 ส่งสำเนา GLF01 ที่ได้เลขที่เอกสาร (Doc. number) จากระบบ SAP พร้อมแนบรายการ Adjust ที่ Print Screen จากหน้าจอ CIP+ ตามข้อ 2.3 ให้ ส่วนข้อมูลรับชำระ(ขจศ.) เพื่อบันทึกรายการปรับปรุงข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระติดลบในระบบใบแจ้งหนี้ (Billing) ต่อไป

3. การบันทึกรายการปรับปรุงข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระติดลบในระบบใบแจ้งหนี้ (Billing)

ส่วนข้อมูลรับชำระ (ขจศ.)

เมื่อได้รับเอกสารตามข้อ 2.4 บันทึกการปรับปรุงข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระติดลบ โดยการทำ Negative Payment ในระบบใบแจ้งหนี้ (Billing) ตามกรรมวิธี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งศูนย์บริการลูกค้า/ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป



(นายกรเอก แสงแก้ว)

ฝ่ายคุณภาพองค์กร

ส่วนระบบงานบริการลูกค้า (กพย.)

โทรศัพท์ 0-2574-9314