

ระเบียบบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
ว่าด้วย โครงสร้างบริษัทและการบริหารส่วนงาน  
พ.ศ. 2564

โดยที่เห็นเป็นการสมควรกำหนดโครงสร้างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อรองรับการดำเนินงาน อาศัยอำนาจตามความในข้อ 31 (5) ของข้อบังคับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยความเห็นชอบ ของคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 วันที่ 6 มกราคม 2564 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

หมวด 1

ข้อความทั่วไป

ข้อ 1.1 ระเบียบนี้ เรียกว่า “ระเบียบ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย โครงสร้างบริษัท และการบริหารส่วนงาน พ.ศ. 2564”

ข้อ 1.2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

ข้อ 1.3 ในระเบียบนี้

- 1.3.1 “บริษัท” หมายความว่า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 1.3.2 “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 1.3.3 “กรรมการผู้จัดการใหญ่” หมายความว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

หมวด 2

โครงสร้างบริษัท

ข้อ 2.1 กำหนดส่วนงานภายใต้โครงสร้างบริษัท ดังนี้

ส่วนงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ

2.1.1 สายงานตรวจสอบ

- (1) ส่วนสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบ
- (2) ส่วนวางแผนและสนับสนุนงานตรวจสอบ

2.1.1.1 กลุ่มตรวจสอบ

2.1.1.1.1 ฝ่ายตรวจสอบภายใน

- (1) ส่วนวางแผนและพัฒนาการตรวจสอบ
- (2) ส่วนตรวจสอบยิบยิบบริหาร
- (3) ส่วนตรวจสอบการเงินและบัญชี
- (4) ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (5) ส่วนตรวจสอบภูมิภาค

2.1.1.1.2 ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการหลัก

- (1) ส่วนตรวจสอบกระบวนการหลักที่ 1
- (2) ส่วนตรวจสอบกระบวนการหลักที่ 2

2.1.1.1.3 ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน

- (1) ส่วนตรวจสอบกระบวนการสนับสนุนที่ 1
- (2) ส่วนตรวจสอบกระบวนการสนับสนุนที่ 2

2.1.1.1.4 ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยี

- (1) ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 1
- (2) ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 2

ส่วนงานภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการผู้จัดการใหญ่

- (1) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
  - (1.1) ส่วนธรรมาภิบาลในองค์กร
  - (1.2) ส่วนรับเรื่องร้องเรียน
- (2) ศูนย์มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
  - (2.1) ส่วนความปลอดภัยในการทำงาน
  - (2.2) ส่วนอาชีวอนามัย
  - (2.3) ส่วนสภาพแวดล้อมในการทำงาน
  - (2.4) ส่วนความปลอดภัย

2.1.2 สายงานบริหารการเปลี่ยนแปลง

2.1.2.1 ฝ่ายบริหารการเปลี่ยนแปลง

- (1) ส่วนบริหารการเปลี่ยนแปลง

2.1.3 สายงานกลยุทธ์

- (1) ส่วนอำนวยการสายงาน

2.1.3.1 กลุ่มกลยุทธ์องค์กร 1

2.1.3.1.1 ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และพัฒนาองค์กร 1

- (1) ส่วนวางแผนกลยุทธ์องค์กร
- (2) ส่วนบริหารแผนปฏิบัติการ
- (3) ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐ
- (4) ส่วนบริหารแผนงานและโครงการลงทุน
- (5) ส่วนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการภายใน
- (6) ส่วนประเมินผลองค์กร

2.1.3.1.2 ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ 1

- (1) ส่วนกฎเกณฑ์กำกับดูแล
- (2) ส่วนการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
- (3) ส่วนเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (4) ส่วนใบอนุญาตและปฏิบัติการสัมพันธ์

2.1.3.1.3 ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 1

- (1) ส่วนบริหารความเสี่ยงในภาพรวม
- (2) ส่วนบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- (3) ส่วนติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- (4) ส่วนประเมินการควบคุมภายในขององค์กร
- (5) ส่วนพัฒนาระบบการควบคุมภายใน

2.1.3.2 กลุ่มกลยุทธ์องค์กร 2

2.1.3.2.1 ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์องค์กร 2

- (1) ส่วนวางแผนกลยุทธ์
- (2) ส่วนวิเคราะห์ธุรกิจองค์กร
- (3) ส่วนบูรณาการแผน
- (4) ส่วนประเมินผลบริษัท

2.1.3.2.2 ฝ่ายพัฒนาองค์กรและประเมินผล 2

- (1) ส่วนประเมินผลส่วนงาน
- (2) ส่วนการจัดองค์กร
- (3) ส่วนประเมินผลการลงทุน
- (4) ส่วนพัฒนาองค์กร

2.1.3.2.3 ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ 2

- (1) ส่วนกฎเกณฑ์การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกฎเกณฑ์การแข่งขัน
- (2) ส่วนกฎเกณฑ์การเชื่อมต่อโครงข่าย
- (3) ส่วนกฎเกณฑ์บริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง
- (4) ส่วนกฎเกณฑ์การจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมและกระจายเสียง

2.1.3.2.4 ฝ่ายบริหารความเสี่ยง 2

- (1) ส่วนบริหารความเสี่ยง
- (2) ส่วนเทคนิคและบริหารความเสี่ยง
- (3) ส่วนควบคุมภายใน

2.1.4 สายงานทรัพยากรบุคคล

2.1.4.1 กลุ่มทรัพยากรบุคคล 1

2.1.4.1.1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล 1

- (1) ส่วนแผนงานทรัพยากรบุคคล
- (2) ส่วนโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง
- (3) ส่วนโครงสร้างค่าตอบแทน
- (4) ส่วนบริหารตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน
- (5) ส่วนสรรหาทรัพยากรบุคคล
- (6) ส่วนสารสนเทศทรัพยากรบุคคล

2.1.4.1.2 ฝ่ายสวัสดิการและบริหารแรงงานสัมพันธ์ 1

- (1) ส่วนปฏิบัติการเงินเดือน/ค่าจ้าง และกองทุนสวัสดิการ
- (2) ส่วนสินเชื่อสวัสดิการ
- (3) ส่วนระเบียบบุคคลและสวัสดิการ
- (4) ส่วนวินัยและสอบสวน
- (5) ส่วนบริหารแรงงานสัมพันธ์

2.1.4.1.3 ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- (1) ส่วนวางแผนพัฒนาบุคลากร
- (2) ส่วนพัฒนาบุคลากรด้านปฏิบัติการ
- (3) ส่วนพัฒนาบุคลากรด้านการตลาด การขาย และทั่วไป
- (4) ส่วนพัฒนาบุคลากรด้านบริหาร ภาษาต่างประเทศ และทั่วไป
- (5) ส่วนศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรม
- (6) ส่วนปฏิบัติการงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

2.1.4.2 กลุ่มทรัพยากรบุคคล 2

2.1.4.2.1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล 2

- (1) ส่วนบริหารอัตรากำลัง
- (2) ส่วนบริหารงานบุคคล
- (3) ส่วนบริหารการประเมินผลและพัฒนาสมรรถนะ
- (4) ส่วนบริหารค่าตอบแทน

2.1.4.2.2 ฝ่ายกิจการสัมพันธ์ 2

- (1) ส่วนเสริมสร้างความผูกพัน
- (2) ส่วนแรงงานสัมพันธ์และวินัย
- (3) ส่วนบริหารกองทุน
- (4) ส่วนการแพทย์
- (5) ส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

2.1.4.2.3 สถาบันวิชาการ

- (1) ส่วนวางแผนและพัฒนาธุรกิจ
- (2) ส่วนพัฒนาองค์ความรู้และอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (3) ส่วนสนับสนุนเทคโนโลยีการเรียนรู้
- (4) ส่วนพัฒนาและอบรมด้านบริหารจัดการ
- (5) ส่วนสนับสนุนและบริการลูกค้า

2.1.5 สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง

- (1) ส่วนอำนวยการสายงาน
- (2) ส่วนสารสนเทศและสนับสนุนข้อมูลกฎหมาย

- (3) ศูนย์ธุรการรวม
  - (3.1) ส่วนอำนวยการกลาง
  - (3.2) ส่วนตรวจสอบสวัสดิการและค่าตอบแทน
  - (3.3) ส่วนบุคคล และสวัสดิการ 1
  - (3.4) ส่วนบุคคล และสวัสดิการ 2
  - (3.5) ส่วนบุคคล และสวัสดิการ 3
  - (3.6) ส่วนพัสดุ และงบประมาณ 1
  - (3.7) ส่วนพัสดุ และงบประมาณ 2
  - (3.8) ส่วนพัสดุ และงบประมาณ 3
- (4) ฝ่ายเลขานุการผู้บริหาร 1
  - (4.1) ส่วนการประชุมคณะกรรมการบริษัท 1
  - (4.2) ส่วนการประชุมคณะกรรมการบริษัท 2
  - (4.3) ส่วนเลขานุการคณะกรรมการบริษัท
  - (4.4) ส่วนสนับสนุนงานคณะกรรมการบริษัท
  - (4.5) ส่วนเลขานุการผู้บริหาร
  - (4.6) ส่วนความร่วมมือและวิเทศสัมพันธ์

#### 2.1.5.1 กลุ่มอำนวยการ

##### 2.1.5.1.1 ฝ่ายการพัสดุ 1

- (1) ส่วนบริหารพัสดุ
- (2) ส่วนจัดจ้าง
- (3) ส่วนจัดหาเพื่อธุรกิจให้บริการ
- (4) ส่วนจัดซื้อ
- (5) ส่วนจัดหาพัสดุตาม พรบ. ภาครัฐ
- (6) ส่วนบริหารสัญญา และตรวจสอบการจ่ายเงินพัสดุ 1
- (7) ส่วนบริหารสัญญา และตรวจสอบการจ่ายเงินพัสดุ 2

##### 2.1.5.1.2 ฝ่ายโยธาและขนส่ง

- (1) ส่วนบำรุงรักษางานระบบอาคาร บางรัก
- (2) ส่วนบำรุงรักษางานระบบอาคาร หลักสี่ และครุภัณฑ์
- (3) ส่วนบำรุงรักษางานระบบอาคาร นนทบุรี
- (4) ส่วนสถาปัตยกรรม
- (5) ส่วนวิศวกรรม
- (6) ส่วนยานพาหนะและบริการขนส่ง
- (7) ส่วนจัดซื้อจัดจ้างและสัญญา

##### 2.1.5.1.3 ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 1

- (1) ส่วนวางแผนและพัฒนาสินทรัพย์
- (2) ส่วนบริหารที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง

- (3) ส่วนจัดการและติดตามงานพัฒนาสินทรัพย์
- (4) ส่วนจัดหาประโยชน์สินทรัพย์
- (5) ส่วนบริหารสัญญาสินทรัพย์
- (6) ส่วนบริหารจัดการอาคาร บางรัก
- (7) ส่วนบริหารจัดการอาคาร หลักสี่ และนนทบุรี

#### 2.1.5.2 กลุ่มกฎหมาย

##### 2.1.5.2.1 ฝ่ายที่ปรึกษาและสัญญา 1

- (1) ส่วนกฎหมายพัสดุเชิงพาณิชย์และภาครัฐ
- (2) ส่วนกฎหมายโทรคมนาคม
- (3) ส่วนสัญญาธุรกิจ
- (4) ส่วนระเบียบ
- (5) ส่วนกฎหมายทั่วไป

##### 2.1.5.2.2 ฝ่ายคดี

- (1) ส่วนคดีปกครอง 1
- (2) ส่วนคดีปกครอง 2
- (3) ส่วนคดีค่าบริการและสัญญาเกี่ยวกับพัสดุ
- (4) ส่วนความรับผิดชอบทางละเมิดและคดีอาญา
- (5) ส่วนบังคับคดี
- (6) ส่วนสารบบความและตรวจสอบข้อมูลคดีล้มละลาย

#### 2.1.5.3 กลุ่มบริหารงานกลาง

##### 2.1.5.3.1 ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

- (1) ส่วนสนับสนุนคณะกรรมการบริษัท
- (2) ส่วนเลขานุการการประชุม
- (3) ส่วนกำกับดูแลกิจการที่ดี

##### 2.1.5.3.2 ฝ่ายเลขานุการผู้บริหาร 2

- (1) ส่วนบริหารเอกสารกลาง
- (2) ส่วนการประชุมและสารสนเทศผู้บริหาร
- (3) ส่วนสนับสนุนกรรมการผู้จัดการใหญ่

##### 2.1.5.3.3 ฝ่ายบริการทั่วไป

- (1) ส่วนบริการสำนักงาน
- (2) ส่วนบริการอาคารและสถานที่
- (3) ส่วนบริการยานพาหนะ
- (4) ส่วนบำรุงรักษา

2.1.5.4 กลุ่มพัสดุและสินทรัพย์

2.1.5.4.1 ฝ่ายการพัสดุ 2

- (1) ส่วนนโยบายการพัสดุ
- (2) ส่วนมาตรฐานราคากลางและทะเบียนผู้ค้า
- (3) ส่วนจัดหากลาง
- (4) ส่วนคลังพัสดุ
- (5) ส่วนบริหารสัญญา

2.1.5.4.2 ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 2

- (1) ส่วนบริหารธุรกิจอาคารและทรัพย์สิน
- (2) ส่วนทะเบียนอาคารและทรัพย์สิน
- (3) ส่วนบริหารจัดการทรัพย์สินและการใช้พื้นที่

2.1.5.5 กลุ่มที่ปรึกษาและสัญญา

2.1.5.5.1 ฝ่ายที่ปรึกษา 2

- (1) ส่วนที่ปรึกษา
- (2) ส่วนระเบียบและคำสั่ง
- (3) ส่วนวิชาการกฎหมาย
- (4) ส่วนสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

2.1.5.5.2 ฝ่ายสัญญา 2

- (1) ส่วนสัญญาและนิติกรรมที่ 1
- (2) ส่วนสัญญาและนิติกรรมที่ 2

2.1.5.5.3 ฝ่ายสัญญาร่วมการทำงาน

- (1) ส่วนจัดการงานผลประโยชน์
- (2) ส่วนจัดการงานด้านเทคนิค

2.1.5.6 กลุ่มคดีและข้อพิพาท

2.1.5.6.1 ฝ่ายกฎหมายนครหลวง

- (1) ส่วนกฎหมายนครหลวงที่ 1
- (2) ส่วนกฎหมายนครหลวงที่ 2
- (3) ส่วนกฎหมายนครหลวงที่ 3

2.1.5.6.2 ฝ่ายกฎหมายภูมิภาค

- (1) ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 1
- (2) ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 2
- (3) ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 3
- (4) ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 4
- (5) ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 5
- (6) ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 6

2.1.5.6.3 ฝ่ายคดีข้อพิพาทโทรคมนาคม

- (1) ส่วนคดีข้อพิพาทโทรคมนาคมที่ 1
- (2) ส่วนคดีข้อพิพาทโทรคมนาคมที่ 2
- (3) ส่วนคดีข้อพิพาทโทรคมนาคมที่ 3

2.1.5.6.4 ฝ่ายคดีข้อพิพาททั่วไป

- (1) ส่วนคดีข้อพิพาททั่วไปที่ 1
- (2) ส่วนคดีข้อพิพาททั่วไปที่ 2
- (3) ส่วนคดีแรงงานและสัญญา

2.1.5.6.5 ฝ่ายคดีข้อพิพาทล้มละลายและบังคับคดี

- (1) ส่วนบังคับคดีทั่วไปที่ 1
- (2) ส่วนบังคับคดีทั่วไปที่ 2
- (3) ส่วนคดีล้มละลายและฟื้นฟูกิจการ

2.1.6 สายงานการเงิน

(1) ส่วนอำนวยการสายงาน

2.1.6.1 กลุ่มบัญชีและการเงิน

2.1.6.1.1 ฝ่ายวางแผนการเงินและงบประมาณ

- (1) ส่วนวางแผนการเงินและการลงทุน
- (2) ส่วนงบประมาณทำการ
- (3) ส่วนงบประมาณลงทุน
- (4) ส่วนติดตามและประเมินผล

2.1.6.1.2 ฝ่ายบริหารการเงิน

- (1) ส่วนพัฒนาบริหารการเงิน
- (2) ส่วนบัญชีเงินฝาก
- (3) ส่วนส่งจ่าย
- (4) ส่วนรับจ่ายเงิน
- (5) ส่วนส่วนแบ่งโทรคมนาคมระหว่างประเทศ
- (6) ส่วนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

2.1.6.1.3 ฝ่ายบัญชีการเงิน

- (1) ส่วนประมวลบัญชีและรายงาน
- (2) ส่วนพัฒนาระบบบัญชีการเงินและให้คำปรึกษาภาษี
- (3) ส่วนบัญชีสินทรัพย์ส่วนกลาง
- (4) ส่วนบัญชีแยกประเภทย่อยอื่น
- (5) ส่วนตรวจสอบรายได้
- (6) ส่วนบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนกลาง
- (7) ส่วนบัญชีภาษีเงินได้นิติบุคคล

2.1.6.1.4 ฝ่ายบัญชีบริหาร

- (1) ส่วนพัฒนาระบบบัญชีบริหาร
- (2) ส่วนจัดทำฐานข้อมูล
- (3) ส่วนต้นทุนบริการและผลิตภัณฑ์
- (4) ส่วนวิเคราะห์บัญชีบริหาร
- (5) ส่วนบริหารและพัฒนาแบบต้นทุนไตรมาส

2.1.6.1.5 ฝ่ายบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้

- (1) ส่วนพัฒนาระบบบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้
- (2) ส่วนวิเคราะห์และบริหารข้อมูลลูกหนี้เจ้าหนี้
- (3) ส่วนตรวจสอบบัญชีลูกหนี้และรายได้
- (4) ส่วนบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้ในประเทศ
- (5) ส่วนบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้ต่างประเทศ
- (6) ส่วนตรวจสอบเจ้าหนี้ภาคเอกชนส่วนกลาง
- (7) ส่วนตรวจสอบเจ้าหนี้ภาครัฐและพนักงานส่วนกลาง

2.1.6.1.6 ฝ่ายบริหารลูกค้า

- (1) ส่วนบริหารลูกค้าหน่วยงานภาครัฐ
- (2) ส่วนบริหารลูกค้าหน่วยงานเอกชน
- (3) ส่วนบริหารลูกค้าผู้ประกอบการ
- (4) ส่วนบริหารลูกค้ารายย่อย
- (5) ส่วนบริหารสัญญาและติดตามค่าใช้จ่ายบริการ
- (6) ส่วนบริหารการรับชำระผ่านตัวแทน
- (7) ส่วนบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า

2.1.6.2 กลุ่มบัญชีการเงิน

2.1.6.2.1 ฝ่ายต้นทุน

- (1) ส่วนอัตราค่าบริการ
- (2) ส่วนอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย
- (3) ส่วนบริหารต้นทุนที่ 1
- (4) ส่วนบริหารต้นทุนที่ 2

2.1.6.2.2 ฝ่ายบัญชี

- (1) ส่วนนโยบายบัญชีและงบการเงิน
- (2) ส่วนบัญชีที่ 1
- (3) ส่วนบัญชีที่ 2
- (4) ส่วนบัญชีที่ 3
- (5) ส่วนบัญชีที่ 4
- (6) ส่วนบัญชีที่ 5
- (7) ส่วนระบบบัญชีการเงิน

2.1.6.2.3 ฝ่ายการเงิน

- (1) ส่วนนโยบายและแผนงานงบประมาณ
- (2) ส่วนวางแผนการเงิน
- (3) ส่วนงบประมาณทำการ
- (4) ส่วนงบประมาณการลงทุน
- (5) ส่วนสอบทาน ติดตามแผนงานและโครงการ

2.1.6.3 กลุ่มการคลัง

2.1.6.3.1 ฝ่ายการคลัง

- (1) ส่วนบริหารสภาพคล่อง
- (2) ส่วนจัดหาและบริหารเงินทุน
- (3) ส่วนควบคุมเงินฝาก
- (4) ส่วนรับและจ่ายเงิน
- (5) ส่วนนโยบายและปฏิบัติการภาษี

2.1.6.3.2 ฝ่ายจัดเก็บรายได้และบริหารหนี้

- (1) ส่วนนโยบายการบริหารหนี้
- (2) ส่วนบริหารหนี้ลูกค้าภาครัฐ
- (3) ส่วนบริหารหนี้ลูกค้าภาคเอกชน
- (4) ส่วนบริหารหนี้ลูกค้ารายย่อยทั่วไป

2.1.7 สายงานการตลาด

- (1) ส่วนอำนวยการสายงาน
- (2) ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร 1
  - (2.1) ส่วนสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร
  - (2.2) ส่วนบริหารแบรนด์
  - (2.3) ส่วน New Media & Digital Content
  - (2.4) ส่วนสารสนเทศ
  - (2.5) ส่วนกิจกรรม
  - (2.6) ส่วนผลิตสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์
  - (2.7) ส่วนบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม
- (3) ฝ่ายบริหารคุณภาพบริการ
  - (3.1) ส่วนควบคุม ประสานงาน และติดตามคุณภาพบริการหน่วยงานภาครัฐ
  - (3.2) ส่วนควบคุม ประสานงาน และติดตามคุณภาพบริการหน่วยงานผู้ประกอบการ
  - (3.3) ส่วนควบคุม ประสานงาน และติดตามคุณภาพบริการหน่วยงานภาคเอกชน
  - (3.4) ส่วนควบคุม ประสานงาน และติดตามคุณภาพบริการลูกค้ารายย่อย
  - (3.5) ส่วนพัฒนาและบริการ Contact Center ลูกค้าทั่วไป
  - (3.6) ส่วนพัฒนาและบริการ Contact Center ลูกค้าองค์กร
  - (3.7) ส่วนบริหารคุณภาพบริการ

- (4) ฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้า
  - (4.1) ส่วนบริหารฐานข้อมูลลูกค้า
  - (4.2) ส่วนบูรณาการข้อมูลด้านการตลาดและการขาย
  - (4.3) ส่วนบริหารกลยุทธ์ประสบการณ์ลูกค้า
  - (4.4) ส่วนบริหารประสบการณ์ลูกค้า
  - (4.5) ส่วนประเมินผลและสนับสนุนการตลาด
  - (4.6) ส่วนบริหารจัดการเสียงจากผู้บริโภคผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.1.7.1 กลุ่มผลิตภัณฑ์

2.1.7.1.1 ฝ่ายผลิตภัณฑ์โทรศัพท์

- (1) ส่วนการตลาดบริการโทรศัพท์
- (2) ส่วนสนับสนุนการขายบริการโทรศัพท์
- (3) ส่วนวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าและบริหารคลังสินค้า
- (4) ส่วนวางแผนและบริหารโครงข่ายชุมสายโทรศัพท์
- (5) ส่วนพัฒนาบริการโทรศัพท์
- (6) ส่วนพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลโทรศัพท์
- (7) ส่วนพันธมิตรธุรกิจโทรศัพท์
- (8) ส่วนข้อตกลงระหว่างประเทศ

2.1.7.1.2 ฝ่ายผลิตภัณฑ์บรอดแบนด์

- (1) ส่วนพัฒนาธุรกิจบรอดแบนด์
- (2) ส่วนพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ
- (3) ส่วนพัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตร
- (4) ส่วนพัฒนาบริการเสริมบรอดแบนด์
- (5) ส่วนบริหารสัญญาผลิตภัณฑ์
- (6) ส่วนกลยุทธ์และการตลาดผลิตภัณฑ์
- (7) ส่วนพัฒนาธุรกิจอินเทอร์เน็ตไร้สาย

2.1.7.1.3 ฝ่ายผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล

- (1) ส่วนธุรกิจสื่อสารข้อมูลในประเทศ
- (2) ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล
- (3) ส่วนพัฒนาธุรกิจสื่อสารข้อมูล
- (4) ส่วนบริหารค่าส่วนแบ่งบริการสื่อสารข้อมูล
- (5) ส่วนการตลาดผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล
- (6) ส่วนพัฒนาธุรกิจอินเทอร์เน็ตองค์กร
- (7) ส่วนพัฒนาพื้นที่ให้บริการ
- (8) ส่วนผลิตภัณฑ์ธุรกิจอินเทอร์เน็ตเกตเวย์
- (9) ส่วนผลิตภัณฑ์ธุรกิจสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ
- (10) ส่วนวิศวกรรมโครงข่ายระหว่างประเทศ

2.1.7.1.4 ฝ่ายผลิตภัณฑ์สื่อสารดาวเทียม

- (1) ส่วนสนับสนุนบริการธุรกิจดาวเทียม
- (2) ส่วนระบบดาวเทียม
- (3) สถานีดาวเทียม นนทบุรี
- (4) สถานีดาวเทียม ศรีราชา
- (5) สถานีดาวเทียม สิรินคร
- (6) ส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาดบริการสื่อสารดาวเทียม

2.1.7.2 กลุ่มการตลาดและสื่อสารองค์กร

2.1.7.2.1 ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด

- (1) ส่วนบริหารข้อมูลทางการตลาด
- (2) ส่วนการตลาดที่ 1
- (3) ส่วนการตลาดที่ 2

2.1.7.2.2 ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร 2

- (1) ส่วนบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมและมวลชนสัมพันธ์
- (2) ส่วนสื่อสารภายในองค์กร
- (3) ส่วนภาพลักษณ์องค์กรและประชาสัมพันธ์

2.1.7.2.3 ฝ่ายสื่อสารการตลาด

- (1) ส่วนโฆษณาและภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์
- (2) ส่วนผลิตและบริหารงานกิจกรรม
- (3) ส่วนบริหารผลิตภัณฑ์ที่ระลึก

2.1.8 สายงานขายลูกค้าองค์กร

2.1.8.1 กลุ่มขายและบริการลูกค้าองค์กร 1

2.1.8.1.1 ฝ่ายบริการหน่วยงานภาครัฐ 1

- (1) ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 1
- (2) ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 2
- (3) ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 3
- (4) ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 4
- (5) ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 5
- (6) ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 6
- (7) ส่วนสัญญาและข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ
- (8) ส่วนพัฒนาโซลูชันและความสัมพันธ์หน่วยงานภาครัฐ

2.1.8.1.2 ฝ่ายบริการหน่วยงานภาคเอกชน 1

- (1) ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 1
- (2) ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 2
- (3) ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 3

- (4) ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 4
- (5) ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 5
- (6) ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 6
- (7) ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 7
- (8) ส่วนบริหารความสัมพันธ์หน่วยงานเอกชน
- (9) ส่วนพัฒนาโซลูชันธุรกิจบริการ

2.1.8.1.3 ฝ่ายบริการหน่วยงานผู้ประกอบการ 1

- (1) ส่วนบริการผู้ประกอบการ 1
- (2) ส่วนบริการผู้ประกอบการ 2
- (3) ส่วนบริการผู้ประกอบการ 3
- (4) ส่วนบริการผู้ประกอบการ 4
- (5) ส่วนบริการผู้ประกอบการ 5
- (6) ส่วนจัดหาบริการ
- (7) ส่วนบริหารบริการผู้ประกอบการ
- (8) ส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ประกอบการ

2.1.8.2 กลุ่มขายและบริการลูกค้าองค์กร 2

- (1) ส่วนบริหารข้อมูลและสนับสนุนการขาย

2.1.8.2.1 ฝ่ายขายราชการ 2

- (1) ส่วนขายราชการที่ 1
- (2) ส่วนขายราชการที่ 2
- (3) ส่วนขายราชการที่ 3
- (4) ส่วนขายราชการที่ 4
- (5) ส่วนขายราชการที่ 5

2.1.8.2.2 ฝ่ายขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐ 2

- (1) ส่วนขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐที่ 1
- (2) ส่วนขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐที่ 2
- (3) ส่วนขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐที่ 3
- (4) ส่วนขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐที่ 4

2.1.8.2.3 ฝ่ายขายภาคเอกชน 2

- (1) ส่วนขายเอกชนที่ 1
- (2) ส่วนขายเอกชนที่ 2
- (3) ส่วนขายเอกชนที่ 3
- (4) ส่วนขายเอกชนที่ 4
- (5) ส่วนขายเอกชนที่ 5
- (6) ส่วนขายเอกชนที่ 6

2.1.8.2.4 ฝ่ายเทคนิคบริการลูกค้าองค์กร

- (1) ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 1
- (2) ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 2
- (3) ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 3
- (4) ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 4
- (5) ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 5

2.1.8.2.5 ฝ่ายบริหารงานลูกค้าองค์กร

- (1) ส่วนบริหารโครงการที่ 1
- (2) ส่วนบริหารโครงการที่ 2
- (3) ส่วนบริหารโครงการที่ 3
- (4) ส่วนติดตามและประเมินผลโครงการ

2.1.9 สายงานโครงสร้างพื้นฐาน

- (1) ส่วนอำนวยการสายงาน
- (2) ส่วนพัสดุ
- (3) ส่วนบริหารธุรกิจ

2.1.9.1 กลุ่มปฏิบัติการ

2.1.9.1.1 ฝ่ายวางแผนและวิศวกรรม

- (1) ส่วนวางแผนและพัฒนาโครงข่าย
- (2) ส่วนวิศวกรรมโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์
- (3) ส่วนวิศวกรรมโครงข่ายหลัก IP
- (4) ส่วนวิศวกรรมระบบสนับสนุน
- (5) ส่วนวิศวกรรมโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ
- (6) ส่วนประสานงานและปฏิบัติการเพื่อให้บริการ USO
- (7) ส่วนสนับสนุนและบริหารงานสำนักงานบริการ
- (8) ส่วนวิศวกรรมและบริหารท่อร้อยสาย

2.1.9.1.2 ฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์

- (1) ส่วนบริหารข้อมูลโทรศัพท์
- (2) ส่วนชุมสายโทรศัพท์ในประเทศ
- (3) ส่วนชุมสาย TANDEM และ VoIP นนทบุรี
- (4) ส่วนประสานงานปฏิบัติงานโทรศัพท์
- (5) ส่วนชุมสายโทรศัพท์ภายใน
- (6) ส่วนชุมสายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ศรีราชา
- (7) ส่วนชุมสายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บางรัก
- (8) ส่วนตรวจสอบและควบคุมการใช้บริการ

- 2.1.9.1.3 ฝ่ายปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล
- (1) ส่วนประสานงานบริการสื่อสารข้อมูล
  - (2) ส่วนปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล นนทบุรี
  - (3) ส่วนปฏิบัติการ Access Network และ Internet Solution
  - (4) ส่วนปฏิบัติการ Manage Service และ SI
  - (5) ส่วนวิเคราะห์คุณภาพบริการสื่อสารข้อมูล
  - (6) ส่วนปฏิบัติการ Core Network

- 2.1.9.1.4 ฝ่ายสื่อสารสัญญาณ 1
- (1) ส่วนปฏิบัติการควบคุมโครงข่าย
  - (2) ส่วนบริหารจัดการโครงข่าย
  - (3) ส่วนติดตั้งและบำรุงรักษาโครงข่ายหลัก
  - (4) ส่วนประสานงานโครงข่ายหลัก
  - (5) ส่วนปฏิบัติการโครงข่าย ศรีราชา
  - (6) ส่วนปฏิบัติการโครงข่าย บางรัก
  - (7) ส่วนปฏิบัติการโครงข่าย นนทบุรี
  - (8) ส่วนปฏิบัติการโครงข่ายระหว่างประเทศ

- 2.1.9.1.5 ฝ่ายโครงข่ายระหว่างประเทศ
- (1) ส่วนระบบเคเบิลใต้น้ำ
  - (2) ส่วนบริหารสัญญาและประสานงานระหว่างประเทศ
  - (3) ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษากลาง
  - (4) สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 1 เพชรบุรี
  - (5) สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 2 สงขลา
  - (6) สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 3 ศรีราชา
  - (7) สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 4 สตูล
  - (8) ส่วนสนับสนุนปฏิบัติการโครงข่ายระหว่างประเทศ

2.1.9.2 กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

- 2.1.9.2.1 ฝ่ายธุรกิจทอรร้อยสาย
- (1) ส่วนบริหารธุรกิจทอรร้อยสาย
  - (2) ส่วนวิศวกรรมทอรร้อยสาย
  - (3) ส่วนปฏิบัติการทอรร้อยสาย

- 2.1.9.2.2 ฝ่ายธุรกิจเสาโทรคมนาคม
- (1) ส่วนบริหารธุรกิจเสาโทรคมนาคม
  - (2) ส่วนบริหารสัญญาที่ตั้งเสาโทรคมนาคม
  - (3) ส่วนวิศวกรรมเสาโทรคมนาคม
  - (4) ส่วนปฏิบัติการเสาโทรคมนาคม

2.1.9.2.3 ฝ่ายขายและบริการโครงสร้างพื้นฐาน

- (1) ส่วนขายและบริการโครงสร้างพื้นฐานที่ 1
- (2) ส่วนขายและบริการโครงสร้างพื้นฐานที่ 2
- (3) ส่วนขายและบริการโครงสร้างพื้นฐานที่ 3
- (4) ส่วนบริหารการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

2.1.9.3 กลุ่มบริหารโครงข่าย

2.1.9.3.1 ฝ่ายบริหารโครงข่าย

- (1) ส่วนบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ
- (2) ส่วนอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ
- (3) ส่วนโครงข่ายระหว่างประเทศ
- (4) ส่วนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่
- (5) ส่วนข้อมูลการใช้โครงข่าย
- (6) ส่วนโครงข่ายเกตเวย์ดาวเทียม

2.1.9.3.2 ฝ่ายสื่อสารสัญญาณ 2

- (1) ส่วนวิศวกรรมสื่อสารสัญญาณ
- (2) ส่วนวางแผนโครงข่ายสื่อสารสัญญาณหลัก
- (3) ส่วนปฏิบัติการสื่อสารสัญญาณ
- (4) ส่วนปฏิบัติการเคเบิลใยแก้วนำแสงนครหลวง
- (5) ส่วนปฏิบัติการเคเบิลใยแก้วนำแสงภูมิภาคพื้นที่ 1
- (6) ส่วนปฏิบัติการเคเบิลใยแก้วนำแสงภูมิภาคพื้นที่ 2

2.1.9.3.3 ฝ่ายบริหารโครงสร้างพื้นฐานและบริการพิเศษ

- (1) ส่วนซ่อมอุปกรณ์โทรคมนาคม
- (2) ส่วนถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียง
- (3) ส่วนบริการพิเศษ
- (4) ส่วนการกำลังและเครื่องปรับอากาศ
- (5) ส่วนวิศวกรรมอาคารและงานระบบ

2.1.9.3.4 ฝ่ายวิจัยและพัฒนา

- (1) ส่วนส่งเสริมนวัตกรรม
- (2) ส่วนนวัตกรรมผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมและเศรษฐกิจดิจิทัล
- (3) ส่วนนวัตกรรมระบบต่อนอกและระบบป้องกัน
- (4) ส่วนบริการทดสอบและสอบเทียบ
- (5) ส่วนนวัตกรรมเทคโนโลยีอวกาศ

## 2.1.10 สายงานสื่อสารไร้สาย 1

### 2.1.10.1 กลุ่มปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย

#### 2.1.10.1.1 ฝ่ายวิศวกรรมสื่อสารไร้สาย

- (1) ส่วนบริหารใบอนุญาตวิทยุคมนาคม
- (2) ส่วนวิศวกรรมสื่อสารวิทยุ
- (3) ส่วนวางแผนวิศวกรรม
- (4) ส่วนจัดเตรียมสถานที่
- (5) ส่วนวิศวกรรมระบบชุมสายทางเสียง
- (6) ส่วนวิศวกรรมระบบชุมสายสื่อสารข้อมูล
- (7) ส่วน Prepaid และบริการเสริม

#### 2.1.10.1.2 ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย

- (1) ส่วนบริหารสัญญาโครงข่ายสื่อสารไร้สาย
- (2) ส่วนบริหารสินทรัพย์โครงข่ายสื่อสารไร้สาย
- (3) ส่วนวิเคราะห์และปรับปรุงระบบโครงข่าย
- (4) ส่วนควบคุมและพัฒนาคุณภาพบริการ
- (5) ส่วนปฏิบัติการระบบ Real Time Charging
- (6) ส่วนบริหารและปฏิบัติการโครงข่ายสื่อสารไร้สาย
- (7) ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์กรุงเทพฯ
- (8) ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์เชียงใหม่
- (9) ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์พิษณุโลก
- (10) ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์ขอนแก่น
- (11) ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์นครราชสีมา
- (12) ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์สุราษฎร์ธานี
- (13) ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์หาดใหญ่
- (14) ส่วนบริหารและปฏิบัติการธุรกิจวิทยุคมนาคม ระบบวิทยุเรือ

### 2.1.10.2 กลุ่มขายและผลิตภัณฑ์สื่อสารไร้สาย

#### 2.1.10.2.1 ฝ่ายขายและตลาดสื่อสารไร้สาย

- (1) ส่วนวางแผนธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- (2) ส่วนการตลาดและส่งเสริมการขาย
- (3) ส่วนสื่อสารการตลาดธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- (4) ส่วนการขายธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- (5) ส่วนบริหารลูกค้าสัมพันธ์ธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- (6) ส่วนบริหารคลังสินค้า
- (7) ส่วนตรวจสอบข้อมูลบริการธุรกิจสื่อสารไร้สาย

2.1.10.2.2 ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย

- (1) ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์สื่อสารไร้สาย
- (2) ส่วนพัฒนาบริการเสริมสื่อสารไร้สาย
- (3) ส่วนพัฒนาบริการลูกค้าองค์กรและบริการข้ามโครงข่าย
- (4) ส่วนวิเคราะห์ธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- (5) ส่วนพัฒนาบริการวิทยุคมนาคม

2.1.10.2.3 ฝ่ายพัฒนาธุรกิจโครงข่ายไร้สาย

- (1) ส่วนพัฒนาธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม
- (2) ส่วนบริหารทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม
- (3) ส่วนบริหารสัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม
- (4) ส่วนวิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลสารสนเทศโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม

2.1.10.2.4 ฝ่ายขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย

- (1) ส่วนขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย
- (2) ส่วนบริหารสัญญาและการเงิน 1
- (3) ส่วนบริหารสัญญาและการเงิน 2

2.1.11 สายงานสื่อสารไร้สาย 2

- (1) ส่วนอำนวยการสายงาน
- (2) ส่วนพัสดุ
- (3) ฝ่ายธุรกิจสื่อสารไร้สาย
  - (3.1) ส่วนบริหารธุรกิจสื่อสารไร้สาย
  - (3.2) ส่วนบริหารงานขายส่ง
  - (3.3) ส่วนบริหารงานขายปลีก
  - (3.4) ส่วนบริหารงานพันธมิตร

2.1.11.1 กลุ่มพัฒนาและปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย

2.1.11.1.1 ฝ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

- (1) ส่วนปฏิบัติการโครงข่ายหลักโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (2) ส่วนบริหารโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (3) ส่วนบริการเสริมโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (4) ส่วนบริการลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (5) ส่วนพัฒนาโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (6) ส่วนปฏิบัติการระบบสายอากาศและเชื่อมโยงโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (7) ส่วนจัดการข้อมูลการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

2.1.11.1.2 ฝ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5

- (1) ส่วนควบคุมคุณภาพ
- (2) ส่วนพัฒนาโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5 และบริการสื่อสารไร้สาย
- (3) ส่วนปฏิบัติการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5 และบริการสื่อสารไร้สาย

2.1.12 สายงานดิจิทัล

(1) ศูนย์นวัตกรรม

(1.1) ส่วนปฏิบัติการวิจัย

(1.2) ส่วนบริหารงานวิจัย

2.1.12.1 กลุ่มดิจิทัล

2.1.12.1.1 ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ส่วนบริการด้านเทคนิคความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) ส่วนธุรกิจบริการ CCTV
- (3) ส่วนบริการ Business Solution
- (4) ส่วนพัฒนาธุรกิจความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (5) ส่วนมาตรฐานความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.12.1.2 ฝ่ายธุรกิจบริการดิจิทัล

- (1) ส่วนธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน
- (2) ส่วนพันธมิตรบริการดิจิทัล
- (3) ส่วนพัฒนาแอปพลิเคชัน
- (4) ส่วนการตลาดและสนับสนุนการขาย

2.1.12.1.3 ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล

- (1) ส่วนปฏิบัติการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์
- (2) ส่วนปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล นนทบุรี
- (3) ส่วนปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล บางรัก
- (4) ส่วนปฏิบัติการระบบ Facility
- (5) ส่วนวางแผนและวิศวกรรม

2.1.12.1.4 ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล

- (1) ส่วนพัฒนาธุรกิจ National Single Window
- (2) ส่วนปฏิบัติการ National Single Window
- (3) ส่วนพัฒนาธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล
- (4) ส่วนปฏิบัติการธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล

2.1.12.1.5 ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า

- (1) ส่วนการตลาดและสนับสนุนการขาย
- (2) ส่วนพัฒนาธุรกิจ
- (3) ส่วนวางแผนและควบคุมคุณภาพ
- (4) ส่วนบริการคลาวด์
- (5) ส่วนบริการบิ๊กดาต้า

### 2.1.13 สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี

- (1) ส่วนอำนวยการสายงาน
- (2) ส่วนพัสดุ 2.1
- (3) ส่วนพัสดุ 2.2

#### 2.1.13.1 กลุ่มผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี

##### 2.1.13.1.1 ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์

- (1) ส่วนบริหารธุรกิจ
- (2) ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์อินเทอร์เน็ตและสื่อสารข้อมูล
- (3) ส่วนปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล
- (4) ส่วนปฏิบัติการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์
- (5) ส่วนพัฒนาโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- (6) ส่วนคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ
- (7) ส่วนบริการหลังการขายลูกค้าองค์กร

##### 2.1.13.1.2 ฝ่ายระบบบริการลูกค้า

- (1) ส่วนระบบลูกค้าสัมพันธ์และใบสั่งบริการ
- (2) ส่วนระบบการเรียกเก็บค่าบริการ
- (3) ส่วนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
- (4) ส่วนระบบงานองค์กรและสนับสนุนการให้บริการ

##### 2.1.13.1.3 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ส่วนระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร
- (2) ส่วนบริการและสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (3) ส่วนเทคนิคเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (4) ส่วนบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 2.1.13.1.4 ฝ่ายใบแจ้งหนี้

- (1) ส่วนบริหารใบแจ้งหนี้
- (2) ส่วนข้อมูลรับชำระ
- (3) ส่วนจัดพิมพ์และจัดส่งใบแจ้งหนี้
- (4) ส่วนจัดทำใบแจ้งหนี้พิเศษ

#### 2.1.13.2 กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์คลาวด์และดิจิทัล

##### 2.1.13.2.1 ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารธุรกิจ

- (1) ส่วนวางแผนและบริหารธุรกิจ
- (2) ส่วนพัฒนาธุรกิจและพันธมิตร
- (3) ส่วนสนับสนุนขายและผลิตภัณฑ์
- (4) ส่วนมาตรฐานและบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- (5) ส่วนนโยบายบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
- (6) ส่วนวิเคราะห์ข้อเสนอขาย

2.1.13.2.2 ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์คลาวด์และดิจิทัล

- (1) ส่วนพัฒนาบริการคลาวด์และดิจิทัลที่ 1
- (2) ส่วนพัฒนาบริการคลาวด์และดิจิทัลที่ 2
- (3) ส่วนพัฒนาบริการคลาวด์และดิจิทัลที่ 3
- (4) ส่วนปฏิบัติการบริการคลาวด์และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- (5) ส่วนบริหารจัดการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์และดิจิทัล
- (6) ส่วนสนับสนุนเทคนิคบริการลูกค้าคลาวด์และดิจิทัล

2.1.13.2.3 ฝ่ายธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์

- (1) ส่วนบริการลูกค้าสัมพันธ์และบริการสอบถาม
- (2) ส่วนรับแจ้งบริการหลังการขาย
- (3) ส่วนธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์ที่ 1
- (4) ส่วนธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์ที่ 2

2.1.13.2.4 ฝ่ายพัฒนาดิจิทัลเทคโนโลยี

- (1) ส่วนพัฒนาดิจิทัลเทคโนโลยีที่ 1
- (2) ส่วนพัฒนาดิจิทัลเทคโนโลยีที่ 2
- (3) ส่วนปรับเปลี่ยนกระบวนการดิจิทัล

2.1.13.2.5 ฝ่ายบริหารสื่อดิจิทัลและข้อมูลลูกค้า

- (1) ส่วนบริหารข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์
- (2) ส่วนบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
- (3) ส่วนบริหารสื่อดิจิทัล
- (4) ส่วนพัฒนาและบริหารช่องทางการตลาด
- (5) ส่วนระบบงานบริการลูกค้า

2.1.14 สายงานเทคโนโลยี

2.1.14.1 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.14.1.1 ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ส่วนวิเคราะห์การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) ส่วนพัฒนาคุณภาพและประเมินผลการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (3) ส่วนออกแบบและบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (4) ส่วนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (5) ส่วนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและสถิติ
- (6) ส่วนระบบคลังข้อมูลสารสนเทศ

2.1.14.1.2 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารองค์กร

- (1) ส่วนบริการด้านระบบบัญชีการเงิน
- (2) ส่วนบริการด้านระบบทรัพยากรบุคคล
- (3) ส่วนบริการด้านสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

- (4) ส่วนบริการด้านระบบสนับสนุนการดำเนินงานในองค์กร
- (5) ส่วนบริหารบัญชีผู้ใช้งานและความปลอดภัย
- (6) ส่วนบริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- (7) ส่วนปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทั่วไป
- (8) ส่วนระบบคอมพิวเตอร์
- (9) ส่วนบริหารจัดการระบบและฐานข้อมูล
- (10) ส่วนวิเคราะห์และพัฒนาระบบงาน

#### 2.1.14.1.3 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจ

- (1) ส่วนระบบบริการสารสนเทศ
- (2) ส่วนระบบข้อมูลการใช้บริการ
- (3) ส่วนระบบใบแจ้งค่าใช้จ่าย
- (4) ส่วนระบบสนับสนุนสำนักงานบริการลูกค้า
- (5) ส่วนระบบส่วนแบ่งค่าบริการโทรคมนาคม
- (6) ส่วนระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า
- (7) ส่วนวิเคราะห์และทดสอบระบบงาน
- (8) ส่วนควบคุมคุณภาพการประมวลผลข้อมูล
- (9) ส่วนควบคุมและตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้บริการ
- (10) ส่วนบริการช่วยเหลือและสนับสนุนผู้ใช้งาน
- (11) ส่วนสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ

#### 2.1.15 สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1

- (1) ฝ่ายงานบริการลูกค้า เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
  - (1.1) ส่วนธุรกิจสัมพันธ์
  - (1.2) ส่วนการตลาดและการขาย
  - (1.3) ส่วนบริหารโครงข่าย
  - (1.4) ส่วนปฏิบัติการข่ายสายเคเบิล
  - (1.5) ส่วนปฏิบัติการระบบการกำลัง
  - (1.6) สำนักงานบริการลูกค้า สุวรรณภูมิ
  - (1.7) สำนักงานบริการลูกค้า หลักสี่
  - (1.8) สำนักงานบริการลูกค้า ยานนาวา
  - (1.9) สำนักงานบริการลูกค้า มีนบุรี
  - (1.10) สำนักงานบริการลูกค้า หนองจอก
  - (1.11) สำนักงานบริการลูกค้า สมุทรปราการ
  - (1.12) สำนักงานบริการลูกค้า พระโขนง
  - (1.13) สำนักงานบริการลูกค้า คลองหลวง

2.1.15.1 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลาง เหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ

2.1.15.1.1 ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตกลาง

- (1) ส่วนสนับสนุนงานบริการ
- (2) ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี
- (3) ส่วนบริหารลูกค้า
- (4) ส่วนการตลาดและการขาย
- (5) ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ
- (6) ส่วนบริหารโครงข่าย
- (7) สำนักงานบริการลูกค้า พระนครศรีอยุธยา
- (8) สำนักงานบริการลูกค้า อ่างทอง
- (9) สำนักงานบริการลูกค้า ลพบุรี
- (10) สำนักงานบริการลูกค้า ชัยบาดาล
- (11) สำนักงานบริการลูกค้า สิงห์บุรี
- (12) สำนักงานบริการลูกค้า ชัยนาท
- (13) สำนักงานบริการลูกค้า สระบุรี
- (14) สำนักงานบริการลูกค้า นครสวรรค์
- (15) สำนักงานบริการลูกค้า ตากสิน
- (16) สำนักงานบริการลูกค้า อุทัยธานี
- (17) สำนักงานบริการลูกค้า กำแพงเพชร
- (18) สำนักงานบริการลูกค้า พิจิตร
- (19) สำนักงานบริการลูกค้า ตะพานหิน
- (20) สำนักงานบริการลูกค้า เพชรบูรณ์
- (21) สำนักงานบริการลูกค้า หล่มสัก
- (22) สำนักงานบริการลูกค้า หนองไผ่

2.1.15.1.2 ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตเหนือ

- (1) ส่วนสนับสนุนงานบริการ
- (2) ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี
- (3) ส่วนบริหารลูกค้า
- (4) ส่วนการตลาดและการขาย
- (5) ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ
- (6) ส่วนบริหารโครงข่าย
- (7) สำนักงานบริการลูกค้า เชียงใหม่
- (8) สำนักงานบริการลูกค้า ฝาง
- (9) สำนักงานบริการลูกค้า ลำพูน
- (10) สำนักงานบริการลูกค้า ลำปาง

- (11) สำนักงานบริการลูกค้า เถิน
- (12) สำนักงานบริการลูกค้า อุดรดิตถ์
- (13) สำนักงานบริการลูกค้า แพร่
- (14) สำนักงานบริการลูกค้า น่าน
- (15) สำนักงานบริการลูกค้า พะเยา
- (16) สำนักงานบริการลูกค้า เชียงราย
- (17) สำนักงานบริการลูกค้า แม่สาย
- (18) สำนักงานบริการลูกค้า แม่ฮ่องสอน
- (19) สำนักงานบริการลูกค้า แม่สะเรียง
- (20) สำนักงานบริการลูกค้า ปาย
- (21) สำนักงานบริการลูกค้า ตาก
- (22) สำนักงานบริการลูกค้า แม่สอด
- (23) สำนักงานบริการลูกค้า สุโขทัย
- (24) สำนักงานบริการลูกค้า สวรรค์โลก
- (25) สำนักงานบริการลูกค้า พิษณุโลก

2.1.15.1.3 ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตตะวันออกเฉียงเหนือ

- (1) ส่วนสนับสนุนงานบริการ
- (2) ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี
- (3) ส่วนบริหารลูกค้า
- (4) ส่วนการตลาดและการขาย
- (5) ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ
- (6) ส่วนบริหารโครงข่าย
- (7) สำนักงานบริการลูกค้า นครราชสีมา
- (8) สำนักงานบริการลูกค้า ปากช่อง
- (9) สำนักงานบริการลูกค้า บุรีรัมย์
- (10) สำนักงานบริการลูกค้า สุรินทร์
- (11) สำนักงานบริการลูกค้า ศรีสะเกษ
- (12) สำนักงานบริการลูกค้า อุบลราชธานี
- (13) สำนักงานบริการลูกค้า ยโสธร
- (14) สำนักงานบริการลูกค้า ชัยภูมิ
- (15) สำนักงานบริการลูกค้า อำนาจเจริญ
- (16) สำนักงานบริการลูกค้า หนองบัวลำภู
- (17) สำนักงานบริการลูกค้า ขอนแก่น
- (18) สำนักงานบริการลูกค้า บ้านไผ่
- (19) สำนักงานบริการลูกค้า ชุมแพ

- (20) สำนักงานบริการลูกค้า อุดรธานี
- (21) สำนักงานบริการลูกค้า เลย
- (22) สำนักงานบริการลูกค้า หนองคาย
- (23) สำนักงานบริการลูกค้า บึงกาฬ
- (24) สำนักงานบริการลูกค้า มหาสารคาม
- (25) สำนักงานบริการลูกค้า ร้อยเอ็ด
- (26) สำนักงานบริการลูกค้า กาฬสินธุ์
- (27) สำนักงานบริการลูกค้า สกลนคร
- (28) สำนักงานบริการลูกค้า นครพนม
- (29) สำนักงานบริการลูกค้า มุกดาหาร

2.1.15.2 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันตกใต้ และตะวันออก

2.1.15.2.1 ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตตะวันตก

- (1) ส่วนสนับสนุนงานบริการ
- (2) ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี
- (3) ส่วนบริหารลูกค้า
- (4) ส่วนการตลาดและการขาย
- (5) ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ
- (6) ส่วนบริหารโครงข่าย
- (7) สำนักงานบริการลูกค้า ราชบุรี
- (8) สำนักงานบริการลูกค้า บ้านโป่ง
- (9) สำนักงานบริการลูกค้า กาญจนบุรี
- (10) สำนักงานบริการลูกค้า สุพรรณบุรี
- (11) สำนักงานบริการลูกค้า นครปฐม
- (12) สำนักงานบริการลูกค้า สมุทรสาคร
- (13) สำนักงานบริการลูกค้า กระทุ่มแบน
- (14) สำนักงานบริการลูกค้า สมุทรสงคราม
- (15) สำนักงานบริการลูกค้า เพชรบุรี
- (16) สำนักงานบริการลูกค้า ชะอำ
- (17) สำนักงานบริการลูกค้า ประจวบคีรีขันธ์
- (18) สำนักงานบริการลูกค้า หัวหิน

2.1.15.2.2 ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตใต้

- (1) ส่วนสนับสนุนงานบริการ
- (2) ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี
- (3) ส่วนบริหารลูกค้า
- (4) ส่วนการตลาดและการขาย

- (5) ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ
- (6) ส่วนบริหารโครงข่าย
- (7) สำนักงานบริการลูกค้า ระนอง
- (8) สำนักงานบริการลูกค้า ชุมพร
- (9) สำนักงานบริการลูกค้า นครศรีธรรมราช
- (10) สำนักงานบริการลูกค้า พังงา
- (11) สำนักงานบริการลูกค้า กระบี่
- (12) สำนักงานบริการลูกค้า พังงา
- (13) สำนักงานบริการลูกค้า ตะกั่วป่า
- (14) สำนักงานบริการลูกค้า ภูเก็ต
- (15) สำนักงานบริการลูกค้า สุราษฎร์ธานี
- (16) สำนักงานบริการลูกค้า เกาะสมุย
- (17) สำนักงานบริการลูกค้า สงขลา
- (18) สำนักงานบริการลูกค้า หาดใหญ่
- (19) สำนักงานบริการลูกค้า สตูล
- (20) สำนักงานบริการลูกค้า ตรัง
- (21) สำนักงานบริการลูกค้า พัทลุง
- (22) สำนักงานบริการลูกค้า ปัตตานี
- (23) สำนักงานบริการลูกค้า ยะลา
- (24) สำนักงานบริการลูกค้า เบตง
- (25) สำนักงานบริการลูกค้า นราธิวาส

2.1.15.2.3 ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตตะวันออก

- (1) ส่วนสนับสนุนงานบริการ
- (2) ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี
- (3) ส่วนบริหารลูกค้า
- (4) ส่วนการตลาดและการขาย
- (5) ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ
- (6) ส่วนบริหารโครงข่าย
- (7) สำนักงานบริการลูกค้า ชลบุรี
- (8) สำนักงานบริการลูกค้า สัตหีบ
- (9) สำนักงานบริการลูกค้า แหลมฉบัง
- (10) สำนักงานบริการลูกค้า พัทยา
- (11) สำนักงานบริการลูกค้า ระยอง
- (12) สำนักงานบริการลูกค้า ปลวกแดง
- (13) สำนักงานบริการลูกค้า มาบตาพุด

- (14) สำนักงานบริการลูกค้า จันทบุรี
- (15) สำนักงานบริการลูกค้า ตราด
- (16) สำนักงานบริการลูกค้า ฉะเชิงเทรา
- (17) สำนักงานบริการลูกค้า ปราจีนบุรี
- (18) สำนักงานบริการลูกค้า กบินทร์บุรี
- (19) สำนักงานบริการลูกค้า นครนายก
- (20) สำนักงานบริการลูกค้า สระแก้ว
- (21) สำนักงานบริการลูกค้า อัญประเทศ

#### 2.1.16 สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2

- (1) ส่วนอำนวยการสายงาน
- (2) ส่วนบริหารธุรกิจ
- (3) ส่วนพัสดุ
- (4) ส่วนวิศวกรรมเทคโนโลยี

##### 2.1.16.1 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 1

- (1) ส่วนอำนวยการกลุ่มนครหลวงที่ 1
- (2) ส่วนการเงินการบัญชีนครหลวงที่ 1
- (3) ส่วนเทคนิคบริการนครหลวงที่ 1
- (4) ส่วนระบบบำรุงรักษากลางนครหลวงที่ 1

##### 2.1.16.1.1 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 1.1

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 1.1
- (2) ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 1.1
- (3) ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 1.1
- (4) ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 1.1
- (5) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.1.1
- (6) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.1.2
- (7) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.1.3

##### 2.1.16.1.2 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 1.2

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 1.2
- (2) ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 1.2
- (3) ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 1.2
- (4) ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 1.2
- (5) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.2.1
- (6) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.2.2
- (7) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.2.3

- 2.1.16.2 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 2
  - (1) ส่วนอำนวยการกลุ่มนครหลวงที่ 2
  - (2) ส่วนการเงินการบัญชีนครหลวงที่ 2
  - (3) ส่วนเทคนิคบริการนครหลวงที่ 2
  - (4) ส่วนระบบบำรุงรักษากลางนครหลวงที่ 2
- 2.1.16.2.1 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 2.1
  - (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 2.1
  - (2) ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 2.1
  - (3) ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 2.1
  - (4) ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 2.1
  - (5) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 2.1.1
  - (6) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 2.1.2
  - (7) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 2.1.3
- 2.1.16.2.2 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 2.2
  - (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 2.2
  - (2) ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 2.2
  - (3) ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 2.2
  - (4) ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 2.2
  - (5) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 2.2.1
  - (6) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 2.2.2
  - (7) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 2.2.3
- 2.1.16.2.3 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 2.3
  - (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 2.3
  - (2) ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 2.3
  - (3) ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 2.3
  - (4) ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 2.3
  - (5) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 2.3.1
  - (6) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 2.3.2
  - (7) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 2.3.3
- 2.1.16.3 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 3
  - (1) ส่วนอำนวยการกลุ่มนครหลวงที่ 3
  - (2) ส่วนการเงินการบัญชีนครหลวงที่ 3
  - (3) ส่วนเทคนิคบริการนครหลวงที่ 3
  - (4) ส่วนระบบบำรุงรักษากลางนครหลวงที่ 3
- 2.1.16.3.1 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 3.1
  - (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 3.1
  - (2) ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 3.1

- (3) ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 3.1
- (4) ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 3.1
- (5) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.1.1
- (6) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.1.2
- (7) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.1.3

2.1.16.3.2 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 3.2

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 3.2
- (2) ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 3.2
- (3) ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 3.2
- (4) ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 3.2
- (5) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.2.1
- (6) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.2.2
- (7) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.2.3

2.1.16.3.3 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 3.3

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 3.3
- (2) ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 3.3
- (3) ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 3.3
- (4) ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 3.3
- (5) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.3.1
- (6) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.3.2
- (7) ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.3.3

2.1.17 สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 3

- (1) ส่วนอำนวยการสายงาน
- (2) ส่วนบริหารธุรกิจ

2.1.17.1 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือตอนล่างและตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

- (1) ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
- (2) ส่วนการเงินการบัญชีภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
- (3) ส่วนบริหารการตลาดภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
- (4) ส่วนพัสดุภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
- (5) ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
- (6) ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

2.1.17.1.1 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือตอนล่างและตะวันออกเฉียงเหนือ  
ตอนล่างที่ 1

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
ตอนล่างที่ 1
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครสวรรค์
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพิจิตร
- (4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเพชรบูรณ์
- (5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุทัยธานี

2.1.17.1.2 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือตอนล่างและตะวันออกเฉียงเหนือ  
ตอนล่างที่ 2

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
ตอนล่างที่ 2
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครราชสีมา
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดชัยภูมิ
- (4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดบุรีรัมย์
- (5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุรินทร์

2.1.17.2 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- (1) ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- (2) ส่วนการเงินการบัญชีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- (3) ส่วนบริหารการตลาดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- (4) ส่วนพัสดุภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- (5) ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- (6) ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.1.17.2.1 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดร้อยเอ็ด
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดขอนแก่น
- (4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดมหาสารคาม
- (5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดกาฬสินธุ์
- (6) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุบลราชธานี
- (7) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอำนาจเจริญ
- (8) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดศรีสะเกษ
- (9) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดยโสธร

2.1.17.2.2 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดหนองบัวลำภู
- (4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดหนองคาย
- (5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครพนม
- (6) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสกลนคร
- (7) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเลย
- (8) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดมุกดาหาร
- (9) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดบึงกาฬ

2.1.17.3 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ

- (1) ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคเหนือ
- (2) ส่วนการเงินการบัญชีภาคเหนือ
- (3) ส่วนบริหารการตลาดภาคเหนือ
- (4) ส่วนพัสดุภาคเหนือ
- (5) ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคเหนือ
- (6) ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคเหนือ

2.1.17.3.1 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือที่ 1

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคเหนือที่ 1
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- (4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลำปาง
- (5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลำพูน
- (6) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพะเยา
- (7) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงราย

2.1.17.3.2 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือที่ 2

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคเหนือที่ 2
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพิษณุโลก
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดแพร่
- (4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดน่าน
- (5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุโขทัย
- (6) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุตรดิตถ์
- (7) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดตาก
- (8) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดกำแพงเพชร

2.1.18 สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 4

(1) ส่วนอำนวยการสายงาน

(2) ส่วนบริหารธุรกิจ

2.1.18.1 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลาง

(1) ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคกลาง

(2) ส่วนการเงินการบัญชีภาคกลาง

(3) ส่วนบริหารการตลาดภาคกลาง

(4) ส่วนพัสดุภาคกลาง

(5) ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคกลาง

(6) ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคกลาง

2.1.18.1.1 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลางที่ 1

(1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคกลางที่ 1

(2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอ่างทอง

(4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสระบุรี

(5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลพบุรี

(6) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสิงห์บุรี

(7) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดชัยนาท

(8) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุพรรณบุรี

2.1.18.1.2 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลางที่ 2

(1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคกลางที่ 2

(2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครปฐม

(3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดราชบุรี

(4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเพชรบุรี

(5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

(6) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสมุทรสาคร

(7) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสมุทรสงคราม

(8) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดกาญจนบุรี

2.1.18.2 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้

(1) ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคใต้

(2) ส่วนการเงินการบัญชีภาคใต้

(3) ส่วนบริหารการตลาดภาคใต้

(4) ส่วนพัสดุภาคใต้

(5) ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคใต้

(6) ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคใต้

2.1.18.2.1 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้ที่ 1

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคใต้ที่ 1
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสงขลา
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดยะลา
- (4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดปัตตานี
- (5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนราธิวาส
- (6) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสตูล
- (7) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพัทลุง
- (8) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดตรัง

2.1.18.2.2 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้ที่ 2

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคใต้ที่ 2
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครศรีธรรมราช
- (4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดกระบี่
- (5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดภูเก็ต
- (6) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพังงา
- (7) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดชุมพร
- (8) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดระนอง
- (9) ส่วนบริการลูกค้าเกาะสมุย

2.1.18.3 กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออก

- (1) ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคตะวันออก
- (2) ส่วนการเงินการบัญชีภาคตะวันออก
- (3) ส่วนบริหารการตลาดภาคตะวันออก
- (4) ส่วนพัสดุภาคตะวันออก
- (5) ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคตะวันออก
- (6) ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคตะวันออก

2.1.18.3.1 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกที่ 1

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคตะวันออกที่ 1
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดปราจีนบุรี
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครนายก
- (4) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสระแก้ว
- (5) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดฉะเชิงเทรา
- (6) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดจันทบุรี
- (7) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดตราด

2.1.18.3.2 ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกที่ 2

- (1) ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคตะวันออกที่ 2
- (2) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดชลบุรี
- (3) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดระยอง
- (4) ส่วนบริการลูกค้ามาบตาพุด
- (5) ส่วนบริการลูกค้าแหลมฉบัง
- (6) ส่วนบริการลูกค้าเมืองพัทยา

2.1.19 สายงานควบคุมนครหลวง

2.1.19.1 ฝ่ายควบคุมนครหลวง

- (1) ส่วนควบคุมนครหลวง

2.1.20 สายงานควบคุมภูมิภาค

2.1.20.1 ฝ่ายควบคุมภูมิภาค

- (1) ส่วนควบคุมภูมิภาค

ข้อ 2.2 หน้าที่ความรับผิดชอบ ชื่อเรียกตำแหน่งทางการบริหาร อักษรย่อตำแหน่ง อักษรย่อส่วนงาน และรหัสหนังสือของส่วนงาน ตามโครงสร้างบริษัท ให้เป็นไปตามที่แนบท้ายระเบียบนี้

หมวด 3

การบริหารส่วนงาน

ข้อ 3.1 โครงสร้างส่วนงาน

|       |                                                   |     |         |
|-------|---------------------------------------------------|-----|---------|
| 3.1.1 | ส่วนงานระดับสายงาน (N-1)                          | 20  | ส่วนงาน |
| 3.1.2 | ส่วนงานระดับกลุ่ม (N-2)                           | 39  | ส่วนงาน |
| 3.1.3 | ส่วนงานระดับฝ่าย สถาบัน (N-3)                     | 133 | ส่วนงาน |
| 3.1.4 | ส่วนงานระดับศูนย์ (N-3)                           | 4   | ส่วนงาน |
| 3.1.5 | ส่วนงานระดับส่วน สำนักงานบริการลูกค้า สถานี (N-4) | 931 | ส่วนงาน |

ข้อ 3.2 การกำหนด จัดตั้ง ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงจำนวน ชื่อเรียกและหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนงานตามโครงสร้างบริษัท ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ โดยต้องไม่เกินจำนวนส่วนงานที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

ข้อ 3.3 การดำเนินการตามข้อ 3.2 ให้ผู้บริหารส่วนงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารส่วนงานตามลำดับชั้น จนถึงรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่กำกับดูแลให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอให้รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่กำกับดูแลงานการจัดโครงสร้างบริษัท เพื่อนำเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่

ประกาศ ณ วันที่ 7 มกราคม 2564

นาวาอากาศเอก



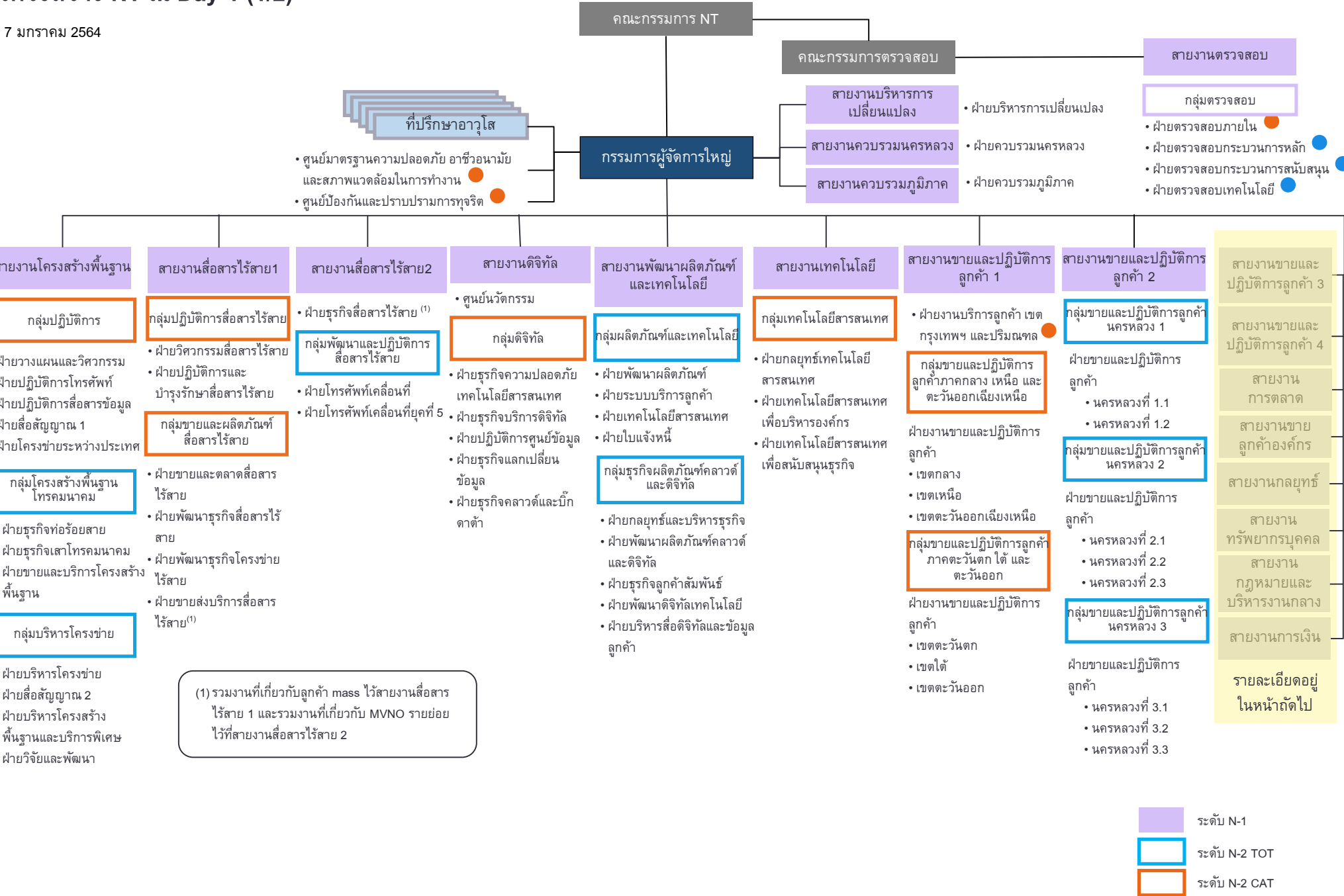
(สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์)

กรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่

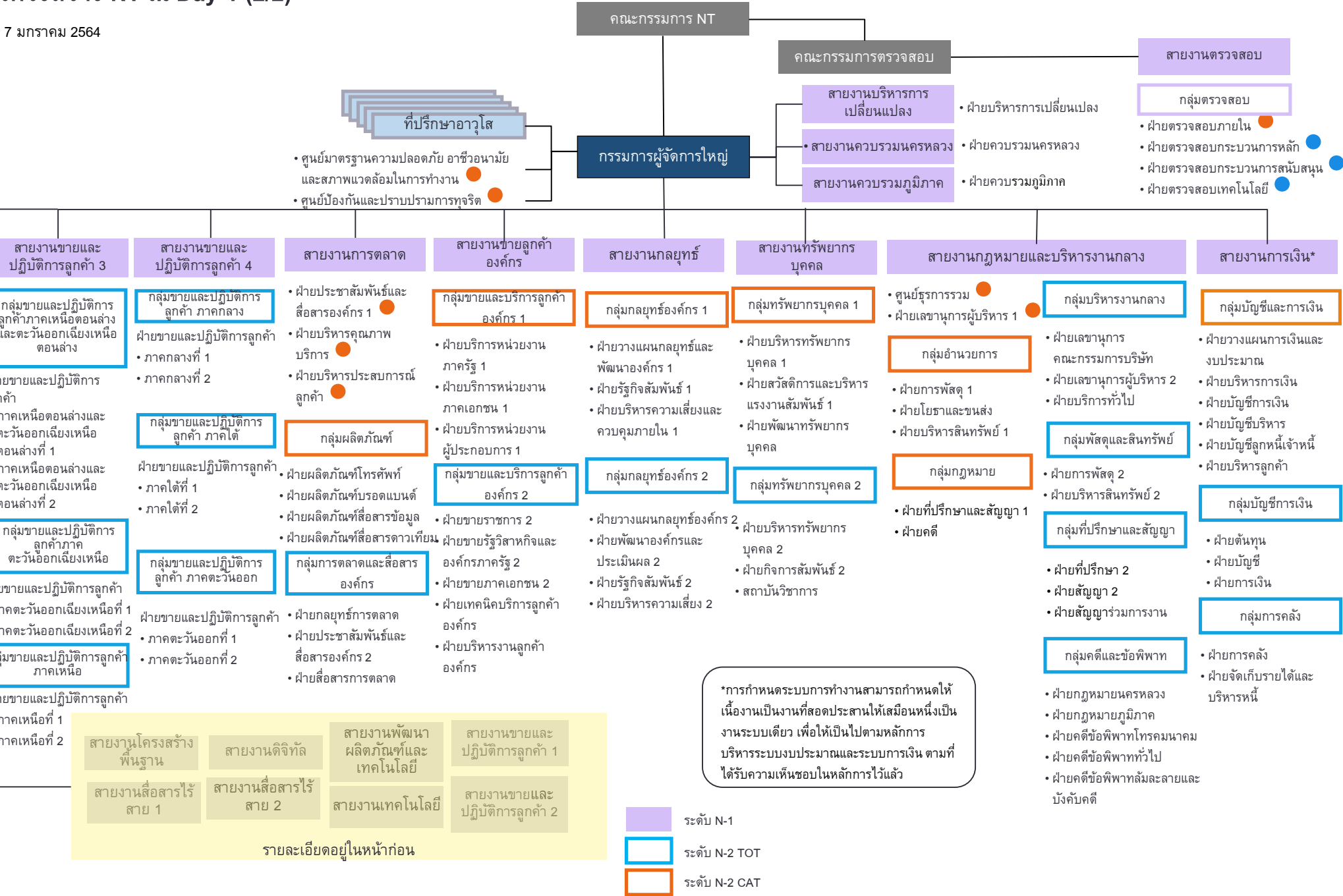
โครงสร้าง NT ณ Day-1 (1/2)

7 มกราคม 2564



โครงสร้าง NT ณ Day-1 (2/2)

7 มกราคม 2564



## การใช้ชื่อตำแหน่งทางการบริหาร

แบบท้ายระเบียบบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย โครงสร้างบริษัทและการบริหารส่วนงาน พ.ศ. 2564

| ตำแหน่งทางการบริหาร                                                                                                          | อักษรย่อ | รหัสหนังสือ                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|
| 1. กรรมการผู้จัดการใหญ่<br>President                                                                                         | กจญ.     | เอ็นที /...<br>NT/...          |
| 2. ระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่                                                                                              |          |                                |
| 2.1 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบ<br>Senior Executive Vice President - Corporate Audit                                | รจญ.ว.   | เอ็นที รว./...<br>NT SCA./...  |
| 2.2 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการเปลี่ยนแปลง<br>Senior Executive Vice President - Change Management                 | รจญ.ช.   | เอ็นที รช./...<br>NT SCM./...  |
| 2.3 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกลยุทธ์<br>Senior Executive Vice President - Corporate Strategy                             | รจญ.ย.   | เอ็นที รย./...<br>NT SST./...  |
| 2.4 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานทรัพยากรบุคคล<br>Senior Executive Vice President - Human Resources                          | รจญ.ก.   | เอ็นที รก./...<br>NT SHR./...  |
| 2.5 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง<br>Senior Executive Vice President - Legal and Center Administration | รจญ.ม.   | เอ็นที รม./...<br>NT SLA./...  |
| 2.6 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเงิน<br>Senior Executive Vice President - Finance                                        | รจญ.ง.   | เอ็นที รง./...<br>NT SFN./...  |
| 2.7 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาด<br>Senior Executive Vice President - Marketing                                      | รจญ.ต.   | เอ็นที รต./...<br>NT SMT./...  |
| 2.8 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายลูกค้าองค์กร<br>Senior Executive Vice President – Enterprise Customer Sales              | รจญ.ข.   | เอ็นที รข./...<br>NT SEC./...  |
| 2.9 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานโครงสร้างพื้นฐาน<br>Senior Executive Vice President - Infrastructure                        | รจญ.ฐ.   | เอ็นที รฐ./...<br>NT SIF./...  |
| 2.10 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสื่อสารไร้สาย 1<br>Senior Executive Vice President - Wireless Communication 1              | รจญ.ร.   | เอ็นที รร./...<br>NT SWC.1/... |
| 2.11 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสื่อสารไร้สาย 2<br>Senior Executive Vice President - Wireless Communication 2              | รจญ.ส.   | เอ็นที รส./...<br>NT SWC.2/... |
| 2.12 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานดิจิทัล<br>Senior Executive Vice President - Digital                                       | รจญ.ด.   | เอ็นที รด./...<br>NT SDT./...  |

| ตำแหน่งทางการบริหาร                                                                                                             | อักษรย่อ | รหัสหนังสือ                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|
| 2.13 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี<br>Senior Executive Vice President - Products and Technology       | รจญ.ผ.   | เอ็นที รผ./...<br>NT SPT./...   |
| 2.14 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยี<br>Senior Executive Vice President - Technology                                     | รจญ.ท.   | เอ็นที รท./...<br>NT STN./...   |
| 2.15 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1<br>Senior Executive Vice President - Sales and Customer Operations 1 | รจญ.ภ.   | เอ็นที รภ./...<br>NT SSO.1/...  |
| 2.16 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2<br>Senior Executive Vice President - Sales and Customer Operations 2 | รจญ.น.   | เอ็นที รน./...<br>NT SSO.2/...  |
| 2.17 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 3<br>Senior Executive Vice President - Sales and Customer Operations 3 | รจญ.ภน.  | เอ็นที รภน./...<br>NT SSO.3/... |
| 2.18 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 4<br>Senior Executive Vice President - Sales and Customer Operations 4 | รจญ.ภก.  | เอ็นที รภก./...<br>NT SSO.4/... |
| 2.19 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานควมรวมนครหลวง<br>Senior Executive Vice President - Metropolitan Merger                        | รจญ.รณ.  | เอ็นที รรณ./...<br>NT SMM./...  |
| 2.20 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานควมรวมนภูมิภาค<br>Senior Executive Vice President - Regional Merger                           | รจญ.รภ.  | เอ็นที รรภ./...<br>NT SRM./...  |
| 2.21 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส<br>Senior Executive Vice President                                                           | รจญ.อว.  | เอ็นที รอว./...<br>NT S./...    |
| <b>3. ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่</b>                                                                                      |          |                                 |
| 3.1 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มตรวจสอบ<br>Executive Vice President - Corporate Audit                                       | ชจญ.ว.   | เอ็นที ชว./...<br>NT ECA./...   |
| 3.2 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มกลยุทธ์องค์กร 1<br>Executive Vice President - Corporate Strategy Group 1                    | ชจญ.ย.1  | เอ็นที ชย.1/...<br>NT EST.1/... |
| 3.3 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มกลยุทธ์องค์กร 2<br>Executive Vice President - Corporate Strategy Group 2                    | ชจญ.ย.2  | เอ็นที ชย.2/...<br>NT EST.2/... |
| 3.4 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มทรัพยากรบุคคล 1<br>Executive Vice President - Human Resources Group 1                       | ชจญ.ก.1  | เอ็นที ชก.1/...<br>NT EHR.1/... |
| 3.5 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มทรัพยากรบุคคล 2<br>Executive Vice President - Human Resources Group 2                       | ชจญ.ก.2  | เอ็นที ชก.2/...<br>NT EHR.2/... |

| ตำแหน่งทางการบริหาร                                                                                                                          | อักษรย่อ | รหัสหนังสือ                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|
| 3.6 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มอำนวยการ<br>Executive Vice President - General Affairs Group                                             | ชจญ.อ.1  | เอ็นที ขอ.1/...<br>NT EGA./...  |
| 3.7 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มกฎหมาย<br>Executive Vice President - Legal Group                                                         | ชจญ.ม.   | เอ็นที ชม./...<br>NT ELG./...   |
| 3.8 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มบริหารงานกลาง<br>Executive Vice President - Center Administration Group                                  | ชจญ.จ.   | เอ็นที ขจ./...<br>NT ECA./...   |
| 3.9 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มพัสดุและสินทรัพย์<br>Executive Vice President - Materials and Property Management Group                  | ชจญ.อ.2  | เอ็นที ขอ.2/...<br>NT EMP./...  |
| 3.10 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มที่ปรึกษาและสัญญา<br>Executive Vice President - Consultancy and Contract Group                          | ชจญ.ญ.   | เอ็นที ขญ./...<br>NT ECC./...   |
| 3.11 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มคดีและข้อพิพาท<br>Executive Vice President - Litigation and Dispute Group                               | ชจญ.พ.   | เอ็นที ขพ./...<br>NT ELD./...   |
| 3.12 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มบัญชีและการเงิน<br>Executive Vice President - Accounting and Finance Group                              | ชจญ.ง.1  | เอ็นที ขง.1/...<br>NT EFA.1/... |
| 3.13 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มบัญชีการเงิน<br>Executive Vice President - Finance and Accounting Group                                 | ชจญ.ง.2  | เอ็นที ขง.2/...<br>NT EFA.2/... |
| 3.14 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มการคลัง<br>Executive Vice President - Corporate Treasury Group                                          | ชจญ.ค.   | เอ็นที ขค./...<br>NT ECT./...   |
| 3.15 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มผลิตภัณฑ์<br>Executive Vice President - Products Group                                                  | ชจญ.ต.   | เอ็นที ขต./...<br>NT EPD./...   |
| 3.16 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มการตลาดและสื่อสารองค์กร<br>Executive Vice President - Marketing and Corporate Communications Group      | ชจญ.ล.   | เอ็นที ขล./...<br>NT EMC./...   |
| 3.17 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและบริการลูกค้าองค์กร 1<br>Executive Vice President - Enterprise Customer Sales and Services Group 1 | ชจญ.ข.1  | เอ็นที ขข.1/...<br>NT ESS.1/... |
| 3.18 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและบริการลูกค้าองค์กร 2<br>Executive Vice President - Enterprise Customer Sales and Services Group 2 | ชจญ.ข.2  | เอ็นที ขข.2/...<br>NT ESS.2/... |
| 3.19 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มปฏิบัติการ<br>Executive Vice President - Operations Group                                               | ชจญ.บ.1  | เอ็นที ขบ.1/...<br>NT EOP./...  |

| ตำแหน่งทางการบริหาร                                                                                                                                                                                      | อักษรย่อ | รหัสหนังสือ                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|
| 3.20 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม<br>Executive Vice President - Telecommunication Infrastructure Group                                                                      | ชจญ.ฐ.   | เอ็นที ชฐ./...<br>NT EIF./...    |
| 3.21 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มบริหารโครงข่าย<br>Executive Vice President - Network Management Group                                                                                               | ชจญ.บ.2  | เอ็นที ขบ.2/...<br>NT ENM./...   |
| 3.22 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย<br>Executive Vice President - Wireless Communication Operations Group                                                                       | ชจญ.ป.   | เอ็นที ขป./...<br>NT EWO./...    |
| 3.23 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและผลิตภัณฑ์สื่อสารไร้สาย<br>Executive Vice President - Wireless Communication Sales and Products Group                                                          | ชจญ.ร.   | เอ็นที ขร./...<br>NT EWS./...    |
| 3.24 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มพัฒนาและปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย<br>Executive Vice President - Wireless Communication Operations and Development Group                                               | ชจญ.ส.   | เอ็นที ขส./...<br>NT EWD./...    |
| 3.25 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มดิจิทัล<br>Executive Vice President - Digital Group                                                                                                                 | ชจญ.ด.   | เอ็นที ขด./...<br>NT EDT./...    |
| 3.26 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี<br>Executive Vice President - Products and Technology Group                                                                                   | ชจญ.ผ.   | เอ็นที ขผ./...<br>NT EPT./...    |
| 3.27 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์คลาวด์และดิจิทัล<br>Executive Vice President - Cloud and Digital Business Group                                                                      | ชจญ.ธ.   | เอ็นที ขธ./...<br>NT ECD./...    |
| 3.28 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>Executive Vice President - Information Technology Group                                                                                        | ชจญ.ท.   | เอ็นที ขท./...<br>NT EIT./...    |
| 3.29 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคกลาง เหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ<br>Executive Vice President - Central Region, Northern, Northeastern Sales and Customer Operations Group | ชจญ.บภ.  | เอ็นที ขบภ./...<br>NT ECS./...   |
| 3.30 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันตก ได้ และตะวันออก<br>Executive Vice President - Western, Southern, Eastern Sales and Customer Operations Group                      | ชจญ.ลภ.  | เอ็นที ขลภ./...<br>NT EES./...   |
| 3.31 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 1<br>Executive Vice President - Metropolitan Sales and Customer Operations Group 1                                                    | ชจญ.น.1  | เอ็นที ขรน.1/...<br>NT EMS.1/... |

| ตำแหน่งทางการบริหาร                                                                                                                                                                                              | อักษรย่อ | รหัสหนังสือ                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|
| 3.32 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 2<br>Executive Vice President - Metropolitan Sales and Customer Operations Group 2                                                            | ชจญ.น.2  | เอ็นที ชรณ.2/...<br>NT EMS.2/... |
| 3.33 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 3<br>Executive Vice President - Metropolitan Sales and Customer Operations Group 3                                                            | ชจญ.น.3  | เอ็นที ชรณ.3/...<br>NT EMS.3/... |
| 3.34 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคเหนือตอนล่าง และตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง<br>Executive Vice President - Lower Northern and Lower Northeastern Sales and Customer Operations Group | ชจญ.ภน.1 | เอ็นที ชภน.1/...<br>NT ENS.1/... |
| 3.35 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ<br>Executive Vice President - Northeastern Sales and Customer Operations Group                                                 | ชจญ.ภน.2 | เอ็นที ชภน.2/...<br>NT ENS.2/... |
| 3.36 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคเหนือ<br>Executive Vice President - Northern Sales and Customer Operations Group                                                                  | ชจญ.ภน.3 | เอ็นที ชภน.3/...<br>NT ENS.3/... |
| 3.37 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคกลาง<br>Executive Vice President - Central Region Sales and Customer Operations Group                                                             | ชจญ.ภก.1 | เอ็นที ชภก.1/...<br>NT ERS.1/... |
| 3.38 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคใต้<br>Executive Vice President - Southern Sales and Customer Operations Group                                                                    | ชจญ.ภก.2 | เอ็นที ชภก.2/...<br>NT ERS.2/... |
| 3.39 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันออก<br>Executive Vice President - Eastern Sales and Customer Operations Group                                                                | ชจญ.ภก.3 | เอ็นที ชภก.3/...<br>NT ERS.3/... |
| 3.40 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส<br>Executive Vice President                                                                                                                                               | ชจญ.อว   | เอ็นที ชอว./...<br>NT E./...     |
| 4. ระดับผู้จัดการฝ่าย<br>4.1 ผู้จัดการฝ่าย / สถาบัน<br>Vice President                                                                                                                                            | ผจก.xx   | เอ็นที /...<br>NT/...            |

| ตำแหน่งทางการบริหาร                                                                                                                                                                  | อักษรย่อ                                             | รหัสหนังสือ           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|
| 4.2 ผู้จัดการฝ่ายประจำ<br>Vice President – Advisor to.....Office                                                                                                                     | ผจก.ประจำ                                            | เอ็นที /...<br>NT/... |
| 5. ระดับผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย / ผู้จัดการศูนย์*<br>Assistant Vice President                                                                                   | ชจก.xx / ผจศ.xx                                      | เอ็นที /...<br>NT/... |
| 6. ระดับผู้จัดการส่วน<br>6.1 ผู้จัดการส่วน / สถานี / สำนักงานบริการลูกค้า / โทรศัพท์จังหวัด / โทรศัพท์...**<br>Senior Director / Manager...Division/Station/ Customer Service Office | ผส.xxx                                               | เอ็นที /...<br>NT/... |
| 6.2 ผู้จัดการส่วนประจำ<br>Senior Director - Advisor to.....Department / Office                                                                                                       | ผส.ประจำ                                             | เอ็นที /...<br>NT/... |
| 7. ตำแหน่ง***<br>7.1 ที่ปรึกษาอาวุโส<br>7.2 ที่ปรึกษา<br>7.3 ผู้ชำนาญการ<br>7.4 วิศวกร<br>7.5 สถาปนิก<br>7.6 พนักงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์<br>7.7 นักวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์            | ทปอ.<br>ทปช.<br>ผชก.<br>วศก.<br>สธน.<br>พปค.<br>นคค. | เอ็นที /...           |

#### หมายเหตุ

\* หมายถึง ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ศูนย์นวัตกรรม ศูนย์มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และศูนย์ธุรการรวม

\*\* หมายถึง โทรศัพท์เกาะสมุย โทรศัพท์มาบตาพุด โทรศัพท์แหลมฉบัง โทรศัพท์เมืองพัทยา ฯลฯ

\*\*\*หมายถึง พนักงาน บมจ. กสท โทรคมนาคม ที่เคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารดังต่อไปนี้

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสำนัก
- ผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการศูนย์ ผู้อำนวยการสำนักงานบริการลูกค้า กสท
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานบริการลูกค้า กสท
- ผู้จัดการส่วน/สถานี/สำนักงานบริการลูกค้า กสท

การใช้ชื่อตำแหน่งในการบริหาร อักษรย่อ และรหัสหนังสือของส่วนงาน

แนบท้ายระเบียบบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย โครงสร้างบริษัทและการบริหารส่วนงาน พ.ศ. 2564

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                      | ตำแหน่งบริหาร  | อักษรย่อ |               | รหัสหนังสือ            |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------|---------------|------------------------|
|                                                              |                | ส่วนงาน  | ตำแหน่งบริหาร |                        |
| ส่วนงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ                |                |          |               |                        |
| สายงานตรวจสอบ                                                |                | ว.       |               |                        |
| ส่วนสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบ                                | ผู้จัดการส่วน  | สกว.     | ผส.สกว.       | เอ็นที สกว./...        |
| ส่วนวางแผนและสนับสนุนงานตรวจสอบ                              | ผู้จัดการส่วน  | ผนว.     | ผส.ผนว.       | เอ็นที ผนว./...        |
| กลุ่มตรวจสอบ                                                 |                | ว.       |               |                        |
| ฝ่ายตรวจสอบภายใน                                             | ผู้จัดการฝ่าย  | นว.      | ผจก.นว.       | เอ็นที นว./...         |
| ส่วนวางแผนและพัฒนาการตรวจสอบ                                 | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนตรวจสอบบริหาร                                            | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ”                      |
| ส่วนตรวจสอบการเงินและบัญชี                                   | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ”                      |
| ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ                                 | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ”                      |
| ส่วนตรวจสอบภูมิภาค                                           | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ”                      |
| ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการหลัก                                     | ผู้จัดการฝ่าย  | บว.      | ผจก.บว.       | เอ็นที บว./...         |
| ส่วนตรวจสอบกระบวนการหลักที่ 1                                | ผู้จัดการส่วน  | สบว.1    | ผส.สบว.1      | เอ็นที สบว.1/...       |
| ส่วนตรวจสอบกระบวนการหลักที่ 2                                | ผู้จัดการส่วน  | สบว.2    | ผส.สบว.2      | เอ็นที สบว.2/...       |
| ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน                                 | ผู้จัดการฝ่าย  | สว.      | ผจก.สว.       | เอ็นที สว./...         |
| ส่วนตรวจสอบกระบวนการสนับสนุนที่ 1                            | ผู้จัดการส่วน  | สสว.1    | ผส.สสว.1      | เอ็นที สสว.1/...       |
| ส่วนตรวจสอบกระบวนการสนับสนุนที่ 2                            | ผู้จัดการส่วน  | สสว.2    | ผส.สสว.2      | เอ็นที สสว.2/...       |
| ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยี                                         | ผู้จัดการฝ่าย  | ทว.      | ผจก.ทว.       | เอ็นที ทว./...         |
| ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 1                            | ผู้จัดการส่วน  | สทว.1    | ผส.สทว.1      | เอ็นที สทว.1/...       |
| ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 2                            | ผู้จัดการส่วน  | สทว.2    | ผส.สทว.2      | เอ็นที สทว.2/...       |
| ส่วนงานภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการผู้จัดการใหญ่             |                |          |               |                        |
| ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต                             |                | ศปท.     | ผจศ.ศปท.      | เอ็นที ศปท./...        |
| ส่วนธรรมาภิบาลในองค์กร                                       | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ใช้รหัสหนังสือของศูนย์ |
| ส่วนรับเรื่องร้องเรียน                                       | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ”                      |
| ศูนย์มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน | ผู้จัดการศูนย์ | ศถ.      | ผจศ.ศถ.       | เอ็นที ศถ./...         |
| ส่วนความปลอดภัยในการทำงาน                                    | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนอาชีวอนามัย                                              | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ”                      |
| ส่วนสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                    | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ”                      |
| ส่วนความปลอดภัย                                              | ผู้จัดการส่วน  | ปศถ.     | ผส.ปศถ.       | เอ็นที ปศถ./...        |
| สายงานบริหารการเปลี่ยนแปลง                                   |                | ช.       |               |                        |
| ฝ่ายบริหารการเปลี่ยนแปลง                                     | ผู้จัดการฝ่าย  | ปช.      | ผจก.ปช.       | เอ็นที ปช./...         |
| ส่วนบริหารการเปลี่ยนแปลง                                     | ผู้จัดการส่วน  | บปช.     | ผส.บปช.       | เอ็นที บปช./...        |
| สายงานกลยุทธ์                                                |                | ย.       |               |                        |
| ส่วนอำนวยการสายงาน                                           | ผู้จัดการส่วน  | อนย.     | ผส.อนย.       | เอ็นที อนย./...        |
| กลุ่มกลยุทธ์องค์กร 1                                         |                | ย.1      |               |                        |
| ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และพัฒนาองค์กร 1                            | ผู้จัดการฝ่าย  | ผย.1     | ผจก.ผย.1      | เอ็นที ผย.1/...        |
| ส่วนวางแผนกลยุทธ์องค์กร                                      | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบริหารแผนปฏิบัติการ                                      | ผู้จัดการส่วน  |          |               | ”                      |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                       | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ    |                 | รหัสหนังสือ            |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|------------------------|
|                                                               |                      | ส่วนงาน     | ตำแหน่งบริหาร   |                        |
| ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐ                                 | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนบริหารแผนงานและโครงการลงทุน                               | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการภายใน                            | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนประเมินผลองค์กร                                           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| <b>ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ 1</b>                                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>รย.1</b> | <b>ผจก.รย.1</b> | <b>เอ็นที รย.1/...</b> |
| ส่วนกฎเกณฑ์กำกับดูแล                                          | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม                                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม                                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนใบอนุญาตและปฏิบัติการสัมพันธ์                             | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| <b>ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 1</b>                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>สย.1</b> | <b>ผจก.สย.1</b> | <b>เอ็นที สย.1/...</b> |
| ส่วนบริหารความเสี่ยงในภาพรวม                                  | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ                 | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร               | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนประเมินการควบคุมภายในขององค์กร                            | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนพัฒนาระบบการควบคุมภายใน                                   | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| <b>กลุ่มกลยุทธ์องค์กร 2</b>                                   |                      | <b>ย.2</b>  |                 |                        |
| <b>ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์องค์กร 2</b>                              | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ผย.2</b> | <b>ผจก.ผย.2</b> | <b>เอ็นที ผย.2/...</b> |
| ส่วนวางแผนกลยุทธ์                                             | ผู้จัดการส่วน        | ผย.2        | ผส.ผย.2         | เอ็นที ผย.2/...        |
| ส่วนวิเคราะห์ธุรกิจองค์กร                                     | ผู้จัดการส่วน        | วผย.2       | ผส.วผย.2        | เอ็นที วผย.2/...       |
| ส่วนบูรณาการแผน                                               | ผู้จัดการส่วน        | บผย.2       | ผส.บผย.2        | เอ็นที บผย.2/...       |
| ส่วนประเมินผลบริษัท                                           | ผู้จัดการส่วน        | ปผย.2       | ผส.ปผย.2        | เอ็นที ปผย.2/...       |
| <b>ฝ่ายพัฒนาองค์กรและประเมินผล 2</b>                          | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ปย.2</b> | <b>ผจก.ปย.2</b> | <b>เอ็นที ปย.2/...</b> |
| ส่วนประเมินผลส่วนงาน                                          | ผู้จัดการส่วน        | ปปย.2       | ผส.ปปย.2        | เอ็นที ปพย.2/...       |
| ส่วนการจัดองค์กร                                              | ผู้จัดการส่วน        | จพย.2       | ผส.จพย.2        | เอ็นที จพย.2/...       |
| ส่วนประเมินผลการลงทุน                                         | ผู้จัดการส่วน        | ลพย.2       | ผส.ลพย.2        | เอ็นที ลพย.2/...       |
| ส่วนพัฒนาองค์กร                                               | ผู้จัดการส่วน        | พพย.2       | ผส.พพย.2        | เอ็นที พพย.2/...       |
| <b>ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ 2</b>                                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>รย.2</b> | <b>ผจก.รย.2</b> | <b>เอ็นที รย.2/...</b> |
| ส่วนกฎเกณฑ์การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกฎเกณฑ์การแข่งขัน | ผู้จัดการส่วน        | กรย.2       | ผส.กรย.2        | เอ็นที กรย.2/...       |
| ส่วนกฎเกณฑ์การเชื่อมต่อโครงข่าย                               | ผู้จัดการส่วน        | ขรย.2       | ผส.ขรย.2        | เอ็นที ขรย.2/...       |
| ส่วนกฎเกณฑ์บริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง                          | ผู้จัดการส่วน        | บรย.2       | ผส.บรย.2        | เอ็นที บรย.2/...       |
| ส่วนกฎเกณฑ์การจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมและกระจายเสียง           | ผู้จัดการส่วน        | จรย.2       | ผส.จรย.2        | เอ็นที จรย.2/...       |
| <b>ฝ่ายบริหารความเสี่ยง 2</b>                                 | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>สย.2</b> | <b>ผจก.สย.2</b> | <b>เอ็นที สย.2/...</b> |
| ส่วนบริหารความเสี่ยง                                          | ผู้จัดการส่วน        | บสย.2       | ผส.บสย.2        | เอ็นที บสย.2/...       |
| ส่วนเทคนิคและบริหารความเสี่ยง                                 | ผู้จัดการส่วน        | ทสย.2       | ผส.ทสย.2        | เอ็นที ทสย.2/...       |
| ส่วนควบคุมภายใน                                               | ผู้จัดการส่วน        | นสย.2       | ผส.นสย.2        | เอ็นที นสย.2/...       |
| <b>สายงานทรัพยากรบุคคล</b>                                    |                      | <b>ก.</b>   |                 |                        |
| <b>กลุ่มทรัพยากรบุคคล 1</b>                                   |                      | <b>ก.1</b>  |                 |                        |
| <b>ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล 1</b>                              | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>บก.1</b> | <b>ผจก.บก.1</b> | <b>เอ็นที บก.1/...</b> |
| ส่วนแผนงานทรัพยากรบุคคล                                       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง                              | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                       | ตำแหน่งบริหาร          | อักษรย่อ    |                 | รหัสหนังสือ            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-----------------|------------------------|
|                                                               |                        | ส่วนงาน     | ตำแหน่งบริหาร   |                        |
| ส่วนโครงสร้างค่าตอบแทน                                        | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนบริหารตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน                              | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนสรรหาทรัพยากรบุคคล                                        | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนสารสนเทศทรัพยากรบุคคล                                     | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| <b>ฝ่ายสวัสดิการและบริหารแรงงานสัมพันธ์ 1</b>                 | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>   | <b>กก.1</b> | <b>ผกก.กก.1</b> | <b>เอ็นที กก.1/...</b> |
| ส่วนปฏิบัติการเงินเดือน/ค่าจ้าง และกองทุนสวัสดิการ            | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนสินเชื่อสวัสดิการ                                         | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนระเบียบบุคคลและสวัสดิการ                                  | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนวินัยและสอบสวน                                            | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนบริหารแรงงานสัมพันธ์                                      | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| <b>ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>                                 | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>   | <b>พก.1</b> | <b>ผกก.พก.1</b> | <b>เอ็นที พก.1/...</b> |
| ส่วนวางแผนพัฒนาบุคลากร                                        | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนพัฒนาบุคลากรด้านปฏิบัติการ                                | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนพัฒนาบุคลากรด้านการตลาด การขาย และทั่วไป                  | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนพัฒนาบุคลากรด้านบริหาร ภาษาต่างประเทศ และทั่วไป           | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรม                                | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| ส่วนปฏิบัติการงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล                           | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ”                      |
| <b>กลุ่มทรัพยากรบุคคล 2</b>                                   |                        | <b>ก.2</b>  |                 |                        |
| <b>ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล 2</b>                              | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>   | <b>บก.2</b> | <b>ผกก.บก.2</b> | <b>เอ็นที บก.2/...</b> |
| ส่วนบริหารอัตราค่าจ้าง                                        | ผู้จัดการส่วน          | อบก.2       | ผส.อบก.2        | เอ็นที อบก.2/...       |
| ส่วนบริหารงานบุคคล                                            | ผู้จัดการส่วน          | ทบก.2       | ผส.ทบก.2        | เอ็นที ทบก.2/...       |
| ส่วนบริหารการประเมินผลและพัฒนาสมรรถนะ                         | ผู้จัดการส่วน          | มบก.2       | ผส.มบก.2        | เอ็นที มบก.2/...       |
| ส่วนบริหารค่าตอบแทน                                           | ผู้จัดการส่วน          | ตบก.2       | ผส.ตบก.2        | เอ็นที ตบก.2/...       |
| <b>ฝ่ายกิจการสัมพันธ์ 2</b>                                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>   | <b>กก.2</b> | <b>ผกก.กก.2</b> | <b>เอ็นที กก.2/...</b> |
| ส่วนเสริมสร้างความผูกพัน                                      | ผู้จัดการส่วน          | สกก.2       | ผส.สกก.2        | เอ็นที สกก.2/...       |
| ส่วนแรงงานสัมพันธ์และวินัย                                    | ผู้จัดการส่วน          | งกก.2       | ผส.งกก.2        | เอ็นที งกก.2/...       |
| ส่วนบริหารกองทุน                                              | ผู้จัดการส่วน          | ทกก.2       | ผส.ทกก.2        | เอ็นที ทกก.2/...       |
| ส่วนการแพทย์                                                  | ผู้จัดการส่วน          | พกก.2       | ผส.พกก.2        | เอ็นที พกก.2/...       |
| ส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต                               | ผู้จัดการส่วน          | ปกก.2       | ผส.ปกก.2        | เอ็นที ปกก.2/...       |
| <b>สถาบันวิชาการ</b>                                          | <b>ผู้จัดการสถาบัน</b> | <b>สก.2</b> | <b>ผกก.สก.2</b> | <b>เอ็นที สก.2/...</b> |
| ส่วนวางแผนและพัฒนาธุรกิจ                                      | ผู้จัดการส่วน          | ผสก.2       | ผส.ผสก.2        | เอ็นที ผสก.2/...       |
| ส่วนพัฒนาองค์ความรู้และอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ผู้จัดการส่วน          | สสก.2       | ผส.สสก.2        | เอ็นที สสก.2/...       |
| ส่วนสนับสนุนเทคโนโลยีการเรียนรู้                              | ผู้จัดการส่วน          | ทสก.2       | ผส.ทสก.2        | เอ็นที ทสก.2/...       |
| ส่วนพัฒนาและอบรมด้านบริหารจัดการ                              | ผู้จัดการส่วน          | จสก.2       | ผส.จสก.2        | เอ็นที จสก.2/...       |
| ส่วนสนับสนุนและบริการลูกค้า                                   | ผู้จัดการส่วน          | บสก.2       | ผส.บสก.2        | เอ็นที บสก.2/...       |
| <b>สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง</b>                           |                        | <b>ม.</b>   |                 |                        |
| ส่วนอำนวยการสายงาน                                            | ผู้จัดการส่วน          | อนม.        | ผส.อนม.         | เอ็นที อนม./...        |
| ส่วนสารสนเทศและสนับสนุนข้อมูลกฎหมาย                           | ผู้จัดการส่วน          | สสม.        | ผส.สสม.         | เอ็นที สสม./...        |
| <b>ศูนย์ธุรการรวม</b>                                         | <b>ผู้จัดการศูนย์</b>  | <b>ศม.</b>  | <b>ผจศ.ศม.</b>  | <b>เอ็นที ศม./...</b>  |
| ส่วนอำนวยการกลาง                                              | ผู้จัดการส่วน          |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                        | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ    |                 | รหัสหนังสือ            |
|------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|------------------------|
|                                                |                      | ส่วนงาน     | ตำแหน่งบริหาร   |                        |
| ส่วนตรวจสอบสวัสดิการและค่าตอบแทน               | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบุคคล และสวัสดิการ 1                       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบุคคล และสวัสดิการ 2                       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบุคคล และสวัสดิการ 3                       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนพัสดุ และงบประมาณ 1                        | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนพัสดุ และงบประมาณ 2                        | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนพัสดุ และงบประมาณ 3                        | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายเลขานุการผู้บริหาร 1</b>                | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ลม.</b>  | <b>ผจก.ลม.</b>  | <b>เอ็นที ลม./...</b>  |
| ส่วนการประชุมคณะกรรมการบริษัท 1                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนการประชุมคณะกรรมการบริษัท 2                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนเลขานุการคณะกรรมการบริษัท                  | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนสนับสนุนงานคณะกรรมการบริษัท                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนเลขานุการผู้บริหาร                         | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนความร่วมมือและวิเทศสัมพันธ์                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>กลุ่มอำนวยการ</b>                           |                      | <b>อ.1</b>  |                 |                        |
| <b>ฝ่ายการพัสดุ 1</b>                          | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>พอ.1</b> | <b>ผจก.พอ.1</b> | <b>เอ็นที พอ.1/...</b> |
| ส่วนบริหารพัสดุ                                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนจัดจ้าง                                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนจัดหาเพื่อธุรกิจให้บริการ                  | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนจัดซื้อ                                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนจัดหาพัสดุตาม พรบ. ภาครัฐ                  | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารสัญญา และตรวจสอบการจ่ายเงินพัสดุ 1   | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารสัญญา และตรวจสอบการจ่ายเงินพัสดุ 2   | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายโยธาและขนส่ง</b>                        | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ธอ.1</b> | <b>ผจก.ธอ.1</b> | <b>เอ็นที ธอ.1/...</b> |
| ส่วนบำรุงรักษางานระบบอาคาร บางรัก              | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบำรุงรักษางานระบบอาคาร หลักสี่ และครุภัณฑ์ | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบำรุงรักษางานระบบอาคาร นนทบุรี             | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนสถาปัตยกรรม                                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนวิศวกรรม                                   | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนยานพาหนะและบริการขนส่ง                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนจัดซื้อจัดจ้างและสัญญา                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 1</b>                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>สอ.1</b> | <b>ผจก.สอ.1</b> | <b>เอ็นที สอ.1/...</b> |
| ส่วนวางแผนและพัฒนาสินทรัพย์                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบริหารที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง        | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนจัดการและติดตามงานพัฒนาสินทรัพย์           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนจัดหาประโยชน์สินทรัพย์                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารสัญญาสินทรัพย์                       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารจัดการอาคาร บางรัก                   | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารจัดการอาคาร หลักสี่ และนนทบุรี       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                   | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ    |                 | รหัสหนังสือ            |
|-------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|------------------------|
|                                           |                      | ส่วนงาน     | ตำแหน่งบริหาร   |                        |
| <b>กลุ่มกฎหมาย</b>                        |                      | <b>ม.</b>   |                 |                        |
| <b>ฝ่ายที่ปรึกษาและสัญญา 1</b>            | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>สม.</b>  | <b>ผจก.สม.</b>  | <b>เอ็นที สม./...</b>  |
| ส่วนกฎหมายพัสดุเชิงพาณิชย์และภาครัฐ       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนกฎหมายโทรคมนาคม                       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนสัญญาธุรกิจ                           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนระเบียบ                               | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนกฎหมายทั่วไป                          | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| <b>ฝ่ายคดี</b>                            | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>คม.</b>  | <b>ผจก.คม</b>   | <b>เอ็นที คม./...</b>  |
| ส่วนคดีปกครอง 1                           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนคดีปกครอง 2                           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนคดีค่าบริการและสัญญาเกี่ยวกับพัสดุ    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนความรับผิดชอบทางละเมิดและคดีอาญา      | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนบังคับคดี                             | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| ส่วนสารบบความและตรวจสอบข้อมูลคดีล้มละลาย  | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ”                      |
| <b>กลุ่มบริหารงานกลาง</b>                 |                      | <b>จ.</b>   |                 |                        |
| <b>ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริษัท</b>      | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>กจ.</b>  | <b>ผจก.กจ.</b>  | <b>เอ็นที กจ./...</b>  |
| ส่วนสนับสนุนคณะกรรมการบริษัท              | ผู้จัดการส่วน        | สกจ.        | ผส.สกจ.         | เอ็นที สกจ./...        |
| ส่วนเลขานุการการประชุม                    | ผู้จัดการส่วน        | ลกจ.        | ผส.ลกจ.         | เอ็นที ลกจ./...        |
| ส่วนกำกับดูแลกิจการที่ดี                  | ผู้จัดการส่วน        | กกจ.        | ผส.กกจ.         | เอ็นที กกจ./...        |
| <b>ฝ่ายเลขานุการผู้บริหาร 2</b>           | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ลจ.</b>  | <b>ผจก.ลจ.</b>  | <b>เอ็นที ลจ./...</b>  |
| ส่วนบริหารเอกสารกลาง                      | ผู้จัดการส่วน        | บลจ.        | ผส.บลจ.         | เอ็นที บลจ./...        |
| ส่วนการประชุมและสารสนเทศผู้บริหาร         | ผู้จัดการส่วน        | ปลจ.        | ผส.ปลจ.         | เอ็นที ปลจ./...        |
| ส่วนสนับสนุนกรรมการผู้จัดการใหญ่          | ผู้จัดการส่วน        | สลจ.        | ผส.สลจ.         | เอ็นที สลจ./...        |
| <b>ฝ่ายบริการทั่วไป</b>                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ทจ.</b>  | <b>ผจก.ทจ.</b>  | <b>เอ็นที ทจ./...</b>  |
| ส่วนบริการสำนักงาน                        | ผู้จัดการส่วน        | งทจ.        | ผส.งทจ.         | เอ็นที งทจ./...        |
| ส่วนบริการอาคารและสถานที่                 | ผู้จัดการส่วน        | อทจ.        | ผส.อทจ.         | เอ็นที อทจ./...        |
| ส่วนบริการยานพาหนะ                        | ผู้จัดการส่วน        | ยทจ.        | ผส.ยทจ.         | เอ็นที ยทจ./...        |
| ส่วนบำรุงรักษา                            | ผู้จัดการส่วน        | บทจ.        | ผส.บทจ.         | เอ็นที บทจ./...        |
| <b>กลุ่มพัสดุและสินทรัพย์</b>             |                      | <b>อ.2</b>  |                 |                        |
| <b>ฝ่ายการพัสดุ 2</b>                     | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>พอ.2</b> | <b>ผจก.พอ.2</b> | <b>เอ็นที พอ.2/...</b> |
| ส่วนนโยบายการพัสดุ                        | ผู้จัดการส่วน        | นพอ.2       | ผส.นพอ.2        | เอ็นที นพอ.2/...       |
| ส่วนมาตรฐานราคากลางและทะเบียนผู้ค้า       | ผู้จัดการส่วน        | ทพอ.2       | ผส.ทพอ.2        | เอ็นที ทพอ.2/...       |
| ส่วนจัดหากลาง                             | ผู้จัดการส่วน        | จพอ.2       | ผส.จพอ.2        | เอ็นที จพอ.2/...       |
| ส่วนคลังพัสดุ                             | ผู้จัดการส่วน        | คพอ.2       | ผส.คพอ.2        | เอ็นที คพอ.2/...       |
| ส่วนบริหารสัญญา                           | ผู้จัดการส่วน        | สปอ.2       | ผส.สปอ.2        | เอ็นที สปอ.2/...       |
| <b>ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 2</b>              | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>สอ.2</b> | <b>ผจก.สอ.2</b> | <b>เอ็นที สอ.2/...</b> |
| ส่วนบริหารธุรกิจอาคารและทรัพย์สิน         | ผู้จัดการส่วน        | บสอ.2       | ผส.บสอ.2        | เอ็นที บสอ.2/...       |
| ส่วนทะเบียนอาคารและทรัพย์สิน              | ผู้จัดการส่วน        | ทสอ.2       | ผส.ทสอ.2        | เอ็นที ทสอ.2/...       |
| ส่วนบริหารจัดการทรัพย์สินและการใช้พื้นที่ | ผู้จัดการส่วน        | จสอ.2       | ผส.จสอ.2        | เอ็นที จสอ.2/...       |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่             | ตำแหน่งบริหาร | อักษรย่อ |               | รหัสหนังสือ      |
|-------------------------------------|---------------|----------|---------------|------------------|
|                                     |               | ส่วนงาน  | ตำแหน่งบริหาร |                  |
| กลุ่มที่ปรึกษาและสัญญา              |               | ญ.       |               |                  |
| ฝ่ายที่ปรึกษา 2                     | ผู้จัดการฝ่าย | กญ.      | ผจก.กญ.       | เอ็นที กญ./...   |
| ส่วนที่ปรึกษา                       | ผู้จัดการส่วน | ปกญ.     | ผส.ปกญ.       | เอ็นที ปกญ./...  |
| ส่วนระเบียบและคำสั่ง                | ผู้จัดการส่วน | รกญ.     | ผส.รกญ.       | เอ็นที รกญ./...  |
| ส่วนวิชาการกฎหมาย                   | ผู้จัดการส่วน | วกญ.     | ผส.วกญ.       | เอ็นที วกญ./...  |
| ส่วนสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์      | ผู้จัดการส่วน | สกญ.     | ผส.สกญ.       | เอ็นที สกญ./...  |
| ฝ่ายสัญญา 2                         | ผู้จัดการฝ่าย | นญ.      | ผจก.นญ.       | เอ็นที นญ./...   |
| ส่วนสัญญาและนิติกรรมที่ 1           | ผู้จัดการส่วน | นนญ.1    | ผส.นนญ.1      | เอ็นที นนญ.1/... |
| ส่วนสัญญาและนิติกรรมที่ 2           | ผู้จัดการส่วน | นนญ.2    | ผส.นนญ.2      | เอ็นที นนญ.2/... |
| ฝ่ายสัญญาร่วมการงาน                 | ผู้จัดการฝ่าย | รญ.      | ผจก.รญ.       | เอ็นที รญ./...   |
| ส่วนจัดการงานผลประโยชน์             | ผู้จัดการส่วน | จรญ.     | ผส.จรญ.       | เอ็นที จรญ./...  |
| ส่วนจัดการงานด้านเทคนิค             | ผู้จัดการส่วน | นรญ.     | ผส.นรญ.       | เอ็นที นรญ./...  |
| กลุ่มคดีและข้อพิพาท                 |               | พ.       |               |                  |
| ฝ่ายกฎหมายนครหลวง                   | ผู้จัดการฝ่าย | นพ.      | ผจก.นพ.       | เอ็นที นพ./...   |
| ส่วนกฎหมายนครหลวงที่ 1              | ผู้จัดการส่วน | กนพ.1    | ผส.กนพ.1      | เอ็นที กนพ.1/... |
| ส่วนกฎหมายนครหลวงที่ 2              | ผู้จัดการส่วน | กนพ.2    | ผส.กนพ.2      | เอ็นที กนพ.2/... |
| ส่วนกฎหมายนครหลวงที่ 3              | ผู้จัดการส่วน | กนพ.3    | ผส.กนพ.3      | เอ็นที กนพ.3/... |
| ฝ่ายกฎหมายภูมิภาค                   | ผู้จัดการฝ่าย | ภพ.      | ผจก.ภพ.       | เอ็นที ภพ./...   |
| ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 1              | ผู้จัดการส่วน | ภกพ.1    | ผส.ภกพ.1      | เอ็นที ภกพ.1/... |
| ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 2              | ผู้จัดการส่วน | ภกพ.2    | ผส.ภกพ.2      | เอ็นที ภกพ.2/... |
| ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 3              | ผู้จัดการส่วน | ภกพ.3    | ผส.ภกพ.3      | เอ็นที ภกพ.3/... |
| ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 4              | ผู้จัดการส่วน | ภกพ.4    | ผส.ภกพ.4      | เอ็นที ภกพ.4/... |
| ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 5              | ผู้จัดการส่วน | ภกพ.5    | ผส.ภกพ.5      | เอ็นที ภกพ.5/... |
| ส่วนกฎหมายภูมิภาคที่ 6              | ผู้จัดการส่วน | ภกพ.6    | ผส.ภกพ.6      | เอ็นที ภกพ.6/... |
| ฝ่ายคดีข้อพิพาทโทรคมนาคม            | ผู้จัดการฝ่าย | ทพ.      | ผจก.ทพ.       | เอ็นที ทพ./...   |
| ส่วนคดีข้อพิพาทโทรคมนาคมที่ 1       | ผู้จัดการส่วน | ททพ.1    | ผส.ททพ.1      | เอ็นที ททพ.1/... |
| ส่วนคดีข้อพิพาทโทรคมนาคมที่ 2       | ผู้จัดการส่วน | ททพ.2    | ผส.ททพ.2      | เอ็นที ททพ.2/... |
| ส่วนคดีข้อพิพาทโทรคมนาคมที่ 3       | ผู้จัดการส่วน | ททพ.3    | ผส.ททพ.3      | เอ็นที ททพ.3/... |
| ฝ่ายคดีข้อพิพาททั่วไป               | ผู้จัดการฝ่าย | คพ.      | ผจก.คพ.       | เอ็นที คพ./...   |
| ส่วนคดีข้อพิพาททั่วไปที่ 1          | ผู้จัดการส่วน | คคพ.1    | ผส.คคพ.1      | เอ็นที คคพ.1/... |
| ส่วนคดีข้อพิพาททั่วไปที่ 2          | ผู้จัดการส่วน | คคพ.2    | ผส.คคพ.2      | เอ็นที คคพ.2/... |
| ส่วนคดีแรงงานและสัญญา               | ผู้จัดการส่วน | รคพ.     | ผส.รคพ.       | เอ็นที รคพ./...  |
| ฝ่ายคดีข้อพิพาทล้มละลายและบังคับคดี | ผู้จัดการฝ่าย | บพ.      | ผจก.บพ.       | เอ็นที บพ./...   |
| ส่วนบังคับคดีทั่วไปที่ 1            | ผู้จัดการส่วน | บบพ.1    | ผส.บบพ.1      | เอ็นที บบพ.1/... |
| ส่วนบังคับคดีทั่วไปที่ 2            | ผู้จัดการส่วน | บบพ.2    | ผส.บบพ.2      | เอ็นที บบพ.2/... |
| ส่วนคดีล้มละลายและฟื้นฟูกิจการ      | ผู้จัดการส่วน | ลบพ.     | ผส.ลบพ.       | เอ็นที ลบพ./...  |
| สายงานการเงิน                       |               | ง.       |               |                  |
| ส่วนอำนวยการสายงาน                  | ผู้จัดการส่วน | อนง.     | ผส.อนง.       | เอ็นที อนง./...  |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                     | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ    |                 | รหัสหนังสือ            |
|---------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|------------------------|
|                                             |                      | ส่วนงาน     | ตำแหน่งบริหาร   |                        |
| <b>กลุ่มบัญชีและการเงิน</b>                 |                      | <b>ง.1</b>  |                 |                        |
| <b>ฝ่ายวางแผนการเงินและงบประมาณ</b>         | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>วง.1</b> | <b>ผจก.วง.1</b> | <b>เอ็นที วง.1/...</b> |
| ส่วนวางแผนการเงินและการลงทุน                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนงบประมาณทำการ                           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนงบประมาณลงทุน                           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนติดตามและประเมินผล                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายบริหารการเงิน</b>                    | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>กก.1</b> | <b>ผจก.กก.1</b> | <b>เอ็นที กก.1/...</b> |
| ส่วนพัฒนาบริหารการเงิน                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบัญชีเงินฝาก                            | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนส่งจ่าย                                 | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนรับจ่ายเงิน                             | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนส่วนแบ่งโทรคมนาคมระหว่างประเทศ          | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายบัญชีการเงิน</b>                     | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ขง.1</b> | <b>ผจก.ขง.1</b> | <b>เอ็นที ขง.1/...</b> |
| ส่วนประมวลบัญชีและรายงาน                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนพัฒนาระบบบัญชีการเงินและให้คำปรึกษาภาษี | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบัญชีสินทรัพย์ส่วนกลาง                  | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบัญชีแยกประเภทย่อยอื่น                  | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนตรวจสอบรายได้                           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนกลาง            | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบัญชีภาษีเงินได้นิติบุคคล               | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายบัญชีบริหาร</b>                      | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>บง.1</b> | <b>ผจก.บง.1</b> | <b>เอ็นที บง.1/...</b> |
| ส่วนพัฒนาระบบบัญชีบริหาร                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนจัดทำฐานข้อมูล                          | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนต้นทุนบริการและผลิตภัณฑ์                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนวิเคราะห์บัญชีบริหาร                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารและพัฒนาแบบต้นทุนโทรคมนาคม        | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้</b>             | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ลง.1</b> | <b>ผจก.ลง.1</b> | <b>เอ็นที ลง.1/...</b> |
| ส่วนพัฒนาระบบบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนวิเคราะห์และบริหารข้อมูลลูกหนี้เจ้าหนี้ | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนตรวจสอบบัญชีลูกหนี้และรายได้            | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้ในประเทศ            | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้ต่างประเทศ          | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนตรวจสอบเจ้าหนี้ภาคเอกชนส่วนกลาง         | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนตรวจสอบเจ้าหนี้ภาครัฐและพนักงานส่วนกลาง | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายบริหารลูกค้า</b>                     | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>คก.1</b> | <b>ผจก.คก.1</b> | <b>เอ็นที คก.1/...</b> |
| ส่วนบริหารลูกค้าหน่วยงานภาครัฐ              | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบริหารลูกค้าหน่วยงานเอกชน               | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่               | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ    |                 | รหัสหนังสือ            |
|---------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|------------------------|
|                                       |                      | ส่วนงาน     | ตำแหน่งบริหาร   |                        |
| ส่วนบริหารลูกค้าผู้ประกอบการ          | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารลูกค้ารายย่อย               | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารสัญญาและติดตามค่าใช้จ่าย    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารการรับชำระผ่านตัวแทน        | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>กลุ่มบัญชีการเงิน</b>              |                      | <b>ง.2</b>  |                 |                        |
| <b>ฝ่ายต้นทุน</b>                     | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ตง.2</b> | <b>ผจก.ตง.2</b> | <b>เอ็นที ตง.2/...</b> |
| ส่วนอัตราค่าบริการ                    | ผู้จัดการส่วน        | บตง.2       | ผส.บตง.2        | เอ็นที บตง.2/...       |
| ส่วนอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย         | ผู้จัดการส่วน        | ขตง.2       | ผส.ขตง.2        | เอ็นที ขตง.2/...       |
| ส่วนบริหารต้นทุนที่ 1                 | ผู้จัดการส่วน        | ตตง.2.1     | ผส.ตตง.2.1      | เอ็นที ตตง.2.1/...     |
| ส่วนบริหารต้นทุนที่ 2                 | ผู้จัดการส่วน        | ตตง.2.2     | ผส.ตตง.2.2      | เอ็นที ตตง.2.2/...     |
| <b>ฝ่ายบัญชี</b>                      | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>บง.2</b> | <b>ผจก.บง.2</b> | <b>เอ็นที บง.2/...</b> |
| ส่วนนโยบายบัญชีและงบการเงิน           | ผู้จัดการส่วน        | นบง.2       | ผส.นบง.2        | เอ็นที นบง.2/...       |
| ส่วนบัญชีที่ 1                        | ผู้จัดการส่วน        | บบง.2.1     | ผส.บบง.2.1      | เอ็นที บบง.2.1/...     |
| ส่วนบัญชีที่ 2                        | ผู้จัดการส่วน        | บบง.2.2     | ผส.บบง.2.2      | เอ็นที บบง.2.2/...     |
| ส่วนบัญชีที่ 3                        | ผู้จัดการส่วน        | บบง.2.3     | ผส.บบง.2.3      | เอ็นที บบง.2.3/...     |
| ส่วนบัญชีที่ 4                        | ผู้จัดการส่วน        | บบง.2.4     | ผส.บบง.2.4      | เอ็นที บบง.2.4/...     |
| ส่วนบัญชีที่ 5                        | ผู้จัดการส่วน        | บบง.2.5     | ผส.บบง.2.5      | เอ็นที บบง.2.5/...     |
| ส่วนระบบบัญชีการเงิน                  | ผู้จัดการส่วน        | รบง.2       | ผส.รบง.2        | เอ็นที รบง.2/...       |
| <b>ฝ่ายการเงิน</b>                    | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>กง.2</b> | <b>ผจก.กง.2</b> | <b>เอ็นที กง.2/...</b> |
| ส่วนนโยบายและแผนงานงบประมาณ           | ผู้จัดการส่วน        | ผกง.2       | ผส.ผกง.2        | เอ็นที ผกง.2/...       |
| ส่วนวางแผนการเงิน                     | ผู้จัดการส่วน        | วกง.2       | ผส.วกง.2        | เอ็นที วกง.2/...       |
| ส่วนงบประมาณทำการ                     | ผู้จัดการส่วน        | ทกง.2       | ผส.ทกง.2        | เอ็นที ทกง.2/...       |
| ส่วนงบประมาณการลงทุน                  | ผู้จัดการส่วน        | ลกง.2       | ผส.ลกง.2        | เอ็นที ลกง.2/...       |
| ส่วนสอบทาน ติดตาม แผนงานและโครงการ    | ผู้จัดการส่วน        | สกง.2       | ผส.สกง.2        | เอ็นที สกง.2/...       |
| <b>กลุ่มการคลัง</b>                   |                      | <b>ค.</b>   |                 |                        |
| <b>ฝ่ายการคลัง</b>                    | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>กค.</b>  | <b>ผจก.กค.</b>  | <b>เอ็นที กค./...</b>  |
| ส่วนบริหารสภาพคล่อง                   | ผู้จัดการส่วน        | คคค.        | ผส.คคค.         | เอ็นที คคค./...        |
| ส่วนจัดหาและบริหารเงินทุน             | ผู้จัดการส่วน        | ทกค.        | ผส.ทกค.         | เอ็นที ทกค./...        |
| ส่วนควบคุมเงินฝาก                     | ผู้จัดการส่วน        | ผคค.        | ผส.ผคค.         | เอ็นที ผคค./...        |
| ส่วนรับและจ่ายเงิน                    | ผู้จัดการส่วน        | งคค.        | ผส.งคค.         | เอ็นที งคค./...        |
| ส่วนนโยบายและปฏิบัติการภาษี           | ผู้จัดการส่วน        | ภคค.        | ผส.ภคค.         | เอ็นที ภคค./...        |
| <b>ฝ่ายจัดเก็บรายได้และบริหารหนี้</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>นค.</b>  | <b>ผจก.นค.</b>  | <b>เอ็นที นค./...</b>  |
| ส่วนนโยบายการบริหารหนี้               | ผู้จัดการส่วน        | นนค.        | ผส.นนค.         | เอ็นที นนค./...        |
| ส่วนบริหารหนี้ลูกค้าภาครัฐ            | ผู้จัดการส่วน        | رنค.        | ผส.رنค.         | เอ็นที رنค./...        |
| ส่วนบริหารหนี้ลูกค้าภาคเอกชน          | ผู้จัดการส่วน        | ชนค.        | ผส.ชนค.         | เอ็นที ชนค./...        |
| ส่วนบริหารหนี้ลูกค้ารายย่อยทั่วไป     | ผู้จัดการส่วน        | ยนค.        | ผส.ยนค.         | เอ็นที ยนค./...        |
| <b>สายงานการตลาด</b>                  |                      | <b>ต.</b>   |                 |                        |
| ส่วนอำนวยการสายงาน                    | ผู้จัดการส่วน        | อนต.        | ผส.อนต.         | ทีโอที อนต./...        |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                        | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ   |                | รหัสหนังสือ           |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------------|-----------------------|
|                                                                |                      | ส่วนงาน    | ตำแหน่งบริหาร  |                       |
| <b>ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร 1</b>                     | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ปต.</b> | <b>ผจก.ปต.</b> | <b>เอ็นที ปต./...</b> |
| ส่วนสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร                                     | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนบริหารแบรนด์                                               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วน New Media & Digital Content                               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนสารสนเทศ                                                   | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนกิจกรรม                                                    | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนผลิตสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์                                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม                                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>ฝ่ายบริหารคุณภาพบริการ</b>                                  | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>กต.</b> | <b>ผจก.กต.</b> | <b>เอ็นที กต./...</b> |
| ส่วนควบคุม ประสานงาน และติดตามคุณภาพบริการหน่วยงานภาครัฐ       | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนควบคุม ประสานงาน และติดตามคุณภาพบริการหน่วยงานผู้ประกอบการ | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนควบคุม ประสานงาน และติดตามคุณภาพบริการหน่วยงานภาคเอกชน     | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนควบคุม ประสานงาน และติดตามคุณภาพบริการลูกค้ารายย่อย        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนพัฒนาและบริการ Contact Center ลูกค้าทั่วไป                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนพัฒนาและบริการ Contact Center ลูกค้าองค์กร                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารคุณภาพบริการ                                         | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>ฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้า</b>                              | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>สต.</b> | <b>ผจก.สต.</b> | <b>เอ็นที สต./...</b> |
| ส่วนบริหารฐานข้อมูลลูกค้า                                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนบูรณาการข้อมูลด้านการตลาดและการขาย                         | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารกลยุทธ์ประสบการณ์ลูกค้า                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารประสบการณ์ลูกค้า                                     | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนประเมินผลและสนับสนุนการตลาด                                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารจัดการเสียงจากผู้บริโภคผ่านสื่อสังคมออนไลน์          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>กลุ่มผลิตภัณฑ์</b>                                          |                      | <b>ต.</b>  |                |                       |
| <b>ฝ่ายผลิตภัณฑ์โทรศัพท์</b>                                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ทต.</b> | <b>ผจก.ทต.</b> | <b>เอ็นที ทต./...</b> |
| ส่วนการตลาดบริการโทรศัพท์                                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนสนับสนุนการขายบริการโทรศัพท์                               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าและบริหารคลังสินค้า                   | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนวางแผนและบริหารโครงข่ายชุมสายโทรศัพท์                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนพัฒนาบริการโทรศัพท์                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลโทรศัพท์                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนพันธมิตรธุรกิจโทรศัพท์                                     | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนข้อตกลงระหว่างประเทศ                                       | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>ฝ่ายผลิตภัณฑ์บรอดแบนด์</b>                                  | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>บต.</b> | <b>ผจก.บต.</b> | <b>เอ็นที บต./...</b> |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจบรอดแบนด์                                       | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนพัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตร                                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนพัฒนาบริการเสริมบรอดแบนด์                                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                         | ตำแหน่งบริหาร | อักษรย่อ |               | รหัสหนังสือ           |
|-------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|-----------------------|
|                                                 |               | ส่วนงาน  | ตำแหน่งบริหาร |                       |
| ส่วนบริหารสัญญาผลิตภัณฑ์                        | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนกลยุทธ์และการตลาดผลิตภัณฑ์                  | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจอินเทอร์เน็ตไร้สาย               | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ฝ่ายผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล                      | ผู้จัดการฝ่าย | มต.      | ผวก.มต.       | เอ็นที มต./...        |
| ส่วนธุรกิจสื่อสารข้อมูลในประเทศ                 | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล                 | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจสื่อสารข้อมูล                    | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริหารค่าส่วนแบ่งบริการสื่อสารข้อมูล        | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนการตลาดผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล               | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจอินเทอร์เน็ตองค์กร               | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนพัฒนาพื้นที่ให้บริการ                       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนผลิตภัณฑ์ธุรกิจอินเทอร์เน็ตเกตเวย์          | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนผลิตภัณฑ์ธุรกิจสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ   | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนวิศวกรรมโครงข่ายระหว่างประเทศ               | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ฝ่ายผลิตภัณฑ์สื่อสารดาวเทียม                    | ผู้จัดการฝ่าย | ดต.      | ผวก.ดต.       | เอ็นที ดต./...        |
| ส่วนสนับสนุนบริการธุรกิจดาวเทียม                | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนระบบดาวเทียม                                | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สถานีดาวเทียม นนทบุรี                           | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สถานีดาวเทียม ศรีราชา                           | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สถานีดาวเทียม สิริธร                            | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาดบริการสื่อสารดาวเทียม  | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| กลุ่มการตลาดและสื่อสารองค์กร                    |               | ล.       |               |                       |
| ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด                              | ผู้จัดการฝ่าย | ยล.      | ผวก.ยล.       | เอ็นที ยล./...        |
| ส่วนบริหารข้อมูลทางการตลาด                      | ผู้จัดการส่วน | บยล.     | ผส.บยล.       | เอ็นที บยล./...       |
| ส่วนการตลาดที่ 1                                | ผู้จัดการส่วน | ตยล.1    | ผส.ตยล.1      | เอ็นที ตยล.1/...      |
| ส่วนการตลาดที่ 2                                | ผู้จัดการส่วน | ตยล.2    | ผส.ตยล.2      | เอ็นที ตยล.2/...      |
| ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร 2             | ผู้จัดการฝ่าย | ปล.      | ผวก.ปล.       | เอ็นที ปล./...        |
| ส่วนบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมและมวลชนสัมพันธ์ | ผู้จัดการส่วน | มปล.     | ผส.มปล.       | เอ็นที มปล./...       |
| ส่วนสื่อสารภายในองค์กร                          | ผู้จัดการส่วน | สปล.     | ผส.สปล.       | เอ็นที สปล./...       |
| ส่วนภาพลักษณ์องค์กรและประชาสัมพันธ์             | ผู้จัดการส่วน | ภปล.     | ผส.ภปล.       | เอ็นที ภปล./...       |
| ฝ่ายสื่อสารการตลาด                              | ผู้จัดการฝ่าย | สล.      | ผวก.สล.       | เอ็นที สล./...        |
| ส่วนโฆษณาและภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์                  | ผู้จัดการส่วน | ขสล.     | ผส.ขสล.       | เอ็นที ขสล./...       |
| ส่วนผลิตและบริหารงานกิจกรรม                     | ผู้จัดการส่วน | ผสล.     | ผส.ผสล.       | เอ็นที ผสล./...       |
| ส่วนบริหารผลิตภัณฑ์ที่ระลึก                     | ผู้จัดการส่วน | ภสล.     | ผส.ภสล.       | เอ็นที ภสล./...       |
| สายงานขายลูกค้ายองค์กร                          |               | ข.       |               |                       |
| กลุ่มขายและบริการลูกค้ายองค์กร 1                |               | ข.1      |               |                       |
| ฝ่ายบริการหน่วยงานภาครัฐ 1                      | ผู้จัดการฝ่าย | รข.1     | ผวก.รข.1      | เอ็นที รข.1/...       |
| ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 1                      | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 2                      | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                       | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ    |                  | รหัสหนังสือ            |
|-----------------------------------------------|----------------------|-------------|------------------|------------------------|
|                                               |                      | ส่วนงาน     | ตำแหน่งบริหาร    |                        |
| ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 3                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 4                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 5                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ 6                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนสัญญาและข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ              | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนพัฒนาโซลูชันและความสัมพันธ์หน่วยงานภาครัฐ | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| <b>ฝ่ายบริการหน่วยงานภาคเอกชน 1</b>           | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>อข.1</b> | <b>ผจก.อข.1</b>  | <b>เอ็นที อข.1/...</b> |
| ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 1                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 2                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 3                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 4                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 5                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 6                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน 7                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริหารความสัมพันธ์หน่วยงานเอกชน           | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนพัฒนาโซลูชันธุรกิจบริการ                  | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| <b>ฝ่ายบริการหน่วยงานผู้ประกอบการ 1</b>       | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ปข.1</b> | <b>ผจก.ปข.1.</b> | <b>เอ็นที ปข.1/...</b> |
| ส่วนบริการผู้ประกอบการ 1                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบริการผู้ประกอบการ 2                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการผู้ประกอบการ 3                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการผู้ประกอบการ 4                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริการผู้ประกอบการ 5                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนจัดหาบริการ                               | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริหารบริการผู้ประกอบการ                  | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| ส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ประกอบการ            | ผู้จัดการส่วน        |             |                  | „                      |
| <b>กลุ่มขายและบริการลูกค้าองค์กร 2</b>        |                      | <b>ข.2</b>  |                  |                        |
| ส่วนบริหารข้อมูลและสนับสนุนการขาย             | ผู้จัดการส่วน        | บสข.2       | ผส.บสข.2         | เอ็นที บสข.2/...       |
| <b>ฝ่ายขายราชการ 2</b>                        | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>รข.2</b> | <b>ผจก.รข.2</b>  | <b>เอ็นที รข.2/...</b> |
| ส่วนขายราชการที่ 1                            | ผู้จัดการส่วน        | กรข.2.1     | ผส.กรข.2.1       | เอ็นที กรข.2.1/...     |
| ส่วนขายราชการที่ 2                            | ผู้จัดการส่วน        | กรข.2.2     | ผส.กรข.2.2       | เอ็นที กรข.2.2/...     |
| ส่วนขายราชการที่ 3                            | ผู้จัดการส่วน        | กรข.2.3     | ผส.กรข.2.3       | เอ็นที กรข.2.3/...     |
| ส่วนขายราชการที่ 4                            | ผู้จัดการส่วน        | กรข.2.4     | ผส.กรข.2.4       | เอ็นที กรข.2.4/...     |
| ส่วนขายราชการที่ 5                            | ผู้จัดการส่วน        | กรข.2.5     | ผส.กรข.2.5       | เอ็นที กรข.2.5/...     |
| <b>ฝ่ายขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐ 2</b>    | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>วข.2</b> | <b>ผจก.วข.2</b>  | <b>เอ็นที วข.2/...</b> |
| ส่วนขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐที่ 1        | ผู้จัดการส่วน        | อวข.2.1     | ผส.อวข.2.1       | เอ็นที อวข.2.1         |
| ส่วนขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐที่ 2        | ผู้จัดการส่วน        | อวข.2.2     | ผส.อวข.2.2       | เอ็นที อวข.2.2         |
| ส่วนขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐที่ 3        | ผู้จัดการส่วน        | อวข.2.3     | ผส.อวข.2.3       | เอ็นที อวข.2.3         |
| ส่วนขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐที่ 4        | ผู้จัดการส่วน        | อวข.2.4     | ผส.อวข.2.4       | เอ็นที อวข.2.4         |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                      | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ    |                 | รหัสหนังสือ            |
|----------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|------------------------|
|                                              |                      | ส่วนงาน     | ตำแหน่งบริหาร   |                        |
| <b>ฝ่ายขายภาคเอกชน 2</b>                     | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>อข.2</b> | <b>ผจก.อข.2</b> | <b>เอ็นที อข.2/...</b> |
| ส่วนขายเอกชนที่ 1                            | ผู้จัดการส่วน        | อข.2.1      | ผส.อข.2.1       | เอ็นที อข.2.1/...      |
| ส่วนขายเอกชนที่ 2                            | ผู้จัดการส่วน        | อข.2.2      | ผส.อข.2.2       | เอ็นที อข.2.2/...      |
| ส่วนขายเอกชนที่ 3                            | ผู้จัดการส่วน        | อข.2.3      | ผส.อข.2.3       | เอ็นที อข.2.3/...      |
| ส่วนขายเอกชนที่ 4                            | ผู้จัดการส่วน        | อข.2.4      | ผส.อข.2.4       | เอ็นที อข.2.4/...      |
| ส่วนขายเอกชนที่ 5                            | ผู้จัดการส่วน        | อข.2.5      | ผส.อข.2.5       | เอ็นที อข.2.5/...      |
| ส่วนขายเอกชนที่ 6                            | ผู้จัดการส่วน        | อข.2.6      | ผส.อข.2.6       | เอ็นที อข.2.6/...      |
| <b>ฝ่ายเทคนิคบริการลูกค้าองค์กร</b>          | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ทข.2</b> | <b>ผจก.ทข.2</b> | <b>เอ็นที ทข.2/...</b> |
| ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 1            | ผู้จัดการส่วน        | บทข.2.1     | ผส.บทข.2.1      | เอ็นที บทข.2.1/...     |
| ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 2            | ผู้จัดการส่วน        | บทข.2.2     | ผส.บทข.2.2      | เอ็นที บทข.2.2/...     |
| ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 3            | ผู้จัดการส่วน        | บทข.2.3     | ผส.บทข.2.3      | เอ็นที บทข.2.3/...     |
| ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 4            | ผู้จัดการส่วน        | บทข.2.4     | ผส.บทข.2.4      | เอ็นที บทข.2.4/...     |
| ส่วนเทคนิคบริการลูกค้าองค์กรที่ 5            | ผู้จัดการส่วน        | บทข.2.5     | ผส.บทข.2.5      | เอ็นที บทข.2.5/...     |
| <b>ฝ่ายบริหารงานลูกค้าองค์กร</b>             | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>บข.2</b> | <b>ผจก.บข.2</b> | <b>เอ็นที บข.2/...</b> |
| ส่วนบริหารโครงการที่ 1                       | ผู้จัดการส่วน        | บบข.2.1     | ผส.บบข.2.1      | เอ็นที บบข.2.1/...     |
| ส่วนบริหารโครงการที่ 2                       | ผู้จัดการส่วน        | บบข.2.2     | ผส.บบข.2.2      | เอ็นที บบข.2.2/...     |
| ส่วนบริหารโครงการที่ 3                       | ผู้จัดการส่วน        | บบข.2.3     | ผส.บบข.2.3      | เอ็นที บบข.2.3/...     |
| ส่วนติดตามและประเมินผลโครงการ                | ผู้จัดการส่วน        | ตบข.2       | ผส.ตบข.2        | เอ็นที ตบข.2/...       |
| <b>สายงานโครงสร้างพื้นฐาน</b>                |                      | <b>ฐ.</b>   |                 |                        |
| ส่วนอำนวยการสายงาน                           | ผู้จัดการส่วน        | อนฐ.        | ผส.อนฐ.         | เอ็นที อนฐ./...        |
| ส่วนพัสดุ                                    | ผู้จัดการส่วน        | พสฐ.        | ผส.พสฐ.         | เอ็นที พสฐ./...        |
| ส่วนบริหารธุรกิจ                             | ผู้จัดการส่วน        | ธกฐ.        | ผส.ธกฐ.         | เอ็นที ธกฐ./...        |
| <b>กลุ่มปฏิบัติการ</b>                       |                      | <b>บ.1</b>  |                 |                        |
| <b>ฝ่ายวางแผนและวิศวกรรม</b>                 | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>วบ.1</b> | <b>ผจก.วบ.1</b> | <b>เอ็นที วบ.1/...</b> |
| ส่วนวางแผนและพัฒนาโครงข่าย                   | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนวิศวกรรมโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนวิศวกรรมโครงข่ายหลัก IP                  | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนวิศวกรรมระบบสนับสนุน                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนวิศวกรรมโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ            | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนประสานงานและปฏิบัติการเพื่อให้บริการ USO | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนสนับสนุนและบริหารงานสำนักงานบริการ       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนวิศวกรรมและบริหารท่อร้อยสาย              | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์</b>                | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ศบ.1</b> | <b>ผจก.ศบ.1</b> | <b>เอ็นที ศบ.1/...</b> |
| ส่วนบริหารข้อมูลโทรศัพท์                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนชุมสายโทรศัพท์ในประเทศ                   | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนชุมสาย TANDEM และ VoIP นนทบุรี           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนประสานงานปฏิบัติงานโทรศัพท์              | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนชุมสายโทรศัพท์ภายใน                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                             | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ    |                 | รหัสหนังสือ            |
|-----------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|------------------------|
|                                                     |                      | ส่วนงาน     | ตำแหน่งบริหาร   |                        |
| ส่วนชุมสายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ศรีราชา             | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนชุมสายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บางรัก              | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนตรวจสอบและควบคุมการใช้บริการ                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล</b>                  | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ขบ.1</b> | <b>ผจก.ขบ.1</b> | <b>เอ็นที ขบ.1/...</b> |
| ส่วนประสานงานบริการสื่อสารข้อมูล                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล นนทบุรี                 | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนปฏิบัติการ Access Network และ Internet Solution | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนปฏิบัติการ Manage Service และ SI                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนวิเคราะห์คุณภาพบริการสื่อสารข้อมูล              | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนปฏิบัติการ Core Network                         | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายสื่อสารสัญญาณ 1</b>                          | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ญบ.1</b> | <b>ผจก.ญบ.1</b> | <b>เอ็นที ญบ.1/...</b> |
| ส่วนปฏิบัติการควบคุมโครงข่าย                        | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบริหารจัดการโครงข่าย                            | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนติดตั้งและบำรุงรักษาโครงข่ายหลัก                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนประสานงานโครงข่ายหลัก                           | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนปฏิบัติการโครงข่าย ศรีราชา                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนปฏิบัติการโครงข่าย บางรัก                       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนปฏิบัติการโครงข่าย นนทบุรี                      | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนปฏิบัติการโครงข่ายระหว่างประเทศ                 | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>ฝ่ายโครงข่ายระหว่างประเทศ</b>                    | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>รบ.1</b> | <b>ผจก.รบ.1</b> | <b>เอ็นที รบ.1/...</b> |
| ส่วนระบบเคเบิลใต้น้ำ                                | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบริหารสัญญาและประสานงานระหว่างประเทศ            | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษากลาง                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 1 เพชรบุรี                    | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 2 สงขลา                       | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 3 ศรีราชา                     | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 4 สตูล                        | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| ส่วนสนับสนุนปฏิบัติการโครงข่ายระหว่างประเทศ         | ผู้จัดการส่วน        |             |                 | „                      |
| <b>กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม</b>               |                      | <b>ฐ.</b>   |                 |                        |
| <b>ฝ่ายธุรกิจทอรัยสาย</b>                           | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ทฐ.</b>  | <b>ผจก.ทฐ.</b>  | <b>เอ็นที ทฐ./...</b>  |
| ส่วนบริหารธุรกิจทอรัยสาย                            | ผู้จัดการส่วน        | บทฐ.        | ผส.บทฐ.         | เอ็นที บทฐ./...        |
| ส่วนวิศวกรรมทอรัยสาย                                | ผู้จัดการส่วน        | วทฐ.        | ผส.วทฐ.         | เอ็นที วทฐ./...        |
| ส่วนปฏิบัติการทอรัยสาย                              | ผู้จัดการส่วน        | ปทฐ.        | ผส.ปทฐ.         | เอ็นที ปทฐ./...        |
| <b>ฝ่ายธุรกิจเสาโทรคมนาคม</b>                       | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>สฐ.</b>  | <b>ผจก.สฐ.</b>  | <b>เอ็นที สฐ./...</b>  |
| ส่วนบริหารธุรกิจเสาโทรคมนาคม                        | ผู้จัดการส่วน        | บสฐ.        | ผส.บสฐ.         | เอ็นที บสฐ./...        |
| ส่วนบริหารสัญญาที่ตั้งเสาโทรคมนาคม                  | ผู้จัดการส่วน        | สสฐ.        | ผส.สสฐ.         | เอ็นที สสฐ./...        |
| ส่วนวิศวกรรมเสาโทรคมนาคม                            | ผู้จัดการส่วน        | วสฐ.        | ผส.วสฐ.         | เอ็นที วสฐ./...        |
| ส่วนปฏิบัติการเสาโทรคมนาคม                          | ผู้จัดการส่วน        | ปสฐ.        | ผส.ปสฐ.         | เอ็นที ปสฐ./...        |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                              | ตำแหน่งบริหาร | อักษรย่อ |               | รหัสหนังสือ           |
|------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|-----------------------|
|                                                      |               | ส่วนงาน  | ตำแหน่งบริหาร |                       |
| ฝ่ายขายและบริการโครงสร้างพื้นฐาน                     | ผู้จัดการฝ่าย | ขฐ.      | ผจก.ขฐ.       | เอ็นที ขฐ./...        |
| ส่วนขายและบริการโครงสร้างพื้นฐานที่ 1                | ผู้จัดการส่วน | สขฐ.1    | ผส.สขฐ.1      | เอ็นที สขฐ.1/...      |
| ส่วนขายและบริการโครงสร้างพื้นฐานที่ 2                | ผู้จัดการส่วน | สขฐ.2    | ผส.สขฐ.2      | เอ็นที สขฐ.2/...      |
| ส่วนขายและบริการโครงสร้างพื้นฐานที่ 3                | ผู้จัดการส่วน | สขฐ.3    | ผส.สขฐ.3      | เอ็นที สขฐ.3/...      |
| ส่วนบริหารการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม              | ผู้จัดการส่วน | ตขฐ.     | ผส.ตขฐ.       | เอ็นที ตขฐ./...       |
| กลุ่มบริหารโครงข่าย                                  |               | บ.2      |               |                       |
| ฝ่ายบริหารโครงข่าย                                   | ผู้จัดการฝ่าย | คบ.2     | ผจก.คบ.2      | เอ็นที คบ.2/...       |
| ส่วนบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ                        | ผู้จัดการส่วน | บคบ.2    | ผส.บคบ.2      | เอ็นที บคบ.2/...      |
| ส่วนอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ | ผู้จัดการส่วน | กคบ.2    | ผส.กคบ.2      | เอ็นที กคบ.2/...      |
| ส่วนโครงข่ายระหว่างประเทศ                            | ผู้จัดการส่วน | วคบ.2    | ผส.วคบ.2      | เอ็นที วคบ.2/...      |
| ส่วนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่                         | ผู้จัดการส่วน | ปคบ.2    | ผส.ปคบ.2      | เอ็นที ปคบ.2/...      |
| ส่วนข้อมูลการใช้โครงข่าย                             | ผู้จัดการส่วน | ขคบ.2    | ผส.ขคบ.2      | เอ็นที ขคบ.2/...      |
| ส่วนโครงข่ายเกตเวย์ดาวเทียม                          | ผู้จัดการส่วน | ทคบ.2    | ผส.ทคบ.2      | เอ็นที ทคบ.2/...      |
| ฝ่ายสื่อสารสัญญาณ 2                                  | ผู้จัดการฝ่าย | ญบ.2     | ผจก.ญบ.2      | เอ็นที ญบ.2/...       |
| ส่วนวิศวกรรมสื่อสารสัญญาณ                            | ผู้จัดการส่วน | วญบ.2    | ผส.วญบ.2      | เอ็นที วญบ.2/...      |
| ส่วนวางแผนโครงข่ายสื่อสารสัญญาณหลัก                  | ผู้จัดการส่วน | ผญบ.2    | ผส.ผญบ.2      | เอ็นที ผญบ.2/...      |
| ส่วนปฏิบัติการสื่อสารสัญญาณ                          | ผู้จัดการส่วน | สญบ.2    | ผส.สญบ.2      | เอ็นที สญบ.2/...      |
| ส่วนปฏิบัติการเคเบิลใยแก้วนำแสงนครหลวง               | ผู้จัดการส่วน | นญบ.2    | ผส.นญบ.2      | เอ็นที นญบ.2/...      |
| ส่วนปฏิบัติการเคเบิลใยแก้วนำแสงภูมิภาคพื้นที่ 1      | ผู้จัดการส่วน | ภญบ.2.1  | ผส.ภญบ.2.1    | เอ็นที ภญบ.2.1/...    |
| ส่วนปฏิบัติการเคเบิลใยแก้วนำแสงภูมิภาคพื้นที่ 2      | ผู้จัดการส่วน | ภญบ.2.2  | ผส.ภญบ.2.2    | เอ็นที ภญบ.2.2/...    |
| ฝ่ายบริหารโครงสร้างพื้นฐานและบริการพิเศษ             | ผู้จัดการฝ่าย | รฐบ.2    | ผจก.รฐบ.2     | เอ็นที รฐบ.2/...      |
| ส่วนซ่อมอุปกรณ์โทรคมนาคม                             | ผู้จัดการส่วน | ขฐบ.2    | ผส.ขฐบ.2      | เอ็นที ขฐบ.2/...      |
| ส่วนถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียง                         | ผู้จัดการส่วน | ถฐบ.2    | ผส.ถฐบ.2      | เอ็นที ถฐบ.2/...      |
| ส่วนบริการพิเศษ                                      | ผู้จัดการส่วน | ศฐบ.2    | ผส.ศฐบ.2      | เอ็นที ศฐบ.2/...      |
| ส่วนการกำลังและเครื่องปรับอากาศ                      | ผู้จัดการส่วน | กฐบ.2    | ผส.กฐบ.2      | เอ็นที กฐบ.2/...      |
| ส่วนวิศวกรรมอาคารและงานระบบ                          | ผู้จัดการส่วน | วฐบ.2    | ผส.วฐบ.2      | เอ็นที วฐบ.2/...      |
| ฝ่ายวิจัยและพัฒนา                                    | ผู้จัดการฝ่าย | วบ.2     | ผจก.วบ.2      | เอ็นที วบ.2/...       |
| ส่วนส่งเสริมนวัตกรรม                                 | ผู้จัดการส่วน | สบว.2    | ผส.สบว.2      | เอ็นที สบว.2/...      |
| ส่วนนวัตกรรมผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมและเศรษฐกิจดิจิทัล     | ผู้จัดการส่วน | ผวบ.2    | ผส.ผวบ.2      | เอ็นที ผวบ.2/...      |
| ส่วนนวัตกรรมระบบตอนนอกและระบบป้องกัน                 | ผู้จัดการส่วน | รวบ.2    | ผส.รวบ.2      | เอ็นที รวบ.2/...      |
| ส่วนบริการทดสอบและสอบเทียบ                           | ผู้จัดการส่วน | ทวบ.2    | ผส.ทวบ.2      | เอ็นที ทวบ.2/...      |
| ส่วนนวัตกรรมเทคโนโลยีอวกาศ                           | ผู้จัดการส่วน | อวบ.2    | ผส.อวบ.2      | เอ็นที อวบ.2/...      |
| สายงานสื่อสารไร้สาย 1                                |               | ร.       |               |                       |
| กลุ่มปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย                         |               | ป.       |               |                       |
| ฝ่ายวิศวกรรมสื่อสารไร้สาย                            | ผู้จัดการฝ่าย | วป.      | ผจก.วป.       | เอ็นที วป./...        |
| ส่วนบริหารใบอนุญาตวิทยุคมนาคม                        | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนวิศวกรรมสื่อสารสัญญาณ                            | ผู้จัดการส่วน |          |               | ”                     |
| ส่วนวางแผนวิศวกรรม                                   | ผู้จัดการส่วน |          |               | ”                     |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                                           | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ   |                | รหัสหนังสือ           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------------|-----------------------|
|                                                                                   |                      | ส่วนงาน    | ตำแหน่งบริหาร  |                       |
| ส่วนจัดเตรียมสถานที่                                                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนวิศวกรรมระบบชุมสายทางเสียง                                                    | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนวิศวกรรมระบบชุมสายสื่อสารข้อมูล                                               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วน Prepaid และบริการเสริม                                                       | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| <b>ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย</b>                                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ปป.</b> | <b>ผกก.ปป.</b> | <b>เอ็นที ปป./...</b> |
| ส่วนบริหารสัญญาโครงข่ายสื่อสารไร้สาย                                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนบริหารสินทรัพย์โครงข่ายสื่อสารไร้สาย                                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนวิเคราะห์และปรับปรุงระบบโครงข่าย                                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนควบคุมและพัฒนาคุณภาพบริการ                                                    | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนปฏิบัติการระบบ Real Time Charging                                             | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนบริหารและปฏิบัติการโครงข่ายสื่อสารไร้สาย                                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์กรุงเทพฯ                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์เชียงใหม่                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์พิษณุโลก                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์ขอนแก่น                             | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์นครราชสีมา                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์สุราษฎร์ธานี                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย ศูนย์หาดใหญ่                             | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนบริหารและปฏิบัติการธุรกิจวิทยุคมนาคม ระบบวิทยุเรือ                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| <b>กลุ่มขายและผลิตภัณฑ์สื่อสารไร้สาย</b>                                          |                      | <b>ร.</b>  |                |                       |
| <b>ฝ่ายขายและตลาดสื่อสารไร้สาย</b>                                                | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ดร.</b> | <b>ผกก.ดร.</b> | <b>เอ็นที ดร./...</b> |
| ส่วนวางแผนธุรกิจสื่อสารไร้สาย                                                     | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนการตลาดและส่งเสริมการขาย                                                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนสื่อสารการตลาดธุรกิจสื่อสารไร้สาย                                             | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนการขายธุรกิจสื่อสารไร้สาย                                                     | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนบริหารลูกค้าสัมพันธ์ธุรกิจสื่อสารไร้สาย                                       | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนบริหารคลังสินค้า                                                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนตรวจสอบข้อมูลบริการธุรกิจสื่อสารไร้สาย                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| <b>ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย</b>                                               | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>สร.</b> | <b>ผกก.สร.</b> | <b>เอ็นที สร./...</b> |
| ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์สื่อสารไร้สาย                                                   | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนพัฒนาบริการเสริมสื่อสารไร้สาย                                                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนพัฒนาบริการลูกค้าองค์กรและบริการข้ามโครงข่าย                                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนวิเคราะห์ธุรกิจสื่อสารไร้สาย                                                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนพัฒนาบริการวิทยุคมนาคม                                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| <b>ฝ่ายพัฒนาธุรกิจโครงข่ายไร้สาย</b>                                              | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>พร.</b> | <b>ผกก.พร.</b> | <b>เอ็นที พร./...</b> |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนบริหารทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนบริหารสัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |
| ส่วนวิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลสารสนเทศโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ”                     |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                         | ตำแหน่งบริหาร         | อักษรย่อ   |                | รหัสหนังสือ            |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|----------------|------------------------|
|                                                                 |                       | ส่วนงาน    | ตำแหน่งบริหาร  |                        |
| <b>ฝ่ายขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย</b>                            | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>  | <b>ขร.</b> | <b>ผจก.ขร.</b> | <b>เอ็นที ขร./...</b>  |
| ส่วนขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย                                   | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนบริหารสัญญาและการเงิน 1                                     | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ”                      |
| ส่วนบริหารสัญญาและการเงิน 2                                     | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ”                      |
| <b>สายงานสื่อสารไร้สาย 2</b>                                    |                       | <b>ส.</b>  |                |                        |
| ส่วนอำนวยความสะดวกสายงาน                                        | ผู้จัดการส่วน         | อนส.       | ผส.อนส.        | เอ็นที อนส./...        |
| ส่วนพัสดุ                                                       | ผู้จัดการส่วน         | พสส.       | ผส.พสส.        | เอ็นที พสส./...        |
| <b>ฝ่ายธุรกิจสื่อสารไร้สาย</b>                                  | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>  | <b>ธส.</b> | <b>ผจก.ธส.</b> | <b>เอ็นที ธส./...</b>  |
| ส่วนบริหารธุรกิจสื่อสารไร้สาย                                   | ผู้จัดการส่วน         | บธส.       | ผส.บธส.        | เอ็นที บธส./...        |
| ส่วนบริหารงานขายส่ง                                             | ผู้จัดการส่วน         | สธส.       | ผส.สธส.        | เอ็นที สธส./...        |
| ส่วนบริหารงานขายปลีก                                            | ผู้จัดการส่วน         | ปธส.       | ผส.ปธส.        | เอ็นที ปธส./...        |
| ส่วนบริหารงานพันธมิตร                                           | ผู้จัดการส่วน         | พธส.       | ผส.พธส.        | เอ็นที พธส./...        |
| <b>กลุ่มพัฒนาและปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย</b>                     |                       | <b>ส.</b>  |                |                        |
| <b>ฝ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่</b>                                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>  | <b>คส.</b> | <b>ผจก.คส.</b> | <b>เอ็นที คส./...</b>  |
| ส่วนปฏิบัติการโครงข่ายหลักโทรศัพท์เคลื่อนที่                    | ผู้จัดการส่วน         | คคส.       | ผส.คคส.        | เอ็นที คคส./...        |
| ส่วนบริหารโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่                            | ผู้จัดการส่วน         | บคส.       | ผส.บคส.        | เอ็นที บคส./...        |
| ส่วนบริการเสริมโทรศัพท์เคลื่อนที่                               | ผู้จัดการส่วน         | สคส.       | ผส.สคส.        | เอ็นที สคส./...        |
| ส่วนบริการลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่                              | ผู้จัดการส่วน         | ลคส.       | ผส.ลคส.        | เอ็นที ลคส./...        |
| ส่วนพัฒนาโทรศัพท์เคลื่อนที่                                     | ผู้จัดการส่วน         | ทคส.       | ผส.ทคส.        | เอ็นที ทคส./...        |
| ส่วนปฏิบัติการระบบสายอากาศและเชื่อมโยงโทรศัพท์เคลื่อนที่        | ผู้จัดการส่วน         | อคส.       | ผส.อคส.        | เอ็นที อคส./...        |
| ส่วนจัดการข้อมูลการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่                  | ผู้จัดการส่วน         | จคส.       | ผส.จคส.        | เอ็นที จคส./...        |
| <b>ฝ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5</b>                           | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>  | <b>ยส.</b> | <b>ผจก.ยส.</b> | <b>เอ็นที ยส./...</b>  |
| ส่วนควบคุมคุณภาพ                                                | ผู้จัดการส่วน         | คยส.       | ผส.คยส.        | เอ็นที คยส./...        |
| ส่วนพัฒนาโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5 และบริการสื่อสารไร้สาย      | ผู้จัดการส่วน         | พยส.       | ผส.พยส.        | เอ็นที พยส./...        |
| ส่วนปฏิบัติการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5 และบริการสื่อสารไร้สาย | ผู้จัดการส่วน         | ปยส.       | ผส.ปยส.        | เอ็นที ปยส./...        |
| <b>สายงานดิจิทัล</b>                                            |                       | <b>ด.</b>  |                |                        |
| <b>ศูนย์นวัตกรรม</b>                                            | <b>ผู้จัดการศูนย์</b> | <b>ศด.</b> | <b>ผจก.ศด.</b> | <b>เอ็นที ศด./...</b>  |
| ส่วนปฏิบัติการวิจัย                                             | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ใช้รหัสหนังสือของศูนย์ |
| ส่วนบริหารงานวิจัย                                              | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ”                      |
| <b>กลุ่มดิจิทัล</b>                                             |                       | <b>ด.</b>  |                |                        |
| <b>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>  | <b>ทด.</b> | <b>ผจก.ทด.</b> | <b>เอ็นที ทด./...</b>  |
| ส่วนบริการด้านเทคนิคความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ                | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนธุรกิจบริการ CCTV                                           | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ”                      |
| ส่วนบริการ Business Solution                                    | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ”                      |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ                     | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ”                      |
| ส่วนมาตรฐานความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ                         | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ”                      |
| <b>ฝ่ายธุรกิจบริการดิจิทัล</b>                                  | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b>  | <b>จด.</b> | <b>ผจก.จด.</b> | <b>เอ็นที จด./...</b>  |
| ส่วนธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน                                        | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย  |
| ส่วนพันธมิตรบริการดิจิทัล                                       | ผู้จัดการส่วน         |            |                | ”                      |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                        | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ   |                | รหัสหนังสือ           |
|------------------------------------------------|----------------------|------------|----------------|-----------------------|
|                                                |                      | ส่วนงาน    | ตำแหน่งบริหาร  |                       |
| ส่วนพัฒนาแอปพลิเคชัน                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนการตลาดและสนับสนุนการขาย                   | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล</b>               | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ปด.</b> | <b>ผจก.ปด.</b> | <b>เอ็นที ปด./...</b> |
| ส่วนปฏิบัติการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล นนทบุรี              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล บางรัก               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนปฏิบัติการระบบ Facility                    | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนวางแผนและวิศวกรรม                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</b>              | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>มด.</b> | <b>ผจก.มด.</b> | <b>เอ็นที มด./...</b> |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจ National Single Window         | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนปฏิบัติการ National Single Window          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนปฏิบัติการธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า</b>            | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>บด.</b> | <b>ผจก.บด.</b> | <b>เอ็นที บด./...</b> |
| ส่วนการตลาดและสนับสนุนการขาย                   | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจ                                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนวางแผนและควบคุมคุณภาพ                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริการคลาวด์                               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริการบิ๊กดาต้า                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี</b>        |                      | <b>ผ.</b>  |                |                       |
| ส่วนอำนวยการสายงาน                             | ผู้จัดการส่วน        | อนผ.       | ผส.อนผ.        | เอ็นที อนผ./...       |
| ส่วนพัสดุ 2.1                                  | ผู้จัดการส่วน        | พสผ.2.1    | ผส.พสผ.2.1     | เอ็นที พสผ.2.1/...    |
| ส่วนพัสดุ 2.2                                  | ผู้จัดการส่วน        | พสผ.2.2    | ผส.พสผ.2.2     | เอ็นที พสผ.2.2/...    |
| <b>กลุ่มผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี</b>              |                      | <b>ผ.</b>  |                |                       |
| <b>ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์</b>                      | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>พผ.</b> | <b>ผจก.พผ.</b> | <b>เอ็นที พผ./...</b> |
| ส่วนบริหารธุรกิจ                               | ผู้จัดการส่วน        | บพผ.       | ผส.บพผ.        | เอ็นที บพผ./...       |
| ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์อินเทอร์เน็ตและสื่อสารข้อมูล | ผู้จัดการส่วน        | ผพผ.       | ผส.ผพผ.        | เอ็นที ผพผ./...       |
| ส่วนปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล                    | ผู้จัดการส่วน        | สพผ.       | ผส.สปผ.        | เอ็นที สปผ./...       |
| ส่วนปฏิบัติการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์              | ผู้จัดการส่วน        | กพผ.       | ผส.กพผ.        | เอ็นที กพผ./...       |
| ส่วนพัฒนาโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์          | ผู้จัดการส่วน        | ทพผ.       | ผส.ทพผ.        | เอ็นที ทพผ./...       |
| ส่วนคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ                   | ผู้จัดการส่วน        | คพผ.       | ผส.คพผ.        | เอ็นที คพผ./...       |
| ส่วนบริการหลังการขายลูกค้าองค์กร               | ผู้จัดการส่วน        | ลพผ.       | ผส.ลพผ.        | เอ็นที ลพผ./...       |
| <b>ฝ่ายระบบบริการลูกค้า</b>                    | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>รผ.</b> | <b>ผจก.รผ.</b> | <b>เอ็นที รผ./...</b> |
| ส่วนระบบลูกค้าสัมพันธ์และใบสั่งบริการ          | ผู้จัดการส่วน        | สรผ.       | ผส.สรผ.        | เอ็นที สรผ./...       |
| ส่วนระบบการเรียกเก็บค่าบริการ                  | ผู้จัดการส่วน        | กรผ.       | ผส.กรผ.        | เอ็นที กรผ./...       |
| ส่วนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์                   | ผู้จัดการส่วน        | อรผ.       | ผส.อรผ.        | เอ็นที อรผ./...       |
| ส่วนระบบงานองค์กรและสนับสนุนการให้บริการ       | ผู้จัดการส่วน        | รรม.       | ผส.รรม.        | เอ็นที รรม./...       |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                           | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ   |                | รหัสหนังสือ           |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------------|-----------------------|
|                                                                   |                      | ส่วนงาน    | ตำแหน่งบริหาร  |                       |
| <b>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                      | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ทผ.</b> | <b>ผจก.ทผ.</b> | <b>เอ็นที ทผ./...</b> |
| ส่วนระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร                                | ผู้จัดการส่วน        | จทผ.       | ผส.จทผ.        | เอ็นที จทผ./...       |
| ส่วนบริการและสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ                            | ผู้จัดการส่วน        | บทผ.       | ผส.บทผ.        | เอ็นที บทผ./...       |
| ส่วนเทคนิคเทคโนโลยีสารสนเทศ                                       | ผู้จัดการส่วน        | ททผ.       | ผส.ททผ.        | เอ็นที ททผ./...       |
| ส่วนบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | ผู้จัดการส่วน        | ศทผ.       | ผส.ศทผ.        | เอ็นที ศทผ./...       |
| <b>ฝ่ายใบแจ้งหนี้</b>                                             | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>จผ.</b> | <b>ผจก.จผ.</b> | <b>เอ็นที จผ./...</b> |
| ส่วนบริหารใบแจ้งหนี้                                              | ผู้จัดการส่วน        | บจผ.       | ผส.บจผ.        | เอ็นที บจผ./...       |
| ส่วนข้อมูลรับชำระ                                                 | ผู้จัดการส่วน        | ขจผ.       | ผส.ขจผ.        | เอ็นที ขจผ./...       |
| ส่วนจัดพิมพ์และจัดส่งใบแจ้งหนี้                                   | ผู้จัดการส่วน        | จจผ.       | ผส.จจผ.        | เอ็นที จจผ./...       |
| ส่วนจัดทำใบแจ้งหนี้พิเศษ                                          | ผู้จัดการส่วน        | พจผ.       | ผส.พจผ.        | เอ็นที พจผ./...       |
| <b>กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์คลาวด์และดิจิทัล</b>                       |                      | <b>ธ.</b>  |                |                       |
| <b>ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารธุรกิจ</b>                                 | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>บธ.</b> | <b>ผจก.บธ.</b> | <b>เอ็นที บธ./...</b> |
| ส่วนวางแผนและบริหารธุรกิจ                                         | ผู้จัดการส่วน        | วบธ.       | ผส.วบธ.        | เอ็นที วบธ./...       |
| ส่วนพัฒนาธุรกิจและพันธมิตร                                        | ผู้จัดการส่วน        | พบธ.       | ผส.พบธ.        | เอ็นที พบธ./...       |
| ส่วนสนับสนุนขายและผลิตภัณฑ์                                       | ผู้จัดการส่วน        | สบธ.       | ผส.สบธ.        | เอ็นที สบธ./...       |
| ส่วนมาตรฐานและบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์                   | ผู้จัดการส่วน        | มบธ.       | ผส.มบธ.        | เอ็นที มบธ./...       |
| ส่วนนโยบายบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล                            | ผู้จัดการส่วน        | นบธ.       | ผส.นบธ.        | เอ็นที นบธ./...       |
| ส่วนวิเคราะห์ข้อเสนอขาย                                           | ผู้จัดการส่วน        | xbธ.       | ผส.xbธ.        | เอ็นที xbธ./...       |
| <b>ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์คลาวด์และดิจิทัล</b>                         | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>พธ.</b> | <b>ผจก.พธ.</b> | <b>เอ็นที พธ./...</b> |
| ส่วนพัฒนาบริการคลาวด์และดิจิทัลที่ 1                              | ผู้จัดการส่วน        | พพธ.1      | ผส.พพธ.1       | เอ็นที พพธ.1/...      |
| ส่วนพัฒนาบริการคลาวด์และดิจิทัลที่ 2                              | ผู้จัดการส่วน        | พพธ.2      | ผส.พพธ.2       | เอ็นที พพธ.2/...      |
| ส่วนพัฒนาบริการคลาวด์และดิจิทัลที่ 3                              | ผู้จัดการส่วน        | พพธ.3      | ผส.พพธ.3       | เอ็นที พพธ.3/...      |
| ส่วนปฏิบัติการบริการคลาวด์และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์             | ผู้จัดการส่วน        | ปพธ.       | ผส.ปพธ.        | เอ็นที ปพธ./...       |
| ส่วนบริหารจัดการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์และดิจิทัล          | ผู้จัดการส่วน        | บพธ.       | ผส.บพธ.        | เอ็นที บพธ./...       |
| ส่วนสนับสนุนเทคนิคบริการลูกค้าคลาวด์และดิจิทัล                    | ผู้จัดการส่วน        | สปธ.       | ผส.สปธ.        | เอ็นที สปธ./...       |
| <b>ฝ่ายธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์</b>                                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ลธ.</b> | <b>ผจก.ลธ.</b> | <b>เอ็นที ลธ./...</b> |
| ส่วนบริการลูกค้าสัมพันธ์และบริการสอบถาม                           | ผู้จัดการส่วน        | ллธ.       | ผส.ллธ.        | เอ็นที ллธ./...       |
| ส่วนรับแจ้งบริการหลังการขาย                                       | ผู้จัดการส่วน        | จลธ.       | ผส.จลธ.        | เอ็นที จลธ./...       |
| ส่วนธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์ที่ 1                                     | ผู้จัดการส่วน        | ธลธ.1      | ผส.ธลธ.1       | เอ็นที ธลธ.1/...      |
| ส่วนธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์ที่ 2                                     | ผู้จัดการส่วน        | ธลธ.2      | ผส.ธลธ.2       | เอ็นที ธลธ.2/...      |
| <b>ฝ่ายพัฒนาดิจิทัลเทคโนโลยี</b>                                  | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ยธ.</b> | <b>ผจก.ยธ.</b> | <b>เอ็นที ยธ./...</b> |
| ส่วนพัฒนาดิจิทัลเทคโนโลยีที่ 1                                    | ผู้จัดการส่วน        | พยธ.1      | ผส.พยธ.1       | เอ็นที พยธ.1/...      |
| ส่วนพัฒนาดิจิทัลเทคโนโลยีที่ 2                                    | ผู้จัดการส่วน        | พยธ.2      | ผส.พยธ.2       | เอ็นที พยธ.2/...      |
| ส่วนปรับเปลี่ยนกระบวนการดิจิทัล                                   | ผู้จัดการส่วน        | ปยธ.       | ผส.ปยธ.        | เอ็นที ปยธ./...       |
| <b>ฝ่ายบริหารสื่อดิจิทัลและข้อมูลลูกค้า</b>                       | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ทธ.</b> | <b>ผจก.ทธ.</b> | <b>เอ็นที ทธ./...</b> |
| ส่วนบริหารข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์                                    | ผู้จัดการส่วน        | ขทธ.       | ผส.ขทธ.        | เอ็นที ขทธ./...       |
| ส่วนบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน                                   | ผู้จัดการส่วน        | จทธ.       | ผส.จทธ.        | เอ็นที จทธ./...       |
| ส่วนบริหารสื่อดิจิทัล                                             | ผู้จัดการส่วน        | สทธ.       | ผส.สทธ.        | เอ็นที สทธ./...       |
| ส่วนพัฒนาและบริหารช่องทางการตลาด                                  | ผู้จัดการส่วน        | พทธ.       | ผส.พทธ.        | เอ็นที พทธ./...       |
| ส่วนระบบงานบริการลูกค้า                                           | ผู้จัดการส่วน        | รทธ.       | ผส.รทธ.        | เอ็นที รทธ./...       |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                               | ตำแหน่งบริหาร | อักษรย่อ |               | รหัสหนังสือ           |
|-------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|-----------------------|
|                                                       |               | ส่วนงาน  | ตำแหน่งบริหาร |                       |
| สายงานเทคโนโลยี                                       |               | ท.       |               |                       |
| กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ                                |               | ท.       |               |                       |
| ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ                          | ผู้จัดการฝ่าย | กท.      | ผจก.กท.       | เอ็นที กท./...        |
| ส่วนวิเคราะห์การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ            | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนพัฒนาคุณภาพและประเมินผลการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนออกแบบและบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ                           | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและสถิติ                | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนระบบคลังข้อมูลสารสนเทศ                            | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารองค์กร                | ผู้จัดการฝ่าย | อท.      | ผจก.อท.       | เอ็นที อท./...        |
| ส่วนบริการด้านระบบบัญชีการเงิน                        | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนบริการด้านระบบทรัพยากรบุคคล                       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริการด้านสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์                   | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริการด้านระบบสนับสนุนการดำเนินงานในองค์กร        | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริหารบัญชีผู้ใช้งานและความปลอดภัย                | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์                    | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทั่วไป                       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนระบบคอมพิวเตอร์                                   | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริหารจัดการระบบและฐานข้อมูล                      | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนวิเคราะห์และพัฒนาระบบงาน                          | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจ              | ผู้จัดการฝ่าย | ธท.      | ผจก.ธท.       | เอ็นที ธท./...        |
| ส่วนระบบบริการสารสนเทศ                                | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนระบบข้อมูลการใช้บริการ                            | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนระบบใบแจ้งค่าใช้จ่าย                              | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนระบบสนับสนุนสำนักงานบริการลูกค้า                  | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนระบบส่วนแบ่งค่าบริการโทรคมนาคม                    | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า                      | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนวิเคราะห์และทดสอบระบบงาน                          | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนควบคุมคุณภาพการประมวลผลข้อมูล                     | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนควบคุมและตรวจสอบข้อมูลผู้ให้บริการ                | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริการช่วยเหลือและสนับสนุนผู้ใช้งาน               | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ                | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1                        |               | ภ.       |               |                       |
| ฝ่ายงานบริการลูกค้าเขตกรุงเทพ และปริมณฑล              | ผู้จัดการฝ่าย | ทภ.      | ผจก.ทภ.       | เอ็นที ทภ./...        |
| ส่วนธุรกิจสัมพันธ์                                    | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนการตลาดและการขาย                                  | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริหารโครงข่าย                                    | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนปฏิบัติการข่ายสายเคเบิล                           | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                               | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ   |                | รหัสหนังสือ           |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------------|-----------------------|
|                                                                       |                      | ส่วนงาน    | ตำแหน่งบริหาร  |                       |
| ส่วนปฏิบัติการระบบการกำลัง                                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สุวรรณภูมิ                                       | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า หลักสี่                                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ยานนาวา                                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า มีนบุรี                                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ธนบุรี                                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สมุทรปราการ                                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า พระโขนง                                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า คลองหลวง                                         | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลาง เหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ</b> |                      | <b>บก.</b> |                |                       |
| <b>ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตกลาง</b>                          | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>กก.</b> | <b>ผกก.กก.</b> | <b>เอ็นที กก./...</b> |
| ส่วนสนับสนุนงานบริการ                                                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารลูกค้า                                                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนการตลาดและการขาย                                                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ                                                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารโครงข่าย                                                    | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า พระนครศรีอยุธยา                                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า อ่างทอง                                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ลพบุรี                                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ชัยบาดาล                                         | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สิงห์บุรี                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ชัยนาท                                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สระบุรี                                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า นครสวรรค์                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ตากสิน                                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า อุทัยธานี                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า กำแพงเพชร                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า พิจิตร                                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ตะพานหิน                                         | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า เพชรบูรณ์                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า หล่มสัก                                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า หนองไผ่                                          | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตเหนือ</b>                         | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>นภ.</b> | <b>ผกก.นภ.</b> | <b>เอ็นที นภ./...</b> |
| ส่วนสนับสนุนงานบริการ                                                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี                                        | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารลูกค้า                                                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนการตลาดและการขาย                                                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ                                                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                    | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ   |                | รหัสหนังสือ           |
|------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------------|-----------------------|
|                                                            |                      | ส่วนงาน    | ตำแหน่งบริหาร  |                       |
| ส่วนบริหารโครงข่าย                                         | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า เชียงใหม่                             | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ฝาง                                   | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ลำพูน                                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ลำปาง                                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า เถิน                                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า อุตรดิตถ์                             | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า แพร่                                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า น่าน                                  | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า พะเยา                                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า เชียงราย                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า แม่สาย                                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า แม่ฮ่องสอน                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า แม่สะเรียง                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ปาย                                   | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ตาก                                   | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า แม่สอด                                | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สุโขทัย                               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สวรรคโลก                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า พิชณุโลก                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| <b>ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตตะวันออกเฉียงเหนือ</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ฉก.</b> | <b>ผจก.ฉก.</b> | <b>เอ็นที ฉก./...</b> |
| ส่วนสนับสนุนงานบริการ                                      | ผู้จัดการส่วน        |            |                | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี                             | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารลูกค้า                                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนการตลาดและการขาย                                       | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ                                     | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| ส่วนบริหารโครงข่าย                                         | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า นครราชสีมา                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ปากช่อง                               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า บุรีรัมย์                             | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สุรินทร์                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ศรีสะเกษ                              | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า อุบลราชธานี                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ยโสธร                                 | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ชัยภูมิ                               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า อำนาจเจริญ                            | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า หนองบัวลำภู                           | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ขอนแก่น                               | ผู้จัดการส่วน        |            |                | „                     |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                              | ตำแหน่งบริหาร | อักษรย่อ |               | รหัสหนังสือ           |
|------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|-----------------------|
|                                                      |               | ส่วนงาน  | ตำแหน่งบริหาร |                       |
| สำนักงานบริการลูกค้า บ้านไผ่                         | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ชุมแพ                           | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า อุดรธานี                        | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า เลย                             | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า หนองคาย                         | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า บึงกาฬ                          | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า มหาสารคาม                       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ร้อยเอ็ด                        | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า กาฬสินธุ์                       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สกลนคร                          | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า นครพนม                          | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า มุกดาหาร                        | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันตกใต้ และตะวันออก |               | ลภ.      |               |                       |
| ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตตะวันตก             | ผู้จัดการฝ่าย | วภ.      | ผจก.วภ.       | เอ็นที วภ./...        |
| ส่วนสนับสนุนงานบริการ                                | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี                       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริหารลูกค้า                                     | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนการตลาดและการขาย                                 | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ                               | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริหารโครงข่าย                                   | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ราชนบุรี                        | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า บ้านโป่ง                        | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า กาญจนบุรี                       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สุพรรณบุรี                      | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า นครปฐม                          | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สมุทรสาคร                       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า กระทุ่มแบน                      | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สมุทรสงคราม                     | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า เพชรบุรี                        | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ชะอำ                            | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ประจวบคีรีขันธ์                 | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า หัวหิน                          | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตใต้                 | ผู้จัดการฝ่าย | ตภ.      | ผจก.ตภ.       | เอ็นที ตภ./...        |
| ส่วนสนับสนุนงานบริการ                                | ผู้จัดการส่วน |          |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี                       | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนบริหารลูกค้า                                     | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนการตลาดและการขาย                                 | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |
| ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ                               | ผู้จัดการส่วน |          |               | „                     |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                          | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ   |               | รหัสหนังสือ           |
|--------------------------------------------------|----------------------|------------|---------------|-----------------------|
|                                                  |                      | ส่วนงาน    | ตำแหน่งบริหาร |                       |
| ส่วนบริหารโครงข่าย                               | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ระนอง                       | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ชุมพร                       | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า นครศรีธรรมราช               | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า พังงา                       | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า กระบี่                      | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า พังงา                       | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ตะกั่วป่า                   | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ภูเก็ต                      | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สุราษฎร์ธานี                | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า เกาะสมุย                    | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สงขลา                       | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า หาดใหญ่                     | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สตูล                        | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ตรัง                        | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า พัทลุง                      | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ปัตตานี                     | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ยะลา                        | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า เบตง                        | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า นราธิวาส                    | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| <b>ฝ่ายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตตะวันออก</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>อก.</b> | <b>ผก.อก.</b> | <b>เอ็นที อก./...</b> |
| ส่วนสนับสนุนงานบริการ                            | ผู้จัดการส่วน        |            |               | ใช้รหัสหนังสือของฝ่าย |
| ส่วนตรวจสอบบัญชีการเงินและภาษี                   | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| ส่วนบริหารลูกค้า                                 | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| ส่วนการตลาดและการขาย                             | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ                           | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| ส่วนบริหารโครงข่าย                               | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ชลบุรี                      | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า สัตหีบ                      | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า แหลมฉบัง                    | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า พัทยา                       | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ระยอง                       | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ปลวกแดง                     | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า มาบตาพุด                    | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า จันทบุรี                    | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ตรวด                        | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ฉะเชิงเทรา                  | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า ปราจีนบุรี                  | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |
| สำนักงานบริการลูกค้า กบินทร์บุรี                 | ผู้จัดการส่วน        |            |               | „                     |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                  | ตำแหน่งบริหาร | อักษรย่อ  |               | รหัสหนังสือ          |
|------------------------------------------|---------------|-----------|---------------|----------------------|
|                                          |               | ส่วนงาน   | ตำแหน่งบริหาร |                      |
| สำนักงานบริการลูกค้า นครนายก             | ผู้จัดการส่วน |           |               | ”                    |
| สำนักงานบริการลูกค้า สระแก้ว             | ผู้จัดการส่วน |           |               | ”                    |
| สำนักงานบริการลูกค้า อัญประเทศ           | ผู้จัดการส่วน |           |               | ”                    |
| สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2           |               | น.        |               |                      |
| ส่วนอำนวยการสายงาน                       | ผู้จัดการส่วน | อนน.      | ผส.อนน.       | เอ็นที อนน./...      |
| ส่วนบริหารธุรกิจ                         | ผู้จัดการส่วน | ชกน.      | ผส.ชกน.       | เอ็นที ชกน./...      |
| ส่วนพัสดุ                                | ผู้จัดการส่วน | พสน.      | ผส.พสน.       | เอ็นที พสน./...      |
| ส่วนวิศวกรรมเทคโนโลยี                    | ผู้จัดการส่วน | วทน.      | ผส.วทน.       | เอ็นที วทน./...      |
| กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 1     |               | น.1       |               |                      |
| ส่วนอำนวยการกลุ่มนครหลวงที่ 1            | ผู้จัดการส่วน | อนน.1     | ผส.อนน.1      | เอ็นที อนน.1/...     |
| ส่วนการเงินการบัญชีนครหลวงที่ 1          | ผู้จัดการส่วน | งชน.1     | ผส.งชน.1      | เอ็นที งชน.1/...     |
| ส่วนเทคนิคบริการนครหลวงที่ 1             | ผู้จัดการส่วน | ทนน.1     | ผส.ทนน.1      | เอ็นที ทนน.1/...     |
| ส่วนระบบบำรุงรักษากลางนครหลวงที่ 1       | ผู้จัดการส่วน | ลกน.1     | ผส.ลกน.1      | เอ็นที ลกน.1/...     |
| ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 1.1 | ผู้จัดการฝ่าย | บน.1.1    | ผจก.บน.1.1    | เอ็นที บน.1.1/...    |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 1.1           | ผู้จัดการส่วน | อบน.1.1   | ผส.อบน.1.1    | เอ็นที อบน.1.1/...   |
| ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 1.1       | ผู้จัดการส่วน | ขบน.1.1   | ผส.ขบน.1.1    | เอ็นที ขบน.1.1/...   |
| ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 1.1          | ผู้จัดการส่วน | ตบน.1.1   | ผส.ตบน.1.1    | เอ็นที ตบน.1.1/...   |
| ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 1.1     | ผู้จัดการส่วน | วบน.1.1   | ผส.วบน.1.1    | เอ็นที วบน.1.1/...   |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.1.1         | ผู้จัดการส่วน | บบน.1.1.1 | ผส.บบน.1.1.1  | เอ็นที บบน.1.1.1/... |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.1.2         | ผู้จัดการส่วน | บบน.1.1.2 | ผส.บบน.1.1.2  | เอ็นที บบน.1.1.2/... |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.1.3         | ผู้จัดการส่วน | บบน.1.1.3 | ผส.บบน.1.1.3  | เอ็นที บบน.1.1.3/... |
| ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 1.2 | ผู้จัดการฝ่าย | บน.1.2    | ผจก.บน.1.2    | เอ็นที บน.1.2/...    |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 1.2           | ผู้จัดการส่วน | อบน.1.2   | ผส.อบน.1.2    | เอ็นที อบน.1.2/...   |
| ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 1.2       | ผู้จัดการส่วน | ขบน.1.2   | ผส.ขบน.1.2    | เอ็นที ขบน.1.2/...   |
| ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 1.2          | ผู้จัดการส่วน | ตบน.1.2   | ผส.ตบน.1.2    | เอ็นที ตบน.1.2/...   |
| ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 1.2     | ผู้จัดการส่วน | วบน.1.2   | ผส.วบน.1.2    | เอ็นที วบน.1.2/...   |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.2.1         | ผู้จัดการส่วน | บบน.1.2.1 | ผส.บบน.1.2.1  | เอ็นที บบน.1.2.1/... |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.2.2         | ผู้จัดการส่วน | บบน.1.2.2 | ผส.บบน.1.2.2  | เอ็นที บบน.1.2.2/... |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 1.2.3         | ผู้จัดการส่วน | บบน.1.2.3 | ผส.บบน.1.2.3  | เอ็นที บบน.1.2.3/... |
| กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 2     |               | น.2       |               |                      |
| ส่วนอำนวยการกลุ่มนครหลวงที่ 2            | ผู้จัดการส่วน | อนน.2     | ผส.อนน.2      | เอ็นที อนน.2/...     |
| ส่วนการเงินการบัญชีนครหลวงที่ 2          | ผู้จัดการส่วน | งชน.2     | ผส.งชน.2      | เอ็นที งชน.2/...     |
| ส่วนเทคนิคบริการนครหลวงที่ 2             | ผู้จัดการส่วน | ทนน.2     | ผส.ทนน.2      | เอ็นที ทนน.2/...     |
| ส่วนระบบบำรุงรักษากลางนครหลวงที่ 2       | ผู้จัดการส่วน | ลกน.2     | ผส.ลกน.2      | เอ็นที ลกน.2/...     |
| ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 2.1 | ผู้จัดการฝ่าย | บน.2.1    | ผจก.บน.2.1    | เอ็นที บน.2.1/...    |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 2.1           | ผู้จัดการส่วน | อบน.2.1   | ผส.อบน.2.1    | เอ็นที อบน.2.1/...   |
| ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 2.1       | ผู้จัดการส่วน | ขบน.2.1   | ผส.ขบน.2.1    | เอ็นที ขบน.2.1/...   |
| ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 2.1          | ผู้จัดการส่วน | ตบน.2.1   | ผส.ตบน.2.1    | เอ็นที ตบน.2.1/...   |
| ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 2.1     | ผู้จัดการส่วน | วบน.2.1   | ผส.วบน.2.1    | เอ็นที วบน.2.1/...   |



| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                                           | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ      |                   | รหัสหนังสือ              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|-------------------|--------------------------|
|                                                                                   |                      | ส่วนงาน       | ตำแหน่งบริหาร     |                          |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.2.2                                                  | ผู้จัดการส่วน        | บบน.3.2.2     | ผส.บบน.3.2.2      | เอ็นที บบน.3.2.2/...     |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.2.3                                                  | ผู้จัดการส่วน        | บบน.3.2.3     | ผส.บบน.3.2.3      | เอ็นที บบน.3.2.3/...     |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 3.3</b>                                   | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>บน.3.3</b> | <b>ผจก.บน.3.3</b> | <b>เอ็นที บน.3.3/...</b> |
| ส่วนอำนวยความสะดวกที่ 3.3                                                         | ผู้จัดการส่วน        | อบน.3.3       | ผส.อบน.3.3        | เอ็นที อบน.3.3/...       |
| ส่วนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ที่ 3.3                                                | ผู้จัดการส่วน        | ขบน.3.3       | ผส.ขบน.3.3        | เอ็นที ขบน.3.3/...       |
| ส่วนปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 3.3                                                   | ผู้จัดการส่วน        | ตบน.3.3       | ผส.ตบน.3.3        | เอ็นที ตบน.3.3/...       |
| ส่วนปฏิบัติการวิศวกรรมสื่อสารที่ 3.3                                              | ผู้จัดการส่วน        | วบน.3.3       | ผส.วบน.3.3        | เอ็นที วบน.3.3/...       |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.3.1                                                  | ผู้จัดการส่วน        | บบน.3.3.1     | ผส.บบน.3.3.1      | เอ็นที บบน.3.3.1/...     |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.3.2                                                  | ผู้จัดการส่วน        | บบน.3.3.2     | ผส.บบน.3.3.2      | เอ็นที บบน.3.3.2/...     |
| ส่วนบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.3.3                                                  | ผู้จัดการส่วน        | บบน.3.3.3     | ผส.บบน.3.3.3      | เอ็นที บบน.3.3.3/...     |
| <b>สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 3</b>                                             |                      | <b>กน.</b>    |                   |                          |
| ส่วนอำนวยความสะดวกสายงาน                                                          | ผู้จัดการส่วน        | อกน.          | ผส.อกน.           | เอ็นที อกน./...          |
| ส่วนบริหารธุรกิจ                                                                  | ผู้จัดการส่วน        | ชกน.          | ผส.ชกน.           | เอ็นที ชกน./...          |
| <b>กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือตอนล่างและตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง</b>     |                      | <b>กน.1</b>   |                   |                          |
| ส่วนอำนวยความสะดวกกลุ่มภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง             | ผู้จัดการส่วน        | อกน.1         | ผส.อกน.1          | เอ็นที อกน.1/...         |
| ส่วนการเงินการบัญชีภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง                 | ผู้จัดการส่วน        | งกน.1         | ผส.งกน.1          | เอ็นที งกน.1/...         |
| ส่วนบริหารการตลาดภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง                   | ผู้จัดการส่วน        | ตกน.1         | ผส.ตกน.1          | เอ็นที ตกน.1/...         |
| ส่วนพัสดุภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง                           | ผู้จัดการส่วน        | พกน.1         | ผส.พกน.1          | เอ็นที พกน.1/...         |
| ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง               | ผู้จัดการส่วน        | วกน.1         | ผส.วกน.1          | เอ็นที วกน.1/...         |
| ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง              | ผู้จัดการส่วน        | ลกน.1         | ผส.ลกน.1          | เอ็นที ลกน.1/...         |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือตอนล่างและตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ 1</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>กน.1.1</b> | <b>ผจก.กน.1.1</b> | <b>เอ็นที กน.1.1/...</b> |
| ส่วนอำนวยความสะดวกภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ 1             | ผู้จัดการส่วน        | อกน.1.1       | ผส.อกน.1.1        | เอ็นที อกน.1.1/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครสวรรค์                                                  | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.1.1 (นว.) | ผส.บกน.1.1 (นว.)  | เอ็นที บกน.1.1 (นว.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพิจิตร                                                     | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.1.1 (พจ.) | ผส.บกน.1.1 (พจ.)  | เอ็นที บกน.1.1 (พจ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเพชรบูรณ์                                                  | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.1.1 (พข.) | ผส.บกน.1.1 (พข.)  | เอ็นที บกน.1.1 (พข.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุทัยธานี                                                  | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.1.1 (อน.) | ผส.บกน.1.1 (อน.)  | เอ็นที บกน.1.1 (อน.)/... |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือตอนล่างและตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ 2</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>กน.1.2</b> | <b>ผจก.กน.1.2</b> | <b>เอ็นที กน.1.2/...</b> |
| ส่วนอำนวยความสะดวกภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ 2             | ผู้จัดการส่วน        | อกน.1.2       | ผส.อกน.1.2        | เอ็นที อกน.1.2/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครราชสีมา                                                 | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.1.2 (นม.) | ผส.บกน.1.2 (นม.)  | เอ็นที บกน.1.2 (นม.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดชัยภูมิ                                                    | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.1.2 (ชก.) | ผส.บกน.1.2 (ชก.)  | เอ็นที บกน.1.2 (ชก.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดบุรีรัมย์                                                  | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.1.2 (บร.) | ผส.บกน.1.2 (บร.)  | เอ็นที บกน.1.2 (บร.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุรินทร์                                                   | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.1.2 (สร.) | ผส.บกน.1.2 (สร.)  | เอ็นที บกน.1.2 (สร.)/... |
| <b>กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</b>                           |                      | <b>กน.2</b>   |                   |                          |
| ส่วนอำนวยความสะดวกกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ                                      | ผู้จัดการส่วน        | อกน.2         | ผส.อกน.2          | เอ็นที อกน.2/...         |
| ส่วนการเงินการบัญชีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ                                          | ผู้จัดการส่วน        | งกน.2         | ผส.งกน.2          | เอ็นที งกน.2/...         |
| ส่วนบริหารการตลาดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ                                            | ผู้จัดการส่วน        | ตกน.2         | ผส.ตกน.2          | เอ็นที ตกน.2/...         |
| ส่วนพัสดุภาคตะวันออกเฉียงเหนือ                                                    | ผู้จัดการส่วน        | พกน.2         | ผส.พกน.2          | เอ็นที พกน.2/...         |
| ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ                                        | ผู้จัดการส่วน        | วกน.2         | ผส.วกน.2          | เอ็นที วกน.2/...         |
| ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ                                       | ผู้จัดการส่วน        | ลกน.2         | ผส.ลกน.2          | เอ็นที ลกน.2/...         |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                                     | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ      |                   | รหัสหนังสือ              |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|-------------------|--------------------------|
|                                                             |                      | ส่วนงาน       | ตำแหน่งบริหาร     |                          |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภน.2.1</b> | <b>ผจก.ภน.2.1</b> | <b>เอ็นที ภน.2.1/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1                  | ผู้จัดการส่วน        | อภน.2.1       | ผส.อภน.2.1        | เอ็นที อภน.2.1/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดร้อยเอ็ด                             | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.1 (รอ.) | ผส.บภน.2.1 (รอ.)  | เอ็นที บภน.2.1 (รอ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดขอนแก่น                              | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.1 (ขก.) | ผส.บภน.2.1 (ขก.)  | เอ็นที บภน.2.1 (ขก.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดมหาสารคาม                            | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.1 (มค.) | ผส.บภน.2.1 (มค.)  | เอ็นที บภน.2.1 (มค.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดกาฬสินธุ์                            | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.1 (กส.) | ผส.บภน.2.1 (กส.)  | เอ็นที บภน.2.1 (กส.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุบลราชธานี                          | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.1 (อบ.) | ผส.บภน.2.1 (อบ.)  | เอ็นที บภน.2.1 (อบ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอำนาจเจริญ                           | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.1 (อจ.) | ผส.บภน.2.1 (อจ.)  | เอ็นที บภน.2.1 (อจ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดศรีสะเกษ                             | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.1 (ศก.) | ผส.บภน.2.1 (ศก.)  | เอ็นที บภน.2.1 (ศก.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดยโสธร                                | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.1 (ยส.) | ผส.บภน.2.1 (ยส.)  | เอ็นที บภน.2.1 (ยส.)/... |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภน.2.2</b> | <b>ผจก.ภน.2.2</b> | <b>เอ็นที ภน.2.2/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2                  | ผู้จัดการส่วน        | อภน.2.2       | ผส.อภน.2.2        | เอ็นที อภน.2.2/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี                             | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.2 (อด.) | ผส.บภน.2.2 (อด.)  | เอ็นที บภน.2.2 (อด.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดหนองบัวลำภู                          | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.2 (นภ.) | ผส.บภน.2.2 (นภ.)  | เอ็นที บภน.2.2 (นภ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดหนองคาย                              | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.2 (นค.) | ผส.บภน.2.2 (นค.)  | เอ็นที บภน.2.2 (นค.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครพนม                               | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.2 (นพ.) | ผส.บภน.2.2 (นพ.)  | เอ็นที บภน.2.2 (นพ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสกลนคร                               | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.2 (สน.) | ผส.บภน.2.2 (สน.)  | เอ็นที บภน.2.2 (สน.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเลย                                  | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.2 (ลย.) | ผส.บภน.2.2 (ลย.)  | เอ็นที บภน.2.2 (ลย.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดมุกดาหาร                             | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.2 (มห.) | ผส.บภน.2.2 (มห.)  | เอ็นที บภน.2.2 (มห.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดบึงกาฬ                               | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.2.2 (บก.) | ผส.บภน.2.2 (บก.)  | เอ็นที บภน.2.2 (บก.)/... |
| <b>กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ</b>                  |                      | <b>ภน.3</b>   |                   |                          |
| ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคเหนือ                                   | ผู้จัดการส่วน        | อภน.3         | ผส.อภน.3          | เอ็นที อภน.3/...         |
| ส่วนการเงินการบัญชีภาคเหนือ                                 | ผู้จัดการส่วน        | งภน.3         | ผส.งภน.3          | เอ็นที งภน.3/...         |
| ส่วนบริหารการตลาดภาคเหนือ                                   | ผู้จัดการส่วน        | ตภน.3         | ผส.ตภน.3          | เอ็นที ตภน.3/...         |
| ส่วนพัสดุภาคเหนือ                                           | ผู้จัดการส่วน        | พภน.3         | ผส.พภน.3          | เอ็นที พภน.3/...         |
| ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคเหนือ                               | ผู้จัดการส่วน        | วภน.3         | ผส.วภน.3          | เอ็นที วภน.3/...         |
| ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคเหนือ                              | ผู้จัดการส่วน        | ลภน.3         | ผส.ลภน.3          | เอ็นที ลภน.3/...         |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือที่ 1</b>              | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภน.3.1</b> | <b>ผจก.ภน.3.1</b> | <b>เอ็นที ภน.3.1/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคเหนือที่ 1                               | ผู้จัดการส่วน        | อภน.3.1       | ผส.อภน.3.1        | เอ็นที อภน.3.1/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่                            | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.3.1 (ชม.) | ผส.บภน.3.1 (ชม.)  | เอ็นที บภน.3.1 (ชม.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดแม่ฮ่องสอน                           | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.3.1 (มส.) | ผส.บภน.3.1 (มส.)  | เอ็นที บภน.3.1 (มส.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลำปาง                                | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.3.1 (ลป.) | ผส.บภน.3.1 (ลป.)  | เอ็นที บภน.3.1 (ลป.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลำพูน                                | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.3.1 (ลพ.) | ผส.บภน.3.1 (ลพ.)  | เอ็นที บภน.3.1 (ลพ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพะเยา                                | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.3.1 (พย.) | ผส.บภน.3.1 (พย.)  | เอ็นที บภน.3.1 (พย.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงราย                             | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.3.1 (ชร.) | ผส.บภน.3.1 (ชร.)  | เอ็นที บภน.3.1 (ชร.)/... |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือที่ 2</b>              | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภน.3.2</b> | <b>ผจก.ภน.3.2</b> | <b>เอ็นที ภน.3.2/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคเหนือที่ 2                               | ผู้จัดการส่วน        | อภน.3.2       | ผส.อภน.3.2        | เอ็นที อภน.3.2/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพิษณุโลก                             | โทรศัพท์จังหวัด      | บภน.3.2 (พล.) | ผส.บภน.3.2 (พล.)  | เอ็นที บภน.3.2 (พล.)/... |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                       | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ      |                   | รหัสหนังสือ              |
|-----------------------------------------------|----------------------|---------------|-------------------|--------------------------|
|                                               |                      | ส่วนงาน       | ตำแหน่งบริหาร     |                          |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดแพร่                   | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.3.2 (พร.) | ผส.บกน.3.2 (พร.)  | เอ็นที บกน.3.2 (พร.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดน่าน                   | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.3.2 (นน.) | ผส.บกน.3.2 (นน.)  | เอ็นที บกน.3.2 (นน.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุโขทัย                | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.3.2 (สท.) | ผส.บกน.3.2 (สท.)  | เอ็นที บกน.3.2 (สท.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรดิตถ์              | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.3.2 (อต.) | ผส.บกน.3.2 (อต.)  | เอ็นที บกน.3.2 (อต.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดตาก                    | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.3.2 (ตก.) | ผส.บกน.3.2 (ตก.)  | เอ็นที บกน.3.2 (ตก.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดกำแพงเพชร              | โทรศัพท์จังหวัด      | บกน.3.2 (กพ.) | ผส.บกน.3.2 (กพ.)  | เอ็นที บกน.3.2 (กพ.)/... |
| <b>สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 4</b>         |                      | <b>ภก.</b>    |                   |                          |
| ส่วนอำนวยการสายงาน                            | ผู้จัดการส่วน        | อกภ.          | ผส.อกภ.           | เอ็นที อกภ./...          |
| ส่วนบริหารธุรกิจ                              | ผู้จัดการส่วน        | ชภก.          | ผส.ชภก.           | เอ็นที ชภก./...          |
| <b>กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลาง</b>     |                      | <b>ภก.1</b>   |                   |                          |
| ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคกลาง                      | ผู้จัดการส่วน        | อกภ.1         | ผส.อกภ.1          | เอ็นที อกภ.1/...         |
| ส่วนการเงินการบัญชีภาคกลาง                    | ผู้จัดการส่วน        | งภก.1         | ผส.งภก.1          | เอ็นที งภก.1/...         |
| ส่วนบริหารการตลาดภาคกลาง                      | ผู้จัดการส่วน        | ตภก.1         | ผส.ตภก.1          | เอ็นที ตภก.1/...         |
| ส่วนพัสดุภาคกลาง                              | ผู้จัดการส่วน        | พภก.1         | ผส.พภก.1          | เอ็นที พภก.1/...         |
| ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคกลาง                  | ผู้จัดการส่วน        | วภก.1         | ผส.วภก.1          | เอ็นที วภก.1/...         |
| ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคกลาง                 | ผู้จัดการส่วน        | ลภก.1         | ผส.ลภก.1          | เอ็นที ลภก.1/...         |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลางที่ 1</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภก.1.1</b> | <b>ผจก.ภก.1.1</b> | <b>เอ็นที ภก.1.1/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคกลางที่ 1                  | ผู้จัดการส่วน        | อกภ.1.1       | ผส.อกภ.1.1        | เอ็นที อกภ.1.1/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพระนครศรีอยุธยา        | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.1 (อย.) | ผส.บกภ.1.1 (อย.)  | เอ็นที บกภ.1.1 (อย.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอ่างทอง                | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.1 (อท.) | ผส.บกภ.1.1 (อท.)  | เอ็นที บกภ.1.1 (อท.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสระบุรี                | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.1 (สบ.) | ผส.บกภ.1.1 (สบ.)  | เอ็นที บกภ.1.1 (สบ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลพบุรี                 | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.1 (ลบ.) | ผส.บกภ.1.1 (ลบ.)  | เอ็นที บกภ.1.1 (ลบ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสิงห์บุรี              | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.1 (สท.) | ผส.บกภ.1.1 (สท.)  | เอ็นที บกภ.1.1 (สท.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดชัยนาท                 | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.1 (ชน.) | ผส.บกภ.1.1 (ชน.)  | เอ็นที บกภ.1.1 (ชน.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุพรรณบุรี             | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.1 (สพ.) | ผส.บกภ.1.1 (สพ.)  | เอ็นที บกภ.1.1 (สพ.)/... |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลางที่ 2</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภก.1.2</b> | <b>ผจก.ภก.1.2</b> | <b>เอ็นที ภก.1.2/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคกลางที่ 2                  | ผู้จัดการส่วน        | อกภ.1.2       | ผส.อกภ.1.2        | เอ็นที อกภ.1.2/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครปฐม                 | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.2 (นฐ.) | ผส.บกภ.1.2 (นฐ.)  | เอ็นที บกภ.1.2 (นฐ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดราชบุรี                | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.2 (รบ.) | ผส.บกภ.1.2 (รบ.)  | เอ็นที บกภ.1.2 (รบ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเพชรบุรี               | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.2 (พบ.) | ผส.บกภ.1.2 (พบ.)  | เอ็นที บกภ.1.2 (พบ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดประจวบคีรีขันธ์        | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.2 (ปข.) | ผส.บกภ.1.2 (ปข.)  | เอ็นที บกภ.1.2 (ปข.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสมุทรสาคร              | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.2 (สค.) | ผส.บกภ.1.2 (สค.)  | เอ็นที บกภ.1.2 (สค.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสมุทรสงคราม            | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.2 (สส.) | ผส.บกภ.1.2 (สส.)  | เอ็นที บกภ.1.2 (สส.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดกาญจนบุรี              | โทรศัพท์จังหวัด      | บกภ.1.2 (กจ.) | ผส.บกภ.1.2 (กจ.)  | เอ็นที บกภ.1.2 (กจ.)/... |
| <b>กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้</b>      |                      | <b>ภก.2</b>   |                   |                          |
| ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคใต้                       | ผู้จัดการส่วน        | อกภ.2         | ผส.อกภ.2          | เอ็นที อกภ.2/...         |
| ส่วนการเงินการบัญชีภาคใต้                     | ผู้จัดการส่วน        | งภก.2         | ผส.งภก.2          | เอ็นที งภก.2/...         |
| ส่วนบริหารการตลาดภาคใต้                       | ผู้จัดการส่วน        | ตภก.2         | ผส.ตภก.2          | เอ็นที ตภก.2/...         |
| ส่วนพัสดุภาคใต้                               | ผู้จัดการส่วน        | พภก.2         | ผส.พภก.2          | เอ็นที พภก.2/...         |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่                           | ตำแหน่งบริหาร        | อักษรย่อ      |                   | รหัสหนังสือ              |
|---------------------------------------------------|----------------------|---------------|-------------------|--------------------------|
|                                                   |                      | ส่วนงาน       | ตำแหน่งบริหาร     |                          |
| ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคใต้                       | ผู้จัดการส่วน        | วกก.2         | ผส.วกก.2          | เอ็นที วกก.2/...         |
| ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคใต้                      | ผู้จัดการส่วน        | ลกก.2         | ผส.ลกก.2          | เอ็นที ลกก.2/...         |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้ที่ 1</b>      | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภก.2.1</b> | <b>ผจก.ภก.2.1</b> | <b>เอ็นที ภก.2.1/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคใต้ที่ 1                       | ผู้จัดการส่วน        | อกก.2.1       | ผส.อกก.2.1        | เอ็นที อกก.2.1/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสงขลา                      | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.1 (สข.) | ผส.บกก.2.1 (สข.)  | เอ็นที บกก.2.1 (สข.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดยะลา                       | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.1 (ยล.) | ผส.บกก.2.1 (ยล.)  | เอ็นที บกก.2.1 (ยล.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดปัตตานี                    | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.1 (ปน.) | ผส.บกก.2.1 (ปน.)  | เอ็นที บกก.2.1 (ปน.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนราธิวาส                   | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.1 (นธ.) | ผส.บกก.2.1 (นธ.)  | เอ็นที บกก.2.1 (นธ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสตูล                       | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.1 (สต.) | ผส.บกก.2.1 (สต.)  | เอ็นที บกก.2.1 (สต.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพัทลุง                     | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.1 (พท.) | ผส.บกก.2.1 (พท.)  | เอ็นที บกก.2.1 (พท.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดตรัง                       | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.1 (ตง.) | ผส.บกก.2.1 (ตง.)  | เอ็นที บกก.2.1 (ตง.)/... |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้ที่ 2</b>      | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภก.2.2</b> | <b>ผจก.ภก.2.2</b> | <b>เอ็นที ภก.2.2/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคใต้ที่ 2                       | ผู้จัดการส่วน        | อกก.2.2       | ผส.อกก.2.2        | เอ็นที อกก.2.2/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุราษฎร์ธานี               | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.2 (สฎ.) | ผส.บกก.2.2 (สฎ.)  | เอ็นที บกก.2.2 (สฎ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครศรีธรรมราช              | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.2 (นศ.) | ผส.บกก.2.2 (นศ.)  | เอ็นที บกก.2.2 (นศ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดกระบี่                     | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.2 (กบ.) | ผส.บกก.2.2 (กบ.)  | เอ็นที บกก.2.2 (กบ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดภูเก็ต                     | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.2 (ภก.) | ผส.บกก.2.2 (ภก.)  | เอ็นที บกก.2.2 (ภก.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดพังงา                      | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.2 (พง.) | ผส.บกก.2.2 (พง.)  | เอ็นที บกก.2.2 (พง.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดชุมพร                      | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.2 (ชพ.) | ผส.บกก.2.2 (ชพ.)  | เอ็นที บกก.2.2 (ชพ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดระนอง                      | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.2.2 (รน.) | ผส.บกก.2.2 (รน.)  | เอ็นที บกก.2.2 (รน.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าเกาะสมุย                          | โทรศัพท์เกาะสมุย     | บกก.2.2 (สม.) | ผส.บกก.2.2 (สม.)  | เอ็นที บกก.2.2 (สม.)/... |
| <b>กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออก</b>     |                      | <b>ภก.3</b>   |                   |                          |
| ส่วนอำนวยการกลุ่มภาคตะวันออก                      | ผู้จัดการส่วน        | อกก.3         | ผส.อกก.3          | เอ็นที อกก.3/...         |
| ส่วนการเงินการบัญชีภาคตะวันออก                    | ผู้จัดการส่วน        | งกก.3         | ผส.งกก.3          | เอ็นที งกก.3/...         |
| ส่วนบริหารการตลาดภาคตะวันออก                      | ผู้จัดการส่วน        | ตกก.3         | ผส.ตกก.3          | เอ็นที ตกก.3/...         |
| ส่วนพัสดุภาคตะวันออก                              | ผู้จัดการส่วน        | พกก.3         | ผส.พกก.3          | เอ็นที พกก.3/...         |
| ส่วนวิศวกรรมโทรคมนาคมภาคตะวันออก                  | ผู้จัดการส่วน        | วกก.3         | ผส.วกก.3          | เอ็นที วกก.3/...         |
| ส่วนระบบบำรุงรักษากลางภาคตะวันออก                 | ผู้จัดการส่วน        | ลกก.3         | ผส.ลกก.3          | เอ็นที ลกก.3/...         |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกที่ 1</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภก.3.1</b> | <b>ผจก.ภก.3.1</b> | <b>เอ็นที ภก.3.1/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคตะวันออกที่ 1                  | ผู้จัดการส่วน        | อกก.3.1       | ผส.อกก.3.1        | เอ็นที อกก.3.1/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดปราจีนบุรี                 | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.3.1 (ปจ.) | ผส.บกก.3.1 (ปจ.)  | เอ็นที บกก.3.1 (ปจ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดนครนายก                    | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.3.1 (นย.) | ผส.บกก.3.1 (นย.)  | เอ็นที บกก.3.1 (นย.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสระแก้ว                    | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.3.1 (สก.) | ผส.บกก.3.1 (สก.)  | เอ็นที บกก.3.1 (สก.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดฉะเชิงเทรา                 | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.3.1 (ฉช.) | ผส.บกก.3.1 (ฉช.)  | เอ็นที บกก.3.1 (ฉช.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดจันทบุรี                   | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.3.1 (จบ.) | ผส.บกก.3.1 (จบ.)  | เอ็นที บกก.3.1 (จบ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดตราด                       | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.3.1 (ตร.) | ผส.บกก.3.1 (ตร.)  | เอ็นที บกก.3.1 (ตร.)/... |
| <b>ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกที่ 2</b> | <b>ผู้จัดการฝ่าย</b> | <b>ภก.3.2</b> | <b>ผจก.ภก.3.2</b> | <b>เอ็นที ภก.3.2/...</b> |
| ส่วนอำนวยการฝ่ายภาคตะวันออกที่ 2                  | ผู้จัดการส่วน        | อกก.3.2       | ผส.อกก.3.2        | เอ็นที อกก.3.2/...       |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดชลบุรี                     | โทรศัพท์จังหวัด      | บกก.3.2 (ชบ.) | ผส.บกก.3.2 (ชบ.)  | เอ็นที บกก.3.2 (ชบ.)/... |

| ส่วนงานตามโครงสร้างใหม่      | ตำแหน่งบริหาร      | อักษรย่อ      |                  | รหัสหนังสือ              |
|------------------------------|--------------------|---------------|------------------|--------------------------|
|                              |                    | ส่วนงาน       | ตำแหน่งบริหาร    |                          |
| ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดระยอง | โทรศัพท์จังหวัด    | บกก.3.2 (รย.) | ผส.บกก.3.2 (รย.) | เอ็นที บกก.3.2 (รย.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้ามาบตาพุด     | โทรศัพท์มาบตาพุด   | บกก.3.2 (มบ.) | ผส.บกก.3.2 (มบ.) | เอ็นที บกก.3.2 (มบ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าแหลมฉบัง     | โทรศัพท์แหลมฉบัง   | บกก.3.2 (ฉบ.) | ผส.บกก.3.2 (ฉบ.) | เอ็นที บกก.3.2 (ฉบ.)/... |
| ส่วนบริการลูกค้าเมืองพัทยา   | โทรศัพท์เมืองพัทยา | บกก.3.2 (พย.) | ผส.บกก.3.2 (พย.) | เอ็นที บกก.3.2 (พย.)/... |
| สายงานควบคุมนครหลวง          |                    | รณ.           |                  |                          |
| ฝ่ายควบคุมนครหลวง            | ผู้จัดการฝ่าย      | รณ.(น.)       | ผจก.รณ.(น.)      | เอ็นที รณ.(น.)/...       |
| ส่วนควบคุมนครหลวง            | ผู้จัดการส่วน      | ครน.(น.)      | ผส.ครน.(น.)      | เอ็นที ครน.(น.)/...      |
| สายงานควบคุมภูมิภาค          |                    | รภ.           |                  |                          |
| ฝ่ายควบคุมภูมิภาค            | ผู้จัดการฝ่าย      | รภ.(ภ.)       | ผจก.รภ.(ภ.)      | เอ็นที รภ.(ภ.)/...       |
| ส่วนควบคุมภูมิภาค            | ผู้จัดการส่วน      | ครภ.(ภ.)      | ผส.ครภ.(ภ.)      | เอ็นที ครภ.(ภ.)/...      |