

The TOT logo is displayed in a stylized blue font within a white circular area. The background of the entire page features a blue-tinted city skyline at night, overlaid with white line art representing data charts, bar graphs, and Wi-Fi signal icons.

TOT

รายงานประจำปี
2562

DIGITAL TRANSFORMATION

สารบัญ

9	สารประธานกรรมการ	114	นโยบายและแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี
11	สารกรรมการผู้จัดการใหญ่	117	การบริหารความเสี่ยง
12	ข้อมูลทั่วไป	120	การควบคุมภายใน
	- แผนนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ วิสัยทัศน์ พันธกิจ	122	การตรวจสอบภายใน
	- เป้าหมายองค์กรและค่านิยม	123	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
	- ข้อมูลทั่วไปของ ทีโอที	125	รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนด
16	ความภาคภูมิใจของ ทีโอที		ค่าตอบแทน
	- การกิจกรรมสนับสนุนระบบสื่อสาร	126	นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
	- โครงคนาคนในงานพระราชพิธี		และการใช้ข้อมูลภายใน
	- กิจกรรมถวายความจงรักภักดี	127	นโยบาย แผนงาน และกิจกรรมแสดง
	- รางวัลเกียรติยศ		ความรับผิดชอบต่อสังคม
	- กิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ	136	การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
32	ผลการดำเนินงานตามแผนงาน		ของราชการ พ.ศ. 2540
	และโครงการสำคัญ	138	ฐานะการเงินและรายงานทางการเงิน
	- ผลการดำเนินงานตามแผนการแก้ไข	139	ภาพรวมทางการเงิน
	ปัญหาองค์กร	140	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน
	- รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและ		และผลการดำเนินงาน
	โครงการ/แผนงานสำคัญ	143	รายงานสถานะหนี้เงินกู้ ณ สิ้นบัญชี 2560-2562
	- ภาพรวมการประกอบธุรกิจ	143	สถิติการจ่ายเงินปันผล
54	ทิศทางการดำเนินธุรกิจ	144	รายการระหว่างกัน
	- แผนวิสาหกิจปี 2562-2566 และ	148	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
	แผนปฏิบัติการประจำปี 2562		ต่อรายงานทางการเงิน
	- ภาพอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี 2562	149	รายงานของผู้สอบบัญชี
	และแนวโน้มในปี 2563	154	งบการเงิน
	- ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกิจการ		
61	การบริหารจัดการองค์กร		
	- โครงสร้างการจัดการ		
	- คณะกรรมการบริษัท		
	- คณะผู้บริหารระดับสูง		
	- อัตรากำลัง		



Digital Transformation

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัล ที่มุ่งตอบสนององยุทธศาสตร์ชาติ





TOT fiber 2U

ให้บริการ โทรคมนาคมที่เป็นเลิศ



ทีโอที มุ่งปฏิรูปองค์กรด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานรองรับการเปลี่ยนแปลงจากแนวโน้ม Digital Disruption โดยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศจากการใช้ทรัพยากรโครงข่ายที่มีอยู่และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงอย่างต่อเนื่อง

สร้างมูลค่าเพิ่ม จากนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล

ทีโอที มุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจจากนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการต่อยอดจากการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีอยู่ เช่น ระบบ IDC Cloud โดยให้บริการที่ทันสมัย และบริการแพลตฟอร์มต่างๆ ประกอบด้วย Local Community Platform, National Platform และ Commercial Platform

Local Community Platform



National Platform

Commercial Platform

```
if _operation == "MIRROR"  
    mirror_mod.use_x = True  
    mirror_mod.use_y = True  
    mirror_mod.use_z = True  
if _operation == "MIRROR"  
    mirror_mod.use_x = False  
    mirror_mod.use_y = False  
    mirror_mod.use_z = True
```

```
#selection at the selected mirror modifier object  
mirror_ob.select=1  
modifier ob.select  
y.cont
```

```
int("Selected"  
#mirror_ob.select  
ne = try_convert  
py.defe
```

```
print("Selected"  
#mirror_ob.select  
ne = try_convert  
py.defe
```




มุ่งดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม เพื่อตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติ

ทีโอที มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ด้วยโครงการ
ในการให้บริการโทรคมนาคมในพื้นที่ห่างไกล อาทิ โครงการเน็ตประชารัฐ
โครงการ USO รวมถึงโครงการภาครัฐอื่นๆ อาทิ โครงการระเบียงเศรษฐกิจ
ภาคตะวันออก (EEC) โครงการพัฒนาพื้นที่และเมืองเศรษฐกิจเป็น Smart City



นาวาอากาศเอก 
(สมศักดิ์ วาสุวรรณ์)

ประธานกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

สารปรธานกรรมการ

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรมพร้อมผลักดันและกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายรัฐบาลและนโยบายกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างต่อเนื่อง ทั้งการนำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลซึ่งได้ขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ครอบคลุม 24,700 หมู่บ้านไปแล้วมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน โดยสร้างการรับรู้และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายเน็ตประชารัฐ การขยายและพัฒนาคุณภาพบริการบรอดแบนด์ด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ประสานงานและแก้ปัญห่าว่ลอมและพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์ การทดลองการให้บริการ 5G (5G Testbed) ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ EEC ก่อนการเปิดให้บริการโครงสร้างพื้นฐานรองรับเทคโนโลยี 5G ในอนาคตอันใกล้ ขยายโครงข่ายเพื่อตอบสนองนโยบายภาครัฐอย่างครอบคลุม ตลอดจนพัฒนาบริการ Digital Service และบริการภาครัฐ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นใช้ประโยชน์ทรัพยากรที่มีศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใช้ประโยชน์จากทรัพยากรและคลื่นความถี่ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ปี 2562 ยังคงเป็นปีที่ท้าทายอีกปีหนึ่ง เนื่องจากผลกระทบจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทำให้เกิด Digital Disruption ที่โอที จึงให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมทั้งด้านกระบวนการทำงาน ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านการพัฒนารูปแบบธุรกิจดิจิทัลใหม่ๆ รวมทั้งเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนองค์กรดิจิทัล โดยคณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลผลิตภาพของบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญรองรับธุรกิจดิจิทัล เพื่อยกระดับขีดความสามารถขององค์กรในทุกมิติ เพื่อนำ โอที ไปสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ อันเป็นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยสู่ยุคดิจิทัลด้วยการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดิจิทัลอย่างมีคุณภาพ เพื่อส่งเสริมความมั่นคงของรัฐและนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ พันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ โอที ด้วยดีเสมอมา สำหรับก้าวต่อไปของ โอที ผมเชื่อมั่นว่า ความทุ่มเทร่วมแรงร่วมใจของผู้บริหาร พนักงานและลูกค้าทุกคน จะผลักดันการเปลี่ยนแปลงของ โอที ไปสู่การสร้างความสำเร็จและยั่งยืนเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม พร้อมก้าวสู่การเป็นผู้นำในการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัล ที่มุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติต่อไป



(นายพิพัฒน์ จันทอง)

กรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่

สารกรมการผู้จัดการใหญ่

ทีโอที ในฐานะผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลที่มุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ สร้างและสนับสนุนให้มีการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย ไม่ว่าประชาชนจะอยู่ในพื้นที่ชุมชนและหรือห่างไกลเพียงใดก็ตาม เพื่อให้เข้าถึงบริการดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยการขยายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมพร้อมๆ กับการขยายตัวของชุมชน ธุรกิจ การพาณิชย์ การศึกษา การสาธารณสุข การคมนาคม

ในปี 2562 และก่อนหน้านี้ก็ตาม สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและสังคมเปลี่ยนแปลงไปในหลายๆ ด้าน ความก้าวหน้าเทคโนโลยีดิจิทัลเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การแข่งขันที่มีทางเลือกของเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ผสานกับสังคมข้อมูลข่าวสาร ผลักดันให้ ทีโอที ต้องปรับตัวและพัฒนากระบวนการให้เข้าสู่สภาพเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล แต่อย่างไรก็ตาม ยังนับว่า ปี 2562 ที่ผ่านมานี้ เป็นการเตรียมพร้อมในการยืนหยัดรับมือกับปัจจัยผันแปรต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ด้วยความทุ่มเทของผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง พันธมิตร ลูกค้าที่ไว้วางใจ และหน่วยงานที่กำกับดูแลที่สนับสนุน จึงส่งผลให้ ทีโอที สามารถพลิกฟื้นองค์กรให้กลับมามีผลประกอบการและมีกำไรติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ภายใต้แผนแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันนโยบายคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนการกำกับดูแลอย่างเข้มงวดของคณะกรรมการบริษัท พร้อมต่อยอดการวางรากฐานธุรกิจให้มั่นคงและยั่งยืน เช่น การขยายโครงข่ายและเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ การพัฒนาการให้บริการดิจิทัล การพัฒนาและบริหารจัดการระบบ Application รวมทั้งการให้บริการใช้โครงข่ายที่อ้อยอิ่งของ ทีโอที เป็นต้น

การจะต้องก้าวต่อไปในอนาคตนั้น การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ทีโอที ในเชิงคุณภาพ ควบคู่ไปกับการเรียนรู้และพัฒนาร่วมกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนองค์กรให้เจริญเติบโตได้ในระยะยาว รวมทั้งการสร้างบทบาทและรูปแบบนวัตกรรมใหม่ๆ ที่จะต้องเกิดขึ้นเพื่อตอบสนองผู้ใช้บริการ และลดต้นทุนของ ทีโอที โดยตรง ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาบริการ Digital Community Platform, บริการ Smart Industry, บริการ Smart Farming, บริการ Smart Hospital, บริการ Cyber Security รวมทั้งจัด Platform Solution เป็นต้น ที่จะสามารถตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคทั้งในส่วนบุคคลและองค์กร พร้อมสร้างการรับรู้ที่ดีกว่าให้แก่ลูกค้าโดยตรง เพราะความต้องการและความคาดหวังของลูกค้ามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น การส่งมอบผลิตภัณฑ์ของ ทีโอที จึงไม่อาจยึดติดกับรูปแบบเดิมๆ ได้อีกต่อไป ความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงทางการตลาด การแข่งขันและโอกาสใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นนั้น ทีโอที จะต้องวิเคราะห์และดำเนินการให้่องแท้ เพื่อวางระบบงานตอบสนองสังคมไทยให้มีมาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิตที่ดี

ในนามของคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ ทีโอที ทุกคน ขอขอบพระคุณผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พันธมิตร โดยเฉพาะผู้ใช้บริการทุกๆ ท่าน ทุกๆ องค์กรที่ได้มอบความไว้วางใจ และสนับสนุนกิจการ ทีโอที ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ครับ



ข้อมูลทั่วไป

- แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายองค์กร และค่านิยม
- ข้อมูลทั่วไปของ ทีโอที



แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายองค์กร และค่านิยม

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ

แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2560 - 2564 เป็น Roadmap ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานและพัฒนา รัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์

- | | |
|-----------------|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 | กำหนดบทบาทรัฐวิสาหกิจให้ชัดเจน เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 | บริหารแผนการลงทุนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 | เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 | สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 | ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม |

วิสัยทัศน์

“เป็นผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลที่มุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ”

พันธกิจ

1. เป็นรัฐวิสาหกิจสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยสู่ยุคดิจิทัล
2. ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดิจิทัลอย่างมีคุณภาพเพื่อส่งเสริมความมั่นคงของรัฐ
3. นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย

เป้าหมายองค์กร

1. ค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้ ภายในปี 2566 เท่ากับ ร้อยละ 18.7
2. โครงข่ายมีเสถียรภาพตาม Service Level Agreement (SLA) ที่กำหนด
3. บริการบรอดแบนด์มีส่วนแบ่งตลาดด้านลูกค้า มากกว่าร้อยละ 16 ในปี 2566
4. มีรายได้จากบริการดิจิทัลเท่ากับ 660 ล้านบาท ในปี 2566
5. มีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 1 ล้านเลขหมาย

ค่านิยม



Acceleration
& Agility
รวดเร็ว & คล่องตัว



Innovation
สรรค์สร้าง
นวัตกรรม



Transparency
& Integrity
ซื่อสัตย์
และโปร่งใส



Operation
Excellence
ทำงานมุ่งความ
เป็นเลิศ



Transformation
ปรับตัวรับการ
เปลี่ยนแปลง

ข้อมูลทั่วไปของ ทีโอที



ทีโอที ดำเนินกิจการในฐานะองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2497 ก่อนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยรับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ ทรัพย์สิน และพนักงานทั้งหมดจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน ดำเนินกิจการมาแล้ว 65 ปี ทั้งนี้ ทีโอที ยังคงสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการค้าและให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมทุกชนิดทุกประเภท โครงข่ายโทรคมนาคม วิทยุคมนาคม และบริการส่งหรือแพร่ภาพและเสียงทางวิทยุโทรทัศน์ กระจายเสียงทางวิทยุ รวมทั้งธุรกิจอื่นที่ต่อเนื่องกับกิจการดังกล่าวและใกล้เคียงกัน ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ

ชื่อย่อในรายงานประจำปี เลขทะเบียน ทีโอที ประเภทธุรกิจ	ทีโอที หรือ บริษัท 0107545000161 ให้บริการโทรคมนาคมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการเอง และ/หรือร่วมกับบุคคลอื่น รวมทั้งดำเนินการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ที่ตั้งสำนักงานสาขา และบริการลูกค้านครหลวง	89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 นครหลวงที่ 1 977 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0 2257 1489 โทรสาร 0 2255 7778 นครหลวงที่ 2 175 ซอยรามคำแหง 149 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0 2373 1308 โทรสาร 0 2373 1555 นครหลวงที่ 3 90 หมู่ 6 ซอยพระราม 2 ที่ 31 ถนนพระราม 2 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150 โทรศัพท์ 0 2427 5925 โทรสาร 0 2427 5677
ที่ตั้งสำนักงานสาขา และบริการลูกค้าภูมิภาค	ภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 118 หมู่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30280 โทรศัพท์ 0 4446 5199 โทรสาร 0 4446 6045 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 293/3 หมู่ 13 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 โทรศัพท์ 0 4324 1112 โทรสาร 0 4324 1115 ภาคเหนือ 128 หมู่ 1 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140 โทรศัพท์ 0 5396 3400 โทรสาร 0 5396 3404 ภาคกลาง 22/2 ถนนราเมศวร ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 โทรศัพท์ 0 3524 4705 โทรสาร 0 3524 4999 ภาคใต้ 2112 หมู่ 4 ถนนสนามบิน-ลพบุรีราเมศวร์ ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 โทรศัพท์ 0 7425 0512 โทรสาร 0 7425 1945 ภาคตะวันออก 77/5 ถนนสุขุมวิท ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110 โทรศัพท์ 0 3832 3900 โทรสาร 0 3832 3903
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	เลขหมายโทรศัพท์ 1100 เลขหมายโทรศัพท์สำหรับโทรเข้าจากต่างประเทศ +66 2341 7600
เว็บไซต์	www.tot.co.th
สื่อโซเชียล	Instagram : tot.public, Twitter : @TOTPublic, Youtube : TOT Public Company Limited, Facebook : TOT Public Company Limited, Line : @totpublic,
แอปพลิเคชัน	TOT easy life : Google Play : http://bit.ly/2Gr1GjA App Store : https://apple.co/2UXxrPI
ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	6,000 ล้านบาท (หกพันล้านบาทถ้วน)
ชนิดหุ้น	เป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้น จำนวน 600 ล้านหุ้น (หกร้อยล้านหุ้น)
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	10 บาทต่อหุ้น (สิบบาทถ้วน)
บุคคลอ้างอิง	
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้ง	ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0 2271 8000
โทรสาร	0 2618 5769



ความภาคภูมิใจ ของ ทีโอที

- การมีส่วนร่วมสนับสนุนระบบสื่อสารโทรคมนาคมในงานพระราชพิธี
- กิจกรรมถวายความจงรักภักดี
- รางวัลเกียรติยศ
- กิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ



ภารกิจร่วมสนับสนุนระบบสื่อสารโทรคมนาคมในงานพระราชพิธี

พระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช 2562 เป็นพระราชพิธีบรมราชาภิเษกพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติเป็นพระมหากษัตริย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้ง เจริญพระปรมาภิไธยพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรี อย่างสมบูรณ์ตามโบราณราชประเพณี นำมาซึ่งความปิติยินดีของปวงพสกนิกรชาวไทยทุกคน

- เนื่องในโอกาสสำคัญนี้ ทีโอที ได้รับความไว้วางใจให้ดำเนินการสนับสนุนระบบสื่อสารโทรคมนาคมตลอดงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก 2 ช่วง พระราชพิธี คือ

พระราชพิธีเบื้องต้น การเสด็จพระราชดำเนินเลียบพระนครโดยขบวนพยุหยาตราทางสถลมารค

พระราชพิธีเบื้องปลาย การเสด็จพระราชดำเนินเลียบพระนคร โดยขบวนพยุหยาตราทางชลมารค

- ความภาคภูมิใจของ ทีโอที ในการสนับสนุนระบบสื่อสารโทรคมนาคมตลอดงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก คือ

1

สนับสนุนด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์ และจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ลงท่อร้อยสายใต้ดินในเส้นทางเสด็จพระราชดำเนินเลียบพระนคร จำนวน 2 โซน ประกอบด้วย

โซนที่ 1 ถนนอัมรินทร์ ถนนบำรุงเมือง ถนนเฟื่องนคร ถนนเจริญกรุง ถนนราชวิถี

โซนที่ 2 ถนนตะนาว ถนนพระสุเมรุ และบริเวณรอบวัดบวรนิเวศราชวรวิหาร และเส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณถนนสิบสามห้าง



2

สนับสนุนด้านการรักษาความปลอดภัยและการจราจร บริการโทรศัพท์ประจำที่พร้อมเครื่องโทรศัพท์หรือเครื่องโทรสาร บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติก (FTTx) พร้อมอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย และบริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านโครงข่าย IP (IP-VPN) เชื่อมต่อระบบ Video Conference และระบบ Crime



3

สนับสนุนบริการสื่อสารโทรคมนาคม งานด้านการประชาสัมพันธ์ สำหรับศูนย์ถ่ายทอดสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ (IBC) จุดถ่ายทอดสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ จุดถ่ายทอดสัญญาณเสียง ศูนย์สื่อสารมวลชน

4

สนับสนุนด้านระบบการกำลัง และระบบไฟฟ้า

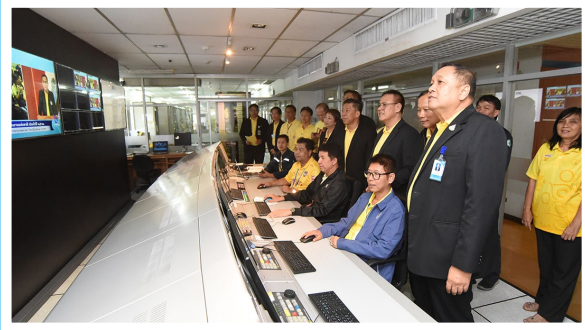
5

จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจ พระราชพิธีบรมราชาภิเษกพุทธศักราช 2562 เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อประสานงานของผู้ปฏิบัติงานจำนวน 3 แห่ง



6

สนับสนุนบุคลากรในการปฏิบัติงานตลอด
พระราชพิธี



7

สนับสนุนภารกิจด้านอื่นๆ อาทิ TOT Mobile 3G/4G พร้อมอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย เพื่อเป็น
ระบบสำรอง จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช 2562
มอบหมวกจำนวน 200 ใบ พัดจำนวน 5,000 อัน เสื้อตราสัญลักษณ์พระราชพิธีบรมราชาภิเษก
จำนวน 300 ตัว เป็นต้น

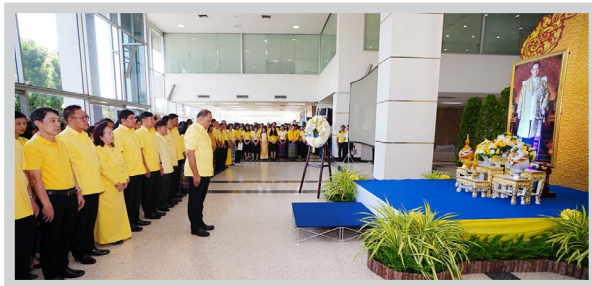
1

พิธีถวายพานพุ่มสักการะ พระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ไอที ถวายพานพุ่มสักการะพระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ เนื่องในวันคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษา วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ 5 ธันวาคม 2562 โดยมีผู้บริหารและพนักงานร่วมพิธี ณ ลานพระบรมราชานุสาวรีย์ สถาบันวิชาการ ทีไอที

ทีไอที ได้จัดสร้างสวนหย่อมเฉลิมพระเกียรติ รัชกาลที่ 9 และพระบรมรูปพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ขึ้นเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวโรกาส ทรงเจริญพระชนมพรรษาครบ 5 รอบ ในวันที่ 5 ธันวาคม 2530



พระบรมรูปหล่อด้วยทองสัมฤทธิ์ ขนาดเท่าพระองค์จริง ในพระอิริยาบถประทับยืนคล้ายกำลังจะเสด็จพระราชดำเนิน ทรงฉลองพระองค์ในชุดประพาสต้นในส่วนแบบของสวนหย่อม จัดอยู่ในพื้นที่รูปหัวใจ หมายถึงพระองค์ท่านอยู่ในหัวใจของปวงชนชาวไทย



2

จัดกิจกรรมน้อมรำลึก เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยมีพิธีถวายพวงมาลา พิธีถวายบังคม พิธีกล่าวน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณฯ และถวายอาลัยสงบนิ่งน้อมรำลึกถึงพระองค์ท่าน ผ่านบทเพลงพระผู้ทรงเป็นนิรันดร์และเพลงรักพ่อไม่มีวันพอเพียง นอกจากนี้ มอบเครื่องอุปโภค บริโภค ของใช้จำเป็น และร่วมเลี้ยงอาหารกลางวัน ให้กับผู้พักอาศัยสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดนนทบุรี



3

ร่วมวางพวงมาลาและถวายบังคม เบื้องหน้าพระบรมฉายาลักษณ์ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และร่วมพิธีจุดเทียนและยืนสงบนิ่ง 89 วินาที เพื่อน้อมรำลึกเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต ครบรอบ 3 ปี ณ มณฑลพิธีท้องสนามหลวง พร้อมกันนี้ นำอาหารจำนวน 800 จาน มาเลี้ยงประชาชนที่มาร่วมพิธีด้วย

4

จัดโครงการปฏิบัติธรรม เพื่อบำเพ็ญพระราชกุศลอุทิศถวายแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตครบ 3 ปี วันที่ 13 ตุลาคม 2562 โดยมีผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 89 คน เข้าร่วมโครงการดังกล่าว



5

ถวายสัตย์ปฏิญาณตนเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี และพลังของแผ่นดิน พร้อมลงนามถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว พร้อมร่วมริ้วขบวนอัญเชิญเครื่องสักการะถวายพระพรชัยมงคล และจุดเทียนถวายพระพร ณ มณฑลพิธีท้องสนามหลวง



6

จัดโครงการอุปสมบทถวายเป็นพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว จำนวน 54 รูป

รางวัลเกียรติยศ



1

รับรางวัลการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์
www.tot.co.th ปี 2561 จำนวน 3 รางวัล
ได้แก่ (1) รางวัล Government Standard of
Excellence จาก WebAward 2018 (2) รางวัล
Silver Winner จาก W'Awards 2018
และ (3) รางวัล Best Telecommunication
Mobile Website จาก MobileWebAward
2018



2

รับรางวัล "Digital Government Award
2019" จากสำนักนายกรัฐมนตรี โครงการ
ยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ



3 ชนะเลิศร้านงานกาชาดประจำปี 2562 ประเภทหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน



4 รับรางวัลความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน ในบริการโทรคมนาคม โครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน มูลนิธิเพื่อสังคมไทย

5 รับรางวัลแบรนด์ที่มีความมุ่งมั่นทุ่มเท ในการตอบกระทู้เพื่อให้ความรู้กับสมาชิก และบุคคลทั่วไป (Pantip Dedicated Brand) โดย “ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐฯ สายด่วน 1111” ของ ทีโอที





6

ได้รับโหวต “เน็ตประชารัฐ” ในเวทีระดับโลก
WSIS Project Prizes 2019 the winner
งาน World Summit on the Information
Society (WSIS) Prized 2019 ด้วย
คะแนนโหวตออนไลน์สูงสุด 5 โครงการ
จาก 18 ประเภท 90 โครงการ



7

รับโล่เกียรติคุณงาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจ
ลดโลกร้อน” ประจำปี 2562 ขององค์การ
บริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ในการบริหาร
จัดการและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ภายในประเทศ ในการเปลี่ยนหลอดเป็น
ไฟ LED ในสำนักงานใหญ่

8

รับโล่และตรารับรองมาตรฐานบริการของ
6 ศูนย์ราชการสะดวก ที่ผ่านการประเมิน
จากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ
ราชการ (กพร.)





9

นายมนต์ชัย หนูสง กรรมการผู้จัดการใหญ่ ในฐานะนายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ รับมอบโล่เกียรติยศบุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจแห่งปี 2019 สาขาภาคธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

10

นางพิมพ์วิมล วงษ์สุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาดและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับรางวัลสตรีตัวอย่างแห่งปี ประจำปี 2561 สาขาผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจัดโดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทย เนื่องด้วยมีผลงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ CG&CSR ของทีโอที



กิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ

ความร่วมมือและให้บริการ

1

ลงนามความร่วมมือกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการสื่อสารโทรคมนาคมอัจฉริยะ และบันทึกความร่วมมือโครงการพัฒนาพลังงานอัจฉริยะในนิคมอุตสาหกรรม Smart Park สำหรับระบบโทรคมนาคม ดิจิทัล และโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้า



2

ลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับจังหวัดปทุมธานี จัดทำสายตรง "Pathum Thani TOT Help Call Center" อัจฉริยะระบุพิกัดด้วยดาวเทียม ให้ผู้สูงอายุหรือผู้ป่วยกดปุ่มช่วยเหลือฉุกเฉินเดียวจากโทรศัพท์ประจำที่หรือเคลื่อนที่ไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุ ให้เข้าถึงการรักษาในเวลาจำกัด



3

ลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข เพื่อศึกษาและจัดทำต้นแบบระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล (Digital ID) และ Health Information Exchange (HIE) Platform ในการพัฒนาจัดการข้อมูลเพื่อการเข้าถึง และยกระดับการรักษาและบริการสุขภาพ



4

ลงนามความร่วมมือกับ 8 ผู้ประกอบการ
โทรคมนาคม เพื่อทำแผนจัดตั้งศูนย์
ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ระบบคอมพิวเตอร์ร่วมกัน



5

ลงนามความร่วมมือการศึกษาและพัฒนา
ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนดิจิทัล
บนฐานข้อมูล National ID (MNID) และ
หาแนวทางจัดตั้งบริษัทโทรศัพท์เคลื่อนที่
ระหว่าง 5 ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่

6

ลงนามบันทึกความร่วมมือ “การสร้าง
ความตระหนักในการจัดระเบียบ
สายสื่อสาร” เพื่อแก้ไขปัญหาสายสื่อสาร
ระหว่าง 10 ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม



7

ลงนามสัญญาบริการ กับบริษัท ซีเทค จำกัด
เพื่อบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน
โครงข่าย FTtx 58 สาขาทั่วประเทศ



8

ลงนามข้อตกลงกับกองทัพเรือ เพื่อโครงสร้าง
พื้นฐานดิจิทัลในท่าอากาศยานอู่ตะเภา
ตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ
ภาคตะวันออก

9

รับมอบบัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่
62-0545-1-00-1 บริการสื่อสารสัญญาณ
ความเร็วสูงระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ
จากโครงการเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ
AAE-1 เพื่อความมั่นคงในระบบสื่อสาร
โทรคมนาคมของประเทศ



10

ร่วมทดสอบการใช้งานเทคโนโลยี 5G กับ ดีแทค และ กสท. ผ่านเสาอัจฉริยะในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. เพื่อหาแนวทางลดมลภาวะทางสายตา (เสา) และทางอากาศ (ฝุ่น)



11

ลงนามความร่วมมือทดสอบเทคโนโลยี 5G ของ 41 องค์กร ในโครงข่ายการสื่อสาร 5G ณ พื้นที่ทดสอบ (5G Testbed) ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



1

ได้รับความไว้วางใจจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรใช้สถานที่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกในทีโอที สำนักงานใหญ่ เพื่อการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ระหว่างวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 27 กรกฎาคม 2562



2

ร่วมจัดสัมมนาและนิทรรศการนานาชาติ Digital Thailand Big Bang 2019 ด้วยแนวคิด TOT 360° Connect



3 ร่วมจัดงาน SOE-D เพื่อเผยแพร่ระบบ
จ่ายเงินด่วนออนไลน์ Quick Pay และ
TOT Chatbot

4 เพิ่มช่องทางการชำระเงินให้ลูกค้าได้ง่ายๆ
ด้วยตัวเอง ผ่าน AirPay แอปพลิเคชัน
อินเทอร์เน็ต

5 พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพบริการ
Cloud & Digital Services ให้ได้มาตรฐาน
สากลซึ่งปัจจุบันได้ผ่านการรับรองเรียบร้อยแล้ว
แล้วตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013,
ISO/IEC 2000:2018 และ Cloud Security
Alliance - STAR Certification 2013

6

พัฒนาบริการ Digital Community Platform
และเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการแล้วตั้งแต่
วันที่ 29 มีนาคม 2562 โดยรูปแบบบริการ
จะเป็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการเนื้อหา
ของ Mobile App สำหรับหน่วยงาน เพื่อเป็น
ระบบกลางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์
ข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐและ
ประชาชน หรือภาคธุรกิจกับกลุ่มลูกค้า
เป้าหมาย นอกจากนี้ ยังเป็นช่องทางใน
การรับข้อมูลจากประชาชน/ลูกค้า เพื่อนำไป
พัฒนาโครงการต่างๆ ของหน่วยงานต่อไป

7

ให้บริการ Digital Services ต่างๆ กับลูกค้า
องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะ
อย่างยิ่งลูกค้าภาครัฐในนามของโครงการ
เน็ตประชารัฐ นั้น อาทิ บริการ Cloud IDC,
Cloud Business Service และ Cyber
Security เป็นต้น โดยดำเนินการพัฒนาและ
บริหารจัดการระบบ Application เครือข่าย
เน็ตอาสาประชารัฐ การพัฒนาและบริหาร
จัดการระบบ Software แผนที่ การพัฒนา
และบริหารจัดการศูนย์บริหารจัดการความ
มั่นคงปลอดภัยโครงข่ายเน็ตประชารัฐ
 เป็นต้น



ผลการดำเนินงานตามแผนงาน และโครงการที่สำคัญ

- ผลการดำเนินงานตามแผนการแก้ไข
ปัญหาองค์กร
- รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
และโครงการ/แผนงานสำคัญ
- ภาพรวมการประกอบธุรกิจ



ผลการดำเนินงานตามแผนการ แก้ไขปัญหาคอขวด



คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) กำหนดนโยบายให้ ทีโอที ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินธุรกิจระหว่าง ทีโอที และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) และปรับปรุงโครงสร้างการดำเนินงานในระยะยาวให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ จากนโยบายดังกล่าว ทีโอที ได้จัดทำแผนพัฒนาองค์กรระยะยาว 10 ปีของ ทีโอที พ.ศ. 2561 - 2570 โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับการอยู่รอดการดำเนินธุรกิจในระยะยาวบนพื้นฐานการพึ่งพารายได้ จากการให้บริการของ ทีโอที เอง และสอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจในปัจจุบัน รวมถึงในปี 2562 คนร. ได้มีมติให้ ทีโอที และ กสท ศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางที่เหมาะสมในการควบรวมกิจการระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจทั้งสองแห่งในอนาคต

ณ สิ้นสุดเดือนธันวาคม 2562 ทีโอที มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษี ค่าเสื่อมราคา สินทรัพย์ และรายจ่ายตัดบัญชี (EBITDA) ลดลงร้อยละ 22 เนื่องจากการการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายต้นทุนบริการ ถึงแม้จะมีรายได้เพิ่มขึ้นในส่วนของรายได้บริการ ทีโอที ที่ดำเนินการเอง และรายได้จากพันธมิตร สำหรับผลกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 553 เมื่อเทียบกับปีก่อน เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้อื่น

1. แผนงาน/โครงการสำคัญ เพื่อการแก้ไขปัญหาคัดกร ประกอบด้วยแผนงาน ดังนี้
 - (1) แผนจัดตั้งบริษัทย่อย Digital Solution Platform
 - (2) แผนปฏิรูปด้วยระบบดิจิทัล (Digital Transformation)
 - 2.1 แผนงานพัฒนาระบบการให้บริการบรอดแบนด์เชิงรุก (แผนงาน SCOMS Proactive บริการ FTTx)
 - 2.2 แผนงานเพิ่มการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล (แผนงานเพิ่มการใช้ช่องทาง Digital Touch Point)
 - 2.3 แผนงานระบบบริหารงานช่าง (Workforce) มาตรฐานกลางเดียวกันทั่วทั้งประเทศเพื่อใช้ในการติดตั้งบริการบรอดแบนด์
 - (3) แผนพัฒนาโครงข่ายสื่อสารไร้สายระบบ 5G : แผนการทดสอบการให้บริการโดยใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน สำหรับโครงการนำร่อง 5G (แผนพัฒนาโครงข่าย 5G : แผนการทดสอบการให้บริการ Infrastructure Sharing สำหรับ 5G Testbed)
 - (4) แผนการให้บริการเช่าท่อร้อยสาย
 - (5) แผนพัฒนาการให้บริการดิจิทัล (แผน Digital Service)
 - (6) แผนพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมหลัก (แผนพัฒนาโครงข่าย Core Network (R-ISP))
 - (7) แผนทดแทนข่ายสายทองแดงด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสง (แผน PSTN Replacement)รายละเอียดผลการดำเนินงานสามารถดูในหัวข้อ “รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและโครงการสำคัญ”





ผลการดำเนินงานตามนโยบายคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการดำเนินงานของ ทีโอที ให้มีประสิทธิภาพ สามารถแข่งขันได้ในระยะยาวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2562 มีนโยบายให้ควบรวมกิจการของ ทีโอที และ กสท เป็นบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ (บริษัท NT) และแนวทางบริหารจัดการบริษัท NBN และบริษัท NGDC จำกัด ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัท NT มีความคล่องตัวสามารถบริหารงานได้ในรูปแบบบริษัทเอกชนทั่วไป นอกจากนี้ ยังเห็นควรให้ ดศ. พิจารณานำเสนอคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาความเหมาะสมในประเด็นการกำหนดให้บริษัท NT เป็นผู้สนับสนุนนโยบายของรัฐในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและความมั่นคง รวมทั้งบริการเพื่อสังคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยให้รัฐสนับสนุนคลี่คลายความถี่ในการทำภารกิจ และให้ ดศ. กำกับดูแลการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2562 อยู่ระหว่าง ดศ. ดำเนินการนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการการควบรวมกิจการของ ทีโอที และ กสท

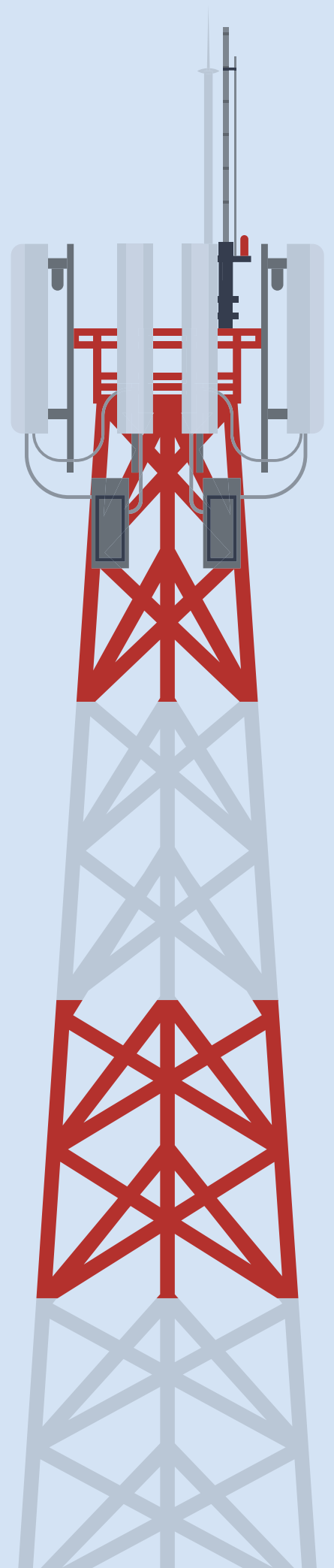
รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และโครงการ/แผนงานสำคัญ

ในปี 2562 ทีโอที ยังคงดำเนินการตามนโยบายต่อเนื่องมาจากปีก่อน ได้แก่ การปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัวรองรับการเติบโตของธุรกิจ สอดคล้องกับนโยบายการควบรวมกิจการของ ทีโอที และ กสท และนโยบาย ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดย ทีโอที มีการปรับโครงสร้างต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพโครงข่าย พนักงานและกระบวนการทำงาน เพื่อรองรับ เทคโนโลยีและทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่มุ่งไปสู่ธุรกิจดิจิทัลให้สามารถ แข่งขันได้และเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและโครงการสำคัญ

1. แผนจัดตั้งบริษัทย่อยเพื่อให้บริการดิจิทัลและดิจิทัลแพลตฟอร์มแบบ ครบวงจร (แผนจัดตั้งบริษัทย่อย Digital Solution Platform)

เพื่อให้ ทีโอที มีศักยภาพในการให้บริการ Digital Service/Platform และสามารถเข้าสู่ตลาดได้อย่างรวดเร็ว เพิ่มประเภทของสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า องค์กรและสร้างรายได้เพิ่มให้กับ ทีโอที โดยผลการดำเนินงานในปี 2562 ทีโอที อยู่ระหว่างเจรจาเงื่อนไขข้อตกลงกับพันธมิตรที่จะร่วมจัดตั้งบริษัทฯ ในรายที่มีผลประโยชน์ข้อเสนอและแผนธุรกิจสูงสุด



2. แผนปฏิรูปองค์กรด้วยระบบดิจิทัล (Digital Transformation)

2.1 แผนงานพัฒนาระบบการให้บริการบรอดแบนด์เชิงรุก (แผนงาน SCOMS Proactive บริการ FTTx)

เพื่อรักษาคุณภาพบริการ FTTx และสร้างความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการเชิงรุก ด้วยการประมวลผลข้อมูลการใช้งานบริการ FTTx เป็นรายวัน หากผลการวิเคราะห์คุณภาพบริการที่ลูกค้าได้รับต่ำกว่าเกณฑ์ ระบบจะทำการจ่ายงานให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข ผลการดำเนินการพบว่าร้อยละการแจ้งเสียของลูกค้าในเดือนธันวาคม 2562 ถือว่าสามารถพัฒนาคุณภาพบริการได้ดีขึ้นมาก

2.2 แผนงานเพิ่มการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล (แผนงานเพิ่มการใช้ช่องทาง Digital Touch Point)

เพื่อยกระดับเพิ่มยอดการรับชำระค่าบริการของ ทีโอที ผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทาง และให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและง่ายในการใช้บริการ โดย ทีโอที ได้ประสานงานกับกลุ่มธนาคารจำนวน 7 ธนาคาร ร่วมกันส่งเสริมช่องทางรับชำระค่าบริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งสามารถเปิดให้บริการเติมเงินค่าบริการ TOT Mobile ผ่านช่องทาง Mobile Application ผลการดำเนินงานสิ้นสุดเดือนธันวาคม 2562 พบว่าผู้ใช้บริการผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์เท่ากับร้อยละ 45

2.3 แผนงานระบบบริหารงานช่าง (Workforce) มาตรฐานกลางเดียวกันทั่วทั้งประเทศเพื่อใช้ในการติดตั้งบริการบรอดแบนด์

เพื่อเพิ่มศักยภาพและความคล่องตัวในการทำงานขยายการให้บริการ hi-speed Internet ทุกชั้นตอนครอบคลุมการดำเนินงาน อาทิ งานตรวจแก้และบำรุงรักษา (SCOMS) ทีโอที สามารถเปิดใช้งานระบบบริหารงานช่าง (Workforce) ได้ครบทั่วประเทศ เมื่อเดือนสิงหาคม 2562 ภายใต้ชื่อระบบ TOT Service Platform (TSP) และโมบายแอปพลิเคชัน TSP Workforce เป็นต้น

3. แผนพัฒนาโครงข่ายสื่อสารไร้สายระบบ 5G : แผนการทดสอบการให้บริการโดยใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันสำหรับโครงการนำร่อง 5G (แผนการทดสอบการให้บริการ Infrastructure Sharing สำหรับ 5G Testbed)

ทีโอที มีเป้าหมายการให้บริการโครงข่ายพื้นฐาน 5G (5G Infrastructure Sharing) ตามแนวนโยบายการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันของ กสทช. โดย ทีโอที ให้บริการท่อ เสาโทรคมนาคม สายอากาศ และสถานีฐานแก่ผู้ประกอบการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ประกอบการในพื้นที่เฉพาะที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ ในปี 2562 ได้จัดทำแผนทดสอบการใช้โครงข่ายพื้นฐานและโครงข่ายร่วมกันสำหรับเทคโนโลยี 5G ซึ่งได้รับอนุญาตจาก กสทช. ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26, 28 GHz ในการทดสอบ และใช้คลื่นความถี่ย่าน 3.5 GHz สำหรับทดสอบการรบกวนกันของสัญญาณ มีผู้ผลิตและผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมการทดสอบประมาณ 40 ราย ณ ศูนย์ทดสอบโครงข่ายพื้นฐาน 5G Testbed ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศรีราชา ซึ่งเป็นพื้นที่เฉพาะที่ได้รับอนุญาต



4. แผนการให้บริการเช่าท่อร้อยสาย

เพื่อให้บริการเช่าใช้ท่อร้อยสายใต้ดิน สร้างท่อร้อยสายรองรับความต้องการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมถึงปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน โดยผลการดำเนินงานในปี 2562 ทีโอที มีผู้เช่าใช้ท่อร้อยสายจำนวน 186.70 Sub-Duct Km

5. แผนพัฒนาการให้บริการดิจิทัล (แผน Digital Service)

เพื่อจัดเตรียมอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อรองรับบริการดิจิทัลในรูปแบบคลาวด์ (Cloud Digital Service) และรองรับการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง (Cloud Open Platform) เติมรูปแบบตามมาตรฐานสากลและแข่งขันได้ในตลาด โดยรายได้จากกลุ่ม Digital Service ปี 2562 ดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

6. แผนพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมหลัก (แผนพัฒนาโครงข่าย Core Network (R-ISP)

เพื่อติดตั้งอุปกรณ์เพื่อขยาย Bandwidth ของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระดับภาค-จังหวัด ให้เพียงพอต่อการใช้งานของลูกค้าในพื้นที่จังหวัด/ชุมสาย ที่มีการใช้งานหนาแน่น โดยผลการดำเนินการในปี 2562 สามารถตัดถ่าย Traffic ที่เป็น Internet มาใช้ผ่านอุปกรณ์เชื่อมโยงโครงข่ายสำหรับการให้บริการบรอดแบนด์ (Broadband Aggregate Router) แล้วเสร็จเป็นจำนวนทั้งสิ้น 37 ชุมสาย เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

7. แผนทดแทนสายสายทองแดงด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสง (แผน PSTN Replacement)

เพื่อยกเลิกสายสายทองแดงที่มีอายุใช้งานเกินกว่า 25 ปี โดยตัดถ่ายเป็นเคเบิลใยแก้วนำแสงให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยผลการดำเนินงานในปี 2562 สามารถดำเนินการตัดถ่ายชุมสายได้จำนวนทั้งสิ้น 282,056 เลขหมาย

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ



ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ในปี 2562 ทีโอที มีเป้าหมายสำคัญที่จะปฏิรูปองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างรายได้จากธุรกิจใหม่ โดยเฉพาะบริการดิจิทัล (Digital Service) รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ ด้วยการพัฒนาโครงข่ายหลัก (Core Network) การขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ทั้งทางสาย และไร้สาย อีกทั้งมุ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่มีอยู่ทั่วประเทศอย่างเต็มที่ อาทิ ท่อร้อยสาย เคเบิลใยแก้วนำแสง เสาโทรคมนาคม เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนพัฒนาองค์กรระยะยาว 10 ปี ของ ทีโอที (พ.ศ. 2561 - 2570) ตลอดจนตอบสนองนโยบายภาครัฐ อาทิ โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อคุณภาพชีวิต (Big Rock) เป็นต้น เพื่อให้ ทีโอที เป็นผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลที่มุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติที่สามารถดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้ลูกค้าควบคู่กับการให้บริการเพื่อสังคมได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

การดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายข้างต้นนั้น ทีโอที ได้กำหนดบทบาทและแนวทางดำเนินการ โดยมีการจัดกลุ่มของธุรกิจบริการเป็น 5 ธุรกิจประกอบด้วย

- 1) ธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) ธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- 3) ธุรกิจคลาวด์และดิจิทัล
- 4) ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- 5) ธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร

1. ธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน

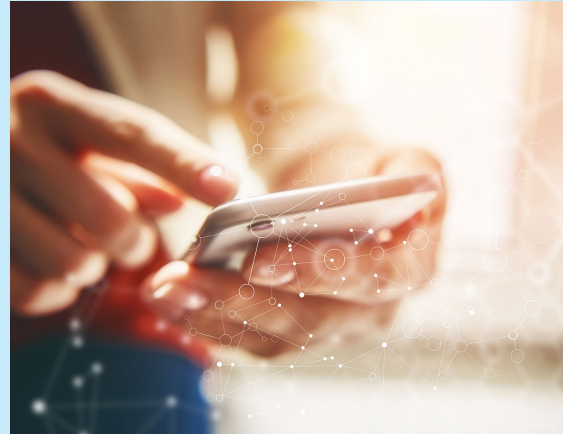
รับผิดชอบในการขับเคลื่อนทิศทางธุรกิจของ ทีโอที ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคุมคุณภาพในการให้บริการ ลดต้นทุน เพื่อแข่งขันได้ภายใต้สภาวะตลาดธุรกิจโทรคมนาคมในปัจจุบันได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนรับผิดชอบบริการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT กับผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน โดยดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) และรองรับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐบาลในการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ในการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ ผ่านระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จากการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ บริการเสาสื่อโทรคมนาคม บริการท่อร้อยสาย บริการวางจอร์สสัญญาณเคเบิลใยแก้วนำแสง บริการ Dark Fiber นอกจากนี้ ยังมีบริการสื่อสารข้อมูลทั้งภายในและระหว่างประเทศ อาทิ บริการข้อมูล (DATA) บริการอินเทอร์เน็ตคู่สายเช่า (Leased Line Internet : LLI) บริการอินเทอร์เน็ตคู่สายเช่าแบบประหยัด (Economic Leased Line Internet : Eco LLI) บริการที่ใช้เส้นใยแก้วในรูปแบบ Broadcast และวงจรต่างประเทศ บริการความยาวคลื่น วงจรและอุปกรณ์สัญญาณ ทั้งในส่วนที่เข้าถึงได้ (Access) และส่วนหลัก (Core) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ ที่มีคุณภาพเสถียรภาพ และความมั่นคงปลอดภัยตามข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เป็นต้น นอกจากนี้ มีบริการเช่าที่ดินอาคาร สถานที่และพื้นที่อาคารชุดสาย รวมถึงระบบสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ระบบการกำลัง และระบบปรับอากาศ ฯลฯ



2. ธุรกิจสื่อสารไร้สาย

รับผิดชอบในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

- (1) ร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz. และ 2300 MHz.
- (2) ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz. (3) นำคลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz. มาใช้ให้บริการทั้งในรูปแบบ Wireless Broadband (WBB) และ Mobile Broadband (MBB) ด้วยเทคโนโลยี LTE รวมถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ด้วยเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายในรูปแบบ Fixed Wireless Broadband (FWB) และรูปแบบ Mobile Wireless Broadband (MWB) ทั้งในส่วนที่ ทีโอที ลงทุนเอง และการใช้งานโครงข่ายพันธมิตร นอกจากนี้ ยังให้บริการขายปลีกในนาม TOT Mobile และขายส่งให้กับพันธมิตรด้านการขายที่มีใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เสมือนแบบเต็มรูปแบบ (Full license of Mobile Virtual Network Operator : Full license of MVNO)



3. ธุรกิจคลาวด์และดิจิทัล

รับผิดชอบการให้บริการด้านดิจิทัล (Digital Service) มุ่งเน้นการให้บริการในรูปแบบคลาวด์ (Cloud Business) ความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber Security) ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application and Software) และการบริการด้านดิจิทัลแบบครบวงจร (Digital Solution) แบ่งบริการเป็น 5 กลุ่มหลัก ได้แก่

- (1) กลุ่มบริการ Cloud Business Service ประกอบด้วย Social & Mobility เป็นบริการออกแบบ และเชื่อมโยงระบบสนับสนุนการใช้งานของลูกค้าในรูปแบบ Application ผ่านเว็บ (Web Service) และอุปกรณ์พกพา (Mobile Device) และ Cloud IDC เป็นการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center : IDC) ให้บริการพื้นที่ IDC บริการ Cloud VPS และ Co-Location และให้บริการเช่า Virtual Server ด้วยระบบ Facilities ที่มีมาตรฐานระดับสากล มีระบบ Network ที่มีเสถียรภาพสูง
- (2) กลุ่มบริการ Cloud & Application and Software เป็นกลุ่มบริการที่ต่อยอด หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากการให้บริการ IDC และเครือข่ายในรูปแบบ Cloud Business Service และบริการพัฒนา Application ในรูปแบบ Web Application พัฒนา Application บนระบบคลาวด์ และบริการรักษาความปลอดภัยผ่านระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดผ่าน





ระบบคลาวด์ (CCTV on Cloud) เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานของหน่วยงาน/องค์กร มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการ Digital Solution ภายใต้นโยบาย Digital Economy โดยเน้นทำตลาดกลุ่มลูกค้าภาครัฐและองค์กร (3) กลุ่มบริการ Digital Content เป็นการให้บริการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เช่น บริการ TOT IPTV และบริการเกมออนไลน์ ฯลฯ ที่สามารถให้บริการบน PC, Notebook, Smart Phone และ Tablet ได้ รวมถึงสามารถดูรายการย้อนหลัง Virtual Channel และ Video On Demand (VOD) ได้อีกด้วย 4) กลุ่มบริการ Cyber Security เน้นการให้บริการปกป้องภัยคุกคามบนโลกไซเบอร์ บริการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ ด้วยระบบ Web Application, Firewall, Virtual Firewall, Anti-Virus On Cloud บริการวางแผนและแก้ไขเพื่อรับสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ (Management Security Service/MSS) (5) กลุ่มบริการ Digital Payment ประกอบด้วย บริการ TOT e-Payment เป็นการให้บริการ Payment Gateway กับเว็บไซต์ต่างๆ และ Smart Phone รองรับการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบัตรเครดิต บัตรเดบิต หักบัญชีธนาคาร และบริการ TOT e-Money เป็นบริการที่รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินแบบครบวงจร อาทิ บริการชำระค่าสินค้า บริการเติมเงิน บริการโอนเงินระหว่างกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยร่วมมือกับพันธมิตรที่มีใบอนุญาต เป็นต้น



4. ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์

รับผิดชอบการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายใหญ่ทั้งในเขตนครหลวงและเขตภูมิภาค ซึ่งจะให้บริการทั้งในรูปแบบโทรศัพท์ประจำที่ และโทรศัพท์แบบบริการบรอดแบนด์ (Broadband Phone) โดยใช้เทคโนโลยีการใช้งานโทรศัพท์โดยผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over IP : VoIP) ที่มีคุณภาพด้านเสียงดีเทียบเท่าโทรศัพท์ประจำที่ รวมทั้งได้ปรับปรุงโครงข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทางเสียง และรองรับการให้บริการด้านข้อมูล สำหรับบริการบรอดแบนด์ มีการใช้กลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีบรอดแบนด์จากสายผู้เข้าดิจิทัล (xDSL) ที่เป็นโครงข่ายสายทองแดง ไปสู่เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) และเพิ่มศักยภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ความเร็วสูงในทุกๆ ด้าน พร้อมนำเสนอการให้บริการแบบครบวงจรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยคุณภาพที่ดีเยี่ยม นอกจากนี้ ยังเป็นผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์ด้วยการให้บริการโครงข่ายที่ครอบคลุมในส่วนของปลายทาง (Last Mile) ตั้งแต่อุปกรณ์ชุมสายหลักเพื่อให้บริการผ่านสายสัญญาณที่หลากหลายภายใต้ชุมสายเดียว (Multi-Service Access Node : MSAN) หรืออุปกรณ์กระจายเส้นใยแก้วนำแสง (Optical Line Terminal : OLT) ไปจนถึงบ้านผู้ใช้บริการ รวมถึงระบบเครือข่ายทางสายและไร้สายที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ตลอดจนระบบและอุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการมัลติมีเดีย และการให้บริการเสริมด้านสารสนเทศและการสื่อสารแบบครบวงจร (ICT Solution & Maintenance) สำหรับลูกค้ากลุ่มต่างๆ บริการ TOT Netcall และการให้บริการสิทธิการใช้ระบบ Digital SMEs ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางด้านแอปพลิเคชันสำหรับกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

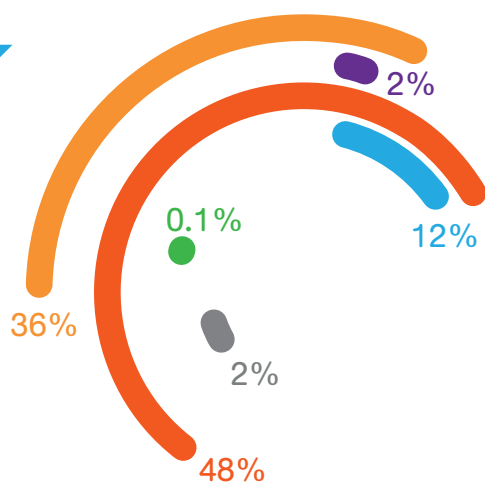


5. ธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร

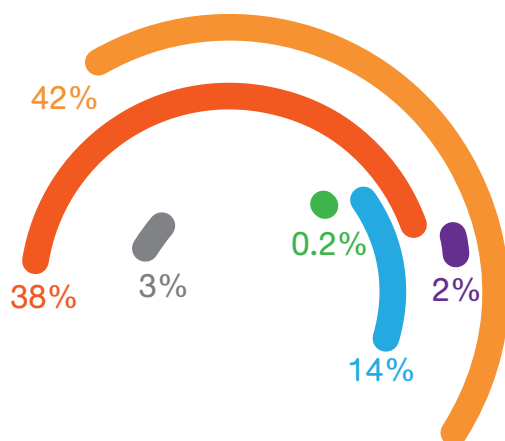
รับผิดชอบการให้บริการสารสนเทศและการสื่อสารแก่ลูกค้าองค์กรในรูปแบบครบวงจร (ICT Total Solution หรือ Digital Solution) กลุ่มลูกค้าหลัก ได้แก่ ลูกค้าองค์กรเอกชน ลูกค้าผู้ประกอบการและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ บริการจะมุ่งเน้นงานออกแบบแบบครบวงจร (Solutions) จัดหาอุปกรณ์ตามความต้องการของลูกค้า การประสานงานการติดตั้งบริการหลักของ ทีโอที รวมถึง การบริหารจัดการระบบหรือเครือข่ายภายในของลูกค้าในรูปแบบ Managed Services กล่าวคือเป็นการบริหารจัดการด้านอุปกรณ์หรือบริการจะครอบคลุมถึงอุปกรณ์หรือบริการในส่วนที่ ทีโอที รับผิดชอบ และอุปกรณ์หรือบริการที่ติดตั้งและให้บริการโดยผู้ให้บริการรายอื่น ขึ้นอยู่กับความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ รวมถึงการดำเนินการทดสอบและส่งมอบบริการให้กับผู้ขอใช้บริการตาม Solutions ที่ออกแบบ

โครงสร้างรายได้เชิงผลิตภัณฑ์

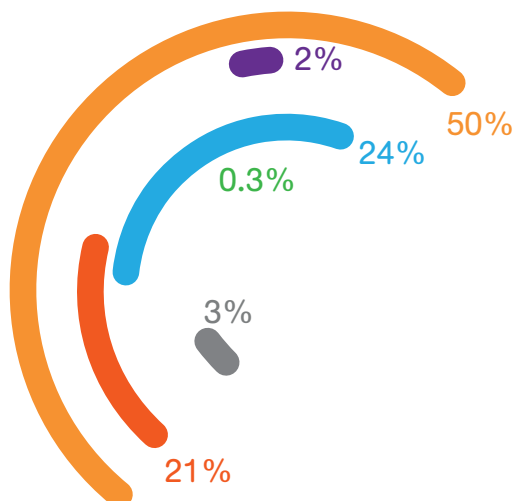
ปี 2562



ปี 2561



ปี 2560



- BU 1 : โครงสร้างพื้นฐาน
- BU 2 : สื่อสารไร้สาย
- BU 3 : IDC & Cloud
- BU 4 : โทรศัพท์ประจำที่ และบรอดแบนด์
- BU 5 : ขายและบริการลูกค้าองค์กร
- งานสนับสนุน

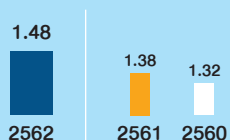
สถานภาพบริการสำคัญ

บริการ	2562	2561	2560	ร้อยละ เพิ่ม (ลด) ^{1/}
1. อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จำนวนพอร์ทัลที่เปิดใช้ (หน่วย : พอร์ทัล)	1,479,266	1,379,439	1,324,333	7.24
2. คู่สายเช่า/วงจรเช่า จำนวนคู่สายเช่า/วงจรเช่าที่เปิดใช้ (หน่วย : วงจร)	4,351	4,765	5,178	(8.69)
- ระบบ Analog	3,049	3,286	3,468	(7.21)
- ระบบ Digital	1,302	1,479	1,710	(11.97)
3. โทรศัพท์ประจำที่ จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	2,479,871	2,794,882	3,273,447	(11.27)
4. โทรศัพท์สาธารณะ จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ ^{2/} (หน่วย : เลขหมาย)	77,023	161,529	191,576	(52.32)
5. โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	186,048	131,883	80,281	41.07
- ทีโอที : ระบบ 470 MHz	0	0	892	-
: 3G	186,048	131,883	79,389	41.07
6. IPTV จำนวนผู้ใช้ (หน่วย : ราย)	148,551	170,994	197,538	(13.13)
7. TOT Cloud Apps จำนวนผู้ใช้ (หน่วย : ราย)	61	82	66	(25.61)

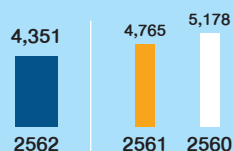
หมายเหตุ: 1/ เป็นอัตราเพิ่ม (ลด) ของปี 2562 เปรียบเทียบกับปี 2561

2/ จำนวนเลขหมายลดลงตามแนวโน้มของตลาดโทรคมนาคมและการปรับปรุงข้อมูลให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริง

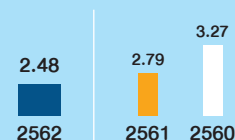
1 อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ล้านพอร์ทัล)



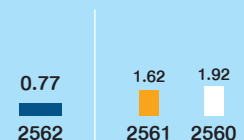
2 คู่สายเช่า/วงจรเช่า (วงจร)



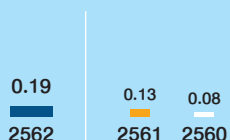
3 โทรศัพท์ประจำที่ (ล้านเลขหมาย)



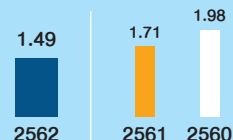
4 โทรศัพท์สาธารณะ (แสนเลขหมาย)



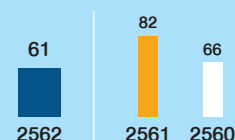
5 โทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านเลขหมาย)



6 IPTV (แสนราย)



7 TOT Cloud Apps (ราย)



การตลาด

ทีโอที เป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ มีผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ทั้งบริการด้านสื่อสารข้อมูล บริการด้านเสียง บริการ Multimedia & Content รวมทั้งบริการ ICT Solution โดยเน้นการทำตลาดตามลักษณะกลุ่มลูกค้า (Segmentation) แบ่งเป็นกลุ่มบ้านพักอาศัย ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เอกชนรายใหญ่ และราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทั้งแบบเดี่ยวและควบรวมเข้าด้วยกัน (Bundle) เพื่อสร้างความคุ้มค่าในมุมมองของผู้บริโภคและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกๆ กลุ่มได้อย่างแท้จริง

ช่องทางการให้บริการ

ทีโอที มีช่องทางการให้บริการ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ การให้บริการที่ดี และรับฟังเสียงลูกค้าเพื่อตอบสนองรูปแบบการดำเนินชีวิตตามลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน

ช่องทางการให้บริการ และรับฟังเสียงลูกค้าที่สำคัญ ประกอบด้วย

- เว็บไซต์ “www.tot.co.th” ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูล และทำธุรกรรมต่างๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงครอบคลุมความต้องการของแต่ละกลุ่ม Segmentation
- ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที มีศูนย์บริการลูกค้าทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งภูมิภาค มากกว่า 400 แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งในจำนวนนี้รวมศูนย์บริการลูกค้าย่อย (Kiosk) ตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี
- พนักงานขายลูกค้าองค์กร (Key Account) เป็นกลุ่มที่มีความเชี่ยวชาญในการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าตามแต่ละธุรกิจเป็นอย่างดี โดยจะดูแลลูกค้ากลุ่มราชการและรัฐวิสาหกิจ ลูกค้าเอกชนรายใหญ่
- พนักงานขาย และทีมขาย เป็นพนักงานของบริษัทที่นำเสนอบริการ และอำนวยความสะดวกกับลูกค้าในพื้นที่ต่างๆ เช่น การออกบูธขายผลิตภัณฑ์และบริการ
- ตัวแทนจำหน่าย เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น ซึ่ง ทีโอที ได้คัดสรรตัวแทนจำหน่ายที่มีความพร้อมและเหมาะสมกับแต่ละผลิตภัณฑ์
- ช่องทางรับฟังเสียงลูกค้าผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) นอกจากการรับฟังเสียงลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ แล้ว ทีโอที ยังให้ความสำคัญกับการฟังเสียงลูกค้าผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งจำนวนลูกค้าที่เข้าใช้ผ่านช่องทางนี้เพิ่มขึ้นมาโดยตลอด เพราะสามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว และทันการณ์
- TOT Chatbot ปี 2562 ทีโอที ได้พัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้า โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการลูกค้า เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าแบบออนไลน์ 24X7 TOT Chatbot สามารถประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ นำเสนอ Package ต่างๆ ให้ลูกค้า และแนะนำลูกค้าสมัครขอใช้บริการ FTTx ผ่านออนไลน์ รับแจ้งเหตุเสีย สอบถามวิธีการชำระเงินค่าบริการต่างๆ เก็บข้อมูลพฤติกรรมต่างๆ และช่วยลดค่าใช้จ่ายด้าน Agent ได้โดยให้บริการผ่าน Facebook Messenger

TOT Chatbot



ช่องทางรับชำระค่าบริการ

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการชำระค่าบริการต่างๆ เช่น โทรศัพท์ประจำที่ บริการบรอดแบนด์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT Mobile ประกอบด้วย

- ช่องทางที่ ทีโอที เป็นผู้ให้บริการ ผ่านศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที รวมถึงการชำระทางออนไลน์ TOT eService และในปี 2562 ทีโอที ได้พัฒนาช่องทางการรับชำระเพิ่ม TOT Quickpay อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าเรียกดูยอดใบแจ้งหนี้แบบออนไลน์ และชำระค่าบริการแบบออนไลน์

- ช่องทางผ่าน Mobile Banking เช่น Krungthai Next, SCB, GSB, ธกส. เป็นต้น

- ช่องทางที่ผ่านตัวแทนรับชำระ ได้แก่ ธนาคาร บัตรเครดิต และเคาน์เตอร์นิติบุคคล

- ช่องทางที่ตัวแทนรับชำระผ่านระบบ QR Code ได้แก่ บริษัท แอร์เพย์ (ประเทศไทย) โดยชำระผ่าน Mobile Application

นอกจากนี้ ทีโอที ยังมีการพัฒนา Mobile Application เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ให้สามารถใช้บริการทุกอย่างบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ดังนี้

- TOT easy life App เพื่อช่วยให้ลูกค้าสะดวกและง่ายยิ่งขึ้นในการตรวจสอบค่าใช้จ่าย บริการ ตรวจสอบรายการส่งเสริมการขายต่างๆ และนอกจากนั้นยังสามารถรองรับการสแกนแบบ QR Code

- FTTx Online เพื่ออำนวยความสะดวกในการสมัครใช้บริการบรอดแบนด์ ด้วยสื่อ FTTx ผ่านระบบ Online โดยลูกค้าสามารถเลือกพิกัด สถานที่ที่ต้องการติดตั้ง รายการส่งเสริมการขาย ตรวจสอบค่าใช้จ่ายและค่าติดตั้ง ชำระค่าติดตั้ง ตรวจสอบสถานะ รวมทั้งนัดหมายเวลาช่างผ่านระบบ Online

- SCOMS on Mobile เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจแก้เหตุเสีย แบบ Online และ Realtime

- TOT Smart Sale เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการค้นหาและเลือกรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสม



การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ภายใต้ความท้าทายของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ประกอบกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ทั้งด้านราคา และคุณภาพ ทีโอที ได้กำหนดยุทธศาสตร์รองรับการดำเนินธุรกิจดิจิทัล เพื่อให้มีการปรับตัว โดยการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ พร้อมส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการที่เกี่ยวข้องแบบครบวงจร มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว มีคุณภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการใช้งานอย่างแท้จริง และคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ตรงตามมาตรฐานและข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

ทีโอที ได้วางแผนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการไว้ล่วงหน้าเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดกรอบการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เป็นมาตรฐาน โดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนให้มากที่สุด เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งจะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการส่งเสริมให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งเป็นมาตรการหนึ่งในการป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในการจัดซื้อจัดจ้าง อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณชน โดยสอดคล้องกับหลักการ คุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และสามารถตรวจสอบได้

การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ

โลกปัจจุบันการสื่อสารเป็นเรื่องสำคัญมากทั้งในระดับธุรกิจและในชีวิตประจำวันของทุกคน ดังนั้น ทีโอที ในฐานะเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม และดิจิทัลชั้นนำของประเทศ ที่มีโครงข่ายการสื่อสารครอบคลุมผู้ใช้บริการทั่วประเทศ มีภารกิจสำคัญในการดูแล พัฒนาให้การสื่อสารดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาและมีประสิทธิภาพ โดยการนำงานวิจัย พัฒนา และสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าของคนไทยในยุคดิจิทัล ไปสนับสนุนการให้บริการที่นำมาสู่การสร้างรายได้ ลดต้นทุนการบริการ ลดค่าใช้จ่ายการจัดหาและส่งเสริมการรักษาคุณภาพการให้บริการของทีโอที ตามพันธกิจ “น่านวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย”

การวิจัย พัฒนาและนวัตกรรมที่ผ่านมาจะเป็นลักษณะประยุกต์ในการแก้ไขปัญหา การเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ ในปี 2562 ได้เริ่มปรับบทบาทเป็นธุรกิจนวัตกรรมมากขึ้น มุ่งเน้นนวัตกรรมสร้างรายได้ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์ การบริหารงานเชิงธุรกิจ ปรับเพิ่มงานนวัตกรรมบริการและงานวิจัยในรูปแบบงานโครงการ รวมถึงนวัตกรรมที่ยกระดับคุณภาพบริการ และบริการใหม่ที่ขับเคลื่อน ทีโอที นอกจากนี้ ได้เริ่มนำผลงานวิจัยและพัฒนาออกสู่สังคมภายนอก และพิจารณาเข้าร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรภายนอกมากยิ่งขึ้น

นวัตกรรมของ ทีโอที มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว เพื่อสนับสนุนการให้บริการในการลดรายจ่าย ลดต้นทุน สร้างรายได้ สามารถเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ ทำให้ ทีโอที พึ่งพาตนเองได้ โดยผลงานที่สำคัญในปี 2562 ประกอบด้วยนวัตกรรมที่เป็นผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งสามารถแบ่งเป็น 3 กลุ่มงาน ดังนี้

นวัตกรรมสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

1

- สายเคเบิลใยแก้วนำแสงทึบไฟ/สายเคเบิลกันสัตว์กัดแทะ เพื่อติดตั้งใช้งานในพื้นที่เสี่ยงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงโครงข่ายและการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง
- ระบบบัตรคิวอัตโนมัติพร้อมระบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อใช้งานสำนักงานบริการ ทีโอที จำนวน 105 สาขา
- ระบบบันทึกเวลาและควบคุมการเข้า-ออกอาคาร เป็นอุปกรณ์ที่สามารถตรวจสอบบันทึกเวลาทำงานพร้อมสรุปจัดทำรายงาน
- เครื่องมือสนับสนุนบริการบรอดแบนด์ ใช้งานติดตั้งและตรวจแก้บำรุงรักษา
- นวัตกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ เป็นการพัฒนาแอปพลิเคชันและระบบงานที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ สนับสนุนการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมการขาย

นวัตกรรมเพื่อการลดรายจ่ายลดต้นทุนการดำเนินงาน

2

- ระบบผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์บนหลังคา (ติดตั้งที่สถาบันนวัตกรรม ทีโอที) สามารถลดการใช้กำลังไฟฟ้าลงได้ร้อยละ 30
- อุปกรณ์ Optical Fiber Terminal Kit (OFTK) อุปกรณ์ที่ลดค่าใช้จ่ายการติดตั้งบริการ FTTx ลงประมาณ 400 บาท/พอร์ท ปัจจุบันสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายทางตรงถึง 100 ล้านบาท
- ระบบกราวด์และระบบอุปกรณ์ป้องกัน เป็นอุปกรณ์ที่เสริมสร้างความมั่นคงและความเสถียรโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม ลดความเสียหายคิดเป็นมูลค่ามากกว่า 500 ล้านบาท
- อุปกรณ์ระบบตอนนอก เช่น ตู้ Outdoor Cabinet, Drop wire Clamp สามารถลดรายจ่ายการจัดหาลงได้ร้อยละ 30

นวัตกรรมส่งเสริมการสร้างรายได้

3

- อุปกรณ์ Passive Mux Service (PMS) อุปกรณ์ที่ขยายการให้บริการ FTTx ติดตั้งได้เร็ว ส่งผลการสร้างรายได้เร็วขึ้น
- อุปกรณ์ AC Surge Protection เป็นอุปกรณ์คุณภาพสูงที่สามารถป้องกันไฟกระชอกที่มีปัญหาจากแหล่งจ่ายไฟฟ้า
- ระบบซื้อ-ขายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นอุปกรณ์รองรับการสมัครขอใช้บริการ รับชำระ เดิมเงิน ขยายสินค้าและบริการได้
- บริการทางเทคนิคจากผลงานนวัตกรรม เช่น การปรับปรุงระบบกราวด์ การออกแบบระบบป้องกัน เป็นต้น
- บริการทดสอบ สอบเทียบเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม



การส่งเสริมนวัตกรรม

- นวัตกรรมสัญจร เป็นภารกิจสำคัญในการเผยแพร่ผลงานวิจัยและพัฒนาให้เกิดการนำไปใช้งาน รวมถึงเกิดการพัฒนต่อยอดของนวัตกรรม และนำไปส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- งานทรัพย์สินทางปัญญา เป็นการนำผลงานวิจัยและพัฒนาไปยื่นขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา พร้อมส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ทั้งใน ทีโอที และในเชิงพาณิชย์
- สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับรายจ่ายการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่ง ทีโอที ดำเนินการยื่นคำขอเป็นผู้รับทำการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม และได้รับการประกาศเป็นผู้รับทำการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม “(516) สถาบันนวัตกรรม ทีโอที”
- การนำนวัตกรรมเข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ เป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรแห่งนวัตกรรม อาทิ รางวัลเลิศรัฐ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นและรางวัลสภาวิจัยแห่งชาติ เป็นต้น

บริการร่วมกับบริษัทเอกชน

บริษัทคู่สัญญา	ชื่อบริการ
1. กลุ่มบริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ (Audiotex)	
1.1 บริษัท สามารด มัลติมีเดีย จำกัด (สิ้นสุดสัญญาเมื่อวันที่ 28 ก.ย. 62)	บริการข้อมูลด้วยเสียงโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900
1.2 บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลด้วยเสียงโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900
2. กลุ่มบริการอื่นๆ	
บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	บริการระบบเครือข่ายสำหรับ Electronic Draft Capture (EDC Network Pool)

การถือหุ้นสามัญในบริษัทร่วมทุน

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	รับงานจ้างเหมาบำรุงรักษา โครงข่ายในพื้นที่นครหลวง ของ ทีโอที รวมทั้งงานแก้ไข และซ่อมแซมสายใยแก้ว นำแสง (Corrective Maintenance) และ การตรวจสอบบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)	22 สิงหาคม 2560	99.9985
2. บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ให้เช่าระบบโทรศัพท์ เคลื่อนที่ 1900 MHz	7 สิงหาคม 2543	98.57
3. บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด 292 อาคารเลนโซ่เฮาส์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	10 กันยายน 2542	49.00
4. บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400	บริการสื่อสารข้อมูล	25 กันยายน 2540	48.12
5. บริษัท โมบายล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บริการเทคนิคและการตลาด โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ NMT 470	12 ธันวาคม 2540	30.00
6. บริษัท เทลการ์ด จำกัด 71/22 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ผลิตบัตรอัจฉริยะแบบสัมผัส และบัตรอัจฉริยะแบบไร้สัมผัส	14 พฤศจิกายน 2543	26.00

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
7. บริษัท ทีไอที เอพาร์ทเมนท์ เซอร์วิส จำกัด 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	บริการจ้างเหมาแรงงาน	18 มกราคม 2556	25.00
8. บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด เลขที่ 89 อาคาร 6 ชั้น 2 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	บริการระบบสำรองที่นั่ง โดยสารอากาศยาน ด้วยระบบ AMADEUS	3 ธันวาคม 2542	20.00
9. บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมาย โทรศัพท์ จำกัด 98 อาคารสารธร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้อง 403 ชั้น 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	บริการและดำเนินการ เป็นศูนย์ให้บริการ ระบบสารสนเทศและฐาน ข้อมูลกลาง (Clearing House)	29 มกราคม 2553	20.00
10. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการโครงสร้างพื้นฐาน ด้านไอซีทีและบริการ อินเทอร์เน็ต	13 พฤษภาคม 2540	16.00
11. บริษัท ไทย ลองดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บริการโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	13 พฤษภาคม 2539	10.00
12. บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการโครงข่ายสื่อสัญญาณ ด้วยโครงข่ายมัลติมีเดีย	13 กุมภาพันธ์ 2540	8.92

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
13. บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) 319 อาคาร จัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	9 พฤศจิกายน 2538	5.58
14. บริษัท เทคสยาม จำกัด อาคารศูนย์อีดีไอ กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	27 มิถุนายน 2540	3.50
15. บริษัท โครงข่ายระหว่างประเทศ และศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำกัด 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	บริการโครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต	28 กุมภาพันธ์ 2561	0.0005

หมายเหตุ: ทีโอที ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจให้บริการกับบริษัทเอกชน และการถือหุ้นสามัญในบริษัทร่วมทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายให้มีการพิจารณาความเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านการเงิน และการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมดิจิทัลในอนาคต



ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

- แผนวิสาหกิจปี 2562 - 2566
และแผนปฏิบัติการประจำปี 2562
- ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี 2562
และแนวโน้มในปี 2563
- ปัจจัยที่มีผลกระทบหลักต่อกิจการ



แผนวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 – 2566 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2562

แนวทางการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์
เชิงกลยุทธ์ที่

01

ปฏิรูปองค์กร
เพื่อการเติบโต
อย่างยั่งยืน

ให้ความสำคัญกับการมีพันธมิตรทางธุรกิจ และปรับโครงสร้างต้นทุนเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน เน้นปฏิรูปองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ และพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อรองรับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

เน้นให้บริการต่อร้อยละ พัฒนาโครงข่าย 5G และโครงข่ายหลัก (Core Network) รวมถึงดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศตามนโยบายภาครัฐ

วัตถุประสงค์
เชิงกลยุทธ์ที่

02

ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศ

วัตถุประสงค์
เชิงกลยุทธ์ที่

03

ขยายการให้บริการบรอดแบนด์ทั้งทางสายและไร้สาย

เน้นให้บริการบรอดแบนด์ประจำที่ทั้งทางสายผ่านเคเบิลทีวีแก้วนำแสงและไร้สายผ่านคลื่นความถี่ 2300 MHz

เน้นให้บริการแอปพลิเคชัน (Application Service) และสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการ Cyber Security และ Cloud Computing Service

วัตถุประสงค์
เชิงกลยุทธ์ที่

04

สร้างมูลค่าเพิ่มจากเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล

วัตถุประสงค์
เชิงกลยุทธ์ที่

05

ใช้ประโยชน์ทรัพยากรและคลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

เน้นดำเนินการธุรกิจบนคลื่นความถี่ 2100 MHz และ 2300 MHz รวมทั้งการนำที่ดินและอาคารของ ทีโอที มาพัฒนาและใช้ให้เกิดประโยชน์

ทีโอที ถ่ายทอดนโยบายและยุทธศาสตร์องค์กรสู่การปฏิบัติผ่าน การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ หน่วยธุรกิจ (BU) โดยให้ความสำคัญกับแผนการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการสร้าง ธุรกิจเพื่อความยั่งยืนในอนาคต แผนงานที่ก่อให้เกิดรายได้

นอกจากนี้ ทีโอที ยังมีแผนการดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายภาครัฐ ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ด้วยการให้บริการโทรคมนาคมในพื้นที่ห่างไกล อาทิ โครงการเน็ตประชารัฐ โครงการ ระเบียบเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) โครงการพัฒนาพื้นที่และเมืองเศรษฐกิจ เป็น Smart City เป็นต้น สำหรับแผนงานรองรับการดำเนินงานที่สำคัญ ในปี 2562 มีดังนี้

ธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน

ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานเพื่อการเป็นผู้ให้บริการโครงสร้าง พื้นฐานโทรคมนาคมชั้นนำของประเทศ ด้วยการพัฒนาโครงข่ายให้มีศักยภาพ และเสถียรภาพ ครอบคลุมทั่วประเทศ พร้อมรองรับการใช้งานของลูกค้า โดยดำเนินการผ่านแผนพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมหลัก (แผนพัฒนาโครงข่าย Core Network (R-ISP) แผนทดแทนข่ายสายทองแดงด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสง ในพื้นที่นครหลวงและภูมิภาค และแผนงานที่มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้วยแผนการให้บริการเช่าใช้โครงข่ายท่อร้อยสายของ ทีโอที และแผนการให้เช่าเสาโทรคมนาคมที่ครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึง แผนพัฒนาที่ดินและอาคาร โดยการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรประเภทที่ดินและ พื้นที่ว่างที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ในกิจการโทรคมนาคม ด้วยการให้บุคคลภายนอก เข้าใช้ในระยะสั้น และนำทรัพยากรประเภทที่ดินและอาคารฯ ที่ตั้งอยู่ในทำเล ที่มีศักยภาพ มาพัฒนาเป็นโครงการอสังหาริมทรัพย์เพื่อบริหารจัดการด้วยการให้เช่าระยะยาว

ธุรกิจสื่อสารไร้สาย

ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานเพื่อให้บริการโทรคมนาคมโทรศัพท์ เคลื่อนที่ (TOT Mobile) บนคลื่นความถี่ 2100 MHz และ 2300 MHz ทั้งใน รูปแบบของการให้บริการลูกค้าทั่วไป และ Network Provider โดยการดำเนินงานร่วมกับพันธมิตรหรือลูกค้า และยังคงเน้นการพัฒนาคุณภาพบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในส่วนที่ ทีโอที ดำเนินการเอง นอกจากนี้ ยังมีแผนการ ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ด้วยเทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย (Fixed Wireless Broadband : FWB) ทั้งในส่วนที่ ทีโอที ลงทุนเอง และการใช้งานโครงข่าย พันธมิตร



นอกจากนี้ ได้ดำเนินการตามแผนธุรกิจสำหรับยื่นขอรับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 5G เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมกระจายความเจริญสู่ประเทศไทยตามนโยบายของ ดศ. ทีโอที สามารถให้บริการ และการผลิตสมัยใหม่

ธุรกิจคลาวด์และดิจิทัล

ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานที่สำคัญที่ตอบสนองต่อการสร้างแหล่งรายได้ใหม่จาก Digital Services สำหรับลูกค้าทั่วไป และส่งเสริมศักยภาพองค์กรธุรกิจ ด้วยบริการ ICT Solution มีแผนงานรองรับการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับ Digital Cloud Service โดยมุ่งเน้นการให้บริการ Cloud Business, Cyber Security, Application และ Digital Solution ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รองรับนโยบายภาครัฐ ในการส่งเสริมและสนับสนุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในรูปแบบของการดำเนินการเอง และสรรหาพันธมิตรทั้งในประเทศ และต่างประเทศมาร่วมดำเนินงาน เพื่อบริหารความเสี่ยงในการลงทุนในระยะยาว

ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์

ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน โดยเน้นบทบาทการเป็นผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์ของประเทศด้วยการให้บริการโครงข่ายที่ครอบคลุมจนถึงบ้านผู้ใช้บริการ รวมถึงระบบเครือข่ายทางสายและไร้สายที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ตลอดจนระบบและอุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการมัลติมีเดีย และการให้บริการครบวงจรสำหรับลูกค้ากลุ่มต่างๆ เช่น การให้บริการตรวจแก้/บำรุงรักษา การให้บริการเสริมจากพันธมิตรทั้งภายในและภายนอก เป็นต้น

ธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร

มีแผนการดำเนินงาน เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการดิจิทัล หรือสารสนเทศ และการสื่อสารแบบครบวงจรที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ด้วยบริการที่เหนือความคาดหมายอย่างมีคุณค่า พร้อมให้บริการและแข่งขันกับคู่แข่งในตลาด เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย และสร้างรายได้ให้กับทีโอที รวมถึงร่วมผลักดันนโยบายโครงการภาครัฐ ด้วยการขยายงานเชื่อมโยงโครงข่ายภาครัฐให้เข้าถึงหน่วยงานระดับท้องถิ่นมากขึ้น ตลอดจนสรรหาคู่ค้าพันธมิตร รักษาฐานลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าใหม่ ในกลุ่มลูกค้าองค์กรธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อเพิ่มคุณค่าผลิตภัณฑ์และบริการที่มีให้หลากหลาย และยกระดับคุณภาพบริการหลังการขายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี 2562 และแนวโน้มในปี 2563



ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี 2562

ภาวะเศรษฐกิจโลกปี 2562 มีแนวโน้มที่จะชะลอตัวตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกและประเทศเศรษฐกิจหลัก ซึ่งเข้าสู่การขยายตัวต่ำสุดในรอบหลายไตรมาส โดยเฉพาะเศรษฐกิจสหรัฐฯ และเศรษฐกิจจีน ท่ามกลางแรงกดดันจากมาตรการกีดกันทางการค้าที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้การส่งออกและเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศอุตสาหกรรมใหม่ กลุ่มประเทศอาเซียน และประเทศกำลังพัฒนาที่สำคัญอื่นๆ ส่วนใหญ่ยังคงมีแนวโน้มชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ โดยในปี 2562 อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยยังคงมีแนวโน้มการขยายตัวในเกณฑ์ที่ไม่สูงมาก กลุ่มผู้ประกอบการทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนยังต้องเผชิญกับความท้าทายด้านการแข่งขันในรูปแบบใหม่ที่รุนแรง การบริหารต้นทุนที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม การพัฒนาบริการใหม่ๆ ที่สามารถตอบสนองต่อรูปแบบการใช้ชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะความนิยมในการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนอุปกรณ์อัจฉริยะ เช่น โทรศัพท์มือถือ โน้ตบุ๊ก นาฬิกา ส่งผลให้รายได้จากบริการประเภทข้อมูลมีบทบาทหลักแทนรายได้จากบริการเสียง

อีกทั้งโอกาสในการขยายฐานลูกค้าต่างจังหวัดของผู้ประกอบการ ด้วยการเร่งขยายโครงข่ายบริการ 3G/4G ให้ครอบคลุมประชากรในพื้นที่ห่างไกล ทำให้ประสิทธิภาพและความเร็วเฉลี่ยของเครือข่ายโมบายบรอดแบนด์ปรับตัวดีขึ้นมาก จึงช่วยกระตุ้นการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือ และรองรับความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการในพื้นที่ใหม่ๆ กอปรกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่พัฒนารวดเร็ว ส่งผลให้ผู้ประกอบการภาคธุรกิจปรับตัวเข้าสู่โลกดิจิทัลผ่านการใช้อปพลิเคชันเป็นแพลตฟอร์มทางการขายและการตลาด (e-Commerce) รวมทั้งพฤติกรรมผู้บริโภคเริ่มคุ้นชินกับการใช้บริการออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันที่ได้รับความนิยม อาทิ บริการด้านการเงินซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ บ้านเชิง ไซเบียมเดีย การเดินทาง และสุขภาพ เป็นต้น ซึ่งนับว่ามีความสำคัญต่อการเติบโตของธุรกิจระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ขณะที่ Internet of Things (IoT) จะถูกนำมาใช้ในภาคธุรกิจเกือบทุกอุตสาหกรรม โดย บริษัท ไอทีซี รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด คาดว่า ปี 2558 - 2563 การใช้งานเทคโนโลยี IoT ในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 13.2 ต่อปี ขณะที่ปี 2562 ประชากรไทยใช้งานอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยี IoT เฉลี่ย 2.2 เครื่องต่อคน ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของภาครัฐที่จะมีการขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงบริการดิจิทัล เช่น โครงการเน็ตประชารัฐ โครงการติดตั้งโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ การติดตั้งอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ไม่คิดค่าใช้บริการ (Free-WiFi) 1 หมื่นจุด รวมถึงการจัดตั้งศูนย์ดิจิทัลชุมชน 600 แห่ง ตลอดจนนโยบายอื่นๆ อาทิ โครงการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) จะเพิ่มความต้องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่จากฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้นด้วย เป็นต้น

แนวโน้มในปี 2563 คาดว่าตลาดบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต (Fixed Broadband) จะยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลมาจากจำนวนผู้ใช้บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนกว่า 9.18 ล้านราย ในขณะที่จำนวนครัวเรือนมีอยู่ประมาณ 26.2 ล้านครัวเรือน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยังมีอยู่อีกมาก จึงเป็นเหตุผลให้ผู้ให้บริการรายใหญ่ทั้งกลุ่มทรู, กลุ่มเอไอเอส, กลุ่มจีสมิน และ ทีโอที ต่างแข่งขันกันอย่างรุนแรงเพื่อหากกลยุทธ์ดึงดูดฐานลูกค้าสำหรับตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่การแข่งขันด้านราคาเพื่อขยายฐานลูกค้าจะมีแนวโน้มรุนแรงขึ้น เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาดจากรายได้ค่าบริการ ดังนั้น แม้จะมีจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น แต่รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย หรือ ARPU อาจทรงตัวหรือเพิ่มขึ้นไม่มาก นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังมีการะอื่นๆ อาทิ การลงทุนพัฒนาโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง และการระดมค่าใช้จ่ายจากการประมูลคลื่นความถี่ที่ผ่านมา และในระยะต่อไป เป็นต้น นับเป็นปัจจัยกดดันผลประกอบการของธุรกิจ อีกทั้งในช่วงปี 2563 - 2564 คาดว่าเทคโนโลยี 5G จะเข้ามามีบทบาทต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตและการทำธุรกิจมากขึ้น โดยเทคโนโลยี 5G จะมีความสามารถรับ-ส่งข้อมูลต่อครั้งในปริมาณมาก รวมถึงอุปกรณ์จะสามารถเชื่อมต่อและส่งผ่านข้อมูลถึงกัน (Internet of Thing) อาทิ เครื่องใช้ไฟฟ้า รถยนต์อัจฉริยะ รวมถึงบ้านและอาคารอัจฉริยะ เป็นต้น ซึ่งจำเป็นต้องใช้เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเครื่องมือหลักในการเชื่อมต่อ ซึ่งน่าจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันการใช้งานโมบายบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตให้เพิ่มสูงขึ้นอีกมาก และเป็นจุดเปลี่ยนที่ทำให้ตลาดโทรคมนาคมแบบไร้สายเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

¹ ฐานข้อมูล Internet Market Report ของสำนักงาน กสทช.

² ฐานข้อมูลรายงานสถิติจำนวนประชากรและบ้านประจำปี พ.ศ. 2561 ของกรมการปกครอง

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกิจการ



ในปี 2562 ทีโอที ต้องเผชิญกับการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงที่มาจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งเป็นโอกาสและความท้าทายอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานและสถานะของ ทีโอที ได้แก่

1. การเร่งผลักดันให้ทุกภาคส่วนของรัฐร่วมกันพัฒนาประเทศไทยตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติ 6 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านความมั่นคง (2) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (4) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (5) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ถือเป็นปัจจัยบวกกับ ทีโอที โดยเฉพาะการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ทั้งในส่วนของโครงข่ายสื่อสารหลักภายในประเทศและระหว่างประเทศให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ

2. นโยบายคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ในการแก้ไขปัญหาความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที และ กสท โดยการนำธุรกิจที่ซ้ำซ้อนของทั้งสองหน่วยงาน ไปจัดตั้งบริษัทโครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ และบริษัทโครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ซึ่งต่อมาได้ปรับเปลี่ยนแนวทางเป็นการควบรวมกิจการ ทีโอที และ กสท เพื่อจัดตั้งบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงในการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที

3. การเกิด Digital Disruption อย่างรวดเร็วใน 2 - 3 ปีที่ผ่านมา สร้างผลกระทบในวงกว้างต่อสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมของผู้บริโภค ทั้งด้านการพัฒนาของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมหลักต่างๆ ซึ่งในอนาคตเทคโนโลยีดิจิทัลจะมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและตอบสนองความต้องการใหม่ๆ ของมนุษย์ อาทิ การสร้างข้อมูลด้วย Datafication การส่งข้อมูลด้วยเทคโนโลยี 5G และ Internet of Things (IoT) การประมวลผลข้อมูลด้วย Artificial Intelligence (AI) และการสร้างความไว้วางใจด้วย Blockchain เป็นต้น ทีโอที จึงต้องเร่งปรับรูปแบบการทำงานและบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค เพื่อสร้างโอกาสในการดำเนินธุรกิจต่อไป



การบริหารจัดการองค์กร

- โครงสร้างการจัดการ
- คณะกรรมการบริษัท
- คณะผู้บริหารระดับสูง
- อัตรากำลัง



โครงสร้างการจัดการ



คณะกรรมการบริษัท

ในรอบปี 2562 มีรายนามคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่พ้นจากตำแหน่ง
พล.อ. สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ	6 ส.ค. 2557***	7 พ.ค. 2562
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	กรรมการ	20 ก.ย. 2560	
	ประธานกรรมการ	23 ก.ค. 2562	
นางศิริพร เหลืองนวล	กรรมการ	6 ส.ค. 2557**	1 ต.ค. 2562
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ	6 ส.ค. 2557*	
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข	กรรมการ/กรรมการอิสระ	6 ส.ค. 2557*	
พล.ต. สมเกียรติ สัมพันธ์	กรรมการ	6 ส.ค. 2557*	
นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ/กรรมการอิสระ	11 ส.ค. 2558**	
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ	17 พ.ย. 2559**	
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย	กรรมการ	24 ต.ค. 2560**	
นายพิพัฒน์ ชันทอง	กรรมการ	22 พ.ค. 2561*	
รศ. อังครรัตน์ เพ็ญยบจิริวัฒน์	กรรมการ/กรรมการอิสระ	22 พ.ค. 2561	
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	กรรมการ/กรรมการอิสระ	31 ก.ค. 2561	
นายโกมล จิรัชย์สุทธิกุล	กรรมการ	25 ก.ย. 2561	
นายมนต์ชัย หนูสง	กรรมการ	16 พ.ย. 2558*	15 พ.ย. 2562
พล.ต.อ. ชัยวัฒน์ เกตุวรชัย	กรรมการ (แทน พล.อ. สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์)	24 ธ.ค. 2562	

* เป็นกรรมการอริการะ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562

** เป็นกรรมการอริการะ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561

*** เป็นกรรมการอริการะ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560



หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญ รวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนงานต่างๆ ของบริษัท
3. ควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวังผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
4. กำหนดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและมีใช่ทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความยุติธรรมและน่าเชื่อถือ

ในการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยดำเนินการในด้านต่างๆ ของบริษัทหลายคณะ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

คณะกรรมการตามกฎหมาย

- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุดของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการตามระเบียบคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2558

- คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กร
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการกฎหมาย
- คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อองค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตามกฎหมาย

คกก. กิจการสัมพันธ์

นายจตุพร บุรุษพัฒน์	ประธานฯ
รจณ.อ. รจณ.ง. รจณ.ม	กรรมการ
รจณ.น. รจณ.ภ.น. รจณ.ภ.ก.	กรรมการ
ชจณ.ก.	กรรมการ
ผจก.บญ. ผจก.ภก.	กรรมการ
ผู้แทนฝ่ายพนักงาน (9 คน)	กรรมการ
ผส.งก. เลขาธิการ	
น.ส.สกวรัตน์ พัฒนเจริญ	ผู้ช่วยเลขฯ

คกก. สรรหาผู้บริหารสูงสุด ของ บมจ. ทีโอที

นายพิพัฒน์ ชันทอง	ประธาน
	กรรมการ
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	กรรมการ
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข	กรรมการ
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย	กรรมการ
พลตรีสมเกียรติ สัมพันธ์	กรรมการ

อนุกรรมการพิจารณา ผลตอบแทน ตำแหน่ง กจญ.

นายพิพัฒน์ ชันทอง	ประธานคณะอนุฯ
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	อนุกรรมการ
นายณัฐวุฒ ไพศาลวัฒนา	อนุกรรมการ

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

คกก. ตรวจสอบ

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข	ประธานฯ
รศ. อังครรัตน์ เพียบจรรย์วัฒน์	กรรมการ
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	กรรมการ

คกก. สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน

นายจตุพร บุรุษพัฒน์	ประธานฯ
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	กรรมการ
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย	กรรมการ

คณะกรรมการตามระเบียบ คณะกรรมการ บมจ. ทีโอที พ.ศ. 2558

คกก. สรรหา รจณ. และ ชจณ. ของ บมจ. ทีโอที

น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	ประธานฯ
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ
นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ/ เลขานุการ

คณะกรรมการตามนโยบาย

คกก. บริหารและขับเคลื่อน กลยุทธ์องค์กร

น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	ประธานฯ
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	รองประธานฯ
นายพิพัฒน์ ชันทอง	กรรมการ
พล.ต. สมเกียรติ สัมพันธ์	กรรมการ
นางศิริพร เหลืองนวล	กรรมการ

คกก. บริหารความเสี่ยง

รศ. อังครัตน์ เจริญจิรายวัฒน์	ประธานฯ
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย	กรรมการ
นายโกล จิรัชยสุทธิกุล	กรรมการ
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ

คกก. กฎหมาย

นายโกล จิรัชยสุทธิกุล	ประธานฯ
นายพงษ์สิทธิ์ ขัยฉัตรพรสุข	กรรมการ
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	กรรมการ
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย	กรรมการ
พล.ต. สมเกียรติ สัมพันธ์	กรรมการ
พล.อ.ต. ทนงค์ดี สุทธิสาธากร	กรรมการ
นายอภิวัฒน์ คงชาติรี	กรรมการ
นายสมศักดิ์ ชินอรุณชัย	กรรมการ

คกก. ประเมินผลการ ดำเนินงานของ กจญ.

นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	ประธานฯ
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ

คกก. กำกับดูแลกิจการที่ดี (CG & CSR)

นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	ประธานฯ
นายพงษ์สิทธิ์ ขัยฉัตรพรสุข	กรรมการ
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	กรรมการ
นายพิพัฒน์ ชันทอง	กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ

คณะกรรมการตามกฎหมาย

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
2. หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ทีโอที
3. พิจารณาปรับปรุง ระเบียบคำสั่ง ในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ลูกจ้าง และ ทีโอที
4. บริกษาหาหรือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงาน ลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. บริกษาหาหรือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุดของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

อำนาจหน้าที่

ดำเนินการสรรหาผู้บริหารสูงสุดของ ทีโอที ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยให้เป็นไปตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบปฏิบัติและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
2. เปรียบเทียบค่าตอบแทนกับผู้ที่ได้รับการสรรหาเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. จัดทำร่างสัญญาจ้างบริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

คณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่

1. จัดทำกฎบัตร ว่าด้วย การตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง
3. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ
4. สอบทานการดำเนินงานของ ทีโอที ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท
5. สอบทานให้ ทีโอที มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัท

7. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และพ้นจากตำแหน่ง รวมทั้งประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

8. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท

9. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้นรายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงเจ้าสังกัดและกระทรวงการคลังเพื่อทราบภายใน 90 วัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีการเงินของบริษัท

10. ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละ 1 ครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุง การดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

11. เปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท และหรือต่อผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

2. พิจารณาเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของคณะกรรมการบริษัท กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ตามข้อบังคับบริษัท โดยให้ปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัท และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3. พิจารณาเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการ หรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตามระเบียบคณะกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2558

คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการบริษัท ว่าด้วย การแต่งตั้ง โยกย้ายรองกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ พ.ศ. 2558

2. รายงานผลการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กร

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในกิจการที่ฝ่ายบริหารนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อขอความเห็นชอบหรือขออนุมัติหลักการเพื่อไปดำเนินการ และเป็นเรื่องที่ยื่นออกเหนือจากที่คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือคณะทำงานขึ้นดำเนินการเป็นการเฉพาะ

2. กำหนดแผนแม่บท กลยุทธ์เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงิน การบริหารการลงทุนและทรัพย์สิน โครงสร้างการลงทุน และการก่อหนี้ขององค์กร ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรเพื่อดำเนินการให้บริการด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารกับผู้ประกอบการรายอื่น และแผนธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและแผนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการบูรณาการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้า

3. เสนอแนะแนวทางกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายด้านยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท ตามแผนการแก้ไขปัญห่องค์กร รวมถึงโครงการต่างๆ ที่สำคัญ ตลอดจนเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรให้รองรับแผนยุทธศาสตร์

5. มีอำนาจเกี่ยวกับการพัสดุในการจัดหาพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง ตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท โดยอนุมัติหลักการ และอนุมัติสั่งซื้อ จ้าง เช่าทุกวิธี รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาหรือใบสั่งซื้อ จ้าง เช่าทุกวิธี กรณีเพิ่มวงเงินทั้งสัญญาและใบสั่งซื้อ จ้าง เช่าทุกวิธีโดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ไม่เกินวงเงินดังนี้

5.1 การซื้อ จ้าง และเช่าทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 200 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท

5.2 การจ้างที่ปรึกษา ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 40 ล้านบาท

การอนุมัติจัดหาในข้อ 5 หากคณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กรพิจารณาเห็นสมควร ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติก็ได้

6. อนุมัติการดำเนินการตามระเบียบบริษัท ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2546 คำสั่งบริษัทที่ รพ. 14/2547 เรื่อง การพัสดุ รวมทั้งหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องในการอนุมัติหลักการและอนุมัติสั่งซื้อ จ้าง เช่า รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงที่ได้ดำเนินการประกาศในระบบสารสนเทศหรือเชิญชวนผู้ประกอบการ เข้ายื่นข้อเสนอก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ใช้บังคับ และการตรวจรับ และการจ่ายเงินยังไม่แล้วเสร็จ กรณีเพิ่มวงเงินทั้งสัญญาและข้อตกลงแล้วไม่เกินดังนี้

6.1 การเช่าทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท

6.2 การซื้อ และการจ้างทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 200 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท

6.3 การจ้างที่ปรึกษา ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 40 ล้านบาท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา เสนอแนะนโยบาย และแผนการจัดการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
3. พิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการกฎหมาย

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะประเด็นปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใดๆ และสัญญาที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหรือตามที่เห็นสมควร
2. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะประเด็นปัญหาด้านคดีหรือข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือมีความเสี่ยง
3. พิจารณาเกี่ยวกับการดำเนินงานทางด้านคดีและข้อพิพาทกับหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อพิพาทเกี่ยวกับภาษี
4. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับสัญญา การอนุญาตให้เอกชนร่วมการงานและร่วมลงทุนให้บริการในกิจการและการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเกิดประโยชน์สูงสุด
5. ตรวจสอบ กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานตามสัญญาการอนุญาตหรือสัญญาอื่นใดให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับสัญญาการอนุญาตหรือสัญญาอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

อำนาจหน้าที่

พิจารณากำหนดตัวชี้วัดและทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ตามสัญญาจ้างผู้บริหาร

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดและทบทวนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้มีนโยบายเป้าหมายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ชัดเจน กำหนดรูปแบบการบริหารและการควบคุมบริษัท สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง และใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้
2. กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ชุดต่างๆ รวมถึงผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลกำหนดขึ้น โดยให้มีผลในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท และสอดคล้องกับหลักการการกำกับดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐานสากล
3. กำหนดแนวทางและวางนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการการกำกับดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐานสากล

การกำหนดกรรมการอิสระและหลักเกณฑ์การคัดเลือก

ข้อบังคับของบริษัท ข้อ 16 กำหนดว่า คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 15 คน ซึ่งในจำนวนนี้จะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

การกำหนดคุณสมบัติและอำนาจหน้าที่ของกรรมการอิสระ ที่โอที ได้ดำเนินการตามกฎหมายเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และ/หรือประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณา การเป็นกรรมการอิสระที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง โดยสรุปดังนี้

1. เป็นกรรมการที่มีได้มาจากกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท และไม่ได้เป็นกรรมการที่มาจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือกระทรวงเจ้าสังกัด เพราะถือว่าเป็นองค์กรที่เกี่ยวข้องกับบริษัท มีส่วนได้เสียโดยตรงและมีอำนาจกำกับดูแล สามารถให้คุณให้โทษกรรมการดังกล่าวได้
2. เป็นกรรมการที่มีได้เป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. เป็นกรรมการที่มีได้เป็นกรรมการบริหาร
4. กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านบัญชีหรือการเงิน ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบต้องมาจากกรรมการอิสระ

การสรรหากรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในการสรรหากรรมการเพื่อมาทดแทนกรรมการที่ว่างลง ที่โอที มีแนวปฏิบัติดังนี้

1. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และข้อบังคับของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทให้ใช้วิธีจับสลากออก ส่วนในปีที่สามและปีหลังๆ ต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการจะต้องปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 ซึ่งกำหนดให้นำสมรรถนะหลัก (Skill Matrix) มาใช้ในการพิจารณาสรรหาและแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 รวมทั้งแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดในเรื่องการแต่งตั้งกรรมการจากบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool)

ในส่วนของการสรรหาผู้บริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงคณะกรรมการบริษัทจะดำเนินการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ทดแทน โดยให้มีขั้นตอนการดำเนินงาน ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ข้อบังคับบริษัท และนโยบายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง

ในการกำหนดคำตอบแทนให้กับกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน จะเป็นผู้พิจารณา เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคำตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่างๆ และ ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 สำหรับสิทธิประโยชน์อื่นๆ ได้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557

ในส่วนคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้กำหนดตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้โดยกระทรวงการคลัง สำหรับ คำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง การจ่ายคำตอบแทนจะเป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของ ทีโอที และผลการ ปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่านที่ได้มีการทำข้อตกลงผลงานไว้ (รายละเอียดปรากฏในหน้า 113)

รายละเอียดที่กรรมการแจ้งต่อบริษัทตามมาตรา 88 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

(ส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี)

ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี

ผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นที่กรรมการได้รับจาก ทีโอที พร้อมกับระบุชื่อ กรรมการซึ่งเป็นผู้ได้รับนั้น

ไม่มีกรรมการท่านใดได้รับผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นจาก ทีโอที

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่กรรมการถือครองที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มีกรรมการท่านใดถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ทีโอที

รายการที่เกี่ยวข้องกัน

ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียรายการที่เกี่ยวข้องกันในระหว่างปีบัญชี 2562

ทีโอที ได้ดำเนินการให้กรรมการบริษัทประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ด้วยตนเอง ประจำปี 2562 ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด โดยรัฐวิสาหกิจควรจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามความเหมาะสมกับองค์กร ซึ่ง ทีโอที กำหนดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการใน 3 ลักษณะ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--|
| (1) การประเมินทั้งคณะ | ประกอบด้วย 6 หมวดหมู่ 43 ข้อคำถาม |
| (2) การประเมินไปว่ารายบุคคล | ประกอบด้วย 3 หมวดหมู่ 10 ข้อคำถาม |
| (3) การประเมินตนเอง | ประกอบด้วย 7 ข้อคำถาม และคำถามปลายเปิด |

ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2562 สรุปได้ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|--|
| (1) ผลการประเมินทั้งคณะ | อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม (ระดับคะแนน 4.64) |
| (2) ผลการประเมินไปว่ารายบุคคล | อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม (ระดับคะแนน 4.69 - 4.88) |
| (3) ผลการประเมินตนเอง | อยู่ในระดับ ดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนน 3.71 - 5.00) |

ทั้งนี้ ทีโอที ได้นำความเห็นและข้อเสนอแนะจากการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2562 ไปดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้องค์กรต่อไป

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ปี 2562

รายนาม คณะกรรมการ	จำนวนการเข้าประชุม											
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กร ^{1/}	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกฎหมาย ^{2/}	คณะกรรมการ CG&CSR	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่	คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด	คณะกรรมการสรรหาและใช้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้ง CEO
พล.อ. สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์	3/4											
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	16/16	18/18		3/3		3/5	4/5				9/9	
นางศิริพร เหลืองนวล	11/11	11/13		3/3	4/5		3/5		4/4		8/9	
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	13/16	15/18			2/5		2/2		3/5		7/9	1/1
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	11/16		10/10			5/5	5/5			2/2		
พล.ต. สมเกียรติ สัมพันธ์	16/16	15/18			5/5	5/5				1/2		
นายจตุพร บุรุษพัฒน์	12/16	2/4	1/5	3/3				6/6			7/9	
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	13/16	3/4			9/10		4/5		2/2			
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย	10/16				5/5	4/5	1/1		3/3	2/2		
นายพิพัฒน์ ชันทอง	15/16	11/14			2/2	2/2	4/4			2/2		1/1
รศ. อังครัตน์ เพ็ญจวิวัฒน์	15/16		10/10		10/10							
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	13/16	2/4	10/10						1/1	1/2		
นายโกมล จิรัชยสุทธิกุล	14/16				4/5	7/7						
นายมนต์ชัย หนูสง	14/15				7/8		3/3				9/9	

หมายเหตุ: ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

^{1/} เดิมแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์และกำกับธุรกิจองค์กร ต่อมาเมื่อ 24 มิถุนายน 2562 ปรับเป็นคณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กร

^{2/} เดิมแต่งตั้งคณะกรรมการกฎหมายและสัญญา คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ รวมทั้งคณะทำงานปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง บมจ. ทีโอที ต่อมาเมื่อ 24 มิถุนายน 2562 ปรับเป็นคณะกรรมการกฎหมาย

คำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ปี 2562

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม/ คำตอบแทนรายเดือน คณะกรรมการบริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ เฉพาะเรื่อง	เงินโบนัส ประจำปี 2561 ที่จ่ายเงินในปี 2562	รวม
พล.อ. สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์	121,500.02	0.00	56,250.00	177,750.02
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ	345,000.00	275,000.00	45,000.00	665,000.00
นางศิริพร เหลืองนวล	230,000.00	187,500.00	45,000.00	462,500.00
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	320,000.00	190,000.00	45,000.00	555,000.00
นายพงษ์สิทธิ์ ขัยจักรพรสุข	280,000.00	372,500.00	45,000.00	697,500.00
พล.ต. สมเกียรติ สัมพันธ์	320,000.00	232,500.00	45,000.00	597,500.00
นายจตุพร บุรุษพัฒน์	280,000.00	255,000.00	45,000.00	580,000.00
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	310,000.00	190,000.00	45,000.00	545,000.00
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย	300,000.00	140,000.00	45,000.00	485,000.00
นายพิพัฒน์ ชันทอง	320,000.00	192,500.00	27,459.67	539,959.67
รศ. อังครัตน์ เปรียบจริยวัฒน์	320,000.00	312,500.00	27,459.67	659,959.67
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	320,000.00	315,000.00	18,870.97	653,870.97
นายโกมล จิรัชัยสุทธิกุล	290,000.00	177,500.00	12,000.00	479,500.00
นายมนต์ชัย หนูสง	180,000.00	160,500.00	45,000.00	385,500.00

คณะกรรมการบริษัท



01

น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ
ประธานกรรมการ

02



รศ. ชิต เหล่าวัฒนา
กรรมการ

03



นายพงษ์สิทธิ์ ชัยวัชรพรสุพ
กรรมการ

04



พล.ต. สมเกียรติ สัมพันธ์
กรรมการ

05



นายจตุพร บุรุษพัฒน์
กรรมการ

06



นายพรชัย หาญยืนยงสกุล
กรรมการ

07



นายเกียรติคุณรงค์ วงศ์น้อย
กรรมการ

08



นายพิพัฒน์ จันทอง
กรรมการ

09



รศ. อังคริตน์ เพ็ญบจริยวัฒน์
กรรมการ

10



นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร
กรรมการ

11



นายโคมล จิรชัยสุทธิกุล
กรรมการ

12



พล.ต.อ. ชัยวัฒน์ เกตุวรชัย
กรรมการ

13



นายมนต์ชัย หนูสง
กรรมการผู้จัดการใหญ่



01 น.อ. สมศักดิ์ จาวสุวรรณ ประธานกรรมการ อายุ 59 ปี

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP 45/2019) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 10 สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 55 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 5 กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตร รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 5 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 8 สำนักงาน ป.ป.ช.
- หลักสูตร โฆษกกระทรวง : นักบริหารสื่อสารมวลชนสัมพันธ์ รุ่นที่ 2 กรมประชาสัมพันธ์
- โครงการฝึกอบรมเสริมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงอาเซียน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร นักบริหาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- หลักสูตร การบริหารจัดการภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประสบการณ์ในอดีต

- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ที่ปรึกษาด้านการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้อำนวยการศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ
- กรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ...
- กรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ...
- อนุกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
- ประธานคณะอนุกรรมการด้านการสื่อสารงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพฯ ตามคำสั่งคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์งานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพฯ



02 **รศ. ชิต เหล่าวัฒนา** กรรมการ อายุ 58 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต Carnegie Mellon University สหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต Carnegie Mellon University สหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ประกาศนียบัตรวิศวกรรมละเอียด มหาวิทยาลัยเคียวโต
- ประกาศนียบัตรการจัดการเทคโนโลยี Massachusetts Institute of Technology

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (รุ่นที่ 15/2013) สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (รุ่นที่ 3/2010) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP 3/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Internal Audit Function (MIA 7/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Financial Reporting (MFR 9/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM 1/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตร Monitoring the System of Internal and Risk Management (MIR 7/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 29/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Roles of Chairman Program (RCP 19/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 93/2007) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Understanding the Fundamental of Finance Statement (UFS 11/2007) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND 38/2007) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ก่อตั้งและที่ปรึกษาสถาบันวิทยาการหุ่นยนต์ภาคสนาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- กรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการชูปเปอร์คลัสเตอร์อุตสาหกรรมหุ่นยนต์
- ที่ปรึกษานักงานเพื่อการพัฒนาระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (สกรศ.)

ประสบการณ์ในอดีต

- กรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- กรรมการมูลนิธิศึกษาพัฒนา
- ผู้ประสานงานความร่วมมือระหว่าง Massachusetts Institute of Technology และประเทศไทย



03 นายพงษ์สิทธิ์ ชัยวัชรพรสุพ

กรรมการ
อายุ 55 ปี

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต

การอบรม

- หลักสูตร การต่อต้านอาชญากรรมเศรษฐกิจ กระทรวงการคลัง สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาคีรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร การบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ 2 สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
- หลักสูตร Advanced Strategic Management (IMD : International Institute for Management Development), Switzerland
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP 11/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13 สถาบันวิทยาการพลังงาน

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองผู้จัดการใหญ่นาครไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ในอดีต

- กรรมการตรวจสอบสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- ประธานคณะทำงานสมาคมธนาคารไทย
- อาจารย์พิเศษโรงเรียนนายร้อยตำรวจ สามพราน และวิทยาลัยการตำรวจ หลักสูตรผู้กำกับการ และหลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง
- กรรมการวิสามัญ ร่างพระราชบัญญัติกฎหมายบัตรอิเล็กทรอนิกส์
- ทำงานเกี่ยวกับกฎหมายอาญา ภาคพื้นเอเชีย-แปซิฟิก (ธนาคารชาติแบงก์)



04 พล.ต. สมเกียรติ สัมพันธ์ กรรมการ อายุ 57 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) Virginia Polytechnic Institute and State University มลรัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) Virginia Polytechnic Institute and State University มลรัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) Virginia Military Institute มลรัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา
- โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 23

การอบรม

- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 6/2017) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD 30/2016) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 209/2015) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 22/2014) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร พัฒนาสัมพันธ์ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3 กองบัญชาการกองทัพไทย
- หลักสูตร หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 79 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตร ขั้วนายพันเหล่าทหารปืนใหญ่ โรงเรียนทหารปืนใหญ่ จังหวัดลพบุรี

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองเจ้ากรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม

ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม
- รองผู้อำนวยการสำนักนโยบายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองนโยบายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณโครงการ กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม
- รองผู้อำนวยการกองวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ สำนักงานวิจัยและพัฒนาการทหารกลาโหม
- อาจารย์ส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า



05 นายจตุพร บุรุษพัฒน์

กรรมการ
อายุ 55 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐศาสตรบัณฑิต (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (สวปอ.มส.) รุ่นที่ 7 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 6 สำนักงาน ป.ป.ช.
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 19 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 5 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 55 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร รุ่นที่ 1) กรุงเทพมหานคร
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บย.ส.) รุ่นที่ 15 สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 129/2010) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประสบการณ์ในอดีต

- อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
- อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ
- รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
- อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการองค์การสวนยาง
- กรรมการบริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด
- กรรมการมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



06 นายพรชัย หาญยืนยงสกุล

กรรมการ
อายุ 60 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม

- หลักสูตร นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- โครงการฝึกอบรมเสริมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 5 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 19 สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 9 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP 10/2017) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 251/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD 35/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP 17/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP 42/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง
- กรรมการตรวจสอบสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
- ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- กรรมการตรวจสอบสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ประสบการณ์ในอดีต

- กรรมการสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง
- ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบัญชีกลาง
- ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- คลังจังหวัดสระบุรี กรมบัญชีกลาง
- คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช กรมบัญชีกลาง
- คลังจังหวัดหนองบัวลำภู กรมบัญชีกลาง
- คลังจังหวัดมหาสารคาม กรมบัญชีกลาง



07 นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย

กรรมการ
อายุ 54 ปี

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและเอกชน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 61 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP 18/2019) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 67 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Global e-Government Leadership Program ประเทศเกาหลีใต้
- หลักสูตร ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ รุ่นที่ 27 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง

ประสบการณ์ในอดีต

- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบัญชีกลาง



08 นายพิพัฒน์ จันทอง

กรรมการ
อายุ 62 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (การคลัง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 3 สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)*
- กรรมการบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด

ประสบการณ์ในอดีต

- กรรมการธนาคารอมลีน
- กรรมการบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร
- สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 5 (กำกับดูแลงานสรรพากรในท้องที่ตะวันออก)
- สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 9 (กำกับดูแลงานสรรพากรในท้องที่อีสานใต้)
- นักวิชาการภาษีเชี่ยวชาญ 9 สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กรมสรรพากร
- นักวิชาการภาษีเชี่ยวชาญ 9 สำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี กรมสรรพากร
- สรรพากรจังหวัด สำนักงานสรรพากรจังหวัดนครราชสีมา

หมายเหตุ * ดำรงตำแหน่ง รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่
เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2562



09 รศ. อังคริณี เพ็ริยบจริยวัฒน์

กรรมการ
อายุ 64 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิต (การบัญชี) New York University สหรัฐอเมริกา
- บัณฑิตมหาบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต (การบัญชี) (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- IFRS Certificate, Institute of Chartered Accountant in England and Wales (ICAEW)
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG 6/2017) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 72/2006) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP 46/2005) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM 1/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 6/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP 20/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA 2/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 18/2007) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (รุ่นที่ 4/2007) สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงบริษัท ซีไอแอล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริหารความเสี่ยงกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- กรรมการมาตรฐานและนโยบายบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- ผู้เชี่ยวชาญประจำด้านการเปิดเผยสารสนเทศและมาตรฐานการบัญชี ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- คณะที่ปรึกษาด้านการระดมทุนและกำกับบริษัทจดทะเบียน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประสบการณ์ในอดีต

- รองศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- คณะทำงานเพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านบัญชีและบรรษัทภิบาล สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์
- ประธานคณะกรรมการกำกับดูแล กองทุนเปิดดัชนีพันธบัตรไทยเอบีเอฟ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- อนุกรรมการการบัญชีการเงิน การรถไฟแห่งประเทศไทย



10 นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร

กรรมการ
อายุ 60 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Middle Tennessee State University สหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 10 สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร NIDA-Wharton Executive Leadership Program รุ่นที่ 6 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Advance Marketing จาก Japan Cooperation Center Petroleum : JCCP ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 111/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 6/2013) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 13/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG 8/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการมูลนิธิใบไม้ปันสุข
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
- กรรมการบริษัท บางจากรีเทล จำกัด
- กรรมการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการคณะกรรมการ Thailand Smart Center (TSC) หอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการคณะกรรมการพัฒนาสังคมหอการค้าไทย
- ที่ปรึกษาอาวุโส กลุ่มงานบริหารและพัฒนาศักยภาพองค์กร บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มงานบริหารและพัฒนาศักยภาพองค์กร บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มงานบริหารและพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานด้านธุรกิจการตลาด บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



11 นายโกมล จิรัชยสุทริกุล

กรรมการ
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาคีรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 25 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 63 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงาน ป.ป.ช.

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์ในอดีต

- กรรมการร่างกฎหมายประจำ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายปกครอง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายการค้าและอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



12 พล.ต.อ. ชัยวัฒน์ เกตุวรชัย

กรรมการ
อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การบริหารยุติธรรมและสังคม) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 117/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (รุ่นที่ 4/2010) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 23/2012 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17/2012 สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (รุ่นที่ 18/2014) สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 9/2017 สถาบันวิทยาการพลังงาน

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการงานปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการโอลิมปิกแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ วาระ พ.ศ. 2560 - 2564
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี องค์การเภสัชกรรม

ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ผู้บัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



13 นายมนต์ชัย หนูสง กรรมการผู้จัดการใหญ่ อายุ 58 ปี

(สิ้นสุดสัญญาจ้างวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562)

การศึกษา

- Docteur de l'Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications (Informatique et Réseaux) (Telecom Paris, France)
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตร กฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร วิทยาลัยการทัพอากาศ รุ่นที่ 41 สถาบันวิชาการทหารอากาศชั้นสูง กองทัพอากาศ
- หลักสูตร ปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ รุ่นที่ 90 สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง กองบัญชาการทหารสูงสุด
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD 8/2010) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 134/2010) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การเป็นนักวิเคราะห์ทางธุรกิจและเศรษฐกิจ รุ่นที่ 19 คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร ผู้บริหารเศรษฐกิจสร้างสรรค์ รุ่นที่ 2 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการบริหารสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์ในอดีต

- คณะกรรมการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- กรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท เทรตสยาม จำกัด
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการร่วมเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.
- ที่ปรึกษาด้าน ICT ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
- คณะกรรมการวิชาการสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- อาจารย์พิเศษหลักสูตรปริญญาโทด้านโครงข่าย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการลงทุน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

คณะผู้บริหารระดับสูง

01



นายมรกต เอี่ยมมนตรี
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาองค์กร

02



นายชาว์ พันธุ์รุ่งจิตติ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการเงิน และรักษาการ
แทนรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้า
ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

03



นางพิมพ์วิมล วงษ์สุวรรณ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการตลาดและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

04



นางนิจจันฉัตร ไซยประเสริฐ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกฎหมาย

05



นายรังสรรค์ จันทรนกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย

06



นางสาวจันทนา เตชะศิริกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจตลาดและดิจิทัล

07



นางวรรณพร สืพหาชีวะ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้า
องค์กร

08



นายอนุรุต อุตยรัตน์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้า
นครหลวง

09



นายสมศักดิ์ มหาวิริโย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้า
ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออก

10



นายพิทักษ์พงษ์ ภัพอินพรหม
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง
และอินเทอร์เน็ตภาครัฐ และรักษาการ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานเทคโนโลยีล้ำสมัย

11



นายสุภชัย ตั้งวรชัย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาโครงการพื้นที่
เศรษฐกิจพิเศษ



01 นายปรกติ เรียร์มนตรี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาองค์กร

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy
- หลักสูตร ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่นที่ 2 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- หลักสูตร Enterprise Risk Management

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและบริการภาครัฐและภาคเอกชน
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัฒนาผลิตภัณฑ์



02 นายเชาว์ พันธุ์รุ่งจิตติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการเงิน และรักษาการแทนรองกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้า
ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระดับสูง (นยปส.) สำนักงาน ป.ป.ช.
- หลักสูตร Exponential Manufacturing Thailand โรงแรมอินเทอร์เน็ตเนตล

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาองค์กร
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาดและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักคุณภาพและระบบงาน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักกลยุทธ์



03 นางพิมพ์วิมล วงษ์สุวรรณ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการตลาดและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วารสารศาสตรบัณฑิต สาขาประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักบริหารการตลาด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักการตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่



04 นางณัฐกัญญา ชัยประเสริฐ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกฎหมาย

การศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายเอกชนและกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
- นิติศาสตรบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร กฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร กฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหารระดับสูง-กปส. (สำนักงานศาลปกครอง) ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจเสาโทรคมนาคม
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและบริหารผลประโยชน์
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัสดุและกฎหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักกฎหมาย



05 นายรังสรรค์ จันทรนุกูล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร เสนาธิการทหาร วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- หลักสูตร การพัฒนาผู้นำองค์กรภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy
- หลักสูตร Enterprise Risk Management

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาดและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาองค์กร
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานทรัพยากรบุคคล
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริการสื่อสารไร้สายและบริการเพื่อสังคม
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 3



06 นางสาวจันทนา เตชะศิรินุกูล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจตลาดและดิจิทัล

การศึกษา

- Master of Science Information Management สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การบริหารจัดการไตรมาสใหม่
- หลักสูตร IPTV Asia Forum 2005: Delivery On Demand ประเทศฮ่องกง
- หลักสูตร IPTV World Forum ประเทศอังกฤษ
- หลักสูตร ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่นที่ 1 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- หลักสูตร Enterprise Risk Management

ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจตลาดและดิจิทัล
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจไอทีซี และตลาด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจ ทีโอที เอทเซอร์สซิ่ง เซอร์วิส
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่นักพัฒนาผลิตภัณฑ์



07 นางวรรณพร สัพหาชีวะ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตบัณฑิต สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร นักบริหารงานประชาสัมพันธ์ สถาบันการประชาสัมพันธ์
- หลักสูตร Public Relations & Corporate communications
- หลักสูตร Performance Measurement for Corporate สิงคโปร์
- หลักสูตร PR @ Corporate communications
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขายภาครัฐ
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขายและบริการลูกค้าองค์กร



08 นายอนุรุต อุทัยรัตน์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจภาครัฐ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขายและบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 4



09 นายสมศักดิ์ มหาวิริโย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้า
ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออก

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป วิทยาลัยครูนครปฐม

การอบรม

- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขายและบริการลูกค้าภาคกลาง
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขายและบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 2



10 นายพิทักษ์พงษ์ ก้วอินพรหม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง
และอินเทอร์เน็ตภาครัฐ และรักษาการรองกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยีล้ำสมัย

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

การอบรม

- หลักสูตร กฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหารระดับสูง สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยีล้ำสมัย
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาศักยภาพองค์กรระยะยาว
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจด้าน IT, IDC และ Cloud
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานประสิทธิภาพองค์กร
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักคุณภาพและระบบงาน



11

นายศุภชัย ตั้งวรชัย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาโครงการพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาโทรคมนาคม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน
สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงกิจการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
สำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง
สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจในเครือ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจอินเทอร์เน็ตเกตเวย์
และเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานโครงข่าย
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักวิศวกรรม

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

01



นางสาวนุชจี้ ไชยวงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักตรวจสอบ

02



นางศิริรุ่ง สุขศรี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

03



นางมารีย์ โอกาสเสถียร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักปรับเปลี่ยนองค์กรดิจิทัล

04



นายอภิรักษ์ ปรัชญสมบัติ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักทรัพยากรบุคคล

05



นางสาวกิตติมา ดั่งหันชั้น
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักบัญชีการเงิน

06



นายวันชัย ศติมหศักดิ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักการคลังและพัสดุ

07



นางวนิดา โรจวัฒน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักบริหารการตลาด

08



นางช่อทิพย์ รื่นนาม
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักที่ปรึกษาและสัญญา

09



นางจุริรัตน์ สงวนงาม
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักคดีและข้อพิพาท

10



นายวีระชัย เลิศอิศวรรัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักโครงสร้างพื้นฐาน
โทรคมนาคม

11



นายทินกร นาทองลาย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักโครงข่ายบรอดแบนด์
และโทรศัพท์ประจำที่

12



นายสุรเชษฐ์ ศรีพลกรัง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน

13



นายณัฐวุฒิ ศาสตราวาทะ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักพัฒนาและปฏิบัติการ
สื่อสารไร้สาย

14



นางรังสิมา ประดิษฐ์พงษ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักวิทยากรรัฐ

15



นางดวงใจ ธรรมโชติโก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักวิทยภาคเอกชน

16



นายนิบอร์ สี่หะโฮติ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักพัฒนาและบริการลูกค้า

17



นายเดชพร ด่านพิทักษ์กุล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้า
นครหลวงที่ 1

18



นางสมจิตต์ ธีระชุตikul

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้า
นครหลวงที่ 2

19



นายบุญเหลือ เฟื่องชุ่ม
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
 สำนักขายและบริการลูกค้า
 ภาคเหนือตอนล่าง และ
 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

20



นายประจักษ์ มโนจันทร์เพ็ญ
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
 สำนักขายและบริการลูกค้า
 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

21



นายสุรชัย อนุตระกูลชัย
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
 สำนักขายและบริการลูกค้าภาคเหนือ

22



นายปรีชา มาลัยศิริรัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้า
ภาคกลาง

23



นางอภิรดี อาชาพันธ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้า
ภาคใต้

24



นายประยุตต์ บุญญาศิริ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้า
ภาคตะวันออก

คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

ทีโอที พิจารณาคำตอบแทนผู้บริหารทุกระดับ โดยอิงกับหลักเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน และตัวชี้วัดตามสัญญาบริหารของผู้บริหารทุกระดับของสายงาน หน่วยธุรกิจ สำนัก ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนวิสาหกิจ ตัวชี้วัดของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และตัวชี้วัดของ ทีโอที

หน่วย : ล้านบาท

2562	2561	2560
37.89	27.99	29.41

อัตรากำลัง

จำนวนพนักงาน

หน่วย : คน

กลุ่ม	2562	2561	2560
กลุ่มผู้บริหาร	540	547	571
กลุ่มปฏิบัติการด้านเทคนิค	5,054	5,301	5,081
กลุ่มงานขาย บริการ และการตลาด	3,765	3,819	3,811
กลุ่มงานสนับสนุน	3,662	3,484	3,927
รวมทั้งหมด	13,021	13,151	13,390

ค่าใช้จ่ายรวม

หน่วย : ล้านบาท

2562	2561	2560
13,435	11,456	12,650



การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความ รับผิดชอบต่อสังคม



นโยบายและแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี



ทีโอที ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากล โดยมีกรรมการบริษัทเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเน้นการนำมาปรับให้เป็นรูปธรรม ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืน ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยเฉพาะพนักงาน ภาครัฐกิจ และองค์กรของรัฐ ด้วยความเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน โดยอยู่ภายใต้การกำกับของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ทีโอที ได้ทบทวน/ปรับปรุง/พัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยมีระบบบริหารความเสี่ยง รายละเอียดปรากฏในหน้า 117 ระบบควบคุมภายใน รายละเอียดปรากฏในหน้า 120 และระบบตรวจสอบภายใน รายละเอียดปรากฏในหน้า 122 รวมถึงการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้ดำเนินการตั้งแต่ระดับกรรมการบริษัท ผู้บริหารทุกระดับ ถึงระดับพนักงาน และมุ่งเน้นในกระบวนการจัดหา และการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดให้ผู้เกี่ยวข้องทำการเปิดเผย และรับรองตนเองตามแบบแสดงความโปร่งใสมิได้มีผลประโยชน์ทับซ้อนในเรื่องที่จะพิจารณา รายละเอียดปรากฏในหน้า 126

สำหรับการบริหารบุคลากร มีการจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันรวมทั้งนโยบายการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) มีข้อปฏิบัติในการไม่ให้และไม่รับของขวัญ ของที่ระลึก การเลี้ยง หรือประโยชน์อื่นใดในช่วงเทศกาลปีใหม่ และในทุกโอกาส เพื่อใช้เป็นกรอบการปฏิบัติงานของบุคลากร ทีโอทียังให้ความสำคัญกับการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนให้ความร่วมมือกับทุกส่วนราชการ เพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

แนวทางในการดำเนินนโยบาย แผนงานและกิจกรรม ในปี 2562 ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล 8 ประการ แนวทางการจัดทำตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ยุทธศาสตร์และแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2560 - 2564 ของ ทีโอที ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) รวมถึงหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติ และเตรียมความพร้อมในเรื่องเกณฑ์ประเมินผลด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรสำหรับระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี 2563 ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด ดังนี้

1) นโยบายและแผนงานในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ ทีโอที ให้ความสำคัญต่อการถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล 8 ประการ และเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด (NO Gift Policy) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส และสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร

2) ระดับนโยบาย คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” เพื่อรับผิดชอบการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ ทีโอที มีการจัดทำแผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทีโอที พ.ศ. 2563 - 2567 ตามหลักการ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติ

ผลดำเนินงานที่สำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2562 - 2564 และ “แผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2562” ผลดำเนินงานที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. ทบทวน/ปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. จัดทำแผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทีโอที พ.ศ. 2563 - 2567 และแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทีโอที ประจำปี 2563

3. จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงานเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในงานวันครบรอบการก่อตั้งองค์กรปีที่ 65 โดยมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้พนักงานและฝ่ายบริหารเกิดการรับรู้ เข้าใจ โดยการตอบคำถามเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแสดงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ รวมทั้งการร่วมมือในการต่อต้านคอร์รัปชันภายในองค์กร

4. เผยแพร่ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน ทีโอที อย่างต่อเนื่อง ผ่านหลายช่องทาง อาทิ เสียงตามสาย เว็บไซต์ และหลักสูตรอบรมสำหรับฝ่ายบริหารและพนักงาน เป็นต้น

5. การจัดอบรม/สัมมนา หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความยั่งยืนกับองค์กร” โดยคุณวรณัฐ เพียรธรรม ผู้อำนวยการสถาบันไทยพัฒน์ และการศึกษา/ดูงาน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนขององค์กร ณ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ และบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

การบริหารความเสี่ยง



ทีโอที ตระหนักและให้ความสำคัญเรื่องการบริหารความเสี่ยง และนำมาใช้ในการวางแผนการดำเนินงานโครงการด้านต่างๆ ส่งผลให้การบริหารจัดการความเสี่ยงบรรลุผลสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการบริหารความเสี่ยงถือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร เป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ กรอบและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน และดำเนินการอย่างเป็นระบบตามมาตรฐาน The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission-Enterprise Risk Management (COSO-ERM) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee : RMC) กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนการดำเนินการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การประเมินผลการจัดการความเสี่ยงเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้มีความสำคัญกับกระบวนการติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งผลักดันให้ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรให้ความสำคัญ ซึ่งถือเป็นหลักธรรมาภิบาลสำคัญที่ทำให้องค์กรดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน รวมทั้งให้ความสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงเป็นสิ่งที่บุคลากรทุกระดับในองค์กรต้องให้ความร่วมมือในการปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

สถานการณ์ในปัจจุบันมีการแข่งขันด้านธุรกิจโทรคมนาคมที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ทีโอที จึงได้ดำเนินยุทธศาสตร์ โดยกำหนดทิศทางองค์กรในการเป็นผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลที่มุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานและโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ แผนพัฒนาธุรกิจโทรศัพทเคลื่อนที่ 2100 MHz และแผนการให้บริการบรอดแบนด์ไร้สาย 2300 MHz เป็นต้น เพื่อสร้างรายได้เพิ่มและลดรายจ่ายได้ส่วนที่ลดลงอันเนื่องมาจากการสิ้นสุดสัญญาความร่วมมืองาน โดยมีการจัดทำแผนบริหาร ความเสี่ยงควบคู่กับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

ปี 2562 เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เช่น ภาวะการแข่งขันด้านธุรกิจ การตอบสนองนโยบายภาครัฐ และรายได้โทรศัพท์ประจำที่ เป็นต้น การปรับปรุงโครงข่ายและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดทำแผนบริหารสินทรัพย์และแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล รวมทั้งค้นหาโอกาสในการทำธุรกิจตามแผนพัฒนาองค์กรระยะยาว 10 ปี (พ.ศ. 2561 - 2570) กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ มีการบริหารสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนสรรหาพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อสนับสนุนให้ ทีโอที สามารถแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมได้ รักษามาตรฐานบริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีการประเมินความเสี่ยงแผนงานการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการแข่งขัน





ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ทีโอที ให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการทางการเงิน เพื่อรักษาสภาพคล่องทางการเงินอันถือเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินกิจการ โดยขอความร่วมมือพนักงานทุกระดับในการเร่งสร้างรายได้และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง บริหารเงินสดให้เกิดประโยชน์สูงสุด กำหนดตัวชี้วัดทางการเงินที่สำคัญเพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน เช่น กำไรสุทธิ EBITDA และรายได้จากบริการ ค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้จากการดำเนินงาน ทีโอทีใช้ข้อมูลในการกำกับดูแลความเสี่ยงทางการเงิน วิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร และแสวงหาโอกาส ในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินในอนาคตได้อย่างยั่งยืน โดยมีแผนการจัดการความเสี่ยงด้านการรักษาสภาพคล่องทางการเงินอย่างรัดกุม

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ทีโอที มีแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการถือปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับ การดำเนินงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และจัดการข้อพิพาทและคดีความต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎหมาย และเลือกแนวทางที่องค์กรจะได้รับประโยชน์สูงสุด

การควบคุมภายใน



ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) ประกอบด้วย การควบคุมภายใน (Internal Control) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) โดยในส่วนของระบบการควบคุมภายในได้เน้นการบูรณาการกับการบริหารความเสี่ยงและการถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้มากขึ้นครอบคลุมกิจกรรมที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ใช้ทรัพยากรและดูแลรักษาทรัพย์สินอย่างคุ้มค่าและปลอดภัย (Operation) จัดทำรายงานทางการเงินและรายงานผลดำเนินงานต่างๆ ที่ถูกต้อง และเชื่อถือได้ (Reporting) รวมทั้งเคร่งครัดต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) โดยคณะกรรมการบริษัทมีการกำกับดูแลผ่านทางคณะกรรมการชุดย่อย และกำกับรายงานผลต่างๆ รวมทั้งตัวชี้วัดผลดำเนินงานที่สำคัญ โดยเป็นไปตามองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามหลักสากล (COSO) ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม ทีโอที ทบทวนสภาพแวดล้อมของการควบคุมและปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและรองรับสถานการณ์ในปัจจุบัน อาทิ การปรับปรุงแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน/การตรวจสอบภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 การปรับปรุงแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ ที่เริ่มใช้ประเมินผลในปี 2563 ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด เพื่อตอบสนองกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจการแข่งขัน การปรับปรุงโครงสร้าง กระบวนการ และพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการและบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงนโยบายสำคัญ เช่น ไทยแลนด์ 4.0 ที่ต้องการขับเคลื่อนประเทศด้วยความสร้างสรรค์และนวัตกรรมด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ตรวจสอบได้

2. การประเมินความเสี่ยง ใช้หลักการบริหารความเสี่ยงของ COSO - ERM โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงระดับองค์กร คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยธุรกิจและสายงานบริหารและติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยงในการเตือนภัย กำกับดูแลเหตุการณ์หรือรายการผิดปกติสำคัญเพื่อแก้ไขได้ทันที่ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงกลไกการควบคุมภายในให้ดียิ่งขึ้น ตัวอย่างการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ อาทิ การบริหารสินทรัพย์และพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล การสรรหาพันธมิตรเพื่อให้สามารถแข่งขันและสร้างโอกาสในการดำเนินธุรกิจ ไตรศมนาคมได้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

3. กิจกรรมการควบคุม เป็นเรื่องที่สำคัญในการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ใช้ควบคุมกำกับให้มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่และเป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่จัดวางไว้ ซึ่งมีทั้งการควบคุมเชิงป้องกันและแก้ไขข้อผิดพลาด อาทิ การแบ่งแยกหน้าที่ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ การควบคุมการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลสารสนเทศตามสิทธิ รวมถึงการสอบทานผลดำเนินงานโดยฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ตามคู่มือการควบคุมภายใน ที่ ทีโอที กำหนด ตัวอย่างกิจกรรมการควบคุมที่สำคัญ อาทิ การปรับปรุงโครงข่ายเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพและรองรับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 การเผยแพร่ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน บมจ. ทีโอที ทั้งพนักงานภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เป็นต้น

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ทีโอที นำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการจัดการงานที่สำคัญ มีการบริหารจัดการสารสนเทศที่ดี (IT Governance) เพื่อให้มีระบบสารสนเทศใช้งานอย่างเพียงพอมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ส่งเสริมการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความเข้าใจ และความร่วมมือระหว่างกันมากขึ้น ปรับปรุง เพิ่มเติมช่องทางการติดต่อสื่อสารให้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย และมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อลดต้นทุนดำเนินงาน รวมทั้งการเผยแพร่ สื่อสาร เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนและผลจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ ทีโอที และกรมบัญชีกลาง รวมทั้งข้อมูลราคากลาง เพื่อให้เป็นไปตามหลักความโปร่งใส คำนึงค่า และตรวจสอบได้

5. การติดตามประเมินผล ทีโอที มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ทั้งระหว่างการทำงาน และรายครั้ง อาทิ การประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment) โดยสำนักตรวจสอบ เป็นต้น เพื่อประเมินและรายงานความเพียงพอเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน และให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุง/แก้ไขได้ทันเวลาและเหมาะสม รวมถึงการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขตามผลการประเมิน/รายงานผลจากส่วนงานภายนอก เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เกิดการเรียนรู้และปรับตัวได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ทีโอที ดำเนินการจัดวางและปรับปรุงองค์ประกอบของการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร สร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบที่จะเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล สร้างความเชื่อมั่นและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

การตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ความเชื่อมั่น (Assurance) และให้คำปรึกษา (Consulting) อย่างอิสระและเที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ ให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน โดยการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท รวมทั้งส่งเสริมการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล และระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมในด้านต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีและการเงิน มีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมถึงความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศ

สำนักตรวจสอบจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีและแผนการตรวจสอบระยะยาว 5 ปี ซึ่งผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบโดยการจัดทำแผนการตรวจสอบเป็นไปตามหลักการใช้ความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน (Risk-based approach) ที่มุ่งเน้นความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ และรายงานผลการตรวจสอบให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และคณะกรรมการตรวจสอบทุกครั้งเมื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะของสำนักตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การดำเนินงานที่สำคัญของสำนักตรวจสอบ ได้แก่ โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับข้อตรวจพบที่สำคัญ เพื่อให้เป็นกรณีศึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้อง ให้คำปรึกษาด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์คอมพิวเตอร์ตามมาตรฐาน ISO / IEC 27001:2013 จัดให้มี Guest Auditor โดยขอความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานภายในบริษัทที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อประโยชน์ในงานตรวจสอบและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน และส่งเสริมพนักงานเข้าสอบรับวุฒิบัตรตามมาตรฐานวิชาชีพตรวจสอบภายใน และมาตรฐานวิชาชีพ การตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งกำหนดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสำนักตรวจสอบมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน กฎบัตรของสำนักตรวจสอบ และคู่มือปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิมีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี การเงิน นิติศาสตร์ และการบริหารธุรกิจ เป็นที่ยอมรับในการทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบาย และระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเหมาะสม โดยในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2562

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| 1. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข | ประธานกรรมการ |
| 2. นายจตุพร บุรุษพัฒน์ | กรรมการ |
| 3. รศ. อังครรัตน์ เจริญจริยวัฒน์ | กรรมการ |
| 4. นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร | กรรมการ |

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนธันวาคม 2562

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| 1. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ. อังครรัตน์ เจริญจริยวัฒน์ | กรรมการ |
| 3. นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร | กรรมการ |

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรม ตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้ทบทวนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมจำนวน 10 ครั้ง สรุปสาระสำคัญการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัท โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหารและสำนักตรวจสอบ เพื่อพิจารณาประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ รายการพิเศษ การประมาณการทางบัญชี และการใช้ดุลยพินิจต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินรวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความเชื่อถือได้ โปร่งใส ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้งบการเงิน

2. พิจารณาเสนอแต่งตั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2562 และพิจารณาความเหมาะสมของการจ่ายค่าธรรมเนียมสอบบัญชีประจำปี 2561 และปี 2562 รวมทั้งขั้นตอนการจัดหาบุคคลภายนอกเป็นผู้สอบบัญชีบริษัทประจำปี 2563 เพื่อให้สอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบของผู้สอบบัญชี พ.ศ. 2562

3. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบ รายงานการควบคุมภายใน และการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะและส่งเสริมให้บริษัทพัฒนาระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งให้ความสำคัญการควบคุมภายในเรื่อง IT Governance และ IT Security และสนับสนุนให้หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารเพื่อหาหรือประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจ

4. สอบทานและติดตามการบริหารความเสี่ยง และให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็ง การรายงานความผิดปกติของเหตุการณ์ที่มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท (Incident Report) การประเมินความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) รวมทั้งรายงานการติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้บริษัทมั่นใจว่ามีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยเน้นการเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ บมจ. ทีโอที ตามเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA : Integrity & Transparency Assessment)

6. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายในโดยพิจารณาการทบทวนกฎบัตรของหน่วยตรวจสอบภายในทุกปีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปี แผนการตรวจสอบ 5 ปี แผนการสรรหาทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนานุเคราะห์ และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ติดตามการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบ ตลอดจนให้คำแนะนำและติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ รวมทั้งมีนโยบายอย่างต่อเนื่องในการเชิญพนักงานที่มีความรู้และมีความเชี่ยวชาญด้านปฏิบัติการเข้าร่วมตรวจสอบ (Guest Auditor) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตรวจสอบและสนับสนุนให้เผยแพร่ประเด็นข้อตรวจพบที่สำคัญ ได้แก่ กระบวนการสร้างหรือขยายขยายสาย กระบวนการเบิกค่าใช้จ่าย และกระบวนการจัดหาที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบส่งเสริมผู้ตรวจสอบภายในให้ได้รับวุฒิบัตรด้านการตรวจสอบภายในและด้านการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับการตรวจสอบภายในทั้งด้านบุคลากรและกระบวนการ รวมถึงเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นความเป็นมืออาชีพและความน่าเชื่อถือของผู้ตรวจสอบภายใน

7. การดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยทบทวน/ปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบทุกไตรมาส เปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยการประเมินตนเอง (Self Assessment) และประเมินไขว้แบบทั้งคณะและประเมินผลเป็นรายบุคคล อีกทั้งให้สำนักตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบด้วย เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดีดีมาก

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายและเป็นไปตามความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยความรู้ความสามารถ และยึดมั่นบนหลักการความถูกต้องและชอบธรรม ระมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ต่อคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารโดยมุ่งประโยชน์สูงสุดและผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ



(นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

รายงานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2562

การสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ดำเนินสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และข้อบังคับบริษัทข้อ 17 และดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 โดยมีการกำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของกรรมการให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของ ทีโอที ประกอบด้วย 1) ด้านการเงิน 2) ด้านบัญชี 3) ด้านกฎหมาย 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ด้านวิศวกรรมโทรคมนาคม 6) ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล 7) ด้านบริหารจัดการ และ 8) ด้านการตลาด ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถ ตลอดจนความหลากหลายทางด้านอายุและเพศที่มีความจำเป็นต่อการกำหนดทิศทางและกำกับดูแลการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจตลอดจนนโยบายของรัฐบาล

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณาเสนอคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 และมติ ครม. เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557

นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการใช้ข้อมูลภายใน

ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงกำหนดให้ถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับที่จะต้องดำเนินงานให้เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท โดยจะไม่ใช้โอกาสในฐานะตำแหน่งหน้าที่ การงานแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองและครอบครัว และจะต้องหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้องกับ การดำเนินการในลักษณะที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท อันจะส่งผลกระทบต่อบริษัท ในกรณีที่จะต้องทำการการ เช่นนั้นหรือไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ทีโอที กำหนดให้ กรรมการบริษัท ผู้บริหารทุกระดับ หรือพนักงาน ทำการการนั้นๆ อย่างโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมอเสมอในการทำรายการกับบุคคลภายนอก โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท

ทีโอที มีมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีสาระสำคัญที่กำหนดว่า การกระทำ การละเว้นการกระทำ หรือกรณีใดบ้างที่ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ทุกคน รวมทั้งพนักงานที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็น คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการสรรหา และคัดเลือกผู้บริหารส่วนงาน คณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกบุคคลภายนอก คณะกรรมการสอบสวนทางวินัย คณะกรรมการเกี่ยวกับการจัดหาทุกวิธี และผู้แทนบริษัทเพื่อเป็นกรรมการ ผู้บริหารส่วนงาน และหรือผู้สังเกตการณ์ ในบริษัทเอกชน ต้องลงนามในหนังสือรับรองการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และจะต้องรายงานทันที หากพบความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

สำหรับการใช้ข้อมูลภายใน ทีโอที ได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในไว้ให้ สอดคล้องกับการใช้มาตรการตามกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในการกำกับดูแล ไม่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในของ ทีโอที ไปหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น เพื่อให้เกิดความ ยุติธรรมและเสมอภาคต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการดูแลปกป้องข้อมูลภายในซึ่งเป็นความลับ ทางธุรกิจมิให้รั่วไหลออกไปภายนอก ซึ่งการใช้ข้อมูลต้องอยู่ในกรอบที่ถือว่าเป็นข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น นอกจากนี้ ต้องไม่ใช้โอกาสหรือข้อมูล ที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ทีโอที เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลภายใน ทีโอที สู่สาธารณชนจะต้องเป็นไปตามกรอบที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารจะต้องดำเนินการและบริหารด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ บมจ. ทีโอที

ปี 2562 มีกฎหมายหลายฉบับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า ทีโอที ในฐานะผู้นำ การให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลที่มุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติมุ่งนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มาให้บริการ รวมทั้งให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ และมั่นใจในมาตรฐานการให้บริการ โดย ทีโอที ได้ให้ความสำคัญ กับการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ปรับปรุงระเบียบ คำสั่ง ทีโอที ที่มีให้สอดคล้องกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เป็นต้น รวมทั้งเผยแพร่ ให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

นโยบาย แผนงาน และกิจกรรม แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

TOT CSR

ทีโอที เป็นองค์กรที่มุ่งดำเนินธุรกิจในการให้บริการโทรคมนาคมควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ซึ่งสาระสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาประเทศ ได้ดำเนินงานจนประสบความสำเร็จร่วมกับภาครัฐ และการสนับสนุนชุมชนที่สร้างความสมบูรณ์เกี่ยวเนื่องไปสู่สิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ นำไปสู่การปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม เชื่อมโยงสู่แนวทางการกำหนดแผนงานโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมใน 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ห่างไกล

ทีโอที ตระหนักและให้ความสำคัญกับการสร้างความเท่าเทียมกันในสังคมให้ทุกคนได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงโดยทั่วถึง ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งสาระสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาประเทศ มุ่งเน้นการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โดยกำหนดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (FTTx) เป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานและให้บริการแก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้มีรายได้น้อย และผู้พิการ ได้แก่

โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

ทีโอที ได้รับใช้เบื้องพระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ในโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมมาตั้งแต่ พ.ศ. 2538 โดยทูลเกล้าถวายเงินจำนวน 50 ล้านบาท เพื่อพระราชทานเป็นทุนประเดิมในการก่อตั้งมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม สนับสนุนโครงข่ายโทรคมนาคมและสื่อสัญญาณในการถ่ายทอดความรู้ผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสงความเร็วสูงเป็นเส้นทางหลัก โดยมีโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำเป็นโครงข่ายสำรองไปยังสถานีดาวเทียม อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี เพื่อออกอากาศการเรียนการสอนไปทั่วประเทศ ขยายโอกาสทางการเรียนรู้ในลักษณะสื่อผสมผสาน (Blended Learning) การเรียนรู้ในรูปแบบ e-Learning ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงพร้อมด้วยสนับสนุนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์บริการระบบ DLF e-Learning ในการถ่ายทอดสด (Live Broadcast) ทำให้ประเทศชาติมีการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาเกิดประโยชน์ในการศึกษาแก่เยาวชนและพัฒนาการเรียนการสอนของครูในวิชาขาดแคลนด้วยระบบประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video conference)





โดยในปี 2562 ทีโอที ได้สนับสนุนสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก วงจรสัญญาณถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียง ผ่าน IP VPN 100 Mb รดสื่อสารดาวเทียม C-Band Internet Leased Line และโรง Generator ขนาด 100 KW. ในพิธีเปิดการอบรมการจัดการเรียนการสอนโดยใช้การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV TELETTRAINING) และถ่ายทอดสัญญาณออกอากาศให้ผู้อำนวยความสะดวกพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการโรงเรียนและบุคลากรทางการศึกษาที่สนใจได้รับชมพร้อมกันทั่วประเทศ

โครงการสุขภาพพระราชทาน

ทีโอที สืบสานพระราชปณิธานของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ดำเนินโครงการ “สุขภาพพระราชทาน” ที่ทรงมุ่งหวังให้พสกนิกรได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในด้านการสาธารณสุขโดยการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงทางการแพทย์พื้นฐานของประชาชนและชาวบ้านที่อาศัยอยู่ในถิ่นทุรกันดารหรือในพื้นที่ตามแนวชายแดนของประเทศ นับตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน โดย ทีโอที ได้สนับสนุนการติดตั้งระบบและอุปกรณ์สื่อสารผ่านดาวเทียม IP Star (KU-Band) เพื่อให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 2/2 Mbps หรือระบบสื่อสารอื่นๆ ที่สามารถใช้งานในพื้นที่ได้เช่น ระบบ Wi-Net ที่มีความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ 10/512 Mbps. โทรศัพท์จำนวน 1 เลขหมาย และอุปกรณ์แพร่สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi Access Point) เพื่อช่วยให้การติดต่อสื่อสารและประสานงานในการรักษาหรือส่งต่อผู้ป่วยจากสุขภาพพระราชทานไปยังโรงพยาบาลที่ดีขึ้น ระบบการให้คำปรึกษาและรักษาพยาบาลด้วยการสื่อสารทางไกลด้วยภาพและเสียง Telemedicine (Web Conference) ผ่าน Multi Conference Unit (MCU)

2. ด้านการศึกษาและเศรษฐกิจ

ทีโอที ให้ความสำคัญกับการศึกษาของเยาวชนในโรงเรียนเขต/พื้นที่ชนบท ให้สามารถนำความรู้มาต่อยอดและพัฒนา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นประโยชน์ทางการศึกษา และส่งเสริมแนะนำการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เพื่อนำพาเยาวชนไทยก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ได้แก่



โครงการ TOT Young Club

ทีโอที ดำเนินการโครงการโดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ ชุมชนมีความรู้สามารถประยุกต์ใช้ ICT ในการยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเองและชุมชน มีทักษะในการประกอบอาชีพการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ e-Commerce รู้จักนำ Digital มาทำสื่อและเนื้อหา เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว สินค้าชุมชนและวัฒนธรรมชุมชน รวมทั้งมุ่งพัฒนาเยาวชนสู่การเป็น “เด็กไทย 4.0 ต้นกล้า ประชากรรัฐ” โดยใช้ ICT เป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมการท่องเที่ยว และการเรียนรู้ของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ปัจจุบันโครงการฯ ได้พัฒนาเยาวชนไปแล้วกว่า 71 ชุมชนทั่วประเทศ แบ่งเป็นภาคเหนือ 11 ชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 16 ชุมชน ภาคตะวันออก 11 ชุมชน ภาคกลางและกรุงเทพมหานคร 18 ชุมชน และภาคใต้ 15 ชุมชน ซึ่งโครงการฯ จะมีกิจกรรมหลัก 3 กิจกรรม คือ สร้างชุมชนใหม่ อย่างน้อยปีละ 11 ชุมชน การต่อยอดชุมชนเดิมด้วยการอบรมสัมมนาพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และถ่ายทอดความสำเร็จระหว่างชุมชน และการ Showcase ซึ่งเป็นกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของชุมชนเพื่อสร้างโอกาส สร้างรายได้และเศรษฐกิจให้กับชุมชน



โครงการห้องเรียนดิจิทัล

ทีโอที ดำเนินงานโครงการจัดให้ควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมถวายผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี ของ ทีโอที เป็นประจำทุกปีหมุนเวียนไปทุกภูมิภาค โดยเริ่มตั้งแต่ พ.ศ. 2550 - 2559 ซึ่งเป็นโครงการที่มุ่งสนับสนุนด้านการศึกษา เป็นการมอบชุดอุปกรณ์การศึกษาและทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนด้อยโอกาสในพื้นที่ชนบทเพื่อให้เด็กนักเรียนในชนบท ได้รับโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาสามารถนำความรู้มาพัฒนาตนเองและเติบโตเป็นอนาคตที่ดีของชาติ

ในปี 2560 - 2562 ทีโอที ได้ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมจากการมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนและโรงเรียน เป็นการสนับสนุนงบประมาณจัดทำห้องเรียนดิจิทัล โดยการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมการตกแต่ง/ปรับปรุงห้องเรียนดิจิทัลให้กับโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล

โครงการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม/ โครงการห้องสมุดมีชีวิต by TOT

ทีโอที ได้รับนโยบายจาก สำนักนายกรัฐมนตรี โดย พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง อธิบดีรองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม เพื่อดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ส่งเสริมหลักโภชนาการ เสริมสร้างสุขภาพอนามัย ยุกระดับการศึกษา ด้วยการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการใช้ชีวิตของนักเรียน ในโรงเรียนที่ด้อยโอกาส การส่งเสริม รวมถึงการยกระดับทางวิชาการโดยพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการศึกษา ทั้งนี้ ทีโอที ได้เข้าร่วมกิจกรรมตั้งแต่ปี 2559

โดยในปี 2562 ทีโอที ส่งมอบโครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ของนักเรียนในโรงเรียนที่ด้อยโอกาสให้กับโรงเรียนบ้านปากกล้วย อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้วยการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ ให้ทันสมัย จัดหาคอมพิวเตอร์ใหม่ จำนวน 16 เครื่อง พร้อมติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต และสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการใช้ชีวิตของนักเรียน และ ทีโอที ได้ส่งมอบบริการอินเทอร์เน็ต บริการ Wi-Fi ห้องสมุดมีชีวิต ห้องเรียน IT ให้แก่ โรงเรียนวัดเขาฝา อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาการเรียนการสอน



โครงการต่อยอดการเรียนรู้ Digital Platform

ทีโอที นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการทำงานโดยมีเป้าหมายหลักในการส่งเสริมการลงทุนอุตสาหกรรมของประเทศ สร้างความรู้ด้านดิจิทัลที่ทันสมัยและบริการแพลตฟอร์ม (Platform) เชื่อมโยงบริการเชิงพาณิชย์ในชีวิตประจำวัน สร้างโอกาสและคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชน ชุมชนในพื้นที่ให้เข้าไปสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบดิจิทัลในชุมชน อาทิ ด้านการเงิน ด้านการขนส่ง Logistic ช่องทางการวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน และพันธมิตร เป็นต้น เป็นการเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ของชุมชนที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการของ ทีโอที และเพื่อเป็นการส่งเสริมด้านเศรษฐกิจ ขยายตลาดซื้อขายออนไลน์ด้วยการต่อยอดความรู้ด้านดิจิทัลที่ทันสมัยสู่บริการแพลตฟอร์ม บริการด้านการพาณิชย์ต่างๆ ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน

3. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ทีโอที มีการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการทำงานและดำเนินกิจกรรมในองค์กรด้วยความตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม การริเริ่มจัดโครงการต่างๆ ดังนี้

โครงการ GREEN ICT

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ทีโอที มุ่งเน้นและสนับสนุนการนำ ICT มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการสร้าง ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ICT ด้วยจิตสำนึกของผู้บริหารและพนักงานในเรื่องของการสร้างความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม โดยได้จัดทำองค์ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นบทความด้าน Green ICT ระหว่างสมาชิกการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายภายในอาคารสำนักงานใหญ่ แจ้งวัฒนะ ตลอดจนการบรรยายเรื่องผลกระทบด้าน ICT ต่อสิ่งแวดล้อมให้กับผู้บริหารระดับต้นและพนักงาน



กิจกรรมเพื่อสังคมที่สำคัญในรอบปี 2562

ถวายผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี 2562

ทีโอที ได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม ให้สัญญาเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อน้อมนำไปถวายพระอารามหลวงเป็นประจำปีย่างต่อเนื่องทุกปีตั้งแต่ครั้งเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และในปี 2562 ได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้สัญญาเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อน้อมนำไปถวาย ณ วัดพระธาตุแช่แห้ง อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน โดยผู้มีจิตศรัทธาร่วมโดยเสด็จพระราชกุศลสมทบองค์พระกฐินพระราชทานจำนวนเงิน 4,318,091.82 บาท



โครงการห้องเรียนดิจิทัล

ทีโอที มอบเงินจำนวน 300,000 บาท สำหรับจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับห้องเรียนดิจิทัล จำนวน 20 เครื่อง พร้อมปรับปรุงสายไฟและอุปกรณ์ส่องแสงสว่างให้เป็นระเบียบ ให้กับ โรงเรียนบัว อำเภอบัว จังหวัดน่าน



โครงการ “ชุดนี้ ก็โอที จัดให้”

เนื่องในโอกาสถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2562 ทีโอที มอบทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 11 โรงเรียน โรงเรียนละ 10,000 บาท รวมทั้งสิ้น 110,000 บาท เพื่อนำไปสนับสนุนพัฒนาการศึกษาให้กับนักเรียนต่อไป



ร่วมสนับสนุนโครงการบริจาคโลหิตของศูนย์บริจาคโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

ตลอดระยะเวลา 15 ปี ทีโอที ได้จัดกิจกรรมร่วมกับสภากาชาดไทยอย่างต่อเนื่องภายใต้โครงการต่างๆ เพื่อเชิญชวนเพื่อนพนักงาน และผู้มีจิตศรัทธาร่วมบริจาคโลหิต โดยในปี 2562 ได้ร่วมจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตในโครงการ “หนึ่งคนให้ หลายคนรับ ให้โอกาสตัวเอง = ให้โอกาสผู้ป่วย” เพื่อสืบสานพระราชปณิธานและเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยมีพนักงานทั้งในสำนักงานใหญ่ แจ้งวัฒนะ และสำนักงานเพลินจิต เข้าร่วมบริจาคโลหิตทั้งสิ้น 1,834 ยูนิต

ความร่วมมือของ ทีโอที กับเยาวชนในโครงการ TOT Young Club จัดกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที พร้อมด้วยเยาวชนในโครงการ TOT Young Club ชุมชนบ้านเพรียง และชุมชนบางน้ำผึ้ง จังหวัดสมุทรปราการ ร่วมกับโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์ ฝ่ายประถม จัดกิจกรรมในโครงการ “ปลูกจิตอาสา ร่วมใจปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ” ร่วมปลูกต้นไม้โครงการจำนวน 500 ต้น เพื่อรักษาระบบนิเวศป่าชายเลนให้มีความอุดมสมบูรณ์ ตามแนวความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



- ผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที พร้อมด้วยเยาวชนในโครงการ TOT Young Club ชุมชนบ้านช่องแสมสาร ร่วมกิจกรรม “ทะเลยิ้มได้..ปลูกปะการัง เติมหอยปูปลา..สู่ท้องทะเล” ในการนี้ ได้มอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชนในโครงการฯ ซึ่งมีผลงานด้านฟื้นฟูปะการัง และมอบถุงผ้ารักษ์โลก เพื่อรณรงค์การลดใช้ถุงพลาสติกให้กับโรงเรียนบ้านพลูตาหลวงวิทยาคม





ร่วมช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย

- มอบซิมการ์ด TOT mobile จำนวน 490 ซิมการ์ด และ Router บริการ TOT mobile พร้อมถุงยังชีพ พลังน้ำใจ ทีโอที และน้ำดื่ม ให้กับรองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัยจากพายุปาบึก

- สนับสนุนความช่วยเหลือด้านระบบโทรคมนาคมในพื้นที่น้ำท่วมภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้กับหน่วยงานภาครัฐในการติดต่อสื่อสาร อาทิ ติดตั้งระบบโทรศัพท์/โทรสาร ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และระบบ Wifi ในจังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดมหาสารคาม และจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นต้น



- ร่วมบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยภาคใต้ให้กับ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ในงาน “รวมน้ำใจไทยช่วยชาติภัยได้” จำนวน 100,000 บาท พร้อมกันนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมรับโทรศัพท์จากผู้บริจาคในรายการนี้ด้วย



- มอบเงิน 1,000,000 บาท ให้กับ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ในรายการพิเศษ “ร่วมใจพี่น้องไทย ช่วยภัยน้ำท่วม” เพื่อร่วมสมทบกองทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี นอกจากนี้ ทีโอที ยังได้เป็นสื่อกลางติดตั้งโทรศัพท์ 40 เลขหมาย เพื่อรองรับการช่วยเหลือผู้ประสบภัย



- ปล่อยขบวนพลังน้ำใจ นำเครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยจากพายุโพดุล มูลค่ากว่า 1 ล้านบาท โดยชุดแรกส่งมอบในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ดและจังหวัดขอนแก่น จำนวน 500 ถุง และน้ำดื่ม 1,000 ไหล และชุดที่สองส่งมอบในพื้นที่จังหวัดพิจิตร จำนวน 1,500 ถุง และน้ำดื่ม 2,000 ไหล รวมถึงการออกมาตรการเยียวยาบรรเทาความเดือดร้อนด้านโทรคมนาคมให้กับลูกค้า ทีโอที ในพื้นที่ ประเภทบ้านพักอาศัย จะได้รับการยกเว้นค่าเช่าใช้รายเดือน ค่าบริการรายเดือนอินเทอร์เน็ต ค่าแพคเกจเหมาจ่ายรายเดือนเป็นระยะเวลา 1 รอบบิลประจำเดือนกันยายน 2562 และ ลูกค้า TOT Mobile ขยายระยะเวลาชำระค่าบริการ ในระบบรายเดือนจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 และเพิ่มวันใช้งานฟรี 7 วัน สำหรับลูกค้าระบบเติมเงิน

- ปรับปรุงตรวจเช็คระบบโทรศัพท์ ระบบอินเทอร์เน็ต และเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าให้บ้านเรือนประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากพายุโซนร้อน “โพดุล” และ “คาจิกิ” กว่า 200 หลังคาเรือน



การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. 2540

ทีโอที ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2541 ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของ ทีโอที และสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ซึ่งมีส่วนสำคัญทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

โดยประชาชนผู้มาติดต่อสามารถสอบถามและขอข้อมูลได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ฝ่ายประชาสัมพันธ์องค์กร และสื่อสารการตลาด อาคาร 5 ชั้น 3 สำนักงานใหญ่ ทีโอที เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 0 2505 1218 เปิดให้บริการทุกวัน ระหว่างเวลา 08.30 น. - 16.30 น. เว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ นอกจากนี้ สามารถสอบถามและดูข้อมูลผ่านเว็บไซต์ www.tot.co.th

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ทีโอที มีคำสั่ง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ รบ.4/2551 เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้กำหนดขอบเขต วิธีการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ทีโอที ได้ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 9 และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยกำหนดการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา และจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร

- ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของบริษัท รายนามคณะกรรมการบริษัท รายนามผู้บริหารบริษัทตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และโครงสร้างส่วนงานของบริษัท
- ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท
- แผนงาน โครงการ นโยบายการดำเนินงาน งบประมาณ และรายงานประจำปีบริษัท
- เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของบริษัท
- คู่มือหรือคำสั่งหรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาและมติคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร

- สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมทุนกับเอกชน
- สำเนาสัญญาต่างๆ ที่มีการลงนามไปแล้ว และมีวงเงินดำเนินการตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป
- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ พ.ศ. 2560 และโดยวิธีเชิญชวนทั่วไป ตามระเบียบบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการพัสดุที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561 รวมถึงการประกาศเชิญชวน ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง สัญญาที่ได้มีการอนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้างแล้ว ทั้งนี้ ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 1 ปี นับแต่วันประกาศ

- ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้ง และคำสั่งหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว
- มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายหรือโดยมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งนี้ ให้ระบุรายชื่อรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริงหรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาได้ด้วย
- นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา
- ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร หรือคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด

การดำเนินงานในรอบปี 2562

ทีโอที ดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารหลายช่องทางและหลากหลายรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ แผ่น CD สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ รวมทั้งสื่อบุคคล เพื่อให้คำแนะนำประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน มีดัชนีของเอกสารและ CD ให้ค้นหาได้สะดวก มีผู้มาใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 จำนวนทั้งสิ้น 18 ราย มีผู้สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น 15 ราย ข้อมูลที่ประชาชนสนใจค้นหามากที่สุดคือ ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมา คือ สัญญาร่วมการทำงานกับเอกชน สำหรับผู้มาใช้บริการมากที่สุดคือ บริษัทเอกชน รองลงมาคือ ประชาชนทั่วไป

การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทีโอที ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่างๆ ทางเว็บไซต์ www.tot.co.th หรือสอบถามผ่าน TOT Contact Center หมายเลข 1100 โดยประชาชนสามารถสืบค้นรายการเอกสารที่เผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ได้จากเว็บไซต์ใน Section “บริการอื่นๆ” ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อาทิ แผนงานประจำปี เอกสารการประกวดราคาและผลการจัดหา สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมการทำงาน และร่วมลงทุน สัญญาที่มีวงเงิน 50 ล้านบาทขึ้นไป เป็นต้น รวมทั้งมีการเผยแพร่ข่าวการจัดซื้อจัดจ้างและลงประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง โดยเผยแพร่ข้อมูลเป็นระยะเวลา 1 - 2 เดือน และจากสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท ปี 2562 มีผู้เข้ามาสืบค้นดูข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 11,042,980 ครั้ง

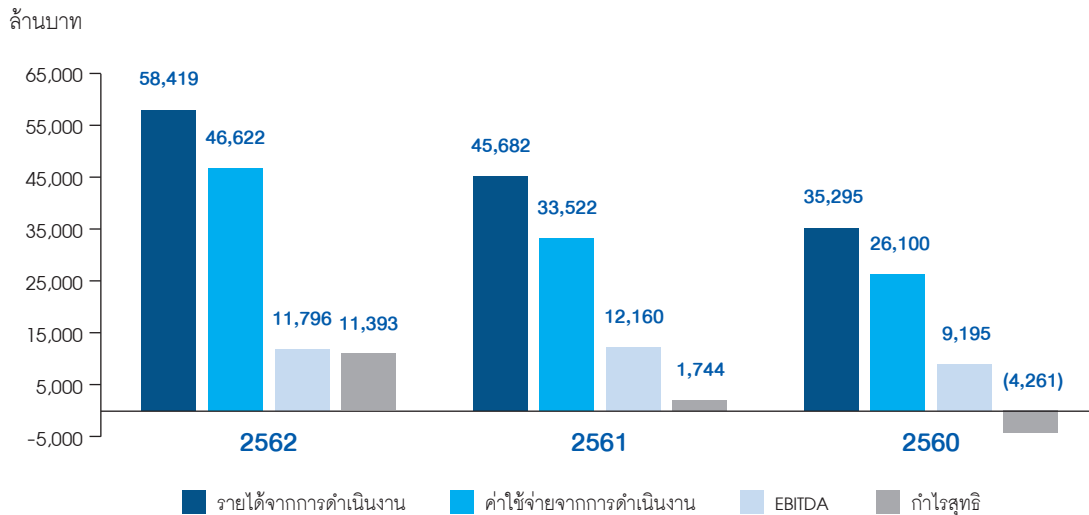


ฐานการเงิน และรายงานทางการเงิน



ภาพรวมทางการเงิน

ผลการดำเนินงาน



หมายเหตุ ปี 2562 จำนวน EBITDA โดยไม่รวมรายการเงินขดเชยเพิ่มเติมตามกฎหมายแรงงาน

หน่วย : ล้านบาท

ฐานะทางการเงิน	2562	2561	2560
สินทรัพย์รวม	140,349	142,095	147,300
หนี้สินรวม	28,996	42,979	49,247
ส่วนของผู้ถือหุ้น	111,353	99,116	98,053

อัตราส่วนทางการเงิน	2562 ^{1/}	2561	2560
• อัตราส่วนหมุนเวียน (Current Ratio) (เท่า)	3.70	2.05	1.69
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) (เท่า)	0.26	0.43	0.50
• อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA Margin) (%)	20.19	26.62	26.05
• อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin) (%)	1.53	3.67	(10.93)
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Rate of Return on Equity) (%)	0.89	1.77	(4.23)
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (Earnings per share) (บาท)	1.56	2.91	(7.10)

หมายเหตุ 1/ ปี 2562 จำนวนอัตราส่วนทางการเงินโดยไม่รวมรายการเงินขดเชยเพิ่มเติมตามกฎหมายแรงงาน และการกั้บรายการเจ้าหนี้

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2562 เทียบกับปี 2561

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			ผลต่าง	%
รายได้จากการดำเนินงาน	58,419	45,682	12,737	28
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	48,879	33,522	15,358	46
ต้นทุนการให้บริการ	33,394	19,629	13,765	70
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	15,485	13,893	1,592	11
กำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA)	9,540	12,160	(2,620)	(22)
กำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA) (ก่อนรายการเงินชดเชยเพิ่มเติมตามกฎหมายแรงงาน)	11,796	12,160	(364)	(3)
ค่าเสื่อมราคา	10,169	12,008	(1,839)	(15)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	13,103	1,782	11,321	635
ต้นทุนทางการเงิน	107	167	(60)	(36)
ภาษีเงินได้	974	23	951	4,133
กำไรสุทธิ	11,393	1,744	9,649	553

ผลการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน บริษัทมีรายได้จากการให้บริการรวมทั้งสิ้น 58,419 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้นร้อยละ 28 โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากรายได้จากการให้บริการพันธมิตร และรายได้จากการให้บริการของทีโอที ในกลุ่ม Digital service และรายได้บริการบรอดแบนด์

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน บริษัทมีค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่ไม่รวมเงินชดเชยเพิ่มเติมตามกฎหมายแรงงาน (2,256.8 ล้านบาท) เป็นจำนวน 46,622 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้นร้อยละ 39 โดยส่วนใหญ่มาจากต้นทุนในการให้บริการส่วนของพันธมิตร ซึ่งเพิ่มขึ้นตามรายได้ที่เพิ่มขึ้น และเมื่อรวมเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน จะมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานทั้งสิ้นเป็นจำนวน 48,879 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 46

ค่าเสื่อมราคา บริษัทมีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ 10,169 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน ลดลงร้อยละ 15 ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการจำหน่ายสินทรัพย์จากการเลิกใช้งาน

รายได้อื่น (ค่าใช้จ่ายอื่น) บริษัทมีรายได้อื่นสุทธิ 13,103 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้น 11,321 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการกลับรายการเจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้

ต้นทุนทางการเงิน จำนวน 107 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน ลดลง 60 ล้านบาท ร้อยละ 36 เนื่องจากมีการชำระคืนเงินกู้โครงการ 3G (Prepayment) ในเดือน พ.ย. 2562

กำไร บริษัทมีกำไรจากการดำเนินงาน EBITDA ก่อนรายการเงินชดเชยเพิ่มเติมตามกฎหมายแรงงานเป็นจำนวน 11,796 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน ลดลงร้อยละ 3 โดยเป็นผลมาจากรายได้รับสุทธิจากการให้บริการในส่วนของการพัสดุลดลง เนื่องจากคู่สัญญายุติการเช่าอุปกรณ์ 2G ตั้งแต่ 1 ก.ค. 2562 อย่างไรก็ตาม ในงวดนี้ได้มีการทำสัญญาให้บริการพื้นที่บนเสาโทรคมนาคมระยะยาว ทำให้มีรายได้ต่อเนื่อง 10 ปี ทั้งนี้ EBITDA หากรวมรายการเงินชดเชยเพิ่มเติมตามกฎหมายแรงงาน จะมีกำไร 9,540 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน ลดลงร้อยละ 22 กำไรสุทธิเป็นจำนวน 11,393 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้นเนื่องจากรายได้อื่น

ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธ.ค. 2562	%	31 ธ.ค. 2561	%	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
					จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	140,349	100	142,095	100	(1,746)	(1)
หนี้สินรวม	28,996	21	42,979	30	(13,983)	(33)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	111,353	79	99,116	70	12,237	12

• ณ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 140,349 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์ ณ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งมีจำนวน 142,095 ล้านบาท โดยลดลงจากเงินลงทุนชั่วคราว และที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

• หนี้สินรวม 28,996 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับหนี้สินรวม ณ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งมีจำนวน 42,979 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 33 โดยลดลงจากเจ้าหนี้และเงินกู้ยืมระยะยาว

• ส่วนของผู้ถือหุ้น 111,353 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 79 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งมีจำนวน 99,116 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 เป็นผลมาจากกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น

รายการ	2562 ^{1/}	2561
• อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (เท่า) (Current Ratio)	3.70	2.05
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) (Debt to Equity Ratio)	0.26	0.43
• อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%) (EBITDA Margin)	20.19	26.62
• อัตรากำไรสุทธิ (%) (Net Profit Margin)	1.53	3.67
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%) (Rate of Return on Equity)	0.89	1.77
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) (Earnings per share)	1.56	2.91

หมายเหตุ 1/ ปี 2562 ไม่รวมรายการเงินชดเชยเพิ่มเติมตามกฎหมายแรงงาน และการกลับรายการเจ้าหนี้

• อัตราส่วนสภาพคล่อง

สำหรับปี 2562 บริษัทมีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนเท่ากับ 3.70 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2561 สาเหตุหลักเป็นผลมาจากสินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

• อัตราส่วนความสามารถในการก่อหนี้

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2562 เป็น 0.26 เท่า ลดลงจากปี 2561 สาเหตุมาจากเจ้าหนี้และเงินกู้ยืมระยะยาวลดลง

• อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทในภาพรวมมีความสามารถในการทำกำไรในปี 2562 ลดลงจากปี 2561 โดยปี 2562 อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA Margin) เท่ากับร้อยละ 20.19 ลดลงจากปี 2561 ที่มีอัตราร้อยละ 26.62 อัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 1.53 ลดลงจากปี 2561 ที่มีอัตราร้อยละ 3.67 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับร้อยละ 0.89 ลดลงจากปี 2561 ที่มีอัตราร้อยละ 1.77 กำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 1.56 บาท ลดลงจากปี 2561 ที่มีกำไรสุทธิต่อหุ้น 2.91 บาท

หน่วย : ล้านบาท

รายละเอียด	การค้ำประกัน ของรัฐบาล	สกุลเงิน	2560	2561	2562
1. เงินกู้ในประเทศ					
- สินเชื่อโครงการ 3G ^{1/}	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	THB	6,506.87	4,647.76	-
2. เงินกู้ต่างประเทศ					
- สัญญาเงินกู้ JICA No.TXIII-7-2 ^{2/}	รัฐบาลค้ำประกัน	JPY	587.68	-	-
		THB (หลัง Swap)	202.89	-	-
รวมทั้งสิ้น		THB	6,709.76	4,647.76	-

หมายเหตุ

- เงินกู้ในประเทศ : 1/ สินเชื่อโครงการ 3G ได้ชำระคืนเงินต้นก่อนกำหนด (Prepayment) ทั้งจำนวน เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2562
- เงินกู้ต่างประเทศ : 2/ สัญญา JICA No.TXIII-7-2 ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap : FX Option with Contingent Payment) โดยแปลงหนี้เงินกู้สกุลเงินให้เป็นสกุลเงินบาทที่อัตราแลกเปลี่ยน 0.345248 บาทต่อ 1 เยน ตั้งแต่วันที่ 2549 ซึ่งได้ชำระหนี้ครบแล้ว โดยชำระหนี้งวดสุดท้ายวันที่ 20 ก.พ. 2561
- การแปลงค่าหนี้เงินกู้ต่างประเทศ : ใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ สิ้นปีนั้นๆ โดยใช้อัตราอ้างอิงจาก ธปท. และคำนวณตามแนวทางที่ สคร. กำหนด ดังนี้

$$\left(\frac{\text{อัตราซื้อตัวเฉลี่ย (ทางโทรสาร/เงินโอน)} + \text{อัตราขายตัวเฉลี่ย}}{2} \right)$$

	2560	2561	2562
อัตราซื้อตัวเฉลี่ย (1)	0.285982	0.289215	0.272276
อัตราขายตัวเฉลี่ย (2)	0.293630	0.296963	0.279603
ตัวเฉลี่ย (3) = (1)+(2)/2	0.289806	0.293089	0.275940

สถิติการจ่ายเงินปันผล

ปี	มูลค่าหุ้น	จำนวนเงิน
2559	600,000,000 หุ้น @ 0.00 บาท	-
2560	600,000,000 หุ้น @ 0.00 บาท	-
2561	600,000,000 หุ้น @ 0.00 บาท	-

1. รายการระหว่างกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		เหตุผลและความ จำเป็นของการทำ รายการ
		งบการเงิน เฉพาะกิจการ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ	งบการเงิน รวม	
กระทรวงการคลัง เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท ผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้น ในลำดับสูงสุดของ บริษัท	1. รายได้จากการให้บริการ 1) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม 2) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมอื่น 2. การซื้อบริการ 3. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ 1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม 2) ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุ จ่ายล่วงหน้า 3) เจ้าหนี้การค้า 4) เจ้าหนี้อื่น	22.57 18.09 98.92 3.74 119.41 7.47 1.86	22.57 18.09 98.92 3.74 119.41 7.47 1.86	28.78 17.46 105.73 4.17 141.66 5.62 1.77	28.78 17.46 105.73 4.17 141.66 5.62 1.77	รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมี รัฐบาลไทยเป็น ผู้ถือหุ้นร่วมกัน	1. รายได้จากการให้บริการ 1) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม 2) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมอื่น 2. การซื้อบริการ 3. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ 1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม 2) เจ้าหนี้การค้า 3) เจ้าหนี้อื่น 4. หนี้สินหมุนเวียนอื่น - เงินประกันสัญญา	1.27 43.92 153.22 594.02 0.51 113.51 0.47	1.27 43.92 153.22 594.02 0.51 113.51 0.47	3.19 45.20 407.90 591.27 50.50 263.07 -	3.19 45.20 407.90 591.27 50.50 263.07 -	รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
หน่วยงานราชการ ของรัฐบาลไทย และรัฐวิสาหกิจ เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมี รัฐบาลไทยเป็น ผู้ถือหุ้นร่วมกัน	1. รายได้จากการให้บริการ 1) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม 2) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมอื่น 2. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ - ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม	1,682.83 2,087.76 1,053.41	1,682.83 2,087.76 1,053.41	1,546.82 2,067.30 1,247.63	1,546.82 2,067.30 1,247.63	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท		ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		เหตุผลและความ จำเป็นของการทำ รายการ
			งบการเงิน เฉพาะกิจการ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ	งบการเงิน รวม	
บริษัทย่อย บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 98.60	1. รายได้จากการให้บริการ - รายได้จากการให้บริการ โทรคมนาคม	0.26	-	0.27	-	รายการเป็นไป ตามปกติธุรกิจ
บริษัท ทีโอที เอาร์ทเซอร์วิส เซอร์วิส จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 25.00	2. รายได้จากการให้บริการอื่น 3. รายได้อื่น	5.91 11.97	- -	6.33 14.65	- -	
บริษัท เดอะ สปอร์ต คลับ จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 25.00	4. การซื้อบริการ 5. ยอดค้างชำระที่เกิดจาก การซื้อและการขายบริการ 1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม 2) เจ้าหนี้การค้า 3) เจ้าหนี้อื่น	1,085.79 0.07 839.37 203.71	- - - -	1,041.93 0.05 826.90 169.64	- - - -	
บริษัท โครงข่าย บรอดแบนด์ แห่งชาติ จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 99.9985	6. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น 7. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น 8. หนี้สินหมุนเวียนอื่น - เงินประกันสัญญา 9. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร - ค่าใช้จ่ายบริหารอื่น	51.70 24.00 4.29 311.89	- - - -	107.77 60.00 5.09 307.89	- - - -	
บริษัทร่วม บริษัท เทลการ์ด จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 26	1. รายได้จากการให้บริการ - รายได้จากการให้บริการ โทรคมนาคม	-	-	0.11	0.11	รายการเป็นไป ตามปกติธุรกิจ
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 48.12	2. รายได้จากการให้บริการอื่น 3. ยอดค้างชำระที่เกิดจาก การซื้อและการขายบริการ 1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม 2) เจ้าหนี้การค้า	- 3.60 0.56	- 3.60 0.56	0.06 4.85 0.56	0.06 4.85 0.56	
บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 49	4. หนี้สินหมุนเวียนอื่น - เงินประกันสัญญา	3.01	3.01	3.01	3.01	
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเอส จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 30						

2. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ ซึ่งเป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารสำคัญได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใดที่ได้รับโดยผู้บริหารสำคัญ หมายถึง คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	59.05	44.97	56.51	40.45
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	23.56	0.67	23.56	0.67
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	-	0.16	-	0.16
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	0.02	-	0.02	-
รวม	82.63	45.80	80.09	41.28

3. ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันข้างต้นเป็นรายการที่สมเหตุสมผล เนื่องจากเป็นรายการดำเนินการทางธุรกิจตามปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งใช้เงื่อนไขปกติการค้าทั่วไป และสามารถคำนวณผลตอบแทนได้จากสินทรัพย์หรือราคาอ้างอิงซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงินที่กำหนดไว้ และคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท ตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ ทั้งนี้ข้อมูลรายละเอียดรายการระหว่างกันได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

4. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติและดำเนินการรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจ อีกทั้งสอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ

แนวทางปฏิบัติ

1. การดำเนินธุรกรรมที่พิจารณาแล้วว่าเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จะต้องมีการปฏิบัติอย่างถูกต้องรวมทั้งผ่านการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท
2. กรรมการซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิ์ออกเสียงและไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมประชุมในเรื่องนั้น
3. กรณีเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันประเภทรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารให้ใช้ราคาและเงื่อนไขเช่นเดียวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก และหากไม่มีราคาดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับบุคคลภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทจะมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงิน และผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้อนุมัติ

5. นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติเช่นเดิมไม่มีรายการใดเป็นพิเศษ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้องและผู้ถือหุ้น ส่วนนโยบายการกำหนดราคาระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันกำหนดจากราคาตามปกติของธุรกิจ เช่นเดียวกับที่กำหนดให้บุคคล/กิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สำหรับราคาสินค้าที่ซื้อจากบริษัทย่อยจะเป็นไปตามราคาจำหน่ายของบริษัทย่อยที่อ้างอิงจากราคาตลาด การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันจะเป็นไปตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งกำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน งบการเงิน และงบการเงินรวมของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการอย่างสมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอและโปร่งใส ในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อเป็นประโยชน์ต่อ ผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงินอื่น

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของ บริษัท และเพื่อมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้ดูแล รับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการ ตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถ สร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีความเชื่อถือได้ และปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นางวาทาศเอก 
(สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์)
ประธานกรรมการ



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและหมายเหตุประกอบงบการเงินเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดิน และมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังต่อไปนี้

1. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การดำเนินงานตามแผนการปรับโครงสร้างบริษัทและหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 43 เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งอธิบายถึงเหตุการณ์ที่คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ มีมติเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เห็นชอบในหลักการการควบรวมกิจการของบริษัท และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ.กสท) เป็นบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (NT) และแนวทางการบริหารจัดการ บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด และ บริษัท โครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำกัด ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ โดยให้บริษัท และ บมจ. กสท ดำเนินการควบกิจการให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน นับจากวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติ และเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้มีการควบรวมบริษัท และ บมจ. กสท เป็น NT โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือนนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ
2. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ซึ่งอธิบายถึง บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด (บริษัทย่อย) จำนวนเงินลงทุนตามราคาทุน-สุทธิ จำนวน 890.72 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ยกเลิกสัญญาเช่าสินทรัพย์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ย่านความถี่ 2000 IMT (3G) กับบริษัทย่อย ขณะนี้บริษัทพิจารณาเห็นชอบแผนธุรกิจในการดำเนินการร่วมกัน โดยแผนธุรกิจดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่อยู่ระหว่างรอคณะกรรมการบริษัทย่อยชุดใหม่พิจารณาแผนธุรกิจว่าจะขับเคลื่อนแผนธุรกิจนี้ต่อไปหรือยุติแผนธุรกิจดังกล่าวและจัดทำแผนธุรกิจใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันต่อไป อย่างไรก็ตามบริษัทประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับเงินคืนจากเงินลงทุนดังกล่าวแล้ว คาดว่าไม่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เนื่องจากสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยประกอบด้วย เงินสด และลูกหนี้การค้า ที่ไม่มีความเสี่ยง
3. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39.1 เรื่อง คดีข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ ซึ่งอธิบายถึงคดีพิพาทระหว่างบริษัทกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) บริษัทเป็นโจทก์ฟ้อง AIS กรณีไม่ชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายได้จากการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน 36,741.73 ล้านบาท กรณีดำเนินการโอนย้ายลูกค้าจากระบบ AIS 900 MHz ไปยังโครงข่าย 2100 MHz ของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (บริษัทในเครือ) ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตดำเนินการ จำนวน 41,116.31 ล้านบาท และกรณีแก้ไขสัญญาอนุญาตครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7 จำนวน 62,773.95 ล้านบาท
4. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39.3 เรื่อง ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ซึ่งอธิบายถึงเหตุการณ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ จำนวน 656.51 ล้านบาท
5. ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39.4 เรื่อง การดำเนินงานตามสัญญาบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ซึ่งอธิบายถึงเหตุการณ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ยกเลิกสัญญาดังกล่าวบางส่วน ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาเพื่อให้ได้ข้อยุติต่อไป
6. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40 เรื่อง ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งอธิบายถึงเหตุการณ์ที่บริษัท มีข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และปัจจุบันยังไม่มีข้อยุติ

ทั้งนี้ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องเหล่านี้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีแต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทรในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสมและการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินการ หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและของบริษัทร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่า รายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและของบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทหรือบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของบริษัทภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางสุพร กลัดแพ)

รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



(นายประวิทย์ ตันตราจันต์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 13

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วันที่ 19 พฤษภาคม 2563

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7, 8	9,268,135,325	6,707,562,900	9,020,611,860
เงินลงทุนชั่วคราว	9	17,276,838,231	19,275,459,304	17,060,952,400
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้-ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	10	17,594,258,970	22,243,260,847	17,594,258,970
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	7, 11	16,300,345,594	12,053,636,304	16,266,764,527
เงินให้กู้ยืม - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	16	32,930,278	38,093,995	72,930,279
สินค้าและพัสดุดังเหลือ	7, 12	947,007,791	1,043,739,438	946,969,766
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7, 13	1,191,550,086	2,768,148,160	1,229,793,234
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		62,611,066,275	64,129,900,948	62,192,281,036
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนเผื่อขาย	14	7,210,856,399	5,959,822,802	7,210,856,399
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	34,845,944	34,518,084	30,000,100
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	15	-	-	911,966,544
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	14	870,644,464	520,644,464	870,644,464
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	16	139,294,107	175,179,017	139,294,107
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	16	-	-	-
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้	10	8,474,134,389	3,276,097,593	8,474,134,389
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	17	396,061,025	396,204,653	396,061,025
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	18	57,221,638,660	64,174,707,240	57,220,680,922
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19	1,753,706,339	2,048,052,617	1,753,374,069
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	20	1,539,936,268	1,273,896,225	1,535,393,408
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		96,510,032	105,577,109	96,510,032
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		77,737,627,627	77,964,699,804	78,638,915,459
รวมสินทรัพย์		140,348,693,902	142,094,600,752	140,831,196,495

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
หมายเหตุ		2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	21	4,340,091,953	2,773,679,214	5,179,461,182	3,617,390,789
	เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	7, 22	214,948,356	13,715,420,480	214,948,356	13,715,420,480
	เงินกู้ยืมระยะยาว - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27.1	-	1,859,104,629	-	1,859,104,629
	ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	7, 23	8,493,182,467	7,155,062,172	8,612,169,984	7,216,561,949
	เงินประกันการใช้โทรศัพท์	24	-	287,164,795	-	287,164,795
	ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		192,015,349	-	193,994,717	-
	เงินรับ - โครงการของรัฐ รอการรับรู้	7, 25	228,033,501	945,103,158	228,033,501	945,103,158
	ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	7, 28.1	316,584,904	299,722,288	316,584,904	299,722,288
	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	7, 26	2,953,774,967	2,994,816,403	2,875,747,762	2,918,447,836
	รวมหนี้สินหมุนเวียน		16,738,631,497	30,030,073,139	17,620,940,406	30,858,915,924
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
	เงินกู้ยืมระยะยาว	27.1	-	2,788,656,943	-	2,788,656,943
	ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	28.2	9,526,307,792	6,944,746,124	9,498,747,650	6,919,109,321
	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	7, 27.2	2,730,823,949	3,215,370,557	2,730,823,949	3,215,370,557
	รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		12,257,131,741	12,948,773,624	12,229,571,599	12,923,136,821
	รวมหนี้สิน		28,995,763,238	42,978,846,763	29,850,512,005	43,782,052,745

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	29 2,185,996,609	2,158,474,626	2,118,110,793	2,118,110,793
ยังไม่ได้จัดสรร	100,383,066,713	89,174,320,855	100,077,025,977	88,912,024,087
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	30 2,785,547,720	1,784,720,842	2,785,547,720	1,784,720,842
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท	111,354,611,042	99,117,516,323	110,980,684,490	98,814,855,722
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	31 (1,680,378)	(1,762,334)	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	111,352,930,664	99,115,753,989	110,980,684,490	98,814,855,722
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	140,348,693,902	142,094,600,752	140,831,196,495	142,596,908,467

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นางวาทาสเอก 
(สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์)
ประธานกรรมการ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

พลตรี 
(สมเกียรติ สัมพันธ์)
กรรมการ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้				
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	41	57,307,192,037	44,251,296,121	57,307,200,110
รายได้จากการให้บริการอื่น		1,111,645,850	1,430,187,673	1,117,409,307
รายได้อื่น	32	15,502,022,616	1,887,175,606	15,509,252,700
รวมรายได้		73,920,860,503	47,568,659,400	73,933,862,117
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนการให้บริการ	7	41,278,210,489	31,059,476,266	41,265,355,376
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย		1,561,668,232	1,379,910,358	1,589,576,801
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7	16,246,275,613	13,084,821,532	16,333,326,011
ค่าใช้จ่ายอื่น		2,361,057,672	111,083,013	2,357,541,666
ต้นทุนทางการเงิน	33	107,180,600	166,707,829	114,440,159
รวมค่าใช้จ่าย		61,554,392,606	45,801,998,998	61,660,240,013
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม	15	327,860	329,824	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		12,366,795,757	1,766,990,226	12,273,622,104
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	(973,616,914)	(23,016,758)	(951,989,050)
กำไรสำหรับปี		11,393,178,843	1,743,973,468	2,046,589,060
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	14, 34	1,251,033,597	(851,051,309)	1,251,033,597
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	34	(250,206,719)	170,210,262	(250,206,719)
รวมรายการที่อาจจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		1,000,826,878	(680,841,047)	1,000,826,878
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ	34	(195,788,955)	-	(195,788,955)
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน				
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	34	39,157,791	-	39,157,791
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(156,631,164)	-	(156,631,164)
รวมกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		844,195,714	(680,841,047)	844,195,714
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		12,237,374,557	1,063,132,421	12,165,828,768
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัท	36	11,392,899,005	1,748,895,145	11,321,633,054
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	31	279,838	(4,921,677)	-
กำไรสำหรับปี		11,393,178,843	1,743,973,468	11,321,633,054
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัท		12,237,094,719	1,068,054,098	12,165,828,768
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	31	279,838	(4,921,677)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		12,237,374,557	1,063,132,421	12,165,828,768
กำไรต่อหุ้นสำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	36	18.99	2.91	18.87

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม											หน่วย : บาท
ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว		กำไรสะสม		ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท			ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวม ส่วนของ ผู้ถือหุ้น	
		จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	ผลกำไรจาก การวัดมูลค่า เงินลงทุนเผื่อขาย	รวมองค์ประกอบ อื่นของส่วนของผู้ ถือหุ้น					
							ยังไม่จัดสรร				
หมายเหตุ	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	6,000,000,000	2,158,474,626	89,174,320,855	1,784,720,842	1,784,720,842	99,117,516,323	(1,762,334)		99,115,753,989	
	รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น										
	การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	27,521,983	(27,521,983)	-	-	-	-	-	-	
	สำรองบริษัทย่อย										
	เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-	-	-	-	(196,875)		(196,875)	
	การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม									-	
	โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง							(1,007)		(1,007)	
	รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น	-	27,521,983	(27,521,983)	-	-	-	-	(197,882)	(197,882)	
	กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
	กำไรสำหรับปี	31	-	-	11,392,899,005	-	-	11,392,899,005	279,838	11,393,178,843	
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น	30	-	-	(156,631,164)	1,000,826,878	1,000,826,878	844,195,714	-	844,195,714		
รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	11,236,267,841	1,000,826,878	1,000,826,878	12,237,094,719	279,838	12,237,374,557		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		6,000,000,000	2,185,996,609	100,383,066,713	2,785,547,720	2,785,547,720	111,354,611,042	(1,680,378)	111,352,930,664		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม							
ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท			รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	กำไรสะสม	ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท		
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร			รวมองค์ประกอบ อื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
6,000,000,000	2,139,012,104	87,444,888,232	2,465,561,889	2,465,561,889	98,049,462,225	3,672,276	98,053,134,501
-	19,462,522	(19,462,522)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	(195,001)	(195,001)
-	-	-	-	-	-	(317,932)	(317,932)
-	19,462,522	(19,462,522)	-	-	-	(512,933)	(512,933)
-	-	1,748,895,145	-	-	1,748,895,145	(4,921,677)	1,743,973,468
-	-	-	(680,841,047)	(680,841,047)	(680,841,047)	-	(680,841,047)
-	-	1,748,895,145	(680,841,047)	(680,841,047)	1,068,054,098	(4,921,677)	1,063,132,421
6,000,000,000	2,158,474,626	89,174,320,855	1,784,720,842	1,784,720,842	99,117,516,323	(1,762,334)	99,115,753,989

หมายเหตุ

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 - ตามที่ปรับปรุงใหม่

รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น

สำหรับบริษัทย่อย

เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท

การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง

รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี

กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี

ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รวมกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม ส่วนของผู้ ถือหุ้น
		จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	ผลกำไรจาก การวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	รวมองค์ประกอบ อื่นของส่วนของผู้ ถือหุ้น	
หมายเหตุ	6,000,000,000	2,118,110,793	88,912,024,087	1,784,720,842	1,784,720,842	98,814,855,722
	-	-	11,321,633,054	-	-	11,321,633,054
	-	-	(156,631,164)	1,000,826,878	1,000,826,878	844,195,714
	-	-	11,165,001,890	1,000,826,878	1,000,826,878	12,165,828,768
	6,000,000,000	2,118,110,793	100,077,025,977	2,785,547,720	2,785,547,720	110,980,684,490

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี
กำไรสำหรับปี
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น
รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม ส่วนของผู้ ถือหุ้น
		จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	ผลกำไร(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	รวมองค์ประกอบ อื่นของส่วนของผู้ ถือหุ้น	
หมายเหตุ	6,000,000,000	2,118,110,793	86,865,435,027	2,465,561,889	2,465,561,889	97,449,107,709
	-	-	2,046,589,060	-	-	2,046,589,060
	-	-	-	(680,841,047)	(680,841,047)	(680,841,047)
	-	-	2,046,589,060	(680,841,047)	(680,841,047)	1,365,748,013
	6,000,000,000	2,118,110,793	88,912,024,087	1,784,720,842	1,784,720,842	98,814,855,722

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 - ตามที่ปรับปรุงใหม่
 กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี
 กำไรสำหรับปี
 ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
 รวมกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	12,366,795,757	1,766,990,226	12,273,622,104	2,046,589,060
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้สำหรับงวดเป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	35 10,169,505,653	12,008,489,834	10,169,238,443	11,829,314,683
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	35 170,075,722	153,984,518	170,075,722	153,984,518
ขาดทุนจากการเสื่อมค่าของสินค้าคงเหลือ	17,636,351	2,606,831	17,636,351	2,606,831
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	15 (327,860)	(329,824)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อุปกรณ์	73,000,000	235,433,089	73,000,000	73,083,273
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	7,813,043	1,247,866	7,813,043	1,247,866
ขาดทุน(กำไร)จากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,149,534,411	(1,402,862)	2,149,534,411	(1,402,862)
รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์	(8,500)	(21,260)	(8,500)	(21,260)
รายได้จากการได้รับบริจาคสินทรัพย์ร่วมการงาน	(587,539,102)	(2,016,724)	(587,539,102)	(2,016,724)
รายได้ดอกเบี้ย	(1,083,673,449)	(787,616,138)	(1,075,221,979)	(765,997,900)
รายได้เงินปันผล	(199,892,015)	(190,500,562)	(199,892,015)	(190,500,562)
ต้นทุนทางการเงิน	33 107,180,600	166,707,829	114,440,158	185,752,469
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	2,798,721,429	488,462,673	2,796,671,801	481,435,839
กลับรายการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่นเป็นรายได้	(484,546,608)	-	(484,546,608)	-
กลับรายการเงินประกันการใช้โทรศัพท์เป็นรายได้	(265,578,066)	-	(265,578,066)	-
กลับรายการเจ้าหนี้จากการร่วมการงานเป็นรายได้	(12,715,042,518)	-	(12,715,042,518)	-
ประมาณการหนี้สิน	152,693,246	-	152,693,246	-
อื่นๆ	15,740,175	(51,507,309)	15,650,557	(50,994,377)
	12,692,088,269	13,790,528,187	12,612,547,048	13,763,080,854
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(4,678,248,987)	(3,715,406,168)	(4,676,490,461)	(3,688,383,930)
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	41,048,627	47,469,819	41,048,627	47,469,819
สินค้าและวัสดุคงเหลือ	(242,592,728)	1,003,129,187	(242,592,728)	1,003,129,187
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(36,445,952)	(476,569,794)	1,196,461	(497,637,488)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,655,881,116	2,403,596,477	1,651,538,771	2,376,530,385
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	(334,152,478)	(319,878,726)	(334,152,478)	(319,878,726)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,549,944,659	(1,133,901,806)	1,600,172,840	(1,121,568,034)
เงินประกันการใช้โทรศัพท์	(21,586,728)	(146,542,460)	(21,586,728)	(146,542,460)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	66,214,879	260,722,942	62,470,872	219,626,310
เงินรับกระทรวงดิจิทัลเพื่อรู้	(717,069,657)	(5,271,733,688)	(717,069,657)	(5,271,733,688)
กระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน				
เงินสดจ่ายผลประโยชน์พนักงาน	9,975,081,020	6,441,413,970	9,977,082,567	6,364,092,229
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(396,086,100)	(228,138,993)	(395,959,810)	(228,138,993)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,278,223,159)	(884,531,330)	(1,238,774,445)	(848,052,441)
เงินสดรับภาษีเงินได้	1,244,209,234	10,601,159	1,234,192,933	10,417,564
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	9,544,980,995	5,339,344,806	9,576,541,245	5,298,318,359

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	1,047,565,181	763,552,883	1,047,471,785	743,269,986
เงินสดรับจากเงินปันผล	199,892,015	190,500,562	199,892,015	190,500,562
เงินสดจ่ายเงินลงทุนชั่วคราว	9 (21,716,412,362)	(26,427,191,334)	(21,714,351,255)	(26,422,494,665)
เงินสดรับจากเงินลงทุนชั่วคราว	9 23,695,339,736	22,317,352,673	23,695,339,736	22,276,480,727
เงินสดจ่ายเพื่อเงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้	10 (31,280,140,989)	(22,626,410,124)	(31,280,140,989)	(22,626,410,124)
เงินสดรับจากเงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้	10 30,731,260,015	22,159,534,606	30,731,260,015	22,159,534,606
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(350,000,000)	-	(350,000,000)	-
เงินสดรับ(จ่าย)เพื่อให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	20,000,000	(60,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อเงินลงทุนในบริษัทรวม	-	(100)	-	(100)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	35,564,456	39,088,559	35,564,456	39,088,559
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,527,609,751)	(3,629,379,891)	(4,527,241,022)	(3,629,214,498)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(48,450,416)	(52,238,501)	(48,435,977)	(52,238,501)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(2,212,992,115)	(7,265,190,667)	(2,190,641,236)	(7,381,483,448)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(1,250)	(326,250)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(118,406,535)	(175,682,342)	(118,406,535)	(175,682,342)
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(4,647,761,572)	(2,061,999,283)	(4,647,761,572)	(2,061,999,283)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(4,766,168,107)	(2,237,681,625)	(4,766,169,357)	(2,238,007,875)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง) - สุทธิ				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	2,565,820,773	(4,163,527,486)	2,619,730,652	(4,321,172,964)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,707,562,900	10,874,159,356	6,406,129,556	10,730,371,490
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	(5,248,348)	(3,068,970)	(5,248,348)	(3,068,970)
8	9,268,135,325	6,707,562,900	9,020,611,860	6,406,129,556

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม :

รายการที่มีใช้เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการบริจาค	18	0.01	0.02	0.01	0.02
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้รับโอนจากสัมปทาน	18	587.54	2.02	587.54	2.02
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน		648.22	672.83	648.22	672.83

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุ)

1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บริษัท) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูลจึงรวมเรียกบริษัทและบริษัทย่อยว่า “กลุ่มบริษัท”

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคม รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2562	2561
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	98.60	98.60
บริษัท ทีโอที เอาร์ทเซอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการรับจ้างเหมาทั่วไป	ไทย	25.00	25.00
บริษัท เดอะ สपोर्ट คลับ จำกัด	ประกอบกิจการบริหารจัดการ-ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์	ไทย	25.00	25.00
บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	99.9985	99.9985

1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ประกอบธุรกิจหลักในด้านโทรคมนาคมทุกประเภท อันได้แก่ การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม บริการดิจิทัล บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการสื่อสารไร้สาย บริการสื่อสารข้อมูลทางสาย และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ

บริษัทได้รับสิทธิและหน้าที่ในการถือครองและการใช้คลื่นความถี่ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT-2000) โดยบริษัท ขายส่งบริการ ในย่านความถี่ 1965 - 1980 MHz คู่กับ 2155 - 2170 MHz ซึ่งการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทจะเน้น การดำเนินธุรกิจในฐานะผู้ให้บริการโครงข่าย (Mobile Network Operator (MNO)) โดยการขายต่อบริการแก่ Wholesale

Customers ที่เรียกว่า Mobile Virtual Network Operator (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีสิทธิในคลื่นความถี่ และไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองในการให้บริการและดำเนินธุรกิจด้วยการซื้อ ทรัพยากร (Traffic) ของ MNO เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าปลีก โดย MVNO จะมีช่องทางการจำหน่ายและการตลาดภายใต้เครื่องหมายการค้าของตนเอง

บริษัทได้มีการลงนามในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G

บริษัทได้ลงนามสัญญาธุรกิจไร้สายคลื่นความถี่ 2300 MHz กับกลุ่มบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2561 เพื่อให้บริการด้านเสียง ข้อมูล และพหุสื่อ ด้วยเทคโนโลยี LTE ได้ทั่วประเทศ รวมถึงบริการประเภท Fixed Wireless Broadband และ Mobile Broadband

บริษัทได้ลงนามสัญญาระับข้อพิพาทและให้บริการเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมกับ AIS และ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562 โดยบริษัทตกลงให้บริการเสาโทรคมนาคม แก่ AWN และ AWN ตกลงให้บริการพื้นที่เพื่อติดตั้ง เสาโทรคมนาคม และให้บริการบำรุงรักษาเสาโทรคมนาคมที่ให้บริการแก่บริษัท โดยสัญญามีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2571

บริษัทได้ลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ AWN บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม พ.ศ.2556 โดยสัญญาฯ ได้จัดทำขึ้นครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์ เพื่อการเชื่อมต่อระหว่าง โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน สัญญาฯ มีผลบังคับใช้นับแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 และมีผลใช้บังคับจนถึงวันที่ใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคมของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสิ้นสุดลงโดยการยกเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญา เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการทำงานและร่วมลงทุน ดังนี้

1.2.1 บริษัทเอกชนที่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch ระบบ Frame Relay ระบบ ATM Switch, ADSL	25 ปี นับจาก 25 กันยายน 2540 (สิ้นสุดสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ตามข้อตกลงยกเลิกสัญญา)

1.2.2 บริษัทเอกชนที่ไม่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	10 ปี นับจาก 29 ตุลาคม 2557
2. บริษัท โมโนเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 11 กันยายน 2546
3. บริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2547

1.2.3 การได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จำนวน 9 ฉบับ ประกอบด้วย

- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการออกดีโอเท็กซ์ (Audiotex Service) บริการบัตรโทรศัพท์ และบริการขายต่อบริการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียม IPSTAR
 - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงิน 2.93 ล้านบาท (ปี 2561 : 5.03 ล้านบาท)
- ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ xDSL บริการอินเทอร์เน็ตแบบสายเช่า บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WIFI บริการอินเทอร์เน็ตแบบให้บริการผ่านโครงข่ายคลื่นความถี่ บริการเสียงผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ ได้แก่ Web Hosting, Dedicated Server, Co-Location และ Backup Server
 - รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงิน 1,597.71 ล้านบาท (ปี 2561 : 2,552.51 ล้านบาท)
- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉพาะกลุ่มระบบ CBR (Common Base Radiotelephone)
 - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ไม่มีรายได้ (ปี 2561 : ไม่มีรายได้)
- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการระบบสื่อสารเพื่อธุรกิจผ่านดาวเทียม (Integrated Satellite Business Network : ISBN)
 - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ไม่มีรายได้ (ปี 2561 : 0.23 ล้านบาท)
- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการโครงข่ายหลัก บริการโครงข่ายในส่วนการเข้าถึงผู้ใช้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรคมนาคม ได้แก่ บริการอาคารสถานีเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ บริการโครงข่ายพื้นฐานเบื้องต้น บริการคู่สายเช่า และ/หรือ วงจรเช่าภายในประเทศ บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการสื่อสารข้อมูล บริการเสริม บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) และบริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
 - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงิน 46,947.95 ล้านบาท (ปี 2561 : 32,909.13 ล้านบาท)

6. ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง
 - รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงิน 17.74 ล้านบาท (ปี 2561 : 17.30 ล้านบาท)
7. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ
 - รายได้จากการให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงิน 148.31 ล้านบาท (ปี 2561 : 192.24 ล้านบาท)
8. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องรายการ TOT Channel
 - รายได้จากการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องรายการ TOT Channel สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ไม่มีรายได้ (ปี 2561 : ไม่มีรายได้)
9. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ระดับชาติ
 - รายได้จากการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ระดับชาติ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงิน 28.77 ล้านบาท (ปี 2561 : 32.00 ล้านบาท)

ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ชำระเป็นรายปี ภายใน 150 วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี หรือภายในวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศ

การที่บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาตเหล่านี้

2 เกณฑ์การจัดทางการเงินและนโยบายการบัญชี

เกณฑ์การจัดทางการเงิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทางการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทางการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฎ ระเบียบ และประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้น เรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชีไว้ข้างล่างนี้

รายการที่มีสาระสำคัญซึ่งเกิดขึ้นระหว่างบริษัท บริษัทย่อย ได้ถูกตัดรายการในการจัดทางการเงินรวม

2.2 มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชี

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทและกลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 เรื่อง สัญญาก่อสร้าง มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 เรื่อง รายได้ และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกฉบับ ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานฉบับอื่น ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กำหนดวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงโดยให้ใช้วิธีปรับย้อนหลังตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด หรือรับรู้ผลกระทบสะสมย้อนหลังจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวดของงวดปัจจุบัน

หลักการสำคัญของมาตรฐานฉบับนี้ คือการรับรู้รายได้ที่เกิดจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้เพื่อแสดงการส่งมอบสินค้าหรือบริการที่สัญญาให้ลูกค้าในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ให้ลูกค้า โดยได้กำหนดหลักการสำคัญ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 : ระบุสัญญาที่ทำกับลูกค้า
- ขั้นตอนที่ 2 : ระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา
- ขั้นตอนที่ 3 : กำหนดราคาของรายการ
- ขั้นตอนที่ 4 : ปันส่วนราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญา
- ขั้นตอนที่ 5 : รับรู้รายได้เมื่อ (หรือขณะที่) กิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่มีต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในปีที่เริ่มใช้แล้ว พบว่าไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบริษัทและกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

สภาวิชาชีพบัญชี ได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ฝ่ายบริหารของบริษัทและกลุ่มบริษัทเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคตจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	เรื่อง การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา และแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กำหนดหลักการสำหรับการระบุสัญญาเช่าและวิธีปฏิบัติในงบการเงินทั้งทางด้านผู้เช่าและผู้ให้เช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสัญญาเช่าเมื่อมีผลบังคับใช้ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน – สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

สำหรับการบัญชีทางด้านผู้เช่า มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ โดยยกเลิกการแยกประเภทระหว่างสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสำหรับสัญญาเช่าทั้งหมด ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ อย่างไรก็ตาม การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงิน โดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

บริษัทและกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ครั้งแรก

2.3 สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่บริษัทดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินรวมแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่นำเสนองบการเงินของบริษัท

รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือวันที่ตีราคาหากการแปลงนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีเมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ องค์กรประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของรายการกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จด้วย

2.4 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม

2.4.1 การรวมธุรกิจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกการซื้อบริษัทย่อยด้วยวิธีซื้อและแสดงต้นทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่จ่ายไปหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ หรือด้วยภาระหนี้สินซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทต้องรับผิดชอบตั้งแต่วันที่ได้บริษัทย่อยมา สินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ซึ่งได้จากการซื้อบริษัทย่อยจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกในวันที่ได้บริษัทย่อยนั้นที่มูลค่ายุติธรรม โดยไม่คำนึงถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับจะบันทึกเป็นค่าความนิยม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่ต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

2.4.2 บริษัทย่อย

บริษัทย่อย หมายถึง กิจกรรมที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุม บริษัทและกลุ่มบริษัทควบคุมกิจการเมื่อบริษัท และกลุ่มบริษัทมีการเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และมีความสามารถทำให้เกิดผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการควบคุม บริษัทและกลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย และจะไม่นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมไว้ในงบการเงินรวมนับจากวันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจควบคุม

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยในกรณีที่เป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัทและกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

การตัดรายการในงบการเงินรวม

รายการบัญชียอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือรายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง ซึ่งมีผลจากรายการระหว่างกันของกิจการที่อยู่ในบริษัทและกลุ่มบริษัทจะถูกตัดบัญชีออกไป เว้นแต่รายการขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่า มีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมบริษัทและกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

รายชื่อบริษัทย่อยหลักของบริษัทและกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15

2.4.3 บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุม ซึ่งโดยทั่วไปก็คือการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงอยู่ระหว่างร้อยละ 20 ถึงร้อยละ 50 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนนี้จะเพิ่มขึ้นหรือลดลงในภายหลังวันที่ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ เงินลงทุนในบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทรวมถึงค่าความนิยมที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน

ถ้าส่วนได้เสียของเจ้าของในบริษัทร่วมนั้นลดลงแต่ยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทต้องจัดประเภทรายการที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเข้ากำไรหรือขาดทุนเฉพาะสัดส่วนในส่วนได้เสียของเจ้าของที่ลดลง

ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน และส่วนแบ่งในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้น จะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น บริษัทและกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการพิจารณาทุกสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีว่ามีข้อบ่งชี้ที่แสดงว่าเงินลงทุนในบริษัทร่วมเกิดการด้อยค่าหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้เกิดขึ้นบริษัทและกลุ่มบริษัทจะคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่า โดยเปรียบเทียบมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และรับรู้ผลต่างไปที่ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ของเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็จะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า

บริษัทร่วมจะเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท กำไรและขาดทุนจากการลดสัดส่วนในบริษัทร่วมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทร่วม จะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ต้นทุนจะมีการปรับเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงสิ่งตอบแทนที่เกิดขึ้นจากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ต้นทุนจะรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องจากการได้มาของเงินลงทุนนี้

รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทร่วมได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15

2.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายรวมถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

2.6 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตัวแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงิน ซึ่งมีอายุเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน นับจากวันที่ได้มา รวมถึงพันธบัตรและหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

2.7 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้และจะแสดงมูลค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีด้วยจำนวนหนี้ที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

2.8 สินค้าและพัสดุดังเหลือ

สินค้าและพัสดุดังเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าและพัสดุดังเหลือ โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ราคาทุนของสินค้าและพัสดุดังเหลือ หมายถึง ต้นทุนในการซื้อซึ่งประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าหรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้า

หรือที่สุด ส่วนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปและค่าใช้จ่ายในการขาย ในระหว่างปีบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำการตั้งค่าเผื่อลดมูลค่าสำหรับสินค้าหรือพัสดุที่เก่า ล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพ

2.9 เงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินการกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน

เงินลงทุนที่ได้จากบริษัทเอกชนเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการให้สิทธิแก่บริษัทเอกชนในการดำเนินการกิจการตามสัญญาร่วมลงทุนบันทึกเป็นเงินลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้เป็นรายได้ทันที ในกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่มีการผูกพันในการชำระต้นทุนให้แก่บริษัทคู่สัญญาในอนาคต หรือในกรณีที่ไม่ได้เป็นการรับหุ้นเพื่อชำระค่าบริการสำหรับบริการที่จะได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัทล่วงหน้า โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกเงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินการกิจการตามสัญญาร่วมลงทุนรวมอยู่ในเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น แล้วแต่กรณี

2.10 เงินลงทุนระยะยาว

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด ซึ่งผู้บริหารของบริษัทไม่สามารถระบุช่วงเวลาที่เหมาะสมที่อาจตัดสินใจขายเพื่อเสริมสภาพคล่อง หรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยจะแสดงรายการเป็นเงินลงทุนเมื่อขาย เว้นแต่กรณีที่ผู้บริหารจะแสดงเจตจำนงที่จะถือหลักทรัพย์ไว้น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ในรายงาน หรือผู้บริหารต้องการขายเพื่อเพิ่มเงินทุนในการประกอบกิจการ จึงจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน ผู้บริหารจะกำหนดการจัดประเภทเงินลงทุนเมื่อซื้อและประเมินจุดประสงค์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเมื่อขาย ซึ่งประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีตลาดรองรับ เงินลงทุนเมื่อขายที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ โดยจะวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยการอ้างอิงราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่นที่หลักทรัพย์ดังกล่าวจดทะเบียนอยู่ รายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเมื่อขายจะแสดงรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนที่มีกำหนดเวลา ซึ่งผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยแสดงรายการเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่นในชื่อเงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด เว้นแต่เป็นเงินลงทุนที่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือนนับแต่วันที่ในรายงานจึงจะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน

เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยแสดงรายการเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่นในชื่อเงินลงทุนทั่วไป และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่าไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างเงินสดสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กรณีการเงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันมีการจำหน่ายเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากจำนวนที่ถือครองทั้งหมด

2.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจ หรือใช้ในการผลิต หรือจัดหาสินค้า หรือให้บริการ หรือใช้ในการบริหารงาน รวมถึงที่ดินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทถือครองไว้โดยที่ปัจจุบันยังไม่ได้ระบุวัตถุประสงค์ของการใช้ไว้ชัดเจน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนของอสังหาริมทรัพย์คือต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเองรวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรง ต้นทุนทางตรงอื่น (เพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน) และต้นทุนการกู้ยืม

การจัดประเภทใหม่เป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จนทำให้ต้องจัดประเภทไปเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงราคาตามบัญชีและราคาทุน ณ วันที่มีการจัดประเภทใหม่

2.12 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ทุกประเภท ยกเว้นที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์และแสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน บริษัทจะบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากต่างกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายด้วยมูลค่าตามบัญชี สำหรับต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการซ่อมบำรุงรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีในงวดที่เกิดรายการ

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 10
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	2 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	2 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	2 - 7
ยานพาหนะ	5 - 8

บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนวิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือทุกสิ้นรอบปีบัญชีเป็นอย่างน้อย

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคด้วยราคาทุน เป็นรายได้อื่นทั้งจำนวนในปีที่ได้รับบริจาค หากการบริจาคดังกล่าวไม่ระบุวัตถุประสงค์ในการใช้

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะปรับลดราคาตามบัญชีลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จะบันทึกรายการกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีในงวดที่เกิดรายการ

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการก่อสร้างสินทรัพย์ให้เสร็จสมบูรณ์หรือเตรียมสินทรัพย์ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์ได้บันทึกรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้อง อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนที่ใช้คำนวณต้นทุนการกู้ยืมที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ คือ อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยของยอดเงินกู้ในระหว่างปีในกรณีที่เงินกู้ยืมเกิดขึ้น โดยเฉพาะเพื่อซื้อ ก่อสร้าง หรือผลิตสินทรัพย์

2.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือไม่พร้อมใช้งาน (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชี

ของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ในรายงาน

2.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มาบันทึกเป็นสินทรัพย์ตามต้นทุนที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ โดยจะตัดจำหน่ายตามอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการขึ้น 3 ถึง 7 ปี

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน เป็นค่าสิทธิที่เกิดจากบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาร่วมดำเนินการให้บริการซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยตกลงให้สิทธิในระบบดังกล่าวแก่บริษัทและกลุ่มบริษัทแต่เพียงผู้เดียวเพื่อนำไปให้บริการหรือจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าทั่วประเทศเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี บริษัทและกลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายค่าสิทธิดังกล่าวตามอายุสัญญา

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่ เป็นสิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT 2000) ซึ่งได้รับมาจากบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญาหักการร่วมค้าและการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัท และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ.กสท) โดยจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 17 ปี (ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 4 สิงหาคม 2568) ตามอายุที่เหลืออยู่ของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับ

สิทธิการใช้วงจรถาวรได้ (Indefeasible Rights of Use : IRU)

บริษัทได้ทำสัญญาเพื่อขอใช้สิทธิการใช้เคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศบางเส้นทาง บริษัทสามารถใช้บริการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตตามระยะเวลาที่ได้สิทธิ โดยบริษัทได้บันทึกจำนวนเงินที่จ่าย เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุนและตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญา หรือตามอายุการให้ประโยชน์แล้วแต่อายุใดจะต่ำกว่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

2.15 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ทำให้บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ บริษัทและกลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากบริษัทและกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทและกลุ่มบริษัท

กรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่บริษัทถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะปันส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

กรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานแสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบแสดงฐานะการเงิน และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ของบริษัทที่มีลักษณะเหมือนกัน รายได้ค่าเช่ารับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

2.16 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นแสดงในราคาทุน

2.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ต่อเมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ถ้าผลกระทบดังกล่าวมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนวณภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

2.18 การรับรู้รายได้

- รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์พื้นฐานภายในประเทศ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทกำหนด โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประมาณรายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้จากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า และแสดงเป็นรายได้ค้างรับในหมวดลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
- รายได้จากการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐานจะรับรู้เมื่อได้ให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้จากจำนวนเงินที่จัดเก็บได้ (ไขเหรียญ)
- รายได้จากการได้รับเงินลงทุนจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินการตามสัญญาร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.9
- รายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น
- เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในวันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุและคำนึงถึงจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของบริษัทและกลุ่มบริษัท เว้นแต่จะมีความไม่แน่นอนในการรับชำระ

รายได้ทุกประเภทตามที่กล่าวข้างต้นแสดงสุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มและส่วนลด

2.19 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทและกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัทและกลุ่มบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัทแต่ละรายการ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

2.20 ผลประโยชน์พนักงาน

2.20.1 โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ โครงการสมทบเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัท ได้แก่

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นในภายหลังใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้ปฏิบัติงานองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2540 เมื่อบริษัทแปลงสภาพเป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2548 โดยกำหนดให้พนักงานที่เข้าปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2540 เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ทุกคน ส่วนพนักงานที่ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 29 กันยายน 2540 ให้เป็นไปตามความสมัครใจได้ โดยสามารถเลือกเข้ากองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 20 ปี และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 บริษัทได้เปลี่ยนอัตราสมทบเป็นอัตราร้อยละ 13 และ 12 สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และไม่เกิน 20 ปี ตามลำดับ บริษัทรับรู้เงินจ่ายสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่เกิดรายการ โดยสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ

2.20.2 โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

2.20.2.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุสำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี และที่ทำงานครบ 20 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วัน 300 วัน และ 400 วัน ของฐานเงินเดือน เดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

2.20.2.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิม ตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน และเพื่อให้พนักงานกู้ยืมเงินโดยมีหลักทรัพย์หรือบุคคลเป็นประกัน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานและจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547 ค่าณโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดด้วยอายุงาน ตามหลักเกณฑ์เดิมที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2548 บริษัทได้มีการแก้ไขระเบียบกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน โดยให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2548 และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 จะคำนวณเป็น 2 ช่วง โดยช่วงแรกใช้เงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และช่วงที่ 2 ใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2548 และใช้หลักเกณฑ์ตามระเบียบที่แก้ไขใหม่นี้จนถึงปัจจุบันในการคำนวณสินทรัพย์ของกองทุนสวัสดิการฯ ซึ่งรวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร เงินให้พนักงานกู้ยืม และดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ

2.20.3 ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อน ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยคำนวณตามวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้นผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

2.20.4 ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีคำสั่งอนุมัติให้พนักงานลาออกโดยมีการยกเลิกการจ้างพนักงานก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือให้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง โดยให้ข้อเสนอเพื่อสนับสนุนให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะมีการคิดลดกระแสเงินสด หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

2.20.5 ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

2.20.6 การจ่ายตอบแทนพนักงานเป็นหุ้นสามัญ

บริษัทได้กำหนดให้จัดสรรหุ้นให้พนักงานจากการแปลงสภาพ ทศท เป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนกรกฎาคม 2545 โดยให้พนักงานได้สิทธิซื้อหุ้นในราคาพาร์ จำนวน 6 เท่าของเงินเดือน และได้รับหุ้นให้เปล่า (คำนวณในราคาพาร์) จำนวน 2 เท่าของเงินเดือน โดยพนักงานสามารถใช้สิทธิดังกล่าวเมื่อบริษัทเสนอขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ สัดส่วนการถือหุ้นของพนักงานในรูปของหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 6.5 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทเมื่อขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป บริษัทไม่ได้บันทึกค่าตอบแทนดังกล่าว จนกว่าได้มีการออกหุ้นสามัญภายใต้โครงการนี้

2.21 คำวิจัยและพัฒนา

รายจ่ายในขั้นตอนการวิจัย ได้แก่ การสำรวจตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ความเข้าใจใหม่ทางด้านวิทยาศาสตร์หรือทางเทคนิครับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อเกิดขึ้น

ขั้นตอนพัฒนาเกี่ยวข้องกับแผนงานหรือการออกแบบสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการใหม่หรือปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม รายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์ได้ก็ต่อเมื่อสามารถวัดมูลค่าของรายการต้นทุนการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการนั้นมีความเป็นไปได้ทางเทคนิคและทางการค้า ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ บริษัทและกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีทรัพยากรเพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์มาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้ รายจ่ายในการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์รวมถึงต้นทุนสำหรับวัตถุดิบ ต้นทุนแรงงาน ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดเตรียมสินทรัพย์เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ตามประสงค์และต้นทุนการกู้ยืมสามารถนำมาเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ส่วนรายจ่ายในการพัฒนาอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ รายจ่ายในการพัฒนาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้วในงวดก่อนไม่สามารถรับรู้เป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

รายจ่ายในการพัฒนาที่บันทึกเป็นสินทรัพย์จะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อเริ่มผลิตหรือใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ของการพัฒนานั้น

2.22 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งเป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีได้กำหนดไว้

ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน ได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือสามารถขอคืนได้ โดยคำนวณจากกำไรขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวดๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่สามารถนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติซึ่งขึ้นอยู่กับการตีความ และจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีอากรหากคาดว่าจะต้องจ่ายชำระค่าใช้จ่ายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตั้งเต็มจำนวนตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และ ณ วันที่เกิดรายการ รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรทางบัญชีและกำไร(ขาดทุน)ทางภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ กลุ่มบริษัทได้ตั้งภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยพิจารณาจากผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าที่ต้องเสียภาษีเว้นแต่กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน โดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

2.23 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้ในด้านหนี้สินในงบการเงินของกลุ่มบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชีที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

2.24 กำไรต่อหุ้น

บริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปี ที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

3 การดำเนินงานตามแผนการปรับโครงสร้างบริษัท

คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2560 เห็นชอบให้บริษัทจัดตั้ง บริษัทโครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ (National Broadband network : NBN Co) และ บมจ.กสท จัดตั้ง บริษัทโครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำกัด (Neutral Gateway & Data Center : NGDC Co) ตามที่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) เสนอ บริษัทจึงได้ดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทดังกล่าวต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 จำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท รวมทุน

จดทะเบียน 20.00 ล้านบาท เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.9985 ต่อมาเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 กรมมีมติเห็นชอบกับแนวทางการบริหารจัดการบุคลากรของบริษัท และ บมจ.กสท ที่ลาออกไปทำงาน NBN Co และ NGDC Co ให้กลับมาทำงานในหน่วยงานต้นสังกัดเดิม บริษัทจึงมีคำสั่งรับพนักงาน NBN Co ซึ่งเป็นอดีตพนักงานของบริษัทกลับเข้าปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562

4 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของบริษัทและกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน (ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นสิ่งที่คาดการณ์ไม่ได้ของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบเชิงลบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ โดยเฉพาะผลกระทบจากความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทและกลุ่มบริษัทจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงิน ตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap) เพื่อกระจายความเสี่ยงจากสกุลเงินหนึ่งไปยังอีกสกุลเงินหนึ่ง และการชำระหนี้ค้ำก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ การจัดการความเสี่ยงดำเนินการโดยสายงานการเงิน ตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแล้ว

4.1 ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน

(1) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น ดังนั้น บริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จากสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่นสำหรับการบริษัทรพย์ บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ กับธนาคารในประเทศ ซึ่งมีไว้เพื่อจ่ายชำระหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากรายการทางการค้า และการรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

เพื่อเป็นการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ดำเนินการสะสมเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อจ่ายชำระหนี้เงินตราต่างประเทศ (Natural Hedging)

รายการทางการค้าอื่น เช่น การซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและการจ่ายชำระเจ้าหนี้การค้า บริษัทและกลุ่มบริษัทยังไม่ได้ดำเนินการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการเหล่านี้

(2) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเปลี่ยนแปลงง่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการกับความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยจัดให้มีเงินฝากที่มีอายุครบกำหนดหลายช่วงเวลา และอัตราดอกเบี้ยที่หลากหลายตามอัตราดอกเบี้ยในตลาดและเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต นอกจากนี้บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดเป็นอัตราคงที่ ณ วันเริ่มต้นสำหรับสัญญาเช่าทางการเงินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ตัวสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้

4.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ และธนาคารพาณิชย์ต่างๆ (หมายเหตุ 8 9 และ 10) โดยเลือกธนาคารในประเทศและธนาคารต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือในระดับสูง สำหรับการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบด้วยตราสารหนี้ภาครัฐ และหุ้นกู้ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ A ขึ้นไป บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจได้ว่าการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม

4.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องโดยดำรงเงินสดอย่างเพียงพอและมีหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับ

5 ประเมินการและการใช้วิจารณ์

ในการจัดทำการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณ์ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชี และการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย โดยผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

5.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีลักษณะธุรกิจที่ต้องลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์เป็นจำนวนมาก ทำให้มีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นสาระสำคัญในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ต้นทุนของ อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทั้งที่ได้มาจากการซื้อ สัญญาเช่าทางการเงิน และการรวมธุรกิจจะคำนวณค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจากการประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าซาก โดยใช้วิธีเส้นตรง อายุการให้ประโยชน์ถูกประมาณการตั้งแต่วันที่ได้รับสินทรัพย์มา โดยจะใช้ประสบการณ์ในอดีตจากสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนอายุการใช้งาน วิธีคิดค่าเสื่อมราคาและมูลค่าคงเหลือ ทุกสิ้นรอบปีบัญชี หรือเมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและการแข่งขัน อายุการให้ประโยชน์งานจริงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้ ซึ่งการทบทวนในอนาคตนั้นอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ส่วนใหญ่ประกอบด้วย อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เคเบิลใต้น้ำ และโครงข่ายระหว่างประเทศ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนส่วนใหญ่ คือ สิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT2000) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการทำงานจะส่งผลให้อายุการให้ประโยชน์และมูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้ประเมินไว้เปลี่ยนแปลงไป ณ วันที่ในงบการเงินบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประเมินว่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมีข้อบ่งชี้ถึงการด้อยค่าหรือไม่ หากพบว่ามีข้อบ่งชี้ที่ทำให้เชื่อว่าอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสินทรัพย์ และคำนึงถึงธุรกิจ ตลาด และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน

ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ มูลค่าจากการใช้ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิในอนาคตจากการใช้สินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะต้องใช้ข้อสมมติหลายประการ เช่น อัตราการเติบโตของตลาดโทรคมนาคม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเลขหมาย ข้อกำหนดของกฎหมาย และการใช้อัตราการคิดลดที่เหมาะสม

5.2 การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้กำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับประมาณการผลขาดทุนอันเป็นผลมาจากการที่ลูกหนี้ไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนั้นเป็นผลมาจากการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประเมินกระแสเงินสดไหลเข้าในอนาคต ซึ่งการประเมินนั้นอยู่บนพื้นฐานเกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีตของการติดตามทวงถามความมีชื่อเสียง และการผิดชำระหนี้ และการพิจารณาแนวโน้มของตลาด

5.3 สัญญาเช่าทางการเงินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทและกลุ่มบริษัททำสัญญาหลายสัญญากับคู่สัญญาซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมมาให้บริการเงื่อนไขการจ่ายเงินให้กับคู่สัญญาขึ้นอยู่กับหลายๆ ปัจจัย เช่น การใช้งานจริงที่เกิดขึ้น จำนวนของผู้ใช้บริการ ซึ่งจากการพิจารณานิยามและเงื่อนไขทั้งหมดของสัญญาเหล่านี้ หากบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเนื้อหาของสัญญาเป็นการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่มาให้อุปกรณ์เช่าและกลุ่มบริษัท บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์เหล่านี้ไว้ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท

5.4 การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติหลายตัว เช่น อัตราเงินเฟ้อ อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงาน อัตราการรวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ กลุ่มบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายภาระผูกพันให้แกพนักงาน และวันครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพัน

ข้อสมมติหลักสำหรับภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ซึ่งอ้างอิงกับสถานการณ์ปัจจุบันในตลาดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28

6 การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทและกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้น เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทและกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ตัวเลขที่นำมาเปรียบเทียบได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้เปรียบเทียบได้กับการแสดงรายการที่เปลี่ยนแปลงไปในงวดบัญชีปัจจุบัน ดังนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	5,773.21	5,471.78
จัดประเภทรายการใหม่	934.35	934.35
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่ (หมายเหตุ 8)	6,707.56	6,406.13
เงินฝากธนาคาร - โครงการของรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	934.35	934.35
จัดประเภทรายการใหม่	(934.35)	(934.35)
เงินฝากธนาคาร - โครงการของรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	10,789.22	10,791.02
จัดประเภทรายการใหม่	1,264.42	1,234.29
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่ (หมายเหตุ 11)	12,053.64	12,025.31
สินค้าและพัสดุดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	966.62	966.58
จัดประเภทรายการใหม่	77.12	77.12
สินค้าและพัสดุดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่ (หมายเหตุ 12)	1,043.74	1,043.70
ปรับมูลค่างานและหักล้างเงิน ดศ. - โครงการของรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	77.12	77.12
จัดประเภทรายการใหม่	(77.12)	(77.12)
ปรับมูลค่างานและหักล้างเงิน ดศ. - โครงการของรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายการใหม่	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	4,032.57	4,086.32
จัดประเภทรายการใหม่	(1,264.42)	(1,234.29)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายการใหม่ (หมายเหตุ 13)	2,768.15	2,852.03

งบแสดงฐานะการเงิน

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
เจ้าหนี้การค้า – โครงการของรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	169.99	169.99
จัดประเภทรายการใหม่	(169.99)	(169.99)
เจ้าหนี้การค้า – โครงการของรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่	-	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	14,045.43	14,045.43
จัดประเภทรายการใหม่	(330.01)	(330.01)
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่ (หมายเหตุ 22)	13,715.42	13,715.42
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	8,103.57	8,165.07
จัดประเภทรายการใหม่	(948.51)	(948.51)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่ (หมายเหตุ 23)	7,155.06	7,216.56
เงินรับ – โครงการของรัฐ รอการรับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	775.11	775.11
จัดประเภทรายการใหม่	169.99	169.99
เงินรับ – โครงการของรัฐ รอการรับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่ (หมายเหตุ 25)	945.10	945.10
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	-	-
จัดประเภทรายการใหม่	299.72	299.72
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่ (หมายเหตุ 28.1)	299.72	299.72
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	3,294.54	3,218.17
จัดประเภทรายการใหม่	(299.72)	(299.72)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายการใหม่ (หมายเหตุ 26)	2,994.82	2,918.45
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม	1,936.85	1,936.85
จัดประเภทรายการใหม่	1,278.52	1,278.52
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่จัดประเภทรายงานใหม่ (หมายเหตุ 27.2)	3,215.37	3,215.37

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนการให้บริการ - ตามที่รายงานไว้เดิม

จัดประเภทรายการใหม่

ต้นทุนการให้บริการ - ตามที่จัดประเภทรายการใหม่

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร - ตามที่รายงานไว้เดิม

จัดประเภทรายการใหม่

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร - ตามที่จัดประเภทรายการใหม่

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	30,821.80	30,473.02
	237.68	237.68
	31,059.48	30,710.70
	13,322.50	13,353.31
	(237.68)	(237.68)
	13,084.82	13,115.63

8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินสด	6.96	7.39	6.90	7.32
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	8,792.10	4,955.36	8,562.60	4,659.16
เงินฝากประจำ	243.26	810.46	225.30	805.30
	9,042.32	5,773.21	8,794.80	5,471.78
เงินฝากธนาคาร – โครงการของรัฐ	225.81	934.35	225.81	934.35
รวม	9,268.13	6,707.56	9,020.61	6,406.13

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและประเภทฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ร้อยละ 0.73 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : ร้อยละ 0.54 ต่อปี)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้รวมเงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และ ประเภทฝากประจำ 3 เดือน ของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 51.90 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 67.55 ล้านบาท) รวมเงินฝากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ จำนวน 83.24 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 218.90 ล้านบาท) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นจากการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ และได้รวมเงินฝากธนาคาร – โครงการของรัฐ (เงินที่บริษัทรับจากสำนักปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สพ.ดศ.) เพื่อให้บริษัทซึ่งเป็นตัวแทน ของกระทรวงดำเนินโครงการแทนกระทรวง โดยให้บริษัทเป็นผู้เบิกจ่ายจากงบประมาณกระทรวง ในลักษณะการเบิกจ่าย เงินงบประมาณแทนกัน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด) จำนวน 225.81 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 934.35 ล้านบาท) (หมายเหตุ 25)

9 เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ มากกว่า 3 เดือน - 12 เดือน	17,276.84	19,145.46	17,060.95	18,931.63
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	-	130.00	-	130.00
	<u>17,276.84</u>	<u>19,275.46</u>	<u>17,060.95</u>	<u>19,061.63</u>

เงินฝากธนาคารประเภทประจำ มากกว่า 3 เดือน - 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 17,276.84 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 17,060.95 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 19,145.46 ล้านบาท และ 18,931.63 ล้านบาท ตามลำดับ) ได้รวมเงินฝากประจำของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 245.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 215.00 ล้านบาท)

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนชั่วคราว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	19,275.46	15,035.62	19,061.63	14,785.62
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	21,716.41	26,427.19	21,714.35	26,422.49
ลดลงระหว่างปี	(23,695.34)	(22,317.35)	(23,695.34)	(22,276.48)
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(19.69)	-	(19.69)	-
รับโอนจากเงินลงทุนระยะยาว (หมายเหตุ 14)	-	130.00	-	130.00
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	<u>17,276.84</u>	<u>19,275.46</u>	<u>17,060.95</u>	<u>19,061.63</u>

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ร้อยละ 1.72 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : ร้อยละ 1.54 ต่อปี)

10 เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ - ภายในหนึ่งปี	17,594.26	22,243.26	17,594.26	22,243.26
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ - เกินหนึ่งปี	8,474.13	3,276.10	8,474.13	3,276.10
	<u>26,068.39</u>	<u>25,519.36</u>	<u>26,068.39</u>	<u>25,519.36</u>

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	25,519.36	25,049.34	25,519.36	25,049.34
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	31,280.14	22,626.41	31,280.14	22,626.41
ลดลงระหว่างปี	(30,731.26)	(22,159.53)	(30,731.26)	(22,159.53)
ตัดจำหน่ายส่วนเกินกว่ามูลค่าตราสารหนี้	0.15	3.14	0.15	3.14
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	26,068.39	25,519.36	26,068.39	25,519.36
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ - ภายในหนึ่งปี				
เงินฝากธนาคาร	17,189.10	21,968.22	17,189.10	21,968.22
ตราสารหนี้	405.16	275.04	405.16	275.04
	17,594.26	22,243.26	17,594.26	22,243.26
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ - เกินหนึ่งปี				
เงินฝากธนาคาร	700.00	-	700.00	-
ตราสารหนี้	7,774.13	3,276.10	7,774.13	3,276.10
	8,474.13	3,276.10	8,474.13	3,276.10
รวมเงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ทั้งสิ้น	26,068.39	25,519.36	26,068.39	25,519.36

เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วย เงินที่ฝากไว้กับธนาคารต่างๆ เป็นประเภทเงินฝากที่มีระยะเวลากำหนดไม่เกิน 24 เดือน ซึ่งได้รวมถึง พันธบัตร และหุ้นกู้ โดยบริษัทจะพิจารณาสมทบในแต่ละปีเพื่อนำไปชำระหนี้ได้ตามความจำเป็น ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติหลักการจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการเงินตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ ทั้งนี้เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ร้อยละ 2.06 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : ร้อยละ 1.84 ต่อปี)

11 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม (หมายเหตุ 11.1)	15,287.83	10,561.83	15,287.87	10,563.63
ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 11.2)	6.16	108.36	6.16	108.36
รวมลูกหนี้การค้า	15,293.99	10,670.19	15,294.03	10,671.99
ลูกหนี้อื่น	1,006.36	1,383.45	972.73	1,353.32
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	16,300.35	12,053.64	16,266.76	12,025.31

11.1 ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว				
บุคคลภายนอก	8,881.71	6,622.39	8,881.69	6,623.83
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	982.42	1,144.97	982.48	1,145.02
รวมลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว	9,864.13	7,767.36	9,864.17	7,768.85
รายได้ค้างรับ				
บุคคลภายนอก	8,445.05	5,857.43	8,445.05	5,857.74
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	562.45	562.45	562.45	562.45
รวมรายได้ค้างรับ	9,007.50	6,419.88	9,007.50	6,420.19
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม	18,871.63	14,187.24	18,871.67	14,189.04
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,583.80)	(3,625.41)	(3,583.80)	(3,625.41)
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม	15,287.83	10,561.83	15,287.87	10,563.63

ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม ประกอบด้วย ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากโครงข่ายของบริษัท เช่น จากการใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าเช่าต่อร้อยสายเคเบิล ค่าเช่าวงจร ค่าเชื่อมโยง (Access Charge)

ลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วได้รวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 978.81 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 1,140.13 ล้านบาท)

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 บมจ.กสท มีหนังสือแจ้งขอยกเลิกข้อตกลงการแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศ โดยจะขอชำระเป็นค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ตามอัตราที่เสนอต่อ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แทน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 เป็นต้นไป ต่อมาเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2555 บริษัทยื่นฟ้อง บมจ.กสท ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อให้ชำระค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของทุนทรัพย์ จำนวน 4,348.22 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2561 ศาลปกครองกลางได้พิพากษายกฟ้องคำฟ้องของบริษัท อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

วันที่ 9 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 ราย คือ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (TRUE Move) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) ต่อศาลปกครองกลาง เนื่องจากไม่ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามบันทึกข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อมาเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง โดยบริษัทไม่ยื่นอุทธรณ์เนื่องจากศาลปกครองกลางวินิจฉัยว่าบันทึกข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ยังคงมีผลสมบูรณ์ที่คู่สัญญาจะต้องปฏิบัติตาม และให้คู่สัญญาไปดำเนินการเกี่ยวกับการคิดคำนวณค่าตอบแทนการเชื่อมต่อกันใหม่ ตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการเจรจาเพื่อให้เป็นไปตามคำพิพากษา ซึ่งผู้บริหารของบริษัทคาดว่าผลจากการเจรจาจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท

บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมากราย ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทั้งภาครัฐกิจ ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ และผู้ใช้รายย่อยทั่วไป การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญได้ครอบคลุมถึงลูกค้าที่จะเก็บเงินไม่ได้ตามประสบการณ์การชำระเงินในอดีต ด้วยเหตุผลเหล่านี้ ทำให้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าไม่มีความเสี่ยงเพิ่มเติมเกินกว่าจำนวนเงินที่ได้รับรับรู้ในรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

11.2 ลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว				
บุคคลภายนอก	3,784.14	3,951.23	3,784.14	3,951.23
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	109.90	140.50	109.90	140.50
รวมลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว	3,894.04	4,091.73	3,894.04	4,091.73
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,887.88)	(3,983.37)	(3,887.88)	(3,983.37)
รวมลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	6.16	108.36	6.16	108.36

ลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน เป็นลูกหนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วนที่ให้บริการโดยบริษัท โทรคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ทรู) และ ทีทีแอนด์ที โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการออกใบแจ้งหนี้และเรียกเก็บเงิน โดยเมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้แล้วจึงจ่ายส่วนแบ่งให้บริษัทดังกล่าวข้างต้นในอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง ต่อมา ทีทีแอนด์ที ได้ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน ได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 วันที่ 15 มีนาคม 2559 ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งศาลตามกฎหมายพิทักษ์ทรัพย์ลูกหนี้เด็ดขาด วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้มีหมายนัดแจ้งบริษัทว่า ทีทีแอนด์ที จะหยุดประกอบกิจการตามสัญญาร่วมการงานฯ ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และให้บริษัทดำเนินการให้บริการสำหรับผู้ให้บริการที่เหลืออยู่ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 เป็นต้นไป และเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2560 ศาลล้มละลายกลางได้มีคำพิพากษาให้ ทีทีแอนด์ที ล้มละลาย สำหรับในส่วนที่ให้บริการโดย ทรู บริษัทได้ดำเนินการต่อเนื่องจาก ทรู หมดสัญญาฯ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนดังกล่าวรวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ 109.90 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 140.50 ล้านบาท)

11.3 การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ

ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว สามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	
	2562	2561	2562	2561
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	6,579.77	4,004.72	-	(0.20)
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	123.24	610.24	-	0.01
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	71.38	125.45	-	39.02
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	3,089.74	3,026.95	3,894.04	4,052.90
	9,864.13	7,767.36	3,894.04	4,091.73

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากการร่วมทำงานและร่วมลงทุน	
	2562	2561	2562	2561
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	6,579.81	4,006.21	-	(0.20)
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	123.24	610.24	-	0.01
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	71.38	125.45	-	39.02
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	3,089.74	3,026.95	3,894.04	4,052.90
	9,864.17	7,768.85	3,894.04	4,091.73

12 สินค้าและพัสดุดังเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สินค้าสำเร็จรูป	277.56	230.41	277.52	230.37
พัสดุในการให้บริการ ขยายงานและซ่อมแซมบำรุงรักษาโทรศัพท์	989.58	1,038.41	989.58	1,038.41
พัสดุนักงาน	4.23	4.53	4.23	4.53
	1,271.37	1,273.35	1,271.33	1,273.31
หัก ค่าเผื่อสินค้าพัสดุล้าสมัยและเสื่อมสภาพ	(324.36)	(306.73)	(324.36)	(306.73)
	947.01	966.62	946.97	966.58
บัญชีปรับปรุงมูลค่างานและหักล้างเงิน คศ.	-	77.12	-	77.12
สินค้าและพัสดุดังเหลือ	947.01	1,043.74	946.97	1,043.70

สินค้าและพัสดุดังเหลือได้รวมบัญชีปรับปรุงมูลค่างานและหักล้างเงิน คศ. ซึ่งเป็นงานในโครงการของรัฐที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว แต่อยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและการตรวจรับงาน รวมถึงอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานประกอบการเบิกจ่าย ค่างานดังกล่าวกับ คศ. (หมายเหตุ 25)

13 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ดอกเบี้ยค้างรับ	115.19	89.51	117.64	90.05
เงินจ่ายล่วงหน้า	221.52	188.97	266.16	291.53
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	491.18	1,175.14	491.18	1,175.14
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	363.66	1,314.53	354.81	1,295.31
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,191.55	2,768.15	1,229.79	2,852.03

บริษัทได้ปรับลดภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เนื่องจากปรับปรุงหนี้ค้างที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ 22)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	5,959.82	6,810.87	5,959.82	6,810.87
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย (หมายเหตุ 30,34)	1,251.03	(851.05)	1,251.03	(851.05)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	7,210.85	5,959.82	7,210.85	5,959.82
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	520.65	650.65	520.65	650.65
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	350.00	-	350.00	-
โอนเงินลงทุนระยะยาวเป็นเงินลงทุนชั่วคราว (หมายเหตุ 9)	-	(130.00)	-	(130.00)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	870.65	520.65	870.65	520.65
รวมราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	8,081.50	6,480.47	8,081.50	6,480.47

เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม							
	หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
เงินฝากธนาคาร								
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	350.00	-	-	-	350.00	-
ตราสารทุน								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดีอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรตสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	585.25	585.25	585.25	585.25
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	160.00	160.00	-	-	-	-	160.00	160.00
กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00
	3,728.92	3,728.92	-	-	621.30	621.30	4,350.22	4,350.22
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(100.65)	(100.65)	(100.65)	(100.65)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	3,481.93	2,230.90	-	-	-	-	3,481.93	2,230.90
รวมตราสารทุน	7,210.85	5,959.82	-	-	520.65	520.65	7,731.50	6,480.47
รวม	7,210.85	5,959.82	350.00	-	520.65	520.65	8,081.50	6,480.47

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
เงินฝากธนาคาร							
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)							
-	-	350.00	-	-	-	350.00	-
ตราสารทุน							
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด							
-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด							
-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทตรัสยาม จำกัด							
-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด							
-	-	-	-	585.25	585.25	585.25	585.25
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด							
-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)							
3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)							
160.00	160.00	-	-	-	-	160.00	160.00
กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง							
1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00
3,728.92	3,728.92	-	-	621.30	621.30	4,350.22	4,350.22
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน							
-	-	-	-	(100.65)	(100.65)	(100.65)	(100.65)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย							
3,481.93	2,230.90	-	-	-	-	3,481.93	2,230.90
รวมตราสารทุน							
7,210.85	5,959.82	-	-	520.65	520.65	7,731.50	6,480.47
รวม							
7,210.85	5,959.82	350.00	-	520.65	520.65	8,081.50	6,480.47

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย มีดังนี้

มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม			
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	รวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
ตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย	7,210.85	7,210.85	-	7,210.85

มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม			
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	รวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย	5,959.82	5,959.82	-	5,959.82

ลำดับของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่านิยามของระดับต่างๆ ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

บริษัทและกลุ่มบริษัท พิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 1 สำหรับตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย ด้วยราคาที่มีการเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดหลักทรัพ์แห่งประเทศไทยและราคาตามประกาศของหลักทรัพ์จัดการกองทุน

15 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	133.67	133.34	612.05	612.05
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	(98.82)	(98.82)	(582.05)	(582.05)
	34.85	34.52	30.00	30.00
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1,078.02	1,078.01
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	(166.05)	(166.05)
	-	-	911.97	911.96
	34.85	34.52	941.97	941.96

การเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
บริษัทร่วม				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	34.52	34.19	30.00	30.00
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	0.33	0.33	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	34.85	34.52	30.00	30.00
บริษัทย่อย				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	-	-	911.96	911.64
ซื้อเงินลงทุน	-	-	0.01	0.32
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	-	-	911.97	911.96
รวม	34.85	34.52	941.97	941.96

เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2556 บริษัทได้ถือหุ้นใน บริษัท ทีโอที เอทซ์ซอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด (TOT OS) จำนวน 12,500 หุ้น ในราคาหุ้นละ 100.00 บาท รวมจำนวน 1.25 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 25.00 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่จดทะเบียน จำนวนทั้งสิ้น 5.00 ล้านบาท บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 50.00 ของคะแนนเสียงทั้งหมด บริษัทจึงมีอำนาจในการควบคุมบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้บริษัทจ่ายเงินค่าหุ้นบริษัท เดอะ สपोर्ट คลับ จำกัด (TSC) จำนวน 5,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 128.11 บาท รวมจำนวน 0.64 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 25.00 ของจำนวนหุ้นจดทะเบียนทั้งสิ้น 20,000 หุ้น มีมูลค่าตามการจดทะเบียนจำนวน 2.00 ล้านบาท บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 50.00 ของคะแนนเสียงทั้งหมด บริษัทจึงมีอำนาจในการควบคุมบริษัทดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2560 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น TSC มีมติให้เลิกกิจการ และได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2560 เห็นชอบในหลักการให้บริษัทจัดตั้ง NBN Co และ บมจ.กสท จัดตั้ง NGDC Co ตามที่ ศส. เสนอ บริษัทจึงได้ดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทดังกล่าวต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 จำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท รวมทุนจดทะเบียน 20.00 ล้านบาท เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.9985

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน	ลักษณะความสัมพันธ์	ส่วนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนตามราคาทุน	ผลสะสมของส่วนแบ่งผลกำไร(ขาดทุน) กำไร(ขาดทุน)	ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ
บริษัทรวม									
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(412.30)	(48.46)	-
บริษัท เสนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(57.93)	(50.36)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	4.85	-	34.85
รวมเงินลงทุนในบริษัทรวม						612.05	(478.38)	(98.82)	34.85

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม							
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน	ลักษณะ	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	ผลสะสมของ ส่วนแบ่ง กำไร(ขาดทุน)	เงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย - สุทธิ
บริษัทรวม							
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรเครดิตแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวิร์ค คอมมิวนิตีชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่าน สายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	48.12	460.76	(412.30)	-
บริษัท เสนโฆดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่าน สายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	49.00	108.29	(57.93)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิตีชั่น เซอร์วิสส์ จำกัด	ดูแลเครือข่ายและดำเนินกิจกรรม ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	30.00	30.00	4.52	34.52
รวมเงินลงทุนในบริษัทรวม					612.05	(478.71)	34.52

ทุนที่ออกได้มีการชำระเต็มมูลค่าแล้ว ยกเว้นบริษัท เสนโฆดาต้าคอม จำกัด มีทุนจดทะเบียนเป็นมูลค่า 221.00 ล้านบาท ชำระมูลค่าแล้วจำนวน 136.47 ล้านบาท

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	เงินลงทุน ค่าเผื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุน ตามราคาทุน-สุทธิ
บริษัทร่วม						
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	26.00	13.00	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมพิวเตอร์เซ็นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	48.12	460.76	-
บริษัท เลนโซดาดีคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	49.00	108.29	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเอส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	30.00	30.00	30.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					612.05	(582.05)
บริษัทย่อย						
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	98.60	1,056.13	890.72
บริษัท ทีโอที เอพียอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการรับจ้างเหมาทั่วไป	ไทย	ผู้ถือหุ้น	25.00	1.25	1.25
บริษัท เดอะ สपोर्ट คลับ จำกัด	ประกอบกิจการบริหารจัดการลิขสิทธิ์และสิทธิ ประโยชน์ของกิจการ (อยู่ระหว่างการชำระบัญชี)	ไทย	ผู้ถือหุ้น	25.00	0.64	-
บริษัท โครข่ายเบรคแดนแด่ซาดิ จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	99.9985	20.00	20.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					1,078.02	(166.05)
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย					1,690.07	(941.97)

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ส่วนส่วนของการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	เงินลงทุน ตามราคาทุนสุทธิ
บริษัทร่วม						
บริษัท เทลการ์ต จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	13.00	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมพิวเตอร์เซ็นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	460.76	-
บริษัท เลนโซ่ต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	108.29	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					612.05	30.00
บริษัทย่อย						
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	1,056.12	890.71
บริษัท ทีโอที เอพชีลส์ จำกัด	ให้บริการรับจ้างเหมาทั่วไป	ไทย	ผู้ถือหุ้น	4.81	1.25	1.25
บริษัท เดอะ สपोर्ट คลับ จำกัด	ประกอบกิจการบริหารจัดการลิขสิทธิ์และสิทธิ ประโยชน์ของกิจการ (อยู่ระหว่างการชำระบัญชี)	ไทย	ผู้ถือหุ้น	2.00	0.64	-
บริษัท ทรูข่ายบรมแดนแห่งชาติ จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	20.00	20.00	20.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					1,078.01	911.96
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย					1,690.06	941.96

รายละเอียดของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และกำไรขาดทุนของบริษัทรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

	บริษัท เทลการ์ด จำกัด		บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด		บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด		บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสেস จำกัด		รวม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์หมุนเวียน	5.42	5.23	101.43	102.55	15.29	14.54	16.53	15.40	138.67	137.72
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	11.04	11.04	12.83	12.33	28.47	30.07	100.06	100.05	152.40	153.49
หนี้สินหมุนเวียน	74.66	71.24	13.36	14.08	0.04	0.08	0.44	0.39	88.50	85.79
หนี้สินไม่หมุนเวียน	-	-	0.05	0.05	-	-	-	-	0.05	0.05
รวมสินทรัพย์(หนี้สิน)สุทธิ	(58.20)	(54.97)	100.85	100.75	43.72	44.53	116.15	115.06	202.52	205.37

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	บริษัท เทลการ์ด จำกัด		บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด		บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด		บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสেস จำกัด		รวม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
รายได้	0.16	0.16	0.90	3.10	0.66	0.54	1.88	1.88	3.60	5.68
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	(3.23)	(3.26)	0.10	0.03	(0.81)	(0.60)	1.09	1.10	(2.85)	(2.73)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม	(3.23)	(3.26)	0.10	0.03	(0.81)	(0.60)	1.09	1.10	(2.85)	(2.73)

กระทบบยอดรายการข้อมูลทางการเงิน มีดังนี้

	บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสেস จำกัด	
	2562	2561
สินทรัพย์ต้นปี - สุทธิ	115.06	113.96
กำไรระหว่างปี	1.09	1.10
สินทรัพย์ปลายปี - สุทธิ	116.15	115.06
ส่วนได้เสียในบริษัทรวม (ร้อยละ)	30.00	30.00
มูลค่าตามบัญชี	34.85	34.52

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ยกเลิกสัญญาเช่าสินทรัพย์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ย่านความถี่ 2000 IMT (3G) กับบริษัทย่อย ขณะนี้บริษัทพิจารณาเห็นชอบแผนธุรกิจในการดำเนินการร่วมกัน โดยแผนธุรกิจดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อยู่ระหว่างรอคณะกรรมการ บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด (ACT) ชุดใหม่พิจารณาแผนธุรกิจ อย่างไรก็ตามบริษัทประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากเงินลงทุนดังกล่าวแล้ว คาดว่าไม่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เนื่องจากสินทรัพย์สุทธิของ ACT ประกอบด้วย เงินสด และลูกหนี้การค้า ที่ไม่มีความเสี่ยง บริษัทจึงไม่ได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนใน ACT เพิ่มเติม

16 เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	139.29	175.18	139.29	175.18
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	-	60.00
	<u>139.29</u>	<u>175.18</u>	<u>139.29</u>	<u>235.18</u>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	183.39	224.88	183.39	224.88
หัก เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	(32.93)	(38.09)	(32.93)	(38.09)
	<u>150.46</u>	<u>186.79</u>	<u>150.46</u>	<u>186.79</u>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(11.17)	(11.61)	(11.17)	(11.61)
	<u>139.29</u>	<u>175.18</u>	<u>139.29</u>	<u>175.18</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินให้กู้ยืมข้างต้นประกอบด้วยลูกหนี้กองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ จำนวนเงิน 63.79 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 71.49 ล้านบาท) (ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินบริษัทตามที่อธิบายในหมายเหตุ 2.20.2.2) และลูกหนี้บริษัท จำนวนเงิน 119.60 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 153.39 ล้านบาท) ทั้งนี้เงินให้พนักงานกู้ยืมคิดอัตราดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ประเภทฝากประจำ 12 เดือน โดยมีหลักทรัพย์และ/หรือบุคคลค้ำประกันเต็มจำนวน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของเงินกู้ โดยบริษัทจะหักชำระเงินกู้จากเงินเดือนเป็นประจำทุกเดือน ตามมติคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2548 ได้อนุมัติให้บริษัทรับโอนลูกหนี้พนักงานที่กู้ยืมเงินจากกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ กรณีที่พนักงานโอนย้ายไปเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นลูกหนี้ของบริษัทแทน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย				
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	40.00	60.00
หัก เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	-	-	(40.00)	-
	-	-	-	60.00

วันที่ 24 พฤษภาคม 2561 NBN Co ทำสัญญากู้ยืมเงินจากบริษัท จำนวน 200.00 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนและเสริมสภาพคล่อง ระยะเวลา 5 ปี อัตราดอกเบี้ยใช้อัตราค่าเฉลี่ยดอกเบี้ย MLR-1 ของ 4 ธนาคารใหญ่ โดยทำการเบิกถอนไปแล้ว 2 งวด รวมเป็นเงิน 60.00 ล้านบาท และในไตรมาส 4/2562 NBN Co ได้ชำระเงินต้นให้บริษัท จำนวน 20.00 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คงเหลือเงินต้นค้างชำระ 40.00 ล้านบาท

17 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

ราคาทุน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2561

โอนย้าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562

โอนย้าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ค่าเผื่อการด้อยค่า

ณ วันที่ 1 มกราคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

มูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม

526.26

44.77

571.03

(0.14)

570.89

(174.83)

(174.83)

(174.83)

351.43

396.20

396.06

653.76

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	526.26
โอนย้าย	44.77
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	571.03
โอนย้าย	(0.14)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	570.89
ค่าเผื่อการด้อยค่า	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	(174.83)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	(174.83)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	(174.83)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	351.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	396.20
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	396.06
มูลค่ายุติธรรม	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	653.76

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเป็นที่ดินที่ยังไม่ระบุวัตถุประสงค์ บางส่วนใช้ราคาประเมินโดยบริษัท จัสติส พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ แอปไพเรซัล จำกัด (จัสติสฯ) ซึ่งเป็นผู้ประเมินราคาอิสระ โดยวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด และบางส่วนใช้ราคาประเมินโดยบริษัท ซึ่งใช้หลักการเดียวกับจัสติสฯ เป็นข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อจากการด้อยค่าเพิ่ม (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : ไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อจากการด้อยค่า)

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญ

18 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

งบการเงินรวม									
ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อัตราส่งอุปกรณ์ และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงสร้าง	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	รวม		
ราคาทุน									
ราคาทุน ณ 1 มกราคม 2561	6,685.96	22,694.24	494,155.10	5,586.95	10,813.78	2,597.02	543,113.53		
จัดประเภทใหม่	(122.91)	139.29	(60.02)	(1.13)	-	-	(44.77)		
ซื้อสินทรัพย์	-	-	150.93	90.53	40.36	3,397.71	3,690.27		
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	0.08	40.76	4,483.03	5.34	103.40	(4,632.52)	0.09		
จากการบริจาค	2.01	0.36	3.30	0.01	0.02	-	5.70		
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.01)	(30.85)	(5,026.23)	(75.52)	(170.71)	-	(5,303.86)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	6,565.13	22,843.80	493,706.11	5,606.18	10,786.85	1,362.21	541,460.96		
จัดประเภทใหม่	0.14	98.72	(118.82)	20.08	0.02	-	0.14		
ซื้อสินทรัพย์	-	0.06	119.35	140.03	29.23	4,580.30	4,868.67		
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	17.84	209.61	3,657.74	7.19	14.00	(3,906.38)	-		
จากการบริจาค/สืบทาน	4.24	4.28	578.71	0.01	-	-	587.55		
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.20)	(46.87)	(98,172.17)	(534.52)	(136.60)	-	(98,890.36)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	6,587.15	23,109.60	399,770.92	5,238.97	10,693.50	2,036.13	448,026.96		
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	(1,601.46)	(17,365.80)	(435,318.43)	(5,207.76)	(10,552.57)	-	(470,618.06)		
ปรับปรุง/จัดประเภทใหม่	0.13	(84.59)	59.16	1.31	-	-	(23.99)		
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 35)	(14.88)	(628.71)	(10,716.99)	(163.80)	(140.54)	-	(11,670.76)		
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 35)	0.66	21.63	(233.19)	(1.46)	(0.19)	-	(212.55)		
โอน(รับ)โอนสินทรัพย์	-	-	(3.29)	(0.09)	-	-	(3.38)		
จำหน่ายสินทรัพย์	0.02	30.76	4,965.53	75.03	170.61	-	5,242.49		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	(1,615.53)	(18,026.71)	(441,247.21)	(5,296.77)	(10,522.69)	-	(477,286.25)		
ปรับปรุง/จัดประเภทใหม่	-	(99.04)	(617.14)	(20.18)	-	-	(736.36)		
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 35)	(4.73)	(551.96)	(9,013.04)	(142.98)	(110.11)	-	(9,826.71)		
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 35)	-	-	953.00	0.01	-	-	953.01		
จำหน่ายสินทรัพย์	0.20	44.90	95,375.04	534.26	136.58	-	96,090.99		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	(1,620.06)	(18,632.81)	(354,549.35)	(4,925.66)	(10,496.22)	-	(390,805.32)		

งบการเงินรวม									
	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อสังหาริมทรัพย์ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงสร้าง	อุปกรณ์ โครงสร้าง	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องใช้สำนักงาน	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องใช้สำนักงาน	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง
มูลค่าสุทธิทางบัญชี									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	5,084.50	5,328.44	58,836.67	379.19	261.21	8.44	2,597.02	72,495.47	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	4,949.60	4,817.09	52,458.90	309.41	264.16	13.34	1,362.21	64,174.71	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	4,967.09	4,476.79	45,221.57	313.31	197.28	9.47	2,036.13	57,221.64	

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อัตรสิ่งก่อสร้าง และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงสร้าง	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	รวม		
ราคาทุน									
ราคาทุน ณ 1 มกราคม 2561	22,693.74	492,354.95	5,584.47	10,813.78	580.48	2,597.02	541,310.40		
จัดประเภทใหม่	139.29	(60.02)	(1.13)	-	-	-	(44.77)		
ซื้อสินทรัพย์	-	150.93	90.36	40.36	10.74	3,397.71	3,690.10		
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	0.08	4,483.03	5.25	103.40	-	(4,632.52)	-		
จากการบริจาค	2.01	3.30	0.01	0.02	-	-	5.70		
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.01)	(5,026.23)	(75.52)	(170.71)	(0.54)	-	(5,303.86)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	6,565.13	491,905.96	5,603.44	10,786.85	590.68	1,362.21	539,657.57		
จัดประเภทใหม่	0.14	(118.82)	20.08	0.02	-	-	0.14		
ซื้อสินทรัพย์	-	119.35	139.66	29.23	(0.30)	4,580.30	4,868.30		
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	17.84	3,657.74	7.19	14.00	-	(3,906.38)	-		
จากการบริจาค/สืบทาน	4.24	578.71	0.01	-	0.31	-	587.55		
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.20)	(98,172.17)	(534.52)	(136.60)	-	-	(98,890.36)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	6,587.15	397,970.77	5,235.86	10,693.50	590.69	2,036.13	446,223.20		
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการตัดต่อ									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	(1,601.46)	(433,859.53)	(5,205.77)	(10,552.57)	(572.04)	-	(469,157.00)		
ปรับปรุง/จัดประเภทใหม่	0.13	59.16	1.31	-	-	-	(23.99)		
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 35)	(14.88)	(10,538.09)	(163.60)	(140.54)	(5.84)	-	(11,491.66)		
ขาดทุนจากการตัดต่อ (หมายเหตุ 35)	0.66	(70.84)	(1.46)	(0.19)	-	-	(50.20)		
โอน(รับโอน)สินทรัพย์	-	(3.29)	-	-	-	-	(3.29)		
จำหน่ายสินทรัพย์	0.02	4,965.53	75.03	170.61	0.54	-	5,242.49		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	(1,615.53)	(439,447.06)	(5,294.49)	(10,522.69)	(577.34)	-	(475,483.65)		
ปรับปรุง/จัดประเภทใหม่	-	(617.14)	(20.18)	-	-	-	(736.36)		
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 35)	(4.73)	(9,013.04)	(142.78)	(110.11)	(3.89)	-	(9,826.51)		
ขาดทุนจากการตัดต่อ (หมายเหตุ 35)	-	953.00	0.01	-	-	-	953.01		
จำหน่ายสินทรัพย์	0.20	95,375.04	534.26	136.58	0.01	-	96,090.99		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	(1,620.06)	(352,749.20)	(4,923.18)	(10,496.22)	(581.22)	-	(389,002.52)		

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารสิ่งปลูกสร้าง และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก สะดวก	อุปกรณ์ โครงสร้าง	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง		รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	5,084.50	5,328.11	58,495.42	378.70	261.21	8.44	2,597.02		72,153.40
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	4,949.60	4,816.76	52,458.90	308.95	264.16	13.34	1,362.21		64,173.92
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	4,967.09	4,476.46	45,221.57	312.68	197.28	9.47	2,036.13		57,220.68

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 แสดงราคาตามบัญชีจำนวน 57,220.68 ล้านบาท โดยรวมสินทรัพย์โครงข่าย 3G จำนวน 6,205.92 ล้านบาท ที่ส่วนใหญ่แสดงในรายการสินทรัพย์ประเภทอุปกรณ์โครงข่าย และฝ่ายบริหารของบริษัทได้พิจารณาแผนการใช้สินทรัพย์โครงข่าย 3G เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 9,826.71 ล้านบาท และ 9,826.51 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2561 : 11,670.76 ล้านบาท และ 11,491.66 ล้านบาท ตามลำดับ)

19 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

งบการเงินรวม					
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ ซอฟต์แวร์	สิทธิในการ ถือครองคลื่น ความถี่	สิทธิการใช้ เคเบิลใต้น้ำ ระหว่าง ประเทศ	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	8.74	2,310.81	4,187.21	591.20	7,097.96
เพิ่มขึ้น	-	52.24	-	-	52.24
ตัดจำหน่าย	(8.74)	(200.56)	-	-	(209.30)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	-	2,162.49	4,187.21	591.20	6,940.90
เพิ่มขึ้น	-	48.45	-	-	48.45
ตัดจำหน่าย	-	(19.79)	-	-	(19.79)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	2,191.15	4,187.21	591.20	6,969.56
ค่าตัดจำหน่าย					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	(8.74)	(2,176.37)	(2,299.07)	(280.24)	(4,764.42)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 35)	-	(48.87)	(249.23)	(39.63)	(337.73)
ตัดจำหน่าย	8.74	200.56	-	-	209.30
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	-	(2,024.68)	(2,548.30)	(319.87)	(4,892.85)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 35)	-	(53.94)	(249.23)	(39.63)	(342.80)
ตัดจำหน่าย	-	19.80	-	-	19.80
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	(2,058.82)	(2,797.53)	(359.50)	(5,215.85)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	-	134.44	1,888.14	310.96	2,333.54
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	-	137.81	1,638.91	271.33	2,048.05
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	132.33	1,389.68	231.70	1,753.71

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ ซอฟต์แวร์	สิทธิในการ ถือครองคลื่น ความถี่	สิทธิการใช้ เคเบิลใต้น้ำ ระหว่าง ประเทศ	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	8.74	2,310.00	4,187.21	591.20	7,097.15
เพิ่มขึ้น	-	52.24	-	-	52.24
ตัดจำหน่าย	(8.74)	(200.56)	-	-	(209.30)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	-	2,161.68	4,187.21	591.20	6,940.09
เพิ่มขึ้น	-	48.44	-	-	48.44
ตัดจำหน่าย	-	(19.80)	-	-	(19.80)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	2,190.32	4,187.21	591.20	6,968.73
ค่าตัดจำหน่าย					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	(8.74)	(2,176.01)	(2,299.07)	(280.24)	(4,764.06)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 35)	-	(48.80)	(249.23)	(39.63)	(337.66)
ตัดจำหน่าย	8.74	200.56	-	-	209.30
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	-	(2,024.25)	(2,548.30)	(319.87)	(4,892.42)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 35)	-	(53.87)	(249.23)	(39.63)	(342.73)
ตัดจำหน่าย	-	19.80	-	-	19.80
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	(2,058.32)	(2,797.53)	(359.50)	(5,215.35)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	-	133.99	1,888.14	310.96	2,333.09
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 1 มกราคม 2562	-	137.43	1,638.91	271.33	2,047.67
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	132.00	1,389.68	231.70	1,753.38

การตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินรวมจำนวน 342.80 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 342.73 ล้านบาท (ปี 2561 : 337.73 ล้านบาท และ 337.66 ล้านบาท ตามลำดับ) ได้รวมอยู่ในต้นทุนในการให้บริการในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ จำนวน 289.13 ล้านบาท (ปี 2561 : 289.13 ล้านบาท) รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร 53.67 ล้านบาท และ 53.60 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2561 : 48.60 ล้านบาท และ 48.53 ล้านบาท ตามลำดับ)

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์ภายในหนึ่งปี	119.01	78.90	119.01	78.90
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์เกินกว่าหนึ่งปี	3,531.01	4,100.78	3,525.50	4,095.65
	<u>3,650.02</u>	<u>4,179.68</u>	<u>3,644.51</u>	<u>4,174.55</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายในหนึ่งปี	(696.39)	(446.18)	(696.39)	(446.18)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่าหนึ่งปี	(1,413.69)	(2,459.60)	(1,412.73)	(2,458.70)
	<u>(2,110.08)</u>	<u>(2,905.78)</u>	<u>(2,109.12)</u>	<u>(2,904.88)</u>
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	<u>1,539.94</u>	<u>1,273.90</u>	<u>1,535.39</u>	<u>1,269.67</u>

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,273.90	1,102.35	1,269.67	1,099.46
เพิ่ม(ลด)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 34)	477.09	1.34	476.77	-
เพิ่ม(ลด)ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 34)	(211.05)	170.21	(211.05)	170.21
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1,539.94</u>	<u>1,273.90</u>	<u>1,535.39</u>	<u>1,269.67</u>

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	บันทึกเป็น รายได้ (รายจ่าย)ใน กำไรหรือ ขาดทุน	บันทึกเป็น รายได้ (รายจ่าย)ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,781.44	(1,045.97)	-	1,735.47
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,388.95	477.15	39.16	1,905.26
ประมาณการหนี้สินวันลาพักร้อนสะสม	9.29	-	-	9.29
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,179.68	(568.82)	39.16	3,650.02
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุนเพื่อขาย (หมายเหตุ 34)	(446.18)	-	(250.21)	(696.39)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จากค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,458.70)	1,045.97	-	(1,412.73)
อื่นๆ	(0.90)	(0.06)	-	(0.96)
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(2,905.78)	1,045.91	(250.21)	(2,110.08)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,273.90	477.09	(211.05)	1,539.94

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	บันทึกเป็น รายได้ (รายจ่าย)ใน กำไรหรือ ขาดทุน	บันทึกเป็น รายได้ (รายจ่าย)ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,781.44	(1,045.97)	-	1,735.47
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,383.82	476.77	39.16	1,899.75
ประมาณการหนี้สินวันลาพักร้อนสะสม	9.29	-	-	9.29
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,174.55	(569.20)	39.16	3,644.51
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุนเพื่อขาย	(446.18)	-	(250.21)	(696.39)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,458.70)	1,045.97	-	(1,412.73)
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(2,904.88)	1,045.97	(250.21)	(2,109.12)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,269.67	476.77	(211.05)	1,535.39

21 **เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เจ้าหนี้การค้า	4,241.93	2,688.94	5,081.30	3,532.65
เจ้าหนี้อื่น	98.16	84.74	98.16	84.74
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4,340.09	2,773.68	5,179.46	3,617.39

22 **เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้**

เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้เป็นเจ้าหนี้ที่บริษัทต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้ตามข้อกำหนดในสัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน				
แทนบริษัทเอกชนคู่สัญญา				
การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	3,247.77	3,415.24	3,247.77	3,415.24
การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ	31.17	14.48	31.17	14.48
	3,278.94	3,429.72	3,278.94	3,429.72
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าส่วนที่บริษัทเอกชนคู่สัญญา				
ต้องรับผิดชอบ	(3,127.31)	(3,275.11)	(3,127.31)	(3,275.11)
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน				
แทนบริษัทเอกชนคู่สัญญาสุทธิ	151.63	154.61	151.63	154.61
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ	-	13,497.13	-	13,497.13
การให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	50.83	51.06	50.83	51.06
อื่น ๆ	12.49	12.62	12.49	12.62
รวมเจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ (หมายเหตุ 7)	214.95	13,715.42	214.95	13,715.42

วันที่ 24 มีนาคม 2563 สำนักงานอัยการสูงสุดได้แจ้งคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานของรัฐและการดำเนินคดี เป็นผลให้บริษัทไม่ต้องชำระส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ บริษัทจึงกลับรายการเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ คู่กับรายได้อื่น และภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ (หมายเหตุ 13, 32)

23 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	8.25	14.21	8.25	14.21
ค่าบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงเลขหมาย	378.40	378.40	378.40	378.40
โบนัสค้างจ่าย	1,061.79	141.54	1,061.79	141.54
ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และภาษีสรรพสามิต	4,123.80	4,005.12	4,123.80	4,005.12
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	2,920.94	2,615.79	3,039.93	2,677.29
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย (หมายเหตุ 7)	8,493.18	7,155.06	8,612.17	7,216.56

24 เงินประกันการใช้โทรศัพท์

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมาได้กำหนดว่า ผู้ให้บริการโทรคมนาคมไม่อาจเรียกเก็บเงินประกันการใช้โทรศัพท์ หรือเงินอื่นอันมีลักษณะเป็นการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า ซึ่งคณะกรรมการบริษัทในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2544 มีมติเห็นชอบให้บริษัทยกเลิกการเรียกเก็บเงินประกันทุกประเภท ทั้งบริการที่บริษัทดำเนินการเองและที่บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนคู่สัญญาร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนดำเนินการ โดยบริษัทได้กำหนด การคืนเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการเป็นหลายแนวทาง ซึ่งเริ่มดำเนินการคืนเงินประกันได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2545 บริษัทจึงจัดประเภทเงินประกันการใช้โทรศัพท์เป็นหนี้สินหมุนเวียน บริษัทคงเหลือเงินประกันการใช้โทรศัพท์ที่ไม่สามารถติดต่อผู้รับเงินได้ และไม่มีการเคลื่อนไหวนานเกิน 10 ปี บริษัทจึงได้โอนเป็นรายได้อื่นในไตรมาส 4/2560 จำนวน 1,208.20 ล้านบาท ซึ่งบริษัท ได้ถือปฏิบัติตามหนังสือที่ กค. 0511/63591 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2533 เรื่อง การโอนเงินประกันต่างๆ เข้าเป็นรายได้ ซึ่งระบุว่า “กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วเห็นชอบในหลักการให้บริษัทโอนเงินประกันต่างๆ ที่มียอดค้างนานเกิน 10 ปี และไม่สามารถติดต่อกับเจ้าของเงินได้แล้ว เข้าเป็นรายได้ของบริษัท และหากภายหลังปรากฏว่าผู้มีสิทธิมาขอรับเงินคืน ให้บริษัทจ่ายคืนเงินดังกล่าว โดยถือเป็นรายจ่ายของปีนั้นๆ” ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทได้โอนเงินประกันการใช้โทรศัพท์ที่เหลือเป็นรายได้อื่นทั้งจำนวน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 287.16 ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
เงินรับ - โครงการของรัฐ	2562	2561	2562	2561
โครงการเน็ตประชารัฐ ระยะที่ 1	-	139.92	-	139.92
โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (Big Rock)	222.76	596.59	222.76	596.59
โครงการสร้างการรับรู้	-	17.07	-	17.07
โครงการเน็ตอาสาประชารัฐ	1.00	21.53	1.00	21.53
โครงการพัฒนาเว็บไซต์ฯ	2.05	-	2.05	-
	225.81	775.11	225.81	775.11
เจ้าหนี้การค้า - โครงการของรัฐ	2.22	169.99	2.22	169.99
	228.03	945.10	228.03	945.10

เงินรับ - โครงการของรัฐ รอการรับรู้ ได้รวมเจ้าหนี้การค้า - โครงการของรัฐ (เจ้าหนี้ที่บริษัทได้จ้างให้ดำเนินการในโครงการของรัฐ ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว แต่อยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและการตรวจรับงาน เพื่อประกอบการเบิกจ่าย)

โครงการเน็ตประชารัฐ ระยะที่ 1

บริษัทได้รับมอบหมายจาก ดศ. ให้เป็นผู้ดำเนินการในการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสื่อสัญญาณสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) ให้ครอบคลุมหมู่บ้านเป้าหมาย จำนวน 24,700 หมู่บ้าน งบประมาณ 13,000.00 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน ภายใต้กรอบแนวทางของ คณะกรรมการกำกับและติดตามการดำเนินงานโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (โครงการเน็ตประชารัฐ) โครงการนี้จะยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ บริษัทเริ่มดำเนินโครงการเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2559 และได้ทำการติดตั้งโครงข่ายในหมู่บ้านเป้าหมายได้ครบทั้งหมดแล้วเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2560 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ปิดโครงการแล้ว (หมายเหตุ 8)

โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (Big Rock)

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและปรับปรุงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นเทคโนโลยีแบบเก่าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ภายในวงเงินงบประมาณ 596.88 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน โดยให้สร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงไปยังโรงเรียนที่ยังไม่มีโครงข่ายฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 3,196 แห่ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสุสานสาธารณะจำนวนไม่น้อยกว่า 812 แห่ง ระยะเวลาดำเนินการโครงการตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2561 - 30 เมษายน 2562 และเพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินโครงการได้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ กรมบัญชีกลางจึงอนุมัติให้ สป.ดศ. ขยายเวลาการเก็บรักษาเงินงบประมาณไว้ใช้จ่ายต่อไปจนถึงวันทำการสุดท้ายของเดือนมีนาคม 2563 ตามหนังสือที่ กค 0402.5/52073 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 (หมายเหตุ 8)

โครงการสร้างการรับรู้

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการสร้างการรับรู้ เพื่อดำเนินการกิจกรรมย่อยการสร้างการรับรู้ในการใช้ประโยชน์โครงข่าย และส่งเสริมการใช้งานแก่ประชาชน ภายในวงเงินงบประมาณ 68.09 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน โดยให้สร้าง การรับรู้การใช้ประโยชน์ และการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น จัดทำคู่มือการสอน คู่มือประชาชน และสื่อดิจิทัลต่างๆ พร้อมทั้งให้สร้าง ผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลระดับตำบล ด้วยการพัฒนาวิทยากรแกนนำอย่างน้อย 100 คน อบรมพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลระดับ ชุมชนให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและที่เกี่ยวข้องกับโครงการ จำนวน 8,400 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ปิดโครงการแล้ว (หมายเหตุ 8)

โครงการเน็ตอาสาประชารัฐ

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการเน็ตอาสาประชารัฐเพื่อสร้างกลไกการทำงานในพื้นที่เน็ตประชารัฐ ภายในวงเงินงบประมาณ 23.65 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน โดยให้สร้างเครือข่ายอาสาสมัคร “เน็ตอาสาประชารัฐ” ให้เป็นเครือข่าย การทำงานระดับพื้นที่หมู่บ้านเน็ตประชารัฐ ทำหน้าที่รายงานข้อมูลข่าวสาร แจ้งเหตุ สื่อสารระหว่างประชาชน กับหน่วยงานของรัฐ พัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลระดับหมู่บ้าน ฯลฯ ซึ่งกำหนดเป้าหมายไว้อย่างน้อย 24,700 หมู่บ้าน ระยะเวลาดำเนินการ โครงการตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2561 – 28 มิถุนายน 2562 และเพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินโครงการ ได้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ กรมบัญชีกลางจึงอนุมัติให้ สป.ดศ. ขยายเวลาการเก็บรักษาเงินงบประมาณไว้ใช้จ่ายต่อไปจนถึงวันทำการสุดท้ายของเดือนมีนาคม 2563 ตามหนังสือที่ กค 0402.5/52073 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 (หมายเหตุ 8)

โครงการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับบูรณาการความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และประชาชน ต่อการป้องกันปราบปรามข่าวปลอมทางโลกดิจิทัล เพื่อสร้างประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับบูรณาการความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และประชาชน ต่อการป้องกันปราบปรามข่าวปลอมทางโลกดิจิทัล เพื่อสร้างประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ภายในวงเงินงบประมาณ 2.05 ล้านบาท ในลักษณะการ เบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร และตรวจสอบข่าวสาร หรือข้อมูลอันเป็นเท็จ ข้อมูล หรือข่าวสารที่มีการติดต่อข้อมูล เนื้อหา การนำเสนอข้อมูลข่าวสารโดยปราศจากข้อเท็จจริง พร้อมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการ ดำเนินงานร่วมกับภาคประชารัฐ สามารถตรวจสอบ สอบถาม และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิด ต่อการ เผยแพร่ข่าวสาร หรือข้อมูลอันเป็นเท็จ ระยะเวลาดำเนินการโครงการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 28 มีนาคม 2563 (หมายเหตุ 8)

26 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินรับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	45.95	328.96	45.95	328.96
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	839.84	708.75	839.84	708.75
ภาษีขายสุทธิ	92.61	21.61	92.61	21.61
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,975.37	1,935.50	1,897.35	1,859.13
	<u>2,953.77</u>	<u>2,994.82</u>	<u>2,875.75</u>	<u>2,918.45</u>

27.1 เงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

เงินกู้จากธนาคาร

ชำระภายในหนึ่งปี

รวมเงินกู้ยืมรวมเงินกู้ยืม

เงินกู้จากธนาคาร

ชำระภายในหนึ่งปี

รวมเงินกู้ยืมรวมเงินกู้ยืม

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

เงินกู้ยืมทั้งสิ้น

อัตราลอยตัว

เงินกู้ยืมทั้งสิ้น

อัตราลอยตัว

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม			
	2562		2561	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	-	-	-	2.75

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	-	-	-	2.75

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	2562		2561	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร				
ในประเทศ	-	-	2,788.65	2,766.50

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร				
ในประเทศ	-	-	2,788.65	2,766.50

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่บริษัท คาดว่าจะต้องจ่าย ณ วันที่ในรายงาน

เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคาร 2 แห่ง เป็นจำนวนเงิน 14,707.39 ล้านบาท เพื่อใช้ลงทุน ในโครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ระยะเวลา 10 ปี อัตราดอกเบี้ยที่ใช้คำนวณเป็นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ เฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์รายใหญ่ 4 ราย และบวกด้วยอัตราร้อยละ 1.53 ต่อปี เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ ครบถ้วนแล้ว

27.2 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น (หมายเหตุ 7)	2,730.82	3,215.37	2,730.82	3,215.37

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 หนี้สินจากสัญญาเช่าการเงิน จำนวน 2,730.82 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 3,215.37 ล้านบาท) เป็นหนี้สินที่อยู่ในระหว่างข้อพิพาทที่ยังไม่ได้ข้อยุติ ได้ถูกจัดประเภทเป็นหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ตามรายละเอียดที่กล่าวในหมายเหตุ 7

28 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

28.1 ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน เป็นหนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน - วันลาพักผ่อนประจำปี ซึ่งให้สิทธิวันลาสะสมได้ ตามคำสั่งบริษัท เรื่อง การลาและการหยุดพักผ่อนประจำปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 316.58 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 299.72 ล้านบาท)

28.2 ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	9,156.42	6,580.89	9,128.86	6,555.25
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	336.25	342.59	336.25	342.59
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	33.64	21.27	33.64	21.27
รวม	9,526.31	6,944.75	9,498.75	6,919.11

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 35)	2,717.18	454.28	2,715.13	447.25
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 35)	22.67	22.55	22.67	22.55
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 35)	16.50	1.51	16.50	1.51
รวม	2,756.35	478.34	2,754.30	471.31

28.2.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัท มีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุสำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วัน และ 300 วัน ของฐานเงินเดือน เดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562 ราชกิจจานุเบกษาได้เผยแพร่ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ เพิ่มอัตราค่าชดเชยกรณีเลิกจ้างให้กับลูกจ้างที่ทำงานครบ 20 ปีขึ้นไป ให้จ่ายไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน หรือไม่น้อยกว่าค่าจ้างของการทำงาน 400 วันสุดท้าย ซึ่งให้มีผลใช้บังคับแก่ลูกจ้างที่ต้องพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุเกษียณอายุตามข้อบังคับ ข้อกำหนด ระเบียบ หรือคำสั่งของนายจ้างตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน มีผลกระทบให้บริษัทและกลุ่มบริษัท มีหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ บริษัทและกลุ่มบริษัทได้บันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 2,256.84 ล้านบาท ในงวดปี 2562

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
งบแสดงฐานะการเงิน	2562	2561	2562	2561
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	9,156.42	6,580.89	9,128.86	6,555.25

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินของโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	6,580.89	6,329.49	6,555.25	6,310.88
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(343.57)	(196.39)	(343.44)	(196.39)
โอนเป็นค่าใช้จ่ายค้างจ่ายในหมวดหนี้สินหมุนเวียน	(8.29)	(6.49)	(8.29)	(6.49)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2,717.18	454.28	2,715.13	447.25
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	210.21	-	210.21	-
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	9,156.42	6,580.89	9,128.86	6,555.25

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	267.14	267.44	265.09	260.41
ต้นทุนบริการในอดีตที่รับรู้ในปี	2,256.84	-	2,256.84	-
ดอกเบี้ย	193.20	186.84	193.20	186.84
รวม (หมายเหตุ 28.2)	2,717.18	454.28	2,715.13	447.25

28.2.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิมตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน โดยบริษัทจะจ่ายให้พนักงานด้วยจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ออกจากกองทุนฯ คูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ออกจากกองทุนฯ

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
งบแสดงฐานะการเงิน	2562	2561	2562	2561
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	336.25	342.59	336.25	342.59

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินของโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	342.59	332.25	342.59	332.25
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(14.59)	(12.21)	(14.59)	(12.21)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	22.67	22.55	22.67	22.55
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(14.42)	-	(14.42)	-
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	336.25	342.59	336.25	342.59

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	12.48	12.59	12.48	12.59
ดอกเบี้ย	10.19	9.96	10.19	9.96
รวม (หมายเหตุ 28.2)	22.67	22.55	22.67	22.55

บริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิก และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สมาชิกของกองทุนสวัสดิการฯ มีจำนวน 214 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 226 คน)

28.2.3 โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
งบแสดงฐานะการเงิน	2562	2561	2562	2561
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	33.64	21.27	33.64	21.27

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	21.27	23.42	21.27	23.42
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(4.13)	(3.66)	(4.13)	(3.66)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	16.50	1.51	16.50	1.51
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	33.64	21.27	33.64	21.27

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	15.96	0.89	15.96	0.89
ดอกเบี้ย	0.54	0.62	0.54	0.62
รวม (หมายเหตุ 28.2)	16.50	1.51	16.50	1.51

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคตใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักร้อยละ 3.0 - 6.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์

1) ข้อสมมติอัตราภาระ

ข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตราภาระในอนาคตได้มาจากตารางอัตราภาระไทยปี 2560 สำหรับเพศชายและหญิง โดยมีการปรับปรุงอัตราการเสียชีวิตร้อยละ 3.0 ต่อปี

2) ข้อสมมติอัตราการเข้า - ออกของพนักงาน

อัตราการเข้า - ออกของพนักงานใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการลาออกร้อยละ 0.2 - 6.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

3) ข้อสมมติทางการเงิน

อัตราคิดลดสำหรับประเทศไทยใช้อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลมาเป็นเกณฑ์ในการกำหนด โดยใช้อัตราร้อยละ 1.18 - 2.42 ต่อปี (เท่ากับร้อยละ 1.5646 ต่อปี)

28.2.4 ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

28.2.4.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้			
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)		การเพิ่มขึ้น ของภาระผูกพัน	การลดลง ของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	754.27 เพิ่มขึ้น	670.80
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น	802.55 ลดลง	724.89
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	32.15 เพิ่มขึ้น	31.88
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	22.17 ลดลง	24.07

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)		การเพิ่มขึ้น ของภาระผูกพัน		การลดลง ของภาระผูกพัน
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	541.82	เพิ่มขึ้น	481.82
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดว่าจะ	1.00	เพิ่มขึ้น	718.75	ลดลง	640.35
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	16.92	เพิ่มขึ้น	16.74
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	31.61	ลดลง	34.82

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดระหว่างปี 2562 - 2573 มีดังนี้

งบการเงินรวม				
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	523.78	2,556.72	11,340.10	14,420.60
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	283.96	1,769.27	10,142.52	12,195.75
งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	523.78	2,556.72	11,340.10	14,420.60
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	283.96	1,769.27	10,142.52	12,195.75

28.2.4.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

ผลกระทบต่อการผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)			การเพิ่มขึ้น ของภาระผูกพัน		การลดลง ของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	26.32	เพิ่มขึ้น	23.68
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือที่คาดว่าจะ	1.00	เพิ่มขึ้น	25.47	ลดลง	23.20
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	0.15	เพิ่มขึ้น	0.15
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	0.06	ลดลง	0.06

ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)			การเพิ่มขึ้น ของภาระผูกพัน		การลดลง ของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	27.50	เพิ่มขึ้น	24.77
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น	32.98	ลดลง	29.58
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	0.33	เพิ่มขึ้น	0.33
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	0.30	ลดลง	0.31

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดระหว่างปี 2562 - 2573 มีดังนี้

งบการเงินรวม				
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	35.32	76.56	374.03	485.91
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15.39	84.04	491.69	591.12

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	35.32	76.56	374.03	485.91
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15.39	84.04	491.69	591.12

28.2.4.3 โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)			การเพิ่มขึ้น ของภาระผูกพัน		การลดลง ของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	1.73	เพิ่มขึ้น	1.55
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	0.09	เพิ่มขึ้น	0.09
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	0.04	ลดลง	0.04

ผลกระทบต่อการผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)			การเพิ่มขึ้น ของภาระผูกพัน		การลดลง ของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	1.03	เพิ่มขึ้น	0.92
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	0.05	เพิ่มขึ้น	0.05
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	0.06	ลดลง	0.05

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดระหว่างปี 2562 - 2573 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	9.16	9.69	28.40	47.25
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	4.08	11.28	17.14	32.50

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	9.16	9.69	28.40	47.25
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	4.08	11.28	17.14	32.50

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน (วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit credit Method))

29 กำไรสะสมส่วนที่จัดสรรแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สำรองเพื่อการขยายงาน	1,577.88	1,550.35	1,518.11	1,518.11
สำรองตามกฎหมาย	608.12	608.12	600.00	600.00
รวม	2,186.00	2,158.47	2,118.11	2,118.11

สำรองเพื่อการขยายงาน

บริษัทจัดสรรสำรองเพื่อการขยายงานในกิจการโทรศัพท์ในอัตราร้อยละของกำไรสุทธิของปีก่อน โดยการจัดสรรแต่ละครั้งจะต้องได้รับการอนุมัติจากกระทรวงการคลัง สำรองดังกล่าวไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย

สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท ซึ่งบริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบตามจำนวนแล้ว สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้

30 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยเงินลงทุนเพื่อขายและภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ยอดยกมาต้นปี	1,784.72	2,465.56	1,784.72	2,465.56
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี				
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย (หมายเหตุ 14, 34)	1,251.03	(851.05)	1,251.03	(851.05)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 34)	(250.21)	170.21	(250.21)	170.21
	<u>1,000.82</u>	<u>(680.84)</u>	<u>1,000.82</u>	<u>(680.84)</u>
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>2,785.54</u>	<u>1,784.72</u>	<u>2,785.54</u>	<u>1,784.72</u>

31 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
ยอดยกมาต้นปี	(1.76)	3.67
การโอนหุ้น	-	(0.32)
ปันผลรับจากบริษัทย่อย	(0.20)	(0.19)
ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิในบริษัทย่อย	0.28	(4.92)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>(1.68)</u>	<u>(1.76)</u>

32 รายได้อื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้ดอกเบี้ย	1,070.50	763.88	1,069.31	761.30
รายได้เงินปันผล	199.89	190.50	199.89	190.50
กลับรายการเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ	12,715.04	-	12,715.04	-
อื่นๆ	1,516.59	932.80	1,525.01	937.13
รวมรายได้อื่น	15,502.02	1,887.18	15,509.25	1,888.93

คณะกรรมการพิจารณาซื้อขายการยุติข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานของรัฐและการดำเนินคดี ได้มีคำสั่งขาด เป็นผลให้บริษัทไม่ต้องชำระหนี้บริษัทจึงกลับรายการเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟเป็นรายได้อื่น (หมายเหตุ 22)

33 ต้นทุนทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ดอกเบี้ยจ่าย - เงินกู้ยืม	106.48	166.01	113.74	185.05
ต้นทุนทางการเงินอื่น	0.70	0.70	0.70	0.70
รวมต้นทุนทางการเงิน	107.18	166.71	114.44	185.75

34 ภาษีเงินได้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,450.71	24.36	1,428.76	-
	1,450.71	24.36	1,428.76	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
รายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุ 20)	(477.09)	(1.34)	(476.77)	-
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	973.62	23.02	951.99	-

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของกลุ่มบริษัท มียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีของประเทศโดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรก่อนภาษี	12,366.80	1,766.99	12,273.62	2,046.59
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษี ร้อยละ 20	2,473.36	353.40	2,454.73	409.32
ผลกระทบ				
เงินปันผลที่ได้รับสิทธิยกเว้นภาษี	(20.11)	(19.18)	(20.11)	(19.18)
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(0.06)	(0.07)	-	-
ผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีที่ไม่ใช่	(1,119.57)	(407.94)	(1,119.57)	(407.94)
ขาดทุนสะสมใช้ไป	(533.57)	(474.84)	(514.75)	(396.17)
ค่าใช้จ่ายที่สามารถนำมาหักภาษีได้	243.74	642.26	221.86	484.58
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(70.17)	(70.61)	(70.17)	(70.61)
ภาษีเงินได้	973.62	23.02	951.99	-

ภาษีเงินได้ที่ (ลด) / เพิ่ม ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มีดังนี้

งบการเงินรวม						
2562			2561			
ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี	
กำไร(ขาดทุน)จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุนเผื่อขาย (หมายเหตุ 14, 30)	1,251.03	(250.21)	1,000.82	(851.05)	170.21	(680.84)
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(195.79)	39.16	(156.63)	-	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 20)	1,055.24	(211.05)	844.19	(851.05)	170.21	(680.84)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562			2561		
	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี
กำไร(ขาดทุน)จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม						
ของเงินลงทุนเพื่อขาย(หมายเหตุ 14, 30)	1,251.03	(250.21)	1,000.82	(851.05)	170.21	(680.84)
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(195.79)	39.16	(156.63)	-	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 20)	1,055.24	(211.05)	844.19	(851.05)	170.21	(680.84)

เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2559 “พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 42) พ.ศ.2559” กำหนดให้จัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคล ในอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

35 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญ ซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
1) ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย				
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 18)	9,826.71	11,670.76	9,826.51	11,491.66
การตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 19)	342.80	337.73	342.73	337.66
รวม	10,169.51	12,008.49	10,169.24	11,829.32
2) รายการขาดทุน(กลับรายการขาดทุน)จากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 18)	(953.01)	212.55	(953.01)	50.20
3) ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	12.85	(2.41)	12.85	(2.41)
4) ค่าสอบบัญชี	3.35	6.56	3.00	5.30
5) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	170.08	153.98	170.08	153.98
6) ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
เครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ	17,423.30	8,775.51	17,422.99	8,775.20
ที่ดิน และอาคาร	198.37	189.25	198.37	189.25
รวม	17,621.67	8,964.76	17,621.36	8,964.45

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
7) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน				
เงินเดือน ค่าจ้าง และโบนัส	11,580.50	10,217.22	10,650.62	9,348.77
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน	1,172.78	1,121.41	1,169.62	1,114.11
ค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 28.2)	2,717.18	454.28	2,715.13	447.25
เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 28.2)	22.67	22.55	22.67	22.55
ค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 28.2)	16.50	1.51	16.50	1.51
ผลประโยชน์ระยะสั้น - วันลาพักผ่อน	42.37	10.12	42.37	10.12
รวม	15,552.00	11,827.09	14,616.91	10,944.31

ส่วนแบ่งรายได้ นำส่งตามกฎหมาย

พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคืนความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 ในมาตรา 84 วรรคสาม ระบุว่า เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาสามปี นับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับในการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด เหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. เพื่อให้ กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

ตาม พรบ. กสทช. มาตรา 84 วรรคสาม มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2556 - วันที่ 30 กันยายน 2558 ให้บริษัทนำส่งส่วนแบ่งรายได้จากการดำเนินการตามการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาหลังหักค่าใช้จ่ายให้กับ กสทช. ค่าใช้จ่ายที่สามารถนำมาหักลดหย่อน ก่อนนำส่งให้ กสทช. ประกอบด้วย

- (1) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา
- (2) ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาล และตามมาตรา 50 เฉพาะส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา
- (3) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2560 กระทรวงการคลังแจ้งหลักเกณฑ์ในการหักค่าใช้จ่ายตามมาตรา 84 วรรคสาม และวิธีปฏิบัติในการนำส่งส่วนแบ่งรายได้ฯ บริษัทได้คำนวณเงินที่ต้องนำส่งสำนักงาน กสทช. ตามหลักเกณฑ์ใหม่ โดยปี 2556 (12 วัน) ไม่มีรายได้ที่ต้องนำส่ง และเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทนำส่งส่วนแบ่งรายได้ปี 2557 จำนวน 572.50 ล้านบาท สำหรับปี 2558 ไม่มีส่วนแบ่งรายได้ที่ต้องนำส่ง ทั้งนี้ได้หักลดหย่อนในส่วนของค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการเพื่อสังคมตามนโยบายรัฐบาล จำนวนเงิน 2,705.54 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของ ดศ.

36 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัท	11,392.90	1,748.90	11,321.63	2,046.59
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี (หน่วย : ล้านหุ้น)	600.00	600.00	600.00	600.00
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หน่วย : บาท)	18.99	2.91	18.87	3.41

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี 2562 และ 2561

37 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท บริษัทได้ดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นหรือรัฐบาลไทยเป็นผู้ควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม (รวมเรียกว่า หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ) หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นลูกค้ารายสำคัญของบริษัท โดยรายการทางธุรกิจกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเหล่านี้เป็นไปตามปกติทางธุรกิจ บริษัทได้แสดงยอดรายได้และยอดลูกหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นยอดรวม ยกเว้นรายการกับ บมจ.กสท แสดงเป็นรายการแยกต่างหาก เนื่องจากอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน และดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีการควบคุมร่วมกัน หรือเป็นกิจการที่มีรายการบัญชีกับบริษัท รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท มีดังนี้

บริษัท

กระทรวงการคลัง
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
หน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ
บริษัท เอ ซี ที โอบาย จำกัด
บริษัท ทีโอที เอทส์ซอร์สซิง เซอร์วิส จำกัด
บริษัท เดอะ สपोर्ट คลับ จำกัด
บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด
บริษัท เทลการ์ด จำกัด
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
บริษัท เลนโซ่ด้าคอม จำกัด
บริษัท ไมโบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด

ลักษณะความสัมพันธ์

เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาลไทย
เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 98.60
เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 25
เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 25
เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 99.9985
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 26
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 48.12
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 49
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 30
เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 20

บริษัทมีการซื้อสินค้าและบริการกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา การเดินทาง (ทางอากาศ รถไฟ รถประจำทาง) เชื้อเพลิง ไปรษณีย์ การเช่าอาคารและที่ดิน เป็นต้น ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน้าที่เก็บภาษี ซึ่งรวมถึงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย แทนรัฐบาลไทย โดยบริษัทไม่ได้รับ ค่าตอบแทนจากรัฐบาลไทยในการทำหน้าที่จัดเก็บภาษีดังกล่าว รายละเอียดค่าสินค้าและบริการข้างล่างนี้เกี่ยวกับหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ได้เปิดเผยเฉพาะรายการที่เกิดกับ บมจ.กสท เท่านั้น เนื่องจากไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหน้าที่กับหน่วยงาน ราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นทั้งหมดได้ จึงไม่เปิดเผยข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นในงบการเงินนี้

บริษัทไม่ได้เปิดเผยรายการกับพนักงาน ผู้บริหาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจเป็นรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากบริษัทไม่สามารถหายอดรวมของรายการดังกล่าวที่มีจำนวนมาก และหลากหลาย อย่างไรก็ตาม รายการดังกล่าวมีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ

บริษัทเชื่อว่าการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ได้แสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอย่าง พอเพียงแล้ว

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท

37.1 รายได้จากการให้บริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม				
กระทรวงการคลัง	22.57	28.78	22.57	28.78
บริษัทย่อย	-	-	0.26	0.27
บริษัทร่วม	-	0.11	-	0.11
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	1.27	3.19	1.27	3.19
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	1,682.83	1,546.82	1,682.83	1,546.82
	<u>1,706.67</u>	<u>1,578.90</u>	<u>1,706.93</u>	<u>1,579.17</u>
รายได้จากบริการโทรคมนาคมอื่น				
กระทรวงการคลัง	18.09	17.46	18.09	17.46
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	43.92	45.20	43.92	45.20
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,087.76	2,067.30	2,087.76	2,067.30
	<u>2,149.77</u>	<u>2,129.96</u>	<u>2,149.77</u>	<u>2,129.96</u>

37.2 รายได้จากการให้บริการอื่น

บริษัทย่อย

บริษัทรวม

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2562	2561	2562	2561
-	-	5.91	6.33
-	0.06	-	0.06
-	0.06	5.91	6.39

37.3 รายได้อื่น

บริษัทย่อย

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2562	2561	2562	2561
-	-	11.97	14.65

37.4 การซื้อบริการ

ค่าบริการโทรคมนาคม

กระทรวงการคลัง

บริษัทย่อย

กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น

บมจ.กสท

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2562	2561	2562	2561
98.92	105.73	98.92	105.73
-	-	1,085.79	1,041.93
153.22	407.90	153.22	407.90
252.14	513.63	1,337.93	1,555.56

37.5 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม

กระทรวงการคลัง

บริษัทย่อย

บริษัทรวม

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2562	2561	2562	2561
3.74	4.17	3.74	4.17
-	-	0.07	0.05
3.60	4.85	3.60	4.85

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	594.02	591.27	594.02	591.27
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	1,053.41	1,247.63	1,053.41	1,247.63
	1,654.77	1,847.92	1,654.84	1,847.97
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(3.60)	(4.85)	(3.63)	(5.01)
	1,651.17	1,843.07	1,651.21	1,842.96
ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุจ่ายล่วงหน้า				
กระทรวงการคลัง	119.41	141.66	119.41	141.66
เจ้าหนี้การค้า				
กระทรวงการคลัง	7.47	5.62	7.47	5.62
บริษัทย่อย	-	-	839.37	826.90
บริษัทร่วม	0.56	0.56	0.56	0.56
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	0.51	50.50	0.51	50.50
	8.54	56.68	847.91	883.58
เจ้าหนี้อื่น				
กระทรวงการคลัง	1.86	1.77	1.86	1.77
บริษัทย่อย	-	-	203.71	169.64
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	113.51	263.07	113.51	263.07
	115.37	264.84	319.08	434.48

37.6 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
บริษัทย่อย	-	-	51.70	107.77

37.7 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
บริษัทย่อย	-	-	24.00	60.00

37.8 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินประกันสัญญา				
บริษัทย่อย	-	-	4.29	5.09
บริษัทร่วม	3.01	3.01	3.01	3.01
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	0.47	-	0.47	-
	<u>3.48</u>	<u>3.01</u>	<u>7.77</u>	<u>8.10</u>

37.9 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 16,246.28 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 16,333.33 ล้านบาท ได้รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ ซึ่งเป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารสำคัญได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใดที่ได้รับโดยผู้บริหารสำคัญ หมายถึง คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	59.05	44.97	56.51	40.45
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ				
โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงาน				
รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	23.56	0.67	23.56	0.67
โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	-	0.16	-	0.16
โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	0.02	-	0.02	-
รวม	<u>82.63</u>	<u>45.80</u>	<u>80.09</u>	<u>41.28</u>

ค่าใช้จ่ายบริหารอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
บริษัทย่อย	-	-	311.89	307.89

38 ภาระผูกพัน

38.1 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

รายจ่ายฝ่ายทุนที่ถือเป็นภาระผูกพัน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน แต่ยังไม่เข้าเงื่อนไขรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,685.90	1,350.05	1,685.90	1,350.05

38.2 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภายใน 1 ปี	43,267.51	34,423.00	43,267.51	34,423.00
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	105,415.16	105,430.70	105,415.16	105,430.70
เกินกว่า 5 ปี	15,489.85	41,843.05	15,489.85	41,843.05
	164,172.52	181,696.75	164,172.52	181,696.75

39 เหตุการณ์ ข้อพิพาทและคดีความ ที่สำคัญ

39.1 ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

คดีพิพาทระหว่างบริษัทและบริษัท ทูร จำกัด (มหาชน) (ทูร)

1) ข้อพิพาทกรณีค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ

วันที่ 28 มกราคม 2548 ทูร ยื่นฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายและค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming call) โดยอ้างว่าบริษัทคำนวณไม่ถูกต้อง จำนวน 8,407.68 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2560 ทูร แก้ไขข้อเรียกร้องค่าเสียหายเพิ่มเป็น 8,699.49 ล้านบาท วันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 คณะอนุญาโตตุลาการ มีคำชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาทของ ทูร วันที่ 9 มีนาคม 2561 ทูร ยื่นคำร้องขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

วันที่ 25 ธันวาคม 2550 ทูร ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ที่บริษัทได้รับจาก บมจ.กสท โดยอ้างว่าบริษัทนำหลักเกณฑ์และข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาใช้ในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ ให้ ทูร จำนวน 1,968.70 ล้านบาท วันที่ 29 เมษายน 2551 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้าน วันที่ 19 เมษายน 2552 ทูร แก้ไขทุนทรัพย์ เป็น 616.44 ล้านบาท วันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 อนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ ทูร

วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 ทูร ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศ กรณีเรียกเข้า (Incoming) โดยอ้างว่าบริษัทให้ผู้ประกอบการรายอื่นนำบริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศเรียกเข้า (Incoming) ผ่านโครงข่ายของ ทูร เมื่อบริษัทได้รับเงินรายได้ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming) แล้ว มิได้นำรายได้ดังกล่าว คำนวณรวมเป็นส่วนแบ่งรายได้เพื่อนำส่งให้ ทูร ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2547 ถึงวันที่ 28 ตุลาคม 2560 ทุนทรัพย์ 1,045.79 ล้านบาท วันที่ 27 มีนาคม 2562 พนักงานอัยการส่งคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ

- 2) ข้อพิพาทกรณีทรัพย์สินชื่อ TA และลายน้ำตราสัญลักษณ์ TA ลงบนใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงิน
วันที่ 13 ธันวาคม 2547 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กรณี ทูร ไม่ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการงานฯ (เอกสารแนบท้ายสัญญา 7) ที่ ทูร ทรัพย์สินชื่อ TA และลายน้ำตราสัญลักษณ์ TA ลงบนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงินให้ ทูร ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวน 1,922.94 ล้านบาท วันที่ 20 กันยายน 2556 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้ ทูร ชำระค่าเสียหายตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2545 - มีนาคม 2549 เป็นเงินจำนวน 98.59 ล้านบาท และให้ชำระค่าโฆษณาฉบับละ 40 สตางค์ จนกว่าจะหยุดพิมพ์ วันที่ 27 ธันวาคม 2556 ทูร ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดฯ ต่อศาลปกครองกลาง วันที่ 14 ตุลาคม 2558 บริษัทยื่นคำร้องขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ วันที่ 13 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ วันที่ 11 ตุลาคม 2562 ทูร ยื่นอุทธรณ์
- 3) ข้อพิพาทกรณีค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234
วันที่ 30 มิถุนายน 2548 บริษัทยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการกรณี ทูร ผิดสัญญาร่วมการงานฯ ข้อ 33 ที่ ทูร ให้บริการ TA 1234 โดยมิได้รับอนุญาต เรียกร้องให้ ทูร ชำระค่าเสียหาย จำนวน 15,804.18 ล้านบาท วันที่ 23 กันยายน 2559 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้ ทูร ชำระเงินจำนวน 1,703.10 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6.6875 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จ และให้ชำระค่าเสียหายจากการที่บริษัทขาดรายได้จากการให้บริการ โทรศัพท์ในโครงข่ายของ ทูร 27.17 ล้านบาทต่อเดือน พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละเดียวกัน นับถัดจากวันเสนอข้อพิพาทจนกว่า ทูร จะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลแบบประหยัด TA 1234 วันที่ 6 มกราคม 2560 ทูร ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดฯ ต่อศาลปกครองกลาง วันที่ 26 กรกฎาคม 2560 บริษัทยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดฯ วันที่ 30 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องของ ทูร วันที่ 28 ตุลาคม 2562 ทูร ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด
- 4) ข้อพิพาทกรณีนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
วันที่ 28 ตุลาคม 2548 บริษัทยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กรณี ทูร ได้นำอุปกรณ์ในระบบและยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) โดยมิได้รับอนุญาตจากบริษัท ถือว่าเป็นการปฏิบัติ ผิดสัญญาฯ รวมเป็นทุนทรัพย์แห่งคดี จำนวน 86,206.29 ล้านบาท และบริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเพิ่มเติมสำหรับงวดตั้งแต่ เดือนกันยายน 2558 เป็นต้นไปพร้อมดอกเบี้ย จนกว่า ทูร จะปฏิบัติตามสัญญาฯ วันที่ 31 สิงหาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการ เสียงข้างมากชี้ขาดให้ ทูร ชำระเงินค่าผิดสัญญาพร้อมดอกเบี้ย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 94,474.28 ล้านบาท วันที่ 11 ตุลาคม 2561 ทูร ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดฯ ต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 5) ข้อพิพาทกรณีส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมกิจการงาน เรียกคืนส่วนแบ่งรายได้
วันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัทยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กรณี ทูร ผิดสัญญาร่วมกิจการงานฯ ข้อ 17 บริษัทเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทได้นำส่งให้ ทูร เกินไปจากจำนวนส่วนแบ่งรายได้ที่พึงมีสิทธิได้รับ จำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย วันที่ 26 มิถุนายน 2557 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้ ทูร ชำระเงินจำนวน 1,217.51 ล้านบาท ให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม 2551 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น วันที่ 7 ตุลาคม 2557 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทยื่นคำร้อง ให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ วันที่ 26 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ และปฏิเสธการขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ วันที่ 24 ตุลาคม 2561 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด วันที่ 25 กันยายน 2562 บริษัทยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด
- 6) ข้อพิพาทกรณีโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ
วันที่ 15 พฤษภาคม 2560 บริษัทยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กรณี ทูร ผิดสัญญาร่วมกิจการงานฯ ทำการโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะและการให้เติมเงินบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 1,052.65 ล้านบาท วันที่ 24 เมษายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ ทูร ชำระเงินให้บริษัท จำนวน 302.57 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี วันที่ 26 กรกฎาคม 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดฯ ต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คดีพิพาทระหว่างบริษัทและ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (ทีทีแอนด์ที)

ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหาย และเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศและค่าดำเนินการการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงรักษาตู้พักปลายทางเพิ่ม โดยอ้างว่าบริษัทผิดสัญญาร่วมกิจการงาน ผิดข้อตกลงการทดสอบตลาดการใช้โทรศัพท์ทางไกลในประเทศ ผิดข้อตกลงแนบท้ายสัญญาเรื่องบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า และตกลงกับ บมจ.กสท ลดค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยไม่ได้ตกลงกับ ทีทีแอนด์ที ทำให้ ทีทีแอนด์ที เสียหายและได้รับรายได้ไม่ครบถ้วน เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 753.48 ล้านบาท ต่อมา ทีทีแอนด์ที แก้ไขทุนทรัพย์เป็น 2,598.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาด ให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที จำนวน 2,553.71 ล้านบาท วันที่ 4 ธันวาคม 2552 ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อ ศาลปกครองกลาง วันที่ 29 ธันวาคม 2553 ทีทีแอนด์ที ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ วันที่ 29 ธันวาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ วันที่ 20 มกราคม 2560 ทีทีแอนด์ที ยื่นอุทธรณ์ ต่อศาลปกครองสูงสุด วันที่ 14 มิถุนายน 2560 บริษัทยื่นแก้อุทธรณ์ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

คดีพิพาทระหว่างบริษัท กับ บริษัท ทาร์เกต เน็ตเวิร์ค จำกัด (ทาร์เกต) และบริษัท เทเลเมติกส์ จำกัด (เทเลเมติกส์)

- 1) วันที่ 18 กันยายน 2551 ทาร์เกต ได้ยื่นคำฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ทาร์เกต ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด 10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,675 เลขหมาย เปิดให้บริการ 4,675 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 766.55 ล้านบาท และแก้ไขทุนทรัพย์ในภายหลังเป็น 1,974.11 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และ ดอกเบี้ย วันที่ 26 ธันวาคม 2551 บริษัทยื่นคำให้การแก้คำฟ้อง และคำฟ้องแย้งต่อศาลปกครองกลาง กรณี ทาร์เกต ไม่นำส่งรายได้ให้บริษัท ทุนทรัพย์ตามฟ้อง 70.14 ล้านบาท วันที่ 28 กันยายน 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง คำฟ้องของ ทาร์เกต วันที่ 8 ธันวาคม 2559 ทาร์เกต ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด วันที่ 8 มิถุนายน 2560 บริษัทยื่นแก้อุทธรณ์ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

- 2) วันที่ 19 มกราคม 2553 เทเลเมติกส์ ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าระบบใบแจ้งหนี้และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 3,269.68 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าใช้จำนวนเลขหมายเกิน 4 ล้านเลขหมาย ค่าบริหารและดำเนินการใช้ระบบใบแจ้งหนี้เป็นเวลา 57 เดือน ค่าเสียหายจากการใช้โปรแกรมของระบบใบแจ้งหนี้เพิ่มขึ้นเกินกว่าที่กำหนดในสัญญา ค่าเสียหายในการใช้ระบบบรรจุของเกินร้อยละ 40 ตามสัญญา ค่าพัฒนาแก้ไขและปรับปรุงระบบตลอดระยะเวลาที่เช่า ค่าเสียหายทางธุรกิจ และค่าเสียหายที่บริษัทไม่ส่งมอบระบบใบแจ้งหนี้คืนให้ เทเลเมติกส์ เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดี วันที่ 9 ธันวาคม 2553 ศาลแพ่งได้มีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง วันที่ 13 พฤษภาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายเป็นจำนวน 1,055.07 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี วันที่ 10 มิถุนายน 2559 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ขอให้พิจารณาพิพากษากลับคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง โดยพิจารณาจากฟ้องคดีดังกล่าว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

คดีพิพาทระหว่างบริษัท และ บริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)

- 1) วันที่ 31 มีนาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัท และ โทร ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกบริษัท และ โทร ให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยเรียกเป็นจำนวน 5,358.34 ล้านบาท ซึ่งพนักงานอัยการได้ยื่นคำให้การเพื่อต่อสู้คดีแล้วเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 วันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 702.48 ล้านบาท และ โทร ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ จำนวน 1,832.29 ล้านบาท วันที่ 24 มกราคม 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด (หมายเหตุ 40)
- 2) วันที่ 29 ธันวาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2554 เป็นจำนวน 433.73 ล้านบาท วันที่ 30 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2554 พร้อมดอกเบี้ยให้ DTAC วันที่ 25 ตุลาคม 2562 บริษัทยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด (หมายเหตุ 40)
- 3) วันที่ 27 ธันวาคม 2556 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เป็นจำนวน 201.48 ล้านบาท วันที่ 12 มิถุนายน 2557 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง วันที่ 28 สิงหาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 พร้อมดอกเบี้ยให้ DTAC วันที่ 25 กันยายน 2562 บริษัทยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด วันที่ 3 เมษายน 2563 DTAC ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด (หมายเหตุ 40)

คดีพิพาทระหว่างบริษัทกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)

- 1) ข้อพิพาทกรณีค่าส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศกับประเทศที่ไม่มีพรมแดนติดต่อกับประเทศไทย วันที่ 16 มกราคม 2556 AIS ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลอาญานอญาโตตุลาการเพื่อเรียกให้ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศกับประเทศที่ไม่มีพรมแดนติดต่อกับประเทศไทย ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2551 จนถึงเดือนกันยายน 2555 โดยเรียกจากบริษัทเป็นจำนวน 1,527.45 ล้านบาท วันที่ 21 มิถุนายน 2556 พนักงานอัยการได้ยื่นคำคัดค้าน โดยให้เหตุผลในการปฏิเสธการชำระเงิน เนื่องจาก บมจ.กสท ปฏิบัติผิดสัญญาโดยยุติการชำระส่วนแบ่งรายได้ฯ ซึ่งบริษัทจะจ่ายชำระให้กับ AIS ได้ต่อเมื่อได้รับเงินส่วนแบ่งรายได้ฯ ดังกล่าวแล้ว วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 คณะอนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้ฯ จำนวน 1,354.80 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยให้ AIS วันที่ 17 กรกฎาคม 2560 พนักงานอัยการได้ยื่นคำร้อง ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

2) ข้อพิพาทกรณีการค้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

กรณีผิดสัญญาอนุญาตฯ บริษัทเรียกร้องให้ AIS ชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนของรายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มของปีดำเนินการที่ 17 - 25 พุทธศักราช จำนวน 36,741.73 ล้านบาท รวม 3 ข้อพิพาท วันที่ 17 สิงหาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดยกข้อเรียกร้องแย้งของบริษัทของปีดำเนินการที่ 17-20 (17,803.38 ล้านบาท) และยกข้อเรียกร้องของบริษัทของปีดำเนินการที่ 21 - 22 (9,984.69 ล้านบาท) ให้บริษัทคืนเงินส่วนแบ่งรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย วันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 พนักงานอัยการยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของปีดำเนินการที่ 21 - 22 และวันที่ 16 พฤศจิกายน 2561 ของปีดำเนินการที่ 17 - 20 ปัจจุบันคดีอยู่ในการพิจารณาของศาลปกครองกลาง วันที่ 30 เมษายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ AIS จ่ายเงินของปีดำเนินการที่ 23-25 (8,953.65 ล้านบาท) ให้บริษัทจำนวน 224.42 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี วันที่ 15 กรกฎาคม 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง

3) กรณีการถ่ายโอนลูกค้าจากระบบ 900 MHz เป็นโครงข่าย 2100 MHz

วันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อเรียกร้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการขอให้คณะอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดให้ AIS หยุดการดำเนินการถ่ายโอนลูกค้าจากระบบ 900 MHz เป็นโครงข่าย 2100 MHz (AWN) เป็นการกระทำที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการ พร้อมทั้งเรียกร้องให้ AIS จ่ายค่าเสียหายหรือชดเชยเงิน จำนวน 9,126.02 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี รวมถึงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ วันที่ 29 มีนาคม 2559 บริษัทยื่นขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทเป็นจำนวน 41,116.31 ล้านบาท วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัท วันที่ 15 พฤษภาคม 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

4) กรณี AIS แก้ไขสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7

วันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สืบเนื่องมาจากคณะกรรมการ ป.ป.ช. ให้บริษัทแจ้งให้ AIS จ่ายส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid card) และจ่ายส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กรณีอนุญาตให้ใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) ระหว่างผู้ให้บริการรายอื่นให้เป็นไปตามสัญญาหลัก จำนวน 62,773.95 ล้านบาท วันที่ 23 มกราคม 2563 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากมีคำชี้ขาดให้ AIS ชำระเงินให้บริษัท จำนวน 31,076.03 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำวินิจฉัยชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการบางส่วนแล้ว

5) กรณีส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสารสัญญาณ

วันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ AIS ชำระเงินอันเกิดจากการชำระส่วนแบ่งรายได้จากระบบสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงในส่วนที่เหลือจากการใช้งานล่าช้าไม่ครบถ้วนจำนวน 33.25 ล้านบาท และวันที่ 12 มกราคม 2561 เรียกร้องให้ AIS ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากระบบสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงในส่วนที่เหลือจากการใช้งานไม่ครบถ้วนตามสัญญาอนุญาต จำนวน 1,771.22 ล้านบาท

6) กรณีส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจากรายได้ให้บริการเครือข่ายร่วม (Roaming)

วันที่ 27 กันยายน 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ AIS ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการให้บริการเครือข่ายร่วม (Roaming) ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2556 – กันยายน 2558 พุทธศักราชตามฟ้อง 23,654.93 ล้านบาท วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมาก มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัท

คดีพิพาทระหว่างบริษัทกับบริษัท จัสมิน ชัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (จัสมินา)

วันที่ 4 ตุลาคม 2534 บริษัทได้ทำสัญญาร่วมลงทุนสร้างโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (Submarine Optical Fibre Cable Project) กับ จัสมินา มีกำหนดระยะเวลา 20 ปี จัสมินา จะได้รับส่วนแบ่งรายได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขภายใต้กรอบสัญญา วิธีการคำนวณรายได้ตามที่กำหนดในสัญญามี 2 วิธี คือ ใช้รายได้จริงที่เกิดจากการเปิดบริการของบริษัท หรือใช้สูตรในการคำนวณรายได้ของบริษัท ในขณะนั้น การหารายได้จริงจากการเปิดให้บริการยังไม่สามารถทำได้ บริษัทจึงเลือกวิธีการคำนวณรายได้ตามสูตร โดยสงวนสิทธิในการเรียกคืนส่วนที่แตกต่าง หากสามารถตรวจสอบได้ในโอกาสต่อไปว่ารายได้ที่เกิดขึ้นจริงน้อยกว่ารายได้ที่คำนวณตามสูตร ซึ่ง จัสมินาก็ได้มีหนังสือแจ้งยืนยันที่จะปฏิบัติตามสัญญา และหากบริษัทสามารถตรวจสอบได้ในโอกาสต่อไปว่า รายได้ที่เกิดขึ้นจริงน้อยกว่ารายได้ที่เกิดจากการคำนวณ จัสมินา ยินยอมที่จะรับรายได้ที่เกิดขึ้นจริง

วันที่ 10 กันยายน 2551 บริษัทได้ประชุมร่วมกับ จัสมินา และบริษัทได้แจ้งให้ จัสมินา ทราบว่า บริษัทสามารถวัดทราฟฟิคได้แล้ว และบริษัทจะใช้วิธีการคำนวณรายได้จริงที่เกิดจากการเปิดบริการจากการตรวจวัดทราฟฟิค โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 เป็นต้นไป จัสมินา เห็นด้วยว่าการคำนวณส่วนแบ่งรายได้จากการเปิดบริการจริงโดยการวัดทราฟฟิคเป็นแนวทางที่เหมาะสม โดยเริ่มวัดทราฟฟิคตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป แต่ต่อมาเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2552 จัสมินา ได้โต้แย้งว่า การวัดทราฟฟิคไม่สมบูรณ์ จึงขอให้บริษัทคำนวณส่วนแบ่งรายได้ตามสูตรการคำนวณเช่นเดิม แต่บริษัทยังคงยืนยันวิธีการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการเปิดบริการจริง และได้จ่ายส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจากการเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 - มิถุนายน 2554 แก่ จัสมินา แต่ จัสมินา ไม่มารับชำระ และยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2557 ให้บริษัททำการชำระส่วนแบ่งรายได้ที่คำนวณตามสูตร ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 - 3 ตุลาคม 2554 รวมดอกเบี้ย เป็นเงินทั้งสิ้น 3,395.35 ล้านบาท วันที่ 30 มกราคม 2558 บริษัทได้ส่งเรื่องให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้ดำเนินการเพื่อต่อสู้คดีแทน โดยได้ยื่นคำคัดค้านไปยังสถาบันอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558 วันที่ 29 เมษายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ จัสมินา วันที่ 26 กรกฎาคม 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดฯ ต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ทั้งนี้ฝ่ายกฎหมายของบริษัทเชื่อมั่นว่าบริษัทไม่มีภาระที่ต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ตามคำฟ้องแต่อย่างใด

วันที่ 19 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ จัสมินา ชำระส่วนแบ่งรายได้ที่ได้รับเกินไปคืนให้กับบริษัท พร้อมกับให้ชำระค่าเสียหายที่บริษัทต้องซ่อมอุปกรณ์เองเนื่องจาก จัสมินา ไม่ดูแลซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงข่ายให้บริษัทให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และค่าเสียโอกาสในการประกอบธุรกิจ พร้อมดอกเบี้ย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 9,931.02 ล้านบาท วันที่ 29 เมษายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ จัสมินา จ่ายชำระเงินให้บริษัท จำนวน 15.82 ล้านบาท วันที่ 26 กรกฎาคม 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดฯ ต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของ ศาลปกครองกลาง

คดีพิพาทระหว่างบริษัทกับบริษัท ไอ-โมบาย พลัส จำกัด (ไอ-โมบาย)

วันที่ 4 ตุลาคม 2561 ไอ-โมบาย ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง ฐานผิดสัญญา เรียกค่าเสียหาย เป็นจำนวนเงิน 1,940.81 ล้านบาท เกี่ยวกับการผิดสัญญาที่เกิดจากการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G โดยอ้างว่าหลังจากที่ให้บริการได้ไม่นานระบบสัญญาณโทรศัพท์เริ่มไม่ดีและมีปัญหาขัดข้องบ่อยครั้ง ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ซึ่งกำหนดเป็นพื้นที่ให้บริการ ลูกค้าที่ใช้บริการได้ทยอยยกเลิกการให้บริการและคืนเบอร์ เพื่อไปใช้บริการโทรศัพท์จากผู้ให้บริการรายอื่น ทำให้ได้รับผลกระทบในกิจการโดยประสพภาวะขาดทุนอย่างต่อเนื่องและไม่สามารถประกอบกิจการตามที่ได้วางแผนธุรกิจไว้ได้ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ขอความอนุเคราะห์อัยการสูงสุดให้ดำเนินคดีแทน

นอกจากนี้ในการต่อสู้คดีอื่นๆ สำนักกฎหมายของบริษัทได้ดำเนินการทั้งพยานบุคคล และพยานเอกสารอย่างครบถ้วน มิได้มีการเสียเปรียบในรูปคดี ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าไม่มีเหตุที่ต้องชดใช้ค่าเสียหายตามจำนวนที่ฟ้อง และได้บันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในงบการเงินนี้ แต่ทั้งนี้ผลของคดีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาลเป็นสำคัญ

39.2 ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทไม่ได้บันทึกค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ซึ่งอาจเกิดจากรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นการฉ้อโกงกับ บมจ.กสท และบริษัทเอกชนคู่สัญญาของ บมจ.กสท ในส่วนที่บริษัทยังไม่ได้บันทึกเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลังว่า กรมสรรพากร แจ้งว่าหากบริษัทได้มีการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับคู่สัญญาตามสัญญาให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวแล้ว บริษัทย่อมมีสิทธิเรียกร้องในหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้น แม้ว่าบริษัทยังไม่ได้รับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงเนื่องจากยังเป็นข้อพิพาทกับคู่สัญญาก็ตาม บริษัทต้องนำรายได้ ค่าเชื่อมโยงดังกล่าวมาคำนวณเป็นรายได้ของบริษัทตามมาตรา 65 วรรค 2 แห่งประมวลรัษฎากร ประกอบกับข้อ 2 ของคำสั่งกรมสรรพากร ที่ ทบ.1/2528 เรื่อง การใช้เกณฑ์สิทธิในการคำนวณรายได้และรายจ่ายของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2528 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2555 สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กรมสรรพากรได้ตอบข้อหารือของบริษัทเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลกรณีรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Access Charge) ที่บริษัทไม่ได้รับรู้รายได้ข้างต้น สรุปได้ว่าหากบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพอที่จะทำให้สามารถวัดมูลค่าของจำนวนรายได้ได้อย่างน่าเชื่อถือ และไม่อาจกำหนดจำนวนหนี้ที่แน่นอนได้ บริษัทก็ไม่ต้องนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวมารวมคำนวณกำไรสุทธิและขาดทุนสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลตามมาตรา 65 แห่งประมวลรัษฎากร

39.3 ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

วันที่ 8 มกราคม 2553 สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นของเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่บริษัทจัดสรรให้รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน จำนวน 137 เลขหมาย ระหว่างเดือนสิงหาคม 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2551 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 656.51 ล้านบาท ซึ่งการเรียกเก็บดังกล่าว สำนักงาน กสทช. อ้างว่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว และหลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่ต้องจ่ายชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว เนื่องจากบริษัทได้นำส่งรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษทั้งหมดให้กับ สำนักงาน กสทช. ทราบแล้ว สำนักงาน กสทช. จึงควรเป็นผู้ดำเนินการจัดการและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมแทนบริษัท รวมทั้งดำเนินการแจ้งและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยตรงจากผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และบริษัทได้ทำหนังสือแจ้งตอบปฏิเสธการชำระเงินต่อ สำนักงาน กสทช. วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทได้ฟ้อง กสทช. เพื่อเพิกถอนคำสั่งทางปกครองที่ กสทช. บังคับให้บริษัทชำระเงินค่าเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าว วันที่ 29 ธันวาคม 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้อง ของบริษัท บริษัทจึงได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุดเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด วันที่ 19 สิงหาคม 2558 กสทช. ได้ยื่นเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติในการดำเนินคดีแพ่งของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กยพ.) เป็นผู้พิจารณาเนื่องจากเป็นคดีระหว่างหน่วยงานของรัฐ และ กยพ. ได้มีหนังสือ ถึงบริษัทเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ให้เข้าชี้แจงและทำคำชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมส่งมอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้พนักงานอัยการภายในวันที่ 22 กันยายน 2558 เพื่อขอตรวจสอบข้อเท็จจริงและเอกสารให้ได้ข้อยุติก่อนทำคำวินิจฉัย ซึ่งต่อมา กยพ. ได้ส่งเรื่องคืน กสทช. เนื่องจากข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินสำหรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ถูกเรียกเก็บดังกล่าวไว้ในงบการเงินนี้

39.4 การดำเนินงานตามสัญญาบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

วันที่ 28 กันยายน 2560 บริษัทได้เข้าทำสัญญาบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) (โครงการฯ) กับสำนักงาน กสทช. โดยกำหนดให้บริษัทเป็นผู้ให้บริการโครงการฯ โดยมีหน้าที่ในการบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ และทำการส่งมอบบริการโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด

วันที่ 4 ตุลาคม 2562 สำนักงาน กสทช. ได้ออกเอกสารสัญญาบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) บางส่วน อย่างไรก็ตาม บริษัทและสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาเพื่อให้ได้ข้อยุติในการรับมอบบริการต่อไป

39.5 ค่าธรรมเนียม USO ปี 2554

สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2558 เพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียม USO ย้อนหลังของปี 2554 (1 มกราคม 2554 - 30 พฤษภาคม 2555) กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 2 ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและแบบที่ 3 มีหน้าที่จัดให้มีบริการ USO ตามที่กำหนดในอัตราร้อยละ 4 ต่อปี บริษัทมีความเห็นว่าในระบอบการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีหนังสือถึงสำนักงาน กสทช. เพื่อขอยกเลิกการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมช่วงดังกล่าว วันที่ 3 ตุลาคม 2559 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้ยกเลิกมติและคำสั่ง กสทช. กรณีให้บริษัทนำส่งรายได้ค่าธรรมเนียม USO

วันที่ 7 สิงหาคม 2561 สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทให้ดำเนินการจ่ายค่า USO หากไม่ดำเนินการ สำนักงาน กสทช. จะมีคำสั่งกำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 423,038.82 บาท เพื่อเป็นการลดภาระเงินเพิ่มและเบี้ยปรับทางปกครอง วันที่ 2 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้วางเงินค่า USO ต่อสำนักงาน กสทช. เป็นจำนวน 2,242.31 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) วันที่ 4 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่ง กสทช. เฉพาะส่วนที่ให้บริษัทจัดสรรเงินรายได้สุทธิจากการประกอบกิจการในส่วนที่เกินกว่าอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปี โดยให้มีผลย้อนหลังไปจนถึงวันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว (2 ธันวาคม 2558) บริษัทรับรู้รายการดังกล่าว โดยการปรับงบการเงินย้อนหลัง

วันที่ 24 ธันวาคม 2561 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ขอให้มีการพิพากษาหรือคำสั่งให้เพิกถอนมติของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมในการประชุมครั้งที่ 32/2558 เมื่อ 2 ธันวาคม 2558 ระเบียบวาระที่ 4.8 และเพิกถอนคำสั่ง กสทช. ที่ สทช.5011/25580 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2559 กรณีให้บริษัทนำส่งรายได้ค่าธรรมเนียม USO คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้การวางเงินดังกล่าว บริษัทยังไม่เห็นพ้องด้วยกับความในหนังสือสำนักงาน กสทช. หรือมติที่ประชุมอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทสงวนสิทธิที่จะเรียกคืนเงินทั้งหมดที่วางไว้กับสำนักงาน กสทช. พร้อมดอกเบี้ย หากศาลมีคำสั่งหรือพิพากษาเพิกถอนมติหรือคำสั่ง หรือมติที่ประชุมอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือศาลมีคำสั่งหรือคำพิพากษาที่มีผลให้บริษัทมีสิทธิได้รับเงินที่วางเป็นค่า USO คืนจากสำนักงาน กสทช.

วันที่ 18 มิถุนายน 2550 กสทช. มีคำชี้ขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ที่ 1/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำชี้ขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา หากบริษัทไม่ปฏิบัติตามคำชี้ขาดดังกล่าว ย่อมเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม 2544 ซึ่ง กสทช. อาจมีคำสั่งบังคับทางปกครองตามมาตรา 66 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ได้ต่อไป ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการต่อสู้ทางกฎหมายมาโดยตลอดตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งให้บริษัทชำระค่าปรับวันละ 60,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งครบถ้วนโดยการเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ซึ่งเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้ทำหนังสือแจ้งให้ DTAC เข้าหาหรือเพื่อเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท และได้จ่ายค่าปรับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ให้แก่สำนักงาน กสทช. แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่สามารถบรรลุข้อตกลงในการเจรจากับ DTAC ได้ และเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2551 DTAC ได้ทำหนังสือถึงสำนักงาน กสทช. เพื่อให้วินิจฉัยชี้ขาดเงื่อนไขที่ตกลงไม่ได้ดังกล่าว โดยมีข้อเรียกร้องข้อหนึ่ง ให้เลขธิการ กสทช. พิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 60,000 บาท ให้บริษัทชำระต่อไปจนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช. (ถ้ามี) ครบถ้วน เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 กสทช. ชี้ขาดให้บริษัททำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ให้ครอบคลุมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดที่ DTAC มีสิทธิในการนำออกให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 บริษัทได้ลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กับ DTAC

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 เลขธิการ กสทช. ได้มีหนังสือเตือนให้บริษัทดำเนินการตามคำชี้ขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ 4/2551 ของ กสทช. โดยการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากพ้นกำหนดแล้วหากไม่ปฏิบัติตามเลขธิการ กสทช. จะใช้อำนาจตามมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.2539 กำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 เลขธิการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติ กสทช. ให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน หากบริษัทจะโต้แย้งคำสั่งดังกล่าวให้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2553 ซึ่ง กสทช. ยื่นคำให้การและบริษัทยื่นคำคัดค้านคำให้การแล้ว และเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้ยกคำฟ้องของบริษัท บริษัทจึงได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556 กสทช. ได้แจ้งให้บริษัทปฏิบัติให้ถูกต้องเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกรณีไม่เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC โดยอ้างคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ข้างต้น และกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท จนกว่าบริษัทจะเข้าทำสัญญาแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2556 บริษัทได้อุทธรณ์คำสั่งทางปกครองดังกล่าวต่อ กสทช. วันที่ 18 สิงหาคม 2557 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอบรรเทาทุกข์การบังคับตามคำสั่งหรือกำหนดมาตรการบรรเทาทุกข์ชั่วคราวในระหว่างอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด อย่างไรก็ตาม DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัทเพื่อเรียกให้บริษัทชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2556 รวม 3 คดี (หมายเหตุ 39.1)

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562 บริษัทได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 62-0545-1-00-1-0 จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 ภายใต้เงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ โดยบริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุนใน

กิจการบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีอากรที่มีสาระสำคัญตามบัตรส่งเสริมการลงทุนดังนี้

- 1) ได้รับอนุญาตนำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการคู่สมรสและบุคคลซึ่งอยู่ในอุปการะของบุคคลทั้งสองประเภทนี้เข้ามาในราชอาณาจักรได้ตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาให้อยู่ในราชอาณาจักรเท่าที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร
- 2) ให้คนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรได้รับอนุญาตทำงานเฉพาะตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบตลอดระยะเวลาเท่าที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักร
- 3) ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ
- 4) ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมรวมกันไม่เกินร้อยละ 100 ของเงินลงทุน ไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน มีกำหนดเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น
- 5) ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น
- 6) คณะกรรมการอนุมัติให้การส่งเสริมตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม 2562

รายได้ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	กิจการที่ได้รับการส่งเสริม	กิจการที่ไม่ได้รับการส่งเสริม	รวม
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	32.79	57,274.41	57,307.20

42 เหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างปี

- 1) กรณีไม่ดำเนินการจัดหาสถานที่และทำสัญญาเช่าสถานที่เพื่อติดตั้งเสาและอุปกรณ์ วันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อชี้ขาดให้ AIS ดำเนินการเช่าสถานที่ที่ใช้เป็นสถานที่ติดตั้งเสาและอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญาอนุญาตฯ ต่อเนื่องไปอีก 2 ปี หลังจากที่ได้รับสัญญาอนุญาตฯ สิ้นสุดลง หากไม่สามารถปฏิบัติได้ ให้ AIS ชำระเงินค่าเช่าสถานที่พร้อมค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดระยะเวลา 2 ปีนับแต่สิ้นสุดสัญญาเช่าเป็นจำนวนเงิน 1,910.84 ล้านบาท ต่อมาบริษัทได้พิจารณายุติข้อพิพาท วันที่ 3 เมษายน 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอถอนคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ วันที่ 18 มิถุนายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้บริษัทถอนคำเสนอขอพิพาทจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีถือเป็นอันยุติ
- 2) กรณีสัญญาเช่าซื้อพิพาทและให้บริการเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคม เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2533 บริษัทได้ทำสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สัญญาอนุญาตฯ) ให้ AIS ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ NMT 900 และ GSM มีกำหนด 25 ปี นับแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2533 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558 โดย AIS เป็นผู้ลงทุนในเครื่องมือและอุปกรณ์ และจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้บริษัทตามอัตราที่ตกลงกันตามข้อ 30 ซึ่ง AIS ได้ส่งมอบเครื่องมือและอุปกรณ์ดังกล่าวให้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทแล้ว วันที่ 7 สิงหาคม 2556 AIS ได้มีหนังสือแจ้งยกเลิกการส่งมอบทรัพย์สินในส่วนของเสาส่งสัญญาณ (Tower) ทั้งหมดจำนวน 13,198 ต้น โดยตีความว่า เสาส่งสัญญาณไม่ใช่เครื่องมือและหรืออุปกรณ์ตามที่ระบุในสัญญาอนุญาตฯ จึงไม่ต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการนำเสาส่งสัญญาณ ไปหาประโยชน์ให้บริษัท วันที่ 12 พฤศจิกายน 2556 บริษัทได้มีหนังสือโต้แย้งและปฏิเสธว่ากรรมสิทธิ์เสาส่งสัญญาณตกเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทโดยทันที

ที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วตามสัญญาอนุญาตฯ ข้อ 4 จึงมีประเด็นโต้แย้งกรรมสิทธิ์เสาส่งสัญญาณและส่วนแบ่งรายได้ค่าร่วมใช้เสาส่งสัญญาณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2557 AIS ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อขอให้ชี้ขาดเรื่องกรรมสิทธิ์เสาส่งสัญญาณ (Tower) และเรียกให้บริษัทจ่ายคืนเงินส่วนแบ่งรายได้ค่าร่วมใช้เสาส่งสัญญาณดังกล่าวที่ได้รับจาก AIS ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2557 เป็นจำนวน 516.31 ล้านบาท และวันที่ 31 สิงหาคม 2561 บริษัทได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งและขอแก้ไขทุนทรัพย์เป็น 13,938.33 ล้านบาท วันที่ 12 มีนาคม 2558 บริษัท ได้ยื่นคำคัดค้านและข้อเรียกร้องแย้งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการขอให้ชี้ขาดให้ AIS ส่งมอบเสาส่งสัญญาณ (Tower) ที่ AIS ยังไม่นำส่งอีก จำนวน 1,429 ต้น โดย AIS อ้างว่าเป็นเสาส่งสัญญาณ (Tower) ที่เช่ามาจากบริษัท แฟกซ์ไลท์ จำกัด (FXL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ AIS และส่วนที่ยังไม่ส่งมอบ ที่อาจพบภายหลัง โดยบริษัทมีความเชื่อมั่นว่า เมื่อคดีถึงที่สุดแล้วเสาส่งสัญญาณ (Tower) ที่ AIS ใช้ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz เป็นรายการอุปกรณ์ที่ต้องนำส่งให้บริษัทตามสัญญาอนุญาตฯ ข้างต้น ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562 บริษัท AIS และ AWN ได้ลงนามในสัญญาระงับข้อพิพาท และให้บริการเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคม โดยตกลงให้ข้อพิพาทเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมพิพาททั้งหมดดังกล่าวเป็นอันยุติและสิ้นสุด ณ วันที่สัญญาฉบับลงบังคับ โดย AIS ยอมรับว่าเสาโทรคมนาคมพิพาทเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทตามสัญญาให้ดำเนินการฯ และ AIS ตกลงส่งมอบการครอบครองเสาโทรคมนาคมพิพาทคืนให้บริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 AIS ได้ถอนคำเสนอข้อพิพาท และบริษัทถอนข้อเรียกร้องแย้ง วันที่ 26 กันยายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้ AIS ถอนคำเสนอข้อพิพาท และให้บริษัทถอนข้อเรียกร้องแย้งได้ และมีคำสั่งจำหน่ายข้อพิพาทนี้ออกจากสารบบความ คดีถือเป็นอันยุติ

- 3) กรณี AWN ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ AIS ไม่ชำระเงินค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2560 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่ง เป็นคดีหมายเลขคดีที่ 454/2560 เรียกร้องให้ AWN ชำระเงินค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 มิถุนายน 2559) ให้บริษัท จำนวน 559.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้น นับถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น วันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ศาลมีคำพิพากษาให้ AWN ชำระเงินให้บริษัท วันที่ 19 พฤศจิกายน 2561 AWN ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของศาลแพ่ง วันที่ 3 ธันวาคม 2561 บริษัทขอความอนุเคราะห์พนักงานอัยการสำนักงานคดีแพ่ง ยื่นแก้อุทธรณ์และยื่นคำร้องขอทุเลาการบังคับคดี ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 บริษัทและ AWN ได้ลงนามในสัญญาระงับข้อพิพาทค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์ในระบบ 2G วันที่ 2 ตุลาคม 2562 AWN ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ และบริษัทยื่นคำร้องไม่คัดค้านการถอนอุทธรณ์ คดีถือเป็นอันยุติ

43 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

การควบรวมกิจการของบริษัท และ บมจ.กสท

เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 ครม.มีมติเห็นชอบให้มีการควบรวมกิจการของบริษัท และ บมจ.กสท เป็นบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (NT) โดยกระทรวงการคลัง (กค.) ถือหุ้น 100% โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน นับแต่วันที่ ครม. มีมติเห็นชอบ พร้อมให้ยกเลิกมติ ครม.เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2560 กรณีให้จัดตั้ง NBN Co และ NGDC Co เป็นบริษัทย่อย และเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ NT ให้ ดร. พิจารณานำเสนอคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาความเหมาะสมในประเด็นการกำหนดให้ NT เป็นผู้สนับสนุนนโยบายของรัฐในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและความมั่นคง รวมทั้งบริการเพื่อสังคมอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม โดยให้รัฐสนับสนุนคลื่นความถี่ที่เหมาะสมในการทำภารกิจดังกล่าว และมีมติเห็นชอบให้เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่สำหรับให้บริการ 5G และให้รับพนักงานที่ลาออกไปทำงานใน 2 บริษัทดังกล่าวกลับเข้าทำงานในหน่วยงานต้นสังกัดเดิม

โครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์

เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2563 คณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบให้บริษัทดำเนินการโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ตามข้อตกลงที่บริษัทกำหนดปี 2563 ทั้งนี้บริษัทได้มีประกาศโครงการประจำปี 2563 โดยพนักงานที่จะเข้าร่วมโครงการฯ จะต้องมีความสัมพันธ์ตามที่โครงการฯ กำหนด บริษัทได้เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม – 21 กุมภาพันธ์ 2563 มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ 756 คน และให้พนักงานที่ได้รับอนุมัติตามโครงการฯ พ้นสภาพพนักงานตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2563

ข้อพิพาทกรณี ทูร อ้างว่าบริษัทนำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ของ ทูร

วันที่ 12 มีนาคม 2563 ทูร ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง ให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทน จากการที่บริษัทได้ทำสัญญาและข้อตกลงในการนำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ของ ทูร ตามสัญญาร่วมทุนและร่วมลงทุน ซึ่งวิธีการคิดคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนที่แตกต่างกัน ทำให้ไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ ทูรทรัพย์ตามฟ้อง 118,812.76 ล้านบาท ขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการขอความอนุเคราะห์อัยการสูงสุด เพื่อดำเนินการต่อสู้คดีแทนบริษัทต่อไป

ส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563 สำนักงานอัยการสูงสุดได้แจ้งคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานของรัฐและการดำเนินคดี ระหว่างบริษัทกับการรถไฟแห่งประเทศไทย เป็นผลให้บริษัทไม่ต้องชำระหนี้ส่วนแบ่งรายได้การใช้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ

44 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้ออกงบการเงินในวันที่ 19 พฤษภาคม 2563



บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
www.tot.co.th
TOT Contact Center 1100