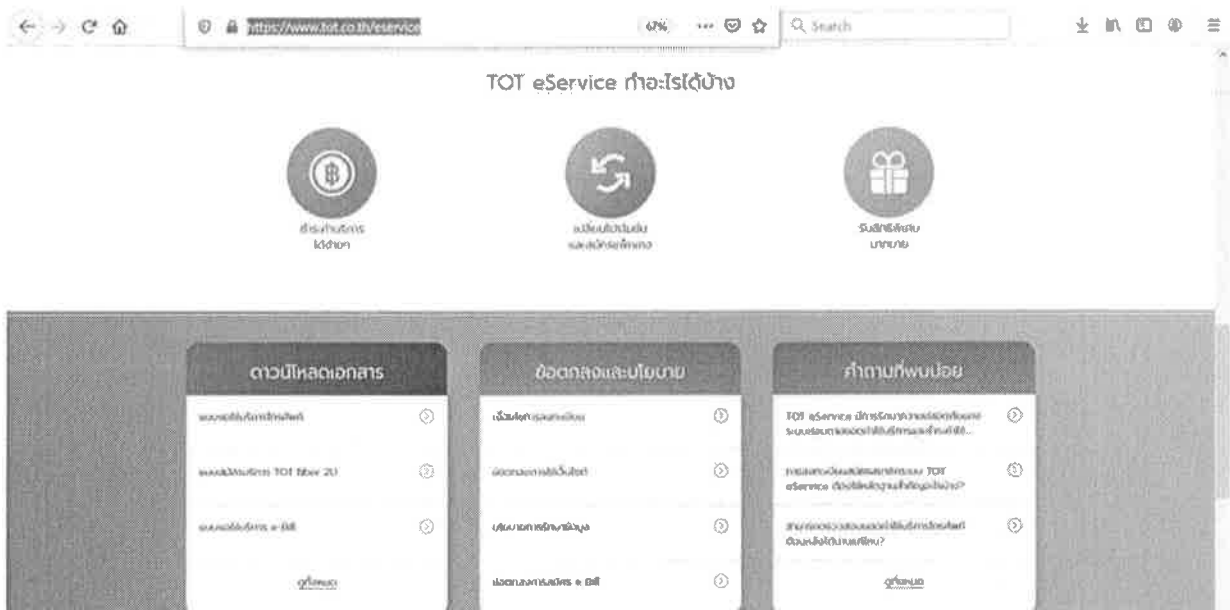


มาตรา 9 ข้อ 8.4.2 เรื่อง การให้บริการประชาชน เช่น หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชนของ
หน่วยงาน

สามารถเรียกดูข้อมูลได้จาก Link <https://www.tot.co.th/eservice>

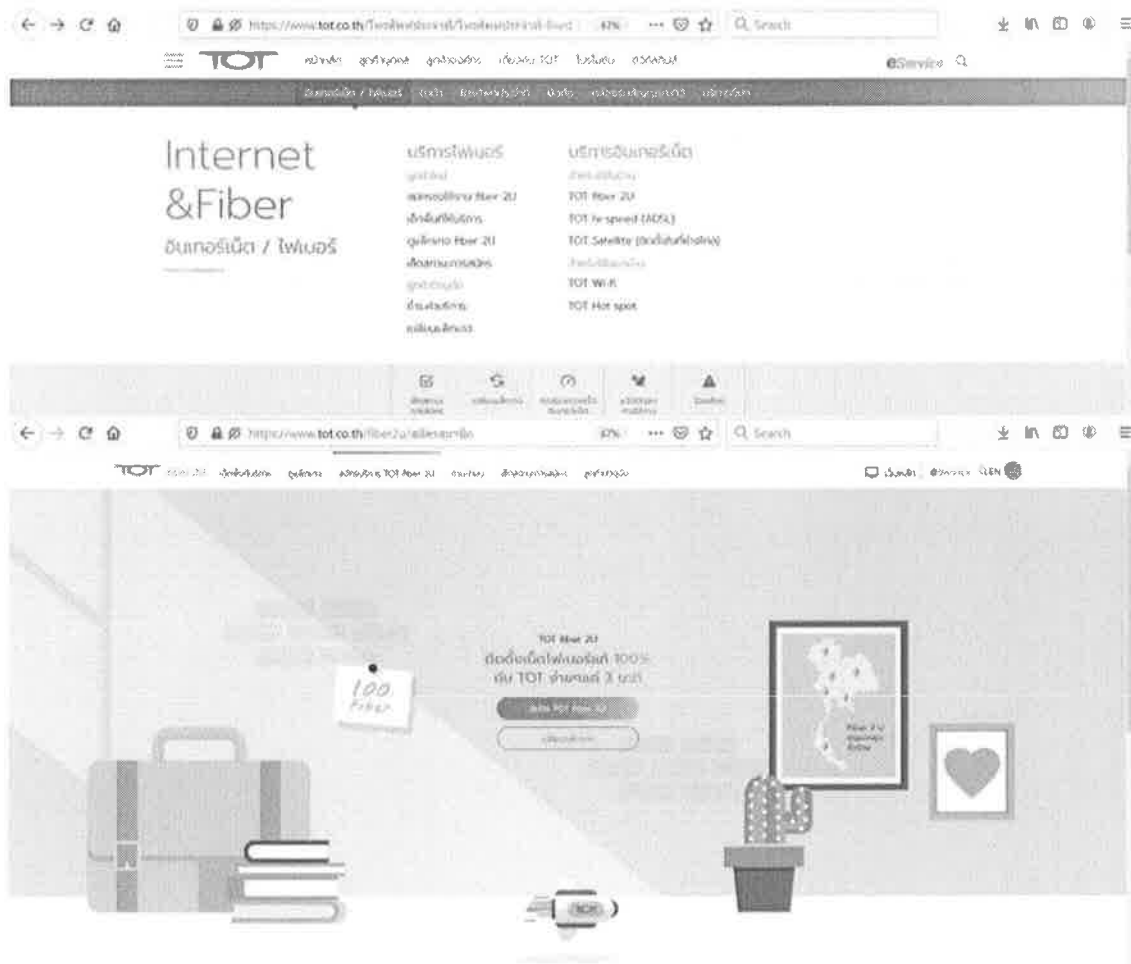
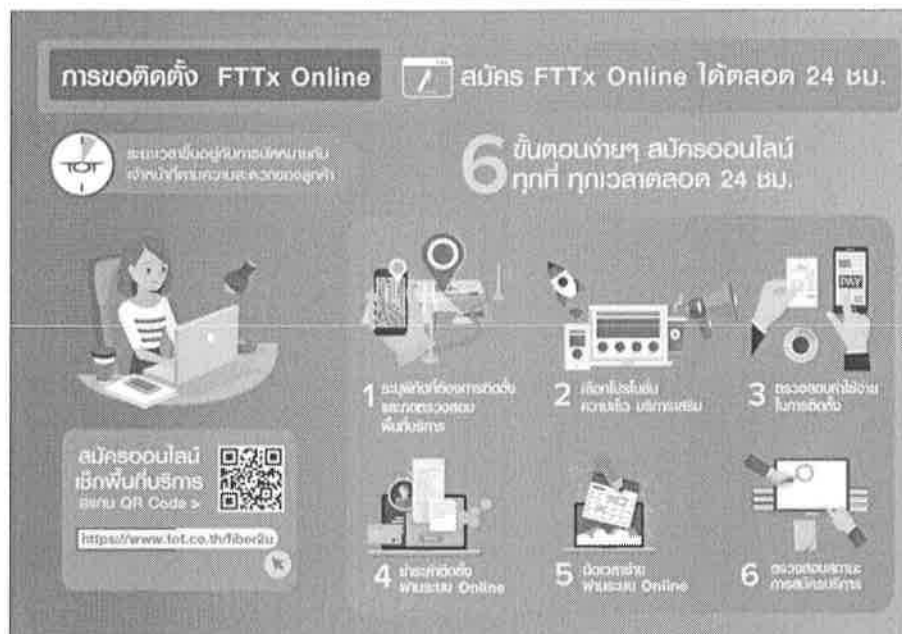
จะปรากฏเมนูต่างๆ ให้เลือกได้ตามที่ต้องการในหน้าเดียว



หากต้องการดูมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ของ บมจ.ทีโอที ที่ www.tot.co.th เลือก > เกี่ยวกับ TOT เลือก> คุณภาพการให้บริการ > เลือกเมนูตามที่ต้องการ



กรณีที่ต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต สามารถสมัครใช้บริการด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ โดยมีขั้นตอนการขอติดตั้งอินเทอร์เน็ต/ไฟเบอร์ ดังนี้



กรณีขอติดตั้งโทรศัพท์ประจำที่ มีขั้นตอนการขอติดตั้งโทรศัพท์ใหม่ ดังนี้



ขั้นตอน/กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน

