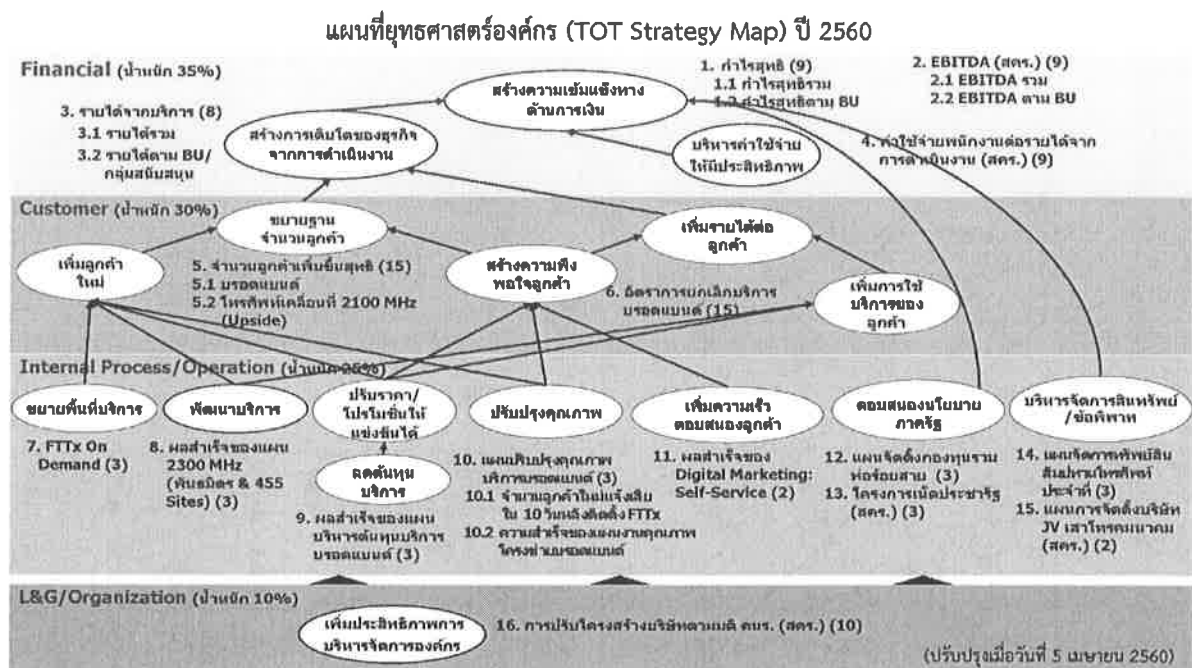


มาตรา 9 ข้อ 8.4.6 เรื่อง การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน



บมจ.ทีโอที ดำเนินการเชื่อมโยงเป้าหมายขององค์กร ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลง ประเมินผลรัฐวิสาหกิจ ด้วยแผนที่ยุทธศาสตร์องค์กร (Strategy Map) ปี 2560 โดยมีการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเกณฑ์วัด ใน 4 มุมมองตามหลักมุมมองสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) คือ มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) และมุมมองด้านการเรียนรู้และเติบโต (Learning & Growth Perspective) เพื่อไว้ใช้เป็นกรอบในการจัดทำ Strategy Map ระดับสายงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป