

มาตรา 9 ข้อ 8.4.3 เรื่องการบริหารงานของหน่วยงาน
วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำของประเทศ

พันธกิจ

1. ให้บริการโทรคมนาคมอย่างมีคุณภาพ
2. ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการดำเนินธุรกิจ
3. สร้างหลักประกันการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารของประชาชน