

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สพภ. ไตรมาส 1 และไตรมาส 2

1. สรุปสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมและใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สพภ.

1.1 จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สพภ.

ระยะเวลาดำเนินการ	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
ไตรมาสที่ 1	3 คน	4 คน	7 คน
ไตรมาสที่ 2	3 คน	3 คน	6 คน
รวมสะสม	13 คน		

1.2 อาชีพของผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สพภ.

ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้าราชการ/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง ภาครัฐ	พนักงาน เอกชน	อาชีพอิสระ/ ธุรกิจส่วนตัว	นักเรียน/ นักศึกษา	อื่นๆ/ ไม่ระบุ
ไตรมาสที่ 1	2	-	-	3	2	-	-
ไตรมาสที่ 2	1	-	2	1	2	-	-
รวมสะสม	3	-	2	4	4	-	-

1.3 วัตถุประสงค์ของผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สพภ.

ระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์
ไตรมาสที่ 1	1. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สพภ. (7 ความเห็น) 2. วัตถุประสงค์การจัดตั้งสำนักงาน (7 ความเห็น) 3. ข้อมูลเกี่ยวกับคั้งบางกะเจ้า (3 ความเห็น) 4. ข้อมูลการประเมินมูลค่าทางเศรษฐกิจ (1 ความเห็น)
ไตรมาสที่ 2	1. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สพภ. (4 ความเห็น) 2. ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีรายการหอย (1 ความเห็น) 3. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ PES (1 ความเห็น)

2. สรุปสถิติแผ่นพับประชาสัมพันธ์สิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ระยะเวลาดำเนินการ	ครั้งที่	จำนวนแผ่นพับ
ไตรมาสที่ 1	ครั้งที่ 1 เดือนตุลาคม 2560	20 แผ่น
	ครั้งที่ 2 เดือนพฤศจิกายน 2560	20 แผ่น
	ครั้งที่ 3 เดือนธันวาคม 2560	20 แผ่น
ไตรมาสที่ 2	ครั้งที่ 1 เดือนมกราคม 2561	90 แผ่น
	ครั้งที่ 2 เดือนกุมภาพันธ์ 2561	20 แผ่น
	ครั้งที่ 3 เดือนมีนาคม 2561	20 แผ่น
รวมสะสม		190 แผ่น

3. สรุปสถิติผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สพภ. ประจำปี 2561

ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ความพึงพอใจ	
		(ประเมิน 5 ระดับ)	
ไตรมาสที่ 1	5 คน	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย 4.8 (พึงพอใจมาก)
		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย 4.9 (พึงพอใจมาก)
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย 4.86 (พึงพอใจมาก)
		ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 5 (พึงพอใจมากที่สุด)
ไตรมาสที่ 2	2 คน	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย 4.5 (พึงพอใจมาก)
		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย 4.6 (พึงพอใจมาก)
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย 4.16 (พึงพอใจมาก)
		ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 4.5 (พึงพอใจมาก)
เฉลี่ยสะสม			4.75 (พึงพอใจมาก)

4. การประชุมคณะกรรมการ/ คณะทำงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สพภ.

- ไม่มีการประชุม เนื่องจากไม่มีคำขอข้อมูลข่าวสารที่ต้องวินิจฉัย