



แผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
พ.ศ. 2565 (ฉบับสมบูรณ์)



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
สำนักยุทธศาสตร์และแผน

คำนำ

ตามที่คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 เห็นชอบจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ 1 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับที่ 2 ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนระดับที่ 3 หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด หรือจัดทำขึ้นตามพันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2565 ให้สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนปฏิบัติราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพ.ศ. 2565-2569 และแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569) นโยบายและแผนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และแผนงาน/โครงการ ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ ไปสู่การปฏิบัติได้บรรลุ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ

ธันวาคม 2564

สารบัญ

หน้าที่

ส่วนที่ 1 สภาพแวดล้อมการดำเนินงาน

1. อำนาจหน้าที่ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ	1
2. กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ	2
3. การจัดทำแผนปฏิบัติการฯ	3
3.1 แนวคิดนโยบายและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	3

ส่วนที่ 2 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ

1. วิสัยทัศน์ (Vision)	5
2. พันธกิจ (Mission)	5
3. ค่านิยมร่วม (Shared Value)	5
4. ยุทธศาสตร์	5
4.1 สาระสำคัญของยุทธศาสตร์	6
ยุทธศาสตร์ที่ 1	6
ยุทธศาสตร์ที่ 2	7
ยุทธศาสตร์ที่ 3	8
ยุทธศาสตร์ที่ 4	9
ยุทธศาสตร์ที่ 5	11
ยุทธศาสตร์ที่ 6	12
5. ตารางสรุปแผนงานโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการฯ	13-25

ส่วนที่ 1

สภาพแวดล้อมการดำเนินงาน

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน ประเทศไทยประสบต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-2019) ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 ถึงปัจจุบัน ส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจ สังคมได้รับผลกระทบ รัฐบาลจึงได้ประกาศพระราชกำหนดสถานการณ์ฉุกเฉินในการออกมาตรการการป้องกันโรคติดเชื้อดังกล่าว ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจเกิดการชะลอตัวอย่างชัดเจน เพื่อปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันของรัฐบาล โดยภาครัฐได้มีนโยบายให้รัฐวิสาหกิจช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบผ่านมาตรการต่างๆ ส่งผลให้รัฐวิสาหกิจได้รับผลกระทบทั้งในด้านแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้มีหนังสือแจ้งให้รัฐวิสาหกิจ จัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี 2565 ให้สอดคล้องกับแผนในระดับต่างๆ ของรัฐบาล เพื่อให้สะท้อนถึงผลการดำเนินการที่แท้จริงภายใต้สถานการณ์ที่เกิดขึ้น องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี 2565 ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันจนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. อำนาจหน้าที่ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ

องค์การสวนสัตว์ เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นกระทรวงหลักที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการสงวน อนุรักษ์ พึ่งพิงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการจัดการ การใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน โดยได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักในประเด็นของการรักษาฐานความมั่นคงของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2563 มาตรา 8 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563 ดังนี้

- 1) ดำเนินกิจการสวนสัตว์ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- 2) ดำเนินการรวบรวมหรือส่งเสริมการรวบรวมสัตว์นานาชนิดไว้ เพื่อประโยชน์ในการอนุรักษ์ การศึกษา วิจัย การให้บริการแก่ประชาชน และการแลกเปลี่ยนหรือเผยแพร่การเลี้ยงสัตว์
- 3) ส่งเสริมและจัดให้มีการดำเนินการบำรุงและเพาะพันธุ์สัตว์นานาชนิดเพื่อรักษาและอนุรักษ์ไว้มิให้สูญพันธุ์
- 4) จัดบริการเกี่ยวกับการช่วยเหลือในเรื่องการรับสัตว์ไว้ในความดูแลหรือการจับสัตว์ที่ก่อความเดือดร้อนแก่ประชาชน ในกรณีที่มิได้อยู่ในอำนาจของหน่วยงานอื่นหรือหน่วยงานอื่นไม่สามารถดำเนินการได้

5) ดำเนินการเกี่ยวกับสถานที่เลี้ยงสัตว์ขององค์กร

6) จัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการศึกษาและเป็นที่พักผ่อนของประชาชน

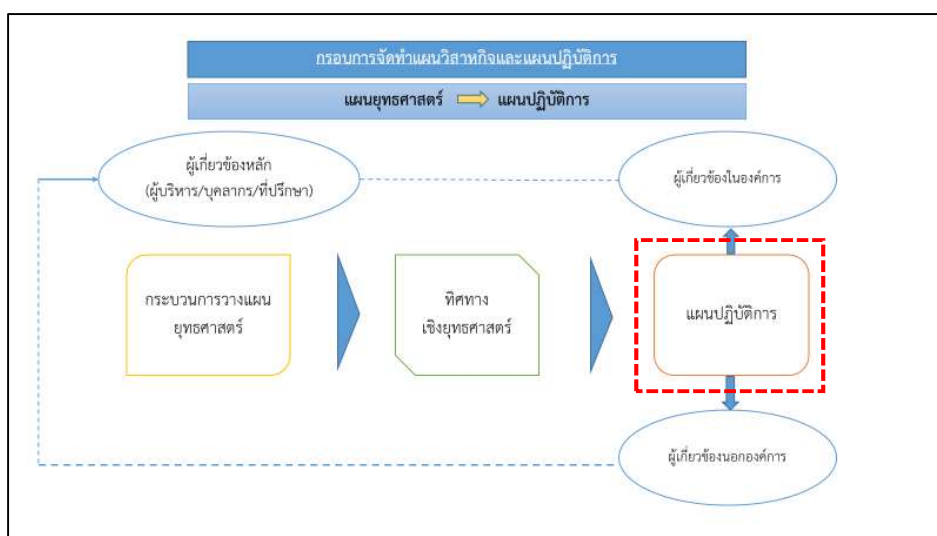
7) ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับกิจการสวนสัตว์ธุรกิจอื่นเพื่อประโยชน์แก่องค์กรและประชาชน

ในการให้บริการกิจการสวนสัตว์

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ มีจุดมุ่งหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คือ การส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาการดำเนินการให้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ “เป็นแหล่งเรียนรู้ ท่องเที่ยว และอนุรักษ์สัตว์ป่า ที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย สู่สวนสัตว์ชั้นนำในอาเซียน” จึงปรับปรุงทบทวนแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ พ.ศ. 2565 เพื่อให้มีการนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง สะท้อนผลลัพธ์ที่แท้จริงและครอบคลุมทั่วทั้งองค์การ โดยมีประเด็นสำคัญซึ่งต้องเร่งรัดจัดเตรียมแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจให้ ลุล่วง คือ การอนุรักษ์ วิจัยสัตว์ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย เพื่อนำไปต่อยอดให้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ อย่างยั่งยืน การพัฒนาด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์ทุกแห่งให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านสัตว์ป่าและการท่องเที่ยวอย่างมีมาตรฐาน ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงอนุรักษ์ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ แสวงหารายได้จากการดำเนินงานทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสวนสัตว์โดยไม่ละเมิดสวัสดิภาพสัตว์ และการบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาลและทันสมัย

2. กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ ได้กำหนดกรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ โดยได้นำองค์ประกอบจากแผนวิสาหกิจฯ มาพิจารณาในการจัดทำแผน ดังแสดงตามรูปภาพต่อไปนี้



3. การจัดทำแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (อสส.) พ.ศ. 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนวิสาหกิจองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ พ.ศ. 2565-2569 และแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ พ.ศ. 2565 ในการประชุมได้มีการระดมความคิดเห็นจากคณะกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรของ อสส. ในวันที่ 14 มิถุนายน 2564 วันที่ 29 มิถุนายน 2564 วันที่ 6 กรกฎาคม 2564 และวันที่ 22 กรกฎาคม 2564 เพื่อพิจารณาองค์ประกอบและปัจจัยนำเข้าสำคัญ ที่มีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

3.1 แนวคิดนโยบายและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง

1. รัฐธรรมนูญฯ พ.ศ. 2560
2. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
3. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
4. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
5. แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในสถานการณ์ โควิด 19
6. ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 13
7. แผนปฏิรูปประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ฉบับปรับปรุงใหม่)
8. (ร่าง) แผนแม่บท ทส. ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) และแผนปฏิบัติการ ทส. ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2565-2569
9. แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2560-2564
10. ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยด้วยเศรษฐกิจ BCG พ.ศ. 2564 – 2569
11. นโยบาย รมว.ทส.
12. นโยบายคณะกรรมการ อสส./นโยบาย CEO
13. ร่างแผนวิสาหกิจองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2565-2569
14. ข้อเสนอแนะในภาพรวมในหัวข้อ Enablers 8 หัวข้อ
 - ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร
 - ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
 - ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
 - ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า
 - ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

- ด้านการบริหารทุนมนุษย์
- ด้านการจัดการความรู้ และนวัตกรรม
- ด้านการตรวจสอบภายใน

15. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ อสส. ประจำปีบัญชี 2564

ส่วนที่ 2

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นแหล่งเรียนรู้ ท่องเที่ยว และอนุรักษ์สัตว์ป่า ที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย สู้สวนสัตว์ชั้นนำในอาเซียน”
และได้กำหนดข้อความวิสัยทัศน์ คือ “เราให้ได้มากกว่าความเป็นสวนสัตว์” (Beyond Zoological)

2. พันธกิจ (Mission)

1. การอนุรักษ์วิจัยสัตว์ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย เพื่อนำไปต่อยอดให้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยอย่างยั่งยืน
2. การพัฒนาด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์ทุกแห่งให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านสัตว์ป่าและการท่องเที่ยวอย่างมีมาตรฐาน
3. ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงอนุรักษ์ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์
4. แสวงหารายได้จากการดำเนินงานทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสวนสัตว์โดยไม่ละเมิดสวัสดิภาพสัตว์
5. การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาลและทันสมัย

3. ค่านิยมร่วม (Shared Value)

สวนสัตว์เพิ่มประสบการณ์เรียนรู้การรักสัตว์สำหรับคนไทย

4. ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความเข้มแข็งด้านบริหารจัดการอนุรักษ์ วิจัยสัตว์ ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวด้านสวนสัตว์อย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการสร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ด้านสัตว์ป่าให้กับประชาชนทุกรูปแบบ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาธุรกิจสวนสัตว์ให้ทันสมัย (Smart Zoo) สร้างรายได้ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและสร้างสรรค์ (Digital Organization)
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่

4.1 สารสำคัญของยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างความเข้มแข็งด้านบริหารจัดการอนุรักษ์วิจัย สัตว์ ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย	
เป้าประสงค์ : เพื่อขยายโอกาส การอนุรักษ์ วิจัย สัตว์ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย	
กลยุทธ์ที่ 1.1	พัฒนาระบบฐานข้อมูลสัตว์และประเภทของสัตว์ในสวนสัตว์
โครงการหลัก	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสัตว์ในรูปแบบดิจิทัล
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ฐานข้อมูลสัตว์ทุกสวนสัตว์อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ร้อยละ 100
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลสัตว์ในรูปแบบดิจิทัล
ความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล
กลยุทธ์ที่ 1.2	สร้างขีดความสามารถในการวิจัย และนวัตกรรมด้านสัตว์
โครงการหลัก	การเสริมสร้างขีดความสามารถในการวิจัยและนวัตกรรมด้านสัตว์
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	สามารถดำเนินการผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมได้ 6 เรื่อง/ปี
วิธีวัด	พิจารณาจากการดำเนินงานวิจัยแล้วเสร็จตามกำหนด
ความเสี่ยง	งานวิจัยและนวัตกรรมไม่แล้วเสร็จตามกำหนด
กลยุทธ์ที่ 1.3	การรักษามาตรฐาน WAZA และจัดการสวัสดิภาพสัตว์
โครงการหลัก	การรักษามาตรฐาน WAZA และจัดการสวัสดิภาพสัตว์
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	รักษามาตรฐานการจัดการสวนสัตว์ WAZA ได้ 6 แห่ง
วิธีวัด	พิจารณาจากการตรวจประเมินสวัสดิภาพสัตว์ตามเกณฑ์มาตรฐาน WAZA , SEAZA และการรายงานผลการดำเนินงานการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก
ความเสี่ยง	การดำเนินงานไม่เป็นตามเกณฑ์มาตรฐานของ WAZA , SEAZA
กลยุทธ์ที่ 1.4	ยกระดับการบริหารจัดการการอนุรักษ์สัตว์ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย
โครงการหลัก	ยกระดับการบริหารจัดการการอนุรักษ์สัตว์ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	จำนวนสัตว์ที่ขยายพันธุ์ในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย 36 ชนิด
วิธีวัด	พิจารณาจากการตรวจประเมินสวัสดิภาพสัตว์ตามเกณฑ์มาตรฐาน WAZA , SEAZA และชนิดพันธุ์สัตว์ที่ได้รับการอนุรักษ์และขยายพันธุ์
ความเสี่ยง	การดำเนินงานไม่เป็นตามเกณฑ์มาตรฐานของ WAZA , SEAZA
กลยุทธ์ที่ 1.5	สร้างเครือข่ายพันธมิตรทางวิชาการ
โครงการหลัก	การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายพันธมิตรทางวิชาการ
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ดำเนินการขยายเครือข่ายพันธมิตรด้านวิชาการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
วิธีวัด	พิจารณาจากความร่วมมือและลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกันกับพันธมิตรทางวิชาการตลอดจนกิจกรรมที่ดำเนินการร่วมกัน
ความเสี่ยง	ไม่สามารถดำเนินการตามความร่วมมือหรือบันทึกข้อตกลงได้ทันตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 2	การพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวด้านสวนสัตว์อย่างยั่งยืน
เป้าประสงค์	สร้างและพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมรองรับการท่องเที่ยวสวนสัตว์ในรูปแบบใหม่
กลยุทธ์ที่ 2.1	พัฒนากายภาพ และสิ่งแวดล้อมภายในสวนสัตว์ทุกแห่ง
โครงการหลัก	การพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมของทุกสวนสัตว์ อยู่ในสภาพที่ดี
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	มีแผนแม่บทในการปรับปรุงกายภาพและสิ่งแวดล้อม 1 แห่ง
วิธีวัด	พิจารณาจากการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทในการปรับปรุงกายภาพและสิ่งแวดล้อมภายในสวนสัตว์โดยมีรายละเอียดที่เป็นไปตามแบบที่กำหนดไว้
ความเสี่ยง	การจัดทำแผนแม่บทในการปรับปรุงกายภาพและสิ่งแวดล้อมไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้
กลยุทธ์ที่ 2.2	พัฒนาสวนสัตว์ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและพักผ่อนหย่อนใจสำหรับคนไทย
โครงการหลัก	การส่งเสริมและพัฒนาสวนสัตว์ เพื่อการท่องเที่ยวและพักผ่อนหย่อนใจสำหรับประชาชน
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวนสัตว์ไม่ต่ำกว่าร้อยละที่กำหนดไว้
วิธีวัด	พิจารณาจากจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการในแต่ละสวนสัตว์ และ การสำรวจความพึงพอใจ
ความเสี่ยง	จำนวนผู้เยี่ยมชมและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์
กลยุทธ์ที่ 2.3	สร้างและพัฒนากายภาพการท่องเที่ยวสวนสัตว์ในรูปแบบใหม่
โครงการหลัก	การสร้างและพัฒนากายภาพการท่องเที่ยวสวนสัตว์ในรูปแบบใหม่ New Normal
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	สร้างและพัฒนากายภาพการท่องเที่ยวสวนสัตว์ในรูปแบบใหม่ New Normal สวนสัตว์ 6 แห่ง
วิธีวัด	พิจารณาจากการดำเนินการปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตามแผน ZOO New Normal
ความเสี่ยง	การดำเนินการตามแผน Zoo New Normal ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยกระดับการสร้างประสิทธิผลการเรียนรู้ด้านสัตว์ให้กับประชาชนทุกรูปแบบ
เป้าประสงค์	สร้างประสิทธิผลการเรียนรู้ด้านสัตว์ให้กับประชาชนและผู้เข้าชมสวนสัตว์ ทั้งในสวนสัตว์และในระบบออนไลน์ ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
กลยุทธ์ที่ 3.1	พัฒนาองค์ความรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ด้านสัตว์อย่างต่อเนื่อง
โครงการหลัก	การส่งเสริมองค์ความรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นใหม่
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	การจัดกิจกรรมเรียนรู้และการจัดการความรู้ในรูปแบบใหม่ 8 ครั้ง/ปี
วิธีวัด	พิจารณาจากกิจกรรมรูปแบบใหม่ที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในภายนอก
ความเสี่ยง	ไม่สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
กลยุทธ์ที่ 3.2	พัฒนาสื่อการเรียนรู้สัตว์ด้วยสื่อดิจิทัล
โครงการหลัก	การพัฒนาสื่อออนไลน์ การเรียนรู้สัตว์ป่าเพื่อบริการประชาชน
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	จำนวนสื่อการศึกษาที่ได้รับการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย 9 สื่อ
วิธีวัด	จำนวนสื่อการศึกษาที่ได้รับการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
ความเสี่ยง	เผยแพร่สื่อออนไลน์การเรียนรู้ไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
กลยุทธ์ที่ 3.3	ให้บริการนักเรียนเยาวชนนักท่องเที่ยว ผู้สูงวัยและผู้ด้อยโอกาสด้านการเรียนรู้และการอนุรักษ์สัตว์และธรรมชาติ
โครงการหลัก	การให้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์และธรรมชาติแก่ทุกกลุ่มเป้าหมาย
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้มาใช้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์และธรรมชาติ ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดไว้
วิธีวัด	พิจารณาจากจำนวนผู้มาใช้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์และธรรมชาติภายในสวนสัตว์ทั้ง 6 แห่ง
ความเสี่ยง	จำนวนผู้มาใช้บริการองค์ความรู้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
กลยุทธ์ที่ 3.4	สร้างประสิทธิผลการเรียนรู้ตลอดชีวิตในแหล่งเรียนรู้
โครงการหลัก	การส่งเสริมการสร้างประสิทธิผลการเรียนรู้ตลอดชีวิตในแหล่งเรียนรู้
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ร้อยละของนักเรียนที่ผ่านการประเมินผลการเรียนรู้จากการเข้าชมสวนสัตว์ไม่ต่ำกว่าร้อยละที่กำหนดไว้
วิธีวัด	พิจารณาจากแบบประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนที่เข้าชมสวนสัตว์
ความเสี่ยง	ผลการประเมินผลการเรียนรู้การเข้าชมสวนสัตว์ของนักเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ประเมินที่กำหนดไว้
กลยุทธ์ที่ 3.5	สร้างความตระหนัก และแรงบันดาลใจเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในด้านการอนุรักษ์สัตว์สู่สังคมไทย
โครงการหลัก	การเสริมสร้างความตระหนักและแรงบันดาลใจในการอนุรักษ์สัตว์สู่สังคมไทย
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	1. จำนวนกิจกรรมที่รณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนเที่ยวชมสวนสัตว์ 2. จำนวนโครงการจัดกิจกรรมสวนสัตว์สู่ชุมชน
วิธีวัด	พิจารณาจากจำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่จัดขึ้นในแต่ละสวนสัตว์ร่วมกับชุมชน และรายงานผลการดำเนินการ
ความเสี่ยง	สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด -19 อาจทำการจัดกิจกรรมสู่ชุมชนไม่บรรลุผลสำเร็จ

ยุทธศาสตร์ที่ 4	การพัฒนาธุรกิจสวนสัตว์ให้ทันสมัย (Smart Zoo) สร้างรายได้ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร
เป้าประสงค์	เพิ่มรายได้ทางธุรกิจและสร้างความแข็งแกร่งกับพันธมิตรสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน
กลยุทธ์ที่ 4.1	สร้างอัตลักษณ์ของสวนสัตว์ Zoo Branding
โครงการหลัก	การทบทวนอัตลักษณ์ของสวนสัตว์ ทั้ง 6 แห่ง
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	มีการทบทวนอัตลักษณ์ของสวนสัตว์ ทั้ง 6 แห่ง
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของการทบทวนอัตลักษณ์ของสวนสัตว์ 6 แห่ง รวมทั้งการนำมาใช้ในการต่อยอดในเชิงธุรกิจและการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ที่ดี
ความเสี่ยง	การทบทวนอัตลักษณ์ไม่บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
กลยุทธ์ที่ 4.2	พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ใช้บริการและเครือข่ายพันธมิตร
โครงการหลัก	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ใช้บริการและเครือข่ายพันธมิตรด้วยระบบดิจิทัล
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ฐานข้อมูลลูกค้าและเครือข่ายพันธมิตรทุกสวนสัตว์อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูลลูกค้าและเครือข่ายพันธมิตรที่ครอบคลุมทุกประเภท และสามารถใช้งานได้จริง
ความเสี่ยง	การจัดทำระบบฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าและเครือข่ายพันธมิตรทุกประเภท
กลยุทธ์ที่ 4.3	สร้างมูลค่าเพิ่มในทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์
โครงการหลัก	การเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มของทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์ และทรัพย์สินทางปัญญา
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	จำนวนทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ที่สามารถสร้างรายได้ 1 ชนิด
วิธีวัด	พิจารณาจากประเภทของทรัพย์สินสิทธิประโยชน์ และทรัพย์สินทางปัญญา ที่นำมาสร้างมูลค่าเพิ่มเพื่อสร้างรายได้
ความเสี่ยง	การละเมิดลิขสิทธิ์ทางทรัพย์สินสิทธิประโยชน์ และทรัพย์สินทางปัญญา
กลยุทธ์ที่ 4.4	ส่งเสริมการขายด้วยการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่
โครงการหลัก	การพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่เพื่อส่งเสริมการขาย
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	จำนวนสินค้า/บริการรูปแบบใหม่ 2 ชนิด
วิธีวัด	พิจารณาจากชนิดสินค้าและบริการที่ถูกนำมาออกแบบหรือพัฒนาต่อยอดในรูปแบบใหม่ เพื่อสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าทุกประเภท
ความเสี่ยง	สินค้าและบริการรูปแบบใหม่ทางด้านธุรกิจไม่เป็นที่ดึงดูดให้ลูกค้ามาใช้บริการ
กลยุทธ์ที่ 4.5	พัฒนาระบบการจำหน่าย E-ticket และระบบตั๋วออนไลน์
โครงการหลัก	ส่งเสริมการพัฒนาระบบจำหน่ายบัตร E-ticket และตั๋วออนไลน์เชื่อมโยงทุกสวนสัตว์
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ความสำเร็จของการพัฒนาระบบ E-Ticket
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของการเชื่อมโยง E-Ticket และตั๋วออนไลน์
ความเสี่ยง	การพัฒนา E-Ticket และตั๋วออนไลน์ยังไม่เชื่อมโยงทุกสวนสัตว์ 100%

กลยุทธ์ที่ 4.6	เพิ่มช่องทางการหารายได้ใหม่ ๆ
โครงการหลัก	การส่งเสริมการเพิ่มช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อหารายได้
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	จำนวนกิจกรรม/ช่องทางในการรายได้
วิธีวัด	พิจารณาจากกิจกรรมที่สวนสัตว์แต่ละแห่งนำมาใช้เพื่อสร้างรายได้ที่มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าทุกประเภท
ความเสี่ยง	รายได้ที่เกิดจากกิจกรรมหรือช่องทางใหม่ไม่ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด
กลยุทธ์ที่ 4.7	บูรณาการการตลาดและประชาสัมพันธ์เชิงรุก
โครงการหลัก	การส่งเสริมการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนฯ ได้ร้อยละ 90
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนฯ และการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ
ความเสี่ยง	แผนการตลาดและประชาสัมพันธ์เชิงรุกไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
กลยุทธ์ที่ 4.8	เพิ่มและบริหารจัดการเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ
โครงการหลัก	การบริหารจัดการเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	1. การขยายเครือข่ายพันธมิตรด้านธุรกิจ 2. ความสำเร็จของการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานขยายเครือข่ายพันธมิตรและการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ความเสี่ยง	การขยายเครือข่ายพันธมิตรไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 5	การยกระดับองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและสร้างสรรค์ (Digital Organization)
เป้าประสงค์	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างสร้างสรรค์และทันสมัยด้วยระบบดิจิทัล
กลยุทธ์ที่ 5.1	ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารจัดการองค์กรและระเบียบข้อบังคับให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ใหม่
โครงการหลัก	การส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	- การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารจัดการองค์กร ร้อยละ 85 - จำนวนระเบียบข้อบังคับที่ได้รับการปรับปรุงตามที่กำหนดไว้
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระเบียบข้อบังคับแล้วเสร็จตามกำหนด
ความเสี่ยง	ปรับปรุงโครงสร้างและระเบียบข้อบังคับไม่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ใหม่
กลยุทธ์ที่ 5.2	พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบฐานข้อมูลและความปลอดภัยการบริหารจัดการ องค์กรให้เป็นปัจจุบัน
โครงการหลัก	การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร ฐานข้อมูลและความปลอดภัยด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	1. ดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 2. ระบบการบริหารจัดการองค์กรที่ใช้ดิจิทัลและสามารถเชื่อมโยงกันได้ 3 ระบบ
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จและรายงานผลของการจัดทำระบบฐานข้อมูลดิจิทัลและระบบการรักษาความปลอดภัยตามกฎหมาย ที่สามารถเชื่อมโยงกันได้จริง
ความเสี่ยง	ไม่สามารถดำเนินการตามการจัดทำระบบฐานข้อมูลและระบบการรักษาความปลอดภัย ตามกฎหมายให้แล้วเสร็จ
กลยุทธ์ที่ 5.3	เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้วยการบริหารทุนมนุษย์และแผนสืบทอดตำแหน่ง
โครงการหลัก	สามารถดำเนินการบริหารทุนมนุษย์ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	การสร้างเสริมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารทุนมนุษย์
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมทั้งดำเนินการตามแผนที่วางไว้
ความเสี่ยง	แผนพัฒนาบุคลากรและแผนสืบทอดตำแหน่งไม่แล้วเสร็จตามกำหนด
กลยุทธ์ที่ 5.4	ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลด้วยการจัดการองค์ความรู้
โครงการหลัก	การส่งเสริมประสิทธิภาพ การบริหารจัดการองค์กร อย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลด้วยองค์ความรู้
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการจัดการสวนสัตว์ 1 ศูนย์
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานบริหารจัดการองค์ความรู้ การจัดทำแผนจัดการความรู้ และกระบวนการจัดตั้งศูนย์ บริหารจัดการองค์ความรู้
ความเสี่ยง	การบริหารจัดการองค์ความรู้ไม่ครอบคลุมทั่วถึงทั้งองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 6	การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
เป้าประสงค์	ดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ได้ตามแผนที่กำหนดไว้
กลยุทธ์ที่ 6.1	สร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
โครงการหลัก	การจัดทำแผนระยะยาวในการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	สวนสัตว์แห่งใหม่สามารถก่อสร้างได้ตามแผนที่กำหนด
วิธีวัด	พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้
ความเสี่ยง	แผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่แล้วเสร็จตามที่กำหนดไว้

חכמת פסח

หน่วยงาน องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : (ST1) การสร้างความเข้มแข็งด้านบริหารจัดการอนุรักษ์วิจัย สัตว์ ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย								รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กำกับ/ดูแล : นายอภิเดช สิงห์เสนี				
	เป้าประสงค์ :				ตัวชี้วัดหลัก :				ฐานข้อมูลสัตว์ทุกสวนสัตว์อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ร้อยละ 100				
	(01) กลยุทธ์ที่ 1.1 :				วิธีวัด :				พิจารณาจากความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลสัตว์ในรูปแบบดิจิทัล				
	โครงการหลัก :				ความเสี่ยง :				การปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล				
รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST10101	1. โครงการการจัดทำฐานข้อมูลประจำตัวและเก็บตัวอย่างพันธุกรรม (DNA) และน้ำเชื้อ (Sperm bank)	1. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลประจำตัวและเก็บตัวอย่างพันธุกรรม (DNA) และน้ำเชื้อ (Sperm Bank) ในช้างเลี้ยง	ได้เก็บฐานข้อมูลประจำตัวช้างเพิ่มเติม ได้รีดน้ำเชื้อช้าง และจัดเก็บน้ำเชื้อเพื่อเป็นธนาคารน้ำเชื้อ (Sperm Bank) รวมทั้งวางแผนการตรวจด้านระบบสืบพันธุ์ และดำเนินการผสมเทียมช้างเอเชีย	900,000	225,000	225,000	225,000	225,000	1. ความหลากหลายทางพันธุกรรมจากการประเมินสายแม่ สูงกว่า 15 สายแม่	15 สายแม่	1. แนวทางการเพิ่มประชากรช้างที่มีความหลากหลายทางพันธุกรรม	สวอ./สสร.	คำอธิบายรหัสโครงการ ST = ชื่อยุทธศาสตร์ 01 = ลำดับกลยุทธ์ 01 = ลำดับโครงการ
		2. เพื่อพัฒนาการจัดการด้านระบบสืบพันธุ์ของช้างในโครงการคชอาณาจักรจังหวัดสุรินทร์							2. จำนวนช้างที่มีความสมบูรณ์ด้านสุขภาพและสมบูรณ์พันธุ์ มากกว่า ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	2. การจัดการเพื่อเพิ่มความสมบูรณ์ด้านสุขภาพและความสมบูรณ์พันธุ์		
		3. ปฏิบัติการรีดน้ำเชื้อ และตรวจคุณภาพน้ำเชื้อช้างเพศผู้ และเก็บน้ำเชื้อเพื่อเป็นธนาคารน้ำเชื้อ (Sperm Bank)							3. มีธนาคารน้ำเชื้อช้างแช่แข็ง	1 หน่วย	3. พันธุกรรมน้ำเชื้อแช่แข็งสำรองสำหรับเก็บรักษาพันธุกรรม		
		4. ตรวจจากรอบการเป็นสัด และวันตกไข่ในช้างเพศเมีย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการผสมเทียมช้าง							4. มีการดำเนินการผสมเทียมช้างในโครงการ	1 เชือก	4. ช้างสามารถตั้งท้องได้ 18-23 เดือน		
ST10102	2. โครงการระบบบริหารจัดการสัตว์ป่าภายในสวนสัตว์ (Thai Zoo Ark)	1. เพื่อจัดเก็บข้อมูลสัตว์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้มีประสิทธิภาพและเป็นระบบมากขึ้น 2. เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์หรือต่อยอดไปสู่งานวิจัยอื่น ๆ ต่อไป และเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในอนาคต 3. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นข้อมูลภาพรวมด้านสัตว์ป่าขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้อย่างรวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน 4. เพื่อพัฒนาระบบงานการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเปลี่ยนถ่ายสู่ Digital โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operation)	จัดเก็บข้อมูลสัตว์แต่ละตัวภายใต้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ให้อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลดิจิทัล	4,412,600		882,520	1,765,040	1,765,040	ข้อมูลสัตว์แต่ละตัว ภายใต้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ จัดเก็บอยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลดิจิทัล	ร้อยละ 90	1. มีระบบจัดเก็บข้อมูลการบริหารจัดการสัตว์ป่า สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเชื่อมโยงกับข้อมูลอื่น ๆ ขององค์การฯ เพื่อวางแผนในการบริหารงานของผู้บริหาร (ERP) 2. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในด้านการบริหารงานเกี่ยวกับข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย 3. มีฐานข้อมูลที่สามารถนำไปเชื่อมโยงกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้ในการจัดทำ Big Data ตามนโยบายของรัฐบาล	1. สำนักดิจิทัลและสารสนเทศ ดูและระบบ 2. ทุกสวนสัตว์/โครงการฯ ผู้เฝ้าข้อมูล	
ST10103	3. โครงการบริหารจัดการโปรแกรม Species 360	เพื่อให้สัตว์ที่อยู่ภายใต้การดูแลของทุกสวนสัตว์ในสังกัดองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ ได้รับการบันทึกข้อมูลประวัติสัตว์ และเชื่อมโยงเข้ากับระบบการจัดการประชากรสัตว์กับ สวนสัตว์ทั่วโลก	ทุกสวนสัตว์ใน อสส.มีระบบการจัดเก็บประวัติในระบบเดียวกัน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับ สวนสัตว์ทั่วโลก	930,000	30,000	705,000		195,000	จำนวนสวนสัตว์ที่สามารถใช้ระบบจัดเก็บฐานข้อมูลสัตว์ในรูปแบบดิจิทัล	สวนสัตว์ 6 แห่ง	การนำฐานข้อมูลสัตว์ไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการประชากรสัตว์	ทุกสวนสัตว์	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
	(02) กลยุทธ์ที่ 1.2 : โครงการหลัก : ตัวชี้วัด :	สร้างขีดความสามารถในการวิจัย และนวัตกรรมด้านสัตว์ การเสริมสร้างขีดความ สามารถในการวิจัยและนวัตกรรมด้านสัตว์ สามารถดำเนินการผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมได้ 6 เรื่อง/ปี							วิสัยวัด : ความเสี่ยง :	พิจารณาจากการดำเนินงานวิจัยแล้วเสร็จตามกำหนด งานวิจัยและนวัตกรรมไม่แล้วเสร็จตามกำหนด			
ST10201	1. โครงการศูนย์เนื้อเยื่อสัตว์ป่ากลาง	เพื่อเป็นศูนย์กลางการเก็บถนอมเนื้อเยื่อเซลล์ และส่วนของซากสัตว์ ที่จะมีประโยชน์ในการอนุรักษ์ พันธุความหลากหลายทางพันธุกรรมของสัตว์ป่ามีค่าที่ยังมีชีวิตอยู่และตายไปแล้ว	การจัดตั้งศูนย์เนื้อเยื่อสัตว์ป่ากลาง องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง และมีการจัดเก็บตัวอย่าง อย่างมีระบบทั้ง 6 ระบบที่จัดตั้งไว้	600,000	222,660	129,140	133,100	115,100	จำนวนตัวอย่างพันธุกรรมที่สามารถจัดเก็บในระบบทั้ง 6 ระบบ	สามารถเก็บตัวอย่างพันธุกรรมอย่างน้อยปีละ 20 ชนิดสัตว์ จากทั้ง 6 ระบบ ได้แก่ 1. ระบบเก็บตัวอย่างเยือกแข็ง -196 c ด้วยไนโตรเจนเหลว 2. ระบบเก็บตัวอย่างเยือกแข็ง -80 c 3. ระบบเก็บตัวอย่างเยือกแข็ง 4.ระบบเก็บตัวอย่างแช่เย็น 4 c 5. ระบบเก็บรักษาพันธุกรรม แบบอุณหภูมิห้อง 6. ระบบจัดเก็บข้อมูลชีวสารสนเทศ (Bioinformatics)	เป็นประโยชน์ต่อสัตว์ป่า ในด้านการอนุรักษ์พันธุความหลากหลายทางชีวภาพสัตว์ป่า เป็นแหล่งข้อมูลและรวบรวมตัวอย่างสัตว์ป่าเพื่อสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต	สอว.	
ST10202	2. โครงการศูนย์นวัตกรรมทางการสืบพันธุ์สัตว์ป่า (Wildlife Reproductive Innovation Center)	1. พัฒนามาตรฐานองค์การสวนสัตว์ให้เป็นศูนย์กลางการวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ด้านวิทยาการระบบสืบพันธุ์และการขยายพันธุ์สัตว์ป่าในระดับอาเซียน 2. มีศูนย์กลางปฏิบัติการวิเคราะห์ฮอริโมนสัตว์ป่าขององค์การสวนสัตว์ 3. มีศูนย์กลางเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์ในสัตว์ป่าหายากนอกถิ่นอาศัยของประเทศ 4. เก็บรวบรวมเซลล์สืบพันธุ์ เซลล์ร่างกาย และสเต็มเซลล์ของสัตว์ป่าหายากในรูปแบบแช่แข็ง เพื่อนำไปใช้ขยายพันธุ์ในอนาคต 5. มีการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์ในสัตว์ป่าหายากให้แก่บุคลากรภายในประเทศและภูมิภาค 6. มีหน่วยอนุรักษ์ วิจัย และเรียนรู้สัตว์ป่าตระกูลงาที่หายากของประเทศไทย	1. ความร่วมมือกับองค์กรอื่นในการเผยแพร่ความรู้ทางการสืบพันธุ์ในสัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ของประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน 2. พัฒนางานเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์สัตว์ป่าหายากของสวนสัตว์ให้เกิดองค์ความรู้ที่ให้เป็นระบบและสามารถให้บริการเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์สัตว์ป่าแก่สังคมได้ 3. ถ่ายทอดงานเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์สัตว์ป่าให้เกิดการยอมรับในแวดวงสัตว์ป่าหายาก เพื่อนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรที่มีความสนใจเรื่องเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์สัตว์ป่า	1,000,000	100,000	200,000	400,000	300,000	1. ตรวจสอบความสมบูรณ์พันธุ์สัตว์ป่าอย่างน้อย 20 ตัว 2. ผลิตน้ำเชื้อแช่แข็ง 100 ตัวอย่าง 3. ผลิตเซลล์แช่แข็ง 20 ตัวอย่าง 4. วิเคราะห์ฮอริโมน 200 ตัวอย่าง 5.เผยแพร่งานวิจัยอย่างน้อย 3 เรื่อง	1. ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์ในสัตว์ป่าหายาก 2. หน่วยสนับสนุนการเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าหายากและธนาคารเซลล์สืบพันธุ์ 3. ผลิตรายการวิทยุด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์ในสัตว์ป่าหายาก 4. เผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับประเทศและนานาชาติ	1. มีศูนย์กลางด้านนวัตกรรมการวิจัยด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์สัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ของประเทศไทย 2. เกิดองค์ความรู้และศูนย์รวบรวมข้อมูลด้านการวิจัยด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการสืบพันธุ์สัตว์ป่าเพื่อนำไปสู่การอนุรักษ์สัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ของประเทศไทย 3. สร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญระดับชาติและนานาชาติ 4. เกิดหน่วยงานที่สามารถเป็นที่ปรึกษาระดับนโยบายด้านการการวิจัยและอนุรักษ์สัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ของประเทศไทยแก่รัฐบาล	สอว.	
ST10203	3. โครงการวิจัยและจัดแสดงแพนด้า			17,143,500					รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส รายปี และการจัดกิจกรรม	2 กิจกรรม	รายงานผลการดำเนินงานและการจัดกิจกรรม	อสส.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
	(03) กลยุทธ์ที่ 1.3 : การรักษามาตรฐาน WAZA และจัดการสวัสดิภาพสัตว์ โครงการหลัก : การรักษามาตรฐาน WAZA และจัดการสวัสดิภาพสัตว์ ตัวชี้วัดหลัก : รักษามาตรฐานการจัดการสวนสัตว์ WAZA ได้ 6 แห่ง วิธีวัด : พิจารณาจากการตรวจประเมินสวัสดิภาพสัตว์ตามเกณฑ์มาตรฐาน WAZA , SEAZA ความเสี่ยง : การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ WAZA , SEAZA												
ST10301	1. โครงการการพัฒนาคุณภาพชีวิตช้างเร่ร่อน โครงการคชอาณาจักร จ. สุรินทร์	1. เพื่อดำเนินงานตามแผนงานส่งเสริมการบริหารจัดการช้างเร่ร่อนตามพระราชเสาวนีย์ ฯ 2. เพื่อส่งเสริมให้ช้างที่เข้าร่วมโครงการนำช้างคืนถิ่น องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐ เชือก	ช้างที่เข้าร่วมโครงการนำช้างคืนถิ่น องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐ เชือก	1,800,000	450,000	450,000	450,000	450,000	ช้างทุกเชือกที่เข้าร่วมโครงการนำช้างคืนถิ่น องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ มีสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตช้างที่ดีขึ้น	200 เชือก	ความอยู่ดีมีสุขของช้างที่เข้าร่วมโครงการนำช้างคืนถิ่น องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ มีความพึงพอใจ ไม่นำช้างออกไปเร่ร่อน และความอยู่ดีมีสุขของช้างสามารถพึ่งพาตัวเองได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน	สสร.	
ST10302	2. โครงการนำช้างคืนถิ่น โครงการคชอาณาจักร จ.สุรินทร์	เพื่อแก้ปัญหาช้างเร่ร่อน ในเมืองหลวง	ช้างที่เข้าร่วมโครงการนำช้างคืนถิ่น องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐ เชือก	25,920,000	6,480,000	6,480,000	6,480,000	6,480,000	ช้างทุกเชือกที่เข้าร่วมโครงการนำช้างคืนถิ่น องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ มีสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตช้างที่ดีขึ้น	201 เชือก	ความอยู่ดีมีสุขของช้างที่เข้าร่วมโครงการนำช้างคืนถิ่น องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ มีความพึงพอใจ ไม่นำช้างออกไปเร่ร่อน และความอยู่ดีมีสุขของช้างสามารถพึ่งพาตัวเองได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน	สสร.	
ST10303	3. โครงการศูนย์การจัดการโกขนากการสัตว์ป่า	1. เพื่อเป็นศูนย์ประสานงาน รวบรวมองค์ความรู้และงานวิจัยด้านโกขนากการสัตว์ป่า 2.สนับสนุนและพัฒนาระบบการจัดการด้านโกขนากการสัตว์ป่าให้ได้มาตรฐาน เพื่อการอนุรักษ์ วิจัย และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่า 3. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานโกขนากการสัตว์ป่าให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีการพัฒนากระบวนการจัดการงานโกขนากการสัตว์ป่าอย่างเป็นระบบ มีการรวบรวมข้อมูลด้านการจัดการโกขนากการสัตว์ และจัดทำเป็นเอกสาร หรือสื่อเพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง มีบุคลากรด้านการจัดการงานโกขนากการสัตว์ป่า เพื่อการอนุรักษ์ วิจัยและจัดการสัตว์ป่าในสภาพการเพาะเลี้ยง	300,000	100,000	75,000	75,000	50,000	1) รายงานหรือเอกสารการส่งเสริมการระบบพัฒนาการจัดการ และคุณภาพชีวิตสัตว์ด้านโกขนากการสัตว์ป่า รายงานผลการวิเคราะห์ค่าองค์ประกอบทางโภชนา หรือสารพิษตกค้างในอาหารสัตว์ และจัดทำรายงานเอกสาร คู่มือ หรือสื่อด้านการจัดการโกขนากการสัตว์ป่า อย่างน้อยปีละ ๓๐ ชนิด	1) องค์การสวนสัตว์ฯ มีระบบการบริหารจัดการโกขนากการสัตว์ป่าอย่างมีคุณภาพ	1. สัตว์ป่าได้รับการจัดการด้านโภชนาการที่เหมาะสมและมีคุณภาพในสภาพการเพาะเลี้ยงนอกถิ่นอาศัย 2. บุคลากรขององค์การสวนสัตว์ฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และศักยภาพในการดำเนินงานด้านโกขนากการสัตว์ป่าเพื่อการอนุรักษ์	สอว.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST10304	4. โครงการพัฒนาระบบการเฝ้าระวังโรคและพัฒนานักระบาดวิทยาภาคสนามด้านสัตว์ป่า	1. เพื่อดำเนินการทางระบาดวิทยาต่อการจัดการโรคติดต่อที่มีความสำคัญในสัตว์ป่าส่วนสัตว์อย่างเป็นระบบ 2. เพื่อสร้างและพัฒนาระบบเฝ้าระวังโรคสัตว์ป่าในสวนสัตว์ 3. เพื่อวางแผนทางและมาตรการในการจัดการปัญหาเมื่อเกิดโรคระบาดหรือโรคอุบัติใหม่ของสวนสัตว์	1. ระบบเฝ้าระวังโรค และกระบวนการทางระบาดวิทยาสามารถจัดการปัญหาโรคระบาดที่มีผลต่อสุขภาพสัตว์ขององค์การสวนสัตว์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. บุคลากรของสวนสัตว์ทุกระดับ มีความเข้าใจ สามารถตอบสนอง และร่วมมือในการจัดการปัญหาโรคระบาดได้อย่างเป็นระบบ 3. ลดการสูญเสียทางเศรษฐกิจจากปัญหาด้านสุขภาพสัตว์	600,000	110,000	190,000	150,000	150,000	รายงานการดำเนินงานของศูนย์เฝ้าระวังภัยโรคมาลาเลียและรายปี	ได้ฐานข้อมูลการเฝ้าระวังโรคในสัตว์ป่าสวนสัตว์ของประเทศไทย ได้การพัฒนากระบวนการเฝ้าระวังโรคในสัตว์ป่าสวนสัตว์ ลดการเกิดปัญหาด้านสุขภาพสัตว์ของสัตว์ป่าภายในสวนสัตว์	1.ระบบการเฝ้าระวังโรค สามารถตรวจสอบการเกิดโรค ลดความรุนแรงของการแพร่ระบาดโรคในสัตว์ รวมถึงในคนที่เกี่ยวข้อง และจัดทำแนวทางการจัดการและปฏิบัติงานเพื่อป้องกันหรือลดการเกิดปัญหาสุขภาพในสัตว์และคน 2.บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการทางระบาดวิทยาได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	สอว.	
ST10305	5. โครงการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ (Enrichment)	1. เพื่อให้สัตว์ที่อยู่ภายใต้การดูแลของทุกสวนสัตว์ในสังกัดองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยได้รับการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ และลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ 2. เพื่อพัฒนามาตรฐานการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น 3. เพื่อพัฒนาให้พนักงานทุกสวนสัตว์ได้รับการอบรมและมีความรู้ความชำนาญในการพัฒนาการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์	- สัตว์ทุกตัวในสวนสัตว์ที่อยู่ภายใต้การดูแลขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้รับการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ ให้ได้แสดงออกถึงพฤติกรรมตามธรรมชาติ โดยผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	1,550,000	387,500	387,500	387,500	387,500	๑. สวนสัตว์ทุกแห่งมีการดำเนินงานส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์เป็นประจำ ๒. สัตว์ที่ได้รับการส่งเสริมพฤติกรรมลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ลดลง มีสุขภาพสมบูรณ์ อัตราการป่วยและการตายที่มีสาเหตุจากความเครียดหรือพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ลดลง	สวนสัตว์ทั้ง 6 แห่งขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จะต้องมีการดำเนินการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ให้แก่สัตว์ที่อยู่ภายใต้การดูแล โดยมีผลการดำเนินงานได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนตัวสัตว์ทั้งหมด	๑. สัตว์ในสวนสัตว์ได้รับการส่งเสริมพฤติกรรมอย่างเหมาะสมตามแผนงานการส่งเสริมพฤติกรรม ๒. พนักงานเลี้ยงสัตว์และผู้เกี่ยวข้องกับการงานส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์สามารถดำเนินการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ๓. องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีการดำเนินงานการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ ตามมาตรฐาน WAZA และ SEAZA	สอว./ทุกสวนสัตว์	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST10306	6. โครงการตรวจประเมินสวัสดิภาพสัตว์ของ สวนสัตว์ทุกแห่ง	1. เพื่อให้สัตว์ที่อยู่ภายใต้การดูแลของทุกสวนสัตว์ในสังกัดองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยมีการจัดการด้านสวัสดิภาพสัตว์ (Animal Welfare) และได้รับการส่งเสริมพฤติกรรม (Behavioral Enrichment) อย่างเหมาะสม 2. เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นไปตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย 3. เพื่อการดำเนินการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านสวัสดิภาพสัตว์ของทุกสวนสัตว์ซึ่งเป็นตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรักษาระบบคุณภาพตามมาตรฐาน WAZA และ SEAZA	องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยมีการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรักษาระบบ คุณภาพมาตรฐานได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	1,350,000	300,000	390,000	0	660,000	สวนสัตว์สามารถรักษาคูณภาพมาตรฐาน WAZA และ SEAZA	6 สวนสัตว์	1. พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับ การจัดการสัตว์ มีความเข้าใจในการดำเนินการทางด้านสวัสดิภาพสัตว์ และสามารถทำให้สัตว์ได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 2. องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีการพัฒนาการดำเนินงานด้านสวัสดิภาพสัตว์ ได้ตามมาตรฐานสากล คือทั้ง WAZA และ SEAZA 3. องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีการจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในการจัดการสัตว์ป่าอย่างถูกต้องและเหมาะสม	สอว.	
ST10307	7. ค่าสมาชิก WAZA และ SEAZA	เพื่อการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานในฐานะสมาชิกของสมาคม SEAZA และ WAZA	ทุกสวนสัตว์ดำเนินกิจกรรมตามขอบข่ายการประเมินตามมาตรฐาน ในฐานะสมาชิกสมาคม SEAZA และ WAZA	600,000		600,000			สวนสัตว์สามารถรักษามาตรฐานสวนสัตว์สากล	6 แห่ง	สวนสัตว์ภายใต้การดูแลอส. มีมาตรฐานการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ	สอว.	
ST10308	8. โครงการปรับปรุงโรงพยาบาลสัตว์ภายในสวนสัตว์สงขลา	1. มุ่งให้เกิดความพร้อมของอาคารสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ในการปฏิบัติงานด้านสุขภาพสัตว์ 2. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านพยาธิสัตวแพทย์เวชศาสตร์ชั้นสูงตร อายุรศาสตร์ ศัลยกรรม เวชศาสตร์ป้องกัน และด้านอื่นๆ 3. เพื่อควบคุมป้องกัน เฝ้าระวังทางด้านระบาดวิทยา ตามแนวคิดสุขภาพหนึ่งเดียว (One - Health)	1. มีอาคารโรงพยาบาลสัตว์ ห้องเอกซเรย์อาคารพยาบาลสัตว์ป่วย อาคารกักกันโรค สัตว์ อาคารชันสูตรซากและ เตาเผาซากสวนสัตว์สงขลา ที่สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานในการดูแลสุขภาพสัตว์ให้ได้มาตรฐานถูกต้องตามหลักวิชาการ 2. มีความน่าเชื่อถือได้รับการรับรองมาตรฐาน WAZA, SEAZA และ ISO 14001:2015 3. สัตว์มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งพนักงานมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	35,800,000	←			→	อาคารโรงพยาบาลสัตว์ได้รับการปรับปรุงแล้วเสร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้		สวนสัตว์สงขลาสามารถปรับปรุงโรงพยาบาลสัตว์ให้มีประสิทธิภาพ ที่สามารถตอบสนององการปฏิบัติงานในการดูแลสุขภาพสัตว์ได้อย่างมีมาตรฐานถูกต้องตามหลักวิชาการ รวมทั้งสัตว์มีสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อีกทั้งพนักงานมีความปลอดภัยตามหลักชีวนามัย และสวัสดิภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน	สสข.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST10309	9. โครงการปรับปรุงอาคารฟาร์มอนุรักษ์ และวิจัย พร้อมอาคารอนุบาลลูกสัตว์	1. เพื่อปรับปรุงอาคารฟาร์มอนุรักษ์ วิจัย และสุขภาพสัตว์ ให้มีความแข็งแรง คงทน ปลอดภัย เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานและมีมาตรฐานความปลอดภัย 2. เพื่อปรับปรุงอาคารอนุบาลลูกสัตว์ ป่าของสวนสัตว์เชียงใหม่ 3. เพื่อให้โครงการสร้างอาคารสามารถ ป้องกันปัญหาน้ำรั่วซึมจากหลังคา สร้าง ความเสียหายให้กับอุปกรณ์การแพทย์ อุปกรณ์วิทยาศาสตร์ อุปกรณ์ไฟฟ้าและ คอมพิวเตอร์ รวมไปถึงเอกสารที่สำคัญ		2,500,000					งานก่อสร้างแล้วเสร็จ เป็นไปตาม เป้าหมายที่วางไว้		อาคารฟาร์มอนุรักษ์ วิจัย และสุขภาพ สัตว์ที่สามารถใช้งานได้อย่างแข็งแรง คงทนเหมาะสมและปลอดภัยต่อการ ปฏิบัติงานและมีมาตรฐานความปลอดภัย	สขม.	* อยู่ระหว่างขั้นตอน e-bidding
ST10310	10. โครงการก่อสร้างเตาเผาซากสัตว์ ปลอดมลพิษพร้อมปรับปรุงพื้นที่ ดำเนินการ	1. เพื่อทำการก่อสร้างเตาเผาซากปลอด มลพิษพร้อมโรงค้อนขึ้นมาใหม่และใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้เกิดการจัดการกับ ขยะติดเชื้อและซากสัตว์หลังชันสูตรโรค สัตว์ได้อย่างถูกต้องตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อมและระบบบริหารงาน คุณภาพ	เพื่อพัฒนาระบบการจัดการ ซากสัตว์หลังจากชันสูตรซาก สัตว์อย่างมีประสิทธิภาพตาม หลักการสวัสดิภาพสัตว์ (Animals Welfare) หลัก สุขาภิบาล (Animal Sanitation) การป้องกันและ เฝ้าระวังโรคในสัตว์และหลัก ๕ Domains	4,774,000	1,270,000	3,504,000			มีเตาเผาซากสัตว์พร้อมโรงเรือนที่ได้ มาตรฐานเป็นไปตามหลักการสวัสดิ ภาพสัตว์ (Animals Welfare) หลัก สุขาภิบาล (Animal Sanitation) การ ป้องกันและเฝ้าระวังโรคในสัตว์และหลัก ๕ Domains จำนวน 1 เตา		ดำเนินงานเกี่ยวกับการเผากำจัดซาก สัตว์หลังจากชันสูตรโรคสัตว์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ตรงตามหลักสุขาภิบาล และสอดคล้องกับกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	สขช.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ	
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4						
	(04) กลยุทธ์ที่ 1.4 : ยกระดับการบริหารจัดการการอนุรักษ์สัตว์ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย								วิธีวัด :	พิจารณาจากชนิดพันธุ์สัตว์ที่ได้รับการอนุรักษ์และขยายพันธุ์				
	โครงการหลัก : ยกระดับการบริหารจัดการการอนุรักษ์สัตว์ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย								ความเสี่ยง :	การดำเนินงานไม่เป็นตามเกณฑ์มาตรฐานของ WAZA , SEAZA				
	ตัวชี้วัดหลัก : จำนวนสัตว์ที่ขยายพันธุ์ในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย 36 ชนิด													
ST10401	1. โครงการสถาบันอนุรักษ์และวิจัย สัตว์ป่าหายาก	1. จัดตั้งสถาบันที่เป็นแหล่งรวมองค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์สัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย (ex situ conservation) ระดับภูมิภาค 2. พัฒนางานอนุรักษ์และวิจัยสัตว์ป่าหายากให้เกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำไปถ่ายทอดให้นักวิชาการและประชาชนทั่วไป 3. รักษาทรัพยากรสัตว์ป่าหายากที่จะเป็นต้นทุนในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านต่างๆ ผ่านการศึกษาวิจัยอย่างมีระบบและมีคุณภาพ	มีการดำเนินการของศูนย์ ภายใต้สถาบันอนุรักษ์ วิจัย สัตว์ป่าหายาก จำนวน 6 ศูนย์ ได้แก่ 1. ศูนย์เนื้อเยื่อสัตว์ป่ากลาง 2. ศูนย์วิจัยพันธุศาสตร์เพื่อการอนุรักษ์ 3. ศูนย์ชั้นสูตรโรคสัตว์ป่าแห่งชาติ 4. ศูนย์นวัตกรรมทางการสืบพันธุ์สัตว์ป่า 5. ศูนย์จัดการประชากรสัตว์ป่า 6. ศูนย์การจัดการโภชนาการสัตว์ป่า	1,500,000	375,000	375,000	375,000	375,000	ผลการดำเนินงานของ 6 ศูนย์ภายใต้สถาบันรายไตรมาสและรายปี	1.องค์การสวนสัตว์ มีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรสัตว์ป่าได้อย่างมีคุณภาพ 2. มีระบบจัดเก็บพันธุกรรมสัตว์ป่าหายาก เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการคงเผ่าพันธุ์ของสัตว์ป่าในประเทศไทย 3. มีการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่า และการวินิจฉัยโรค 4. มีการพัฒนาระบบการจัดการสุขภาพสัตว์ป่า และการเฝ้าระวังโรคเพื่อป้องกันและควบคุมโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 5. องค์การสวนสัตว์ได้รับการยอมรับจากสวนสัตว์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ในความเป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์ วิจัยสัตว์ป่า	1. มีการดำเนินงานของศูนย์ทั้ง 6 ศูนย์ภายใต้สถาบันอนุรักษ์ วิจัยสัตว์ป่าหายาก โดยมีการกำหนดแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2. ดำเนินการสร้างระบบมาตรฐานของห้องปฏิบัติการเพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันอนุรักษ์ วิจัยสัตว์ป่าหายากเป็นไปตามแผนการดำเนินงาน 3. จัดทาสู่ อุปกรณ์ และดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ภายใต้สถาบันอนุรักษ์ วิจัย สัตว์ป่าหายากประจำปีงบประมาณ 2565 4. เผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์และวิจัยสัตว์ป่า 5. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการของสถาบันฯ ประจำปี 2566	สอว.		
ST10402	2. โครงการศูนย์วิจัย พันธุศาสตร์เพื่อการอนุรักษ์ ภายใต้สถาบันอนุรักษ์และวิจัยสัตว์ป่าหายาก	เพื่อจำแนกเพศ ชนิดพันธุ์ ตรวจสอบความผิดปกติทางด้านพันธุกรรมสัตว์ป่า และเป็นแหล่งอ้างอิงด้านพันธุกรรมสัตว์ป่า ที่จะมิประโยชน์ต่อการอนุรักษ์วิจัยในอนาคต	เพื่อดำเนินงานด้านพันธุศาสตร์สัตว์ป่า ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	500,000	128,500	81,500	228,500	61,500	จำนวนตัวอย่างสัตว์ที่มีการดำเนินงานด้านพันธุศาสตร์สัตว์ป่า	มีการดำเนินงานด้านพันธุศาสตร์สัตว์ป่า การตรวจแยกเพศ การวินิจฉัยโรคทางอนุพันธุศาสตร์	เป็นข้อมูลประกอบในการเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่า สามารถวินิจฉัยและรักษาโรคสัตว์อย่างรวดเร็วมากขึ้น ทำให้ช่วยลดการสูญเสียทรัพยากรสัตว์ป่าที่มีค่า เป็นแหล่งข้อมูลทางด้านพันธุศาสตร์สัตว์ป่า เพื่อการศึกษา ค้นคว้าและอ้างอิง	สอว.		

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST10403	3. โครงการศูนย์ชันสูตรโรคสัตว์ป่า แห่งชาติ ภายใต้สถาบันอนุรักษ์และวิจัย สัตว์ป่าหายาก	1.เพื่อให้สวนสัตว์ที่อยู่ในความดูแลของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มี ศูนย์ชันสูตรโรคสัตว์ป่า ที่ให้การ สนับสนุนการชันสูตรโรค และการตรวจ วินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการทั้งจากภายใน และภายนอกองค์การสวนสัตว์แห่ง ประเทศไทย 2.เพื่อให้องค์การสวนสัตว์ แห่งประเทศไทย มีศูนย์กลางในการ ตรวจวินิจฉัย และชันสูตรโรค สัตว์ป่าทั้งภายในสวนสัตว์ และในธรรมชาติได้อย่าง รวดเร็ว	มีศูนย์ชันสูตรโรคสัตว์ป่าเพื่อ การเฝ้าระวังโรคติดต่อ แห่งชาติ รวมทั้งโรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติซ้ำ ที่มีประสิทธิภาพและได้ มาตรฐานสามารถรองรับการ ตรวจวินิจฉัย และชันสูตรโรค สัตว์ป่าทั้งภายในสวนสัตว์ และในธรรมชาติได้อย่าง รวดเร็ว	1,500,000	340,000	450,000	430,000	280,000	1. จากรายงานผลการดำเนินงานของ ศูนย์ชันสูตรโรคสัตว์ป่าแห่งชาติ ประจำ ไตรมาส และประจำปีงบประมาณ 2. จากรายงานผลการชันสูตร และ รายงานผลทางห้องปฏิบัติการ	มีศูนย์ชันสูตรโรคสัตว์ป่าเพื่อการเฝ้า ระวังโรคติดต่อแห่งชาติ รวมทั้งโรคอุบัติ ใหม่ และโรคอุบัติซ้ำ ที่มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานสามารถรองรับการ ตรวจวินิจฉัย และชันสูตรโรคสัตว์ป่า ทั้งภายในสวนสัตว์ และในธรรมชาติได้ อย่างรวดเร็ว	1. เป็นศูนย์ในการพิสูจน์สาเหตุของโรค สัตว์ป่าทั้งในสวนสัตว์และในธรรมชาติ ซึ่งสามารถรองรับการตรวจวินิจฉัยทาง ห้องปฏิบัติการได้ 2. ใช้เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญใน การศึกษาในเชิงระบาดวิทยาเพื่อเฝ้า ระวังโรคระบาดในสัตว์ป่า 3. สนับสนุนการดำเนินงานด้านเวช ศาสตร์ป้องกัน 4. เป็นฐานข้อมูลทางสาธารณสุขในการ เฝ้าระวังการเกิดโรคระบาดในคนที่อาจ มาจากสัตว์ 5. เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญในการศึกษา และพิสูจน์ทราบสาเหตุของโรคที่เกิดใน สัตว์ป่า จากซากสัตว์ ที่มี ประโยชน์ในเชิงระบาดวิทยา และเวช ศาสตร์ป้องกัน 6. ศูนย์ชันสูตรโรคสัตว์ป่า มีส่วนใน การพัฒนาแหล่งให้การศึกษาของสวน สัตว์ หรือแม้แต่พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ และสัตว์ป่าในอนาคต เขาวงกตและ ประชาชนจะได้ประโยชน์จากการใช้ พิพิธภัณฑ์ เพื่อการศึกษาตลอดชีวิต ในอนาคต 7. มีแหล่งอบรมและศึกษาดูงาน	สอว.	
ST10404	4. โครงการอนุรักษ์เสือลายเมฆร่วมกับ ภาคี Clouded Leopard Consortium	ดำเนินการศึกษาต่อเนื่องเพื่อพัฒนาการ จัดการ การเลี้ยงดู โภชนาการ และการ จัดการการเพาะขยายพันธุ์ของประชากร เสือลายเมฆภายในองค์การสวนสัตว์	สนับสนุนให้องค์การสวนสัตว์ เป็นผู้นำด้านการขยายพันธุ์ เสือลายเมฆ ทั้งด้านการ สุขาภิบาล โภชนาการ การ จัดการทางพันธุกรรม การ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีช่วยการ สืบพันธุ์ที่เหมาะสมในสัตว์ป่า หายากในภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้	1,800,000	450,000	450,000	450,000	450,000	- กิจกรรมความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานภาคี การจัดทำรายงานราย ไตรมาสและรายปี	แผนการจัดการประชากรเสือลายเมฆ ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานภาคี เพื่อให้เกิดการสร้าง ประชากรนอกถิ่นอาศัยอย่างยั่งยืน , การศึกษาวิจัย และการเผยแพร่องค์ ความรู้ด้านวิชาการให้แก่หน่วยงาน ภายนอก เพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์เสือ ลายเมฆทั้งในและนอกถิ่นอาศัย	1. พัฒนาและยกระดับมาตรฐาน องค์การสวนสัตว์ในการเป็นผู้นำด้าน การจัดการสัตว์ป่าในสภาพการ เพาะเลี้ยงในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 2. พัฒนายุทธศาสตร์การจัดการ พันธุกรรมสัตว์ป่าหายาก 3. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการ อนุรักษ์ประชากรเสือลายเมฆทั้งในและ นอกถิ่นอาศัยอย่างยั่งยืนในระดับสากล เพื่อเป็นการรับประกันการไม่สูญพันธุ์ ของเสือลายเมฆ 4. จัดตั้งกลุ่มผู้จัดการด้านพันธุกรรม ขององค์การสวนสัตว์เพื่อเป็นผู้นำใน การจัดการ พันธุกรรมของเสือลายเมฆ และสัตว์หายากใกล้สูญพันธุ์เสือลายเมฆ 5. องค์การสวนสัตว์เป็นต้นแบบของ ความร่วมมือทำงานระหว่างหน่วยงานทั้ง ภายในและต่างประเทศที่ช่วยพัฒนา โปรแกรมเพาะขยายพันธุ์เสือลายเมฆ 6. องค์การสวนสัตว์เป็นแหล่งต้นพันธุ์ ของเสือลายเมฆที่มีคุณค่าและความ หลากหลายพันธุกรรมเพื่อการ แลกเปลี่ยนสายพันธุ์กับกลุ่มประชากร เสือลายเมฆที่อยู่ในต่างประเทศ	สอว.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST10405	5. โครงการเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าหายาก	สนับสนุนให้มีการดำเนินการศึกษาวิจัย ที่มีคุณภาพเพื่อตอบคำถามและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเสือลายเมฆให้ดียิ่งขึ้น	มีงานเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าหายากเพื่อการอนุรักษ์ฯ ที่มี ความพร้อมทางด้านสัตว์ต้นพันธุ์ สถานที่ และบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในสัตว์แต่ละประเภท และเป็นแหล่งความรู้ทางชีววิทยา และการจัดการเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าที่มีการรวบรวมองค์ความรู้ จัดทำสื่อ และเผยแพร่ให้แก่ นักวิชาการ ผู้สนใจและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในงานเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าหายากเพื่อการอนุรักษ์	5,400,000	1,350,000	1350000	1350000	1350000	รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส และรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี	คู่มือ หรือรูปเล่มรายงานฉบับสมบูรณ์ สำหรับโครงการที่เสร็จสิ้นการดำเนินงาน	สัตว์ป่าได้รับการอนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์ในสภาพการเพาะเลี้ยงที่อยู่นอกถิ่นอาศัย บุคลากรขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และศักยภาพในการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีงานอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่าหายากนอกถิ่นอาศัย ซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ สวนสัตว์เป็นแหล่งเรียนรู้ในด้านการอนุรักษ์ ให้กับนักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย เยาวชน และประชาชนผู้สนใจ	สอว.	
ST10406	6. โครงการศูนย์จัดการประชากรสัตว์ป่าและจัดทำแผนประชากรสัตว์ องค์การสวนสัตว์ฯ	สนับสนุนการดำเนินงานวิจัยเสือลายเมฆในถิ่นอาศัยเพื่อเป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมการปล่อยสัตว์คืนสู่ธรรมชาติ พัฒนาคู่มือคำแนะนำสำหรับการเพาะขยายพันธุ์ตามหลักการจัดการขอพันธุ์ ศาสตร์ที่เหมาะสมเพื่อดำรงความหลากหลายทางพันธุกรรมที่มีค่าของเสือลายเมฆในภูมิภาคที่สุด ของกลุ่มประชากรเสือลายเมฆในระดับโลก ส ับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้โดยการแลกเปลี่ยน และการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ระหว่าง หน่วยงานภาคีให้เกิดการทำงานร่วมกัน อย่างเป็นรูปธรรม	1. มีศูนย์กลางการจัดการ ประชากรสัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ของประเทศไทย 2. มีเอกสาร คู่มือการเลี้ยงสัตว์ สำหรับใช้ในการ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ผลงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย 3. การดำเนินงานทางด้านการจัดทำ แผนประชากรสัตว์ในทุกสวน สัตว์ มีความสอดคล้องและ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 4. องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีการพัฒนาบุคลากร ด้านการอนุรักษ์และจัดการ สัตว์ป่าในสภาพการเพาะเลี้ยง	1,000,000	250,000	250,000	250,000	250,000	1. มีศูนย์กลางการจัดการประชากรและเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ของประเทศไทย 2. แผนการจัดการประชากรสัตว์ประจำปี รวมทั้ง แนวทางในการเพาะขยายพันธุ์ แลกเปลี่ยน และจัดหาต้นพันธุ์สัตว์ของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	1. ศูนย์กลางการจัดการประชากรและเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ของประเทศไทย 3 ศูนย์ 2. แผนการจัดการประชากรสัตว์ องค์การสวนสัตว์ฯ 1 แผน	1. สัตว์ป่าได้รับการอนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์ในสภาพการเพาะเลี้ยงที่อยู่นอกถิ่นอาศัย 2. บุคลากรขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และศักยภาพในการดำเนินงานด้านการเพาะขยายพันธุ์สัตว์ 3. องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีงานเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย ซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ 4. สวนสัตว์เป็นแหล่งเรียนรู้ในด้านการเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าให้กับ นักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย เยาวชน และประชาชนผู้สนใจ	สอว.	
(05) กลยุทธ์ที่ 1.5 :สร้างเครือข่ายพันธมิตรทางวิชาการ วิธีการ :พิจารณาจากความร่วมมือและลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกันกับพันธมิตรทางวิชาการตลอดจนกิจกรรมที่ดำเนินการร่วมกัน โครงการหลัก :การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายพันธมิตรทางวิชาการ ความเสี่ยง :ไม่สามารถดำเนินการตามความร่วมมือหรือบันทึกข้อตกลงได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตัวชี้วัดหลัก :ดำเนินการขยายเครือข่ายพันธมิตรด้านวิชาการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้													
ST10501	1. โครงการเพื่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าในถิ่นอาศัยและเสริมสร้างความร่วมมือกับท้องถิ่น	เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือทางด้านวิชาการในการอนุรักษ์สัตว์ป่า และสนับสนุนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สัตว์ป่า ทั้งในและนอกถิ่นอาศัย	สนับสนุนให้หน่วยงานและชุมชนท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ สัตว์ป่า รวมถึงการปลูกฝังจิตสำนึกทางการอนุรักษ์อย่างยั่งยืน	400,000	56000	94000	76000	74000	กิจกรรมในการสร้างความตระหนักด้านการอนุรักษ์	5 กิจกรรม	สนับสนุนการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ การให้การศึกษาแก่เยาวชนและประชาชน รวมถึงการปลูกฝังจิตสำนึกทาง การอนุรักษ์อย่างยั่งยืน	สอว.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST10502	2. โครงการดำเนินงานภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทางวิชาการ	1.เพื่อสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางวิชาการขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ภายในและต่างประเทศ 2.เพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานให้บรรลุตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานที่ตั้งไว้ 3.เพื่อดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนงานด้านการอนุรักษ์และการวิจัยสัตว์ป่า ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรภายนอก 4.เพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพบุคลากรร่วมกันระหว่างหน่วยงานพันธมิตรภายนอก	1. มีการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานพันธมิตรที่ช่วยสนับสนุน การอนุรักษ์สัตว์ป่าทั้งในและนอกถิ่นอาศัย 2. มีการโครงการความร่วมมือด้านวิชาการหรือโครงการวิจัยร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรเพื่อศึกษาพัฒนาองค์ความรู้ด้านที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สัตว์ป่าทั้งในและนอกถิ่นอาศัย 3. มีการอบรมสัมมนาเพื่อถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ในระหว่างหน่วยงานพันธมิตรที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน 4. มีการจัดและเข้าร่วมกิจกรรมที่สนับสนุนงานด้านการอนุรักษ์สัตว์ป่าของทั้งองค์การสวนสัตว์และหน่วยงานพันธมิตร	1,500,000	375,000	375,000	375,000	375,000	1. กิจกรรมเผยแพร่ผลงานด้านการอนุรักษ์ วิจัย งานวิชาการ ร่วมระหว่างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กับหน่วยงานพันธมิตร อย่างน้อย 3 กิจกรรมต่อปี 2. ดำเนินโครงการที่สนับสนุนงานด้านการอนุรักษ์ วิจัยและงานวิชาการร่วมระหว่างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กับหน่วยงานพันธมิตร อย่างน้อย 2 โครงการ 3. บุคลากรได้รับฝึกอบรมหรือเข้าร่วมการประชุมเชิงวิชาการเพื่อพัฒนาศักยภาพภายในหรือต่างประเทศ อย่างน้อย 3 ครั้งต่อปี 4. การจัดทำบันทึกความร่วมมือ ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรใหม่ อย่างน้อย 2 หน่วยงาน	1. เกิดองค์ความรู้ใหม่จากการศึกษาวิจัยและการทดลองที่พัฒนา 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์กร 3. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือเทคนิคการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน	1. การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงาน 2. การดำเนินงานและกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาศักยภาพการทำงานด้านการอนุรักษ์ของหน่วยงานพันธมิตรร่วมกัน 3. โครงการความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย งานอนุรักษ์ ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม 4. มีบุคลากรที่ได้ผ่านฝึกอบรมให้มีศักยภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น	สอว.	
ST10503	3. โครงการจัดประชุม สัมมนาวิชาการ สัตว์ป่า สวนสัตว์ประจำปี	โครงการจัดประชุมสัมมนาวิชาการสัตว์ป่าสวนสัตว์ประจำปี	1. เผยแพร่และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์ศึกษาวิจัยขององค์การสวนสัตว์ให้กับสาธารณชนและหน่วยงานภายนอก 2. ส่งเสริมและยกระดับงานวิจัยขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล 3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางด้านงานวิจัยขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย 4. เป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะด้านงานวิจัยสำหรับบุคลากรภายในองค์การสวนสัตว์ 5. เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยต่อสาธารณชน	250,000			250,000		สัมมนาวิชาการสัตว์ป่าสวนสัตว์ ในรูปแบบปรกติ หรือในรูปแบบออนไลน์ Hybrid meeting หรือ Virtual seminar	จัดประชุมปีละ 1 ครั้ง	1. สร้างความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีในการพัฒนาสวนสัตว์ 2. บุคลากรภายในหน่วยงานได้พัฒนาองค์ความรู้ และงานด้านการวิจัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล 3. ผลงานด้านการวิจัยขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้รับความยกย่องและเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ 4. เชื่อมโยงการทำงานวิชาการระหว่างหน่วยงาน และดำเนินการร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร	สอว.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST10504	4. โครงการจัดทำระบบจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลวิจัยและวิชาการขององค์การสวนสัตว์ฯ	เพื่อจัดทำระบบรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยและงานวิชาการสัตว์ป่าขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ นักวิจัยและประชาชนทั่วไปสามารถนำเอาองค์ความรู้ที่ได้นั้นไปประโยชน์	องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีระบบจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลวิจัยและวิชาการ	250,000			250,000		1. มีระบบการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลวิจัยและวิชาการ 2. นักวิจัย ประชาชนทั่วไปสามารถสืบค้นงานวิจัยขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยได้	ระบบการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลวิจัยและวิชาการ 1 ระบบ	1. มีระบบการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลวิจัยและวิชาการ 2. นักวิจัย ประชาชนทั่วไปสามารถสืบค้นงานวิจัยขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยได้	สอว.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : (ST2) การพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวด้านสวนสัตว์อย่างยั่งยืน													
รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กำกับ/ดูแล : นายอภิเดช สิงห์เสนี													
เป้าประสงค์ :		สร้างและพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมรองรับการท่องเที่ยวสวนสัตว์ในรูปแบบใหม่				ตัวชี้วัดหลัก :		มีแผนแม่บทในการปรับปรุงกายภาพและสิ่งแวดล้อม 1 แห่ง					
	(01) กลยุทธ์ที่ 2.1 :	พัฒนากายภาพ และสิ่งแวดล้อมภายในสวนสัตว์ทุกแห่ง							วิธีวัด :	พิจารณาจากการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทในการปรับปรุงกายภาพและสิ่งแวดล้อมภายในสวนสัตว์โดยมีรายละเอียดที่เป็นไปตามแบบที่กำหนดไว้			
	โครงการหลัก :	การพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมของทุกสวนสัตว์อยู่ในสภาพที่ดี							ความเสี่ยง :	การจัดทำแผนแม่บทในการปรับปรุงกายภาพและสิ่งแวดล้อมไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้			
ST20101	1. โครงการอนุรักษ์พันธุ์กรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ	เพื่อสนองพระราชดำรินำโครงการอนุรักษ์ พันธุ์กรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรมราชกุมารี	ดำเนินการตามแผนแม่บท จำนวน 7 กิจกรรม	1,707,000					โครงการอนุรักษ์พันธุ์กรรมพืช เนื่องจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรมราชกุมารี ที่สอดคล้องกับกิจกรรมนโยบายและแผนแม่บท โดยมีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด 7 กิจกรรม		สวนสัตว์เปิดเขาเขียวมีความหลากหลายทางชีวภาพสำหรับกลุ่มเป้าหมายในระดับท้องถิ่น ตำบล อำเภอ และจังหวัดในภาคต่างๆ รวมถึงการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลสู่ฐานทรัพยากรไทย	สชช.	
ST20102	2. โครงการบำรุง ดูแล รักษาระบบน้ำบาดาล ภายในสวนสัตว์นครราชสีมา	- เพื่อคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพของระบบภายในบ่อบาดาล - เพื่อตรวจสอบสภาพมอเตอร์ขับเคลื่อนที่ท่อสูบน้ำ ที่ตั้งในบ่อบาดาลให้มีความพร้อมใช้งาน - เพื่อซ่อมแซม ปรับปรุง รักษาสภาพความคงทนของถังประปาบนดิน ถึงประปาสูง อาคารควบคุมให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อรองรับการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด เช่น มอเตอร์ขับเคลื่อนที่ ท่อส่งน้ำ ชุดใบพัดสูบน้ำ มาตราวัดน้ำ วาล์วน้ำต่างๆ	- เพื่อป้องกันการขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง - เพื่อคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพการสูบน้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค - เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำให้ครอบคลุมพื้นที่ภายในสวนสัตว์นครราชสีมา - เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตสัตว์ป่าในส่วนจัดแสดงและในธรรมชาติ	1,350,000	500,000	353,900	108,600	387,500	มีแผนแม่บทในการปรับปรุงกายภาพและสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 แห่ง	สามารถดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน 1 แห่ง	สวนสัตว์นครราชสีมา สามารถบริหารจัดการน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคภายในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	สนม.	
ST20103	3. โครงการก่อสร้างโครงข่ายท่อน้ำทิ้งและระบบบำบัดน้ำเสีย สวนสัตว์เชียงใหม่	1. เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระบบท่อรับน้ำทิ้งจากกิจกรรมภายในสวนสัตว์เชียงใหม่เข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยสู่ธรรมชาติ 2. เพื่อก่อสร้างระบบบำบัดน้ำทิ้งรองรับน้ำทิ้งจากกิจกรรมต่างๆของสวนสัตว์เชียงใหม่ได้อย่างเพียงพอ 3. เพื่อให้พื้นที่กิจกรรมต่างๆของสวนสัตว์เชียงใหม่ได้รับการบำบัดก่อนทิ้งสู่ธรรมชาติ	1. สวนสัตว์เชียงใหม่มีโครงข่ายท่อน้ำทิ้งและระบบบำบัดน้ำทิ้งจากคอกสัตว์มีความเหมาะสมกับพื้นที่สวนสัตว์เชียงใหม่ 2. โครงข่ายระบบน้ำทิ้งและระบบบำบัดน้ำทิ้งจากคอกสัตว์สามารถรองรับน้ำทิ้งที่เกิดจากการเลี้ยงสัตว์ได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ	30,000,000.00					คุณภาพน้ำที่ภายหลังผ่านระบบบำบัดได้ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	1. โครงข่ายท่อน้ำทิ้งจากคอกสัตว์ที่เชื่อมโยงกับจุดบำบัดน้ำทิ้ง 2. ระบบบำบัดน้ำทิ้งจำนวน 2 จุด ที่สามารถรองรับน้ำเสียจากการเลี้ยงสัตว์และกิจกรรมการท่องเที่ยวอื่นๆภายในพื้นที่ได้ทั้งหมด	- น้ำเสียที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆภายในพื้นที่สวนสัตว์เชียงใหม่ได้รับการบำบัดให้มีคุณภาพตามกฎหมายกำหนดก่อนทิ้งลงสู่ธรรมชาติ	สชช.	
ST20104	4. โครงการบำรุงรักษาสถานที่ และพันธุ์ไม้ สวนสัตว์เชียงใหม่	ปรับปรุงและตกแต่งสถานที่ภายในสวนสัตว์เชียงใหม่ให้มีความสวยงาม สะอาดปลอดภัยและพร้อมสำหรับต้อนรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ	สวนสัตว์เชียงใหม่มีความสวยงาม สะอาดและปลอดภัย มีความเหมาะสมสำหรับการท่องเที่ยวและพักผ่อน	1,500,000	375,000	375,000	375,000	375,000			- สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่นักท่องเที่ยวด้วยความสวยงามของพื้นที่ - เป็นแหล่งศึกษาทางธรรมชาติที่สำคัญของนักเรียน นักศึกษาและประชาชนโดยทั่วไป - ภายในสวนสัตว์เชียงใหม่เป็นพื้นที่สีเขียวที่สำคัญของจังหวัดเชียงใหม่	สชช.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST20105	5. โครงการปรับปรุงส่วนจัดแสดงและส่วนขยายพันธุ์สมเสร็จภายในสวนสัตว์สงขลา	1. เพื่อเป็นการพัฒนาการจัดการสมเสร็จในสภาพกรงเลี้ยงให้ได้มาตรฐานสวัสดิภาพสัตว์ 2. เพื่อปรับปรุงส่วนจัดแสดงสมเสร็จให้สามารถขยายพันธุ์ได้ 3. เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในด้านการจัดการสัตว์ป่าให้กับเยาวชน และนักท่องเที่ยวทั่วไป	1. ส่วนจัดแสดงสมเสร็จที่มีมาตรฐาน ตามหลักสวัสดิภาพสัตว์ และการจัดการด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในการทำงาน 2. เพาะขยายพันธุ์สมเสร็จได้ ปีละ 1 ตัว 3. เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการจัดการสมเสร็จในกรงเลี้ยง	16,500,000					ส่วนจัดแสดงสมเสร็จได้รับการปรับปรุงแล้วเสร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้		สวนสัตว์สงขลาสามารถปรับปรุงส่วนจัดแสดงสมเสร็จให้มีประสิทธิภาพ และเพิ่มจำนวนประชากรสมเสร็จให้กับสวนสัตว์สงขลา และองค์การสวนสัตว์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการ	สสข.	
ST20106	6. โครงการปรับปรุงส่วนแสดงแอฟริกาและปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรวม	ปรับปรุงส่วนแสดงแอฟริกาและปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรวม	แสดงแอฟริกาและปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรวม 1 ส่วนแสดง	61,848,000					แสดงแอฟริกาและปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรวม 1 ส่วนแสดง	แสดงแอฟริกาและปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรวม 1 ส่วนแสดง	แสดงแอฟริกาและปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรวม 1 ส่วนแสดง	สสข.	
ST20107	7. โครงการปรับปรุงส่วนจัดแสดงอาณาจักรนกล่า ภายในสวนสัตว์ขอนแก่น	1. เพื่อดำเนินการปรับปรุงส่วนจัดแสดงอาณาจักรนกล่า ภายใน สวนสัตว์ขอนแก่น 2. เพื่อให้เป็นมาตรฐานการให้บริการและมีความทันสมัย 3. เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสวัสดิภาพสัตว์ (Welfare)	การปรับปรุงส่วนจัดแสดงอาณาจักรนกล่า ภายในสวนสัตว์ขอนแก่น ให้มีความสวยงามทันสมัยและได้มาตรฐาน	15,016,000	3,754,000	3,754,000	3,754,000	3,754,000	ความสำเร็จของการก่อสร้างส่วนจัดแสดงนกล่าภายในสวนสัตว์ขอนแก่น	ส่วนจัดแสดงได้มาตรฐานด้านสวัสดิภาพสัตว์ และส่วนจัดแสดงมีความแข็งแรงทนทาน ระบบจัดการที่มีประสิทธิภาพ	1. พื้นที่มีขนาดกว้างสามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้เพิ่มขึ้น 2. ระบบจัดการที่ได้มาตรฐานสวัสดิภาพสัตว์ (Welfare) 3. ระบบบริหารจัดการส่วนจัดแสดงสัตว์ที่แปลกใหม่และทันสมัย	สขก.	
ST20108	8. โครงการปรับปรุงส่วนจัดแสดงแมวน้ำ ภายในสวนสัตว์ขอนแก่น	1. เพื่อดำเนินการปรับปรุงส่วนจัดแสดงแมวน้ำ ภายในสวนสัตว์ขอนแก่น 2. เพื่อให้เป็นมาตรฐานการให้บริการและมีความทันสมัย 3.เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสวัสดิภาพสัตว์ (Welfare)	การปรับปรุงส่วนจัดแสดงแมวน้ำ ภายในสวนสัตว์ขอนแก่น ให้มีความสวยงามทันสมัยและได้มาตรฐาน	16,278,000	4,069,500	4,069,500	4,069,500	4,069,500	ความสำเร็จของการก่อสร้างส่วนจัดแสดงแมวน้ำภายในสวนสัตว์ขอนแก่น	การปรับปรุงส่วนจัดแสดงแมวน้ำภายในสวนสัตว์ขอนแก่น ให้มีความสวยงามทันสมัย ได้มาตรฐานและรองรับจำนวนผู้เข้าชมแมวน้ำได้เพิ่มขึ้น	1. พื้นที่มีขนาดกว้างสามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้เพิ่มขึ้น 2. ระบบจัดการที่ได้มาตรฐานสวัสดิภาพสัตว์ (Welfare) 3. ระบบบริหารจัดการส่วนจัดแสดงสัตว์ที่แปลกใหม่และทันสมัย	สขก.	
ST20109	9. โครงการปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค ภายใน สวนสัตว์นครราชสีมา	- เพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและเพิ่มศักยภาพสำหรับการปฏิบัติงานด้านการเที่ยวชมสวนสัตว์และการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว - เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ - เพื่อยกระดับคุณภาพของมาตรฐานในการให้บริการที่ดี	ปรับปรุงสาธารณูปโภคมาตรฐาน จำนวน 1 แห่ง	10,000,000	ประกวดราคาและทำสัญญาจ้าง 2,500,000	งานก่อสร้างงานงวดที่ 1-2 2,500,000	งานก่อสร้างงานงวดที่ 3-4 2,500,000	งานก่อสร้างงานงวดที่ 5 (งวดสุดท้าย) 2,500,000	ความสำเร็จในการปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคภายในสวนสัตว์นครราชสีมา	สามารถดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน 1 แห่ง	สวนสัตว์นครราชสีมา มีระบบสาธารณูปโภคที่ได้มาตรฐานเพื่อคุณภาพการบริการที่ดีภายในพื้นที่จำนวน 1 แห่ง	สนม.	
ST20110	10. โครงการก่อสร้างส่วนจัดแสดงสัตว์อาณาจักรผู้ล่า ภายในสวนสัตว์นครราชสีมา	- จัดแสดงสัตว์อาณาจักรผู้ล่าภายในสวนสัตว์นครราชสีมา - เพื่อตอบสนองนโยบายและวิสัยทัศน์ขององค์กรสวนสัตว์ด้านการยกระดับเป็นแหล่งเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่า การอนุรักษ์ และการจัดการสวนสัตว์สู่สากล - เพื่อพัฒนาระบบการเที่ยวชมสวนสัตว์ให้มีความทันสมัยมากขึ้น - เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการ - เพื่อยกระดับคุณภาพของมาตรฐานในการให้บริการที่ดี	- ขยายพื้นที่ส่วนแสดงสัตว์อาณาจักรผู้ล่า - เพื่อให้ได้มาตรฐานที่เทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล	25,000,000	ประกวดราคาและทำสัญญาจ้าง 6,250,000	งานก่อสร้างงานงวดที่ 1-2 6,250,000	งานก่อสร้างงานงวดที่ 3-4 6,250,000	งานก่อสร้างงานงวดที่ 5 (งวดสุดท้าย) 6,250,000	ความสำเร็จของการก่อสร้างส่วนจัดแสดงสัตว์อาณาจักรผู้ล่าภายในสวนสัตว์นครราชสีมา	สามารถดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ จำนวน 1 แห่ง	สวนสัตว์นครราชสีมา มีส่วนจัดแสดงที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากล เพื่อรองรับและให้บริการนักท่องเที่ยวและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการที่ดีมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น	สนม.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
(02) กลยุทธ์ที่ 2.2 : พัฒนาสวนสัตว์ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและพักผ่อนหย่อนใจสำหรับคนไทย โครงการหลัก : การส่งเสริมและพัฒนาสวนสัตว์เพื่อการท่องเที่ยวและพักผ่อนหย่อนใจสำหรับประชาชน ตัวชี้วัดหลัก : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวนสัตว์ไม่ต่ำกว่าร้อยละที่กำหนดไว้ วิธีวัด : พิจารณาจากจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการในแต่ละสวนสัตว์และการสำรวจความพึงพอใจ ความเสี่ยง : จำนวนผู้เยี่ยมชมและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์													
ST20201	1. โครงการปรับปรุงถนนแนวรั้วและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสวนสัตว์เปิดเขาเขียว	เพื่อพัฒนาผิวนถนนและเส้นทางเดินชมสวนสัตว์ฯ ให้มีมาตรฐาน ทันสมัย ปลอดภัย สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร สามารถส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานการจัดการสวนสัตว์ด้านการบริการที่ดีเทียบเท่าในระดับอาเซียน	มีเส้นทางถนนเที่ยวชมสวนสัตว์ที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย ปลอดภัย สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้ ไม่น้อยกว่า 1 ล้านคนต่อปี และรองรับนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นในอนาคต	29,945,900	4,200,000	10,500,000	8,300,000	6,945,900	นักท่องเที่ยวและผู้เข้าร่วมใช้เส้นทางถนน และเส้นทางเดินเที่ยวชมสวนสัตว์ภายใน สวนสัตว์เปิดเขาเขียวได้รับความสะดวก ปลอดภัย ทำให้เกิดความพึงพอใจจากการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ทำให้กลับมาใช้บริการซ้ำสวนสัตว์มีรายได้เพิ่มขึ้นทุกปี		นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัย สะดวกสบาย จากการให้บริการพักผ่อนหย่อนใจ และเที่ยวชมภายในสวนสัตว์เปิดเขาเขียว	สขช.	
ST20202	2. โครงการปรับปรุงอาคารโรงพยาบาลสัตว์และอาคารประกอบต่างๆ ภายในสวนสัตว์ขอนแก่น	1. เพื่อดำเนินการปรับปรุงอาคารโรงพยาบาลสัตว์และอาคารประกอบต่างๆ ภายในสวนสัตว์ขอนแก่น 2. เพื่อให้เป็นมาตรฐานการให้บริการและมีความทันสมัย 3. เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสวัสดิภาพสัตว์ (Welfare)	การปรับปรุงอาคารโรงพยาบาลสัตว์และอาคารประกอบต่างๆ ภายในสวนสัตว์ขอนแก่น ให้มีความสวยงามทันสมัยได้มาตรฐาน	9,000,000	2,250,000	2,250,000	2,250,000	2,250,000	ความสำเร็จของการก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลสัตว์และอาคารประกอบภายในสวนสัตว์ขอนแก่นมีมาตรฐานในการดูแลและรักษาสัตว์ เป็นไปตามหลักสวัสดิภาพสัตว์ มีพื้นที่เพียงพอสำหรับการดูแลสุขภาพสัตว์ป่วย สัตว์อนุบาล สัตว์ชรา รวมไปถึงสัตว์เฝ้าระวัง เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักสวัสดิภาพสัตว์	การปรับปรุงอาคารโรงพยาบาลสัตว์และอาคารประกอบต่างๆ ภายในสวนสัตว์ขอนแก่น ให้มีความสวยงาม ทันสมัยและได้มาตรฐาน	1. โรงพยาบาลสัตว์มีห้องผ่าตัดปลอดเชื้อ สำหรับการดูแลรักษาสัตว์ป่วยที่ได้มาตรฐาน 2. โรงพยาบาลสัตว์ มีมาตรฐานในการดูแลและรักษาสัตว์ เป็นไปตามหลักสวัสดิภาพสัตว์ 3. โรงพยาบาลสัตว์เป็นพื้นที่สำหรับการใช้ประโยชน์ ในด้านการอนุรักษ์ วิจัย และดูแลสุขภาพสัตว์ ตลอดจนเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนักเรียน นักศึกษา ที่สนใจในด้านการดูแลรักษาสัตว์ 4. โรงพยาบาลสัตว์ มีความเป็นมาตรฐาน สามารถเป็นต้นแบบของโรงพยาบาลสัตว์ป่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สขภ.	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST20203	3. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์รอบสระการบึงไทย ภายในโครงการคชอาณาจักร	เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสระการบึงไทยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์	เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสระการบึงไทยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์	12,000,000	3,600,000	1,800,000	1,800,000	4,800,000	1. สถานที่มีความพร้อม ผู้มาใช้บริการมีระดับความพึงใจของโครงการฯ สถานที่ท่องเที่ยวอยู่ในระดับร้อยละ 85	ร้อยละ 85	1. เกิดแหล่งท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ ความเคลื่อนไหวด้านการตลาดและเชิงธุรกิจอย่าง ภูมิทัศน์สระการบึงไทยและบริเวณโดยรอบเกิดความสวยงามเพิ่มมากขึ้นและสามารถส่งเสริมการท่องเที่ยว ภายในโครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์	สสร.	
									2. นักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติกลับมาใช้บริการซ้ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 50	2. จำนวนนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการเป็นไปตามแผน มีนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ ที่เข้ามาใช้บริการ ไม่น้อยกว่า ๖,๐๐๐ คน/ปี		
ST20204	4. โครงการตรวจติดตามประเมินผล ISO	เพื่อพัฒนาและยกระดับการบริหารงานคุณภาพและการบริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล	รักษามาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพและการบริการตามมาตรฐานสากล	1,000,000					จำนวนสำนัก/สวนสัตว์ที่รักษา มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพและการบริการ	7 แห่ง	สวนสัตว์สามารถรักษาระบบบริหารงานคุณภาพและการบริการ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล	สยผ.	
(03) กลยุทธ์ที่ 2.3 : สร้างและพัฒนากาเที่ยวสวนสัตว์ในรูปแบบใหม่ วิธีวิต : พิจารณาจากการดำเนินการปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตามแผน ZOO New Normal ความเสี่ยง : การดำเนินการตามแผน Zoo New Normal ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โครงการหลัก : การสร้างและพัฒนากาเที่ยวสวนสัตว์ในรูปแบบใหม่ New Normal ตัวชี้วัดหลัก : สร้างและพัฒนากาเที่ยวสวนสัตว์ในรูปแบบใหม่ New Normal สวนสัตว์ 6 แห่ง													
ST20301	1.การพัฒนา Virtual zoo เทียวสวนสัตว์ ในวิถีใหม่	เพื่อจัดทำโครงการสวนสัตว์แห่งที่ 8 (ZPOT VIRTUAL ZOO) และใช้สื่อ ดิจิทัลในการให้บริการสาธารณะ รวมทั้ง ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับกิจการสวนสัตว์ และธุรกิจอื่นเพื่อประโยชน์แก่องค์การ และประชาชน		200,000*					ดำเนินการสวนสัตว์แห่งที่ 8 ได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ตามระยะเวลาที่ กำหนดไว้	ระยะที่ 1 สร้างตัวตน Create New Identity Value ระยะที่ 2 สร้างพันธมิตร Create Business Revenue ระยะที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มองค์กร Create Brand Reputation	สามารถดำเนินโครงการสวนสัตว์แห่งที่ 8 (ZPOT VIRTUAL ZOO) สำเร็จตามวัตถุประสงค์ สามารถใช้สื่อดิจิทัล ในการให้บริการสาธารณะ สามารถ ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับกิจการสวนสัตว์ และธุรกิจอื่นเพื่อประโยชน์แก่องค์การ และประชาชน	อสส.	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : (ST3) ยกระดับการสร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ด้านสัตว์ให้กับประชาชนทุกรูปแบบ รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กำกับ/ดูแล : นายอภิเดช สิงห์เสนี เป้าประสงค์ : สร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ด้านสัตว์ให้กับประชาชนและผู้เข้าชมสวนสัตว์ ทั้งในสวนสัตว์และในระบบออนไลน์ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม ตัวชี้วัดหลัก : การจัดกิจกรรมเรียนรู้และการจัดการความรู้ในรูปแบบใหม่ 8 ครั้ง/ปี (01) กลยุทธ์ที่ 3.1 : พัฒนาองค์ความรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ด้านสัตว์อย่างต่อเนื่อง วิธีวิต : พิจารณาจากกิจกรรมรูปแบบใหม่ที่ดีดำเนินการร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในภายนอก โครงการหลัก : การส่งเสริมองค์ความรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นใหม่ ความเสี่ยง : ไม่สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้													
	สถาบันบริหารจัดการ สวนสัตว์ (Zoo Management Institution, ZMI) ประกอบด้วย (งบประมาณ 1,800,000 แบ่งเป็น โครงการต่างๆ 1,675,000 บาท/ค่าสมาชิก/วีสดู 125,000 บาท)			1,350,000 80,000	337,500	337,500	37,500	37,500				สบจ. สบจ.	
ST30101	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้สู่องค์กรประจำปีงบประมาณ 2566 /ทพพร แผนแม่บท 2566-2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการ สบจ. 2566			240,000					จำนวนครั้ง	1		สบจ.	
ST30102	โครงการจัดเก็บความรู้ผู้เยี่ยมชม (Share to Learn)			120,000					จำนวนครั้ง	2		สบจ.	

[illegible]

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
(03) กลยุทธ์ที่ 3.3 : ให้บริการนักเรียนเยาวชนนักท่องเที่ยว ผู้สูงวัยและผู้ด้อยโอกาสด้านการเรียนรู้และการอนุรักษ์สัตว์และธรรมชาติ โครงการหลัก : การให้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์และธรรมชาติแก่ทุกกลุ่มเป้าหมาย ตัวชี้วัดหลัก : ผู้มาใช้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์และธรรมชาติ ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ (500,000 คน) วิธีวัด : พิจารณาจากจำนวนผู้มาใช้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์และธรรมชาติภายในสวนสัตว์ทั้ง 6 แห่ง ความเสี่ยง : จำนวนผู้มาใช้บริการองค์ความรู้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย													
	การให้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์และธรรมชาติ												
ST30301	กิจกรรมนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์			8,400,000	2,100,000	2,100,000	2,100,000	2,100,000	จำนวนนักเรียน	500,000		สบจ./ สวนสัตว์	
(04) กลยุทธ์ที่ 3.4 : สร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิตในแหล่งเรียนรู้ โครงการหลัก : การส่งเสริมการสร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิตในแหล่งเรียนรู้ ตัวชี้วัดหลัก : ร้อยละของนักเรียนที่ผ่านการประเมินผลการเรียนรู้จากการเข้าชมสวนสัตว์ไม่ต่ำกว่าร้อยละที่กำหนดไว้ วิธีวัด : พิจารณาจากแบบประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนที่เข้าชมสวนสัตว์ ความเสี่ยง : ผลการประเมินผลการเรียนรู้การเข้าชมสวนสัตว์ของนักเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ประเมินที่กำหนดไว้													
	การส่งเสริมการสร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิตในแหล่งเรียนรู้												
ST30401	- กิจกรรมนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์ (ใช้ร่วมกับกับ กลยุทธ์ 3.3)				งบประมาณเดียวกับกลยุทธ์ที่ 3.3				ร้อยละ	80		สบจ./ สวนสัตว์	
(05) กลยุทธ์ที่ 3.5 : สร้างความตระหนัก และแรงบันดาลใจเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในด้านการอนุรักษ์สัตว์สู่สังคมไทย โครงการหลัก : การเสริมสร้างความตระหนักและแรงบันดาลใจในการอนุรักษ์สัตว์สู่สังคมไทย ตัวชี้วัดหลัก : 1. จำนวนกิจกรรมที่รณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนเที่ยวชมสวนสัตว์ 2. จำนวนโครงการจัดกิจกรรมสวนสัตว์สู่ชุมชน วิธีวัด : พิจารณาจากจำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่จัดขึ้นในแต่ละสวนสัตว์ร่วมกับชุมชน และรายงานผลการจัดโครงการ/กิจกรรม ความเสี่ยง : สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด -19 อาจทำการจัดกิจกรรมสู่ชุมชนไม่บรรลุผลสำเร็จ													
	การเสริมสร้างความตระหนักและแรงบันดาลใจในการอนุรักษ์สัตว์สู่สังคมไทย												
ST30501	- โครงการสวนสัตว์สัญจร/สู่ชุมชน			105,000	26,250	26,250	26,250	26,250	จำนวนครั้ง	7		สบจ./ สวนสัตว์	
ST30502	- โครงการจัดกิจกรรมให้ความรู้ในวันสำคัญด้านธรรมชาติ สัตว์ป่าและสิ่งแวดล้อม			210,000	52,500	52,500	52,500	52,500	จำนวนครั้ง	14		สบจ./ สวนสัตว์	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ	
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4						
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : (ST4) การพัฒนาธุรกิจสวนสัตว์ให้ทันสมัย (Smart Zoo) สร้างรายได้ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กำกับ/ดูแล : นางจงกลณี แก้วสด														
เป้าประสงค์ :		เพิ่มรายได้ทางธุรกิจและสร้างความแข็งแกร่งกับพันธมิตรสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน							ตัวชี้วัดหลัก :	มีการทบทวนอัตลักษณ์ของสวนสัตว์ ทั้ง 6 แห่ง				
(01) กลยุทธ์ที่ 4.1 :		สร้างอัตลักษณ์ของสวนสัตว์ Zoo Branding							วิธีวัด :	พิจารณาจากความสำเร็จของการทบทวนอัตลักษณ์ของสวนสัตว์ 6 แห่ง รวมทั้งการนำมาใช้ในการต่อยอดในเชิงธุรกิจ และการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ที่ดี				
โครงการหลัก :		การทบทวนอัตลักษณ์ของสวนสัตว์ ทั้ง 6 แห่ง							ความเสี่ยง :	การทบทวนอัตลักษณ์ไม่บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้				
ST40101	โครงการเพิ่มรายได้จากทรัพย์สินที่มีอยู่ให้เป็นผลิตภัณฑ์และบริการ	เพื่อเพิ่มรายได้ทางธุรกิจและสร้างความแข็งแกร่งกับพันธมิตรสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน	สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	100,000				100,000	สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	500,000 บาท	สวนสัตว์ทั้ง 6 แห่ง สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	ทุกสวนสัตว์		
ST40102	โครงการสร้างรายได้จากการจัดการประชากรสัตว์	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างรายได้จากการจัดการประชากรสัตว์	สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้						สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	4,200,000 บาท	สวนสัตว์ทั้ง 5 แห่ง และ สนม. สามารถสร้างรายได้จากโครงการที่ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	ทุกสวนสัตว์/สนม.		
(02) กลยุทธ์ที่ 4.2 :		พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ใช้บริการและเครือข่ายพันธมิตร							วิธีวัด :	พิจารณาจากความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูลลูกค้าและเครือข่ายพันธมิตรที่ครอบคลุมทุกประเภทและสามารถใช้งานได้จริง				
โครงการหลัก :		การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ใช้บริการและเครือข่ายพันธมิตรด้วยระบบดิจิทัล							ความเสี่ยง :	การจัดทำระบบฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าและเครือข่ายพันธมิตรทุกประเภท				
ตัวชี้วัดหลัก :		ฐานข้อมูลลูกค้าและเครือข่ายพันธมิตรทุกสวนสัตว์อยู่ในรูปแบบดิจิทัล												
ST40201	โครงการฐานข้อมูลผู้ใช้บริการและเครือข่ายพันธมิตร (ฐานข้อมูลจากโซเชียลมีเดีย)	เพื่อพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดและประชาสัมพันธ์ด้วยการตลาดจากโซเชียลมีเดีย	มีฐานข้อมูลผู้ใช้บริการและเครือข่ายพันธมิตรในโซเชียลมีเดีย						มีฐานข้อมูลผู้ใช้บริการและเครือข่ายพันธมิตรในโซเชียลมีเดีย	1 ล้านคน	สามารถบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สพธ.		
(03) กลยุทธ์ที่ 4.3 :		สร้างมูลค่าเพิ่มในทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์							วิธีวัด :	พิจารณาจากประเภทของทรัพย์สินสิทธิประโยชน์ และทรัพย์สินทางปัญญา ที่นำมาสร้างมูลค่าเพิ่มเพื่อสร้างรายได้				
โครงการหลัก :		การเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มของทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์ และทรัพย์สินทางปัญญา							ความเสี่ยง :	การละเมิดลิขสิทธิ์ทางทรัพย์สินสิทธิประโยชน์ และทรัพย์สินทางปัญญา				
ตัวชี้วัดหลัก :		จำนวนทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ที่สามารถสร้างรายได้ 1 ชนิด												
ST40301	การให้เข้าพื้นที่โฆษณาภายในสวนสัตว์	ส่งเสริมรายได้และสร้างมูลค่าของทรัพย์สินภายในสวนสัตว์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	ทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ รวมทั้งทรัพย์สินทางปัญญาสามารถรายได้ให้กับสวนสัตว์						ทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ รวมทั้งทรัพย์สินทางปัญญาสามารถรายได้ให้กับสวนสัตว์	10,000,000 บาท	ทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์ และทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่ภายในสวนสัตว์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มเพื่อสร้างรายได้ให้กับสวนสัตว์	ทุกสวนสัตว์		
ST40302	รายได้จากการบริจาคบำรุงสวนสัตว์	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนรายได้การดำเนินงานของสวนสัตว์	สร้างรายได้จากการบริจาคเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสวนสัตว์						สร้างรายได้จากการบริจาคเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสวนสัตว์	5,000,000 บาท	สวนสัตว์มีรายได้จากการบริจาคของผู้ใช้บริการและผู้สนับสนุนกิจการสวนสัตว์	ทุกสวนสัตว์		
ST40303	สมาชิกรายปี Zoo Year ของแต่ละสวนสัตว์	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนรายได้การดำเนินงานของสวนสัตว์	สร้างรายได้จากการรับสมาชิกเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสวนสัตว์						สร้างรายได้จากสมาชิกรายปีเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสวนสัตว์	10,000,000 บาท	สมาชิกรายปีของสวนสัตว์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น	ทุกสวนสัตว์		
ST40304	สมาชิกสโมสรผู้รักสวนสัตว์ราย 2 ปี (บัตรเดิมของ ออส.)	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนรายได้การดำเนินงานของสวนสัตว์	สร้างรายได้จากการรับสมาชิกเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสวนสัตว์						สร้างรายได้จากสมาชิกสโมสรผู้รักสวนสัตว์ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสวนสัตว์	2,500,000 บาท	สมาชิกสโมสรผู้รักสวนสัตว์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น	ทุกสวนสัตว์/สพธ.		
ST40305	พันธมิตร (Sponsorship) จำหน่ายสินค้าแบบรายเดียวในสวนสัตว์	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนรายได้การดำเนินงานของสวนสัตว์	สร้างรายได้จากพันธมิตรเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสวนสัตว์						สร้างรายได้จากพันธมิตร เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสวนสัตว์	8,500,000 บาท	มีพันธมิตรให้การสนับสนุนเพิ่มขึ้น เพื่อส่งเสริมการหารายได้ของสวนสัตว์	สพธ.		
(04) กลยุทธ์ที่ 4.4 :		ส่งเสริมการขายด้วยการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่							วิธีวัด :	พิจารณาจากชนิดสินค้าและบริการที่ถูกนำมาออกแบบหรือพัฒนาต่อยอดในรูปแบบใหม่ เพื่อสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าทุกประเภท				

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
โครงการหลัก : การพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่เพื่อส่งเสริมการขาย													
ตัวชี้วัดหลัก : จำนวนสินค้า/บริการรูปแบบใหม่ 2 ชนิด													
ความเสี่ยง : สินค้าและบริการรูปแบบใหม่ทางด้านการเงินไม่เป็นที่ยอมรับจากผู้บริโภค													
ST40401	การให้บริการด้วยระบบดิจิทัล - การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ส่งเสริมการขายด้วยการพัฒนาสินค้าและบริการด้วยระบบดิจิทัล	พัฒนาสินค้าและบริการด้วยระบบดิจิทัล	100,000				100,000	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวังไม่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	การนำระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า	สสส.	
ST40402	ส่งเสริมอัตลักษณ์สวนสัตว์ด้วยการให้บริการไลน์สติ๊กเกอร์	เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่ เพื่อสร้างรายได้ให้กับสวนสัตว์	สินค้าและบริการถูกพัฒนาด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการสร้างรายได้						จำนวนสวนสัตว์ที่มีบริการไลน์สติ๊กเกอร์ให้กับผู้ใช้บริการ	1 แห่ง	สินค้าและบริการที่ถูกพัฒนาด้วยนวัตกรรมใหม่ สามารถสร้างรายได้ให้กับสวนสัตว์ทุกแห่ง	สสส.	
(05) กลยุทธ์ที่ 4.5 : พัฒนาระบบการจำหน่าย E-ticket และระบบตั๋วออนไลน์													
วิธีวัด : พิจารณาจากความสำเร็จของการเชื่อมโยง E-Ticket และตั๋วออนไลน์													
โครงการหลัก : ส่งเสริมการพัฒนาระบบจำหน่ายบัตร E-ticket และตั๋วออนไลน์เชื่อมโยงทุกสวนสัตว์													
ความเสี่ยง : การพัฒนา E-Ticket และตั๋วออนไลน์ยังไม่เชื่อมโยงทุกสวนสัตว์ 100%													
ตัวชี้วัดหลัก : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบ E-Ticket เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้													
ST40501	โครงการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์	1. บำรุงรักษาระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบ Box Office หน้าสวนสัตว์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูง 2. สามารถทราบจำนวนผู้เข้าชมสวนสัตว์ และยอดขายได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ	ระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบ Box Office ของสวนสัตว์เปิดเขาเขียว สวนสัตว์เชียงใหม่ สวนสัตว์นครราชสีมา และสวนสัตว์ขอนแก่น					77,100 231,300	จำนวนสวนสัตว์ที่ได้รับการดูแลรักษาระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบ Box Office	4 สวนสัตว์	ระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบ Box Office ของสวนสัตว์เปิดเขาเขียว สวนสัตว์เชียงใหม่ สวนสัตว์นครราชสีมา และสวนสัตว์ขอนแก่น สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ	1. สำนักดิจิทัลและสารสนเทศดูแลระบบ 2. สวนสัตว์เปิดเขาเขียว สวนสัตว์เชียงใหม่ สวนสัตว์นครราชสีมา และสวนสัตว์ขอนแก่น ผู้ใช้งานระบบ	สัญญาเลขที่ 39/2564 ของปีงบประมาณ 2564 สิ้นสุดในวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST40502	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบการจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (E-ticket)	1. เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มระบบการจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่มีช่องทางการเชื่อมต่อด้วย Web Application และ Mobile Application 2. เพื่อพัฒนาระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่สวนสัตว์สงขลาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนกับการดำเนินชีวิตในวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) 3. เพื่อเชื่อมโยงและจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลในแหล่งเดียวกัน ทั้งการจำหน่ายบัตรเข้าชมสวนสัตว์ที่ครอบคลุมทุกสวนสัตว์ด้วยแพลตฟอร์มที่มีช่องทางการเชื่อมต่อด้วย Web Application และ Mobile Application และการจำหน่ายบัตรผ่านช่องจำหน่ายบัตรหน้าสวนสัตว์ (On site E-ticket)	สามารถจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ทั้งทาง Web Application และ Mobile Application ที่รองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ และครอบคลุมการจำหน่ายที่หน้าทางเข้าสวนสัตว์สงขลา	8,449,800		1,689,960	3,379,920	3,379,920	ความพึงพอใจการใช้งานระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ จากผู้ใช้ระบบและผู้เกี่ยวข้องสัตว์	ร้อยละ 80	1. แพลตฟอร์มระบบการจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ที่รองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ครอบคลุมทุกสวนสัตว์ 2. มีฐานข้อมูลลูกค้าที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการตลาด และการบริการ 3. เพิ่มช่องทางการรายได้จากการจำหน่ายบัตรเข้าชมสวนสัตว์ออนไลน์ (Online) ผ่านระบบปฏิบัติการ(Platform) ในเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ที่ให้บริการด้านการตลาดได้ตลอด 24 ชม.	1. สำนักดิจิทัลและสารสนเทศและระบบดูแลระบบ 2. ทุกสวนสัตว์/โครงการฯ ผู้จำหน่ายบัตรออนไลน์ 3. สวนสัตว์สงขลา ผู้จำหน่ายบัตรหน้าทางเข้าสวนสัตว์ 4. สำนักการเงินและทรัพย์สินดูแลและควบคุมทางบัญชี	
(06) กลยุทธ์ที่ 4.6 : โครงการหลัก : ตัวชี้วัดหลัก : เพิ่มช่องทางการหารายได้ใหม่ ๆ การส่งเสริมการเพิ่มช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อหารายได้ จำนวนกิจกรรม/ช่องทางในการรายได้													
ST40601	โครงการการระดมทุนให้กับกองทุนหมี่แพนด้า	เพื่อส่งเสริมการสร้างช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อหารายได้	ช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ สามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมให้กับสวนสัตว์						สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	10,000,000 บาท	ช่องทางและกิจกรรมใหม่สามารถสร้างรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	กองทุน	
ST40602	โครงการ Zoo adoption	เพื่อส่งเสริมการสร้างช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อหารายได้	ช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ สามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมให้กับสวนสัตว์						สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	10,000,000 บาท	ช่องทางและกิจกรรมใหม่สามารถสร้างรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	ทุกสวนสัตว์	
ST40603	โครงการ MICE (ให้บริการอบรม/สัมมนา นอกสถานที่ ให้กับหน่วยงานต่างๆ)	เพื่อส่งเสริมการสร้างช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อหารายได้	ช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ สามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมให้กับสวนสัตว์						สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	1,000,000 บาท	ช่องทางและกิจกรรมใหม่สามารถสร้างรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	สพธ./ZMI/	
ST40604	โครงการหารายได้จากSocial Media และ Virtual Zoo	เพื่อส่งเสริมการสร้างช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อหารายได้	ช่องทางและกิจกรรมใหม่ๆ สามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมให้กับสวนสัตว์						สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	1,000,000 บาท	ช่องทางและกิจกรรมใหม่สามารถสร้างรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	สพธ./สสส./ZMI	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
(07) กลยุทธ์ที่ 4.7 : โครงการหลัก : ตัวชี้วัดหลัก : บูรณาการการตลาดและประชาสัมพันธ์เชิงรุก การส่งเสริมการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนฯ ได้ร้อยละ 90 วิธีวัด : ความเสี่ยง : พิจารณาจากความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนฯ และการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ แผนการตลาดและประชาสัมพันธ์เชิงรุกไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้													
ST40701	โครงการสร้างกิจกรรมใหม่กับกลุ่มลูกค้าใหม่	บูรณาการการดำเนินงานด้านการตลาดประชาสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมายทั้งกลุ่มเก่าและกลุ่มใหม่ เพื่อขยายฐานรายได้ในอนาคต	ขยายฐานรายได้ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย						สามารถสร้างรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	3,500,000 บาท	กลุ่มเป้าหมายใหม่ได้รับการให้บริการด้านกิจกรรมใหม่ๆ ใน การตลาดและประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ทุกส่วนสัตร์/สขช./สอว./สบจ.	
ST40702	โครงการด้านการประชาสัมพันธ์ภาพรวม	เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์การรวมของ อสส. เชิงรุก ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าและต่อเนื่อง	สามารถบูรณาการการดำเนินงานด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ	3,400,000				3,400,000	การจัดกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ภาพรวม	21 กิจกรรม/ปี	อสส. มีภาพลักษณ์โดยรวมที่ดี เป็นที่ยอมรับจากนักท่องเที่ยว สามารถสร้างความเข้าใจและมีช่องทางในการสื่อสารภาพลักษณ์อย่างสร้างสรรค์	สสส./ทุกส่วนสัตร์	
ST40703	โครงการ Event จัดกิจกรรมวันสำคัญ	เพื่อกระตุ้นการดำเนินงานด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ ให้นักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวชมและใช้บริการสวนสัตว์	การให้บริการและอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมสวนสัตว์ได้รับความพึงพอใจในการบริการของสวนสัตว์	400,000				400,000	การจัดกิจกรรม Event ส่งเสริมการตลาดและการประชาสัมพันธ์ในวันสำคัญตามเทศกาลต่างๆ ของสวนสัตว์	10 กิจกรรม/ปี	ประชาชนเข้ามาใช้บริการได้รับความพึงพอใจและสวนสัตว์สามารถรองรับการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สพธ./สวนสัตว์	
ST40704	โครงการ CSR	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสังคมรับผิดชอบต่อสังคม ตามภารกิจและนโยบายภาครัฐ	ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกับหน่วยงานอื่นอย่างบูรณาการ	100,000				100,000	การจัดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	2 ครั้ง/ปี	สามารถดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมได้ตามเป้าหมาย	สพธ./สบก./สวนสัตว์	
ST40705	โครงการ Re-Branding สโมสรรักสวนสัตว์	ทบทวนปรับปรุงสัญลักษณ์ของ สโมสรร ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถดึงดูดความสนใจจากประชาชน	ปรับปรุงสัญลักษณ์เพื่อดึงดูดลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	100,000				100,000	การปรับปรุงสัญลักษณ์สโมสรรแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	1 ครั้ง	ปรับปรุงสัญลักษณ์ของสโมสรรแล้วนำไปใช้ประโยชน์	สพธ./สวนสัตว์	
ST40706	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและบริหารจัดการการขอรับการสนับสนุนด้านการเงินให้กับกองทุนเพื่อหมี่แพนด้า	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหมี่แพนด้า ให้สามารถขอรับการสนับสนุนด้านการเงินจากพันธมิตรและเครือข่ายต่างๆ	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนหมี่แพนด้า						การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหมี่แพนด้าตามเป้าหมายที่กำหนดไว้		เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนหมี่แพนด้า	คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนหมี่แพนด้า	
ST40707	โครงการผลิต Content Marketing เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อประชาชน โดยการใช้การตลาดรูปแบบใหม่มาปรับใช้	การยอมรับและสร้างความเข้าใจกับประชาชน	300,000				300,000	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี	อย่างน้อย 12 เรื่อง/ปี	ประชาชนมีความเข้าใจและสามารถเข้าถึงการบริการของสวนสัตว์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สพธ./สอว./ZMI/สวนสัตว์	
(08) กลยุทธ์ที่ 4.8 : โครงการหลัก : เพิ่มและบริหารจัดการเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ การบริหารจัดการเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ วิธีวัด : ความเสี่ยง : พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานขยายเครือข่ายพันธมิตรและการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การขยายเครือข่ายพันธมิตรไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย													

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ตัวชี้วัดหลัก : 1. การขยายเครือข่ายพันธมิตรด้านธุรกิจ 2. ความสำเร็จของการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย													
ST40801	การประชาสัมพันธ์ร่วมกับพันธมิตรเพื่อสร้างภาพลักษณ์	ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สร้างภาพลักษณ์ที่ดีร่วมกับพันธมิตร โดยอาศัยความร่วมมือในการดำเนินงานเชิงบูรณาการ						การจัดกิจกรรมร่วมกับพันธมิตรในการสร้างภาพลักษณ์	อย่างน้อย 20 ครั้ง/ปี	การยอมรับและสร้างความเข้าใจกับประชาชน ในภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	สพธ./ทุกสวนสัตว์	
ST40802	พันธมิตรเชิง Content ด้านการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ (นิทรรศการ) เพื่อเพิ่มรายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการ	เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการด้านการเรียนรู้ให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย	รายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น						การจัดกิจกรรม และพันธมิตรที่มาร่วมกิจกรรม		รายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น	ZMI/สอว./สวนสัตว์	
ST40803	พันธมิตรด้านการตลาดร่วมกับภาคเอกชน แลกเปลี่ยนลูกค้า	เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการด้านการตลาดให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย	รายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น						การจัดกิจกรรม และพันธมิตรที่มาร่วมกิจกรรม		รายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น	สพธ./ZMI	
ST40804	การจัดหาตัวแทนผู้จัดจำหน่ายบัตรเข้าชมสวนสัตว์ สำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว	เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย	รายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น						การจัดหาตัวแทนผู้จำหน่ายบัตรเที่ยวชมสวนสัตว์	1 หน่วยงาน	รายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น	สพธ./สวนสัตว์	
ST40805	การใช้ประโยชน์จากพื้นที่หรือภาคเอกชนร่วมดำเนินธุรกิจในพื้นที่	บริหารจัดการพื้นที่ภายในสวนสัตว์ให้สามารถสร้างประโยชน์ในการดำเนินงานเชิงธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	รายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น									ทุกสวนสัตว์	
ST40806	ธุรกิจการให้เอกชนจัดกิจกรรมเพื่อบริการนักท่องเที่ยว	เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย	รายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น						จำนวนรายได้เป็นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	7,000,000 บาท	รายได้และจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น	ทุกสวนสัตว์	
ST40807	การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พ.ศ. 2565-2569	เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทบทวนและผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร	50,000					กิจกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พ.ศ. 2565-2569	1 ครั้ง/ปี	การทบทวนแล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	สพธ.	
ST40808	การสำรวจความพึงพอใจพันธมิตรทางธุรกิจ	เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	การสำรวจแล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	50,000					กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจพันธมิตรทางธุรกิจ	1 ครั้ง/ปี	การสำรวจแล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	สพธ.	
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 :	(ST5) การยกระดับองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและสร้างสรรค์ (Digital Organization)							รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กำกับ/ดูแล : นางจงกลณี แก้วสุด				
	เป้าประสงค์ :	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างสร้างสรรค์และทันสมัยด้วยระบบดิจิทัล							ตัวชี้วัดหลัก :	1. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารจัดการองค์กร ร้อยละ 85 2. จำนวนระเบียบข้อบังคับที่ได้รับการปรับปรุงตามที่กำหนดไว้ 3 เรื่อง			
	(01) กลยุทธ์ที่ 5.1 :	ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารจัดการองค์กรและระเบียบข้อบังคับให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ใหม่							วิธีวัด :	พิจารณาจากความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระเบียบข้อบังคับแล้วเสร็จตามกำหนด			
	โครงการหลัก :	การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล							ความเสี่ยง :	ปรับปรุงโครงสร้างและระเบียบข้อบังคับไม่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ใหม่			

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST50101	1. โครงการบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางคอมพิวเตอร์และระบบประชุมทางไกล (ISMS)	1. ข้อมูลภายในระบบเครือข่ายองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยปลอดภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ และการโจมตีจากภายนอก 2. สามารถปฏิบัติตาม พรบ.ว่าด้วยเกี่ยวกับการกระทำผิดคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ 2560 ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	ระบบเครือข่ายองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	4,490,600				748,433	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ IT Security	ร้อยละ 80	ข้อมูลภายในระบบเครือข่ายปลอดภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ และการโจมตีจากภายนอก	1. สำนักดิจิทัลและสารสนเทศ 2. สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ ผู้ใช้ระบบเครือข่าย อสส.	สัญญาเลขที่ 47/2564 ของปีงบประมาณ 2564 สิ้นสุดในวันที่ 31 กรกฎาคม 2565 โครงการฯ จึงดำเนินงานไปถึงในปีงบประมาณถัดไป
ST50102	2. โครงการบำรุง ดูแล รักษา ระบบบัญชี การเงิน งบประมาณ พัสดุ	เพื่อดูแลรักษาระบบบัญชี การเงิน งบประมาณ พัสดุ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง	ระบบบัญชี การเงิน งบประมาณ พัสดุ มีประสิทธิภาพ สามารถต่อยอดการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	560,000				560,000	พัฒนาระบบบัญชี การเงิน งบประมาณ พัสดุ ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	ร้อยละ 80			
	(02) กลยุทธ์ที่ 5.2 : โครงการหลัก : ตัวชี้วัดหลัก :	พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบฐานข้อมูลและความปลอดภัยการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นปัจจุบัน การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากระบวนการจัดการองค์กร ฐานข้อมูลและความปลอดภัยด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล 1. ดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 2. ระบบการบริหารจัดการองค์กรที่ใช้ดิจิทัลและสามารถเชื่อมโยงกันได้ 3 ระบบ							วิธีวัด : ความเสี่ยง :	พิจารณาจากความสำเร็จและรายงานผลของการจัดทำระบบฐานข้อมูลดิจิทัลและระบบการรักษาความปลอดภัยตามกฎหมายที่สามารถเชื่อมโยงกันได้จริง ไม่สามารถดำเนินการตามการจัดทำระบบฐานข้อมูลและระบบการรักษาความปลอดภัย ตามกฎหมายให้แล้วเสร็จ			
ST50201	1. โครงการจัดทำ Data Governance อสส.	1. เพื่อจัดทำนโยบายข้อมูลขององค์กร โดยสอดคล้องกับระเบียบข้อกฎหมาย สภาพแวดล้อมความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกับข้อมูล 2. เพื่อดำเนินการตามเป้าประสงค์ของธรรมาภิบาลข้อมูล ตามกรอบสถาปัตยกรรมองค์กร	นโยบายข้อมูลขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	1,600,000		800,000	800,000		ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่ได้มาตรฐานสามารถแลกเปลี่ยนได้ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ของศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)	1 ชุดข้อมูล	1. มีกฎเกณฑ์ของข้อมูล / นโยบายด้านข้อมูล (Data Rules / Data Policies) ภายในปี 2565 - 2566 2. มีมาตรฐานข้อมูล (Master Data Set) ที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กร ของ อสส. ภายในปี 2565 3. มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่ได้มาตรฐานสามารถแลกเปลี่ยนได้ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ของศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล ภายในปี 2565	1. สำนักดิจิทัลและสารสนเทศ ผู้ดำเนินโครงการฯ 2. ทุกสำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการฯ เจ้าของข้อมูล	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST50202	2. โครงการพัฒนาระบบ ERP ระยะที่ 2	1. เพื่อให้ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) เชื่อมโยงข้อมูลการทำงานต่าง ๆ ขององค์กรได้อย่างเป็นมาตรฐาน ครอบคลุมทุกหน่วยภายในภายใต้สังกัดองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ 2. เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติการ และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบย้อนกลับได้	ครอบคลุมทุกหน่วยภายในภายใต้สังกัดองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	2,000,000			1,000,000	1,000,000	จำนวนสวนสัตว์/โครงการ ที่ขยายเพิ่มการใช้จากระบบ ERP	ไม่น้อยกว่า 6 แห่ง	กระบวนการปฏิบัติการและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลงานบุคลากร งานบัญชี งานการเงิน งานงบประมาณ งานพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลครอบคลุมทุกหน่วยภายในภายใต้สังกัดองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ด้วยความโปร่งใส และตรวจสอบย้อนกลับได้	1. สำนักดิจิทัลและสารสนเทศ ดูและระบบ 2. สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการผู้ใช้ระบบ	พัฒนาต่อเนื่องจากโครงการพัฒนาระบบ ERP ระยะที่ 1

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
	(03) กลยุทธ์ที่ 5.3 : เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้วยการบริหารทุนมนุษย์และแผนสืบทอดตำแหน่ง วิธีวัด : พิจารณาจากความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมทั้งดำเนินการตามแผนที่วางไว้ โครงการหลัก : สามารถดำเนินการบริหารทุนมนุษย์ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ความเสี่ยง : แผนพัฒนาบุคลากรและแผนสืบทอดตำแหน่งไม่แล้วเสร็จตามกำหนด ตัวชี้วัดหลัก : การสร้างเสริมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารทุนมนุษย์												
	1. โครงการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย			1,000,000									
ST50301	โครงการการเสริมสร้างการทำงานมุ่งเน้นคุณธรรม ความโปร่งใสในองค์กร (ITA & engagement)	1. เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม 2. เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีความรู้ ความเข้าใจ และให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ (Anti Corruption) 3. เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น	- ผู้บริหาร - พนักงาน/ลูกจ้าง สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	25,000	25,000				ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	300 คน	1. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม 2. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีความรู้ ความเข้าใจ และให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti Corruption) 3. บริหาร พนักงาน และลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น	สบท/สบก	
ST50302	โครงการ “การบริหารการตลาด ยุคดิจิทัล (DIGITAL MARKETING TRANSFORMATION)”	1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรับมือการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว 2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจและรับมือกับสถานการณ์โดยเข้าใจลึกซึ้งถึงกลไกการตลาดที่จำเป็น 3. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ทักษะ และสร้างความเข้าใจกับการตลาดสมัยใหม่ในรูปแบบดิจิทัล 4. เพื่อเรียนรู้เทคนิคการสร้างกลยุทธ์การวางแผนการขายและการตลาดด้วยการคิดนอกกรอบ และสร้างสรรค์และสร้างแพลตฟอร์มใหม่	พนักงาน/ลูกจ้าง สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	30,000			30,000		การมีส่วนร่วมของผู้ติดตามมากขึ้น	100	1.ผู้เข้าอบรมรับมือการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว 2. ผู้เข้าอบรมเข้าใจและรับมือกับสถานการณ์โดยเข้าใจลึกซึ้งถึงกลไกการตลาดที่จำเป็น 3. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ทักษะ และสร้างความเข้าใจกับการตลาดสมัยใหม่ในรูปแบบดิจิทัล 4. พนักงานเรียนรู้เทคนิคการสร้างกลยุทธ์การวางแผนการขายและการตลาดด้วยการคิดนอกกรอบ และสร้างสรรค์และสร้างแพลตฟอร์มใหม่	สสส/สพธ	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST50303	โครงการ “การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร”	1. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน 2. เพื่อให้ระบบงานในองค์กรมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	พนักงาน/ลูกจ้าง สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	30,000			30,000		พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น	200	1. พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน 2. ระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	สสส/สพธ	
ST50304	โครงการอบรม พัฒนาทักษะ INFOGRAPHIC PRESENTATION เพื่อการนำเสนอ	1. เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ แนวคิด วิธีการสร้างสื่อนำเสนอ สำหรับข้อมูลจำนวนมาก ให้สวยงาม น่าสนใจ เข้าใจง่าย ด้วยวิธี infographic 2. เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และสามารถสร้างสื่อนำเสนอด้วยวิธี Infographic ในรูปแบบ Presentation สำหรับการนำเสนอ การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ 3. เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรม ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการแก้ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการสร้างสื่อนำเสนอด้วยวิธี InfoGraphic ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	- ผู้บริหาร - พนักงาน/ลูกจ้าง สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	30,000		30,000			ร้อยละ 80 ผู้ที่ผ่านการอบรม INFOGRAPHIC PRESENTATION เพื่อการนำเสนอการสื่อสาร	100	1.ผู้รับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ แนวคิด วิธีการสร้างสื่อนำเสนอ สำหรับข้อมูลจำนวนมากให้สวยงาม น่าสนใจ เข้าใจง่าย ด้วยวิธี infographic 2.ผู้รับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และสามารถสร้างสื่อนำเสนอด้วยวิธี Infographic ในรูปแบบ Presentation สำหรับการนำเสนอ การสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ 3.ผู้รับการฝึกอบรม ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ในการแก้ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการสร้างสื่อนำเสนอด้วยวิธี InfoGraphic	สสส/สพธ	
ST50305	โครงการสัมมนา “ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จด้วย OKR: Objective and Key Result”	1. เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมเรียนรู้ แนวคิด OKRs (Objective and Key Results) ในการบริหารงาน 2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้รับความรู้ และทราบถึงแนวทางและเทคนิคต่างๆ ในการนำ OKR มาปรับใช้ ในองค์กร สามารถประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรได้	- ผู้บริหาร - พนักงานสำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	20,000		20,000			ร้อยละ 65 พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ OKR Objective and Key Result	100	1. ผู้เข้าฝึกอบรมเรียนรู้แนวคิด OKRs (Objective and Key Results) ในการบริหารงาน 2. ผู้เข้าอบรม ได้รับความรู้ และทราบถึงแนวทางและเทคนิคต่างๆ ในการนำ OKR มาปรับใช้ ในองค์กร สามารถประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรได้	สบท	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST50306	โครงการสัมมนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ(Career Path) และการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)	1. เพื่อให้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีกรอบ หลักเกณฑ์ กระบวนการจัดทำวางแผน การสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) 2. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ในการสร้างบุคลากรทดแทน ตำแหน่งที่สำคัญสำหรับหน่วยงาน ในอนาคต	- รองผอ.อสส - ผู้บริหาร (ระดับ 8,9)	50,000	50,000				ร้อยละ 80 ของการดำเนินการ จัดทำแผนเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Path) และแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)	50	1. องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีกรอบ หลักเกณฑ์ กระบวนการจัดทำวางแผน การสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) 2. เตรียมความพร้อมในการสร้าง บุคลากรทดแทนตำแหน่งที่สำคัญ สำหรับหน่วยงานในอนาคต	สบท	
ST50307	โครงการสัมมนาทบทวน ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ.2560	1. เพื่อให้ผู้รับการอบรมได้รับความรู้เพิ่มเติมในเรื่องการบริหารการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ การทำสัญญา การตรวจรับพัสดุ และเพิ่มศักยภาพงานด้านพัสดุ 2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ ข้อคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในการบริหารงานพัสดุและการแก้ไข	- ผู้บริหาร - พนักงาน/ลูกจ้าง สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	10,000				10,000	ร้อยละ 80 พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	200	1. ผู้รับการอบรมได้รับความรู้เพิ่มเติมในเรื่องการบริหารการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ การทำสัญญา การตรวจรับพัสดุ และเพิ่มศักยภาพงานด้านพัสดุ	สงท	
		2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ข้อคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในการบริหารงานพัสดุและการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการทำงาน									2. ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ ข้อคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในการบริหารงานพัสดุและการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการทำงาน		
ST50308	โครงการอบรม สัมมนา ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ตาม พรฎ อสส ปี 2563	เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้าน พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2563	- ผู้บริหาร - พนักงาน/ลูกจ้าง สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	10,000			10,000		ร้อยละ 80 พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ตาม พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2563	200	พนักงานได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้าน พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2563	สทม	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST50309	โครงการสัมมนาการถ่ายทอดนโยบาย สู่การปฏิบัติ ของ กกก.อสส ประจำปี 2565	1. เพื่อถ่ายทอดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย 2. เพื่อให้มีแนวทางการบริหารงาน การวางแผนการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และทบทวนการแก้ไขปัญหา ต่าง ๆ ของการทำงาน 3. เพื่อทบทวนแนวทางและสร้างความเข้าใจ สามารถตอบสนองนโยบายและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	- กกก.อสส - ผอ.อสส - รอง.ผอ.อสส - ผู้บริหารระดับ 9	15,000	15,000				จำนวนครั้งที่มีการถ่ายทอด สื่อสารข้อมูล (ภายใน)	40	1. ถ่ายทอดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย 2. มีแนวทางการบริหารงาน การวางแผนการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยและทบทวนการแก้ไขปัญหา ต่าง ๆ ของการทำงาน 3. ทบทวนแนวทางและสร้างความเข้าใจ สามารถตอบสนองนโยบายและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	สบก.	
ST50310	โครงการถ่ายทอดความรู้ Core Enabler ตามตัวชี้วัด สคร.	1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการทำงาน รัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผล รัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model : SE-AM หัวข้อ Core Business Enablers 2. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ เสริมสร้างวิสัยทัศน์และมุมมองใน สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงใน ด้านการประเมินผลใหม่ เพื่อเข้าใจ เข้าถึง วิธีการ ไปสู่การปฏิบัติ อย่างถูกต้อง	- ผู้บริหาร - พนักงาน/ลูกจ้าง สำนั ก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	30,000			30,000		ร้อยละ 80 พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Core Enabler ตามตัวชี้วัด สำนั กงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)	200	1. ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการ ดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบ ประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model : SE-AM หัวข้อ Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน 2. พนักงานได้รับการพัฒนาขีด ความสามารถ เสริมสร้าง วิสัยทัศน์และมุมมองใน สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงใน ด้านการประเมินผลใหม่ เพื่อ เข้าใจ เข้าถึง วิธีการ ไปสู่การ ปฏิบัติอย่างถูกต้อง	สยผ	
ST50311	โครงการ อบรม ความรู้ เกี่ยวกับ ตัวชี้วัด Eco efficiency	1. เพื่อยกระดับและพัฒนาองค์กร ให้มีคุณค่าต่อสังคม 2. เพื่อ ถ่ายทอดให้พนักงานระดับเข้าใจถึง Eco efficiency	- ผู้บริหาร - พนักงาน/ลูกจ้าง สำนั ก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	20,000			20,000		ร้อยละ 80 พนักงานมีความรู้ เกี่ยวกับตัวชี้วัด Eco efficiency	100		สยผ	
ST50312	โครงการอบรม สัมมนา การใช้ ระบบ GIS ในสวนสัตว์	เพื่อให้พนักงานทุกระดับเข้าใจถึง ระบบ GIS ในสวนสัตว์	- พนักงาน/ลูกจ้าง สำนั ก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	20,000			20,000		ร้อยละ 80 พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน ระบบ GIS ในสวนสัตว์	100		สงท	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST50313	โครงการ สร้างสรรค์ คนเก่ง ของ อสส / Zoo Talent Award	1. เพื่อให้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีกรอบ หลักเกณฑ์ กระบวนการจัดทำวางแผน การบริหารจัดการคนเก่ง (Talent Management) 2. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ในการสร้างบุคลากรทดแทน ตำแหน่งที่สำคัญสำหรับหน่วยงาน ในอนาคต	- พนักงาน/ลูกจ้าง สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	40,000		40,000			บุคลากรที่มีขีดความสามารถสูง ได้รับการคัดเลือกอย่างน้อย 2 คน ต่อปี	50	1. องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีกรอบ หลักเกณฑ์ กระบวนการจัดทำวางแผน การบริหารจัดการคนเก่ง (Talent Management) 2. เตรียมความพร้อมในการสร้าง บุคลากรทดแทนตำแหน่งที่สำคัญ สำหรับหน่วยงานในอนาคต	สบท	
ST50314	โครงการฝึกอบรม และ ฝึกซ้อม ป้องกันสัตว์หลุด และ วิธีการ ป้องกัน	1. เพื่อเป็นการป้องกันการ บาดเจ็บและสูญเสียชีวิต และ อัตราเสี่ยงต่อการเกิดเหตุสัตว์หลุด 2. เพื่อสร้างความมั่นใจต่อ พนักงานและนักท่องเที่ยว	- พนักงาน/ลูกจ้าง สวน สัตว์/โครงการ	150,000		150,000			ร้อยละ 80 ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุ จากสัตว์หลุด	100	1. ป้องกันการบาดเจ็บและสูญเสียชีวิต และอัตราเสี่ยงต่อการ เกิดเหตุสัตว์หลุด 2. สร้างความมั่นใจต่อพนักงาน และนักท่องเที่ยว	ทุกสวนสัตว์	
ST50315	โครงการอบรมและซ้อมแผน ออพพ หนีไฟ ประจำปี	1.เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจและมีความตระหนัก เรื่อง การป้องกันและระงับอัคคีภัย ในสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงการอพยพหนีไฟในอาคารสูง 2.เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะด้านการวางแผนการดับเพลิง วิธีการดับเพลิง การใช้ อุปกรณ์ดับเพลิง ตลอดจนสามารถระงับเหตุอัคคีภัยในเบื้องต้น รวมทั้งการอพยพหนีไฟในอาคารสูง เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ เพื่อลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน	- พนักงาน/ลูกจ้าง / สวนสัตว์/โครงการ	150,000			75,000	75,000	1. ร้อยละ 100 พนักงานมีความรู้ เข้าใจในการซ้อมอพยพหนีไฟ 2. ร้อยละ 80 ดำเนินการตามแผนอพยพหนีไฟ	200	1.ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจและมีความตระหนัก เรื่อง การป้องกันและระงับอัคคีภัย ในสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงการอพยพหนีไฟในอาคารสูง 2..ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะด้านการวางแผนการดับเพลิง วิธีการดับเพลิง การใช้อุปกรณ์ดับเพลิง ตลอดจนสามารถระงับเหตุอัคคีภัยในเบื้องต้น รวมทั้งการอพยพหนีไฟในอาคารสูง เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ เพื่อลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน	ทุกสวนสัตว์	
ST50316	โครงการอบรม วิธีการ ผลิตสื่อออนไลน์ เชิงสร้างสรรค์	1.เพื่อเป็นการให้ความรู้ ความ เข้าใจ และสร้างความตระหนัก เกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม 2.เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการใช้สื่อออนไลน์ให้เกิดประโยชน์ อย่างสร้างสรรค์	- พนักงาน/ลูกจ้าง สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์/โครงการ	60,000			60,000		จัดกิจกรรมประกวดผลิตสื่อออนไลน์เชิงสร้างสรรค์อย่างน้อย 2 กิจกรรม	100	1.พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม 2..พนักงานมีความตระหนัก เกี่ยวกับการใช้สื่อออนไลน์ให้เกิด ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์	ทุกสวนสัตว์	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4					
ST50317	โครงการ Service Mind ในการให้บริการลูกค้า	1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีจิตสำนึกในการบริการ 2. เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรเป็นผู้ที่มีจิตสำนึกในการบริการงานที่มีคุณภาพ 3. เพื่อลดปัญหาการแสดงพฤติกรรมที่ไม่ดีต่อลูกค้า ซึ่งอาจจะเกิดผลกระทบต้ององค์กรต่อไปในระยะยาว	- พนักงาน/ลูกจ้าง / สวสนสัตร์/โครงการ	60,000				60,000	ร้อยละ 80 จากความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ	100	1. พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีจิตสำนึกในการบริการ 2. เสริมสร้างให้บุคลากรเป็นผู้ที่มีจิตสำนึกในการบริการงานที่มีคุณภาพ	ทุกสวสนสัตร์	

รหัสโครงการ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ				ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ	
					ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4						
	(04) กลยุทธ์ที่ 5.4 : โครงการหลัก : ตัวชี้วัดหลัก :	ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลด้วยการจัดการองค์ความรู้ การส่งเสริมประสิทธิภาพ การบริหารจัดการองค์กร อย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลด้วยองค์ความรู้ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและสำนักโฆษกองค์การสวนสัตว์ฯ แล้วเสร็จ								วิธีวัด : ความเสี่ยง :	พิจารณาจากความสำเร็จของศูนย์ข้อมูลข่าวสารและสำนักโฆษกองค์การสวนสัตว์ฯ การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้			
ST50401	โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำนักโฆษกองค์การสวนสัตว์ฯ			200,000*										
ST50402	โครงการแผนตรวจสอบประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565	สอดคล้องกับความเสี่ยงและ แผนงานที่สำคัญขององค์การ สวนสัตว์แห่งประเทศไทย	รายงานผลการตรวจสอบ	1,041,250					จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ	9	9	สศส.		
	ยุทธศาสตร์ที่ 6 :	การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่								ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กำกับ/ดูแล : นายอรรถพร ศรีเจริญ				
	เป้าประสงค์ :	ดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ได้ตามแผนที่กำหนดไว้								ตัวชี้วัดหลัก :	สวนสัตว์แห่งใหม่สามารถก่อสร้างได้ตามแผนที่กำหนด			
	(01) กลยุทธ์ที่ 6.1 : โครงการหลัก :	สร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ การจัดทำแผนระยะยาวในการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่								วิธีวัด : ความเสี่ยง :	พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้ แผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่แล้วเสร็จตามที่กำหนดไว้			
ST60101	โครงการประชาสัมพันธ์สวนสัตว์ แห่งใหม่	เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เชื่อมโยงแหล่งเรียนรู้ธรรมชาติ ที่ทันสมัยและมีมาตรฐาน รองรับ การบริการประชาชนทุก กลุ่มเป้าหมาย	เป็นแหล่งเรียนรู้ทาง ธรรมชาติที่ทันสมัยมี มาตรฐาน และเป็นสิ่ง ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเข้า มาใช้บริการ	100,000				100,000				สพร./คสม.		



การบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565



ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ (SR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงขององค์กร (OR2)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร (OR3)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่ปฏิบัติตามเป้าหมาย (FR1)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)



ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk: SR)



ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงขององค์กร

องค์กร (OR3)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

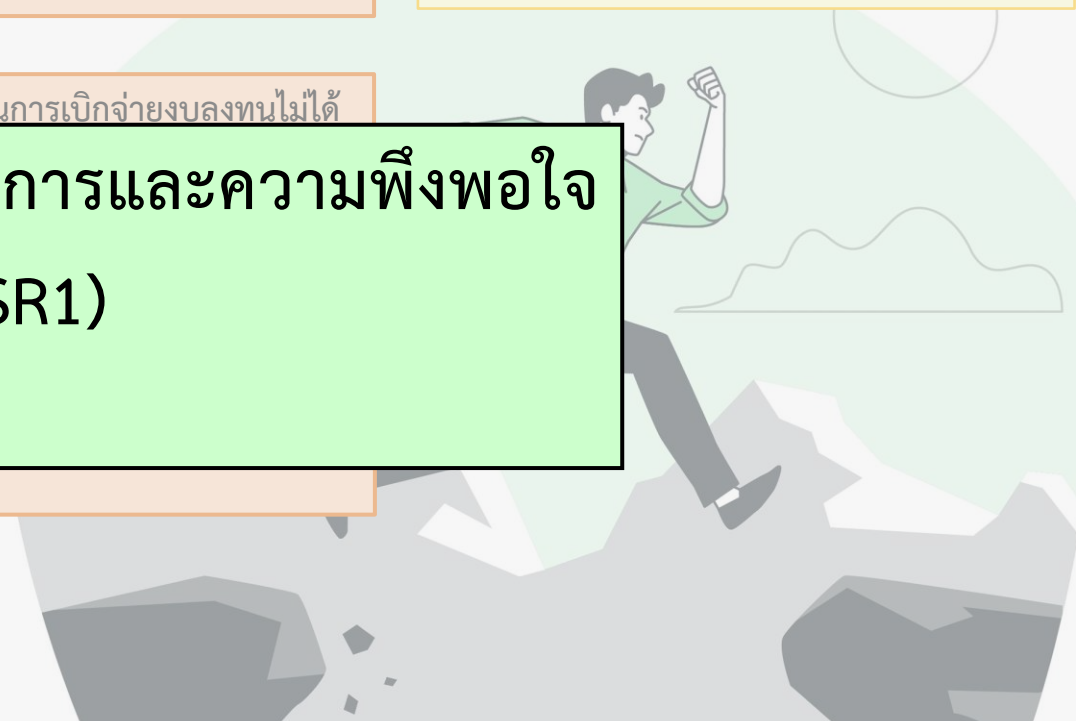
7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่ปฏิบัติตามเป้าหมาย (FR1)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)



1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

ความเป็นมา

ตามภารกิจขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ที่กำหนดไว้ คือ พัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพของมาตรฐานการจัดการแหล่งเรียนรู้ สู่การพัฒนาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การที่จะทำให้บรรลุภารกิจนี้คือ สวนสัตว์ทุกแห่งจะต้องทำหน้าที่การเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านสัตว์ป่าให้กับประชาชน การที่มีผู้ใช้บริการมากหรือน้อยย่อมเป็นการสะท้อนถึงความสามารถปฏิบัติหน้าที่การเป็นแหล่งเรียนรู้ของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ว่าสามารถปฏิบัติได้ตามภารกิจได้ดีมากน้อยอย่างไร องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงกำหนดค่าเป้าหมายในยุทธศาสตร์ในแต่ละปีว่า จะต้องมียุ้ใช้บริการไม่ต่ำกว่าจำนวนเท่าใด อันเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จการทำหน้าที่ของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ดังนั้นเพื่อต้องการให้มีผู้ใช้บริการสวนสัตว์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละปีตาม แผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย หากในแต่ละปีของการดำเนินงานไม่สามารถบรรลุผลของผู้เข้าชมก็จะถือว่าเป็นความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ขององค์กร

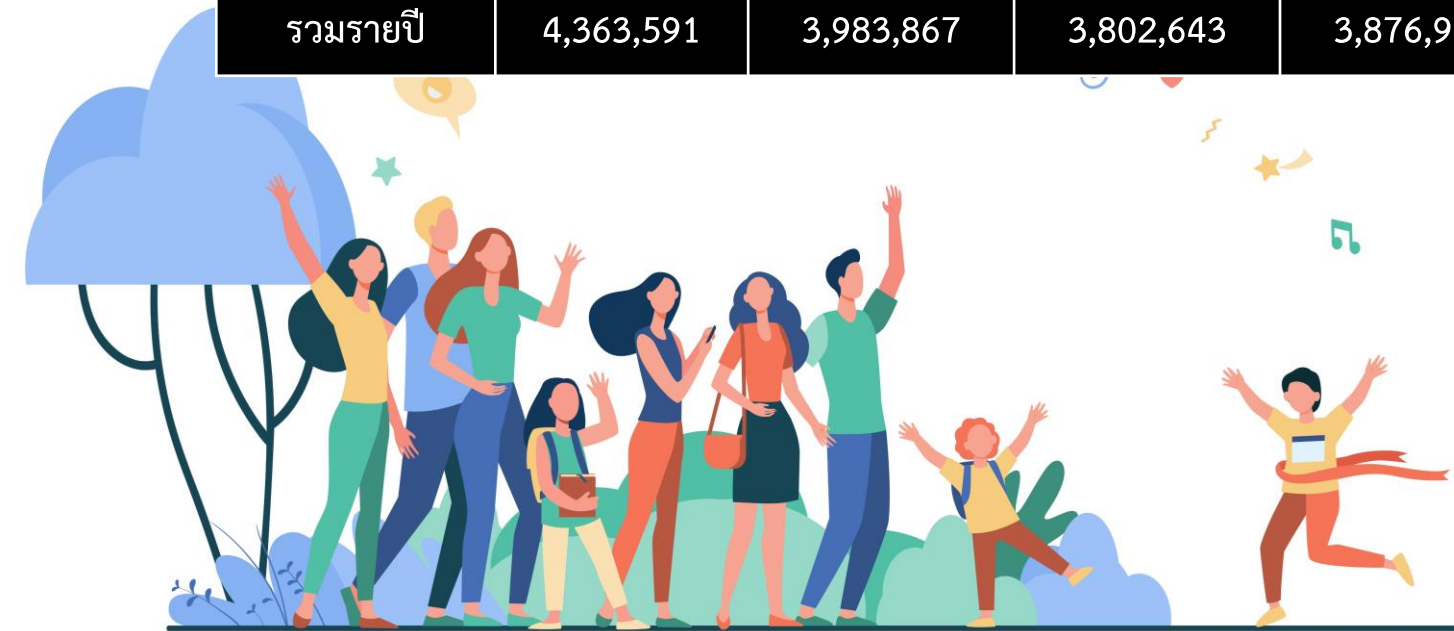
นอกจากการวัดผลในเชิงปริมาณแล้ว การวัดผลเชิงคุณภาพก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ซึ่งอาจวัดผลได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยอาจดำเนินการ การใช้แบบสอบถามในหัวข้อ ความรู้ ความเข้าใจ และความคาดหวังที่นำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าชมสวนสัตว์

ความเสี่ยงข้อนี้ เป็นความเสี่ยงที่ดำเนินการมาโดยตลอด และยังคงความสำคัญอยู่ จึงกำหนดให้เป็นความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ ในปี 2565

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

จำนวนผู้เข้าชมย้อนหลัง 7 ปี 2558 – 2564

	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564
ไตรมาส 1	1,192,183	1,148,305	993,153	1,116,167	1,255,786	1,169,118	795,005
ไตรมาส 2	1,480,495	1,276,448	1,272,855	1,252,921	1,393,411	875,250	535,929
ไตรมาส 3	917,107	818,479	754,015	711,397	797,617	251,007	263,779
ไตรมาส 4	773,806	740,635	782,620	796,455	823,695	792,867	169,742
รวมรายปี	4,363,591	3,983,867	3,802,643	3,876,940	4,270,509	3,088,242	1,764,455



1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

จำนวนผู้เข้าชม	ผลกระทบ (Impact)
จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ $\leq 667,210$ คน/ปี	ระดับ 5 สูงมาก
จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ $667,210 - 1,334,421$ คน/ปี	ระดับ 4 สูง
จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ $1,334,422 - 2,001,631$ คน/ปี	ระดับ 3 ปานกลาง
จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ $2,001,632 - 2,668,841$ คน/ปี	ระดับ 2 น้อย
จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ $2,668,842 - 3,336,054$ คน/ปี	ระดับ 1 น้อยมาก

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

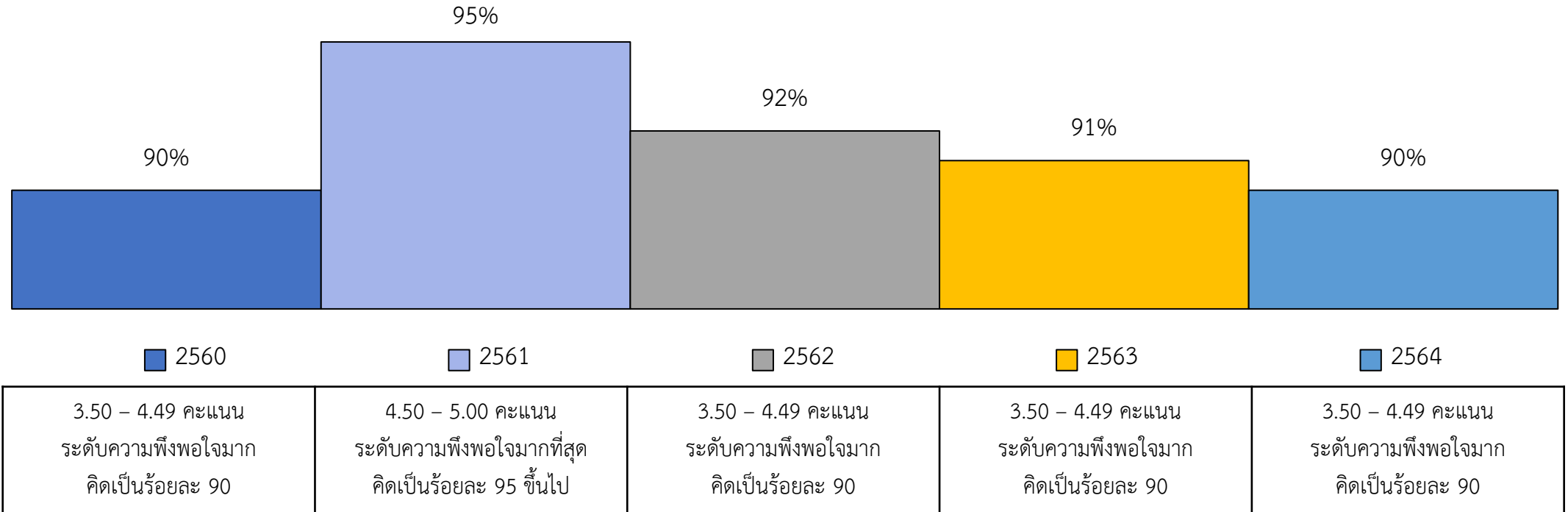
เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- **ระดับ 5** จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ $\leq 667,210$ คน/ปี
- **ระดับ 4** จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ 667,210 - 1,334,421 คน/ปี
- **ระดับ 3** จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ 1,334,422 - 2,001,631 คน/ปี
- **ระดับ 2** จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ 2,001,632 - 2,668,841 คน/ปี
- **ระดับ 1** จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ 2,668,842 - 3,336,054 คน/ปี

จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ (Impact)						
$\leq 667,210$ คน/ปี	5					
667,210 - 1,334,421 คน/ปี	4					
1,334,422 - 2,001,631 คน/ปี	3					
2,001,632 - 2,668,841 คน/ปี	2					
2,668,842 - 3,336,054 คน/ปี	1					
		ระดับ				

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

ผลระดับความพึงพอใจย้อนหลัง

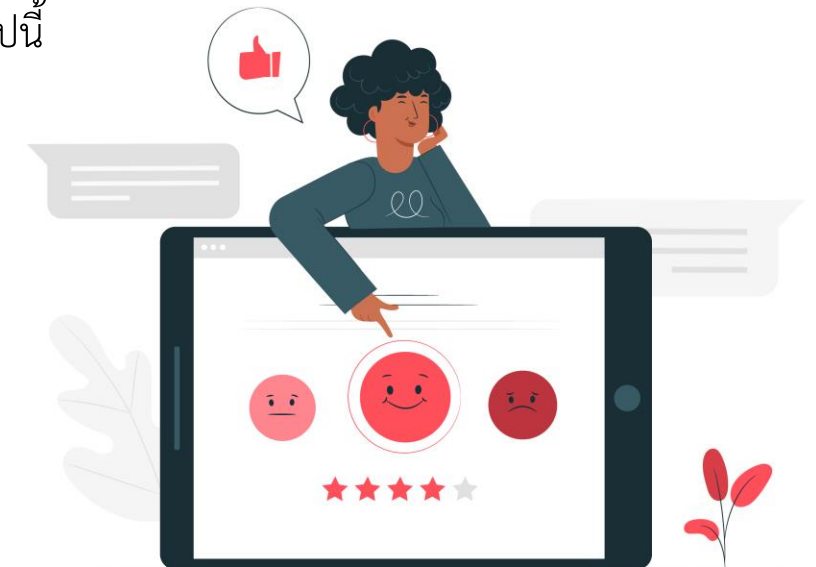


1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

การให้บริการแหล่งเรียนรู้นอกจากจะต้องวัดผลในเชิงปริมาณคือจำนวนผู้เข้าชมที่จะต้องได้ตามเป้าหมายแล้วการวัดผลเชิงคุณภาพก็มีความจำเป็นเช่นกัน

นอกจากนี้การวัดผลเชิงคุณภาพยังจะเป็นปัจจัยนำ LEAD ที่จะทำให้เกิดผลตามมาก็คือจำนวนผู้เข้าชม LAG ซึ่งหมายความว่า ถ้ามีการบริการที่ดี ผู้ใช้บริการเข้ามาเรียนรู้ได้มาก เกิดความพึงพอใจสูง ย่อมจะส่งผลต่อยอดผู้ใช้บริการตามไปด้วย เนื่องจากความเสี่ยงด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ได้กำหนดจากการทำแบบสอบถามผู้ใช้บริการถึงความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้บริการขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สำหรับในปี 2565 โดยองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จะทำการสุ่มตัวอย่างจากผู้ใช้บริการสวนสัตว์ที่มีผู้เข้าชมสูงสุด 4 อันดับแรก เพื่อเป็นตัวแทนของสวนสัตว์ทั้งหมดซึ่งถือว่าเกินกึ่งหนึ่งของสวนสัตว์ทั้งหมด การกำหนดค่าผลกระทบจึงนำระดับ ความพึงพอใจจากแบบสอบถามของผู้ใช้บริการทั้ง 4 แห่ง มาเป็นระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นเกณฑ์ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมี 5 ระดับ ต่อไปนี้



1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

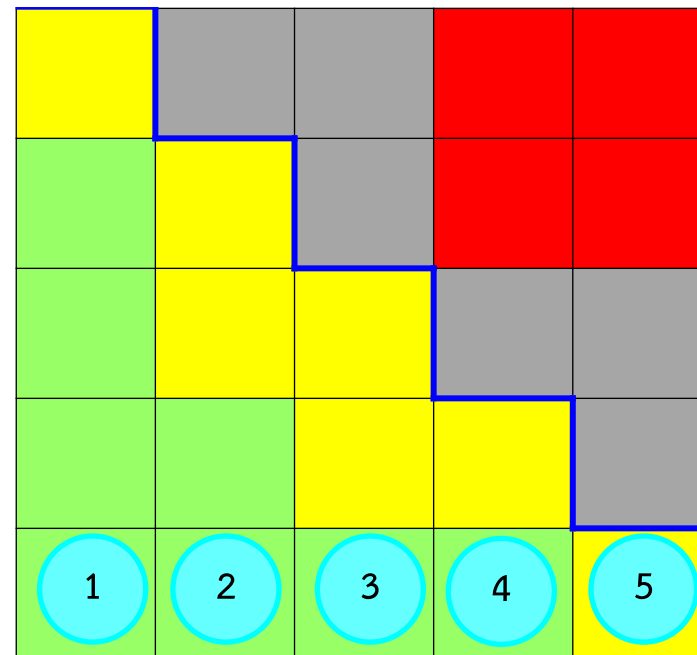
เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

ระดับความพึงพอใจ	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
1.00 – 1.49 คะแนน ความพึงพอใจน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละน้อยกว่าหรือเท่ากับ 75	ระดับ 5 สูงมาก
1.50 – 2.49 คะแนน ความพึงพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ 80	ระดับ 4 สูง
2.50 – 3.49 คะแนน ความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ 85	ระดับ 3 ปานกลาง
3.50 – 4.49 คะแนน ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 90	ระดับ 2 น้อย
4.50 – 5.00 คะแนน ความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 95 ขึ้นไป	ระดับ 1 น้อยมาก

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

- **ระดับ 5** 1.00 – 1.49 คะแนน ความพึงพอใจน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละน้อยกว่าหรือเท่ากับ 75
- **ระดับ 4** 1.50 – 2.49 คะแนน ความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 80
- **ระดับ 3** 2.50 – 3.49 คะแนน ความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ 85
- **ระดับ 2** 3.50 – 4.49 คะแนน ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 90
- **ระดับ 1** 4.50 – 5.00 คะแนน ความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 95

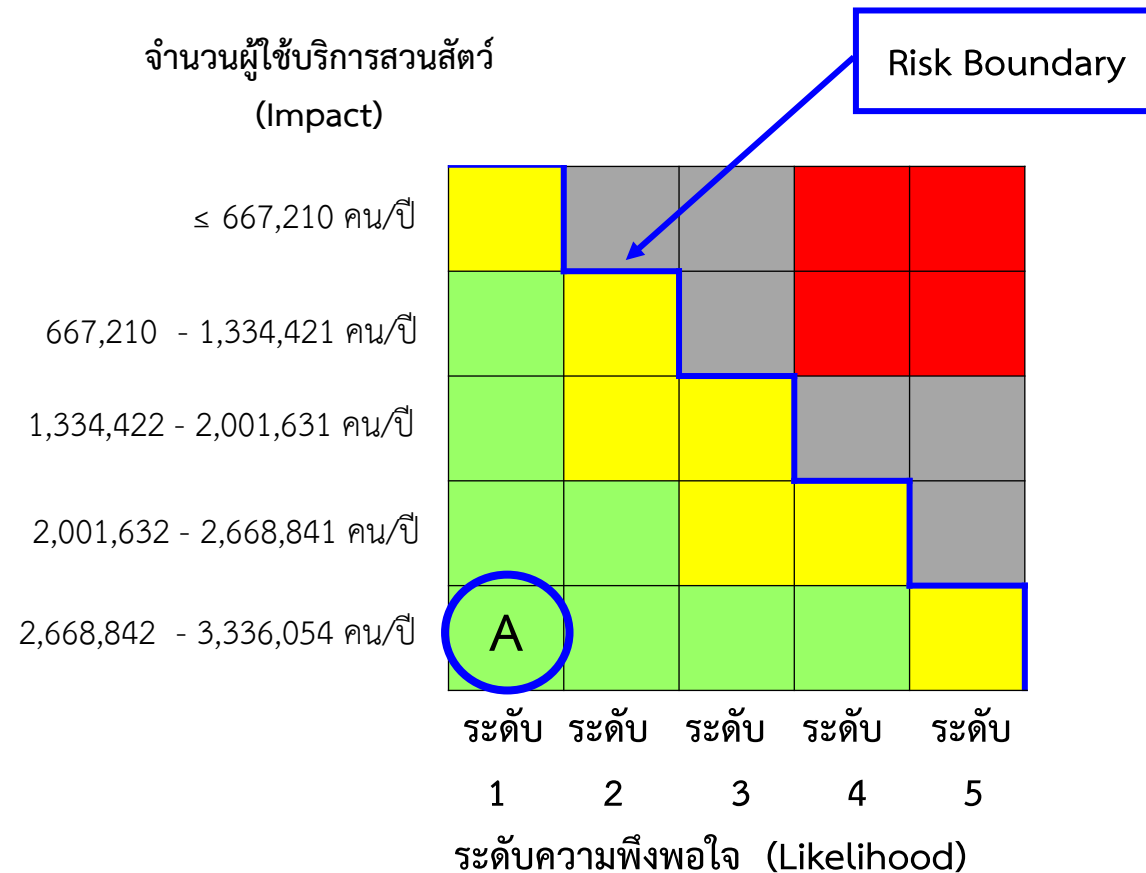


ระดับ ระดับ ระดับ ระดับ ระดับ
1 2 3 4 5
ระดับความพึงพอใจ
(Likelihood)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565



เกณฑ์ (I) = 1

จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์ อสส. ซึ่ง Risk Appetite ที่ อสส. สามารถยอมรับได้ คือ ระดับ 1 จำนวน 2,668,842 - 3,336,054 คน/ปี การบริหารความเสี่ยง ปี 2565 ได้กำหนดค่า เป้าหมายไว้ที่ 3,336,054 คน/ปี

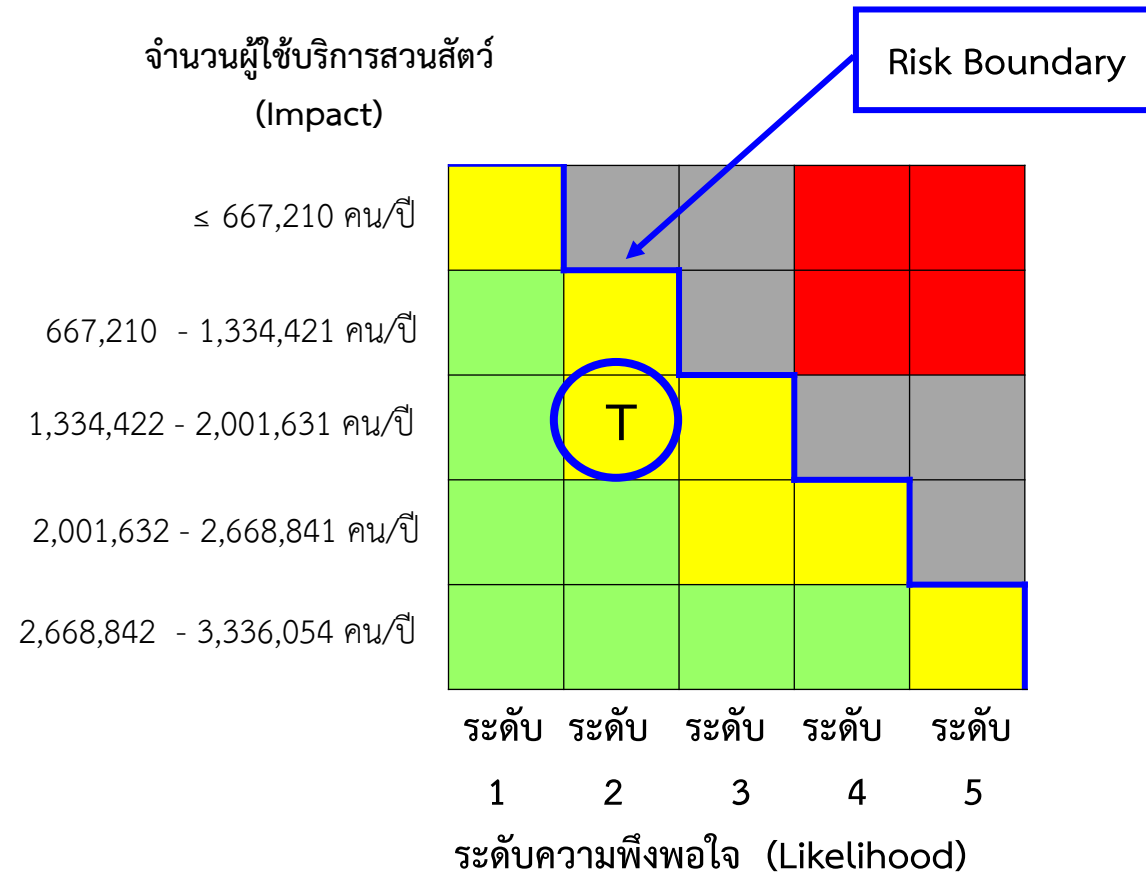
เกณฑ์ (L) = 1

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต้องมีค่าเฉลี่ยในการ ประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การ สวนสัตว์ Risk Appetite ที่สามารถยอมรับได้ อยู่ในระดับที่ 1 คือ 4.50 - 5.00 คะแนน ความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 95 ขึ้นไป

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565



แกนตั้ง (I) = 3

จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย. ซึ่ง Risk Tolerance ที่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนได้ คือ ระดับ 3 จำนวน 1,334,422 - 2,001,631 คน/ปี การบริหารความเสี่ยง ปี 2565 ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ 3,336,054 คน/ปี

แกนนอน (L) = 2

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต้องมีค่าเฉลี่ยในการประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Risk Tolerance ที่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนได้ คือ อยู่ในระดับที่ 2 คือ 3.50 - 4.49 คะแนน ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 90

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

รายปี

จำนวนผู้ใช้บริการสวนสัตว์
(Impact)

$$\leq 667,210 \text{ คน/ปี}$$

667,210 - 1,334,421 คน/ปี

1,334,422 - 2,001,631 คน/ปี

2,001,632 - 2,668,841 คน/ปี

2,668,842 - 3,336,054 คน/ปี

A 5x5 grid representing a 1D lattice with 25 sites. The sites are colored yellow, light green, gray, or red. A blue path highlights a specific sequence of sites. The path starts at the top-left yellow site, moves right to the second yellow site, then down to the third yellow site, then right to the fourth yellow site, then down to the fifth yellow site, then right to the sixth yellow site, then down to the seventh yellow site, then right to the eighth yellow site, then down to the ninth yellow site, then right to the tenth yellow site, then down to the eleventh yellow site, then right to the twelfth yellow site, then down to the thirteenth yellow site, then right to the fourteenth yellow site, then down to the fifteenth yellow site, then right to the sixteenth yellow site, then down to the seventeenth yellow site, then right to the eighteenth yellow site, then down to the nineteenth yellow site, then right to the twentieth yellow site, then down to the twenty-first yellow site, then right to the twenty-second yellow site, then down to the twenty-third yellow site, then right to the twenty-fourth yellow site, then down to the twenty-fifth yellow site. The path ends at the bottom-right yellow site. The letters 'A', 'T', and 'G' are placed on the first, third, and fifth sites of the path, respectively.

ระดับ

ระดับ

ระดับ

ระดับ

ระดับ

1

2

3

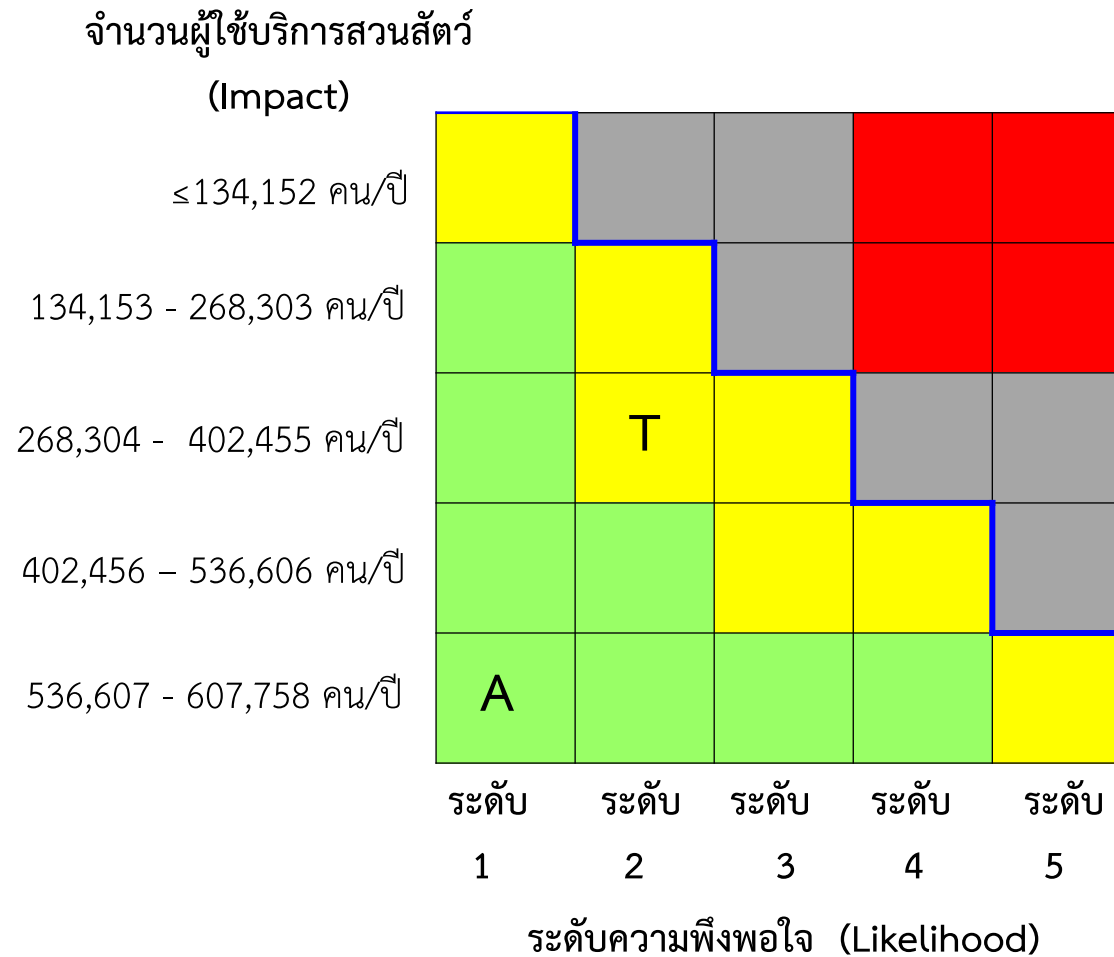
4

5

ระดับความพึงพอใจ (Likelihood)

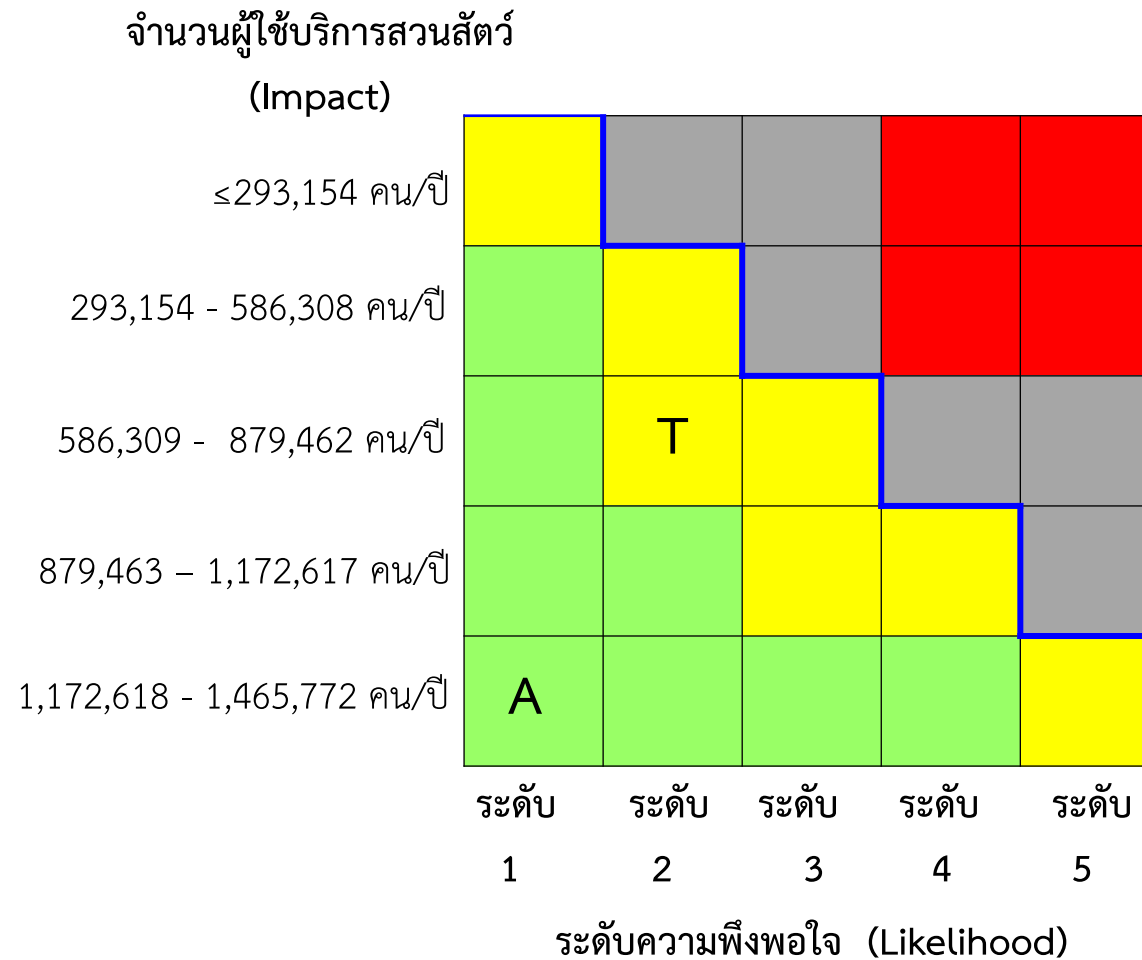
1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

ไตรมาส 1



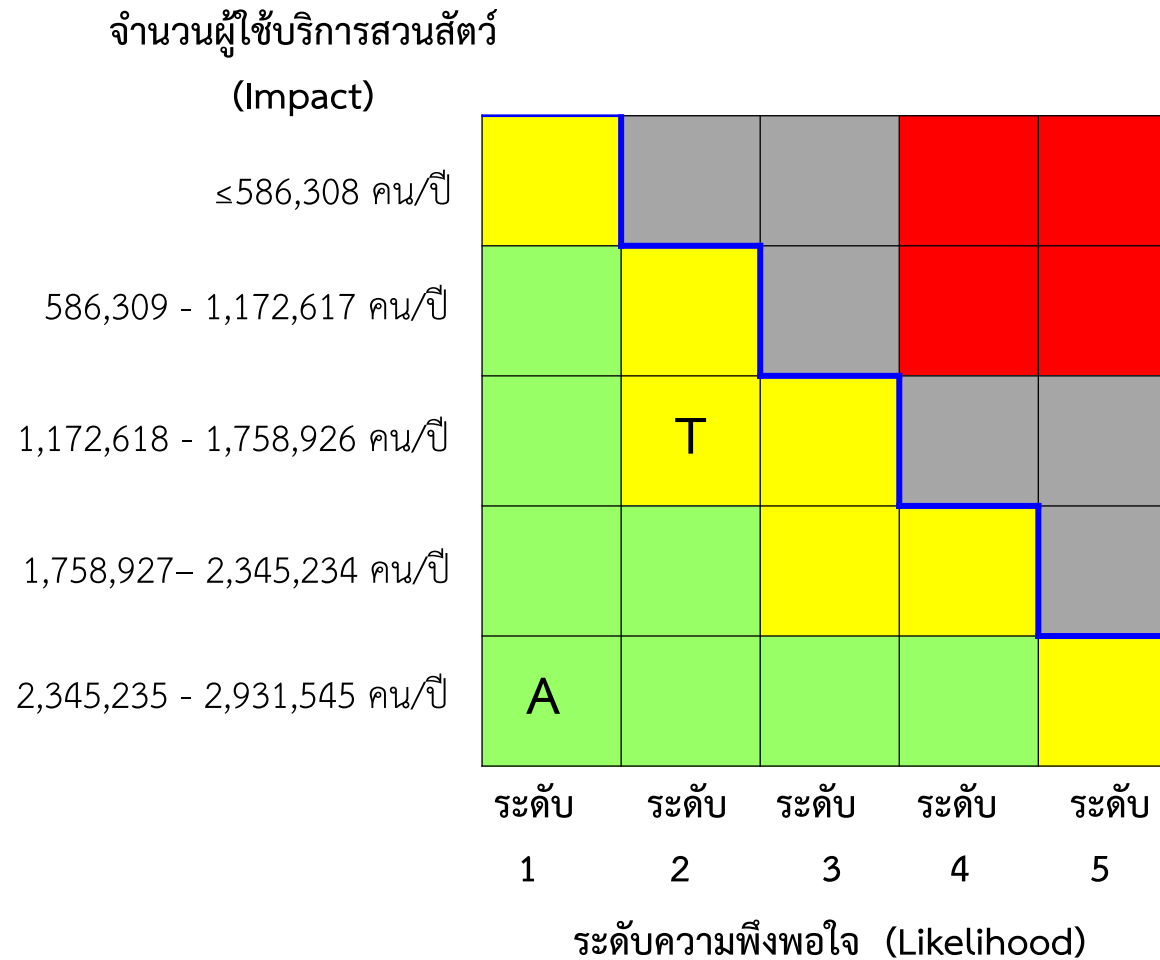
1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

ไตรมาส 2



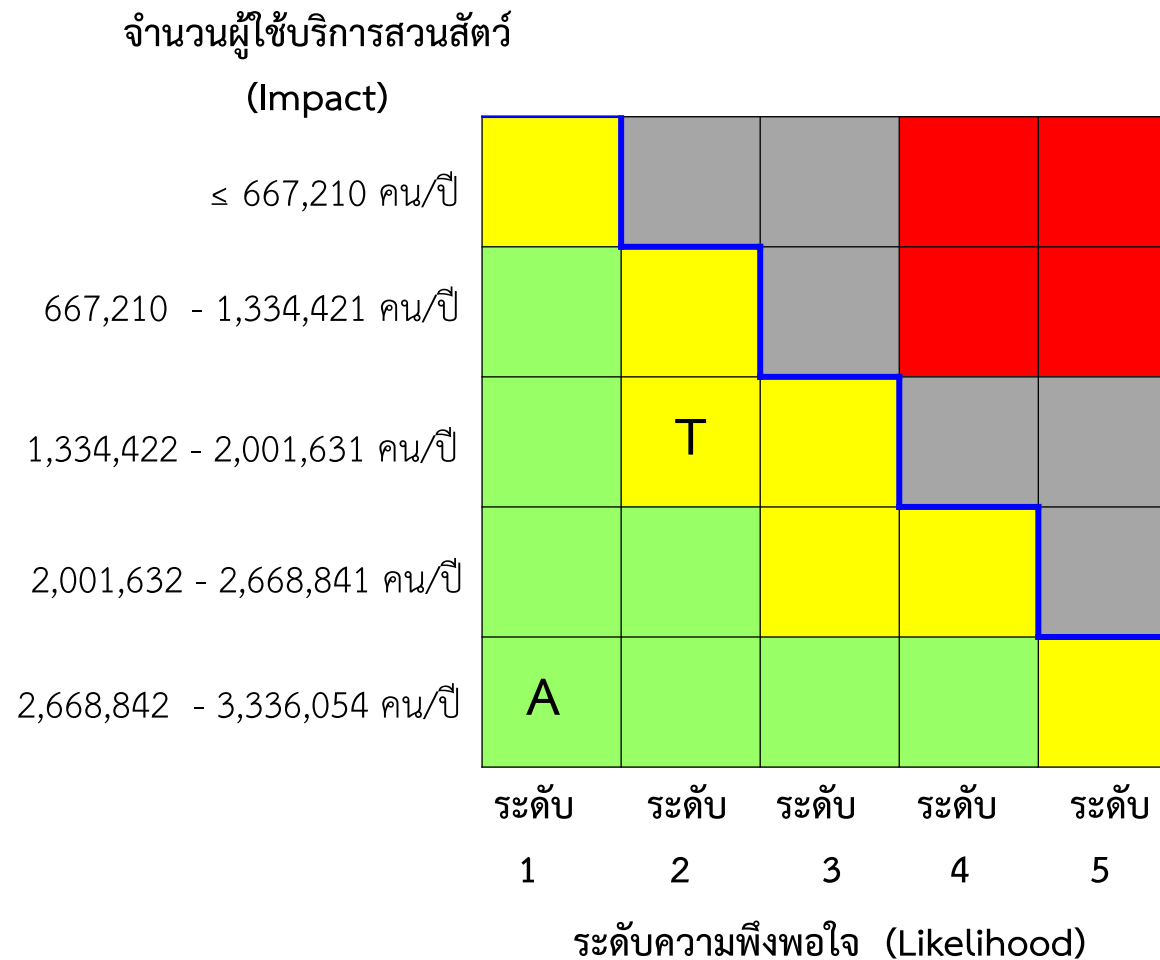
1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

ไตรมาส 3



1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

ไตรมาส 4



1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาธุรกิจ/ผู้อำนวยการสวนสัตว์ทุกสวนสัตว์
ผู้ให้ข้อมูล	ฝ่ายวางแผน สำนักยุทธศาสตร์และแผน

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสวนสัตว์ทุกสวนสัตว์ และคณะทำงานด้านพัฒนางานด้านการศึกษา องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ผู้ให้ข้อมูล	คณะทำงานด้านพัฒนางานด้านการศึกษา องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ (SR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงขององค์กร (SR2)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร (OR3)

ความเสี่ยงด้านการเงิน

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ

Compliance Risk)

ไม่ปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงสารสนเทศ



2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

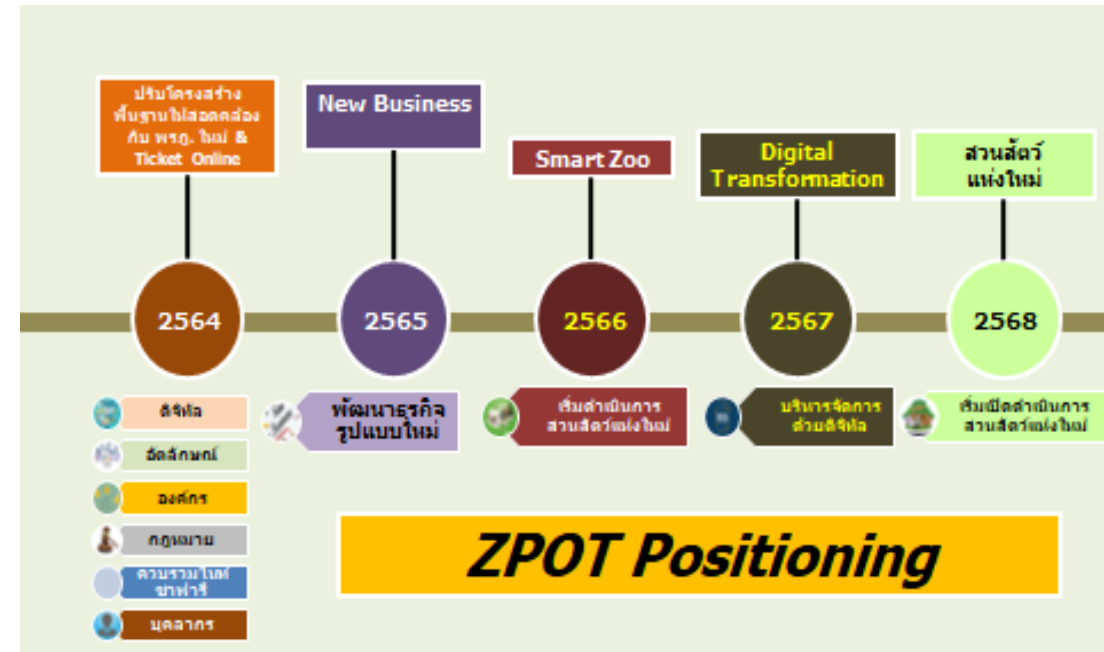
ความเป็นมา

ตามนโยบายภาครัฐ Thailand 4.0 ที่เร่งให้ทุกหน่วยงานรวมถึงองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสู่รัฐบาลดิจิทัล

ตามที่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้มีโครงการพัฒนาการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล มีความสำคัญต่อองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยที่จำเป็นต้องพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้อย่างสะดวกแล้วนั้น ยังเป็นการเพิ่มสมรรถนะในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับพนักงานขององค์การสวนสัตว์

Enterprise Architecture : EA การวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร หมายถึง การบูรณาการระบบดิจิทัล หรือ IT ให้เข้ากับรูปแบบธุรกิจขององค์กรอย่างเป็นระบบอย่างสถาปัตยกรรม ถึง Roadmap ขององค์กร เพื่อให้องค์กรดำเนินการได้ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภัยคุกคามทางไซเบอร์ หมายถึง การกระทำการหรือการดำเนินการใดๆโดยมิชอบ โดยการใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ก็ได้ หรือระบบที่เกี่ยวข้อง ที่ไม่พึงประสงค์ ทำให้เกิดการประทุษร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบที่เกี่ยวข้องอันส่งผลให้เกิดอันตรายต่อระบบองค์กร



2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

ความเป็นมา

ตำแหน่งยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

ปี 2564

- 1.ดำเนินการ EA แล้วเสร็จ
- 2.วางระบบความปลอดภัยด้านดิจิทัลตาม พรบ. ความปลอดภัย
- 3.วางระบบ Big data ประชากร
- 4.พัฒนาขีดความสามารถของพนักงานด้านดิจิทัล

ปี 2565

- 1.นำ EA มาใช้ในการวางแผนแม่บทดิจิทัลองค์กร
- 2.วางระบบดิจิทัล Business &Marketing
3. ระบบBig data ประชากรสัตว์นำมาใช้ในการบริหารทรัพยากร
- 4.พัฒนาขีดความสามารถของพนักงานด้านดิจิทัล

ปี 2566

- 1.แผนแม่บทดิจิทัล ตามEAถูกนำมาดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ80
- 2.ระบบด้านการบริหารจัดการภายในแล้วเสร็จ (ERP)
3. ระบบBig data ประชากรสัตว์สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก
- 4.พัฒนาขีดความสามารถของพนักงานด้านดิจิทัล

ปี 2567

- 1.แผนแม่บทดิจิทัล ตามEAถูกนำมาดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ100
- 2.ระบบฐานข้อมูล Big data แล้วเสร็จ
- 3.ระบบฐานข้อมูลเชื่อมโยงกับภายนอกได้
- 4.พัฒนาขีดความสามารถของพนักงานด้านดิจิทัล

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

ความเป็นมา

บันทึกขอตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปีบัญชี 2565

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต					ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี ๒๕๖๕					การปรับ ค่าเกณฑ์วัด
			๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๑	๒	๓	๔	๕	
๒.๒.๒ ความสำเร็จของการสร้าง อัตลักษณ์ของสวนสัตว์ทั้ง ๖ แห่ง และการต่อยอดทางธุรกิจ	ระดับ	๕	-	-	-	๕.๐๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๓ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ทางด้านวิชาการ	ระดับ	๙											
๒.๓.๑ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร ด้านวิชาการ	ระดับ	๕	๕.๐๐	๓.๐๐	๓.๕๐	๔.๐๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๓.๒ จำนวนพันธุ์สัตว์หายาก ที่มีการขยายพันธุ์	ระดับ	๔	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๔ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับใช้ภายในขององค์กร (EA Roadmap)		๑๐											
๒.๔.๑ ความสำเร็จของการจัดทำ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)	ระดับ	๔	-	-	-	-	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๔.๒ การพัฒนาระบบ ERP (Enterprise Resource Planning)	ระดับ	๓	-	-	-	-	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๔.๓ การจำหน่ายบัตรออนไลน์	ระดับ	๓	-	-	-	๓.๕๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๕ ความสำเร็จของการก่อสร้าง สวนสัตว์แห่งใหม่และการประชาสัมพันธ์ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	๘	-	-	-	๑.๐๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

ความเป็นมา

บันทึกขอตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปีบัญชี 2565

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
๒.๔ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ภายในขององค์กร (EA Roadmap) ๒.๔.๑ ความสำเร็จของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และผลการปฏิบัติงานขององค์กร <table><tr><td>จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ของ อสส. ที่มีการกำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรมสำหรับวัดผลสำเร็จในการดำเนินงาน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ อสส.</td><td>เทียบเท่า คะแนนระดับ ๑</td></tr><tr><td>ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๑ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ได้คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด</td><td>เทียบเท่า คะแนนระดับ ๒</td></tr><tr><td>ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๒ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายของการพัฒนาใน ๓ ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)</td><td>เทียบเท่า คะแนนระดับ ๓</td></tr><tr><td>ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๓ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ โดยมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเป้าหมายของการพัฒนาใน ๓ ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)</td><td>เทียบเท่า คะแนนระดับ ๔</td></tr><tr><td>ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๔ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไข และสามารถทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรที่ปรับเปลี่ยน และนำเสนอต่อคณะกรรมการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานในปีถัดไป</td><td>เทียบเท่า คะแนนระดับ ๕</td></tr></table>	จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ของ อสส. ที่มีการกำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรมสำหรับวัดผลสำเร็จในการดำเนินงาน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ อสส.	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๑	ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๑ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ได้คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๒	ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๒ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายของการพัฒนาใน ๓ ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๓	ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๓ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ โดยมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเป้าหมายของการพัฒนาใน ๓ ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๔	ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๔ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไข และสามารถทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรที่ปรับเปลี่ยน และนำเสนอต่อคณะกรรมการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานในปีถัดไป	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๕
จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ของ อสส. ที่มีการกำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรมสำหรับวัดผลสำเร็จในการดำเนินงาน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ อสส.	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๑										
ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๑ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ได้คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๒										
ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๒ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายของการพัฒนาใน ๓ ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๓										
ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๓ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ โดยมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเป้าหมายของการพัฒนาใน ๓ ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๔										
ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับที่ ๔ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไข และสามารถทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรที่ปรับเปลี่ยน และนำเสนอต่อคณะกรรมการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานในปีถัดไป	เทียบเท่า คะแนนระดับ ๕										

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

ความเป็นมา

บันทึกขอตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปีบัญชี 2565

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
๒.๔.๑ ความสำเร็จของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) (ต่อ)	หมายเหตุ : - สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) คือ กรอบแนวทางในการออกแบบ พัฒนา นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึงเกิดการบูรณาการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างระบบและหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร - การวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ (๑) Business Architecture (๒) Data/Information Architecture (๓) Application Architecture (๔) Technology/Infrastructure (๕) Security Architecture ต้องมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์องค์กร ที่นำมาสู่ การออกแบบ Work System หรือ Business Architecture กับการออกแบบ IT Architecture ที่จะมารองรับได้อย่างเหมาะสมในอนาคต - ออสส. ต้องแสดงถึงภาพการปรับใช้ Digital กับทุกส่วนงานในอนาคตที่ชัดเจน (To – Be) ที่เป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่องค์กรกำหนดไว้ รวมถึงการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ในองค์กรที่จะมารองรับกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

การพัฒนาระบบ ERP	ผลกระทบ (Impact)
การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 10 ระบบ	ระดับ 5 สูงมาก
การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 12 ระบบ	ระดับ 4 สูง
การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 14 ระบบ	ระดับ 3 ปานกลาง
การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 16 ระบบ	ระดับ 2 น้อย
การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 18 ระบบ	ระดับ 1 น้อยมาก

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- **ระดับ 5** การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 10 ระบบ
- **ระดับ 4** การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 12 ระบบ
- **ระดับ 3** การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 14 ระบบ
- **ระดับ 2** การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 16 ระบบ
- **ระดับ 1** การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 18 ระบบ

การพัฒนาระบบ ERP (Impact)

10 ระบบ	5				
12 ระบบ	4				
14 ระบบ	3				
16 ระบบ	2				
18 ระบบ	1				
	ระดับ				

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

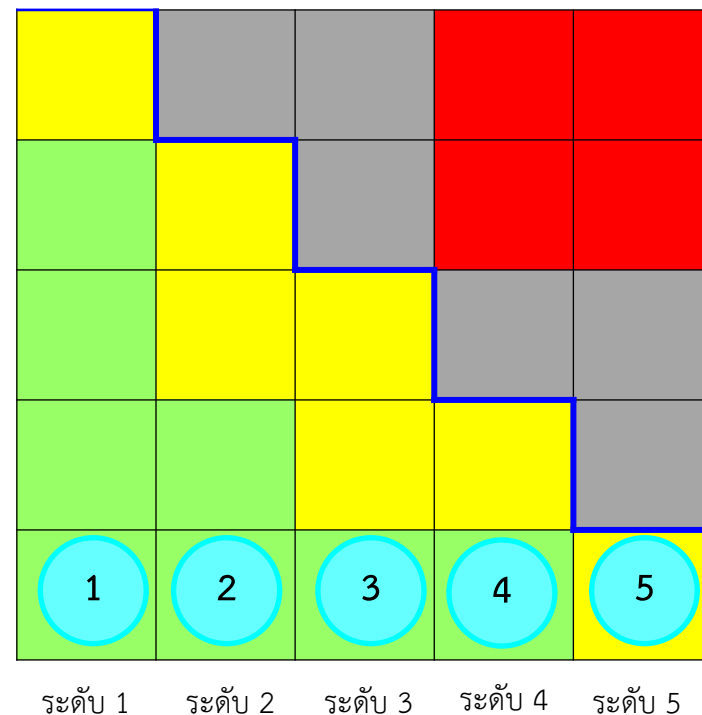
เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

ระดับความสำเร็จของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 ของ อสส. ที่มีการกำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรมสำหรับวัดผลสำเร็จในการดำเนินงาน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ อสส.	ระดับ 5 สูงมาก
ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 5 และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2565 คิดเป็นร้อยละ 80 ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด	ระดับ 4 สูง
ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 4 และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2565 คิดเป็นร้อยละ 100 ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายของการพัฒนาใน 3 ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)	ระดับ 3 ปานกลาง
ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2565 โดยมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเป้าหมายของการพัฒนาใน 3 ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)	ระดับ 2 น้อย
ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไข และสามารถทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2566 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรที่ปรับเปลี่ยน และนำเสนอต่อคณะกรรมการ อสส. เพื่อพิจารณาให้เห็นชอบเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานในปีถัดไป	ระดับ 1 น้อยมาก

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

- **ระดับ 5** จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 ของ อสส. ที่มีการกำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรมสำหรับวัดผลสำเร็จในการดำเนินงาน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ อสส.
- **ระดับ 4** ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 5 และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2565 คิดเป็นร้อยละ 80 ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด
- **ระดับ 3** ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 4 และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2565 คิดเป็นร้อยละ 100 ของกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายของการพัฒนาใน 3 ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)
- **ระดับ 2** ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2565 โดยมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเป้าหมายของการพัฒนาใน 3 ส่วน ได้แก่ ด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology)
- **ระดับ 1** ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไข และสามารถทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2566 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรที่ปรับเปลี่ยน และนำเสนอต่อคณะกรรมการ อสส. เพื่อพิจารณาให้เห็นชอบเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานในปีถัดไป



ระดับความสำเร็จของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร
(Likelihood)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565

การพัฒนาระบบ ERP
(Impact)

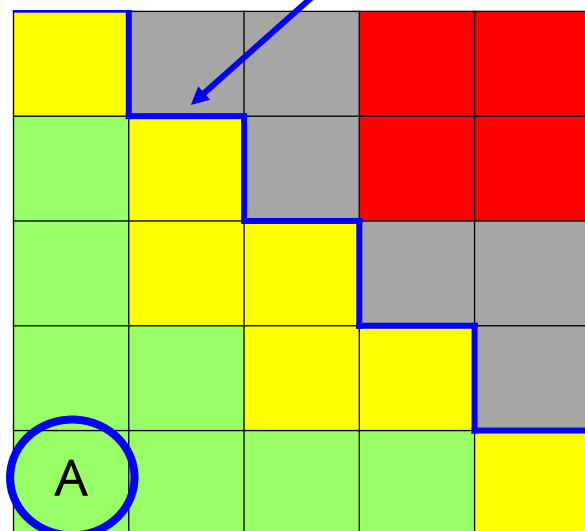
10 ระบบ

12 ระบบ

14 ระบบ

16 ระบบ

18 ระบบ



ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5

ระดับความสำเร็จของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร
(Likelihood)

แกนตั้ง (I) = 1

การปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัลองค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับความเสียหายระดับ 1 คือ การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 18 ระบบ ดังนั้นการบริหารความเสี่ยง ปี 2565 Risk Appetite ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ควรจะบริหารให้อยู่ในระดับ 1 เท่านั้น

แกนนอน (L) = 1

ร้อยละความสำเร็จของความสำเร็จในการจัดทำระบบ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ Risk Appetite ที่เกิดขึ้นในระดับ 1 คือ ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคฯ เท่านั้นองค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงสามารถยอมรับได้

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565

การพัฒนาระบบ ERP
(Impact)

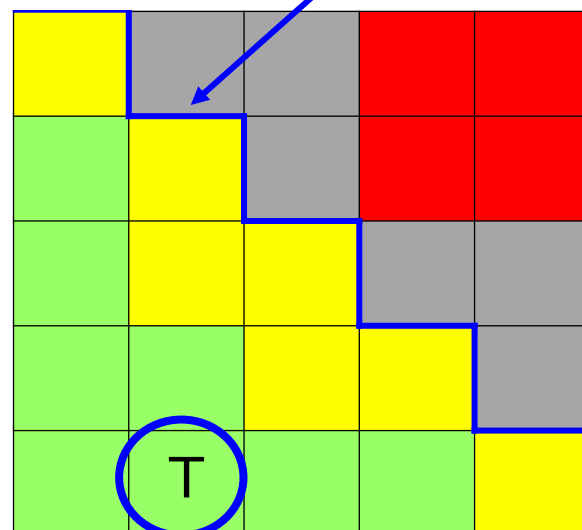
10 ระบบ

12 ระบบ

14 ระบบ

16 ระบบ

18 ระบบ



ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5

ระดับความสำเร็จของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร
(Likelihood)

แกนตั้ง (I) = 1

การปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับความเสี่ยงหายระดับ 1 คือ การพัฒนาระบบ ERP ในเฟสที่ 1 จำนวน 18 ระบบ

ดังนั้นการบริหารความเสี่ยง ปี 2565 Risk Appetite ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ควรจะบริหารให้อยู่ในระดับ 1 เท่านั้น

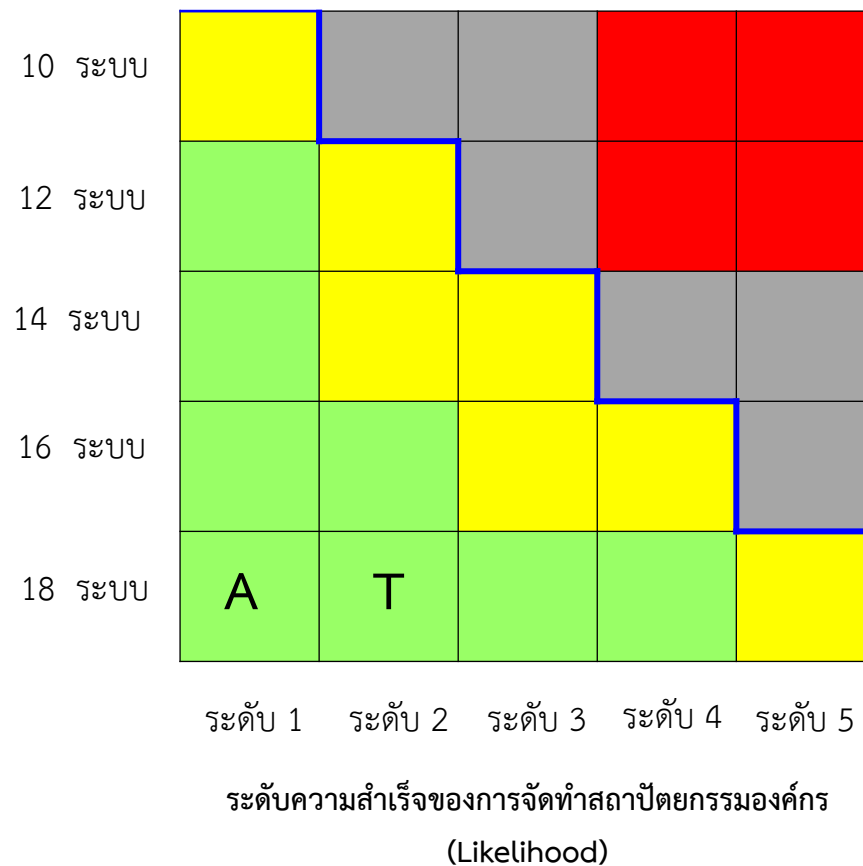
แกนนอน (L) = 2

ร้อยละความสำเร็จของความสำเร็จในการจัดทำระบบ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย Risk Tolerance ที่เกิดขึ้นในระดับ 2 คือผ่านเกณฑ์ วัดระดับ 3 และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2565 โดยมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเป้าหมายของการพัฒนาใน 3 ส่วน เท่านั้นองค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงสามารถยอมรับได้

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

รายปี

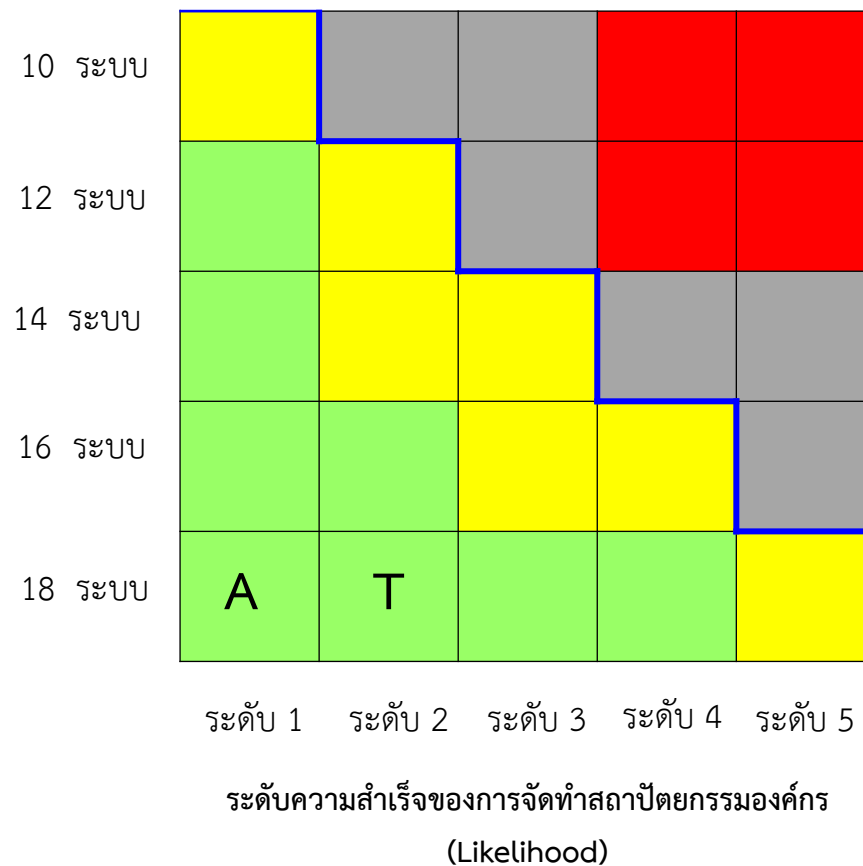
การพัฒนาระบบ ERP
(Impact)



2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

ไตรมาส 1

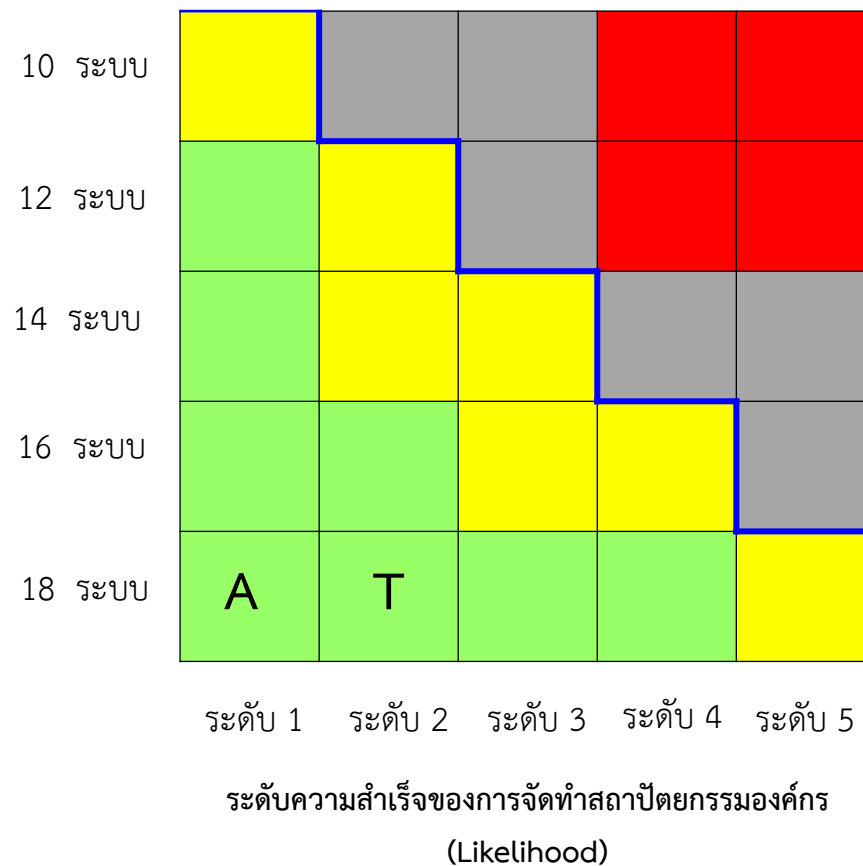
การพัฒนาระบบ ERP
(Impact)



2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

ไตรมาส 2

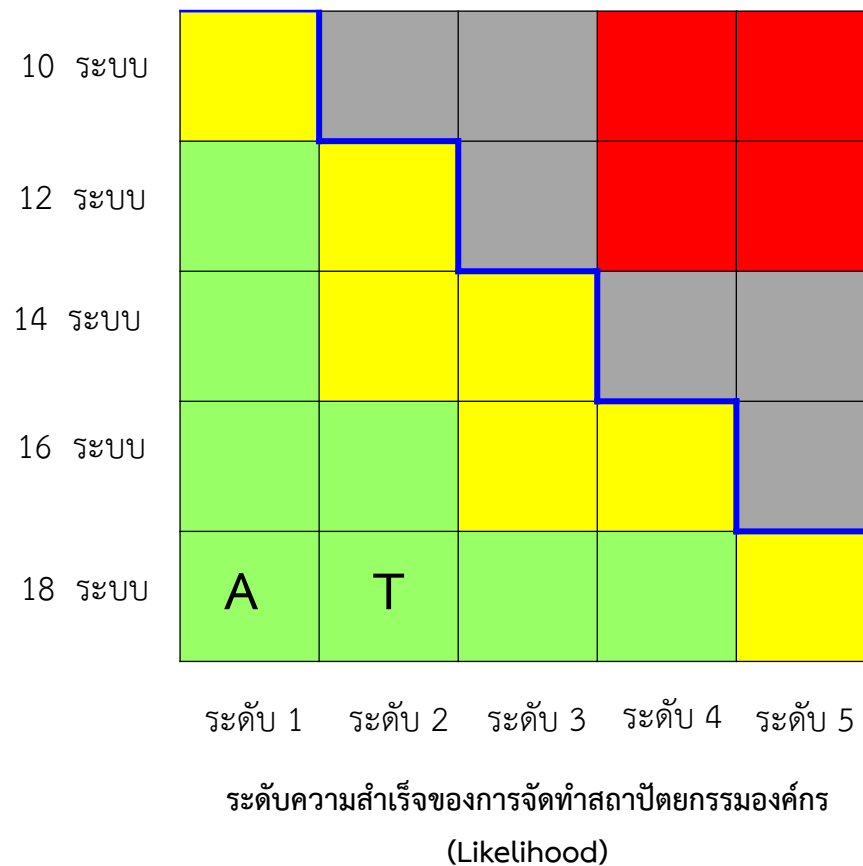
การพัฒนาระบบ ERP
(Impact)



2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

ไตรมาส 3

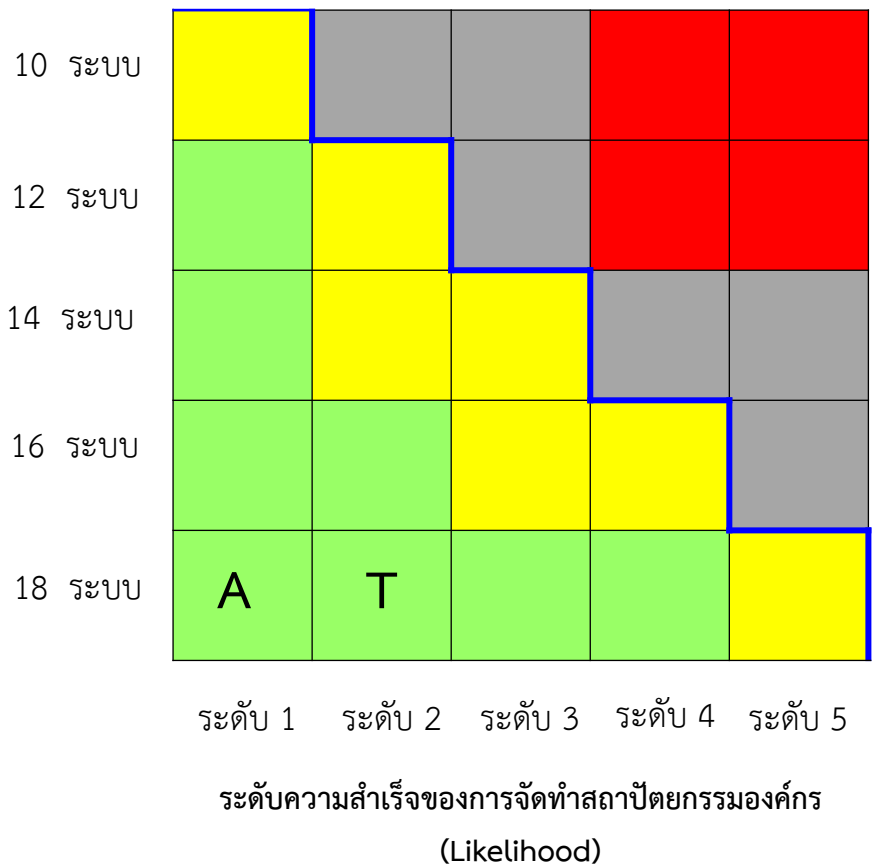
การพัฒนาระบบ ERP
(Impact)



2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

ไตรมาส 4

การพัฒนาแบบ ERP
(Impact)



1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลและสารสนเทศ/ ฝ่ายพัฒนาระบบเครือข่ายและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์
ผู้ให้ข้อมูล	นางสาวอุริตา พริ้งสกุล

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลและสารสนเทศ/ ฝ่ายพัฒนาระบบเครือข่ายและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์
ผู้ให้ข้อมูล	นางสาวอุริตา พริ้งสกุล

ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ (SR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครอง

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

(OR2)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร (OR3)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่

ตามแผน (FR2)

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)



3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเป็นมา

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 10) ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานโฉนดที่ดินคลอง 6 อำเภอรัญบุรี จังหวัดปทุมธานี เนื้อที่จำนวน 300 ไร่ ให้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เพื่อใช้ประโยชน์เป็นสถานที่ก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ เป็นโอกาสอันดีที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จะได้มีโอกาสดำเนินการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ให้มีความทันสมัย และมีความพร้อมที่จะให้บริการนักท่องเที่ยว และเป็นแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบห้องเรียนตามธรรมชาติที่สามารถตอบสนองความต้องการให้กับเด็กและเยาวชนได้อย่างเหมาะสม

การดำเนินงานสวนสัตว์แห่งใหม่มีความสำคัญต่อประเทศไทยเป็นอย่างสูง เนื่องจากประเทศไทยในปัจจุบัน ยังขาดสวนสัตว์ในภาคกลางที่ให้บริการประชาชน จากการย้ายสวนสัตว์ดุสิต การสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่จึงมีความเร่งด่วนประกอบกับสำนักงานงบประมาณ ก็มีการจัดสรรงบประมาณออกแบบให้สวนสัตว์ตั้งแต่ปี 2563 ประกอบกับในแผนวิสาหกิจของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ฉบับปัจจุบันได้กำหนดว่าปี 2568 จะสามารถเปิดให้บริการได้

ดังนั้นความสำเร็จของการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ตามระยะเวลาที่กำหนดจึงมีความสำคัญ หากมีความล่าช้าหรือความครบถ้วนก็จะส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์ในอนาคต จึงกำหนดให้การก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่เป็นความเสี่ยงที่จะต้องมีการบริหารจัดการทุกปีจนกว่าจะเปิดให้บริการเข้าชมได้

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเป็นมา

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่

ปี 2564

- 1.ออกแบบก่อสร้าง
2. แผนแม่บทแล้วเสร็จ
- 3.ตั้งงบประมาณ ปี 2565
ตามแผนแม่บท
- 4.ประชาสัมพันธ์สวนสัตว์
แห่งใหม่

ปี 2565

1. ออกแบบรายละเอียด
ก่อสร้างแล้วเสร็จ
2. ตั้งงบประมาณปี 2566
- 3.ดำเนินการตาม ปี 2565
- 4.ประชาสัมพันธ์สวนสัตว์
แห่งใหม่

ปี 2566

- 1.ตั้งปีงบประมาณ ปี 2567
- 2.ดำเนินการตาม ปี 2566
แล้วเสร็จ
- 3.ประชาสัมพันธ์สวนสัตว์
แห่งใหม่

ปี 2567

- 1.ตั้งปีงบประมาณ ปี 2568
- 2.ดำเนินการตาม ปี 2567
แล้วเสร็จ
3. เตรียมพนักงานเข้า
ดำเนินการ
- 4.จัดทำแผนเปิดการ
ให้บริการ
- 5.ประชาสัมพันธ์ เปิด
โครงการ

ปี 2568

- 1.เปิดบริการระยะที่ 1
2. ตั้งปีงบประมาณปี 2569
- 3.ดำเนินการตาม ปี 2568
แล้วเสร็จ
- 4.ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน
- 5.ประเมินผลเข้าชมและ
ปรับปรุงให้บริการ

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเป็นมา

บันทึกขอตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปีบัญชี 2565

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต					ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี ๒๕๖๕					การปรับ ค่าเกณฑ์วัด
			๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๑	๒	๓	๔	๕	
๒.๒.๒ ความสำเร็จของการสร้าง อัตลักษณ์ของสวนสัตว์ทั้ง ๖ แห่ง และการต่อยอดทางธุรกิจ	ระดับ	๕	-	-	-	๕.๐๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๓ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ทางด้านวิชาการ	ระดับ	๙											
๒.๓.๑ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร ด้านวิชาการ	ระดับ	๕	๕.๐๐	๓.๐๐	๓.๕๐	๔.๐๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๓.๒ จำนวนพันธุ์สัตว์หายาก ที่มีการขยายพันธุ์	ระดับ	๔	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๔ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับใช้ภายในขององค์กร (EA Roadmap)		๑๐											
๒.๔.๑ ความสำเร็จของการจัดทำ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)	ระดับ	๔	-	-	-	-	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๔.๒ การพัฒนาระบบ ERP (Enterprise Resource Planning)	ระดับ	๓	-	-	-	-	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๔.๓ การจำหน่ายบัตรออนไลน์	ระดับ	๓	-	-	-	๓.๕๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒.๕ ความสำเร็จของการก่อสร้าง สวนสัตว์แห่งใหม่และการประชาสัมพันธ์ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	๘	-	-	-	๑.๐๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเป็นมา

บันทึกขอตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปีบัญชี 2565

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ		
๒.๕ ความสำเร็จของการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ และการประชาสัมพันธ์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การดำเนินงานตาม Roadmap ของการเตรียมความพร้อมในการเปิดสวนสัตว์แห่งใหม่ทั้งระบบ ที่ครอบคลุมการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ ถนนรังสิต – นครนายก (คลอง ๖) อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับทราบข้อมูลข่าวสาร การรวบรวมความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา/ออกแบบสวนสัตว์แห่งใหม่ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึงแผนงานในการดึงดูดผู้เข้าชมในอนาคต โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม ดังนี้		
	<table><tr><td> - จัดทำและนำเสนอแผนแม่บทงานก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ พร้อมงบประมาณนำเสนอต่อกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ - นำประเด็นความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังจากปี ๒๕๖๔ มาเป็นปัจจัยนำเข้าเพื่อระบุแนวทาง/ช่องทาง การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความคืบหน้าการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ และมีการทบทวนแผนแม่บทประชาสัมพันธ์ และแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ประจำปี ๒๕๖๕ ของการเปิดสวนสัตว์แห่งใหม่แล้วเสร็จ และเสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ </td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๑</td></tr></table>	- จัดทำและนำเสนอแผนแม่บทงานก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ พร้อมงบประมาณนำเสนอต่อกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ - นำประเด็นความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังจากปี ๒๕๖๔ มาเป็นปัจจัยนำเข้าเพื่อระบุแนวทาง/ช่องทาง การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความคืบหน้าการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ และมีการทบทวนแผนแม่บทประชาสัมพันธ์ และแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ประจำปี ๒๕๖๕ ของการเปิดสวนสัตว์แห่งใหม่แล้วเสร็จ และเสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๑
	- จัดทำและนำเสนอแผนแม่บทงานก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ พร้อมงบประมาณนำเสนอต่อกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ - นำประเด็นความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังจากปี ๒๕๖๔ มาเป็นปัจจัยนำเข้าเพื่อระบุแนวทาง/ช่องทาง การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความคืบหน้าการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ และมีการทบทวนแผนแม่บทประชาสัมพันธ์ และแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ประจำปี ๒๕๖๕ ของการเปิดสวนสัตว์แห่งใหม่แล้วเสร็จ และเสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๑	
	<table><tr><td>ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี ๒๕๖๕ ได้ร้อยละ ๘๐ ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ และแผนประชาสัมพันธ์</td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๒</td></tr></table>	ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี ๒๕๖๕ ได้ร้อยละ ๘๐ ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ และแผนประชาสัมพันธ์	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๒
	ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี ๒๕๖๕ ได้ร้อยละ ๘๐ ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ และแผนประชาสัมพันธ์	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๒	
	<table><tr><td>ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี ๒๕๖๕ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ และแผนประชาสัมพันธ์</td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๓</td></tr></table>	ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี ๒๕๖๕ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ และแผนประชาสัมพันธ์	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๓
ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี ๒๕๖๕ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ และแผนประชาสัมพันธ์	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๓		
<table><tr><td>ผ่านค่าเกณฑ์ระดับที่ ๓ และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์เป็นไปตามเป้าหมาย</td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๔</td></tr></table>	ผ่านค่าเกณฑ์ระดับที่ ๓ และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์เป็นไปตามเป้าหมาย	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๔	
ผ่านค่าเกณฑ์ระดับที่ ๓ และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์เป็นไปตามเป้าหมาย	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๔		
<table><tr><td> - ผ่านค่าเกณฑ์ระดับที่ ๔ และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ดีกว่าปีที่ผ่านมา และการรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ให้อยู่บนระบบฐานข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา/ออกแบบสวนสัตว์แห่งใหม่ - ทบทวน Roadmap ระยะยาว เพื่อดำเนินการในปีถัดไป และจัดทำแผนการดึงดูดผู้เข้าชมสวนสัตว์แห่งใหม่แล้วเสร็จ โดยบูรณาการเข้ากับแผนแม่บทประชาสัมพันธ์ </td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๕</td></tr></table>	- ผ่านค่าเกณฑ์ระดับที่ ๔ และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ดีกว่าปีที่ผ่านมา และการรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ให้อยู่บนระบบฐานข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา/ออกแบบสวนสัตว์แห่งใหม่ - ทบทวน Roadmap ระยะยาว เพื่อดำเนินการในปีถัดไป และจัดทำแผนการดึงดูดผู้เข้าชมสวนสัตว์แห่งใหม่แล้วเสร็จ โดยบูรณาการเข้ากับแผนแม่บทประชาสัมพันธ์	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๕	
- ผ่านค่าเกณฑ์ระดับที่ ๔ และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ดีกว่าปีที่ผ่านมา และการรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ให้อยู่บนระบบฐานข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา/ออกแบบสวนสัตว์แห่งใหม่ - ทบทวน Roadmap ระยะยาว เพื่อดำเนินการในปีถัดไป และจัดทำแผนการดึงดูดผู้เข้าชมสวนสัตว์แห่งใหม่แล้วเสร็จ โดยบูรณาการเข้ากับแผนแม่บทประชาสัมพันธ์	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๕		

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเป็นมา

บันทึกขอตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปีบัญชี 2565

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
๒.๕ ความสำเร็จของการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ และการประชาสัมพันธ์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ)	หมายเหตุ : ● อสส. จะต้องมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการ กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละแผนงานที่ชัดเจน รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ในแต่ละแผนงานนั้นๆ จึงจะถือว่าแผนงานนั้นแล้วเสร็จ ● การดำเนินการสำรวจการรับรู้ทางบวก ควรดำเนินการโดยผู้ประเมินอิสระ (Third Party) ● อสส. ต้องส่งแบบสำรวจการรับรู้ให้บริษัทที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาก่อนเริ่มดำเนินการ โดยเริ่มสำรวจภายหลังจากการดำเนินงานตามแผนฯ แล้วเสร็จ ● ในการรวบรวมประเด็น ความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ อสส. ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดลำดับประเด็นในการดำเนินงาน เพื่อพิจารณาผลกระทบหรือความเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ หากไม่มีการจัดลำดับความสำคัญ จะพิจารณาปรับลด ๐.๕๐๐๐ คะแนน
๓. Core Business Enablers	Core Business Enablers ประกอบด้วย การประเมินผล ๘ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ๒. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ๓. ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ๔. ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ๕. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ๖. ด้านการบริหารทุนมนุษย์ ๗. ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม ๘. ด้านการตรวจสอบภายใน

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

ความสำเร็จของการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่	ผลกระทบ (Impact)
ประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2564 และปิด GAP	ระดับ 5 สูงมาก
นำแผนฯ เสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ	ระดับ 4 สูง
ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100	ระดับ 3 ปานกลาง
ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย	ระดับ 2 น้อย
ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับ 2 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ดีกว่าปีที่ผ่านมา และการรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2565 ให้อยู่บนระบบฐานข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา/ออกแบบสวนสัตว์แห่งใหม่	ระดับ 1 น้อยมาก

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- **ระดับ 5** ประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2564 และปิด GAP
- **ระดับ 4** นำแผนฯ เสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- **ระดับ 3** ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100
- **ระดับ 2** ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย
- **ระดับ 1** การรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2565

ความสำเร็จการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (Impact)

ประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2564 และปิด GAP

นำแผนฯ เสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100

ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย

การรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2565

5				
4				
3				
2				
1				

ระดับ

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

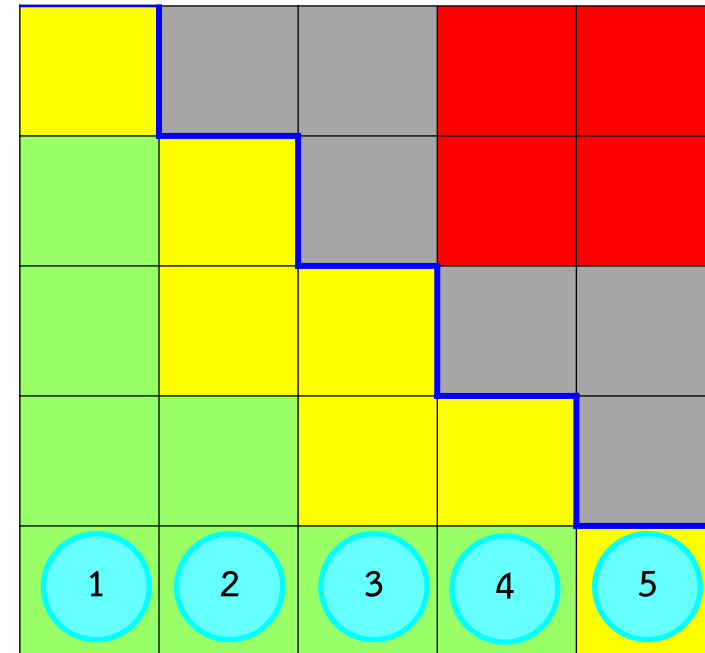
เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
นำแผนแม่บทงานก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ พร้อมงบประมาณนำเสนอต่อกระทรวงเจ้าสังกัด เพื่อพิจารณาพิจารณาและให้ความเห็นชอบ ภายในเดือนมีนาคม 2565	ระดับ 5 สูงมาก
ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี 2565 ได้ร้อยละ 80 ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่	ระดับ 4 สูง
ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี 2565 ได้ร้อยละ 100 ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่	ระดับ 3 ปานกลาง
ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี 2565 ได้ร้อยละ 120 ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่	ระดับ 2 น้อย
ทบทวน Roadmap ระยะยาว เพื่อดำเนินการในปีถัดไป และจัดทำแผนการดึงดูดผู้เข้าชมสวนสัตว์แห่งใหม่แล้วเสร็จ	ระดับ 1 น้อยมาก

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

- **ระดับ 5** นำแผนแม่บทงานก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ พร้อมงบประมาณนำเสนอต่อกระทรวงเจ้าสังกัด เพื่อพิจารณาพิจารณาและให้ความเห็นชอบ ภายในเดือนมีนาคม 2565
- **ระดับ 4** ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี 2565 ได้ร้อยละ 80 ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
- **ระดับ 3** ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี 2565 ได้ร้อยละ 100 ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
- **ระดับ 2** ดำเนินงานตาม Roadmap ในปี 2565 ได้ร้อยละ 120 ของทั้งแผนการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
- **ระดับ 1** ทบทวน Roadmap ระยะยาว เพื่อดำเนินการในปีถัดไป และจัดทำแผนการดึงดูดผู้เข้าชมสวนสัตว์แห่งใหม่แล้วเสร็จ



ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5

ระดับความสำเร็จของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร
(Likelihood)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565

ความสำเร็จการก่อสร้างสวนสัตว์
แห่งใหม่ (Impact)

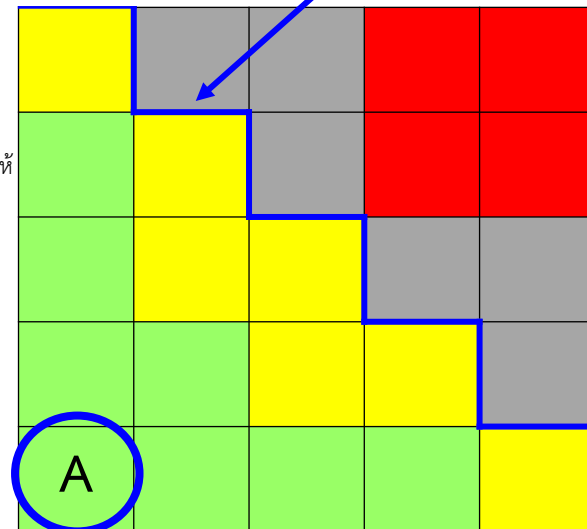
ประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง
ประจำปี 2564 และปิด GAP

นำแผนฯ เสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้
ความเห็นชอบ

ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100

ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และผลการรับรู้
ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย

การรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล
ความคาดหวัง ประจำปี 2565



ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5

การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
(Likelihood)

แกนตั้ง (I) = 1

การก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ องค์การสวนสัตว์แห่ง
ประเทศไทย ยอมรับความเสียหายระดับ 1 คือ ผ่านเกณฑ์วัด
ระดับ 3 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย

ดังนั้นการบริหารความเสี่ยง ปี 2565 Risk Appetite
ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ควรจะ
บริหารให้อยู่ในระดับ 1 เท่านั้น

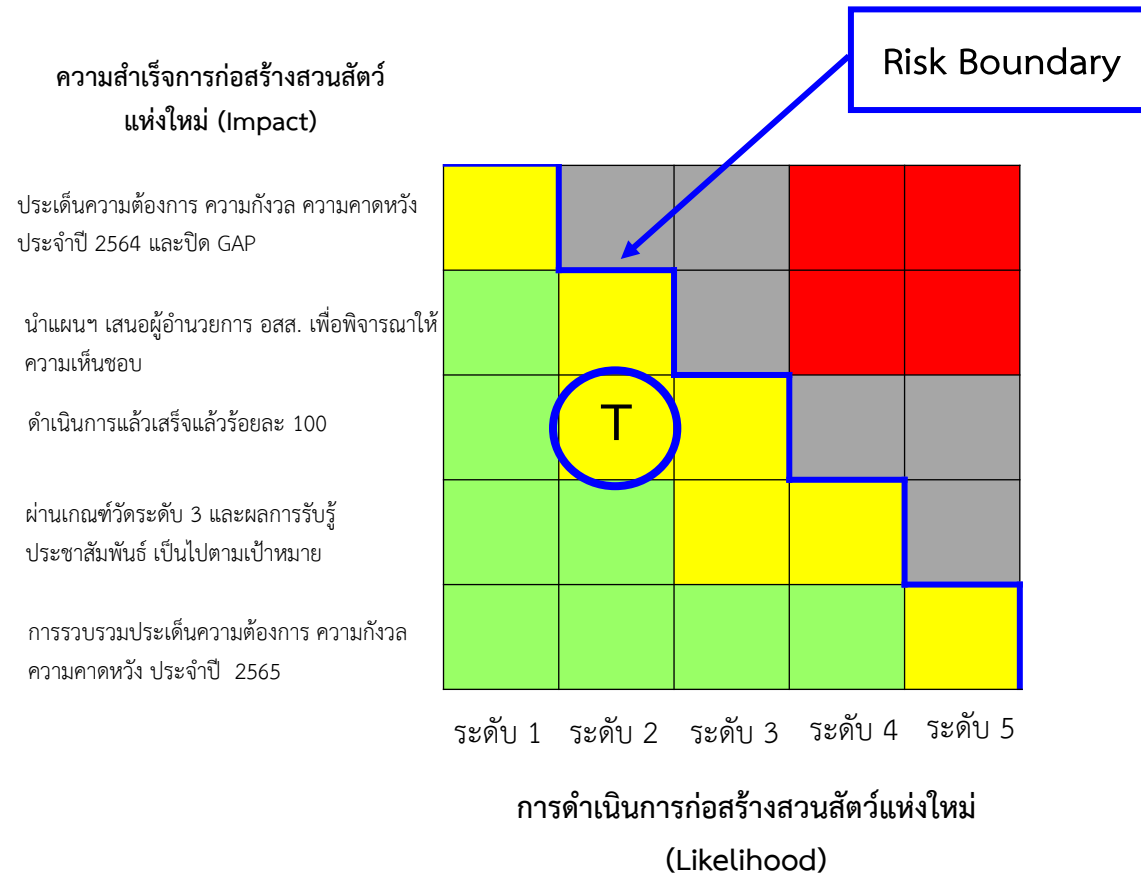
แกนนอน (L) = 1

ร้อยละความสำเร็จตามสัญญาออกแบบก่อสร้างที่ลงนาม
ในปี 2565 ของสวนสัตว์แห่งใหม่ องค์การสวนสัตว์แห่ง
ประเทศไทย Risk Appetite ที่เกิดขึ้นในระดับ 1 คือ ทบทวน
Roadmap ระยะยาว เพื่อดำเนินการในปีถัดไปฯ องค์การ
สวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงสามารถ
ยอมรับได้

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565



แกนตั้ง (I) = 3

การก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับความเสียหายระดับ 3 คือ ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100 ดังนั้นการบริหารความเสี่ยง ปี 2565 Risk Tolerance ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

แกนนอน (L) = 2

ร้อยละความสำเร็จตามสัญญาออกแบบก่อสร้างที่ลงนามในปี 2565 ของสวนสัตว์แห่งใหม่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย Risk Tolerance ที่เกิดขึ้นในระดับ 2 คือ นำประเด็นความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังจากปี 2564 มาเป็นปัจจัยนำเข้าเพื่อระบุแนวทาง/ช่องทาง การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความคืบหน้าการก่อสร้าง องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงสามารถยอมรับได้

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

รายปี

ความสำเร็จการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (Impact)

ประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2564 และปิด GAP

นำแผนฯ เสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100

ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย

การรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2565

ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5

การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
(Likelihood)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ไตรมาส 1

ความสำเร็จการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (Impact)

ประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2564 และปิด GAP

นำแผนฯ เสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100

ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย

การรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2565

ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5

การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
(Likelihood)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ไตรมาส 2

ความสำเร็จการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (Impact)

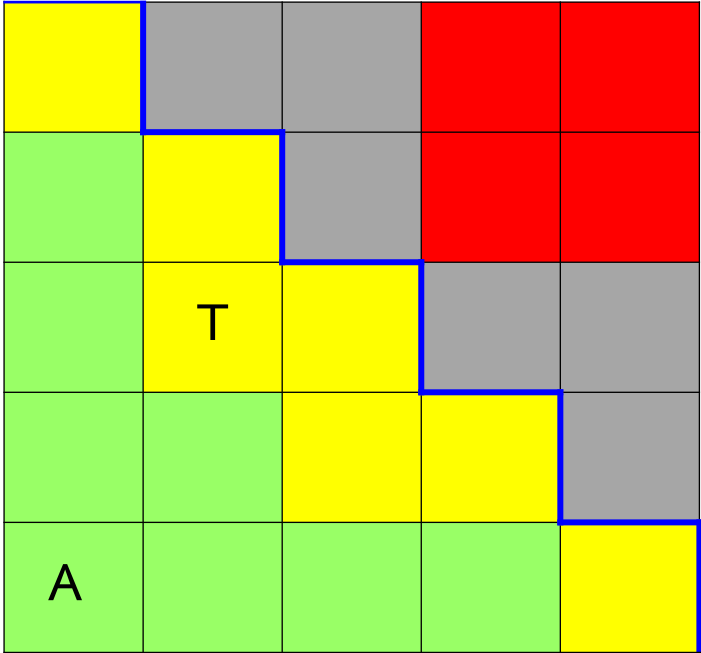
ประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2564 และปิด GAP

นำแผนฯ เสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100

ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย

การรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2565



ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5

การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (Likelihood)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ไตรมาส 3

ความสำเร็จการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (Impact)

ประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2564 และปิด GAP

นำแผนฯ เสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100

ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย

การรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2565

ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5

การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่
(Likelihood)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ไตรมาส 4

ความสำเร็จการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (Impact)

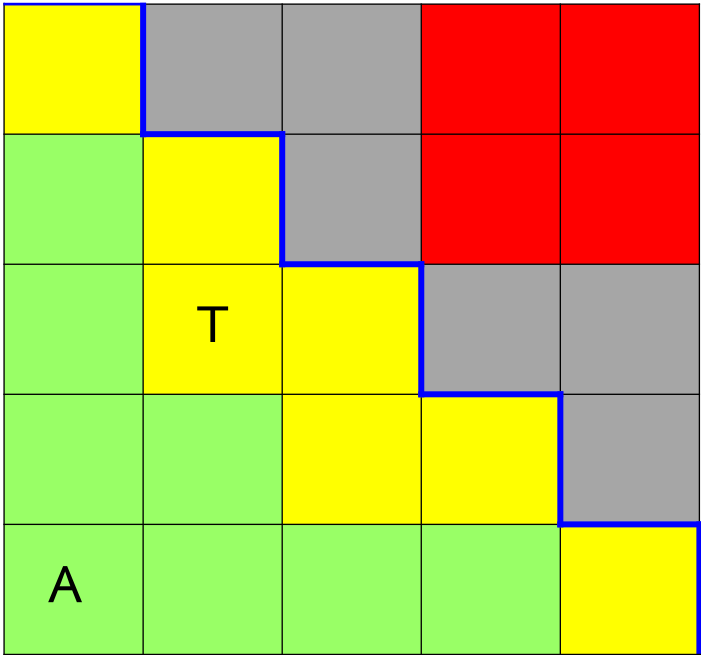
ประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2564 และปิด GAP

นำแผนฯ เสนอผู้อำนวยการ อสส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วร้อยละ 100

ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 และผลการรับรู้ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย

การรวบรวมประเด็นความต้องการ ความกังวล ความคาดหวัง ประจำปี 2565



ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5

การดำเนินการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (Likelihood)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์
ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่ (นายอาคม มณีกุล)

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์
ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่ (นายอาคม มณีกุล)



ด้านการดำเนินงาน
(Operation Risk : OR)

ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงขององค์กร

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

สมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร (OR3)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้

เป้าหมาย (FR3)

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)



4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

ความเป็นมา

1. ความปลอดภัยทางกายภาพ คือ การคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการเป็นสิ่งสำคัญสถานที่ และมีผลต่อจำนวนผู้บริการขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กรณีเมื่อเกิดอุบัติเหตุและโรคอุบัติใหม่กับผู้บริการด้วยสาเหตุใดก็ตามล้วนแต่เป็นความเสี่ยงที่ไม่ควรให้เกิดขึ้นความเสี่ยงจากการไม่สามารถคุ้มครองความปลอดภัยได้ตามมาตรฐานที่กำหนดจึงถือเป็นความเสี่ยงทางด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ถือเป็นความเสี่ยงที่สำคัญจึงระบุเป็นความเสี่ยงทุกปีไม่ว่าจะเป็นความปลอดภัยจากสัตว์ทำร้ายจากสัตว์ที่ไม่อยู่ภายใต้การดูแลของสวนสัตว์ เช่น มด ต่อ ฯ และการใช้อาคาร สถานที่

2. โรคระบาดของของ Covid-19 ในหลายพื้นที่ประกอบกับกระทรวงสาธารณสุขประกาศให้เป็นโรคติดต่ออันตราย เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาด องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จำเป็นต้องมีมาตรการป้องกัน เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อ พนักงานและลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และประชาชนที่เข้ามาเที่ยวชมสวนสัตว์

ถึงแม้ว่าความเสี่ยงความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยได้ตามที่กำหนดในปี 2564 องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จะสามารถลดความรุนแรง ความถี่และโอกาสที่จะเกิดอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ก็ตาม เห็นว่าความเสี่ยงนี้มีความสำคัญและควรที่จะควบคุมให้อยู่ในระดับที่องค์กรจะยอมรับได้จึงยังคงให้คงความเสี่ยงนี้ไว้ในปี 2565

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

ผลกระทบ หมายถึงระดับความรุนแรงที่กระทบต่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ อันเกิดจากการให้บริการของ อสส. ทั้งบริการโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ส่วนจัดแสดงสัตว์ รวมถึงความปลอดภัยจากผู้รับสัมปทานให้บริการอื่นๆ ภายในพื้นที่สวนสัตว์ทั้ง 6 แห่ง โดยมีระดับความรุนแรงดังนี้

ความเสียหาย	ผลกระทบ (Impact)
เสียชีวิต/เกิดการระบาดของ Covid-19 ในสวนสัตว์	ระดับ 5 สูงมาก
ต้องนอนพักรักษาตัวใน ICU	ระดับ 4 สูง
ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล	ระดับ 3 ปานกลาง
มีการบาดเจ็บต้องนำส่งโรงพยาบาล	ระดับ 2 น้อย
ปฐมพยาบาล	ระดับ 1 น้อยมาก

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- **ระดับ 5** เสียชีวิต/เกิดการระบาดของ covid 19 ในสวนสัตว์
- **ระดับ 4** ต้องนอนพักรักษาตัวใน ICU
- **ระดับ 3** ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- **ระดับ 2** มีการบาดเจ็บต้องนำส่งโรงพยาบาล
- **ระดับ 1** ปฐมพยาบาล

ความเสียหาย (Impact)

เสียชีวิต/เกิดการระบาดของ

Covid-19 ในสวนสัตว์

ต้องนอนพักรักษาตัวใน ICU

ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

มีการบาดเจ็บต้องนำส่งโรงพยาบาล

ปฐมพยาบาล

5				
4				
3				
2				
1				

ระดับ

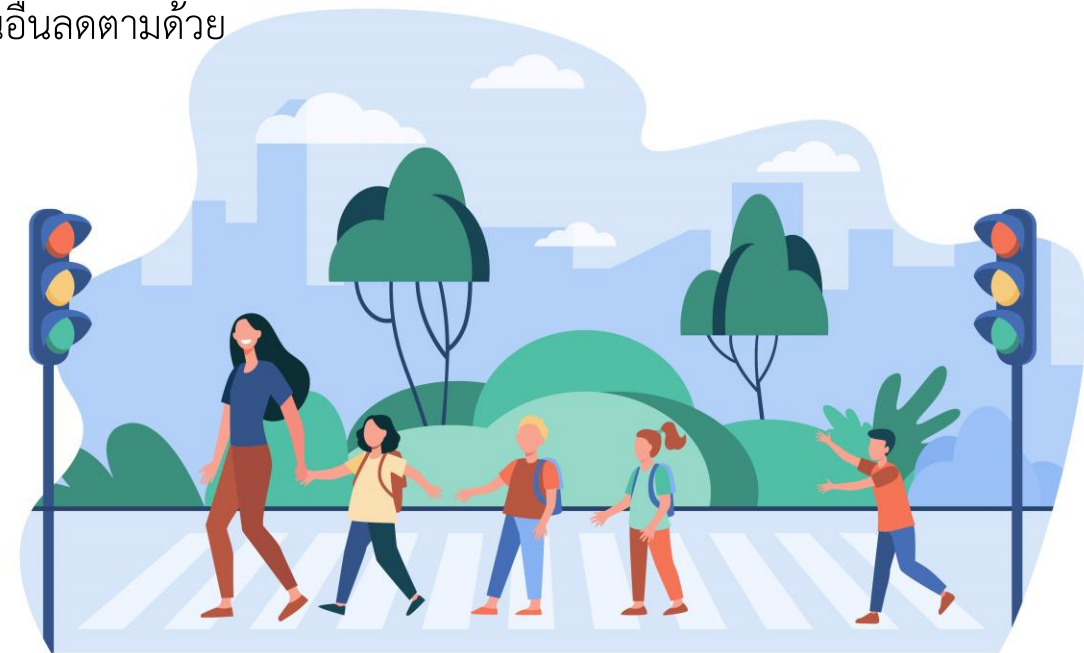
4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

โอกาสที่จะเกิด หมายถึง ความถี่ที่เกิดในเรื่องความไม่ปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม ความถี่ของความไม่ปลอดภัยแต่ละประเภทไม่สามารถนำมารวมกันได้ ซึ่งมี 5 ระดับใน risk Profile เมื่อมีเหตุการณ์ทั้ง 5 เหตุการณ์เกิดขึ้น การกำหนดความถี่ที่ปรากฏใน risk Profile จะใช้ความถี่ในการปฐมพยาบาลเป็นหลักโดยที่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยจะควบคุมความเสี่ยงให้ไม่เกินระดับ 3 คือส่งโรงพยาบาล

ดังนั้น การกำหนด Likelihood จะเป็นการกำหนดความถี่ในการปฐมพยาบาลเท่านั้น จะไม่กำหนดความถี่จากการเสียชีวิต โดยเชื่อว่าการปฐมพยาบาลที่ลดลง จะทำให้บาดเจ็บระดับอื่นลดลง

การประเมิน Likelihood ใน Risk profile จะแสดงความถี่ของการปฐมพยาบาลเป็นหลักโดยเชื่อว่าหาก องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยสามารถระงับหรือลดความถี่ของการปฐมพยาบาลลงได้ก็จะทำให้ความรุนแรงด้านอื่นลดตามด้วย



4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

สมมุติฐานของความถี่จะนับได้จากการกำหนดให้แต่ละสวนสัตว์ จะมีความถี่ของการเกิดเหตุการณ์ปฐมพยาบาลขึ้นไม่เกินอาทิตย์ละ 1 ครั้งต่อ 1 สวนสัตว์ ซึ่งในรอบปี 2565 องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จะยอมให้เกิดการบาดเจ็บขึ้นปฐมพยาบาลได้ไม่เกิน 312 ครั้ง ของสวนสัตว์ทั้ง 6 แห่ง และถือว่า 312 ครั้งเป็นความเสี่ยงสูงสุดในระดับ 5 จึงมีผลระดับของ Likelihood ดังนี้

ผลกระทบ (Impact)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ระดับ 5 สูงมาก	78	156	234	312
ระดับ 4 สูง	62	125	188	250
ระดับ 3 ปานกลาง	47	93	140	187
ระดับ 2 น้อย	31	63	94	125
ระดับ 1 น้อยมาก	15	31	46	62

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

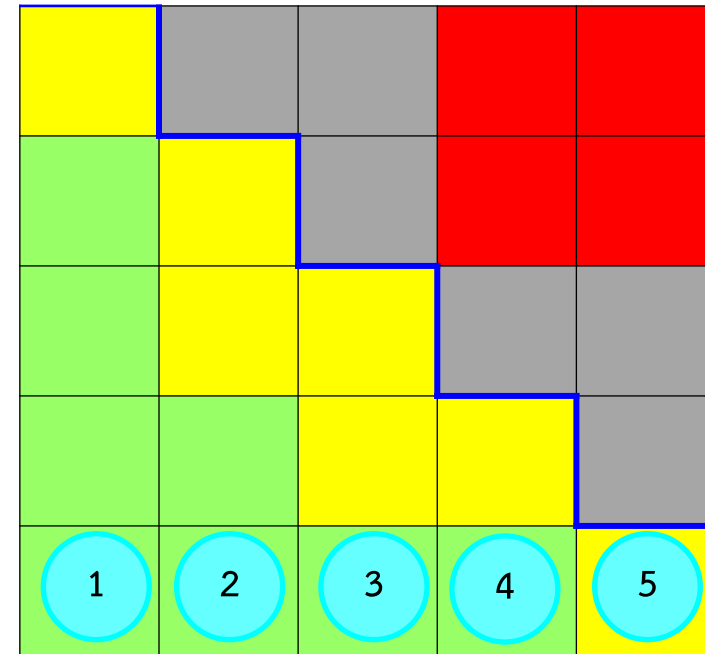
เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

ความถี่ของการบาดเจ็บ	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
ความถี่ของการบาดเจ็บ 312 ครั้ง/ปี	ระดับ 5 สูงมาก
ความถี่ของการบาดเจ็บ 250 ครั้ง/ปี	ระดับ 4 สูง
ความถี่ของการบาดเจ็บ 187 ครั้ง/ปี	ระดับ 3 ปานกลาง
ความถี่ของการบาดเจ็บ 125 ครั้ง/ปี	ระดับ 2 น้อย
ความถี่ของการบาดเจ็บ 62 ครั้ง/ปี	ระดับ 1 น้อยมาก

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

- ระดับ 5 ความถี่ของการบาดเจ็บ 312 ครั้ง/ปี
- ระดับ 4 ความถี่ของการบาดเจ็บ 250 ครั้ง/ปี
- ระดับ 3 ความถี่ของการบาดเจ็บ 187 ครั้ง/ปี
- ระดับ 2 ความถี่ของการบาดเจ็บ 125 ครั้ง/ปี
- ระดับ 1 ความถี่ของการบาดเจ็บ 62 ครั้ง/ปี



62 125 187 250 312
ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี

ความถี่ของการบาดเจ็บขั้นปฐมพยาบาล (Likelihood)

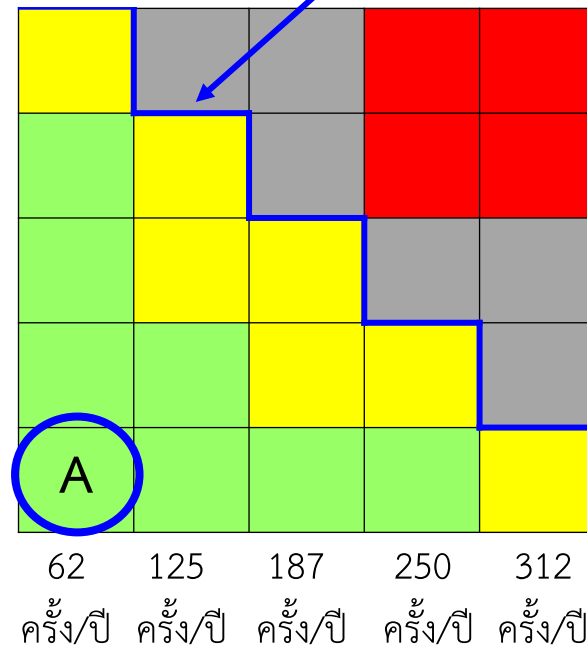
4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565

ความเสียหาย (Impact)

เสียชีวิต/เกิดการระบาด
ของ Covid-19 ในสวนสัตว์
ต้องนอนพักรักษาตัวใน ICU
ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
มีการบาดเจ็บต้องนำส่งโรงพยาบาล
ปฐมพยาบาล



ความถี่ของการบาดเจ็บขึ้นปฐมพยาบาล (Likelihood)

เกณฑ์ (I) = 1

ความปลอดภัยของผู้เข้าชมสวนสัตว์ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับความเสียหายระดับไม่มีบาดเจ็บรุนแรง ดังนั้นการบริหารความเสี่ยง ปี 2565 Risk Appetite ความเสี่ยงเรื่องความปลอดภัยของผู้เข้าชมสวนสัตว์ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ควรจะบริหารให้อยู่ในระดับการปฐมพยาบาลเท่านั้น

เกณฑ์ (L) = 1

ความถี่ของการเกิดความปลอดภัยของผู้เข้าชมสวนสัตว์ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย Risk Appetite ที่เกิดขึ้นในระดับไม่มีบาดเจ็บรุนแรงควรให้เกิดขึ้นไม่เกิน 62 ครั้ง/ปี องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงสามารถยอมรับได้

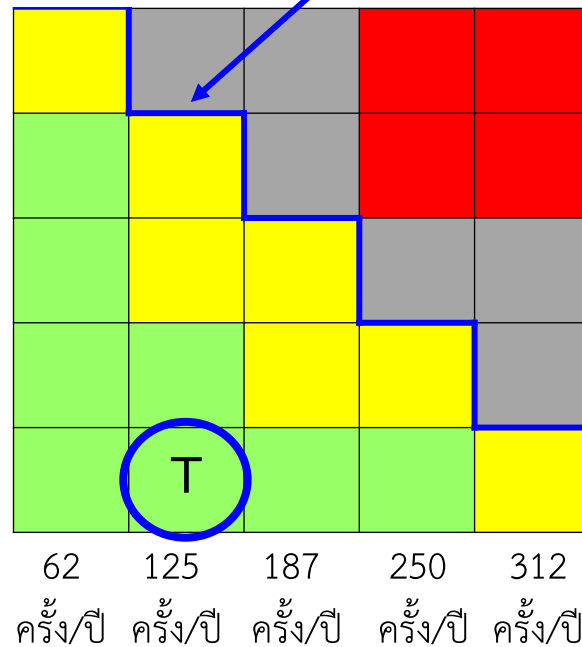
4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565

ความเสียหาย (Impact)

เสียชีวิต/เกิดการระบาด
ของ Covid-19 ในสวนสัตว์
ต้องนอนพักรักษาตัวใน ICU
ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
มีการบาดเจ็บต้องนำส่งโรงพยาบาล
ปฐมพยาบาล



ความถี่ของการบาดเจ็บขึ้นปฐมพยาบาล (Likelihood)

แกนตั้ง (I) = 1

ความปลอดภัยของผู้เข้าชมสวนสัตว์ องค์การสวนสัตว์
แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ยอมรับความเสียหายระดับ
ปฐมพยาบาล ดังนั้นการบริหารความเสี่ยง ปี 2565 Risk Toleranc
e ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ควรจะบริหารให้อยู่ในระดับการ
ปฐมพยาบาลเท่านั้นเท่านั้น

แกนนอน (L) = 2

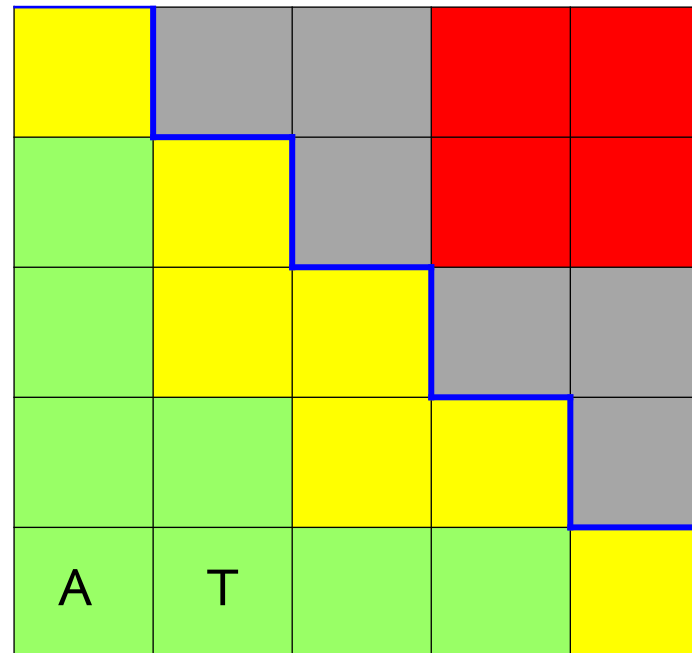
ความถี่ของการเกิดความปลอดภัยของผู้เข้าชมสวนสัตว์
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย Risk Tolerance ที่เกิดขึ้นใน
ระดับไม่มีบาดเจ็บรุนแรงควรให้เกิดขึ้นไม่เกิน 125 ครั้ง/ปี องค์การ
สวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงสามารถยอมรับได้

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

ไตรมาส 1

ความเสียหาย (Impact)

เสียชีวิต/เกิดการระบาด
ของ Covid-19 ในสวนสัตว์
ต้องนอนพักรักษาตัวใน ICU
ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
มีการบาดเจ็บต้องนำส่งโรงพยาบาล
ปฐมพยาบาล



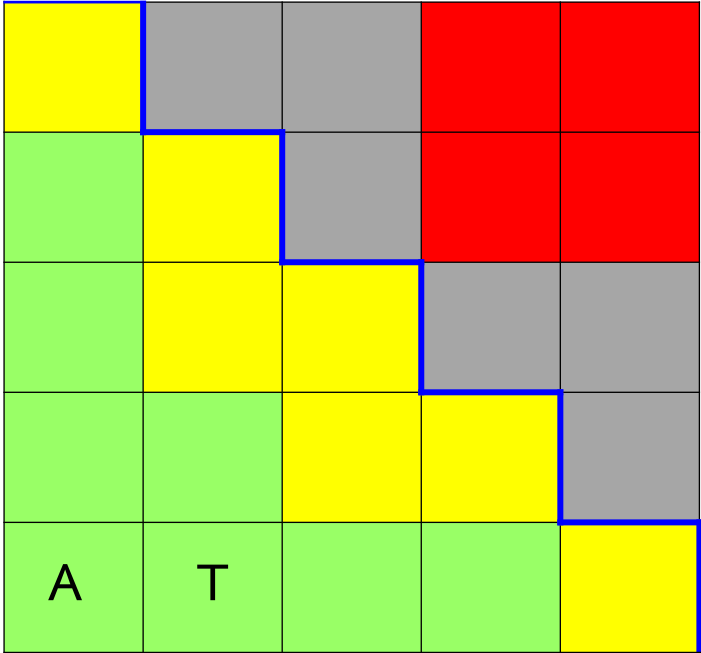
15 31 47 62 78
ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี
ความถี่ของการบาดเจ็บขึ้นปฐมพยาบาล(Likelihood)

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

ไตรมาส 2

ความเสียหาย (Impact)

เสียชีวิต/เกิดการระบาด
ของ Covid-19 ในสวนสัตว์
ต้องนอนพักรักษาตัวใน ICU
ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
มีการบาดเจ็บต้องนำส่งโรงพยาบาล
ปฐมพยาบาล



31 63 93 125 156
ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี

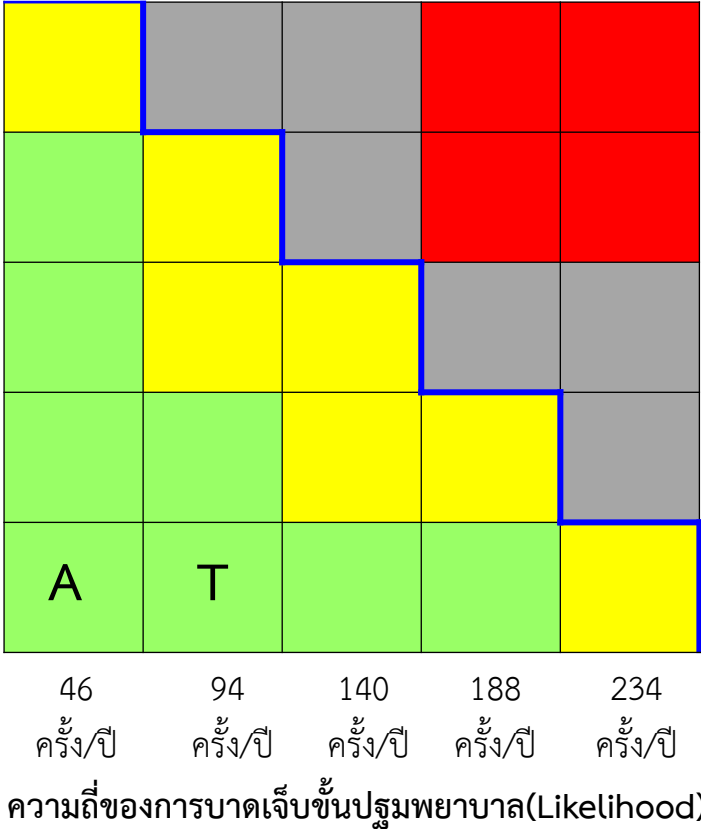
ความถี่ของการบาดเจ็บขึ้นปฐมพยาบาล(Likelihood)

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

ไตรมาส 3

ความเสียหาย (Impact)

- เสียชีวิต/เกิดการระบาด
ของ Covid-19 ในสวนสัตว์
- ต้องนอนพักรักษาตัวใน ICU
- ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- มีการบาดเจ็บต้องนำส่งโรงพยาบาล
- ปฐมพยาบาล



4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

ไตรมาส 4

ความเสียหาย (Impact)

เสียชีวิต/เกิดการระบาด
ของ Covid-19 ในสวนสัตว์
ต้องนอนพักรักษาตัวใน ICU
ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
มีการบาดเจ็บต้องนำส่งโรงพยาบาล
ปฐมพยาบาล

62 125 187 250 312
ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี
ความถี่ของการบาดเจ็บขึ้นปฐมพยาบาล (Likelihood)

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสวนสัตว์ทุกแห่ง
ผู้ให้ข้อมูล	ผู้อำนวยการสวนสัตว์ทุกแห่ง

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	สวนสัตว์ทุกสวนสัตว์
ผู้ให้ข้อมูล	หน่วยปฐมพยาบาลของแต่ละสวนสัตว์

ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

4. ความเสี่ยงในความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงขององค์กร (OR2)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร (OR3)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

7. ความเสี่ยงในการปฏิบัติตามเป้าหมาย (FR1)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

10. ความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวัตถุประสงค์เกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงขององค์กร (OR2)



5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

ความเป็นมา

จากกรณีที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ดังต่อไปนี้

1. กรณีแก๊งเพื่อกหายที่สวนสัตว์สงขลาและได้มีการตั้งกรรมการสอบสวนและหาข้อเท็จจริง เกี่ยวกับเรื่องนี้

1.1 มีกรณีทำร้ายผู้บังคับบัญชา

1.2 กรณีลักลอบค้าสัตว์ป่า

1.3 กรณีคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สอบสวนการทุจริต โครงการอ่างเก็บน้ำสวนสัตว์สงขลา

2. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (NACC ITA) ตก เมื่อปี 2562 ระดับผลการประเมินอยู่ที่ B (84.82 คะแนน) ปี 2563 ระดับผลการประเมินอยู่ในที่ C (67.91 คะแนน) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

3. คณะอนุกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การบริหารกิจการที่ดีและการบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้ กำหนดให้ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร เป็นความเสี่ยงในปี 2565 ซึ่งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ควรบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

เนื่องจากความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร เป็นความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ดำเนินการกำหนดผลกระทบ (Impact) ดังต่อไปนี้

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ	ผลกระทบ (Impact)
มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง	ระดับ 5 สูงมาก
มีข่าวเชิงลบแต่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถชี้แจงได้	ระดับ 4 สูง
มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้	ระดับ 3 ปานกลาง
ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูกแต่สามารถแก้ไขได้	ระดับ 2 น้อย
ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อองค์กร	ระดับ 1 น้อยมาก

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- ระดับ 5 มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง
- ระดับ 4 มีข่าวเชิงลบแต่ องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถชี้แจงได้
- ระดับ 3 มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่ องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้
- ระดับ 2 ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูก แต่สามารถแก้ไขได้
- ระดับ 1 ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อองค์กร

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ (Impact)

มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

มีข่าวเชิงลบแต่ อสส. สามารถชี้แจงได้

มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่ อสส. สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้

ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูก แต่สามารถแก้ไขได้

ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อองค์กร

5				
4				
3				
2				
1				

ระดับ

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

➤ ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ปีการประเมิน	ปี 2563		ปี 2564		
รายการ/ตัวชี้วัด					
เทียบคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับรายตัวชี้วัดทั้งหมด	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับในปี 2563	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับในปี 2564	ผลต่าง +/-	หมายเหตุ
	1. การปฏิบัติหน้าที่	78.91	96.40	+17.49	ประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คือ บุคลากรขององค์กร (IIT)
	2. การใช้งบประมาณ	62.54	93.14	+30.6	
	3. การใช้อำนาจ	74.17	95.10	+20.93	
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	66.82	94.30	+27.48	
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	68.48	94.65	+26.17	
	6. คุณภาพการดำเนินงาน	82.10	91.36	+9.26	ประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ขององค์กร (EIT)
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.84	90.42	+11.58	
	8. การปรับปรุงการทำงาน	68.97	88.20	+19.23	
	9. การเปิดเผยข้อมูล	81.83	73.98	-7.85	ประเมินเว็บไซต์ (OIT)
	10. การป้องกันการทุจริต	37.50	43.75	+6.25	

ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ
- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

➤ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ด้านคะแนน IIT

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

- 1) **การปฏิบัติหน้าที่** จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ
- 2) **การใช้งบประมาณ** จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
- 3) **การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล** จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- 4) **การใช้ทรัพย์สินของราชการ** จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด
- 5) **การแก้ไขปัญหาการทุจริต** มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

➤ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คะแนน EIT

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

- 1) **คุณภาพการดำเนินงาน** ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
- 2) **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
- 3) **การปรับปรุงระบบการทำงาน** สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

➤ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ คะแนน OIT

แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาความมุ่งมั่นในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปและ การให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

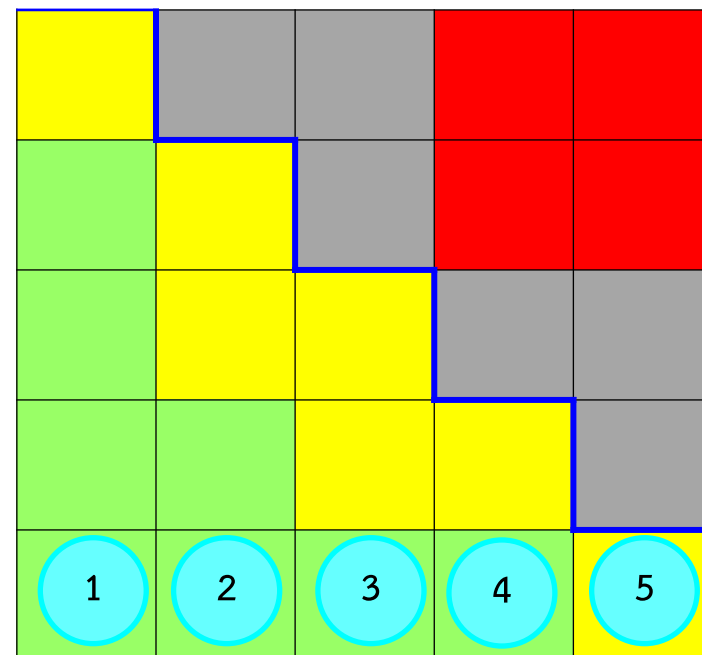
เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

ร้อยละของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
ร้อยละ 90 ของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน	ระดับ 5 สูงมาก
ร้อยละ 95 ของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน	ระดับ 4 สูง
ร้อยละ 100 ของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน	ระดับ 3 ปานกลาง
ระบบ OIT สามารถเข้าถึงระบบได้ง่ายและสะดวก	ระดับ 2 น้อย
คะแนนประเมินเกิน 90 คะแนน	ระดับ 1 น้อยมาก

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

- ระดับ 5 ร้อยละ ≤ 90 ของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
- ระดับ 4 ร้อยละ 95 ของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
- ระดับ 3 ร้อยละ 100 ของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
- ระดับ 2 ระบบ OIT สามารถเข้าถึงระบบได้ง่ายและสะดวก
- ระดับ 1 คะแนนประเมินเกิน 90 คะแนน



คะแนน	ระบบ OIT	100	95	≤ 90
ประเมิน	สามารถ			
เกิน 90	เข้าถึงระบบ			
คะแนน	ได้ง่ายและ			
	สะดวก			

ร้อยละของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
(Likelihood)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

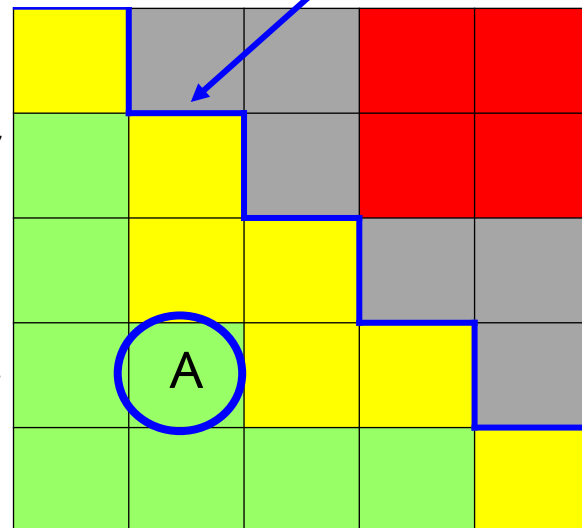
Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ
(Impact)

Risk Boundary

มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง
มีข่าวเชิงลบแต่ อสส. สามารถชี้แจงได้
มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่
อสส. สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้
ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูก
แต่สามารถแก้ไขได้
ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อ
องค์กร



คะแนน ระบบ OIT 100 95 ≤90

ประเมิน สามารถ
เกิน 90 เข้าถึงระบบ
คะแนน ได้ง่ายและ
สะดวก

ร้อยละของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
(Likelihood)

เกณฑ์ (I) = 2

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ Risk Appetite ที่องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้ คือ ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูกแต่สามารถแก้ไขได้

เกณฑ์ (L) = 2

จำนวนครั้งของการดำเนินการที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร Risk Appetite ที่องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถยอมรับได้อยู่ที่ จำนวน 2 ครั้ง

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

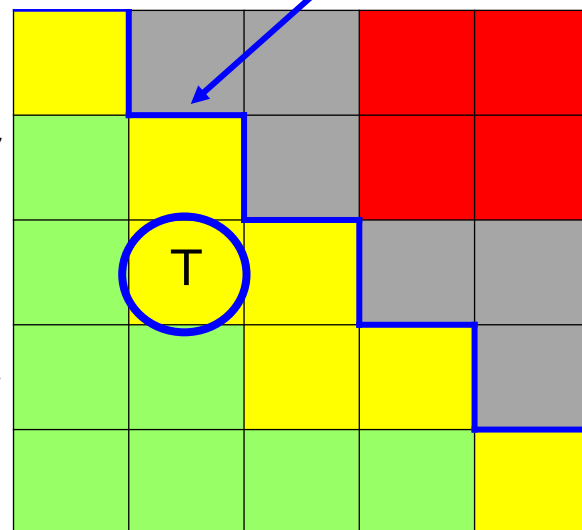
Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ
(Impact)

Risk Boundary

มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง
มีข่าวเชิงลบแต่ อสส. สามารถชี้แจงได้
มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่
อสส. สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้
ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูก
แต่สามารถแก้ไขได้
ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อ
องค์กร



คะแนน ระบบ OIT 100 95 ≤90
ประเมิน สามารถ
เกิน 90 เข้าถึงระบบ
คะแนน ได้ง่ายและ
สะดวก

ร้อยละของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
(Likelihood)

แกนตั้ง (I) = 3

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ องค์กร
สวนสัตว์แห่งประเทศไทย การบริหารความเสี่ยง ปี 2565
Risk Tolerance ควรจะบริหารให้อยู่ในระดับ มีกรณีที่สื่อว่าเป็น
ข่าวในเชิงลบ แต่ออสส. สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้

แกนนอน (L) = 2

จำนวนครั้งของการดำเนินการที่ส่งผลกระทบต่อ
ชื่อเสียงขององค์กร Risk Tolerance ที่เกิดขึ้นคือ จำนวน 2 ครั้ง
องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงสามารถยอมรับให้มีการ
เบี่ยงเบนมากที่สุดได้

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

รายปี

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ
(Impact)

มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

มีข่าวเชิงลบแต่ อสส. สามารถชี้แจงได้

มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่ออส.
สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้

ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูกต้อง
สามารถแก้ไขได้

ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อองค์กร

	T			
	A			
คะแนน ประเมิน เกิน 90 คะแนน	ระบบ OIT สามารถ เข้าถึงระบบ ได้ง่ายและ สะดวก	100	95	≤90

ร้อยละของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
(Likelihood)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

ไตรมาส 1

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ
(Impact)

- มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง
- มีข่าวเชิงลบแต่ อสส. สามารถชี้แจงได้
- มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่อสส. สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้
- ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูกต้อง แต่สามารถแก้ไขได้
- ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อองค์กร

	T			
	A			

คะแนน ระบบ OIT
ประเมิน สามารถ 100 95 ≤90
เกิน 90 เข้าถึงระบบ
คะแนน ได้ง่ายและสะดวก

ร้อยละของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
(Likelihood)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

ไตรมาส 2

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ
(Impact)

- มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง
- มีข่าวเชิงลบแต่ อสส. สามารถชี้แจงได้
- มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่อสส. สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้
- ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูกต้อง แต่สามารถแก้ไขได้
- ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อองค์กร

	T			
	A			

คะแนน ระบบ OIT
ประเมิน สามารถ 100 95 ≤90
เกิน 90 เข้าถึงระบบ
คะแนน ได้ง่ายและสะดวก

ร้อยละของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
(Likelihood)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

ไตรมาส 3

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ
(Impact)

- มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง
- มีข่าวเชิงลบแต่ อสส. สามารถชี้แจงได้
- มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่อสส. สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้
- ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูกต้อง แต่สามารถแก้ไขได้
- ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อองค์กร

คะแนน ระบบ OIT
ประเมิน สามารถ 100 95 ≤90
เกิน 90 เข้าถึงระบบ
คะแนน ได้ง่ายและสะดวก

ร้อยละของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
(Likelihood)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

ไตรมาส 4

ชื่อเสียงขององค์กร ที่ถูกกล่าวถึงในเชิงลบ
(Impact)

มีข่าวเชิงลบเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

มีข่าวเชิงลบแต่ อสส. สามารถชี้แจงได้

มีกรณีที่สื่อว่าเป็นข่าวในเชิงลบ แต่อสส.
สามารถยับยั้ง ผู้สื่อข่าวได้

ตรวจสอบว่า มีการดำเนินการไม่ถูกต้องแต่
สามารถแก้ไขได้

ไม่มีการดำเนินงานที่เป็นผลลบต่อองค์กร

	T			
	A			

คะแนน ระบบ OIT
ประเมิน สามารถ 100 95 ≤90
เกิน 90 เข้าถึงระบบ
คะแนน ได้ง่ายและ
สะดวก

ร้อยละของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการด้าน ITA ให้ครบถ้วน
(Likelihood)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงองค์กร (OR2)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

เจ้าของความเสี่ยง	องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ผู้ให้ข้อมูล	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาธุรกิจ

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ผู้ให้ข้อมูล	คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ

ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ (SR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

4. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

5. ความเสี่ยงทางด้านการเงินขององค์กร (OR2)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร (OR3)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ตรงตามแผน (FR2)

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร (OR3)



6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

ความเป็นมา

เนื่องจากออส.มีการปรับเปลี่ยน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้าง ขอ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงทำให้มีต้องการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามยุทธศาสตร์ ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่ได้คุณภาพ ตามยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย โดยมีการจัดทำแผนการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร อบรม ได้แล้วเสร็จและสามารถนำมาประเมิน ได้ตามแผน

ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3) จึงนับเป็นความเสี่ยงหนึ่งของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

ความสามารถในการดำเนินงาน	ผลกระทบ (Impact)
ทบทวน CC องค์กรแล้วเสร็จ	ระดับ 5 สูงมาก
สามารถประเมิน GAP รายบุคคลได้	ระดับ 4 สูง
ทำ Training Need ตาม CC	ระดับ 3 ปานกลาง
สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคลตาม GAP เสนอต่อ CEO	ระดับ 2 น้อย
สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคลตาม GAP เข้าคณะกรรมการ อสส.	ระดับ 1 น้อยมาก

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- ระดับ 5 ทบทวน CC องค์กรแล้วเสร็จ
- ระดับ 4 สามารถประเมิน GAP รายบุคคลได้
- ระดับ 3 ทำ Training Need ตาม CC
- ระดับ 2 สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคลตาม GAP เสนอต่อ CEO
- ระดับ 1 สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคลตาม GAP เข้าคณะกรรมการ อสส.

ความสามารถในการดำเนินงาน (Impact)

ทบทวน CC องค์กรแล้วเสร็จ

สามารถประเมิน GAP รายบุคคลได้

ทำ Training Need ตาม CC

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เสนอต่อ CEO

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เข้าคณะกรรมการ อสส.

5				
4				
3				
2				
1				

ระดับ

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

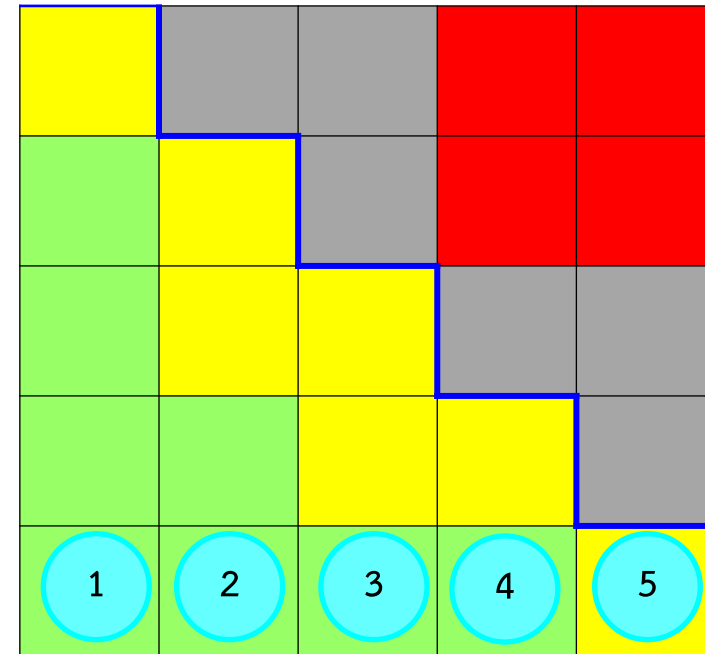
เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency ≤ 60	ระดับ 5 สูงมาก
ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency 61-70	ระดับ 4 สูง
ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency 71-80	ระดับ 3 ปานกลาง
ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency 81-90	ระดับ 2 น้อย
ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency 91-100	ระดับ 1 น้อยมาก

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

- ระดับ 5 ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency ≤ 60
- ระดับ 4 ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency 61-70
- ระดับ 3 ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency 71-80
- ระดับ 2 ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency 81-90
- ระดับ 1 ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency 91-100



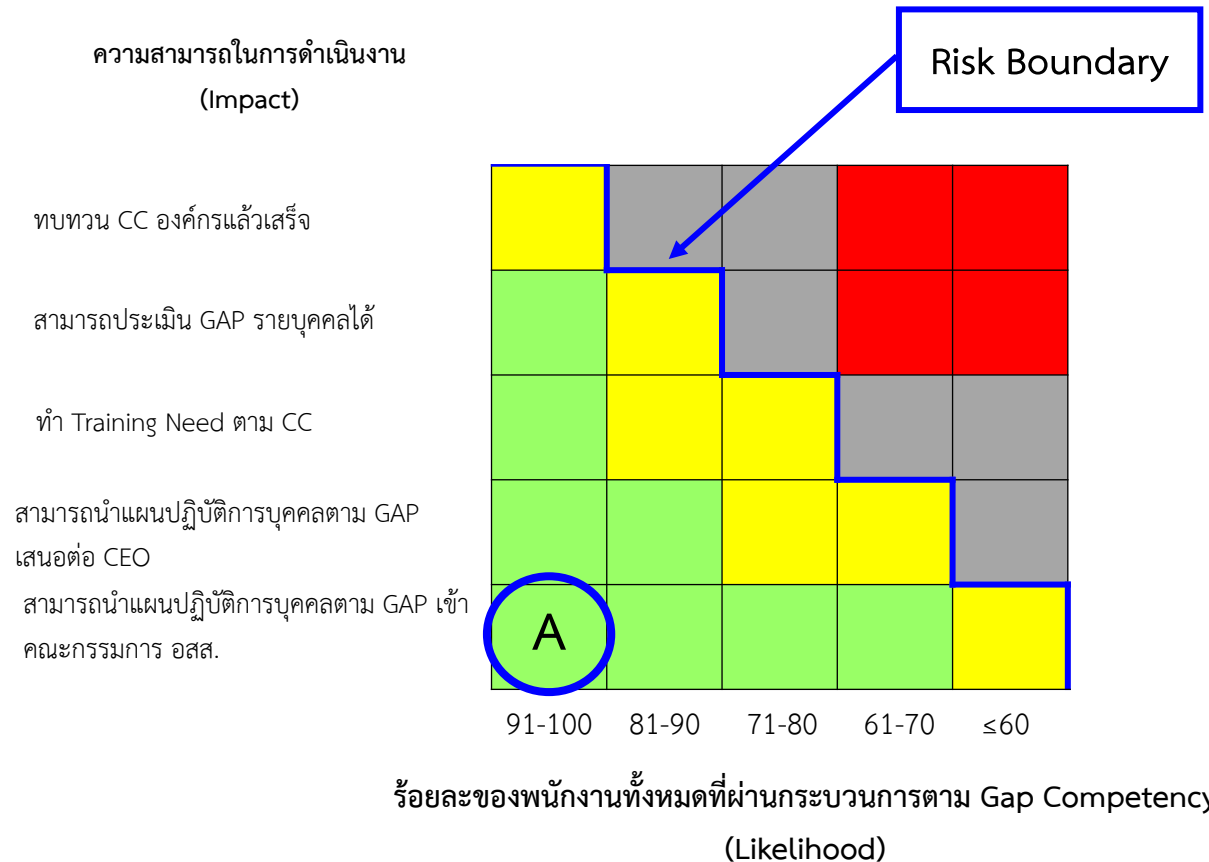
91-100 81-90 71-80 61-70 ≤ 60

ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency
(Likelihood)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565



เกณฑ์ (I) = 1

ความสามารถในการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากร Risk Appetite ที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้ ระดับที่ 1 คือ สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคลตาม GAP เข้าคณะกรรมการ อสส.

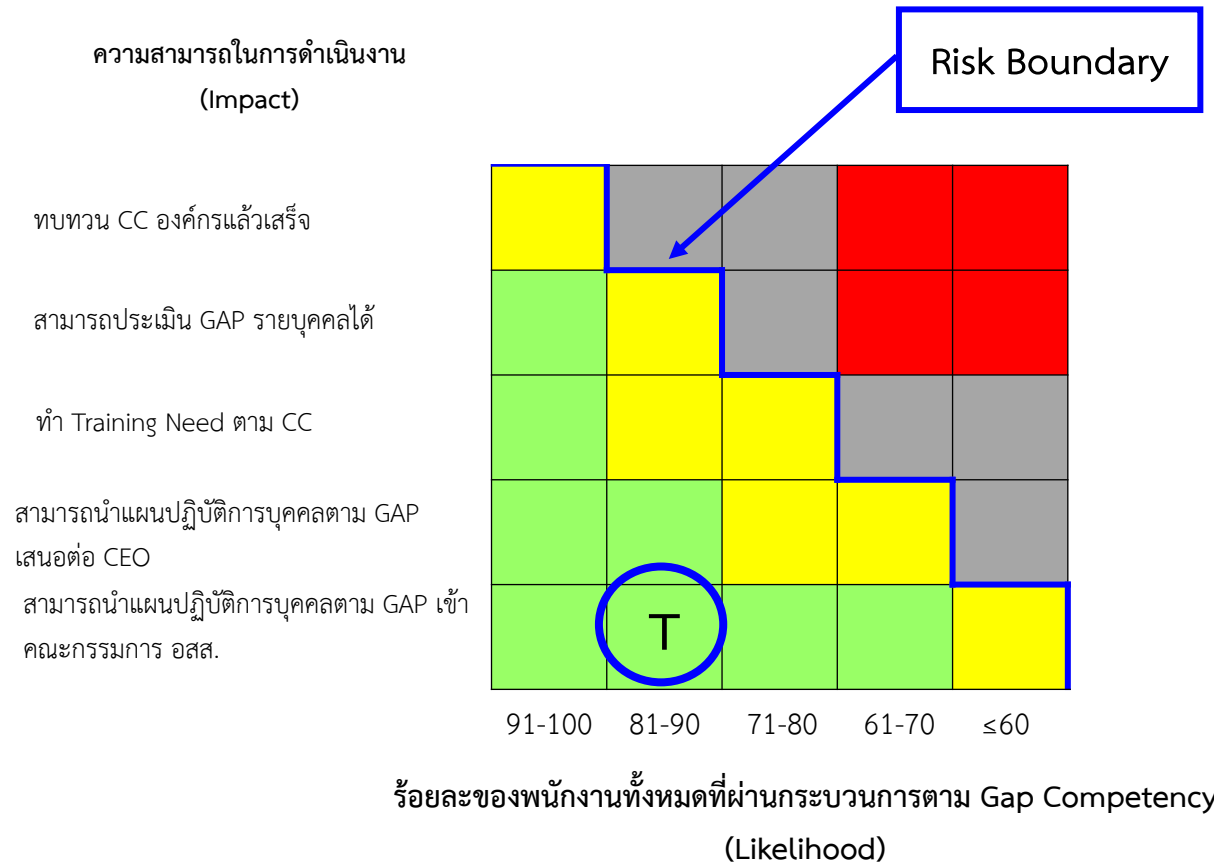
เกณฑ์ (L) = 1

ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency Risk Appetite ที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถยอมรับได้อยู่ที่ ร้อยละ 91-100ของ พนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565



แกนตั้ง (I) = 3

ความสามารถในการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากร องค์กร สวนสัตว์แห่งประเทศไทย การบริหารความเสี่ยง ปี 2565 Risk Tolerance ควรจะบริหารให้อยู่ในระดับ สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคลตาม GAP เสนอต่อ CEO

แกนนอน (L) = 2

ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency Risk Tolerance ที่เกิดขึ้นคือ ร้อยละ 91-100 ของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency องค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงสามารถยอมรับให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุดได้

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

รายปี

ความสามารถในการดำเนินงาน
(Impact)

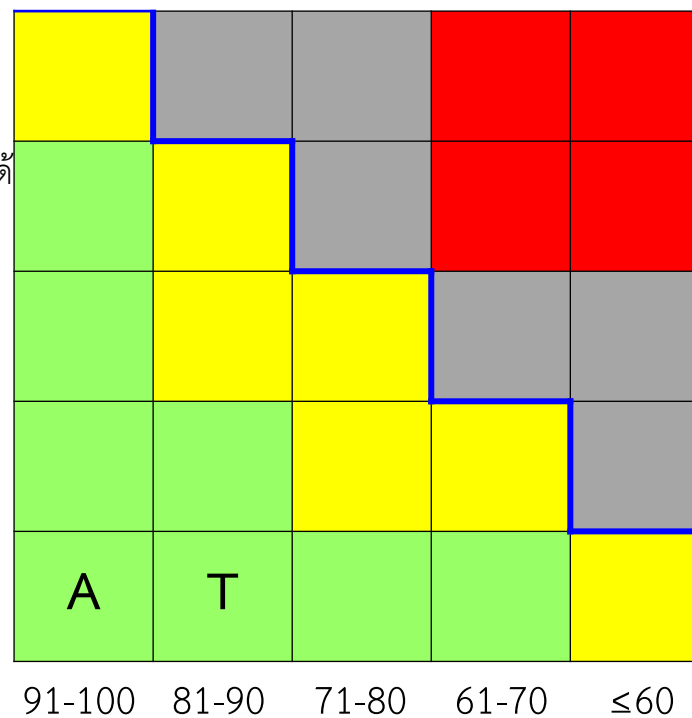
ทบทวน CC องค์กรแล้วเสร็จ

สามารถประเมิน GAP รายบุคคลได้

ทำ Training Need ตาม CC

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เสนอต่อ CEO

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เข้าคณะกรรมการ อสส.



ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency
(Likelihood)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

ไตรมาส 1

ความสามารถในการดำเนินงาน
(Impact)

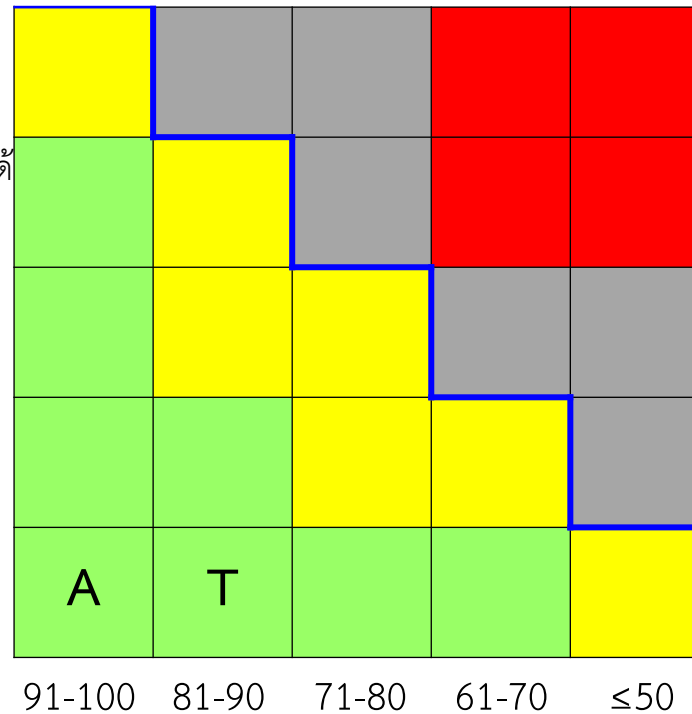
ทบทวน CC องค์กรแล้วเสร็จ

สามารถประเมิน GAP รายบุคคลได้

ทำ Training Need ตาม CC

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เสนอต่อ CEO

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เข้าคณะกรรมการ อสส.



ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency
(Likelihood)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

ไตรมาส 2

ความสามารถในการดำเนินงาน
(Impact)

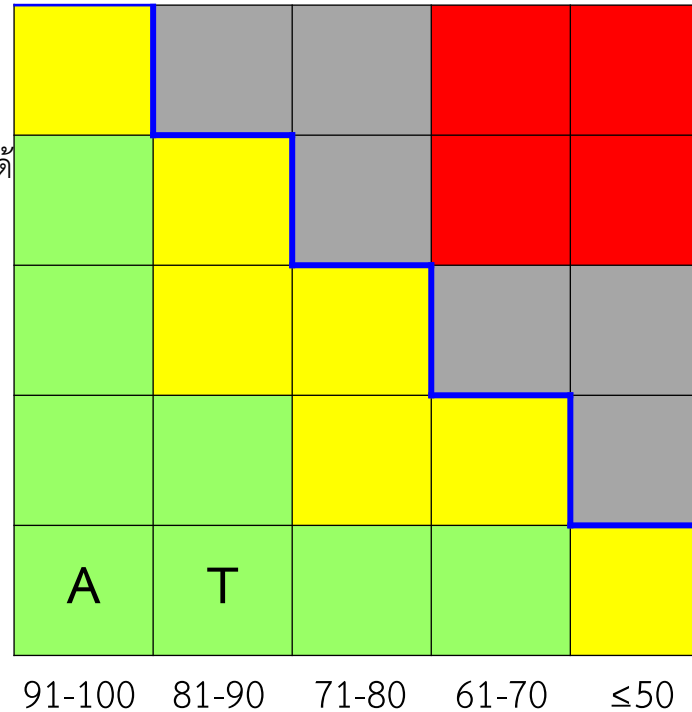
ทบทวน CC องค์กรแล้วเสร็จ

สามารถประเมิน GAP รายบุคคลได้

ทำ Training Need ตาม CC

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เสนอต่อ CEO

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เข้าคณะกรรมการ อสส.



ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency
(Likelihood)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

ไตรมาส 3

ความสามารถในการดำเนินงาน
(Impact)

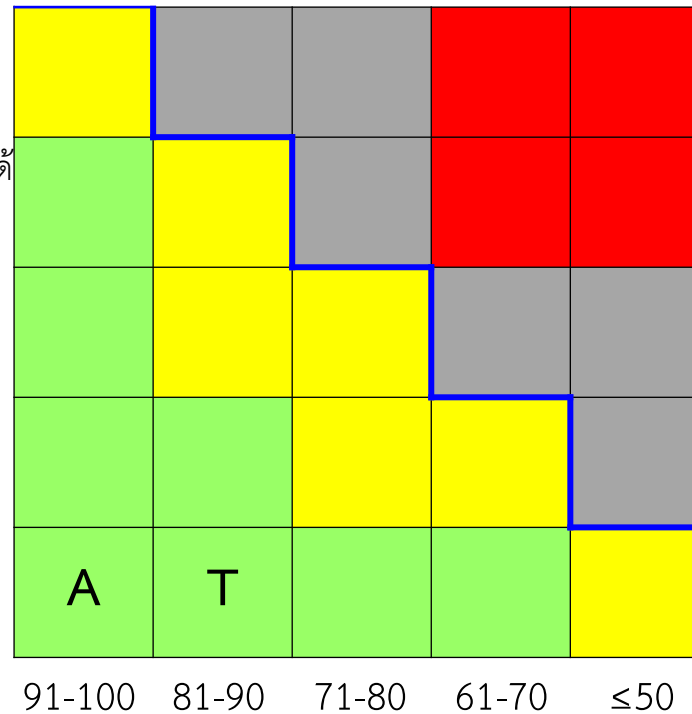
ทบทวน CC องค์กรแล้วเสร็จ

สามารถประเมิน GAP รายบุคคลได้

ทำ Training Need ตาม CC

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เสนอต่อ CEO

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เข้าคณะกรรมการ อสส.



ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency
(Likelihood)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

ไตรมาส 4

ความสามารถในการดำเนินงาน
(Impact)

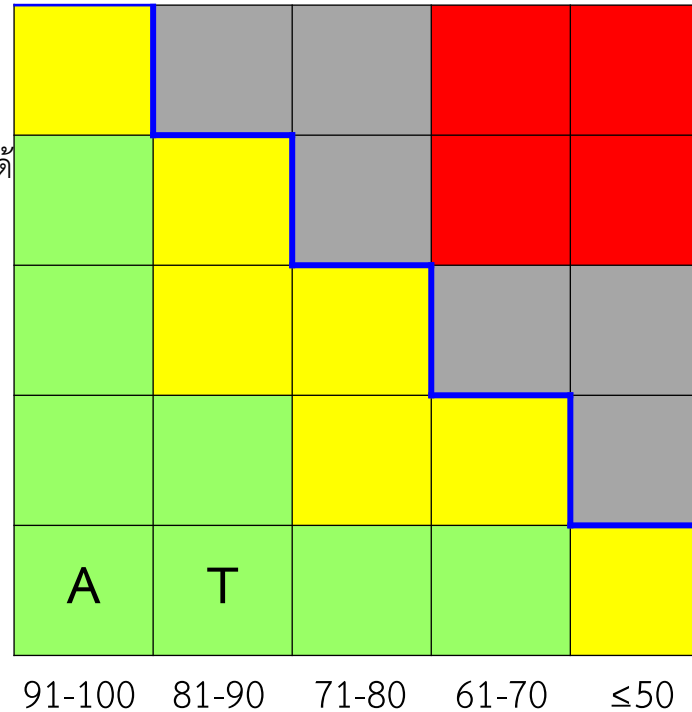
ทบทวน CC องค์กรแล้วเสร็จ

สามารถประเมิน GAP รายบุคคลได้

ทำ Training Need ตาม CC

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เสนอต่อ CEO

สามารถนำแผนปฏิบัติการบุคคล
ตาม GAP เข้าคณะกรรมการ อสส.



ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการตาม Gap Competency
(Likelihood)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร (OR3)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

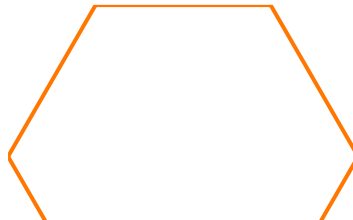
เจ้าของความเสี่ยง	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
ผู้ให้ข้อมูล	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
ผู้ให้ข้อมูล	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล



ด้านการเงิน (Financial Risk: FR)



ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (OR1)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงขององค์กร

6. ความเสี่ยงด้านบุคลากรและทรัพยากรบุคคล (OR3)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

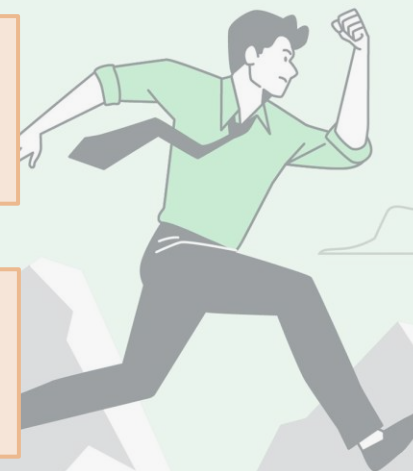
7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

**7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณ
ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)**



7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

ความเป็นมา

การหารายได้นอกงบประมาณนั้นจึงเป็นหน้าที่หลักประการหนึ่งที่สามารถทำให้ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พึ่งพาตนเองได้มากขึ้น เพื่อนำเงินรายได้นอกงบประมาณนี้มาดำเนินงานนอกเหนือจากที่ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้ดำเนินงานจากการจัดหารายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมายก็จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามโครงการในปีงบประมาณนั้นๆ

ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1) จึงนับเป็นความเสี่ยงหนึ่งของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงรายได้นอกงบประมาณนี้เป็นความเสี่ยงที่ ในปี 2564 องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ไม่สามารถควบคุมความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้จึง เป็นความเสี่ยงที่ต้องดำเนินการต่อในปี 2565



7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

ผลกระทบหมายถึง รายได้นอกงบประมาณที่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถจัดหารายได้ นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาล ใน ปีงบประมาณ 2564 องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยจะต้องมีรายได้นอกงบประมาณตามแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประมาณ 275 ล้านบาท รายได้นอกงบประมาณประกอบด้วยรายการดังนี้

1. รายได้จากการจำหน่ายบัตร
2. รายได้จากการจำหน่ายสินค้าและบริการ
3. รายได้ค่าตอบแทนตามสัญญา
4. รายได้ค่าเช่าสถานที่
5. รายได้จากผู้สนับสนุน จากเอกชน



7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

รายได้นอกงบประมาณย้อนหลัง 7 ปี 2558 – 2564

รายได้นอกงบประมาณของสวนสัตว์ทั้งหมด 6 แห่ง สวนสัตว์เปิดเขาเขียว สวนสัตว์นครราชสีมา สวนสัตว์เชียงใหม่ สวนสัตว์สงขลา สวนสัตว์อุบลราชธานี สวนสัตว์ขอนแก่น

ไตรมาส	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2564
ไตรมาส 1	132.940 ล้านบาท	122.486 ล้านบาท	132.375 ล้านบาท	132.794 ล้านบาท	151.46 ล้านบาท	90.612 ล้านบาท
ไตรมาส 2	125.799 ล้านบาท	120.156 ล้านบาท	125.327 ล้านบาท	133.513 ล้านบาท	89.89 ล้านบาท	57.602 ล้านบาท
ไตรมาส 3	115.597 ล้านบาท	116.328 ล้านบาท	97.472 ล้านบาท	120.027 ล้านบาท	14.08 ล้านบาท	39.379 ล้านบาท
ไตรมาส 4	106.698 ล้านบาท	105.250 ล้านบาท	101.530 ล้านบาท	101.511 ล้านบาท	65.98 ล้านบาท	20.084 ล้านบาท
รวม	481.034 ล้านบาท	464.220 ล้านบาท	456.704 ล้านบาท	487.845 ล้านบาท	332.33 ล้านบาท	211.863 ล้านบาท

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

รายได้นอกงบประมาณ	ผลกระทบ (Impact)
รายได้นอกงบประมาณ $\leq$ 59,036,400 บาท	ระดับ 5 สูงมาก
รายได้นอกงบประมาณ 59,036,401 - 118,072,800 บาท	ระดับ 4 สูง
รายได้นอกงบประมาณ 118,072,801 - 177,109,200 บาท	ระดับ 3 ปานกลาง
รายได้นอกงบประมาณ 177,109,201 - 236,145,600 บาท	ระดับ 2 น้อย
รายได้นอกงบประมาณ 236,145,601 - 295,182,000 บาท	ระดับ 1 น้อยมาก

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- **ระดับ 5** รายได้นอกงบประมาณ
≤ 59,036,400 บาท
- **ระดับ 4** รายได้นอกงบประมาณ
59,036,401 - 118,072,800 บาท
- **ระดับ 3** รายได้นอกงบประมาณ
118,072,801 - 177,109,200 บาท
- **ระดับ 2** รายได้นอกงบประมาณ
177,109,201 - 236,145,600 บาท
- **ระดับ 1** รายได้นอกงบประมาณ
236,145,601 - 295,182,000 บาท

รายได้นอกงบประมาณ (Impact)	
	≤ 59,036,400 บาท
	59,036,401 - 118,072,800 บาท
	118,072,801 - 177,109,200 บาท
	177,109,201 - 236,145,600 บาท
	236,145,601 - 295,182,000 บาท

5				
4				
3				
2				
1				

ระดับ

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

โอกาสที่จะเกิด หมายถึง ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้ ตามแผนจำนวนเงินนอกงบประมาณที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถหาได้ในปี 2565 เหตุที่นำแผนหารายได้มาใช้เป็นสาเหตุของโอกาสที่จะเกิดเนื่องจาก กิจกรรมการหารายได้เป็นตัวแปรอิสระ หรือปัจจัย Lead ซึ่งเมื่อดำเนินการแล้วจะส่งผลกระทบต่อการทำให้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย. มีจำนวนผู้เข้าชมเพิ่มขึ้นถึงสวนสัตว์ อันจะส่งผลต่อการเพิ่มรายได้นอกงบประมาณโดยตรง อีกทั้งยังสามารถทำให้มีผลต่อการหารายได้ส่วนอื่นๆของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยไม่ว่าจะเป็นรายได้จากการเช่าพื้นที่หรืออื่นๆตามมาด้วย ซึ่งแผนรายได้ขององค์ การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยประกอบด้วย

- 1. โครงการที่ดูแลผู้เข้าชม
- 2. โครงการการตลาดและประชาสัมพันธ์
- 3. โครงการพันธมิตร

รายการ	งบประมาณ (บาท)
1. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาด	14,000,000
2. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนางานพื้นที่สวนสัตว์ 7 แห่ง	7,000,000
3. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน สวนสัตว์อุบลราชธานี	5,000,000
4. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน สวนสัตว์ขอนแก่น	10,000,000
รวมทั้งหมด	36,000,000

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

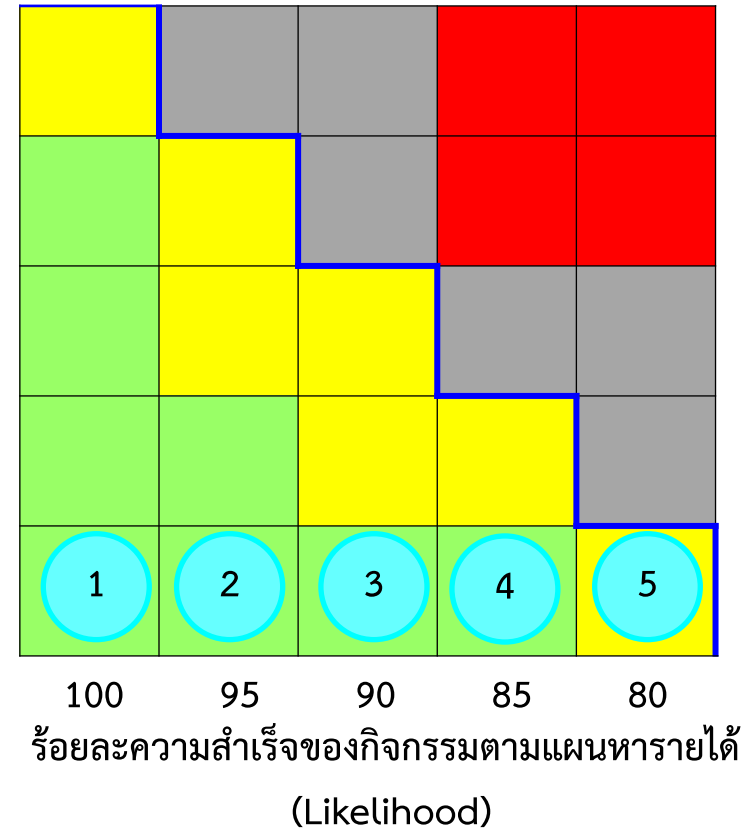
การกำหนดโอกาสที่จะเกิดจึงกำหนดจากร้อยละของความสำเร็จของกิจกรรมหารายได้ที่ได้กำหนดไว้แล้ว และถูกอนุมัติโดยคณะกรรมการ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในแผนปฏิบัติการประจำปี ดังนั้นความสามารถในการดำเนินการได้ตามแผนรายได้ครบกำหนดจะส่งผลต่อการหารายได้ของ องค์การ สวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงกำหนด Likelihood เป็นระดับดังนี้

ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนงานการหารายได้	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 80	ระดับ 5 สูงมาก
ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 85	ระดับ 4 สูง
ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 90	ระดับ 3 ปานกลาง
ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 95	ระดับ 2 น้อย
ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100	ระดับ 1 น้อยมาก

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

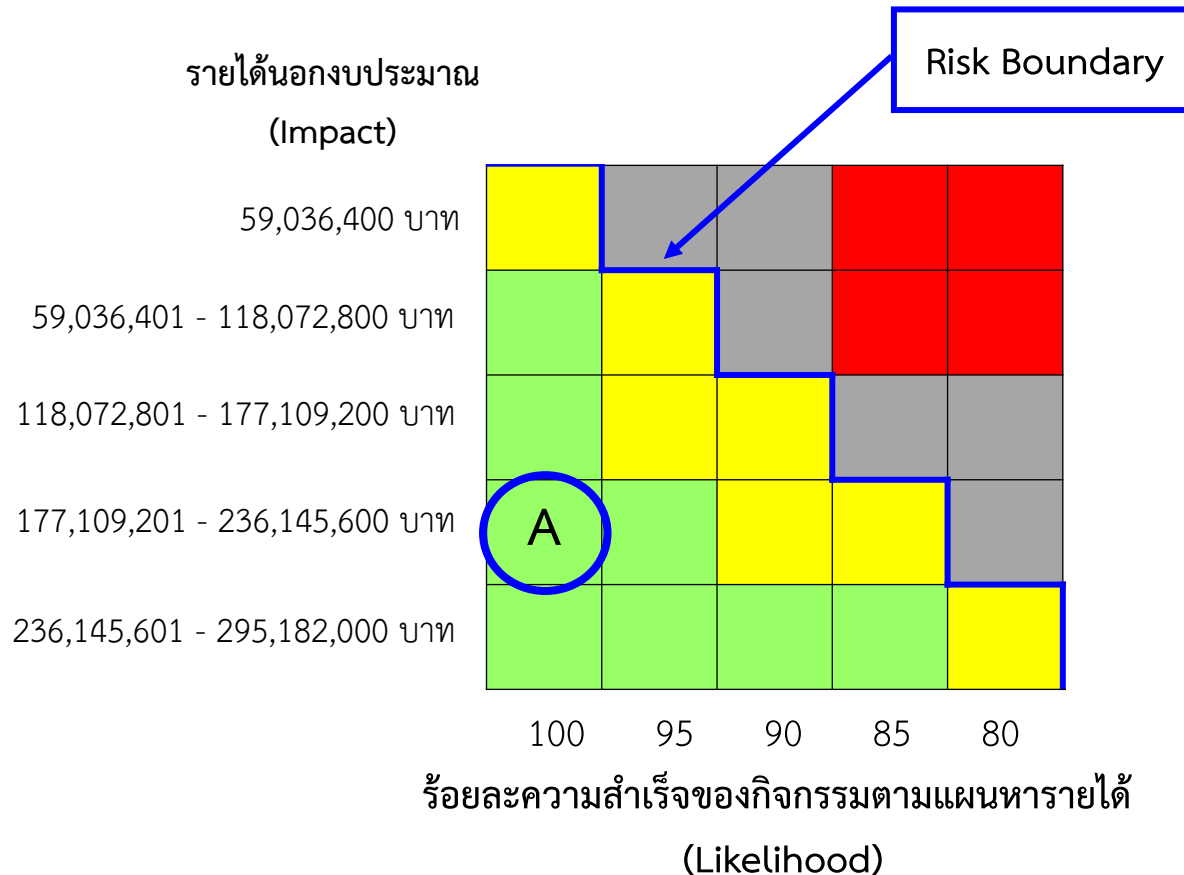
- **ระดับ 5** ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้
ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 80
- **ระดับ 4** ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้
ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 85
- **ระดับ 3** ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้
ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 90
- **ระดับ 2** ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้
ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 95
- **ระดับ 1** ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้
ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100



7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565



เกณฑ์ (I) = 2

จำนวนเงินรายได้นอกงบประมาณ องค์การสวนสัตว์ มี เป้าหมายอยู่ 295,182,000 บาท เนื่องจากเป็นจำนวนรายได้ นอกงบประมาณที่องค์การสวนสัตว์ สามารถยอมรับได้และ เป็นไปตามเป้าหมายในปี 2565 ดังนั้น Risk Appetite รายได้ นอกงบประมาณจึงไม่ควรต่ำกว่า 236,145,600 บาท

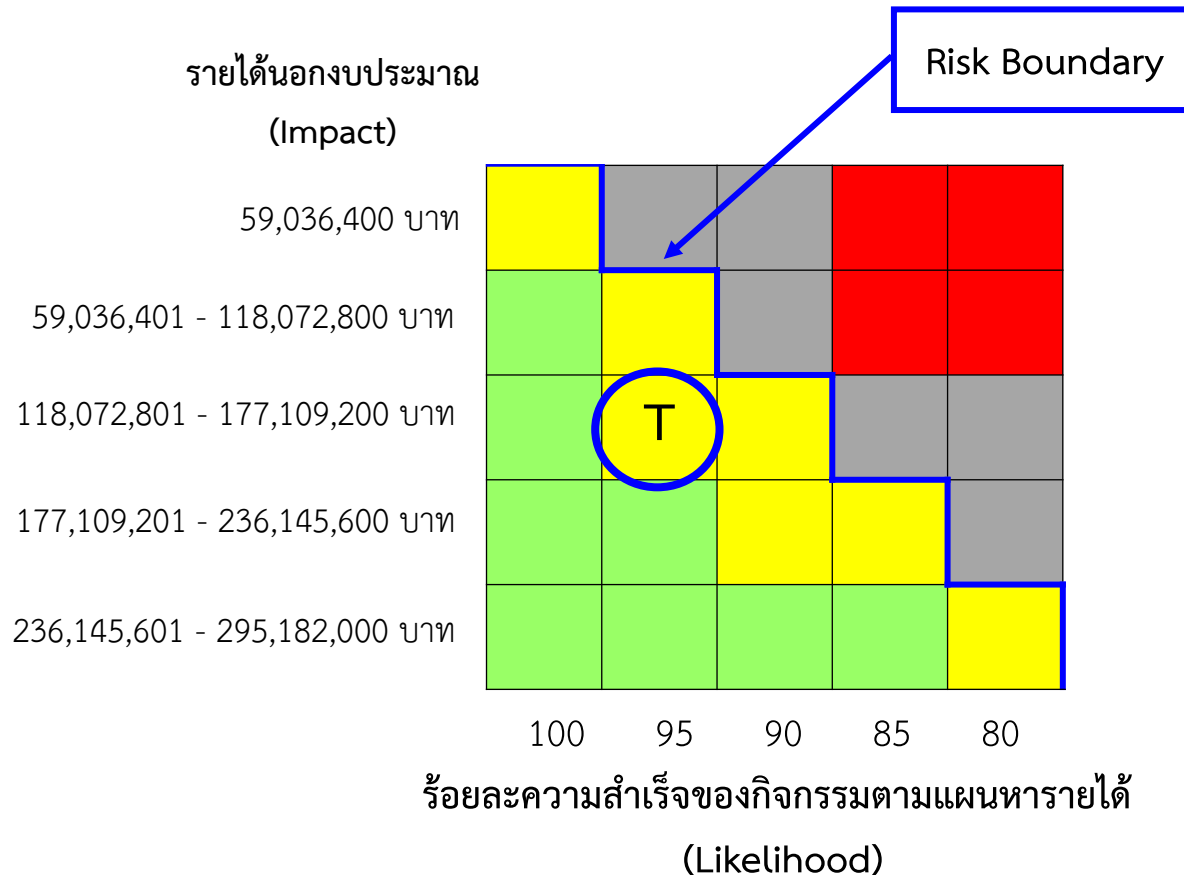
เกณฑ์ (L) = 1

ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง กับการหารายได้ที่ การบริหารความเสี่ยงปี 2565 องค์การสวน สัตว์ สามารถยอมรับได้ Risk Appetite คือความสำเร็จของ กิจกรรมตามแผนหารายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565



แกนตั้ง (I) = 3

จำนวนเงินรายได้นอกงบประมาณ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีเป้าหมายอยู่ 295,182,000 บาท เนื่องจากเป็นจำนวนรายได้นอกงบประมาณที่ องค์การสวนสัตว์ สามารถยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายในปี 2565 ดังนั้น Risk Tolerance รายได้นอกงบประมาณจึงไม่ควรต่ำกว่า 177,109,200 บาท

แกนนอน (L) = 2

ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการหารายได้ที่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถยอมรับได้ Risk Tolerance คือความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนหารายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 95

7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

รายปี

รายได้นอกงบประมาณ
(Impact)

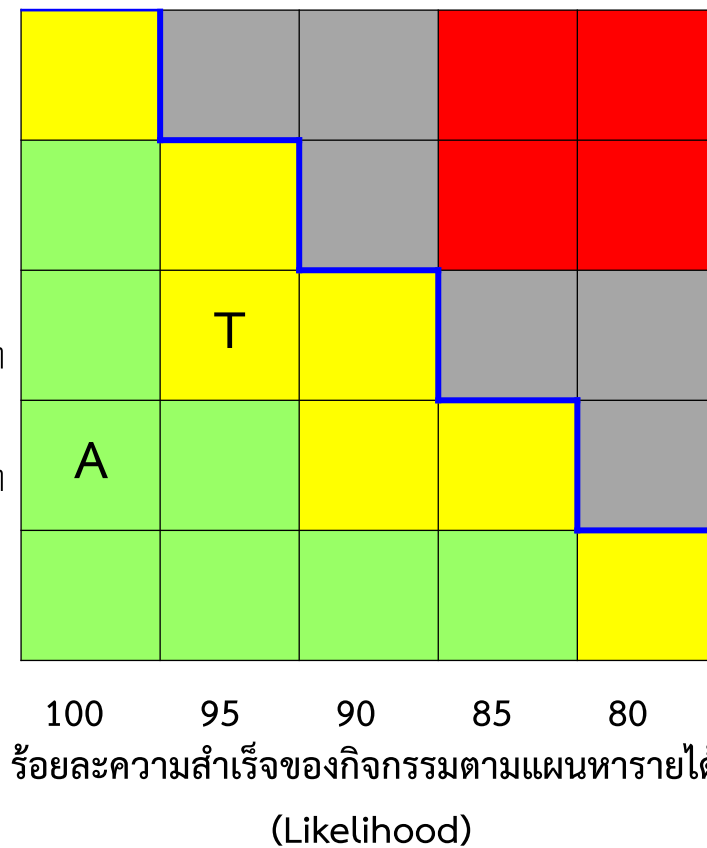
59,036,400 บาท

59,036,401 - 118,072,800 บาท

118,072,801 - 177,109,200 บาท

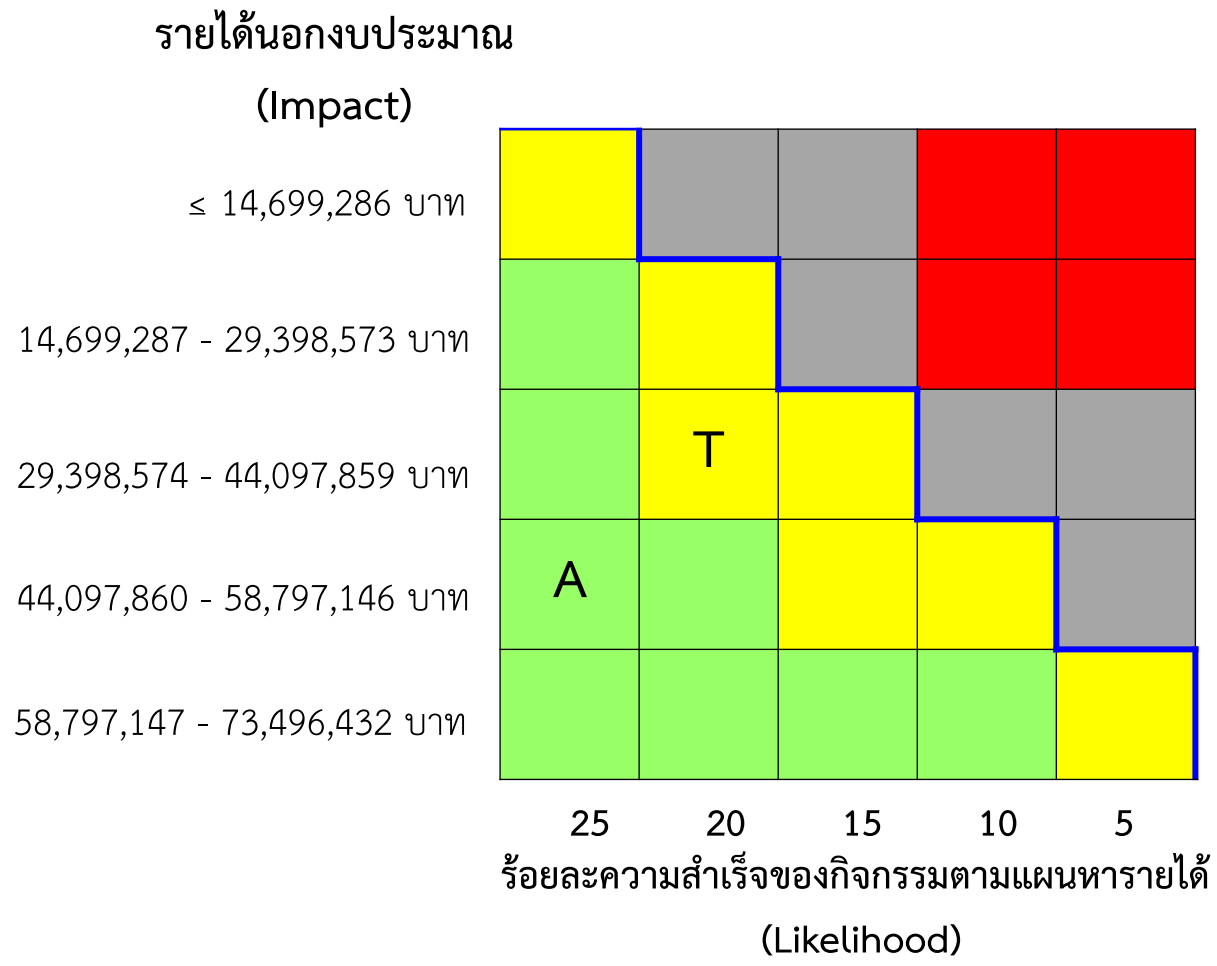
177,109,201 - 236,145,600 บาท

236,145,601 - 295,182,000 บาท



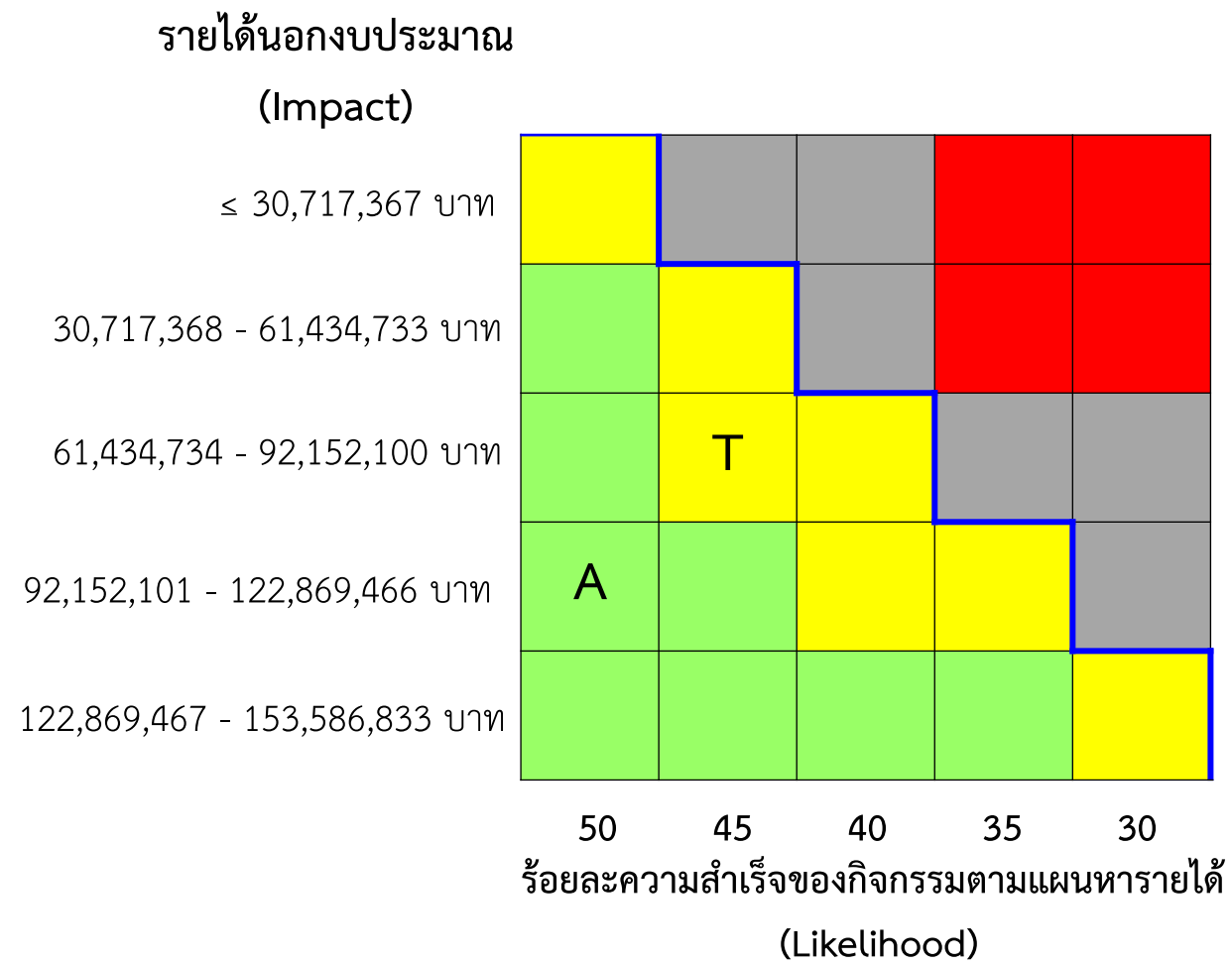
7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

ไตรมาส 1



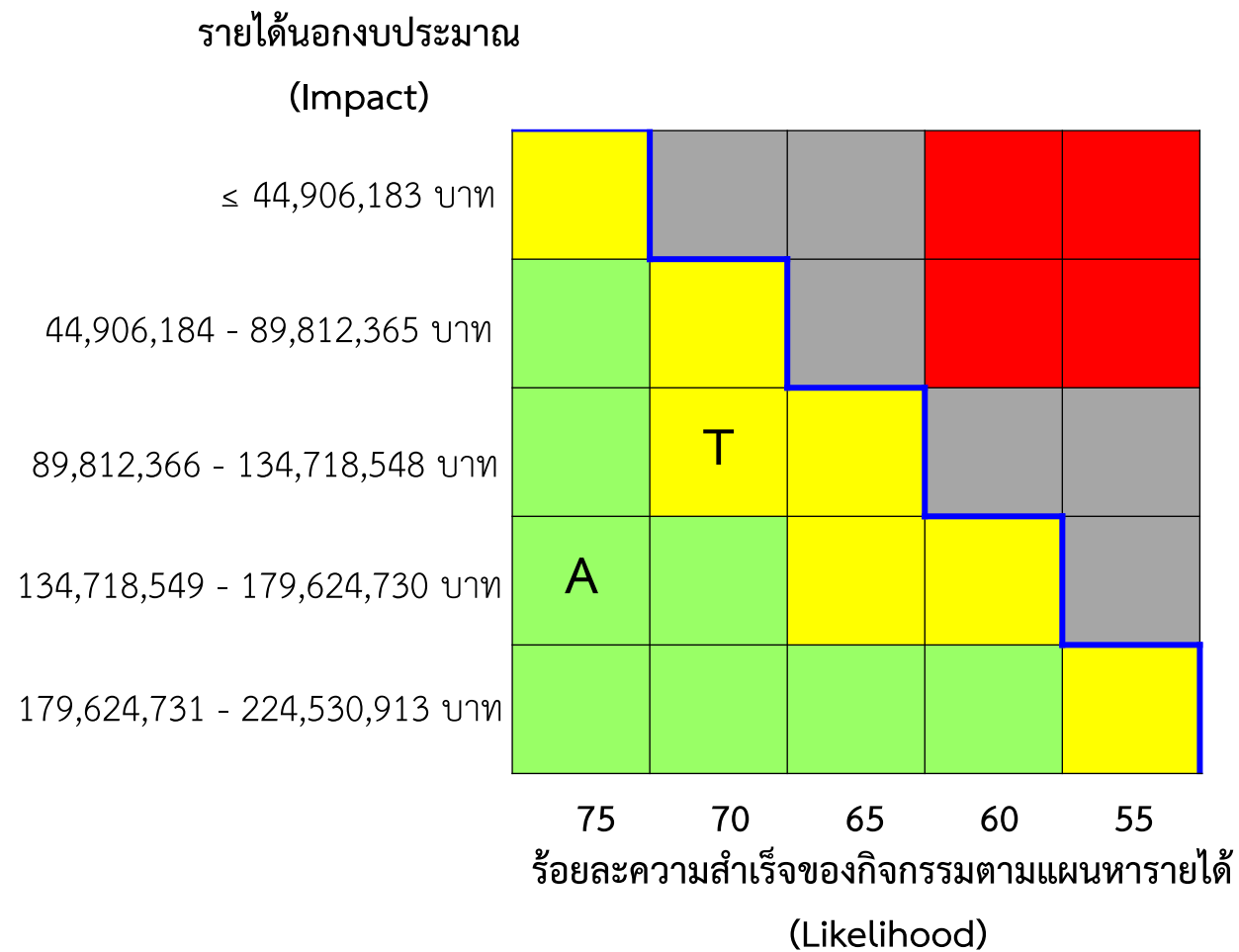
7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

ไตรมาส 2



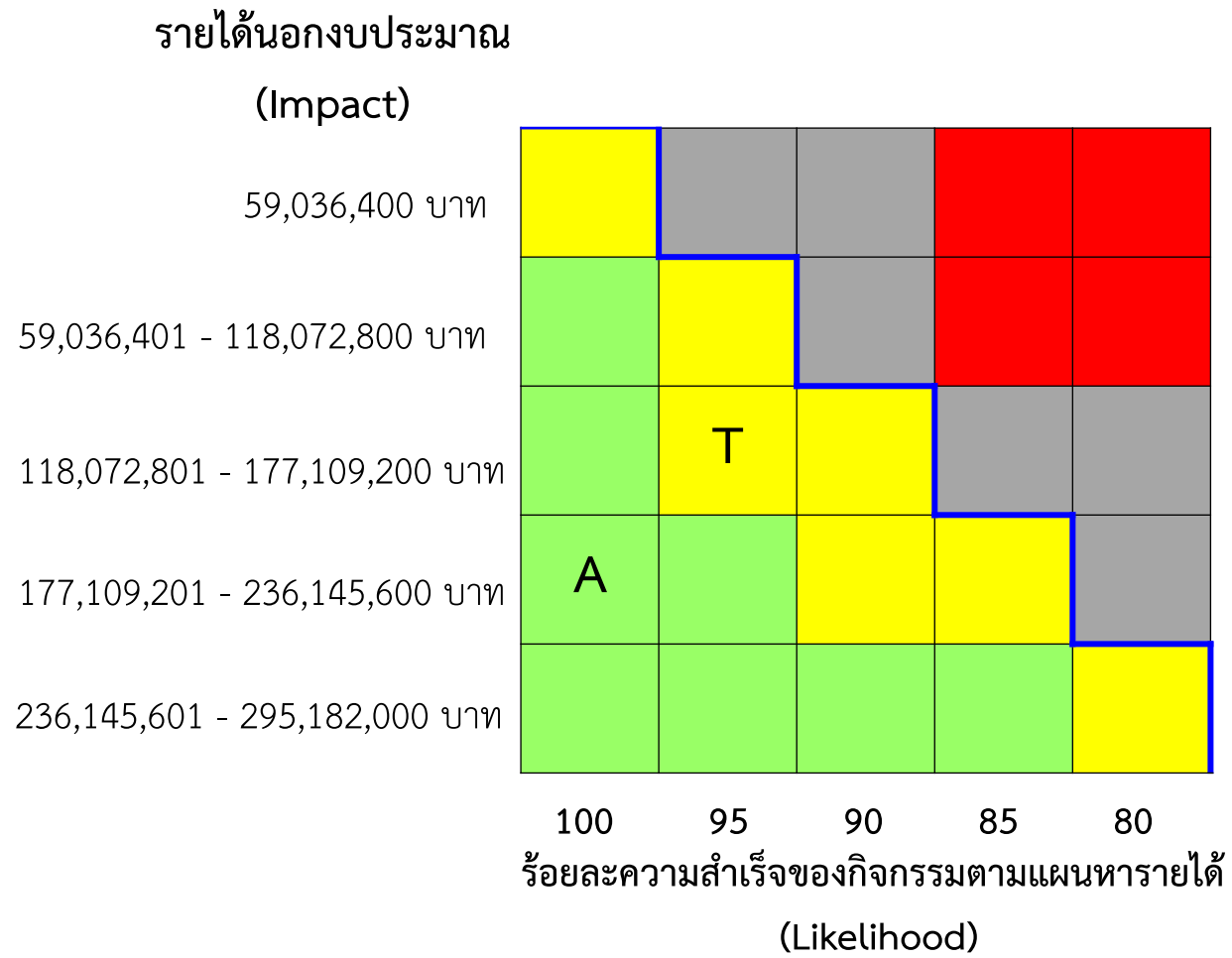
7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

ไตรมาส 3



7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

ไตรมาส 4



7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนักงานการเงินและทรัพย์สิน
ผู้ให้ข้อมูล	นางสาวสุภาภรณ์ จรุงแสง หัวหน้าฝ่ายบัญชี สำนักงานการเงินและทรัพย์สิน

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนักงานการเงินและทรัพย์สิน
ผู้ให้ข้อมูล	นางสาวสุกัญญา หงส์พันธ์ หัวหน้าฝ่ายงบประมาณ สำนักงานการเงินและทรัพย์สิน

ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
(Strategy Risk)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน
(Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านการเงิน
(Financial Risk)

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ
ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
ยุทธศาสตร์

ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่
เป็นไปตามเป้าหมาย (FR1)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย
และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ
(CR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กร
ไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล
(Digital Transformation) (SR2)

5. ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงขององค์กร
(OR2)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนา
สวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย
(SR3)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนา
สมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์
องค์กร (OR3)

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตาม
เป้าหมาย (FR3)



8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบลงทุนไม่ได้ตามแผน (FR2)

ความเป็นมา

ในปีงบประมาณ 2564 องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ไม่สามารถบริหารงบลงทุนที่ได้รับจัดสรรได้ไม่เป็นไปตามแผน ดังนั้น องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้เห็นความสำคัญของการเบิกจ่ายงบลงทุนจึงได้ระบุความเสี่ยงจากการเบิกจ่ายงบลงทุนไม่เป็นไปตามแผน เป็นหนึ่งในปัจจัยความเสี่ยง ในปีงบประมาณ 2565

การเบิกจ่ายงบลงทุนขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เป็นการวัดผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายตามงบลงทุน และการบริหารงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ตามโครงการและกิจกรรม แล้วเสร็จในปีงบประมาณนั้นๆ

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

ความเป็นมา

บันทึกขอตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปีบัญชี 2565

บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (อสส.) ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต					ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี ๒๕๖๕					การปรับ ค่าเกณฑ์วัด
			๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๑	๒	๓	๔	๕	
๑. การดำเนินการตามยุทธศาสตร์		๑๖											
๑.๑ ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		๕											
๑.๑.๑ ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	๒.๕	๖๙.๑๘	๔๙.๓๐	๕๕.๐๗	๓๗.๔๕	๔๗.๑๗	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	-/+ ๕
๑.๑.๒ ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	๒.๕	๕๓.๖๙	๔๓.๗๑	๑๓.๐๓	๓๗.๘๑	๒๐.๐๗	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	-/+ ๕
๑.๒ ความสำเร็จในการพัฒนาเพื่อยกระดับอสส. ให้ติดอันดับสวนสัตว์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	ระดับ	๖	-	-	-	-	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๑.๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจหรือ Eco – efficiency	ระดับ	๕	-	-	-	-	-	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑
๒. ผลการดำเนินงานของรัฐบาลกิจ		๔๔											
• ตัวชี้วัดทางการเงิน		๗											
๒.๑ รายได้รวมต่อค่าใช้จ่ายรวม	เท่า	๗	-	-	-	-	-	๐.๓๕	๐.๓๖	๐.๓๗	๐.๓๘	๐.๓๙	-/+๐.๐๑
• ตัวชี้วัดที่ไม่ใช่ทางการเงิน		๓๗											
๒.๒ ความสำเร็จของการดำเนินงานทางด้านธุรกิจ		๑๐											
๒.๒.๑ ความสำเร็จของการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรด้านธุรกิจ	ระดับ	๕	๑.๐๐	๔.๕๐	๕.๐๐	๕.๐๐	N/A	๑	๒	๓	๔	๕	-/+ ๑

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

ความเป็นมา

บันทึกขอตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปีบัญชี 2565

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ	
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
๑. การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ๑.๑ ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ๑.๑.๑ ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	- ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ เป็นการดำเนินการเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณของรัฐบาลทุก ทั้งในส่วนของงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติและงบลงทุนตามโครงการพัฒนาต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี - โดยที่ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี ๒๕๖๕ คำนวณจากร้อยละของยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี ๒๕๖๕ เทียบกับวงเงินตามงบประมาณ โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้$= \frac{\text{ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี ๒๕๖๕} \times ๑๐๐}{\text{ยอดเงินตามงบประมาณปีบัญชี ๒๕๖๕ ที่ได้รับอนุมัติให้เบิกจ่าย}}$ - ทั้งนี้ ให้ใช้ตัวเลขการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงที่รวบรวมโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐบาล (สคร.) ส่วนยอดสรุปตัวเลขงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ให้ใช้ยอดสรุป ณ สิ้นปีบัญชี ที่รวบรวมโดย สคร. เช่นเดียวกันเป็นฐานและมีการปรับตัวเลขตามรายละเอียดต่างๆ ที่รัฐบาลแสดงตัวเลขในรายงานสรุปการเบิกจ่ายงบลงทุนและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน โดยให้เป็นไปตามการพิจารณาของคณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐบาล (SubPAC)
๑.๑.๒ ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	คำนวณจากค่าเฉลี่ยของร้อยละการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ได้ในแต่ละไตรมาส โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้$\frac{\left(\frac{X_1}{Y_1} \cdot 100 + \frac{X_2}{Y_2} \cdot 100 + \frac{X_3}{Y_3} \cdot 100 + \frac{X_4}{Y_4} \cdot 100 \right)}{4}$ กำหนดให้ X๑, X๒, X๓, X๔ = ผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่รัฐบาลเบิกจ่ายแต่ละไตรมาส Y๑, Y๒, Y๓, Y๔ = วงเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณแต่ละไตรมาส

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

ความเป็นมา

บันทึกขอตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปีบัญชี 2565

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ															
๑.๑.๒ ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน (ต่อ)	● ทั้งนี้ ให้ใช้ตัวเลขการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงรายไตรมาสของ สคร. ● ส่วนยอดสรุปตัวเลขงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ ให้ใช้ยอดสรุปรายไตรมาสจากรัฐวิสาหกิจที่จัดส่งให้ สคร. และบริษัทที่ปรึกษาเป็นประจำวันที่ ๑๕ ของเดือนแรกของทุกไตรมาส ● ในกรณีที่รัฐวิสาหกิจไม่สามารถจัดส่งตัวเลขงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ในแต่ละไตรมาสได้ทันเวลาที่กำหนด หรือจัดส่งโดยไม่ได้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ให้ใช้ข้อมูลงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่เป็นข้อมูลล่าสุดในการพิจารณาการปรับตัวเลขตามรายละเอียดต่างๆ ที่รัฐวิสาหกิจแสดงตัวเลขในรายงานสรุปการเบิกจ่ายงบลงทุนและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน โดยให้เป็นไปตามการพิจารณาของคณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) ● กรณีมีการปรับเปลี่ยนงบลงทุนจากการขออนุมัติผ่านสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติระหว่างปีบัญชี ให้ปรับยอดอนุมัติที่เบิกจ่ายได้เฉพาะของไตรมาสที่เปลี่ยนแปลงและไตรมาสที่เหลือของปีบัญชีเท่านั้น เงื่อนไขเพิ่มเติม : ในกรณีที่รัฐวิสาหกิจปรับลดกรอบการลงทุนเกินกว่าร้อยละ ๕ ของกรอบการลงทุนสูงสุดที่ได้รับอนุมัติในปีนั้น จะถูกปรับลดคะแนน ๐.๑๒๕ คะแนน ของคะแนนประเมินภาพรวม การปรับค่าเกณฑ์วัด : ● ช่วงการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับร้อยละเฉลี่ย $-/+๕$ ต่อเกณฑ์วัด ๑ ระดับ โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ <table><tr><td>ร้อยละเฉลี่ย</td><td>๘๐</td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๑</td></tr><tr><td>ร้อยละเฉลี่ย</td><td>๘๕</td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๒</td></tr><tr><td>ร้อยละเฉลี่ย</td><td>๙๐</td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๓</td></tr><tr><td>ร้อยละเฉลี่ย</td><td>๙๕</td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๔</td></tr><tr><td>ร้อยละเฉลี่ย</td><td>๑๐๐</td><td>เทียบเท่าคะแนนระดับ ๕</td></tr></table>	ร้อยละเฉลี่ย	๘๐	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๑	ร้อยละเฉลี่ย	๘๕	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๒	ร้อยละเฉลี่ย	๙๐	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๓	ร้อยละเฉลี่ย	๙๕	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๔	ร้อยละเฉลี่ย	๑๐๐	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๕
ร้อยละเฉลี่ย	๘๐	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๑														
ร้อยละเฉลี่ย	๘๕	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๒														
ร้อยละเฉลี่ย	๙๐	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๓														
ร้อยละเฉลี่ย	๙๕	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๔														
ร้อยละเฉลี่ย	๑๐๐	เทียบเท่าคะแนนระดับ ๕														

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย (งบประมาณ)	ผลกระทบ (Impact)
จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 80	ระดับ 5 สูงมาก
จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 85	ระดับ 4 สูง
จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 90	ระดับ 3 ปานกลาง
จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 95	ระดับ 2 น้อย
จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 100	ระดับ 1 น้อยมาก

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- ระดับ 5 จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 80
- ระดับ 4 จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 85
- ระดับ 3 จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 90
- ระดับ 2 จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 95
- ระดับ 1 จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 100

จำนวนร้อยละของเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย (งบลงทุน) (Impact)

ร้อยละ 80	5				
ร้อยละ 85	4				
ร้อยละ 90	3				
ร้อยละ 95	2				
ร้อยละ 100	1				
	ระดับ				

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

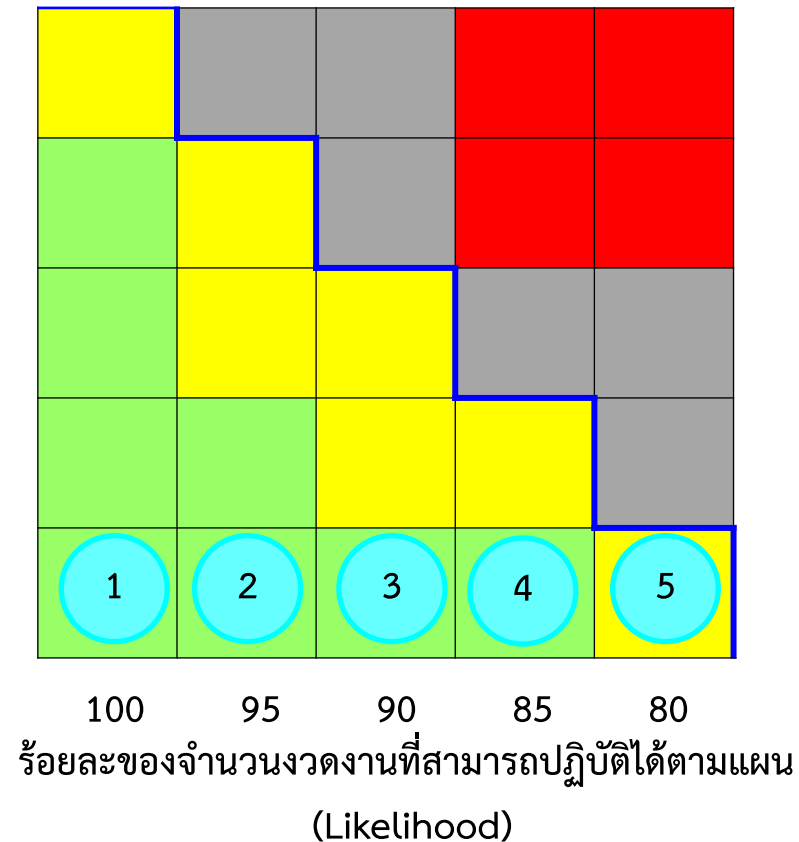
โอกาสที่จะทำให้ ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน คือ จำนวนงวดงานที่ไม่สามารถจะเบิกได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ในเกณฑ์ของ Likelihood จะกำหนดโดยร้อยละงวดงานที่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถเบิกได้ตามแผนที่กำหนดให้ ของปีงบประมาณ 2565

ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติได้ตามแผน	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 80	ระดับ 5 สูงมาก
จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 85	ระดับ 4 สูง
จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 90	ระดับ 3 ปานกลาง
จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 95	ระดับ 2 น้อย
จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 100	ระดับ 1 น้อยมาก

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

- ระดับ 5 จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 80
- ระดับ 4 จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 85
- ระดับ 3 จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 90
- ระดับ 2 จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 95
- ระดับ 1 จำนวนงวดงานที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 100



8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565

จำนวนร้อยละเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย
(งบลงทุน) (Impact)

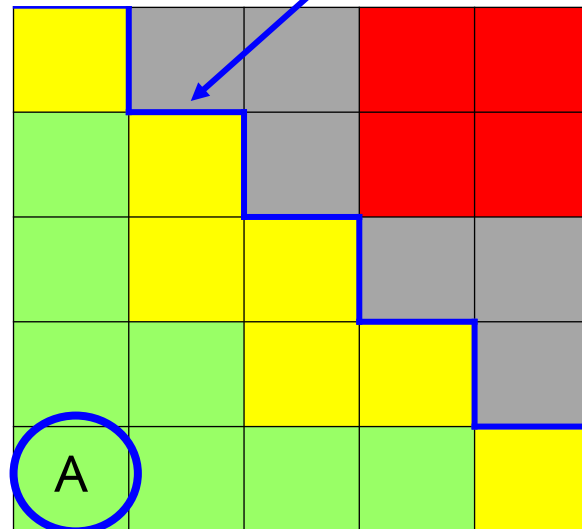
ร้อยละ 80

ร้อยละ 85

ร้อยละ 90

ร้อยละ 95

ร้อยละ 100



ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผน
(Likelihood)

เกณฑ์ (I) = 1

การเบิกจ่ายงบลงทุนที่ องค์การสวนสัตว์ยอมรับได้ คือ การบริหารเงินลงทุนที่ร้อยละ 100 ซึ่งจะทำให้การเบิกจ่ายงบลงทุนขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น Risk Appetite การบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุนต้องมีการเบิกจ่ายงบลงทุนทั้งหมดให้แล้วเสร็จ ในปี งบประมาณ 2565

เกณฑ์ (L) = 1

ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผนขององค์การสวนสัตว์นั้น Risk Appetite ที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สามารถยอมรับได้คือ ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผนร้อยละ 100

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565

จำนวนร้อยละเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย
(งบลงทุน) (Impact)

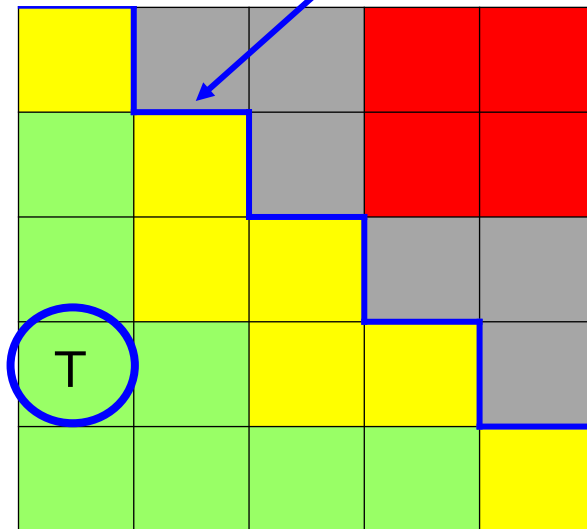
ร้อยละ 80

ร้อยละ 85

ร้อยละ 90

ร้อยละ 95

ร้อยละ 100



ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผน
(Likelihood)

แกนตั้ง (I) = 2

การเบิกจ่ายงบลงทุนที่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้คือ ร้อยละ 95 ซึ่งจะทำให้การเบิกจ่ายงบลงทุนขององค์การสวนสัตว์เป็น ไปตามเป้าหมาย ดังนั้น Risk Tolerance การบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุนต้องมีการเบิกจ่ายงบลงทุนทั้งหมดให้แล้วเสร็จ ในปี งบประมาณ 2565

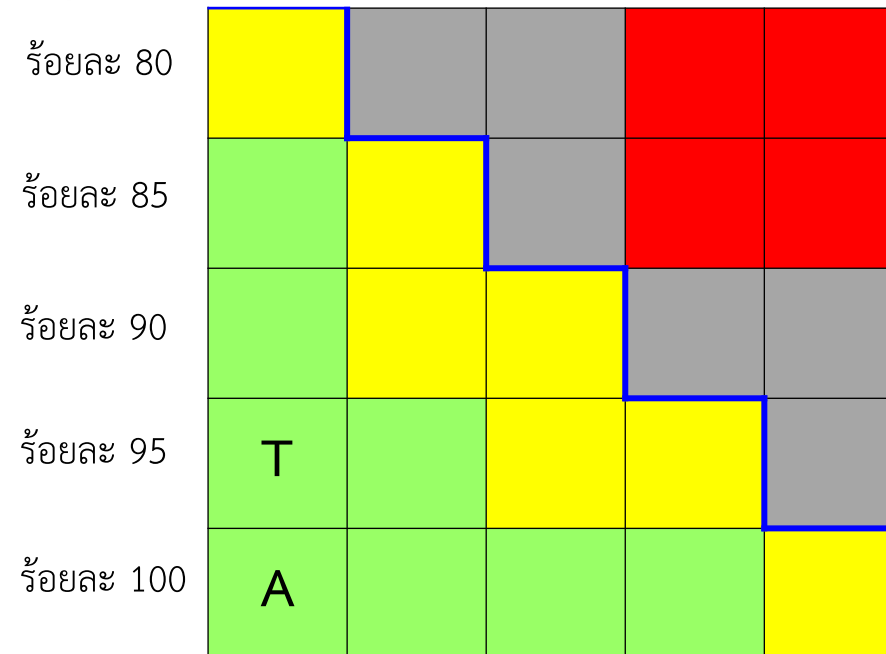
แกนนอน (L) = 1

ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผนของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย นั้น Risk Tolerance ที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถยอมรับได้คือ ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผน ร้อยละ 100

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

รายปี

จำนวนร้อยละเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย
(งบลงทุน) (Impact)

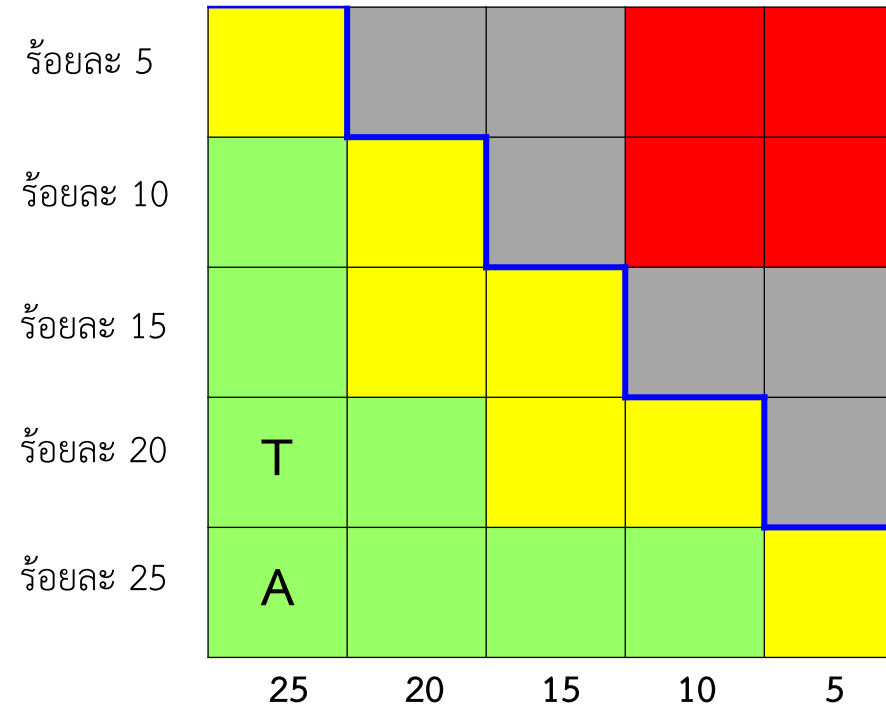


ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผน
(Likelihood)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

ไตรมาส 1

จำนวนร้อยละเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย
(งบลงทุน) (Impact)

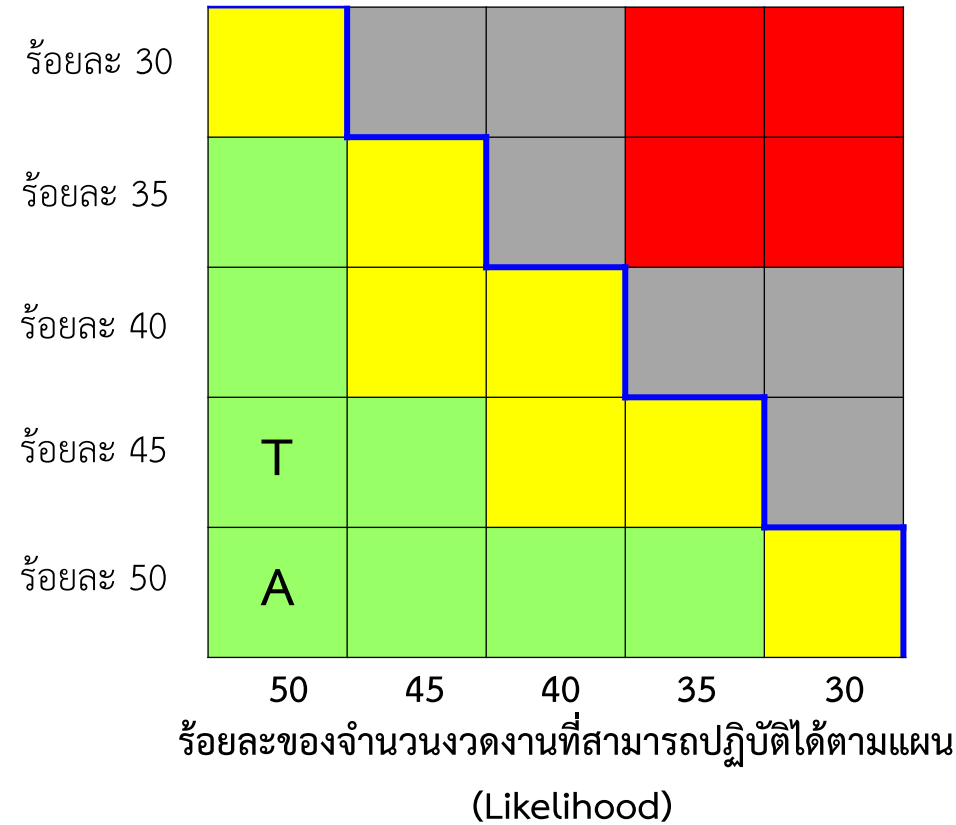


ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผน
(Likelihood)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

ไตรมาส 2

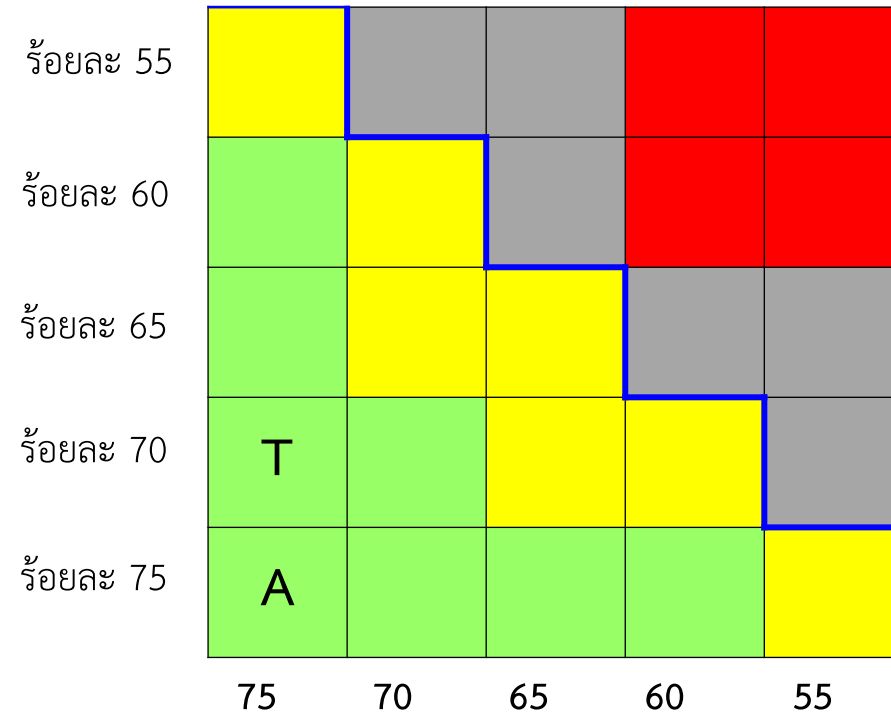
จำนวนร้อยละเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย
(งบลงทุน) (Impact)



8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

ไตรมาส 3

จำนวนร้อยละเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย
(งบลงทุน) (Impact)

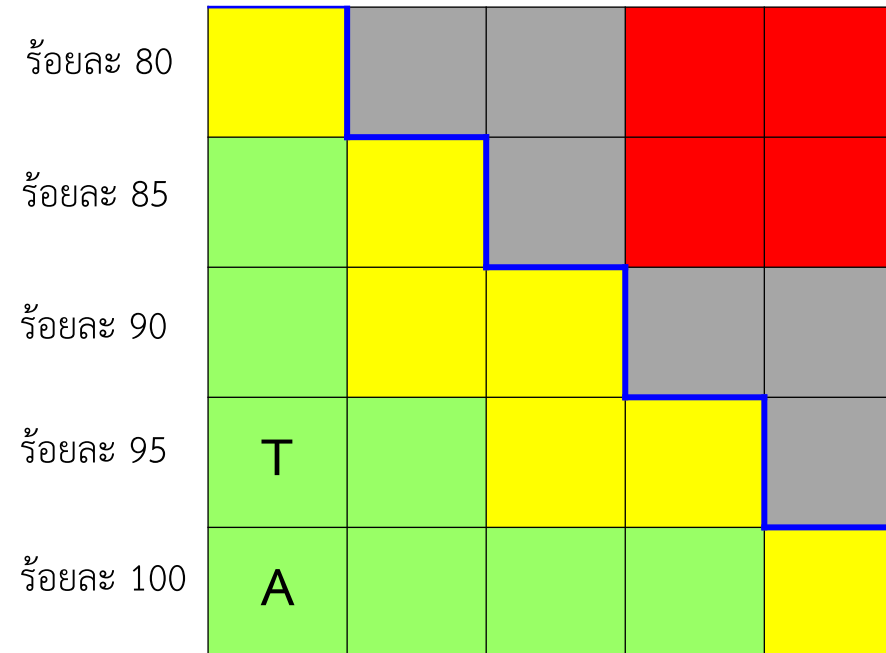


ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผน
(Likelihood)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

ไตรมาส 4

จำนวนร้อยละเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมาย
(งบลงทุน) (Impact)



ร้อยละของจำนวนงวดงานที่สามารถปฏิบัติตามแผน
(Likelihood)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน (FR2)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนักการเงินและทรัพย์สิน หัวหน้าฝ่ายพัสดุ หัวหน้าฝ่ายงบประมาณ
ผู้ให้ข้อมูล	หัวหน้าฝ่ายพัสดุ หัวหน้าฝ่ายงบประมาณ

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนักการเงินและทรัพย์สิน หัวหน้าฝ่ายพัสดุ หัวหน้าฝ่ายงบประมาณ
ผู้ให้ข้อมูล	หัวหน้าฝ่ายพัสดุ หัวหน้าฝ่ายงบประมาณ

ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
(Strategy Risk)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน
(Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านการเงิน
(Financial Risk)

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ
ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ใช้
ความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ (SR1)

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย
(FR3)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย
และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ
(CR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนองค์กร
ไปสู่องค์กรการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล
(Digital Transformation) (SR2)

5. ความเสี่ยงทางด้านการเชื่อมโยงขององค์กร
(OR2)

8. ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่
ตามแผน (FR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนา
สวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย
(SR3)

6. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถพัฒนา
สมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์
องค์กร (OR3)

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตาม
เป้าหมาย (FR3)



9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ความเป็นมา

เนื่องจากองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก (สถานการณ์โรคระบาด COVID-19) จึงทำให้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีการปิดให้บริการในช่วงระยะหลายเดือนและหลายครั้ง แต่ค่าใช้จ่ายก็ยังคงมีเช่นเดิม ดังนั้นจึงมีมาตรการในการประหยัดรายได้ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นลงเพื่อให้ ซึ่งการลดรายจ่ายนั้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยพึ่งพาตนเองได้มากขึ้น

ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3) จึงนับเป็นความเสี่ยงหนึ่งของ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในความเสี่ยงด้านการเงิน

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้	ผลกระทบ (Impact)
ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ $\leq 5\%$	ระดับ 5 สูงมาก
ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ 5%	ระดับ 4 สูง
ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ 10%	ระดับ 3 ปานกลาง
ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ 15%	ระดับ 2 น้อย
ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ 20%	ระดับ 1 น้อยมาก

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- ระดับ 5 ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ $\leq 5\%$
- ระดับ 4 ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ 5%
- ระดับ 3 ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ 10%
- ระดับ 2 ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ 15%
- ระดับ 1 ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ 20%

ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้
(Impact)

$\leq 5\%$	5				
5%	4				
10%	3				
15%	2				
20%	1				
	ระดับ				

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

การดำเนินงานตามแผน	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
มีแผนและกิจกรรม มาตรการในการลดรายจ่าย ที่ได้รับความเห็นชอบ	ระดับ 5 สูงมาก
แผนได้รับความเห็นชอบจาก CEO	ระดับ 4 สูง
แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 50	ระดับ 3 ปานกลาง
แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 80	ระดับ 2 น้อย
แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 100	ระดับ 1 น้อยมาก

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

- ระดับ 5 มีแผนและกิจกรรม มาตรการในการลดรายจ่าย ที่ได้รับความเห็นชอบ
- ระดับ 4 แผนได้รับความเห็นชอบจาก CEO
- ระดับ 3 แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 50
- ระดับ 2 แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 80
- ระดับ 1 แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 100

1	2	3	4	5

แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 100	แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 80	แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 50	แผนได้รับความเห็นชอบจาก CEO	มีแผนและกิจกรรม มาตรการในการลดรายจ่าย ที่ได้รับความเห็นชอบ
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	--

การดำเนินงานตามแผน
(Likelihood)

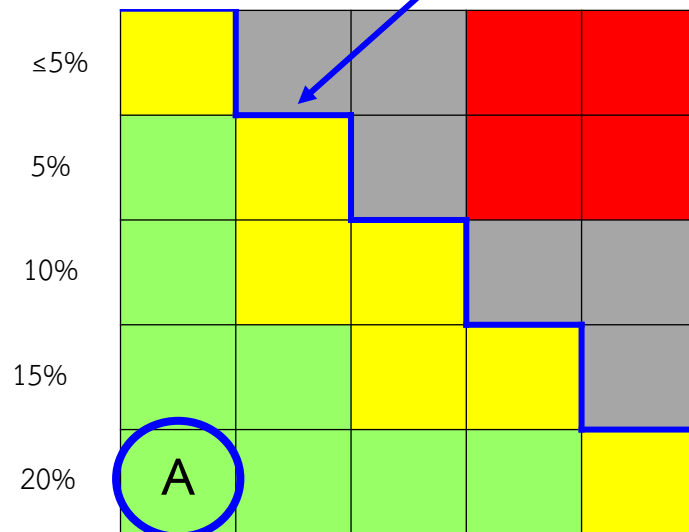
9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565

ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้

(Impact)



แผน
สามารถ
ดำเนินการ
ได้ร้อยละ
100

แผน
สามารถ
ดำเนินการ
ได้ร้อยละ
80

แผน
สามารถ
ดำเนินการ
ได้ร้อยละ
50

แผนได้รับ
ความเห็นชอบ
จาก CEO

มีแผนและ
กิจกรรม
มาตรการ
ในการลด
รายจ่าย ที่
ได้รับ
ความเห็นชอบ

การดำเนินงานตามแผน
(Likelihood)

แกนตั้ง (I) = 2

ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ Risk Appetite
องค์การสวนสัตว์ยอมรับได้ คือ ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลด
ค่าใช้จ่ายได้ 20% ซึ่งจะให้ลดรายจ่ายขององค์การสวนสัตว์
แห่งประเทศไทย เป็น ไปตามเป้าหมาย

แกนนอน (L) = 2

การดำเนินงานตามแผนลดรายจ่าย ขององค์การสวนสัตว์นั้น
Risk Appetite ที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถ
ยอมรับได้คือ แผนสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 100

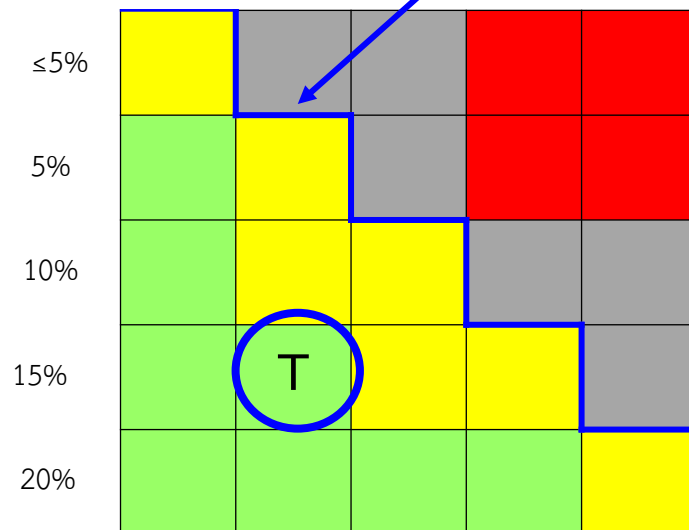
9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565

ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้

(Impact)



แผน
สามารถ
ดำเนินการ
ได้ร้อยละ
100

แผน
สามารถ
ดำเนินการ
ได้ร้อยละ
80

แผน
สามารถ
ดำเนินการ
ได้ร้อยละ
50

แผนได้รับ
ความ
เห็นชอบ
จาก CEO

มีแผนและ
กิจกรรม
มาตรการ
ในการลด
รายจ่าย ที่
ได้รับ
ความ
เห็นชอบ

การดำเนินงานตามแผน
(Likelihood)

แกนตั้ง (I) = 3

ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ ที่ องค์การสวนสัตว์
แห่งประเทศไทย Risk Tolerance ยอมรับการเบี่ยงเบน คือ ร้อย
ละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้ 15% ซึ่งจะให้ลดค่าใช้จ่ายได้
ขององค์การสวนสัตว์เป็น ไปตามเป้าหมาย

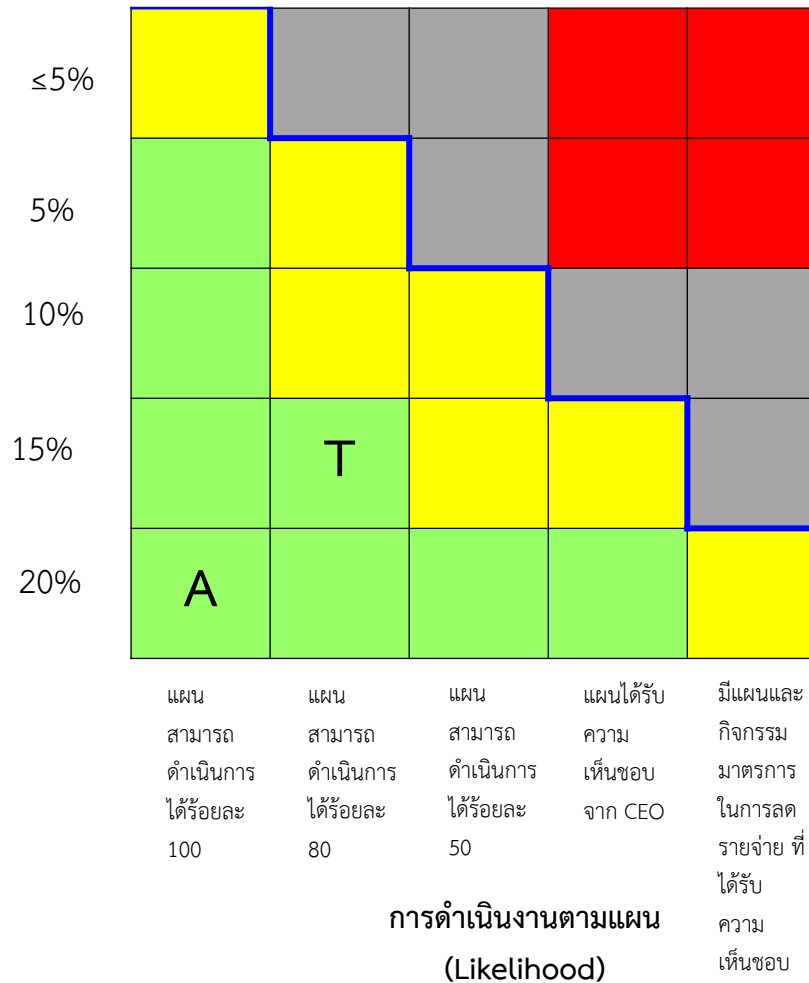
แกนนอน (L) = 2

การดำเนินงานตามแผนลดรายจ่าย ขององค์การสวนสัตว์
แห่งประเทศไทย นั้น Risk Tolerance ที่องค์การสวนสัตว์
แห่งประเทศไทย สามารถยอมรับการเบี่ยงเบน คือ แผนสามารถ
ดำเนินการได้ร้อยละ 80

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

รายปี

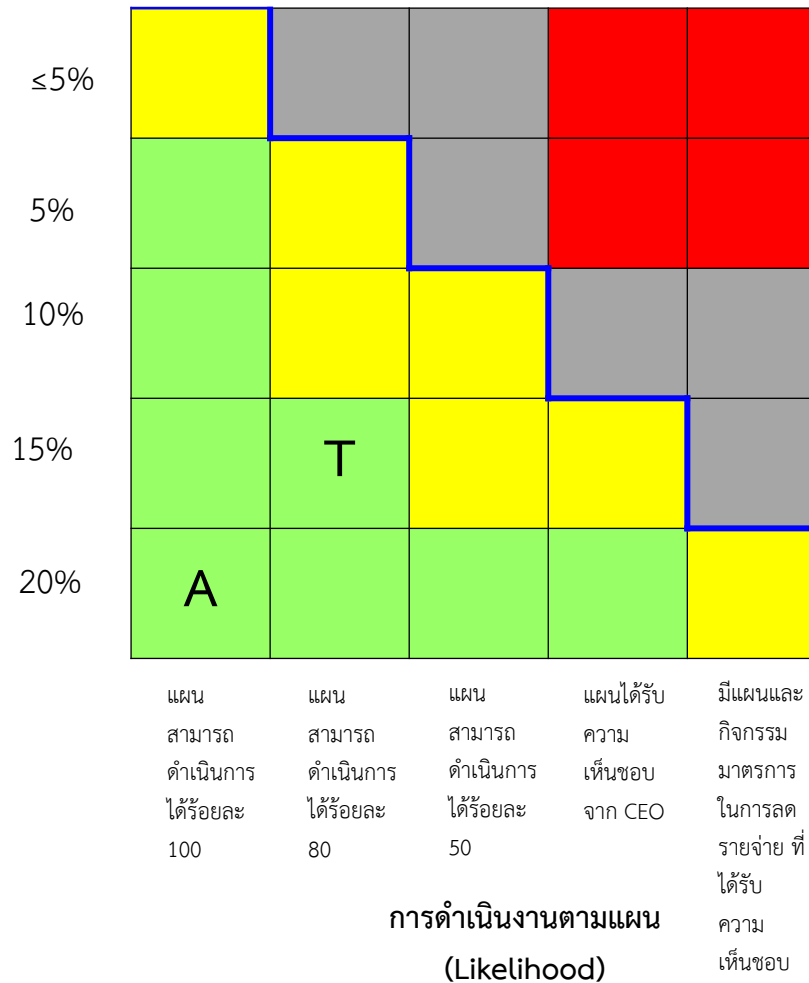
ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้
(Impact)



9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ไตรมาส 1

ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้
(Impact)

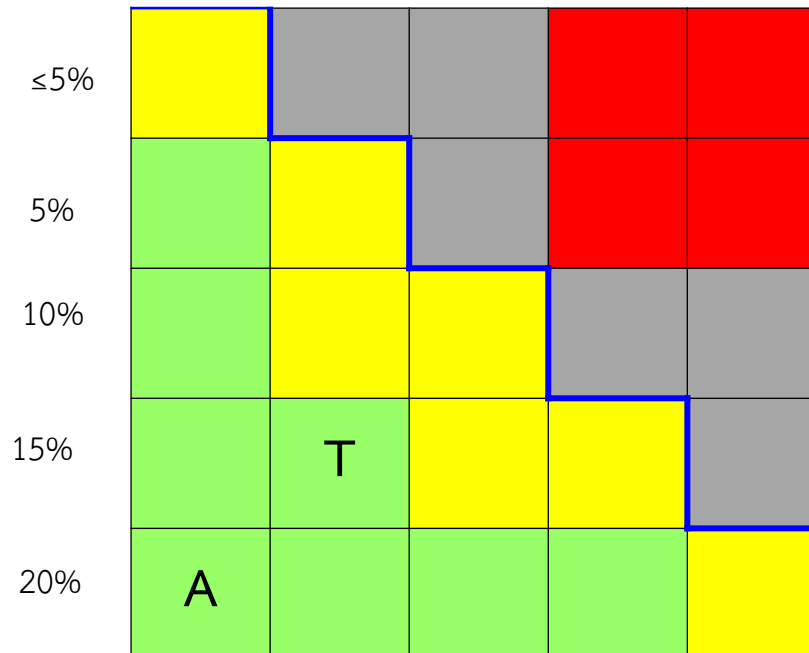


9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ไตรมาส 2

ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้

(Impact)



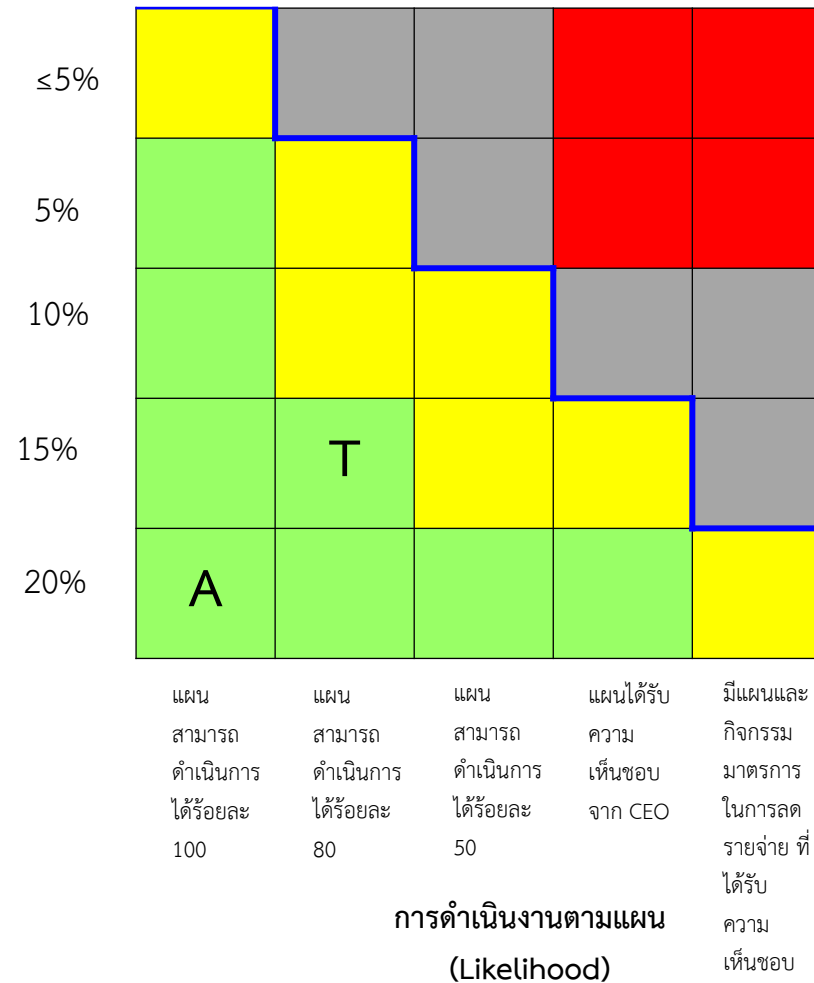
แผน สามารถ ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100	แผน สามารถ ดำเนินการ ได้ร้อยละ 80	แผน สามารถ ดำเนินการ ได้ร้อยละ 50	แผนได้รับ ความเห็นชอบ จาก CEO	มีแผนและ กิจกรรม มาตรการ ในการลด รายจ่าย ที่ ได้รับ ความเห็นชอบ
--	---	---	-------------------------------------	---

การดำเนินงานตามแผน
(Likelihood)

9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ไตรมาส 3

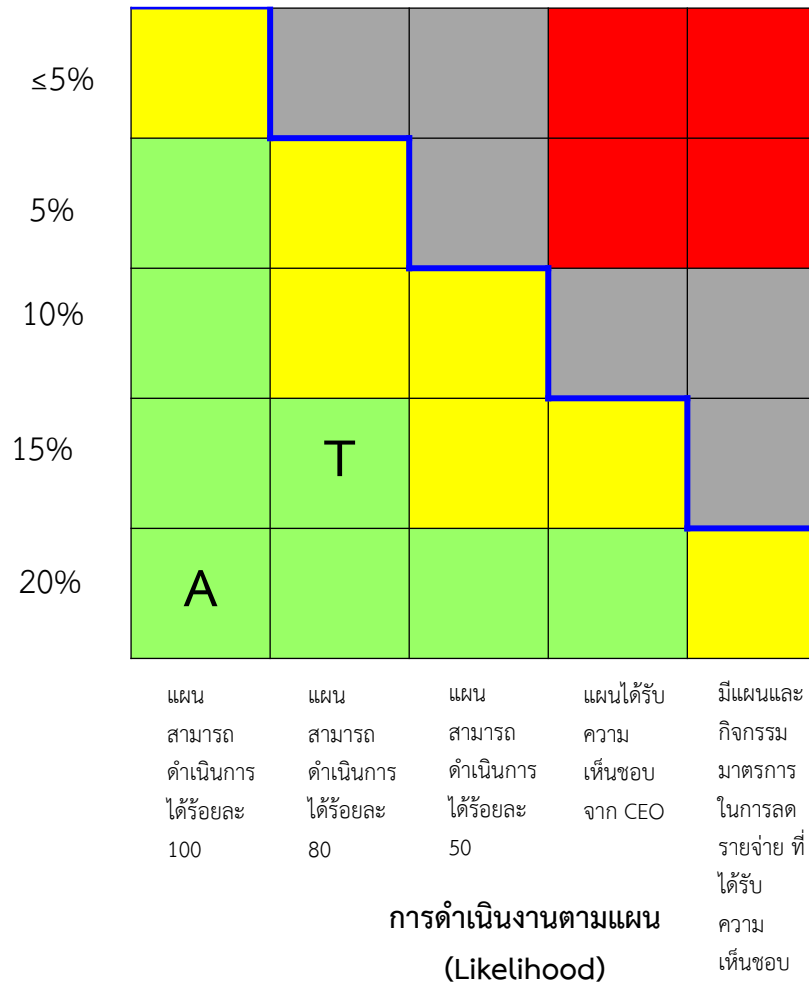
ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้
(Impact)



9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

ไตรมาส 4

ร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ลดค่าใช้จ่ายได้
(Impact)



9. ความเสี่ยงจากการลดรายจ่ายไม่ได้ตามเป้าหมาย (FR3)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์
ผู้ให้ข้อมูล	สำนักการเงินและทรัพย์สิน

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์
ผู้ให้ข้อมูล	สำนักการเงินและทรัพย์สิน



ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ
(Compliance Risk :CR)

ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk)

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้ให้บริการและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ (SR1)

2. ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรการบริหารจัดการดิจิทัล (Digital Transformation) (SR2)

3. ความเสี่ยงจากการพัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ไม่ได้ตามเป้าหมาย (SR3)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

4. ความเสี่ยงในเรื่องการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ให้บริการ (OR1)

6. ความเสี่ยงจากการเสื่อมสภาพของสมรรถนะบุคลากรได้ตามยุทธศาสตร์องค์กร (OR3)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

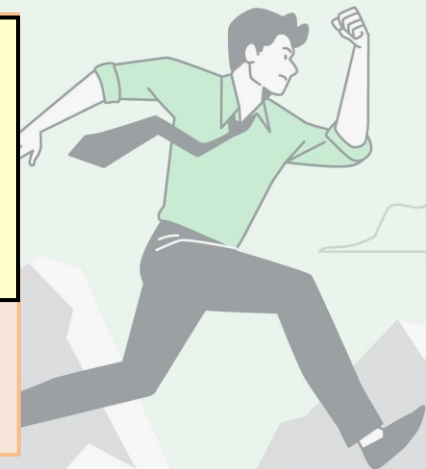
7. ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่ปฏิบัติตามเป้าหมาย (FR1)

9. ความเสี่ยงจากการบริหารค่าใช้จ่ายไม่ปฏิบัติตามเป้าหมาย (FR3)

ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ (Compliance Risk)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)



10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

ความเป็นมา

1. มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2563 ประกาศ ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2563 ดังนั้นองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงต้องมีการปรับปรุงและกำหนดระเบียบข้อบังคับใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับพระกฤษฎีกาและการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
2. มติคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จะมีการประกาศให้ใช้โครงสร้างองค์กร ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ที่ปรับปรุงใหม่ในปี 2565
3. มีกฎหมายของกระทรวงดิจิทัล PDPA ที่เป็นพระราชบัญญัติ 2 ฉบับ คือ
 - 3.1 พระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562 ประกาศ ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2562
 - หมวดที่ 3 โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ มาตราที่ 49
 - 3.2 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ประกาศ ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2562
4. Work From Home (WFH) ตามมาตรการของรัฐบาลและข้อกฎหมายตามพระราชกำหนด ว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประกาศ ณ วันที่ 19 เมษายน 2563 จึงจะต้องมีการทำให้พนักงานสร้างความเข้าใจเพื่อที่จะปฏิบัติได้ถูกต้อง เช่น การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์5.จรรยาบรรณ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
5. จรรยาบรรณ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

เหตุผล

ด้วยระเบียบ และประกาศใหม่ๆ จะส่งผลต่อการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ อสส. เนื่องจากพนักงานยังไม่ได้รับการเผยแพร่และการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานมากเพียงพอ อาจจะทำให้เกิดความเสี่ยงที่พนักงานไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดขึ้นได้ ซึ่งอาจจะเกิดความเสียหาย เสียเวลารวมถึง กระทั่งการสอบสวนข้อเท็จจริงต่างๆ จึงควรกำหนดความเสี่ยงนี้ขึ้นมาเพื่อทำการลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

ผลกระทบ หมายถึง ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร	ผลกระทบ (Impact)
พนักงานทำผิดวินัยร้ายแรง	ระดับ 5 สูงมาก
พนักงานทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง	ระดับ 4 สูง
การสอบข้อเท็จจริงพบความผิดทางวินัย	ระดับ 3 ปานกลาง
มีการตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง	ระดับ 2 น้อย
มีการกระทำผิด ไม่ถึงขั้นตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง	ระดับ 1 น้อยมาก

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

เกณฑ์กำหนดผลกระทบ (Impact)

- ระดับ 5 พนักงานทำผิดวินัยร้ายแรง
- ระดับ 4 พนักงานทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง
- ระดับ 3 การสอบข้อเท็จจริงพบความผิดทางวินัย
- ระดับ 2 มีการตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง
- ระดับ 1 มีการกระทำผิด ไม่ถึงขั้นตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่
ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
กับองค์กร (Impact)

พนักงานทำผิดวินัยร้ายแรง

พนักงานทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง

การสอบข้อเท็จจริงพบความผิดทางวินัย

มีการตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง

มีการกระทำผิด ไม่ถึงขั้นตั้งกรรมการสอบ
ข้อเท็จจริง

5				
4				
3				
2				
1				

ระดับ

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

โอกาสที่จะเกิด หมายถึง โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร	โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)
อสส. ไม่มีการรวบรวมและเผยแพร่ ระเบียบข้อบังคับให้แก่พนักงาน	ระดับ 5 สูงมาก
อสส. มีการรวบรวมและมีช่องทางในการค้นหา ระเบียบข้อบังคับใหม่ๆให้แก่พนักงาน	ระดับ 4 สูง
อสส. มีการประชาสัมพันธ์ถึงระเบียบใหม่ๆให้พนักงานรับทราบทุกช่องทาง	ระดับ 3 ปานกลาง
อสส. มีการอบรมให้ความรู้พนักงาน	ระดับ 2 น้อย
อสส. มีการแจ้งข้อขัดข้องในการใช้ระเบียบข้อบังคับใหม่ๆ และ อสส. มี ปรับปรุงแก้ไขระเบียบสมบูรณ์	ระดับ 1 น้อยมาก

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

เกณฑ์กำหนดโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

- **ระดับ 5** อสส. ไม่มีการรวบรวมและเผยแพร่ ระเบียบข้อบังคับให้แก่พนักงาน
- **ระดับ 4** อสส. มีการรวบรวมและมีช่องทางในการค้นหา ระเบียบข้อบังคับใหม่ๆ ให้แก่พนักงาน
- **ระดับ 3** อสส. มีการประชาสัมพันธ์ถึงระเบียบใหม่ๆ ให้พนักงานรับทราบทุกช่องทาง
- **ระดับ 2** อสส. มีการอบรมให้ความรู้พนักงาน
- **ระดับ 1** อสส. มีการแจ้งข้อขัดข้องในการใช้ระเบียบข้อบังคับใหม่ๆ และ อสส. มี ปรับปรุงแก้ไขระเบียบสมบูรณ์

1	2	3	4	5

อสส. มีการแจ้งข้อขัดข้องในการใช้ระเบียบข้อบังคับใหม่ๆ และ อสส. มีปรับปรุงแก้ไขระเบียบสมบูรณ์	อสส. มีการอบรมให้ความรู้พนักงาน	อสส. มีการประชาสัมพันธ์ถึงระเบียบใหม่ๆ ให้พนักงานรับทราบทุกช่องทาง	อสส. มีการรวบรวมและมีช่องทางในการค้นหา ระเบียบข้อบังคับใหม่ๆ ให้แก่พนักงาน	อสส. ไม่มีการรวบรวมและเผยแพร่ ระเบียบข้อบังคับให้แก่พนักงาน
--	---------------------------------	--	--	---

โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Likelihood)

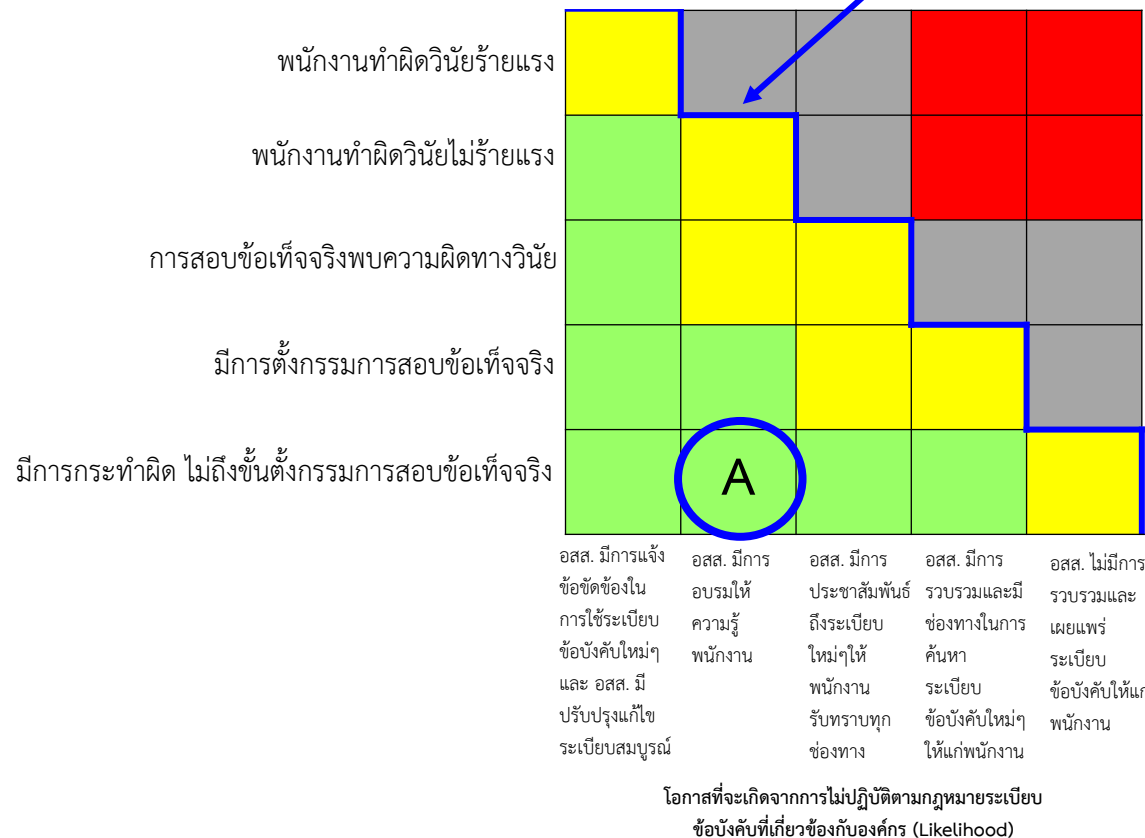
10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

Risk Appetite

Risk Appetite หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้และมีความประสงค์จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับนั้นในปี 2565

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Impact)

Risk Boundary



เกณฑ์ (I) = 1

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตาม
กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร Risk Appetite
ที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมรับได้ คือ มีการกระทำ
ผิด ไม่ถึงขั้นตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง

เกณฑ์ (L) = 2

โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร Risk Appetite ที่องค์การ
สวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถยอมรับได้อยู่ที่ ระดับ 2 อสส.
มีการอบรมให้ความรู้พนักงาน

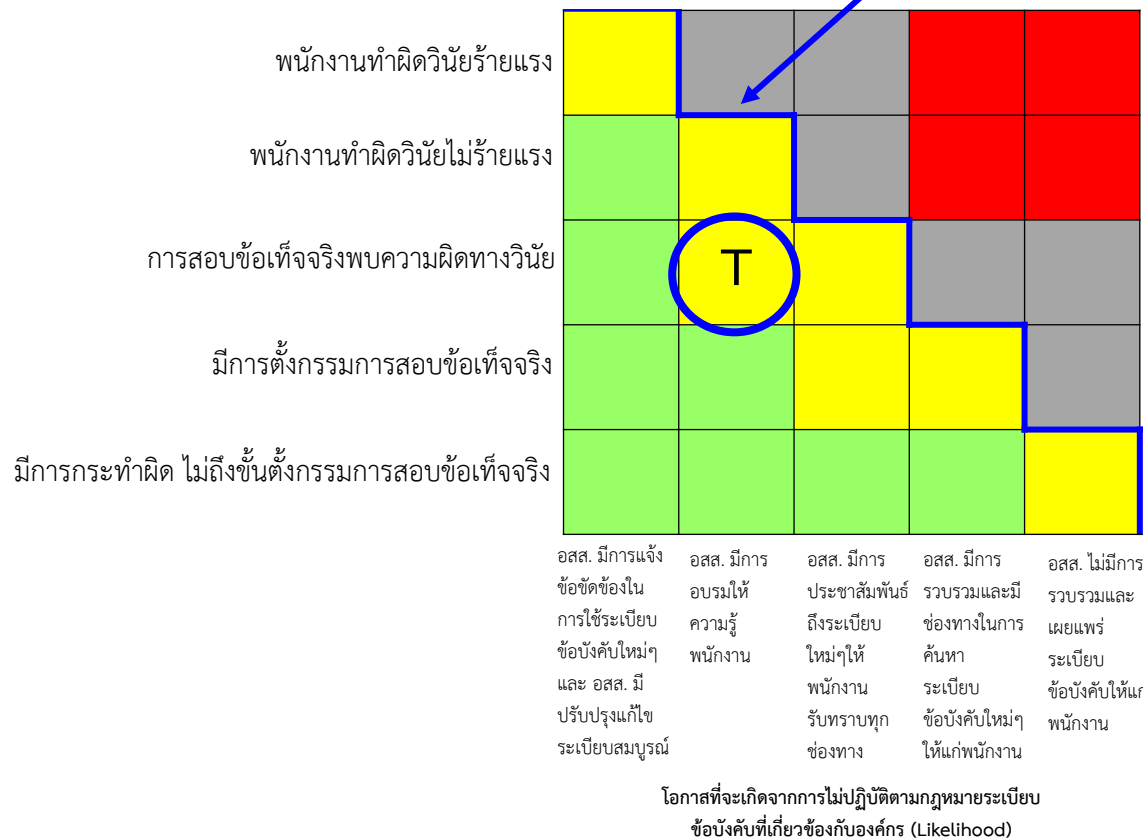
10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

Risk Tolerance

Risk Tolerance หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ยอมให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุด ในปี 2565

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Impact)

Risk Boundary



แกนตั้ง (I) = 3

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร Risk Tolerance ควรจะบริหารให้อยู่ในระดับ 3 การสอบข้อเท็จจริงพบความผิดทางวินัย

แกนนอน (L) = 2

โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร Risk Tolerance ที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถยอมรับให้มีการเบี่ยงเบนมากที่สุดได้ คือ อสส. มีการอบรมให้ความรู้พนักงาน

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

รายปี

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
 ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Impact)

พนักงานทำผิดวินัยร้ายแรง					
พนักงานทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง					
การสอบข้อเท็จจริงพบความผิดทางวินัย	T				
มีการตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง					
มีการกระทำผิด ไม่ถึงขั้นตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง	A				
	อสส. มีการแจ้งข้อขัดข้องใน การใช้ระเบียบ ข้อบังคับใหม่ๆ และ อสส. มีปรับปรุงแก้ไขระเบียบ สมบูรณ์	อสส. มีการอบรมให้ความรู้พนักงาน	อสส. มีการประชาสัมพันธ์ถึงระเบียบใหม่ๆให้พนักงานรับทราบทุกช่องทาง	อสส. มีการรวบรวมและมีช่องทางในการค้นหาระเบียบ ข้อบังคับใหม่ๆให้แก่พนักงาน	อสส. ไม่มีการรวบรวมและเผยแพร่ระเบียบ ข้อบังคับให้พนักงาน

โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Likelihood)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

ไตรมาส 1

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Impact)

พนักงานทำผิดวินัยร้ายแรง					
พนักงานทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง					
การสอบข้อเท็จจริงพบความผิดทางวินัย	T				
มีการตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง					
มีการกระทำผิด ไม่ถึงขั้นตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง	A				
	อสส. มีการแจ้งข้อขัดข้องใน การใช้ระเบียบ ข้อบังคับใหม่ๆ และ อสส. มี ปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ สมบูรณ์	อสส. มีการ อบรมให้ ความรู้ พนักงาน ใหม่ๆให้ พนักงาน รับทราบทุก ช่องทาง	อสส. มีการ ประชาสัมพันธ์ถึง ระเบียบ ใหม่ๆให้ พนักงาน รับทราบทุก ช่องทาง	อสส. มีการ รวบรวมและ มีช่องทางใน การค้นหา ระเบียบ ข้อบังคับ ใหม่ๆให้แก่ พนักงาน	อสส. ไม่มี การรวบรวม และเผยแพร่ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้แก่ พนักงาน

โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Likelihood)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

ไตรมาส 2

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Impact)

พนักงานทำผิดวินัยร้ายแรง					
พนักงานทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง					
การสอบข้อเท็จจริงพบความผิดทางวินัย	T				
มีการตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง					
มีการกระทำผิด ไม่ถึงขั้นตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง	A				
	อสส. มีการแจ้งข้อขัดข้องใน การใช้ระเบียบ ข้อบังคับใหม่ๆ และ อสส. มี ปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ สมบูรณ์	อสส. มีการ อบรมให้ ความรู้ พนักงาน ใหม่ๆให้ พนักงาน รับทราบทุก ช่องทาง	อสส. มีการ ประชาสัมพันธ์ นธ์ถึง ระเบียบ ใหม่ๆให้ พนักงาน รับทราบทุก ช่องทาง	อสส. มีการ รวบรวมและ มีช่องทางใน การค้นหา ระเบียบ ข้อบังคับ ใหม่ๆให้แก่ พนักงาน	อสส. ไม่มี การรวบรวม และเผยแพร่ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้แก่ พนักงาน

โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Likelihood)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

ไตรมาส 3

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Impact)

พนักงานทำผิดวินัยร้ายแรง					
พนักงานทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง					
การสอบข้อเท็จจริงพบความผิดทางวินัย	T				
มีการตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง					
มีการกระทำผิด ไม่ถึงขั้นตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง	A				
ออส. มีการแจ้ง ออส. มีการ ออส. มีการ ออส. มีการ ออส. ไม่มี					
ข้อขัดข้องใน อบรมให้ ประชาสัมพันธ์ รวบรวมและ การรวบรวม					
การใช้ระเบียบ ความรู้ นธ์ถึง มีช่องทางใน และเผยแพร่					
ข้อบังคับใหม่ๆ พนักงาน ระเบียบ การค้นหา ระเบียบ					
และ ออส. มี ใหม่ให้ ระเบียบ ข้อบังคับ					
ปรับปรุงแก้ไข พนักงาน ข้อบังคับ ให้แก่					
ระเบียบ รับทราบทุก ใหม่ให้แก่ พนักงาน					
สมบูรณ์ ช่องทาง พนักงาน					

โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Likelihood)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

ไตรมาส 4

ความรุนแรงจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Impact)

พนักงานทำผิดวินัยร้ายแรง					
พนักงานทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง					
การสอบข้อเท็จจริงพบความผิดทางวินัย	T				
มีการตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง					
มีการกระทำผิด ไม่ถึงขั้นตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริง	A				
	อสส. มีการแจ้งข้อขัดข้องในการใช้ระเบียบข้อบังคับใหม่ๆ และ อสส. มีปรับปรุงแก้ไขระเบียบสมบูรณ์	อสส. มีการอบรมให้ความรู้พนักงาน	อสส. มีการประชาสัมพันธ์ถึงระเบียบใหม่ๆให้พนักงานรับทราบทุกช่องทาง	อสส. มีการรวบรวมและ มีช่องทางในการค้นหาระเบียบข้อบังคับให้พนักงาน	อสส. ไม่มีการรวบรวมและเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับให้แก่พนักงาน

โอกาสที่จะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Likelihood)

10. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงสารสนเทศ (CR1)

เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner)

Impact

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย/ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
ผู้ให้ข้อมูล	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย/ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

Likelihood

เจ้าของความเสี่ยง	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย/ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
ผู้ให้ข้อมูล	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย