



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION OF THAILAND UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING

267/1 ถนนประชากรราษฎร์สาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทร 0 2587 0055 โทรสาร 0 2587 0051, 0 2587 0060

267/1 Pracharat 1 Rd., Bangsue, Bangkok 10800 Thailand Tel. (662) 587 0055 Fax. (662) 587 0051, 587 0060 www.zoothailand.org

ประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management)

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

อาศัยอำนาจตามความมาตรา 17 (1) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓ คณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management) ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management)”

ข้อ ๒. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓. ในประกาศนี้

องค์การสวนสัตว์ฯ หมายถึง องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

สำนักตรวจสอบ หมายถึง สำนักตรวจสอบองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ผู้บริหาร หมายถึง พนักงานตั้งแต่ระดับ ๙ ขึ้นไป

พนักงาน หมายถึง พนักงานและลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง บุคคลภายในและภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์ทั้งทางตรงและทางอ้อม

-๒-/ ข้อ ๔....

สวนสัตว์เปิดเขาเขียว (ชลบุรี) โทร (038) 318444

โทรสาร (038) 318400

สวนสัตว์นครราชสีมา โทร (044) 934647

โทรสาร (044) 934531

สวนสัตว์เชียงใหม่ โทร (053) 221179

โทรสาร (053) 222283

สวนสัตว์สงขลา โทร (074) 598838

โทรสาร (074) 598840

สวนสัตว์ขอนแก่น โทร (043) 306424

โทรสาร (043) 306425

สวนสัตว์อุบลราชธานี โทร (045) 252761

โทรสาร (045) 252762

โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ โทร (044)558501 โทรสาร (044)558502



ISO 9001:2015
QMS 16029/1614

ข้อ ๔. ในประกาศนี้ การกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management) หมายถึง การกำกับดูแล การบริหารจัดการบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบและโครงสร้างพื้นฐานด้านทุนมนุษย์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์ฯ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กรโดยให้มีการใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสมเที่ยงธรรมก่อให้เกิดประโยชน์และคุณค่าสูงสุด ตลอดจนให้มีดูแลสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างอย่างเท่าเทียมและมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลที่ดีขององค์การสวนสัตว์ฯ

ข้อ ๕. การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ Human Capital Management ตามประกาศนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อให้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การสวนสัตว์ฯ

(๒) เพื่อให้การดำเนินการด้านทุนมนุษย์สอดคล้องกับกฎหมาย พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓ และระเบียบข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้อง

(๓) เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทุนมนุษย์ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีและเป็นระบบ

(๔) เพื่อให้องค์การสวนสัตว์ฯ มีการบริหารจัดการฐานข้อมูลพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นระบบ

(๕) เพื่อให้การลงทุนด้านทุนมนุษย์เป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์การสวนสัตว์ฯ ตลอดจนสอดคล้องกับเป้าหมายพันธกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร

(๖) เพื่อให้มีการดำเนินการด้านทุนมนุษย์มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG)

(๗) เพื่อสร้างความมั่นใจและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการที่ดีด้านทุนมนุษย์

ข้อ ๖. การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ Human Capital Management ตามประกาศนี้เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดการองค์การสวนสัตว์ฯ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดให้มีการกำกับดูแลและการบริหารจัดการด้านทุนมนุษย์ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามกฎหมายระเบียบรวมถึงข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

(๒) กำหนดให้มีการพัฒนาด้านทุนมนุษย์ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ และสามารถส่งมอบผลประโยชน์ให้แก่ธุรกิจภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมกับผลประโยชน์ที่ได้รับโดยมีต้นทุนที่เหมาะสมและยอมรับได้

(๓) กำหนดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านบริหารบุคลากรอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานด้านทุนมนุษย์ขององค์กร

(๔) กำหนดให้มีการใช้ทรัพยากรด้านทุนมนุษย์อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดโดยมีแนวทางการดำเนินการดังนี้

(๔.๑) จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านทุนมนุษย์ขององค์การสวนสัตว์ฯ และการจัดสรรงบประมาณด้านทุนมนุษย์ที่สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจขององค์การสวนสัตว์ฯ

(๔.๒) จัดทำกรอบแนวทางการจัดสรรและการบริหารจัดการด้านทุนมนุษย์รวมทั้งการประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าด้านการลงทุนด้านทุนมนุษย์

(๔.๓) จัดให้มีทรัพยากรบุคคล อย่างเพียงพอเหมาะสมรวมทั้งการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรภายในองค์กร

(๕) กำหนดให้มีการรายงานและสื่อสารผลการดำเนินงานด้านทุนมนุษย์ที่มีประสิทธิผลและทันเวลา

(๕.๑) ประเมินความต้องการของบุคลากรในด้านต่างๆอย่างครบถ้วนถูกต้องและต่อเนื่อง

(๕.๒) การสื่อสารผลการดำเนินงานและบริหารทุนมนุษย์ที่เหมาะสม

(๕.๓) ติดตามและประเมินผลการสื่อสารพนักงานและลูกจ้าง

ข้อ ๗. คณะกรรมการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

(๑) กำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ Human Capital Management

(๒) กำกับ ดูแล และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนให้ความเห็นชอบต่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านทุนมนุษย์ขององค์การสวนสัตว์ฯ

(๓) กำกับ ดูแล การดำเนินงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

(๔) ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ Human Capital Management ขององค์การสวนสัตว์ฯ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้งหรือเมื่อมีเหตุการณ์ใดที่อาจส่งผลกระทบต่อการกำกับดูแลด้านทุนมนุษย์อย่างมีนัยสำคัญ

ข้อ ๘. คณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างที่เกี่ยวข้องทุกระดับจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ เต็มศักยภาพ และสอดคล้องหลักธรรมาภิบาลที่สำคัญดังต่อไปนี้

(๑) หลักความรับผิดชอบ (Responsibility) การตระหนักในสิทธิและหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อการทำงาน การใส่ใจปัญหาการบริหารจัดการ การกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา และเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง รวมทั้งความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากกระทำของตนเอง

(๒) หลักกลยุทธ์ (Strategy) ต้องคำนึงถึง ทิศทางขององค์กร นโยบายที่สอดคล้องตามแผนกลยุทธ์ การเสริมสร้างการพัฒนาขีดความสามารถ การพัฒนา การสร้างความเข้าใจ และแนวทางการเตรียมความพร้อม เพื่อสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นของสภาพแวดล้อม และคู่แข่ง ตามแผนวิสัยกิจขององค์กร

(๓) หลักการจัดซื้อจัดหา (Acquisition) คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๖๔ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

(๔) หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Performance) คำนึงถึงหลักบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม สร้างสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถแข่งขันได้ เป็นที่พอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๕) หลักความสอดคล้อง (Conformance) การดำเนินงาน ตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ และมีหน้าที่พึงตระหนักและทำความเข้าใจในงานของตน ว่าเกี่ยวข้องหรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ วัฒนธรรมองค์กร และแนวทางการปฏิบัติงานใด ๆ รวมถึงเข้าใจผลกระทบและความเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ดังกล่าว

(๖) หลักคำนึงถึงผู้ใช้งาน (Human Behavior) สามารถสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจต่อผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีหลากหลายและแตกต่างได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๗) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) การให้โอกาส และสามารถบริหารจัดการการใช้งานทรัพยากรของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มามีส่วนร่วมทางการบริหารจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ โดยให้ข้อมูล ความคิดเห็น แนะนำปรึกษา ร่วมวางแผนและร่วมปฏิบัติ เชื่อมโยงการบริหารจัดการอย่างใกล้ชิดกับการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมที่จะนำไปสู่การตัดสินใจอย่างมีคุณค่าและมีความชอบธรรม

(๘) หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals) มุ่งเน้นการพัฒนามิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-circular-Green Economy : BCG) ให้เกิดความเชื่อมโยง สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรม และสามารถบริหารจัดการศักยภาพในการแข่งขัน ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Eco-Efficiency) รวมทั้งสอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย

ข้อ ๙. สำนักตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานการดำเนินการตามนโยบายฉบับนี้ และรายงานผลต่อกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่

๑๗

มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชวลิต ชูขจร)

ประธานกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย