



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION OF THAILAND UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING

267/1 ถนนประชาราษฎร์สาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทร 0 2587 0055 โทรสาร 0 2587 0051, 0 2587 0060

267/1 Pracharat 1 Rd., Bangsue, Bangkok 10800 Thailand Tel. (662) 587 0055 Fax. (662) 587 0051, 587 0060 www.zoothailand.org

ประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลระดับองค์กร (Digital Governance)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓ คณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลระดับองค์กรที่ดี (Digital Governance) ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย “เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลระดับองค์กร (Digital Governance)”

ข้อ ๒. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓. ในประกาศนี้

องค์การสวนสัตว์ฯ หมายถึง องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
สำนักตรวจสอบ หมายถึง สำนักตรวจสอบ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ผู้อำนวยการ หมายถึง ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ผู้บริหาร หมายถึง พนักงานตั้งแต่ระดับ ๙ ขึ้นไป

พนักงาน หมายถึง พนักงานและลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ข้อ ๔. ประกาศนี้ “การกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)” หมายถึง การกำกับดูแลบริหารจัดการบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจขององค์การสวนสัตว์ฯ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร โดยมีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ก่อให้เกิดประโยชน์และคุณค่าสูงสุด ตลอดจนมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การสวนสัตว์ฯ

-๒-/ ข้อ ๕. ...

ข้อ ๕. การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลระดับองค์กรที่ดี (Digital Governance) ตามประกาศ มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๕.๑ เพื่อให้องค์กรสวนสัตว์ฯ มีแนวทางการกำกับดูแลและบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และบริบทในปัจจุบันอย่างเป็นระบบ รวมถึง สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๕.๒ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรสวนสัตว์ฯ ช่วยลดความเสี่ยง (Risk) ต้นทุน (Cost) และเพิ่มประสิทธิภาพ(Performance) ของการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรสวนสัตว์ฯ

๕.๓ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ (Transparency) และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG) ขององค์กรสวนสัตว์ฯ

ข้อ ๖. การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลระดับองค์กรที่ดี (Digital Governance) ตามประกาศนี้ เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการขององค์กรสวนสัตว์ฯ ดังต่อไปนี้

๖.๑ กำหนดให้มีการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Risk Optimization) ที่ครอบคลุมถึงการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

๖.๒ กำหนดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ที่มีแนวปฏิบัติที่รัดกุม และเพียงพอตามระดับความเสี่ยง ให้มีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

๖.๓ กำหนดให้มีการจัดสรรและบริหารทรัพยากรทางเทคโนโลยีดิจิทัล (Resource Optimization) ที่ครอบคลุมถึงการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน และให้มีการประเมินผลลัพธ์และความคุ้มค่าการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๔ กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Open Government Data and Data Exchange) ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นศูนย์กลางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

๖.๕ กำหนดให้มีการจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ที่ดำเนินการตามหลักสากลและประยุกต์ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรสวนสัตว์ฯ และประเทศไทย

ข้อ ๗. กำหนดให้มีการรายงานและการสื่อสารการดำเนินงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล โดยให้มีการติดตามรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลระดับองค์กรที่ดี

ข้อ ๘. คณะกรรมการ มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๘.๑ กำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ขององค์การสวนสัตว์ฯ

๘.๒ กำกับ ดูแล และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนให้ความเห็นชอบต่อแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลหรือแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ขององค์การสวนสัตว์ฯ

๘.๓ กำกับ ดูแลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

๘.๔ ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ขององค์การสวนสัตว์ฯ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อ ๙. คณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้าง ที่เกี่ยวข้องทุกระดับ จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มศักยภาพ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และความโปร่งใส (Transparency) ดังต่อไปนี้

(๑) หลักความรับผิดชอบ (Responsibility) การตระหนักในสิทธิและหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อการทำงาน การใส่ใจปัญหาการบริหารจัดการ การกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา และเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง รวมทั้งความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากกระทำของตนเอง

(๒) หลักกลยุทธ์ (Strategy) ต้องคำนึงถึง ทิศทางขององค์กร นโยบายที่สอดคล้องตามแผนกลยุทธ์ การเสริมสร้างการพัฒนาขีดความสามารถ การพัฒนา การสร้างความเข้าใจ และแนวทางการเตรียมความพร้อม เพื่อสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นของสภาพแวดล้อม และคู่แข่ง ตามแผนวิสัยทัศน์ขององค์กร

(๓) หลักการจัดซื้อจัดหา (Acquisition) คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๖๔ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

(๔) หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Performance) คำนึงถึงหลักบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม สร้างสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถแข่งขันได้ เป็นที่พอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๕) หลักความสอดคล้อง (Conformance) การดำเนินงาน ตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ และมีหน้าที่พึงตระหนักและทำความเข้าใจในงานของตน ว่าเกี่ยวข้องหรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ วัฒนธรรมองค์กร และแนวทางการปฏิบัติงานใด ๆ รวมถึงเข้าใจผลกระทบและความเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ดังกล่าว

(๖) หลักคำนึงถึงผู้ใช้งาน (Human Behavior) สามารถสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ต่อผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มี ความหลากหลายและแตกต่างได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๗) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) การให้โอกาส และสามารถบริหารจัดการการใช้ งานทรัพยากรของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มามีส่วนร่วมทางการบริหารจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่อง ต่าง ๆ โดยให้ข้อมูล ความคิดเห็น แนะนำปรึกษา ร่วมวางแผนและร่วมปฏิบัติ เชื่อมโยงการบริหารจัดการอย่างใกล้ชิด กับการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมที่จะนำไปสู่การตัดสินใจอย่างมีคุณค่าและมีความชอบธรรม

(๘) หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals) มุ่งเน้นการพัฒนา มิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-circular-Green Economy : BCG) ให้เกิดความเชื่อมโยง สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรม และสามารถบริหารจัดการศักยภาพในการ แข่งขัน ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Eco-Efficiency) รวมทั้งสอดคล้องกับปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย

ข้อ ๑๐. สำนักตรวจสอบ มีหน้าที่ในการสอบทานการดำเนินงานตามนโยบายฉบับนี้ และรายงานผล ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงที่ดียิ่งขึ้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชวลิต ชูขจร)

ประธานกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย