



## องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION OF THAILAND UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING

267/1 ถนนประชาราษฎร์สาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทร 0 2587 0055 โทรสาร 0 2587 0051, 0 2587 0060

267/1 Pracharat 1 Rd., Bangsue, Bangkok 10800 Thailand Tel. (662) 587 0055 Fax. (662) 587 0051, 587 0060 www.zoothailand.org

### ประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

#### เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการกำหนดนโยบายการบริหารสิทธิ และความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ตระหนักดีว่าผู้ถือหุ้น คือ ภาครัฐ (กระทรวงการคลัง : คณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) สิทธิของผู้ถือหุ้นพึงได้รับการดูแลให้มีการกระทำใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิ โดยยึดตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางปฏิบัติเป็นสำคัญ องค์การสวนสัตว์ฯ มีหน้าที่บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคม และพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของประชาชนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว จึงกำหนดให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน องค์การสวนสัตว์ฯ ต้องปฏิบัติตามแนวทาง ดังนี้

ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย  
“เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการกำหนดนโยบายการบริหารสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น”

ข้อ ๒. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓. ในประกาศนี้

องค์การสวนสัตว์ฯ หมายถึง องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์  
สำนักตรวจสอบ หมายถึง สำนักตรวจสอบ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย  
ในพระบรมราชูปถัมภ์

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ผู้บริหาร หมายถึง พนักงานตั้งแต่ระดับ ๙ ขึ้นไป

พนักงาน หมายถึง พนักงานและลูกจ้างองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ข้อ ๔. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเข้ามามีส่วนในการดูแลกิจการและให้ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ข้อ ๕. รายงานสถานภาพขององค์การสวนสัตว์ฯ อย่างสม่ำเสมอครบถ้วนตามความเป็นจริงและทันต่อสถานการณ์

-๒- ข้อ ๖. ...

ข้อ ๖. กำกับให้มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศขององค์การสวนสัตว์ฯ ที่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง และเพียงพอต่อการตัดสินใจแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและในเวลาที่เหมาะสม

ข้อ ๗. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริตภายใต้การตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผลบนพื้นฐานข้อมูลที่เชื่อว่าเพียงพอ ถูกต้อง ไม่มีส่วนได้เสียทางตรงทางอ้อมและโดยสุจริตเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย รวมทั้ง มีจุดมุ่งหมายโดยชอบและเหมาะสมไม่กระทำการ โดยมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์การสวนสัตว์ฯ

ข้อ ๘. ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ ที่ดีของหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น

ข้อ ๙. จัดการดูแลมิให้สินทรัพย์ของ องค์การสวนสัตว์ฯ เสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ โดยกำกับให้มีระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

ข้อ ๑๐. ดูแลมิให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยให้ข้อมูลใดๆ ขององค์การสวนสัตว์ฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเปิดเผยข้อมูลลับขององค์การสวนสัตว์ฯ ต่อบุคคลภายนอก และหรือดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์การสวนสัตว์ฯ

ข้อ ๑๑. จัดช่องทางสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำที่ไม่สุจริต หรือข้อร้องเรียนต่างๆ ครอบคลุมถึงเว็บไซต์ ไปรษณีย์ โทรคมนาคม และมีกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน การคุ้มครองผู้ร้องเรียนรวมถึงแจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียนอย่างเป็นระบบและยุติธรรม

ข้อ ๑๒. มอบหมายคณะกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การบริหารกิจการที่ดี และการบริหารทุนมนุษย์ องค์การสวนสัตว์ฯ ทำหน้าที่พิจารณาทบทวนให้มีแนวปฏิบัติที่ดีสอดคล้อง ตามนโยบายการบริหารสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งคณะทำงานกำกับการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารจากทุกสายงาน ติดตาม ศึกษา ทบทวน และปรับปรุงระบบบริหารจัดการของการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้

ข้อ ๑๓. จัดให้มีระบบบริหารจัดการในการบริหารสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยกำหนด แนวปฏิบัติไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย

๑๓.๑ แนวปฏิบัติและวิธีการในการเข้าร่วมประชุมประจำเดือนตามแผนการประชุมคณะกรรมการ องค์การสวนสัตว์ฯ โดยต้องมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามหรือส่งคำถามล่วงหน้าได้ รวมทั้ง ได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม โดยได้รับข้อมูลและมีเวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณาเอกสารประกอบการ ประชุมในแต่ละวาระก่อนการประชุมคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์ฯ

๑๓.๒ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งคณะกรรมการเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๑๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือส่วนได้ส่วนเสียกับกิจการขององค์การสวนสัตว์ฯ

๑๓.๓ แนวปฏิบัติในการสร้างความมั่นใจให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ว่าได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อ ๑๔. ส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน โดยบรรจุนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวไว้เป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การสวนสัตว์ฯ และเผยแพร่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบโดยทั่วถึง

ข้อ ๑๕. ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน กำหนดให้มีการติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การบริหารกิจการที่ดี และการบริหารทุนมนุษย์ องค์การสวนสัตว์ฯ และคณะกรรมการ เพื่อทบทวนนโยบายอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ข้อ ๑๖. การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) ตามประกาศนี้ มีวัตถุประสงค์ดำเนินการตามหลักการเพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานและถือปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังต่อไปนี้

(๑) หลักความรับผิดชอบ (Responsibility) การตระหนักในสิทธิและหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อการทำงาน การใส่ใจปัญหาการบริหารจัดการ การกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา และเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง รวมทั้งความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากกระทำของตนเอง

(๒) หลักกลยุทธ์ (Strategy) ต้องคำนึงถึง ทิศทางขององค์กร นโยบายที่สอดคล้องตามแผนกลยุทธ์ การเสริมสร้างการพัฒนาขีดความสามารถ การพัฒนา การสร้างความเข้าใจ และแนวทางการเตรียมความพร้อม เพื่อสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นของสภาพแวดล้อม และคู่แข่ง ตามแผนวิสาหกิจขององค์กร

(๓) หลักการจัดซื้อจัดหา (Acquisition) คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๖๔ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

(๔) หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Performance) คำนึงถึงหลักบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม สร้างสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถแข่งขันได้ เป็นที่พอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๕) หลักความสอดคล้อง (Conformance) การดำเนินงาน ตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ และมีหน้าที่พึงตระหนักและทำความเข้าใจในงานของตน ว่าเกี่ยวข้องหรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ วัฒนธรรมองค์กร และแนวทางการปฏิบัติงานใด ๆ รวมถึงเข้าใจผลกระทบและความเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ดังกล่าว

(๖) หลักคำนึงถึงผู้ใช้งาน (Human Behavior) สามารถสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจต่อผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีหลากหลายและแตกต่างกันได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๗) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) การให้โอกาส และสามารถบริหารจัดการการใช้งานทรัพยากรของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มามีส่วนร่วมทางการบริหารจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ โดยให้ข้อมูล ความคิดเห็น แนะนำ ปรีกษา ร่วมวางแผนและร่วมปฏิบัติ เชื่อมโยงการบริหารจัดการอย่างใกล้ชิดกับการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมที่จะนำไปสู่การตัดสินใจอย่างมีคุณค่าและมีความชอบธรรม

(๘) หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals) มุ่งเน้นการพัฒนา มิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-circular-Green Economy : BCG) ให้เกิดความเชื่อมโยง สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรม และสามารถบริหารจัดการศักยภาพในการแข่งขัน ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Eco-Efficiency) รวมทั้งสอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย

ข้อ ๑๗. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพิจารณา กำหนดระบบบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญ รวมถึงระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้มีความเพียงพอ เหมาะสม สามารถขับเคลื่อนให้องค์กรเกิดความยั่งยืน

#### หน้าที่รับผิดชอบ :

##### **คณะกรรมการ :**

ในฐานะตัวแทนผู้ถือหุ้นมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลบริหารสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

##### **ผู้บริหาร :**

๑. สื่อสาร ถ่ายทอด และเผยแพร่นโยบายและรวบรวมแนวปฏิบัติไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขององค์การสวนสัตว์ฯ ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อรับทราบและถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง
๒. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติงานตามนโยบาย รวมถึงติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน
๓. พิจารณาการรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการฯ

พนักงาน :

๑. ศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และเป้าหมาย ด้านบริหารสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น
๒. รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายบริหารสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

การทบทวนนโยบาย : ให้มีการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชวลิต ชูขจร)

ประธานกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย