



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION OF THAILAND UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING

267/1 ถนนประชากรราษฎร์สาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทร 0 2587 0055 โทรสาร 0 2587 0051, 0 2587 0060

267/1 Pracharat 1 Rd., Bangsue, Bangkok 10800 Thailand Tel. (662) 587 0055 Fax. (662) 587 0051, 587 0060 www.zoothailand.org

ประกาศองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

เรื่อง นโยบายคุณภาพระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ มุ่งมั่นปฏิบัติตามภารกิจหลักขององค์กร ด้านการอนุรักษ์ วิจัยสัตว์ป่า ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย การให้การศึกษา การพัฒนาด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมให้เป็นแหล่งเรียนรู้และท่องเที่ยว และการแสวงหารายได้จากการดำเนินงานทางธุรกิจ โดยนำมาตรฐานสากลระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 มาประยุกต์ใช้ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดต่างๆ พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและยกระดับองค์กรสู่สากล ข้าพเจ้าในฐานะผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ จึงขอประกาศนโยบายคุณภาพ ISO 9001:2015 ดังนี้

๑. มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่คล่องตัว (Smart Operation) โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมทั้งในการบริหารจัดการและการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เสริมสร้างงานด้านอนุรักษ์ วิจัย โดยเน้นการอนุรักษ์สัตว์ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย
๓. การพัฒนาสวนสัตว์สู่แหล่งเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ โดยอนุรักษ์ ปรับปรุงสวนสัตว์ที่มีอยู่ ทั้งด้านกายภาพและสวัสดิภาพสัตว์ รวมถึงการพัฒนาสวนสัตว์ใหม่ให้มีความทันสมัยและเป็นสวนสัตว์ชั้นนำระดับโลก
๔. พัฒนาด้านการตลาด การประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร รวมถึงการสร้างโอกาสในการหารายได้และเครือข่ายพันธมิตรสู่การเติบโตทางธุรกิจของสวนสัตว์อย่างยั่งยืน
๕. เสริมสร้าง สนับสนุนการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรในทุกมิติสู่การนักบริหารจัดการสวนสัตว์อย่างมืออาชีพ และเป็นเอกภาพ ด้วยการกำกับดูแลที่ดีมีคุณธรรม

ทั้งหมดนี้ โดยประการทั้งปวง ข้าพเจ้าจึงขอประกาศนโยบายคุณภาพนี้แก่บุคลากรทุกท่าน ยึดถือและร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๖๔

(นายอรรถพร ศรีหร่าย)

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

