



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ โทร. ๐ ๕๔๒๘ ๒๑๕๙ โทรสาร. ๐ ๕๔๒๘ ๒๑๕๙ ต่อ ๓๐๕
ที่ สทข.๑.๐๑/๕๔ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ประจำปีเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ล.สกก.

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ ๕๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๓ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สทข.๑ ประจำปีเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕
๒. สถิติของผู้รับบริการ
๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ ชั้น ๑ จุดบริการประชาชนของสทข.๑ (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสทข.๑)
๔. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
๕. ข้อเสนอแนะ/การปรับปรุงการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปานใจ สารพันโชติวิทยา)

นักธรณีวิทยาชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมบริหารจัดการทรัพยากรธรณี

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

“DMR สร้างวินัย เลิกใช้พลาสติก คัดแยกก่อนทิ้ง รักษาสิ่งแวดล้อม ”

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประจำเดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๕

๑. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานรอบเดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชนสทช.๑ รวมทั้งสิ้น ๑๖ ราย แยกเป็น (๑) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน ๐ ราย (๒) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน ๑๖ ราย และ (๓) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๐ ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย จำนวน ๑๖ ราย และการจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน ๐ ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก จำนวน ๐ ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ จำนวน จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน - เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสทช.๑ และกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆส่งสรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๖/๖๑๒/#>

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลของหน่วยงานเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสทช.๑ ชั้น ๑

๑.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ (Information Center Region ๑)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีและสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน สทช.๑ โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน ๐ ราย

- ส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

๒. คุณภาพของการให้บริการ

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน สทข.๑

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางการบริการของสทข.๑ สะสมตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

สถิติผู้รับบริการ				
ตุลาคม ๖๕	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	๑. Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙	๓๔ สาย	ไม่มี	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	๗ ราย		
	๓. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ฉบับ		
รวม		๔๑ ราย		
พฤศจิกายน ๖๕	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	๑. Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙	๓๒ สาย	ไม่มี	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	๔ ราย		
	๓. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ราย		
รวม		๓๖ ราย		
ธันวาคม ๖๕	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	๑. Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙	๑๘ สาย	ไม่มี	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	๙ ราย		
	๓. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ราย		
รวม		๒๗ ราย		
สรุป		๑๐๔ ราย		

๒.๑ โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อสทข.๑ จำนวน ๕๘ สาย (ข้อมูลวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่อง ที่สอบถามทั้งหมด
๑	ติดต่อบุคคล	๓๕	๓๕
๒	ขอข้อมูลทางวิชาการ	๒	๒
๓	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	๑	๑
๔	อื่นๆ ขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป (ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติ ติดต่อผิดหน่วยงาน)	๔๖	๑๗
จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด		๕๘	๕๘

**๒.๒ มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง
ดังนี้**

๒.๒.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สทข.๑ และศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๑ สทข.๑ รายงานสถิติ
การอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อ โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๔ ราย (ข้อมูลวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.
๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕)

๒.๒.๒ ศูนย์บริการประชาชนสทข.๑ โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มี
เรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

๓.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสทข.๑
และศูนย์บริการประชาชนสทข.๑ ชั้น ๑) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน ๒๐ ราย และตอบแบบประเมินความ
พึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๔ ราย สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนตุลาคม-ธันวาคม
พ.ศ.๒๕๖๕) จำนวน ๔ ชุด พบว่า

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๓. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๔. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๕. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นต้นไป

๔. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ



๕. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ
ไม่มี