



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สทพ.๑ ฝ่ายแผนงานและบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๒๘ ๒๑๕๕ โทรสาร ๐ ๕๕๒๘ ๒๑๕๕ ต่อ ๓๐๕

ที่ สทพ.๑.๐๑/๓๖๕

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สทพ.๑

ตามที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทธ. ได้ดำเนินการให้บริการด้านเอกสารเผยแพร่ ข้อมูลด้านภารกิจ
ขององค์กร และด้านข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มาขอรับบริการ และทำการจัดเก็บสถิติความพึงพอใจข้อมูลของผู้มา
ติดต่อขอรับบริการ เพื่อรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของ ทธ. ในทุกเดือน
ให้ผู้บริหารรับทราบ นั้น

ในการนี้ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตามเอกสารแนบ) ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๒. สถิติของผู้รับบริการ

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ
จุดบริการประชาชนของสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ (จุดบริการประชาชน ชั้น ๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑)

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปรีมิต โปชัยคุปต์)

คณะทำงาน

(นางนฤมล จินกิติ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและบริหารทั่วไป

- ๑ มี.ค. ๒๕๖๖

- ทราบ

(นางสาวปานใจ สารพันโชติวิทยา)

นักธรณีวิทยาชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมบริหารจัดการทรัพยากรธรณี
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

- ๑ มี.ค. ๒๕๖๖

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จดบริการประชาชน ชั้น ๑

สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๑. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

๑.๑ จดบริการประชาชน ชั้น ๑ สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

เพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้ข้อมูลความรู้ คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น ๘ ราย แยกเป็น (๑) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน ราย (๒) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน ราย และ (๓) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย จำนวน ๘ ราย ๘ ฉบับ และจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก จำนวน ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ จำนวน เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆสรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/>

ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำ

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๖/๖๑๒/#>

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ชั้น ๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

๑.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ (Information Center Region ๑)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณี ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน

ณ จดบริการประชาชน สทช.๑ โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสูระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน.....ราย

๒. สถิติของผู้รับบริการ

๒.๑ สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน สทช.๑

- | | |
|------------------------------|--------|
| - Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ | ๒๔ สาย |
| - จุดบริการประชาชน สทช.๑ | ๘ ราย |
| - การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว | ไม่มี |

รวม ๓๒ ราย

๒.๒ สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางการบริการสะสมตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

แบ่งเป็นช่องทางการบริการและจำนวนผู้รับบริการ ดังนี้

- | | |
|------------------------------|---------|
| - Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ | ๑๓๔ สาย |
| - จุดบริการประชาชน สทช.๑ | ๔๑ ราย |
| - การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว | ไม่มี |

รวม ๑๗๕ ราย

๒.๓ โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกรมทรัพยากรธรณี ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสารสทช.๑ กรมทรัพยากรธรณี

ลำดับที่ ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน
--------------------------------	-------

- | | |
|---|---------|
| - ติดต่อบุคคล | ๙ ครั้ง |
| - ขอข้อมูลทางวิชาการ | - ครั้ง |
| - ติดต่อเรื่องการวิเคราะห์แร่ และอัญมณี | - ครั้ง |

- อื่นๆ ขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป (ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ขอเข้าชม ภัยธรรมชาติ ติดต่อผิदनหน่วยงาน)	๑๕ ครั้ง
---	----------

จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด	๒๔ ครั้ง
-----------------------------	----------

๒.๔ มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ดังนี้

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและจุดบริการประชาชน ชั้น ๑ สำนักงานทรัพยากรธรณีเขต ๑ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกรมทรัพยากรธรณี โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๘ ราย

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

๓.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานทรัพยากรธรณี และศูนย์บริการประชาชนสำนักทรัพยากรธรณี ชั้น ๑ จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน ๘ ราย และตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๑ ราย พบว่า

คุณภาพการให้บริการเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)
กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม	ร้อยละ ๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ ๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ ๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๓. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ ๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๔. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	ร้อยละ ๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๕. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ร้อยละ ๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ใช้บริการในทุกเดือน สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนตุลาคม ๒๕๖๕) จำนวน ๗ ชุด

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / การปรับปรุงให้บริการ / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางนฤมล จินกิติ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและบริหารทั่วไป

- ทราบ

- นำเรียน ล.สกก.(รอบไตรมาสที่ ๒ ม.ค-มี.ค.๖๖)

(นางสาวปานใจ สารพันโชติวิทยา)

นักธรณีวิทยาชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมบริหารจัดการทรัพยากรธรณี
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑