



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร. ๐ ๒๖๒๑ ๙๖๐๕ โทรสาร. ๐ ๒๖๒๑ ๙๖๐๒
ที่ ทส ๐๕๐๑/๑๑๗๕ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ ถึง
มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณี ที่ ๕๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูล
ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ไคร์ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือน
ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ - เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ - เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี

๒. คุณภาพของการให้บริการ

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ
ประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น ๑
อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)

๔. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ

๕. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสมหมาย เตชวาล)
อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ประจำเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม 2562

1. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม 2562 สรุปได้ดังนี้

1.1 ศูนย์บริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น 6 ราย แยกเป็น (1) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 0 ราย (2) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน 0 ราย และ (3) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 0 ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย จำนวน 9 ราย และการจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน 90 ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก จำนวน 1,224 ฉบับ เอกสารตอบขอบคุณจากหน่วยงานภายนอก จำนวน 10 ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน 0 เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator 0 2621 9500 จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน 0 เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย 0 2261 9603-5 จำนวน 0 เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน 0 เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 0 เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER6/612/#>

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี อาคารเพชร ชั้น 1

1.2 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี (Information Center)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณี ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน ทธ. โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน 0 ราย

- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

2. คุณภาพของการให้บริการ

2.1 สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน ทธ. เดือนตุลาคม พ.ศ.2562 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ.2562

สถิติผู้รับบริการ				
	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
ตุลาคม 62	1. Operator 0 2621 9500	104 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	0 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	2 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	1 ราย		
	รวม		107 ราย	
พฤศจิกายน 62	1. Operator 0 2621 9500	84 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	3 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	47 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	2 ราย		
	รวม		136 ราย	
ธันวาคม 62	1. Operator 0 2621 9500	66 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	4 ราย		
	3. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	4 ราย		
	รวม		74 ราย	
	สรุป	317 ราย		

2.1 โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษาตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกรมทรัพยากรธรณีจำนวน 254 สาย (ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ.2562) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่อง ที่สอบถามทั้งหมด
1	ติดต่อบุคคล	135	135
2	ขอข้อมูลทางวิชาการ	23	23
3	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	13	13
4	ด้านธรณีพิบัติภัย	11	11
5	อื่นๆขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป(ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติติดต่อผิหน่วยงาน)	72	72
	จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด	254	254

2.2 มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ดังนี้

2.2.1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทธ. และศูนย์บริการประชาชน ทธ.ชั้น 1 อาคารเพชร รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกรมทรัพยากรธรณี โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น 3 ราย (ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ.2562)

2.2.2 ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ อาคารเพชร ชั้น 1 กรมทรัพยากรธรณี

3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

3.1 ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกรมทรัพยากรธรณี (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีและศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณีชั้น 1 อาคารเพชร)

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม	5.00 (100.00)
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	5.00
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5.00
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	5.00
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	5.00
5. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	5.00

หมายเหตุ ในเดือนมกราคม - พฤศจิกายน 2562 มีการปิดปรับปรุงห้องศูนย์บริการประชาชน จึงไม่มีการเก็บสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยเปิดให้บริการศูนย์บริการประชาชน ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 18 พฤศจิกายน 2562

4. กิจกรรมการมีส่วนร่วม อื่นๆ

ไม่มีกิจกรรมในเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2562

5. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

ไม่มี

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประจำเดือนมกราคม-เดือนมีนาคม 2563

1. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนมกราคม-เดือนมีนาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

1.1 ศูนย์บริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณีเป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น 28 ราย แยกเป็น (1) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 0 ราย (2) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน 3 ราย และ (3) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 0 ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณี โดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย จำนวน 26 ราย และการจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน 90 ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก จำนวน 1,272 ฉบับ เอกสารตอบขอบคุณจากหน่วยงานภายนอก จำนวน 10 ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณี โดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน 0 เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator 0 2621 9500 จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน 0 เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย 0 2261 9603-5 จำนวน 0 เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน 0 เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 0 เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER6/612/#>

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี อาคารเพชร ชั้น 1

1.2 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี (Information Center)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณี ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน ทธ. โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน 0 ราย

- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

2. คุณภาพของการให้บริการ

2.1 สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน ทธ. เดือนมกราคม พ.ศ. 2563 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563

สถิติผู้รับบริการ				
	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
มกราคม 63	1. Operator 0 2621 9500	42 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	6 ราย		
	3. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	1 ราย		
	รวม	49 ราย		
กุมภาพันธ์ 63	1. Operator 0 2621 9500	67 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	8 ราย		
	3. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	2 ราย		
	รวม	77 ราย		
มีนาคม 63	1. Operator 0 2621 9500	86 ราย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	14 ราย		
	3. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	1,269 ฉบับ		
	รวม	100 ราย		
	สรุป	226 ราย		

2.1 โพรศัพทรายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษาตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกรมทรัพยากรธรณีจำนวน 219 สาย (ข้อมูลวันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2563) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด
1	ติดต่อบุคคล	113	113
2	ขอข้อมูลทางวิชาการ	11	11
3	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	22	22
4	ด้านธรณีพิบัติภัย	4	4
5	อื่นๆขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป(ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติติดต่อผิคนหน่วยงาน)	75	75
	จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด	225	225

2.2 มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ดังนี้

2.2.1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทธ. และศูนย์บริการประชาชน ทธ. ชั้น 1 อาคารเพชรรายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกรมทรัพยากรธรณี โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น 3 ราย (ข้อมูลวันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2563)

2.2.2 ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ อาคารเพชร ชั้น 1 กรมทรัพยากรธรณี

3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

3.1 ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกรมทรัพยากรธรณี (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีและศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณีชั้น 1 อาคารเพชร)

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม	5.00 (100.00)
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	5.00
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5.00
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	5.00
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	5.00
5. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	5.00

หมายเหตุในเดือนมกราคม – มีนาคม 2563 มีการระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้มีประชาชน เข้ามาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารลดลง โดยในเดือนมีนาคม 2563 รัฐบาลได้ออกมาตรการลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในส่วนราชการ โดยให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทำงานจากบ้าน (Work from Home) แล้วรายงานผลการดำเนินงาน

4. กิจกรรมการมีส่วนร่วม อื่นๆ

ไม่มีกิจกรรมในเดือนมกราคม – มีนาคม 2563

5. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

ไม่มี
