



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร. ๐ ๒๖๒๑ ๙๖๐๕ โทรสาร. ๐ ๒๖๒๑ ๙๖๐๒

ที่ ทส ๐๕๐๑/ ๒๙๐๕

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณี ที่ ๕๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๓ เดือน ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี

๒. คุณภาพของการให้บริการ

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ ประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น ๑ อาคารเพชร.กรมทรัพยากรธรณี)

๔. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ

๕. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิวัติ มณีขัติย์)

รองอธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

ศึกษาราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

รทอ.
เลขที่ ๕๙๗๙
วันที่ ๖ พ.ย. ๒๕๖๒
เวลา 11.๕4

รอง อทอ. (นิวัติ มณีขัตติย์)
เลขที่ 4208
วันที่ ๖ พ.ย. ๒๕๖๒
เวลา 14.30 น.

สำนักงานเลขาธิการกรม
เลขที่ 19636
วันที่ ๖ พ.ย. 2562
เวลา 14.53

สำเนา

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.๐ ๒๖๒๑ ๙๖๐๕ โทรสาร. ๐ ๒๖๒๑ ๙๖๐๒
ที่ ทส ๐๕๐๑/๓๙๐๔ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณี ที่ ๕๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ไคร์ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๓ เดือน ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
๒. คุณภาพของการให้บริการ
๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ ประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น ๑ อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
๔. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
๕. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงนามแล้ว

(นายนิวัติ มณีขัตติย์)

เรียน อทอ. เพื่อโปรดพิจารณา ลงนาม รองอธิบดีกรมทรัพยากรธรณี
รักษาการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรธรณี -๖ พ.ย. ๒๕๖๒

(นายภาสวิชัย จิตมูล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการส่วนทรัพยากรบุคคล
รักษาการแทนเลขาธิการกรม

ที่ สลก.๐๔/๓๗๒

เรียน ล.สลก.

เพื่อโปรดพิจารณานำเรียน อทอ.ลงนามถึง ปกท.ทส.

๕ 1 พ.ย. 2562

(นางสาวมยุรี ธรรมานุสาว)

ผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์

ผู้ตรวจ

ผู้ร่าง

ผู้พิมพ์

ด้วย อทอ. ไปราชการต่างจังหวัด วันที่ ๖-๘ พ.ย. ๒๕๖๒ ๖/11/๖๒

คู่มือ

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร. ๐ ๒๖๒๑ ๙๖๐๕ โทรสาร. ๐ ๒๖๒๑ ๙๖๐๒

ที่ ทส ๐๕๐๑/ ๓๙๐๕

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

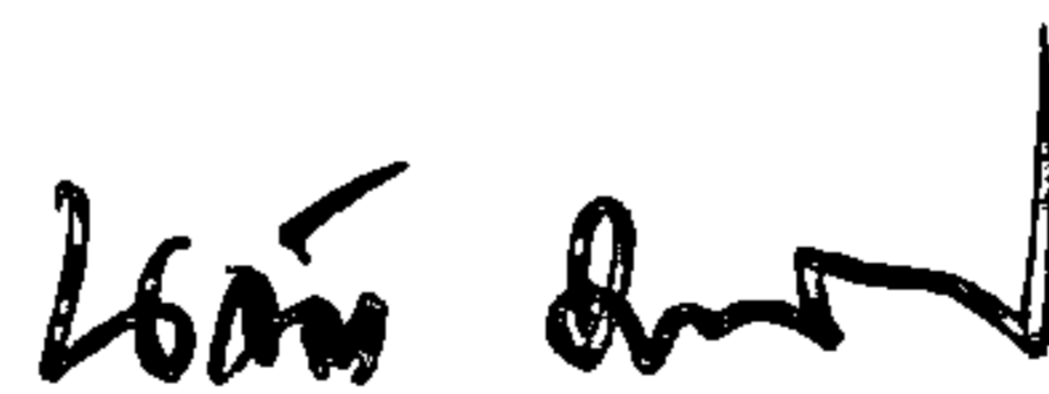
เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณี ที่ ๕๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๓ เดือนระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
 ๒. คุณภาพของการให้บริการ
 ๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น ๑ อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
 ๔. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
 ๕. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายนิวัต มณีชาติย์)

รองอธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

.....ผู้ตรวจ
.....ผู้ร่าง
.....ผู้พิมพ์

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประจำเดือนกรกฎาคม – เดือนกันยายน 2562

1. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนกรกฎาคม – เดือนกันยายน 2562 สรุปได้ดังนี้

1.1 ศูนย์บริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ. สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น 11 ราย แยกเป็น (1) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน - ราย (2) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน 3 ราย และ (3) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย จำนวน 9 ราย และการจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน - ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก จำนวน 460 ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator 0 2621 9500 จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย 0 2261 9603-5 จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน - เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER6/612/#>

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณี เพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี อาคารเพชร ชั้น 1

1.2 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี (Information Center)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณี ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตาม มาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน ทธ. โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน - ราย

- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

2. คุณภาพของการให้บริการ

2.1 สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน ทธ. เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2562

ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.2562

สถิติผู้รับบริการ				
	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
กรกฎาคม 62	1. Operator 0 2621 9500	114 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	1 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	4 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	445 ฉบับ		
	รวม	564 ราย		
สิงหาคม 62	1. Operator 0 2621 9500	136 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	1 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	3 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ฉบับ		
	รวม	140 ราย		
กันยายน 62	1. Operator 0 2621 9500	106 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	2 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	2 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	14 ฉบับ		
	รวม	114 ราย		
	สรุป	818 ราย		

2.1 โทรศัพท รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษาตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกรมทรัพยากรธรณีจำนวน 250 สาย (ข้อมูลวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2562) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่อง ที่สอบถามทั้งหมด
1	ติดต่อบุคคล	151	151
2	ขอข้อมูลทางวิชาการ	27	27
3	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	45	45
4	ด้านธรณีพิบัติภัย	9	9
5	อื่นๆขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป(ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติติดต่อผิหน่วยงาน)	154	154
	จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด	386	386

2.2 มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ดังนี้

2.2.1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทธ. และศูนย์บริการประชาชน ทธ.ชั้น 1 อาคารเพชร รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกรมทรัพยากรธรณี โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น 3 ราย (ข้อมูลวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2562)

2.2.2 ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ อาคารเพชร ชั้น 1 กรมทรัพยากรธรณี

3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

3.1 ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกรมทรัพยากรธรณี (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีและศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณีชั้น 1 อาคารเพชร) เนื่องจากการปิดปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จึงไม่มีการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2562 เป็นต้นมา

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม	5.00 (100.00)
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	-
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	-
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	-
5. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	-

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ใช้บริการทุกเดือน

ในเดือนมกราคม พ.ศ.2562 เป็นต้นมา ปิดปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จึงไม่มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. กิจกรรมการมีส่วนร่วม อื่นๆ

ไม่มีกิจกรรมในเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2562

5. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

ไม่มี
