



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ โทร. ๐๕๔๒๘๒๘๑๕๙ โทรสาร. ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ ต่อ ๓๐๕  
ที่ สทข๑.๐๑/๖๓ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ประจำเดือนตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน ล.สกก.

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ ๕๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐ เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักทรัพยากรธรณี เขต ๑ ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๓ เดือน ระหว่างตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสทข.๑ ประจำเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒
๒. สถิติของผู้รับบริการ
๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของสทข.๑ (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูล ข่าวสารสทข.๑ ชั้น ๑ สทข.๑)
๔. ข้อเสนอแนะ/การปรับปรุงการให้บริการ
๕. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุวิทย์ จงจรรย์กุล

(นายสุวิทย์ จงจรรย์กุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒

๑. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือน  
ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒ สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงาน  
การดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชนสทช.๑ รวมทั้งสิ้น ๕๒ ราย แยกเป็น (๑) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน ๐ ราย (๒) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน ๕๒ ราย และ (๓) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๐ ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของ  
หน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย จำนวน ๔๗ ราย  
และการจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน ๐ ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก  
จำนวน ๐ ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับ  
กรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง ติดต่อ  
ร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์  
ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ  
E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม จำนวน - เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสทช.๑ และกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่าน  
ช่องทางต่างๆส่งสรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website  
<http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website  
<http://www.oic.go.th/INFOCENTER๖/๖๑๒/#>

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลของหน่วยงานเพื่อดำเนินการเผยแพร่  
ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสทช.๑ ชั้น ๑

๑.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ (Information Center Region ๑)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีและสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ตาม  
รายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.  
๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน สทช.๑ โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่  
แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา ๑๑ แห่ง  
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการ  
ข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน ๐ ราย

- ส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัด  
ให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

๒. คุณภาพของการให้บริการ

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน สทท.๑

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางการบริการของสทท.๑ สะสมตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

สถิติผู้รับบริการ				
	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
ตุลาคม ๖๒	๑. Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙	๕๓ สาย	ไม่มี	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	๑๑ ราย		
	๓. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ฉบับ		
	รวม	๖๔ ราย		
พฤศจิกายน ๖๒	๑. Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙	๖๑ สาย	ไม่มี	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	๒๔ ราย		
	๓. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ราย		
	รวม	๘๕ ราย		
ธันวาคม ๖๒	๑. Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙	๗๔ สาย	ไม่มี	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	๑๗ ราย		
	๓. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ราย		
	รวม	๙๑ ราย		
	สรุป	๒๔๐ ราย		

๒.๑ โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อสทท.๑ จำนวน ๑๘๘ สาย (ข้อมูลวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่อง ที่สอบถามทั้งหมด
๑	ติดต่อบุคคล	๘๕	๘๕
๒	ขอข้อมูลทางวิชาการ	๐	๒
๓	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	๐	๐
๔	อื่นๆ ขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป (ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติ ติดต่อผิดหน่วยงาน)	๑๐๓	๑๐๓
	จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด	๑๘๘	๑๘๘

**๒.๒ มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง  
ดังนี้**

๒.๒.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สทช.๑ และศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๑ สทช.๑ รายงานสถิติ  
การอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อ โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๔๗ ราย (ข้อมูลวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.  
๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒)

๒.๒.๒ ศูนย์บริการประชาชนสทช.๑ โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มี  
เรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ

**๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ**

๓.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสทช.๑  
และศูนย์บริการประชาชนสทช.๑ ชั้น ๑ ) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน ๕๒ ราย และตอบแบบประเมินความพึง  
พอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๒ ราย สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนตุลาคม-ธันวาคม  
พ.ศ.๒๕๖๒) จำนวน ๔ ชุด พบว่า

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
<b>กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม</b>	<b>๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)</b>
๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๓. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๔. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๕. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ เป็นต้นไป

**๔. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ**

วันจันทร์ที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สทช.๑ ร่วมกิจกรรมงานฤดูหนาวและงานกาชาดนคร  
ลำปาง ซึ่งจัดระหว่างวันที่ ๑๔-๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยเผยแพร่ข้อมูลที่ตั้งสทช.๑ และนิทรรศการแสดง  
พิพิธภัณฑ์ซากดึกดำบรรพ์ธรณีวิทยา และธรรมชาติวิทยา จังหวัดลำปาง



**๕. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ**

ไม่มี