



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ โทร. ๐๕๔๒๘๒๘๑๕๙ โทรสาร. ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ ต่อ ๓๐๕

ที่ สทท๑.๐๑/๒๕๓๘

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ประจำปีเดือนกรกฎาคม - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน ล.สลก.

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ ๕๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๓ เดือน ระหว่างกรกฎาคม-กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสทท.๑ ประจำปีเดือนกรกฎาคม-กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒
๒. สถิติของผู้รับบริการ
๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของสทท.๑ (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูล ข่าวสารสทท.๑ ชั้น ๓ สทท.๑)
๔. ข้อเสนอแนะ/การปรับปรุงการให้บริการ
๕. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุธี จงจรรย์กุล

(นายสุธี จงจรรย์กุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประจำปีเดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๒

๑. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนกรกฎาคม-กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒ สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑

เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชนสทช.๑ รวมทั้งสิ้น ๒๓ ราย แยกเป็น (๑) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน ๐ ราย (๒) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน ๒๓ ราย และ (๓) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๐ ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัยและอื่นๆ จำนวน ๒๓ ราย และการจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน ๐ ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก จำนวน ๐ ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย ๐๕๔๒๘๒๑๕๙ จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E petition จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน - เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสทช.๑ และกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆส่งสรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๖/๖๑๒/#>

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลของหน่วยงานเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสทช.๑ ชั้น ๓

๑.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ (Information Center Region ๑)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีและสำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน สทช.๑ โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน ๐ ราย

- ส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

## ๒. คุณภาพของการให้บริการ

## สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน สทข.๑

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางการบริการของสทข.๑ สะสมตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒

ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๒

สถิติผู้รับบริการ				
	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
กรกฎาคม ๖๒	๑. Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙	๗๗ สาย	ไม่มี	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	๑๔ ราย		
	๓. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ฉบับ		
	รวม	๙๑ ราย		
สิงหาคม ๖๒	๑. Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙	๘๙ สาย	ไม่มี	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	๑๐ ราย		
	๓. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ราย		
	รวม	๙๙ ราย		
กันยายน ๖๒	๑. Operator ๐๕๔๒๘๒๑๕๙	๗๖ สาย	ไม่มี	
	๒. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	๘ ราย		
	๓. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	- ราย		
	รวม	๘๓ ราย		
	สรุป	๒๗๓ ราย		

๒.๑ โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อสทข.๑ จำนวน ๒๔๐ สาย (ข้อมูลวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

## สถิติการติดต่อทางโทรศัพท์

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด
๑	ติดต่อบุคคล	๑๒๑	๑๒๑
๒	ขอข้อมูลทางวิชาการ	๒	๒
๓	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	๐	๐
๔	อื่นๆ ขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป (ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติ ติดต่อผิดหน่วยงาน)	๑๑๙	๑๑๙
	จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด	๒๔๐	๒๔๐

**๒.๒ มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง**

**ดังนี้**

๒.๒.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สทข.๑ และศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๓ สทข.๑ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อ โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น ๓๒ ราย (ข้อมูลวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒)

๒.๒.๒ ศูนย์บริการประชาชนสทข.๑ โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ

**๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ**

๓.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสทข.๑ และศูนย์บริการประชาชนสทข.๑ ชั้น ๓ ) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน ๓๒ ราย และตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๗ ราย สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๒) จำนวน ๗ ชุด พบว่า

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
<b>กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม</b>	<b>๙๕.๐๐ (๑๐๐.๐๐)</b>
๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๓. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๔. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	๙๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)
๕. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	๙๐.๐๐ (๑๐๐.๐๐)

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

**๔. ข้อเสนอแนะ/การปรับปรุงการให้บริการ**

- อยากให้เปิดบริการวันเสาร์ด้วยค่ะ

## ๕. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ



วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ จัดกิจกรรมจิตอาสา เราทำความดีด้วยหัวใจ เพื่อเป็นการรวมความสมัครสมานสามัคคี ในการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์พัฒนาพื้นที่รอบอาคารพิพิธภัณฑ์ซากดึกดำบรรพ์ ธรณีวิทยา และธรรมชาติวิทยา จังหวัดลำปาง



วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ ร่วมกับอุทยานแห่งชาติดอยภูนาง จัดประชุมเผยแพร่องค์ความรู้ “โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางธรณีวิทยา พื้นที่แหล่งไดโนเสาร์เชียงม่วน จังหวัดพะเยา” วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ หน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติที่ ภน.๖ (ไดโนเสาร์) อุทยานแห่งชาติดอยภูนาง อำเภอเชียงม่วน จังหวัดพะเยา



วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ศาลากลางจังหวัดลำปาง เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ เข้าร่วมประชุมกับจังหวัดลำปาง ในการใช้งาน Application Connect เพื่ออำนวยความสะดวกส่วนราชการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดลำปาง



วันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ เข้าร่วมงานเข้าร่วมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติและถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ณ ศาลากลางจังหวัดลำปาง และที่ว่าการอำเภอเกาะคา



วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ เข้าร่วมงานเข้าร่วมโครงการปลูกต้นไม้และปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมทงามคลพระราชพิธีบรมราชภิเษก ณ หน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติที่ ขต.๕(แม่เมาะ) ต.วอแก้ว อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง



วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ นายเด่นโชค มั่นใจ ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑสถานชาติด้าบรรพ์ธรณีวิทยา และธรรมชาติวิทยา จังหวัดลำปาง ต้อนรับหัวหน้าส่วนราชการอำเภอเกาะคา จำนวน ๕๐ คน ในการเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑสถานชาติด้าบรรพ์ธรณีวิทยาและธรรมชาติวิทยา จังหวัดลำปาง



วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๒ สำนักงานทรัพยากรธรณี เขต ๑ จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการซักซ้อมแผนป้องกัน  
บรรเทาเหตุอัคคีภัย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ณ อาคารพิพิธภัณฑ์ซาก  
ดึกดำบรรพ์ธรณีวิทยาและธรรมชาติวิทยา จังหวัดลำปาง