

สำเนา

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.02 621 9605 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ ทส 0501/

วันที่ . กรกฎาคม 2562

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ 541/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐนั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ไคร์ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือน ระหว่างเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
2. คุณภาพของการให้บริการ
3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ ประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)

4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ

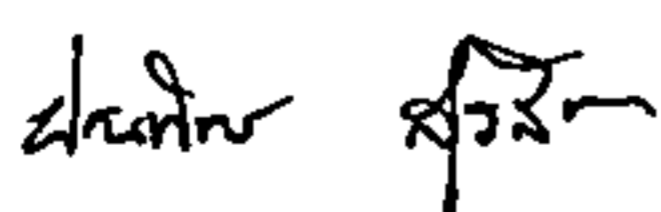
5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ที่ สลก.04/526

เรียน ล.สลก.

เพื่อโปรดพิจารณานำเรียน อทธ.ลงนามถึง ปกท.ทส.



นางสาวผนทิพย์ สุรสิทธิ์
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์

..... { ผู้ตรวจ
..... { ผู้พิมพ์
..... { ผู้ร่าง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.02 621 9605 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ ทส 0501/

วันที่ กรกฎาคม 2562

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ 541/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐนั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ไคร์ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือน ระหว่างเดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
2. คุณภาพของการให้บริการ
3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ ประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คู่มือ

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.02 621 9605 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ ทส 0501/

วันที่ กรกฎาคม 2562

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ 541/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐนั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ไคร์ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือน ระหว่างเดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
2. คุณภาพของการให้บริการ
3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ ประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....ผู้ตรวจ
.....ผู้พิมพ์
.....ผู้ร่าง

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประจำเดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน 2562

1. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน 2562 สรุปได้ดังนี้

1.1 ศูนย์บริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น 8 ราย แยกเป็น (1) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 0 ราย (2) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน 4 ราย และ (3) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 0 ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย จำนวน 8 ราย และการจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน 0 ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก จำนวน 585 ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator 0 2621 9500 จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย 0 2261 9603-5 จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน 0 เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน - เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER6/612/#>

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณี เพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี อาคารเพชร ชั้น 1

1.2 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี (Information Center)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณี ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน ทธ. โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน - ราย

- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

2. คุณภาพของการให้บริการ

2.1 สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน ทธ. เดือนมกราคม พ.ศ.2562 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.2562

สถิติผู้รับบริการ				
	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
เมษายน 62	1. Operator 0 2621 9500	51 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	2 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	2 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	300 ราย		
	รวม		355 ราย	
พฤษภาคม 62	1. Operator 0 2621 9500	136 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	4 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	4 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	3 ราย		
	รวม		147 ราย	
มิถุนายน 62	1. Operator 0 2621 9500	72 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	4 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	3 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	282 ราย		
	รวม		361 ราย	
	สรุป		863 ราย	

2.1 โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษาตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกรมทรัพยากรธรณีจำนวน 259 สาย (ข้อมูลวันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ.2562) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่อง ที่สอบถามทั้งหมด
1	ติดต่อบุคคล	147	147
2	ขอข้อมูลทางวิชาการ	15	15
3	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	18	18
4	ด้านธรณีพิบัติภัย	12	12
5	อื่นๆขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป(ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติติดต่อผิคนหน่วยงาน)	67	67
	จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด	259	259

2.2 มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ดังนี้

2.2.1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทธ. และศูนย์บริการประชาชน ทธ.ชั้น 1 อาคารเพชร รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกรมทรัพยากรธรณี โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น 1 ราย (ข้อมูลวันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ.2562)

2.2.2 ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ อาคารเพชร ชั้น 1 กรมทรัพยากรธรณี

3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

3.1 ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกรมทรัพยากรธรณี (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีและศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณีชั้น 1 อาคารเพชร) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน 0 ราย และตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน 0 ราย สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562) จำนวน 0 ชุด พบว่า

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม	5.00 (100.00)
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	-
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	-
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	-
5. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	-

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ใช้บริการทุกเดือน

ในเดือนมกราคม พ.ศ.2562 เป็นต้นมา ปิดปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จึงไม่มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. กิจกรรมการมีส่วนร่วม อื่นๆ

ไม่มีกิจกรรมในเดือนมกราคม – มีนาคม 2562

5. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

ไม่มี
