

# สำเนา

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.02 621 9605 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ ทส 0501/

วันที่ พฤษภาคม 2562

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ.2562

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ 541/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐนั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ไคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือนระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ.2562 ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
2. คุณภาพของการให้บริการ
3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

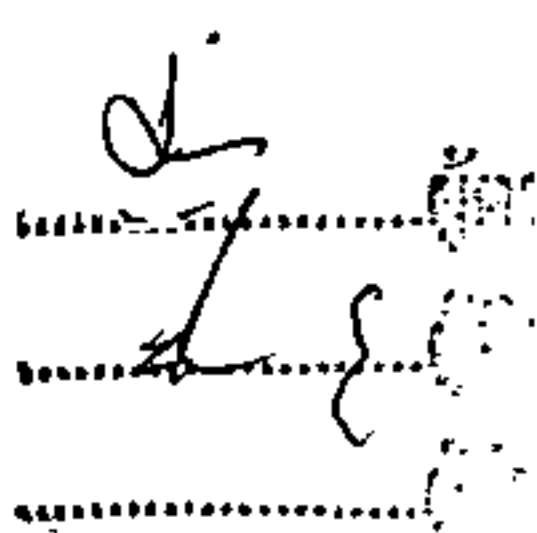
ที่ สลก.03/262

เรียน ล.สลก.

เพื่อโปรดพิจารณานำเรียน อทส.ลงนามถึง ปกท.ทส.



(นางสาวมยุรี ธรรมานุสาร)  
ผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.02 621 9605 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ ทส 0501/

วันที่ พฤษภาคม 2562

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนมกราคม – เดือนมีนาคม พ.ศ.2562

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ 541/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐนั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ไคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือนระหว่างเดือนมกราคม – เดือนมีนาคม พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนมกราคม – เดือนมีนาคม พ.ศ.2562 ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
2. คุณภาพของการให้บริการ
3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

# คู่มือฉบับ

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.02 621 9605 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ ทส 0501/

วันที่ พฤษภาคม 2562

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ.2562


เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ 541/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐนั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือนระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ.2562 ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
2. คุณภาพของการให้บริการ
3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
.....ผู้ตรวจ  
.....ผู้  
.....ผู้

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประจำเดือนมกราคม – เดือนมีนาคม 2562

1. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนมกราคม – เดือนมีนาคม 2562 สรุปได้ดังนี้

1.1 ศูนย์บริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น 7 ราย แยกเป็น (1) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน - ราย (2) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน 3 ราย และ (3) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย จำนวน 7 ราย และการจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน 693 ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก จำนวน 1,408 ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator 0 2621 9500 จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย 0 2261 9603-5 จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน - เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER6/612/#>

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณี เพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี อาคารเพชร ชั้น 1

1.2 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี (Information Center)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณี ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน ทธ. โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน - ราย

- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

## 2. คุณภาพของการให้บริการ

2.1 สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน ทธ. เดือนมกราคม พ.ศ.2562 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.2562

สถิติผู้รับบริการ				
	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
มกราคม 62	1. Operator 0 2621 9500	98 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	0 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	3 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	3 ราย		
	<b>รวม</b>		104 ราย	
กุมภาพันธ์ 62	1. Operator 0 2621 9500	105 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	0 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	1 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	7 ราย		
	<b>รวม</b>		108 ราย	
มีนาคม 62	1. Operator 0 2621 9500	111 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	0 ราย		
	3. การบริการด้านเอกสารเผยแพร่	3 ราย		
	4. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	2,101 ราย		
	<b>รวม</b>		2,215 ราย	
	<b>สรุป</b>		2,427 ราย	

2.1 โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษาตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกรมทรัพยากรธรณีจำนวน 314 สาย (ข้อมูลวันที่ 4 มกราคม พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ.2562) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่อง ที่สอบถามทั้งหมด
1	ติดต่อบุคคล	153	153
2	ขอข้อมูลทางวิชาการ	10	10
3	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	27	27
4	ด้านธรณีพิบัติภัย	13	13
5	อื่นๆขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป(ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติติดต่อผิคนหน่วยงาน)	111	111
	จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด	314	314

2.2 มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ดังนี้

2.2.1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทธ. และศูนย์บริการประชาชน ทธ.ชั้น 1 อาคารเพชร รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกรมทรัพยากรธรณี โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น 0 ราย (ข้อมูล 1 มกราคม พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ.2562)

2.2.2 ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ อาคารเพชร ชั้น 1 กรมทรัพยากรธรณี

**3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ**

3.1 ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกรมทรัพยากรธรณี (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีและศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณีชั้น 1 อาคารเพชร) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน 0 ราย และตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน 0 ราย สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนเมษายน พ.ศ.2562) จำนวน 0 ชุด พบว่า

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม	5.00 (100.00)
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	-
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	-
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	-
5. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	-

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ตั้งแต่เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ.2562

ในเดือนมกราคม พ.ศ.2562 ปิดปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จึงไม่มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. กิจกรรมการมีส่วนร่วม อื่นๆ

ไม่มีกิจกรรมในเดือนมกราคม – มีนาคม 2562

5. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

ไม่มี

---