

# สำเนา

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.02 621 9605 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ ทส 0501/

วันที่ มกราคม 2562

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ.2561

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ 541/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐนั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือนระหว่างเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ.2561 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ.2561 ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
  2. คุณภาพของการให้บริการ
  3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
  4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
  5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ที่ สลก.03/27

เรียน ล.สลก.

เพื่อโปรดพิจารณานำเรียน อทธ.ลงนามถึง ปกท.ทส.



(นางสาวมยุรี ธรรมานุสาร)  
ผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์

.....ผู้ตรวจ  
.....ผู้พิมพ์  
.....ผู้ร่าง



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.02 621 9605 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ ทส 0501/

วันที่ มกราคม 2562

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม พ.ศ.2561

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ 541/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐนั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ไคร์ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม พ.ศ.2561 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม พ.ศ.2561 ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
  2. คุณภาพของการให้บริการ
  3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
  4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
  5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

# คู่มือ

ส่วนราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี โทร.02 621 9605 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ ทส 0501/

วันที่ มกราคม 2562

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำปีเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ.2561

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ 541/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐนั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ.2561 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ.2561 ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี
  2. คุณภาพของการให้บริการ
  3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
  4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
  5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้ตรวจ  
ผู้พิมพ์



รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประจำเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม 2561

1. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม 2561 สรุปได้ดังนี้

1.1 ศูนย์บริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น 15 ราย แยกเป็น (1) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 6 ราย (2) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน 3 ราย และ (3) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย จำนวน 8 ราย และการจัดส่งวารสารข่าวสารกรม รายงานประจำปี ส่งหน่วยงานภายใน จำนวน 875 ฉบับ ส่งหน่วยงานภายนอก จำนวน 1,525 ฉบับ

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator 0 2621 9500 จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย 0 2261 9603-5 จำนวน เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง และหนังสือร้องเรียนผ่านกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน - เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผ่าน website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER6/612/#>

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณี เพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี อาคารเพชร ชั้น 1

1.2 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี (Information Center)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณี ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน ทธ. โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน - ราย

- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

## 2. คุณภาพของการให้บริการ

2.1 สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน ทธ. เดือนตุลาคม พ.ศ.2561 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ.2561

สถิติผู้รับบริการ				
	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
ตุลาคม 61	1. Operator 0 2621 9500	88 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	5 ราย		
	3. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	153 ฉบับ		
	<b>รวม</b>	<b>246 ราย</b>		
พฤศจิกายน 61	1. Operator 0 2621 9500	103 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	3 ราย		
	3. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	2,400 ฉบับ		
	<b>รวม</b>	<b>2,506 ราย</b>		
ธันวาคม 61	1. Operator 0 2621 9500	35 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	1 ราย		
	3. การจัดส่งเอกสาร วารสารข่าว	6 ราย		
	<b>รวม</b>	<b>42 ราย</b>		
	<b>สรุป</b>	<b>2,794 ราย</b>		

2.1 โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษาตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกรมทรัพยากรธรณีจำนวน 226 สาย (ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2561 ถึงวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ.2561) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้



**สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี**

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่อง ที่สอบถามทั้งหมด
1	ติดต่อบุคคล	76	76
2	ขอข้อมูลทางวิชาการ	56	56
3	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	35	35
4	อื่นๆขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป(ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติติดต่อผิदनหน่วยงาน)	59	59
	<b>จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด</b>	<b>226</b>	<b>226</b>

**2.2 มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง ดังนี้**

2.2.1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทธ. และศูนย์บริการประชาชน ทธ.ชั้น 1 อาคารเพชร รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกรมทรัพยากรธรณี โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น 9 ราย (ข้อมูล 1 ตุลาคม พ.ศ.2561 ถึงวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ.2561)

2.2.2 ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ อาคารเพชร ชั้น 1 กรมทรัพยากรธรณี

**3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ**

3.1 ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกรมทรัพยากรธรณี (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีและศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณีชั้น 1 อาคารเพชร) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน 9 รายและตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน 9 ราย สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ.2561) จำนวน 9 ชุด พบว่า

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
<b>กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม</b>	<b>5.00 (100.00)</b>
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	5.00 (100.00)
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5.00 (100.00)
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	5.00 (100.00)
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	5.00 (100.00)
5. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	5.00 (100.00)

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.2561 เป็นต้นไป



#### 4. กิจกรรมการมีส่วนร่วม อื่นๆ

วันอังคารที่ 4 ธันวาคม 2561 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีเข้าร่วมกิจกรรมเนื่องในวันสิ่งแวดล้อมไทยและอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน (ทสม.) ประจำปี พ.ศ. 2561 ภายใต้แนวคิด "ทำความดีด้วยหัวใจ ลดภัยสิ่งแวดล้อม" ณ ฮอลล์ 9 อิมแพค ฟอรั่ม เมืองทองธานี โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พลเอก สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์ เป็นประธานเปิดงานเพื่อรณรงค์ให้สังคมเกิดความตื่นตัวในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ลด ละ เลิกขยะพลาสติก โดยศูนย์ข้อมูลฯ ได้ดำเนินการแจกคู่มือศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีเพื่อสร้างความเข้าใจและตระหนักในสิทธิของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดความโปร่งใส จำนวน 200 เล่ม ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นจำนวนมาก ณ อาคารอิมแพ็ค ฟอรั่ม ศูนย์การแสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี



#### 5. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

ไม่มี