



เลขรับ	3815
วันที่	28 ส.ย. 2560
เวลา	11:30

สำนักงานเลขานุการกรม	เลขรับ	11802
	วันที่	27 ส.ย. 2560
	เวลา	10.51 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนประชาสัมพันธ์ สลก. โทร. 02 261 9603 โทรสาร. 02 621 9602

ที่ สลก. 03 / 382

วันที่ 27 มิถุนายน 2560

ส่วนงานประชาสัมพันธ์

เลขที่ -382-
วันที่ 30 ส.ย. 2560

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน พ.ศ.2560

เวลา.....

เรียน อทช.

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรธรณีที่ ๓๗๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้ “ปี 2560 ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” เพื่อความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ไคร์ขอรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 3 เดือน ระหว่างเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน 2560 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย

1. รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ประจำเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน 2560
 2. คุณภาพของการให้บริการ
 3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประเมินจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการประชาชนของกรมทรัพยากรธรณี (จุดบริการประชาชน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี)
 4. กิจกรรมการมีส่วนร่วมอื่นๆ
 5. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน / ปัญหา อุปสรรค
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญรุ่ง เสืองามเอี่ยม)

เลขานุการกรม

- ทราบ

(นายทศพร นุชอนงค์)

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

28 ส.ย. 2560

รายงานผลการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2560

1. ผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน 2560 สรุปได้ดังนี้

1.1 ศูนย์บริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี

เป็นศูนย์แรกรับเพื่อการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้คำปรึกษา แนะนำ สรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ศูนย์บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น 19 ราย แยกเป็น (1) ให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 0 ราย (2) ให้บริการข้อมูลและเอกสาร จำนวน 19 ราย และ (3) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 0 ราย

- ให้บริการเอกสารเผยแพร่ในรูปของ เอกสาร หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ ของหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีโดยติดต่อขอรับเอกสารเพื่อเผยแพร่ด้านธรณีพิบัติภัย

- การรับแจ้งข้อมูลเบาะแส/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับกรมทรัพยากรธรณีโดยประชาชนติดต่อยื่นข้อร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวนเรื่องร้องเรียน - เรื่องติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านระบบ Operator 0 2621 9500 จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน 0 เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงานเลขหมาย 0 2261 9603-5 จำนวน 0 เรื่อง ติดต่อร้องทุกข์ผ่านระบบ E-petition จำนวนเรื่องร้องเรียน 5 เรื่อง

- เผยแพร่ข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมทรัพยากรธรณี ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปโดยส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรมลงเผยแพร่ผ่านทาง website <http://www.dmr.go.th/> ในหัวข้อ “ข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี” เป็นประจำทุกวัน

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญ รวบรวมข้อมูลหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณีเพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน ประชาชน และผู้ที่สนใจเพื่อจัดให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี อาคารเพชร ชั้น 1

1.2 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี (Information Center)

ศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสรุปรายงานการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณี ตามรายการที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ไว้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการประชาชน ทธ. โดยจัดทำดัชนีประจำแฟ้ม จัดเรียงเอกสารใส่แฟ้มจัดแสดงเอกสารเพื่อจัดให้ประชาชนได้ตรวจดู และนำเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรธรณีแก่ประชาชนตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยการพิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทธ. จำนวน 0 ราย

- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามโครงการ ปี 2560 ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นการดำเนินการพัฒนางานบริการของหน่วยงานรัฐ ภายใต้โครงการ “ปี 2560 ปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้จากช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

2. คุณภาพของการให้บริการ

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางศูนย์บริการประชาชน ทธ.

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางการบริการของกรมทรัพยากรธรณี สะสมตั้งแต่เดือนเมษายน 2560

ถึงเดือนมิถุนายน 2560

สถิติผู้รับบริการ				
เมษายน 60	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	1. Operator 0 2621 9500	43 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	11 ราย	ไม่มี	
	3. โทรศัพท์สำนักงาน	6 สาย	ไม่มี	
	4. ผ่าน e-petition	3 ราย	3 เรื่อง	
	รวม	63 ราย	3 เรื่อง	
พฤษภาคม 60	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	1. Operator 0 2621 9500	66 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	4 ราย	ไม่มี	
	3. โทรศัพท์สำนักงาน	2 สาย	ไม่มี	
	4. ผ่าน e-petition	1 ราย	1 เรื่อง	
	รวม	73 ราย	1 เรื่อง	
มิถุนายน 60	ช่องทางการบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	เรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	1. Operator 0 2621 9500	50 สาย	ไม่มี	
	2. จุดบริการศูนย์บริการปชช. ทธ.	4 ราย	ไม่มี	
	3. โทรศัพท์สำนักงาน	9 สาย	ไม่มี	
	4. ผ่าน e-petition	1 ราย	1 เรื่อง	
	รวม	64 ราย	1 เรื่อง	
	สรุป	200 ราย	5 เรื่อง	

2.1 โทรศัพท์ รายงานสถิติการอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม กับประชาชนและผู้ติดต่อกรมทรัพยากรธรณี จำนวน 159 สาย (ข้อมูลวันที่ 3 เมษายน 2560 ถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2560) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

สถิติการขอข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี

ลำดับที่	ประเภทเรื่องที่สอบถาม	จำนวน	เฉลี่ย/จำนวนเรื่อง ที่สอบถามทั้งหมด
1	ติดต่อบุคคล	76	47.79
2	ขอข้อมูลทางวิชาการ	27	16.981
3	การวิเคราะห์แร่ และอัญมณี	17	10.691
4	อื่นๆ ขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป (ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ คำปรึกษา ขอเอกสาร ภัยธรรมชาติ ติดต่อผิดหน่วยงาน)	39	24.59
	จำนวนเรื่องที่สอบถามทั้งหมด	159	100.05

2.2 มาด้วยตนเองการติดต่อขอรับบริการหน่วยงาน สามารถติดต่อหน่วยงานด้วยตนเอง
ดังนี้

2.2.1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร รายงานสถิติการอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อกรมทรัพยากรธรณี โดยมีผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น 19 คน (ข้อมูลวันที่ 3 เมษายน 2560 ถึง วันที่ 21 มิถุนายน 2560)

2.2.2 ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี โดยเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการกรมทรัพยากรธรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ณ จุดบริการ อาคารเพชร ชั้น 1 กรมทรัพยากรธรณี

3. ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

3.1 ผลสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการของกรมทรัพยากรธรณี (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี และศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี ชั้น 1 อาคารเพชร) จากผู้มาติดต่อทั้งสิ้น จำนวน 19 ราย สรุปแบบประเมินฯ ที่รวบรวมได้ (ยอดรวมสะสม เดือนเมษายน – มิถุนายน 2560) จำนวน 19 ชุด พบว่า

คุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
กระบวนการและการให้บริการในภาพรวม	4.97 (99.15)
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.94 (98.94)
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5.00 (100.00)
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.94 (98.94)
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	4.94 (98.94)
5. ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.94 (98.94)

หมายเหตุ : เก็บสถิติผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตั้งแต่เดือนเมษายน 2560 เป็นต้นไป

4. กิจกรรมการมีส่วนร่วม อื่นๆ

◆ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี เข้าศึกษาดูงานการบริหารศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สป.ทส. และแนวทางการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีตามมาตรฐานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นไปตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559 ณ ดิคสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล “เนื่องในปี 2560 เป็นปีที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ” จึงได้เร่งผลักดันให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทั้งกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างโปร่งใสของภาครัฐ โดยการจัดแสดงข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ



◆ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สป.ทส. เข้าตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2560 เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีตามมาตรฐานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นไปตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีเนื่องในปี 2560 เป็นปีที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมี นายบุญรุ่ง เสื่องามเอี่ยม กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณี ให้ข้อมูล



◆ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรธรณีเข้าร่วมกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สป.ทส. เผยแพร่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ณ บริเวณเกาะพญาไทอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2560 เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน ในการตรวจสอบความโปร่งใสการทำงานของภาครัฐ ทั้งนี้ กรมทรัพยากรธรณีได้นำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ไปสเตอร์ และร่วมกันทำกิจกรรมแจกของรางวัลแก่ผู้มาเยี่ยมชม



5. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ
ไม่มี

