



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ส่วนงาน ฝกศ.(สพศ.โทร.29038)

ที่ 102 /66

วันที่ 4 ก.ค.66

เรื่อง รายงานสถิติการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ไตรมาสที่ 3 ระหว่าง เม.ย. - มิ.ย.66

เรียน ผอ.ก.ฝกศ.

ฝ่ายพัฒนาวิทยาการและนวัตกรรม
รับที่ 1497
วันที่ 6 มิ.ย.66
เวลา 11.20 น.

รศ.ก. (ป.ก.2)
เลขรับ 3553
วันที่ 5 ก.ค. 66
เวลา 16.15 น.

ฝกศ.
เลขที่รับ 2914
วันที่ 4 ก.ค. 66
เวลา 16.35 น.

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
เลขรับ 20099
วันที่ 5 ก.ค. 66
เวลา 09.03 น.

ตามที่ สพศ.ฝกศ.มีภารกิจในการบริหารจัดการการขอเข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ.นั้น สพศ.ฝกศ.ขอรายงานสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ.ไตรมาสที่ 3 ระหว่าง เม.ย. - มิ.ย.66 ให้ทราบ โดยสรุปดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1)

1. มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. จำนวน 17 คณะ รวมทั้งสิ้น 728 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

เดือน/ปี	จำนวนคณะเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. (คณะ)	จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. (คน)
เม.ย.66	4	110
พ.ค.66	6	343
มิ.ย.66	7	275
จำนวนรวมไตรมาส 3 ปี 66	17	728

2. มีผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ.รวมทั้งสิ้น 1,248 คน แบ่งเป็น รูปแบบผู้เข้าชมทั่วไป (Walk-in) จำนวน 425 คน และรูปแบบหมู่คณะจำนวน 823 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

เดือน/ปี	จำนวนคณะเยี่ยมชม พิพิธภัณฑ์ (คณะ)	จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ (คน)		
		รูปแบบหมู่คณะ	รูปแบบ Walk-in	รวม
เม.ย.66	4	115	83	198
พ.ค.66	7	403	124	527
มิ.ย.66	6	305	218	523
จำนวนรวมไตรมาส 3 ปี 66	17	823	425	1,248

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของการเข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. และพิพิธภัณฑ์ ทสภ. สรุปดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2)

3.1 ผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งสิ้น 150 คน และได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 4.56 จากคะแนนเต็ม 5 โดยแบ่งเป็น

3.1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 60.00

3.1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00

3.1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 4.00

3.2 ผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ไม่มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ

4. จากการ ...

4. จากการตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ ทสภ. พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 17 รายการ ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3)

4.1 ระบบจัดแสดงวัตถุทัศนห้องเกรินน้ำ ห้อง 3.5 ห้อง 4 ห้อง 6 ห้อง 9 ชำรุด (ประสาน ฝบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

4.2 ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 83 ดวง (ประสาน ฝพค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ไฟสีม่วงห้องเกรินน้ำ	ดับ	13 ดวง
- ไฟห้องที่ 2	ดับ	6 ดวง
- ไฟโมเดลห้องที่ 2	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ชุด (LED)
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.2	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 9	ดับ	4 ดวง
- ไฟอาคาร	ดับ	38 ดวง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเสนอ ฝพน.สบวท.ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไปด้วย

ผอ.สพค.ฝกค.

เรียน ผสภ.(ผ่าน รสภ.(ปก.2))

เพื่อกรุณาทราบและเสนอ ฝพน.สบวท.ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไปด้วย

ผอ.ค.ฝกค.

๙ ก.ค.66

เรียน ผมน.

เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ต่อไปด้วย

- ทราบแล้ว
- พชก.8 ฝพน.(นส.จอมใจฯ) ดำเนินการต่อไป

รสภ. (ปก.2) ปฏิบัติงานแทน
ผสภ.
6 ก.ค.66

ร.ต.อ.

ผอ.ค.ฝกค.
6 ก.ค.66

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2566

ประจำเดือน เมษายน 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชม	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	5 เม.ย.66	วิทยาลัยป้องกันประเทศสาธารณรัฐเคนยา	30	-
2	19 เม.ย.66	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งเขตบริหารพิเศษฮ่องกง	10	-
3	25 เม.ย.66	สถาบันการบินพลเรือน	35	-
4	28 เม.ย.66	มหาวิทยาลัยมหิดล	35	-
รวมทั้งสิ้น			110	-

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชม	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	8 พ.ค.66	วิทยาลัยการทัพอากาศ (Pre Survey)	3	-
2	9 พ.ค.66	บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	30	-
3	11 พ.ค.66	วิทยาลัยการทัพอากาศ	120	-
4	19 พ.ค.66	วิทยาลัยการตำรวจ	140	-
5	30 พ.ค.66	Airline Operators Committee Jakarta, Indonesia	35	-
6	31 พ.ค.66	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	15	-
รวมทั้งสิ้น			343	-

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชม	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	12 มิ.ย.66	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (Pre Survey)	5	-
2	14 มิ.ย.66	กระทรวงการคลัง	40	-
3	14 มิ.ย.66	นักวิเคราะห์หลักทรัพย์	25	-
4	14 มิ.ย.66	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	120	-
5	23 มิ.ย.66	บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวีเอชั่น จำกัด	30	-
6	27 มิ.ย.66	การเคหะแห่งชาติ	40	-
7	28 มิ.ย.66	Civil Aviation Department Hong Kong	15	-
รวมทั้งสิ้น			275	-

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2566

ประจำเดือน เมษายน 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	3 เม.ย.66	1. มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์นบางกอก 2. บุคคลทั่วไป	20 2	
2	4 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	7	
3	5 เม.ย.66	1. วิทยาลัยป้องกันประเทศสาธารณรัฐเคนยา 2. บุคคลทั่วไป	20 2	
4	7 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	2	
5	10 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	8	
6	11 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	5	
7	12 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	7	
8	18 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	7	
9	19 เม.ย.66	1. มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2. บุคคลทั่วไป	50 4	
10	20 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	12	
11	21 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	2	
12	24 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	12	
13	25 เม.ย.66	1. สถาบันการบินพลเรือน 2. บุคคลทั่วไป	25 3	
14	26 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	2	
15	27 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	2	
16	28 เม.ย.66	บุคคลทั่วไป	6	
รวมทั้งสิ้น			198	

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชม	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	2 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	19	
2	3 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	2	
3	8 พ.ค.66	1. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ 2. บุคคลทั่วไป	54 7	
4	9 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	15	
5	10 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	2	
6	11 พ.ค.66	1. วิทยาลัยกองทัพอากาศ 2. บุคคลทั่วไป	100 1	
7	12 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	10	
8	15 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	14	
9	16 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	4	
10	18 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	4	
11	19 พ.ค.66	1. วิทยาลัยการตำรวจ 2. บุคคลทั่วไป	140 1	
12	22 พ.ค.66	1. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต 2. บุคคลทั่วไป	30 4	
13	23 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	8	
14	24 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	1	
15	25 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	2	
16	26 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	2	
17	29 พ.ค.66	1. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 2. บุคคลทั่วไป	40 11	
18	30 พ.ค.66	บุคคลทั่วไป	10	
19	31 พ.ค.66	1. โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนนเรศวร 2. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 3. บุคคลทั่วไป	30 9 7	
รวมทั้งสิ้น			527	

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมมา	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	1 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	9	
2	2 มิ.ย.66	1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์บพิตรพิมุข 2. บุคคลทั่วไป	21 1	
3	6 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	17	
4	7 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	6	
5	8 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	10	
6	9 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	11	
7	12 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	5	
8	13 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	13	
9	14 มิ.ย.66	1. กระทรวงการคลัง 2. บุคคลทั่วไป	30 13	
10	15 มิ.ย.66	1. โรงเรียนปทุมวิไล 2. บุคคลทั่วไป	90 5	
11	16 มิ.ย.66	1. โรงเรียนปทุมวิไล 2. บุคคลทั่วไป	90 18	
12	19 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	6	
13	20 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	8	
14	21 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	14	
15	22 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	6	
16	23 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	8	
17	26 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	17	
18	27 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	11	
19	28 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	21	
20	29 มิ.ย.66	1. โรงเรียนวัดนันทนคร 2. บุคคลทั่วไป	74 10	
21	30 มิ.ย.66	บุคคลทั่วไป	9	
รวมทั้งสิ้น			523	

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมกิจกรรมทำอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2566

ประจำเดือน เมษายน 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
1	28 เม.ย.66	มหาวิทยาลัยมหิดล	5	3	2	-	-	-	4.60
รวม			5	3	2	-	-	-	4.60

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
1	9 พ.ค.66	บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10	2	7	1	-	-	4.10
2	11 พ.ค.66	วิทยาลัยการทัพอากาศ	38	26	12	-	-	-	4.68
3	19 พ.ค.66	วิทยาลัยการตำรวจ	63	31	28	4	-	-	4.42
4	30 พ.ค.66	Airline Operators Committee Jakarta, Indonesia	9	8	1	-	-	-	4.77
5	31 พ.ค.66	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	6	5	-	1	-	-	4.66
รวม			126	72	48	6	-	-	4.52

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
1	14 มิ.ย.66	กระทรวงการคลัง	4	3	1	-	-	-	4.75
2	27 มิ.ย.66	การเคหะแห่งชาติ	15	12	3	-	-	-	4.80
รวม			19	15	4	-	-	-	4.79

สรุปไตรมาส 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2566

รายการ	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
จำนวนรวมเดือน เม.ย. - มิ.ย.66	150	90	54	6	-	-
ร้อยละ	100	60	36	4	-	-

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2566

ประจำเดือน เมษายน 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม				-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม				-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม				-	-	-	-	-	-

สรุปไตรมาส 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2566

รายการ	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
จำนวนรวมเดือน เม.ย. - มิ.ย.66	-	-	-	-	-	-
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-

การตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2566

ประจำเดือน เมษายน 2566

การตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 17 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวิถีทัศน์ห้องเกรินน้ำ ห้อง 3:5 ห้อง 4 ห้อง 6 ห้อง 9 ชำรุด
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 83 ดวง

- ไฟสีม่วงห้องเกรินน้ำ	ดับ	13 ดวง
- ไฟห้องที่ 2	ดับ	6 ดวง
- ไฟโมเดลห้องที่ 2	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ชุด (LED)
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.2	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 9	ดับ	4 ดวง
- ไฟอาคาร	ดับ	38 ดวง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

การตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 17 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวิถีทัศน์ห้องเกรินน้ำ ห้อง 3:5 ห้อง 4 ห้อง 6 ห้อง 9 ชำรุด
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 83 ดวง

- ไฟสีม่วงห้องเกรินน้ำ	ดับ	13 ดวง
- ไฟห้องที่ 2	ดับ	6 ดวง
- ไฟโมเดลห้องที่ 2	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ชุด (LED)
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.2	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 9	ดับ	4 ดวง
- ไฟอาคาร	ดับ	38 ดวง

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 17 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวิถีทัศน์ห้องเกรินน้ำ ห้อง 3:5 ห้อง 4 ห้อง 6 ห้อง 9 ชำรุด (ประสาน ผบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 83 ดวง (ประสาน ผฟค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ไฟสีม่วงห้องเกรินน้ำ	ดับ	13 ดวง
- ไฟห้องที่ 2	ดับ	6 ดวง
- ไฟโมเดลห้องที่ 2	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ชุด (LED)
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.2	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 9	ดับ	4 ดวง
- ไฟอาคาร	ดับ	38 ดวง