



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ฝาก
เลขที่รับ 1663
วันที่ 10 เม.ย. 66
เวลา 10.46 น.

ส่วนงาน ฝาก.(สพศ.โทร.29038)

ที่ 5A /66

วันที่ 10 เม.ย.66

เรื่อง รายงานสถิติการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ไตรมาสที่ 2 ระหว่าง ม.ค. - มี.ค.66

เรียน ผอ.ก.ฝาก.

ตามที่ สพศ.ฝาก.มีภารกิจในการบริหารจัดการการขอเข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ.นั้น สพศ.ฝาก.ขอรายงานสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ.ไตรมาสที่ 2 ระหว่าง ม.ค. - มี.ค.66 ให้ทราบ โดยสรุปดังนี้

1. มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. จำนวน 19 คณะ รวมทั้งสิ้น 822 คน โดยเป็นการเข้าเยี่ยมชมในเดือน ม.ค.66 จำนวน 275 คน, เดือน ก.พ.66 จำนวน 372 คน และเดือน มี.ค.66 จำนวน 175 คน (เอกสารแนบ 1)

2. มีผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ.รวมทั้งสิ้น 1,908 คน แบ่งเป็น

2.1 รูปแบบผู้เข้าชมทั่วไป (Walk-in) จำนวน 388 คน

2.2 รูปแบบหมู่คณะ จำนวน 1,520 คน

โดยเป็นการเข้าเยี่ยมชมในเดือน ม.ค.66 จำนวน 575 คน, เดือน ก.พ.66 จำนวน 498 คน และเดือน มี.ค.66 จำนวน 835 คน

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของการเข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. และพิพิธภัณฑ์ ทสภ.สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 2)

3.1 ผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งสิ้น 142 คน และได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 4.70 จากคะแนนเต็ม 5 โดยแบ่งเป็น

3.1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 71.83

3.1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 26.76

3.1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 1.41

3.2 ผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ไม่มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ

4. จากการตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ. พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้องจำนวน 17 รายการ ดังนี้ (เอกสารแนบ 3)

4.1 ระบบจัดแสดงวีดิทัศน์ห้องเกรินนำ ห้อง 3.5 ห้อง 4 ห้อง 6 ห้อง 9 ชำรุด (ประสาน ผบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

4.2 ระบบ ...

4.2 ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 83 ดวง (ประธาน ฝพค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ไฟสีม่วงห้องเกรินน้ำ	ดับ	13 ดวง
- ไฟห้องที่ 2	ดับ	6 ดวง
- ไฟโมเดลห้องที่ 2	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ชุด ((LED)
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.2	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 9	ดับ	4 ดวง
- ไฟอาคาร	ดับ	38 ดวง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ผอ.สพศ.ฝกศ.

เรียน รสภ.(ปก.2)

เพื่อทราบตามรายงานของ สพศ.ฝกศ.



ผอ.ฝกศ.

10 เม.ย.66

**สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2566**

ประจำเดือน มกราคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	10 ม.ค.66	- สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	35	
2	12 ม.ค.66	- มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	30	
3	13 ม.ค.66	- มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	35	
4	20 ม.ค.66	- Japan International Cooperation Agency (JICA)	50	
5	25 ม.ค.66	- คณะกรรมการอุตสาหกรรม สถาปัตย์ราชบุรี	35	
6	31 ม.ค.66	- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	90	
รวมทั้งสิ้น			275	

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	6 ก.พ.66	- มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	85	
2	7 ก.พ.66	- ฝ่ายพัสดุท่าอากาศยาน ทสภ.	35	
3	9 ก.พ.66	- รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม	30	
4	16 ก.พ.66	- บริษัท ไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ จำกัด	40	
5	17 ก.พ.66	- โครงการ สู่บ้านใหม่ หัวใจเดียวกัน (รุ่นที่ 1)	87	
6	24 ก.พ.66	- กระทรวงคมนาคม	25	
7	27 ก.พ.66	- มหาวิทยาลัยมหิดล	70	
รวมทั้งสิ้น			372	

ประจำเดือน มีนาคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	8 มี.ค.66	- Overseas Cambodian Investment Corporation	20	
2	9 มี.ค.66	- สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	15	
3	15 มี.ค.66	- สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสาร ทสภ.	25	
4	29 มี.ค.66	- กรมควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ทสภ.	25	
5	29 มี.ค.66	- ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ทสภ.	25	
6	31 มี.ค.66	- สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร	65	
รวมทั้งสิ้น			175	

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมพินิจภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2566

ประจำเดือน มกราคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	3 ม.ค.66	- บุคคลทั่วไป	8	
2	5 ม.ค.66	- บุคคลทั่วไป	6	
3	9 ม.ค.66	- บุคคลทั่วไป	3	
4	11 ม.ค.66	1. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร 2. บุคคลทั่วไป	52 12	
5	12 ม.ค.66	- บุคคลทั่วไป	1	
6	13 ม.ค.66	1. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต 2. บุคคลทั่วไป	26 1	
7	16 ม.ค.66	- บุคคลทั่วไป	5	
8	17 ม.ค.66	1. มหาวิทยาลัยนเรศวร 2. บุคคลทั่วไป	80 1	
9	18 ม.ค.66	1. โรงเรียนเลิศหล้า 2. บุคคลทั่วไป	31 1	
10	19 ม.ค.66	- บุคคลทั่วไป	13	
11	20 ม.ค.66	1. Japan International Cooperation Agency (JICA) 2. บุคคลทั่วไป	50 8	
12	23 ม.ค.66	1. โรงเรียนเตรียมอุดมन्न้อมเกล้า 2. บุคคลทั่วไป	21 4	
13	24 ม.ค.66	- บุคคลทั่วไป	10	
14	25 ม.ค.66	1. มุสนิธิ เพลส ออฟ กรช 2. บุคคลทั่วไป	19 15	
15	26 ม.ค.66	- บุคคลทั่วไป	10	
16	27 ม.ค.66	1. วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี 2. บุคคลทั่วไป	85 9	
17	30 ม.ค.66	- บุคคลทั่วไป	24	
18	31 ม.ค.66	- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	80	
รวมทั้งสิ้น			575	

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	1 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	4	
2	2 ก.พ.66	1. มหาวิทยาลัยเนชั่นลำปาง 2. บุคคลทั่วไป	34 6	
3	3 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	8	
4	6 ก.พ.66	1. มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 2. บุคคลทั่วไป	53 4	
5	7 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	1	
6	8 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	3	
7	9 ก.พ.66	1. โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์ 2. บุคคลทั่วไป	38 7	
8	10 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	7	
9	13 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	1	
10	14 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	2	
11	15 ก.พ.66	- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	24	
12	16 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	28	
13	17 ก.พ.66	1. มหาวิทยาลัยรังสิต 2. บุคคลทั่วไป	34 4	
14	20 ก.พ.66	1. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี 2. บุคคลทั่วไป	34 5	
15	21 ก.พ.66	1. โรงเรียนพรหมพิบูลทอง 2. บุคคลทั่วไป	120 16	
16	22 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	3	
17	23 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	26	
18	24 ก.พ.66	- บุคคลทั่วไป	4	
19	27 ก.พ.66	1. เทคโนโลยีสยามบริหารธุรกิจ 2. บุคคลทั่วไป	23 6	
รวมทั้งสิ้น			498	

ประจำเดือน มีนาคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	1 มี.ค.66	1. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 2. บุคคลทั่วไป	75 3	
2	2 มี.ค.66	1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ 2. บุคคลทั่วไป	30 5	
3	3 มี.ค.66	1. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 2. บุคคลทั่วไป	52 6	
4	7 มี.ค.66	- บุคคลทั่วไป	6	
5	8 มี.ค.66	1. โรงเรียนปัญญารคุณ 2. บุคคลทั่วไป	75 2	
6	9 มี.ค.66	1. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 2. โรงเรียนบ้านกลาง 3. บุคคลทั่วไป	45 16 4	
7	10 มี.ค.66	1. โรงเรียนบ้านไผ่ 2. บุคคลทั่วไป	23 8	
8	13 มี.ค.66	- บุคคลทั่วไป	5	
9	14 มี.ค.66	1. โรงเรียนโตะบาตา 2. บุคคลทั่วไป	67 13	
10	15 มี.ค.66	- บุคคลทั่วไป	7	
11	16 มี.ค.66	- บุคคลทั่วไป	7	
12	17 มี.ค.66	1. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2. บุคคลทั่วไป	62 18	
13	20 มี.ค.66	1. มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2. บุคคลทั่วไป	25 5	
14	21 มี.ค.66	- บุคคลทั่วไป	5	
15	22 มี.ค.66	- บุคคลทั่วไป	6	
16	23 มี.ค.66	1. โรงเรียนนวมราชานุสรณ์ 2. บุคคลทั่วไป	125 1	
17	27 มี.ค.66	1. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต 2. บุคคลทั่วไป	30 4	
18	28 มี.ค.66	- บุคคลทั่วไป	4	
19	29 มี.ค.66	- บุคคลทั่วไป	5	
20	31 มี.ค.66	1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2. บุคคลทั่วไป	88 8	
รวมทั้งสิ้น			835	

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2566

ประจำเดือน มกราคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
1	12 ม.ค.66	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	13	10	3	-	-	-	4.77
2	13 ม.ค.66	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	18	14	4	-	-	-	4.78
3	31 ม.ค.66	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	38	26	12	-	-	-	4.68
รวม			69	50	19	-	-	-	4.72

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
1	6 ก.พ.66	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	63	47	14	2	-	-	4.71
2	24 ก.พ.66	กระทรวงคมนาคม	6	3	3	-	-	-	4.50
3	27 ก.พ.66	มหาวิทยาลัยมหิดล	4	2	2	-	-	-	4.50
รวม			73	52	19	2	-	-	4.68

ประจำเดือน มีนาคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			-	-	-	-	-	-	-

สรุปไตรมาส 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2566

รายการ	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
จำนวนรวมเดือน ม.ค. - มี.ค.66	142	102	38	2	-	-
ร้อยละ	100	71.83	26.76	1.41	-	-

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2566

ประจำเดือน มกราคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			-	-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			-	-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน มีนาคม 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			-	-	-	-	-	-	-

สรุปไตรมาส 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2566

รายการ	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
จำนวนรวมเดือน ม.ค. - มี.ค.66	-	-	-	-	-	-
ร้อยละ	-	-	-	-	-	-

**การตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2566**

ประจำเดือน มกราคม 2566

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 16 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวิดิทัศน์ห้องเกรินน้ำ ห้อง 3.5 ห้อง 4 ห้อง 6 ชำรุด
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 78 ดวง

- ไฟสีม่วงห้องเกรินน้ำ	ดับ	13 ดวง
- ไฟห้องที่ 2	ดับ	6 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ชุด ((LED)
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 8	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 9	ดับ	4 ดวง
- ไฟอาคาร	ดับ	38 ดวง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 16 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวิดิทัศน์ห้องเกรินน้ำ ห้อง 3.5 ห้อง 4 ห้อง 6 ชำรุด
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 83 ดวง

- ไฟสีม่วงห้องเกรินน้ำ	ดับ	13 ดวง
- ไฟห้องที่ 2	ดับ	6 ดวง
- ไฟโมเดลห้องที่ 2	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ชุด ((LED)
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.2	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 9	ดับ	4 ดวง
- ไฟอาคาร	ดับ	38 ดวง

ประจำเดือน มีนาคม 2566

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 17 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวีดิทัศน์ห้องเกรินน้ำ ห้อง 3.5 ห้อง 4 ห้อง 6 ห้อง 9 ชำรุด (ประสาน ฝบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 83 ดวง (ประสาน ฝฟค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ไฟสีม่วงห้องเกรินน้ำ	ดับ	13 ดวง
- ไฟห้องที่ 2	ดับ	6 ดวง
- ไฟโมเดลห้องที่ 2	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ชุด ((LED)
- ไฟห้องที่ 3.1	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.2	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5	ดับ	7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6	ดับ	1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7	ดับ	2 ดวง
- ไฟห้องที่ 9	ดับ	4 ดวง
- ไฟอาคาร	ดับ	38 ดวง