



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ฝาก.
เลขที่รับ 2652
วันที่ 7 ก.ย. 65
เวลา 9.41 น.

ส่วนงาน ฝาก.(สพศ.โทร.29027)

ที่ 80 /65

วันที่ ๗ ก.ค.65

เรื่อง รายงานสถิติการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ไตรมาสที่ 3 ระหว่าง เม.ย. - มิ.ย.65

เรียน ผอ.ก.ฝาก.

ตามที่ สพศ.ฝาก.มีภารกิจในการบริหารจัดการการขอเข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ.นั้น สพศ.ฝาก.ทสภ.ขอรายงานสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ.ไตรมาสที่ 3 ระหว่าง เม.ย. - มิ.ย.65 ให้ทราบโดยสรุปดังนี้

1. มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. จำนวน 8 คณะ รวมทั้งสิ้น 295 คน โดยเป็นการเข้าเยี่ยมชมในเดือน พ.ค.65 จำนวน 165 คน และ เดือน มิ.ย.65 จำนวน 130 คน ในส่วนของเดือน เม.ย.65 นั้น ไม่มีคณะเข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (เอกสารแนบ 1)
2. มีผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ.รวมทั้งสิ้น 330 คน แบ่งเป็น
 - 2.1 รูปแบบผู้เข้าชมทั่วไป (Walk-in) จำนวน 190 คน
 - 2.2 รูปแบบหมู่คณะ จำนวน 140 คนโดยเป็นการเข้าเยี่ยมชมในเดือน เม.ย.65 จำนวน 36 คน เดือน พ.ค.65 จำนวน 58 คน และ เดือน มิ.ย.65 จำนวน 236 คน (เอกสารแนบ 1)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของการเข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.และพิพิธภัณฑ์ ทสภ.สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 2)

- 3.1 ผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งสิ้น 77 คน และได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 4.40 จากคะแนนเต็ม 5 โดยแบ่งเป็น
 - 3.1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 61.03
 - 3.1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 33.76
- 3.2 ผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ.มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งสิ้น 28 คน และได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 4.64 จากคะแนนเต็ม 5 โดยแบ่งเป็น
 - 3.2.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 75.00
 - 3.2.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 17.85
 - 3.2.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 3.57
 - 3.2.4 ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 3.57

4. จากการตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ. พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้องจำนวน 11 รายการ ดังนี้ (เอกสารแนบ 3)

4.1 ระบบจัดแสดงวิดิทัศน์ห้องที่ 4 และ 6 ชำรุด (ประสาน ผบท.แล้ว อยู่ระหว่างรอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

4.2 ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 69 ดวง (ประสาน ผฟค.ทสภ.แล้ว ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 อยู่ระหว่างรอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ไฟสีม่วงห้องเกรินนำ ดับ 13 ดวง
- ไฟห้องที่ 2 ดับ 2 ดวง

- | | |
|-----------------|-----------------|
| - ไฟห้องที่ 3.1 | ดับ 1 ชุด (LED) |
| - ไฟห้องที่ 3.4 | ดับ 2 ดวง |
| - ไฟห้องที่ 5 | ดับ 7 ดวง |
| - ไฟห้องที่ 6 | ดับ 1 ดวง |
| - ไฟห้องที่ 7 | ดับ 2 ดวง |
| - ไฟห้องที่ 9 | ดับ 3 ดวง |
| - ไฟอาคาร | ดับ 38 ดวง |

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ผอ.ก.สพศ.ฝกศ.

เรียน รสภ.(ปก.2)

เพื่อทราบตามรายงานของ สพศ.ฝกศ.ทสภ.



ผอ.ก.ฝกศ.

8 ก.ค.65

**สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2565**

ประจำเดือน เมษายน 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
-	-	- ไม่มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.	-	
รวมทั้งสิ้น			-	

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	17/5/2565	- คณะสำนักงานนิรภัยทหารอากาศ	40	
2	19/5/2565	- คณะมหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก	40	
3	24/5/2565	- คณะกรมธนารักษ์ และ อบต.หนองปรือ จ.สมุทรปราการ	40	
4	26/5/2565	- คณะสำนักงานประชาสัมพันธ์ จ.นครนายก	40	
5	27/5/2565	- คณะท่าอากาศยาน Schiphol Amsterdam ประเทศเนเธอร์แลนด์	5	
รวมทั้งสิ้น			165	

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	13/6/2565	- คณะสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	35	
2	17/6/2565	- คณะ City Bus Authority, Phnom Penh, ประเทศกัมพูชา	25	
3	29/6/2565	- คณะมหาวิทยาลัยรามคำแหง	70	
รวมทั้งสิ้น			130	

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2565

ประจำเดือน เมษายน 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	1/4/2565	- บุคคลทั่วไป	2	
2	7/4/2565	- บุคคลทั่วไป	2	
3	11/4/2565	- บุคคลทั่วไป	1	
4	18/4/2565	- บุคคลทั่วไป	6	
5	19/4/2565	- บุคคลทั่วไป	2	
6	20/4/2565	- บุคคลทั่วไป	6	
7	22/4/2565	- บุคคลทั่วไป	1	
8	26/4/2565	- บุคคลทั่วไป	2	
9	27/4/2565	- บุคคลทั่วไป	9	
10	28/4/2565	- บุคคลทั่วไป	4	
11	29/4/2565	- บุคคลทั่วไป	1	
รวมทั้งสิ้น			36	

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	3/5/2565	- บุคคลทั่วไป	1	
2	5/5/2565	- บุคคลทั่วไป	11	
3	9/5/2565	- บุคคลทั่วไป	7	
4	10/5/2565	- บุคคลทั่วไป	5	
5	18/5/2565	- บุคคลทั่วไป	5	
6	19/5/2565	- บุคคลทั่วไป	3	
7	20/5/2565	- บุคคลทั่วไป	2	
8	24/5/2565	- บุคคลทั่วไป	4	
9	25/5/2565	- บุคคลทั่วไป	4	
10	27/5/2565	- บุคคลทั่วไป	8	
11	30/5/2565	- บุคคลทั่วไป	2	
12	31/5/2565	- บุคคลทั่วไป	6	
รวมทั้งสิ้น			58	

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	1/6/2565	- บุคคลทั่วไป	9	
2	2/6/2565	- บุคคลทั่วไป	12	
3	6/6/2565	- บุคคลทั่วไป	1	
4	8/6/2565	- บุคคลทั่วไป	1	
5	9/6/2565	- บุคคลทั่วไป	11	
6	10/6/2565	- บุคคลทั่วไป	1	
7	13/6/2565	- บุคคลทั่วไป	3	
8	14/6/2565	- บุคคลทั่วไป	5	
9	15/6/2565	- บุคคลทั่วไป	4	
10	17/6/2565	1.City Bus Authority, Phnom Penh, ประเทศกัมพูชา 2. บุคคลทั่วไป	25 8	
11	20/6/2565	- บุคคลทั่วไป	10	
12	21/6/2565	- บุคคลทั่วไป	4	
13	22/6/2565	1. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จ.นครปฐม 2. บุคคลทั่วไป	31 5	
14	23/6/2565	- บุคคลทั่วไป	3	
15	24/6/2565	- บุคคลทั่วไป	6	
16	27/6/2565	- บุคคลทั่วไป	6	
17	28/6/2565	- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จ.นนทบุรี	14	
18	29/6/2565	1. มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2. บุคคลทั่วไป	70 2	
19	30/6/2565	- บุคคลทั่วไป	5	
รวมทั้งสิ้น			236	

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2565

ประจำเดือน เมษายน 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
		- ไม่มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1	17/5/2565	- คณะสำนักงานนิรภัยทหารอากาศ	33	20	12	1	-	-	4.57
2	19/5/2565	- คณะมหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก	29	20	9	-	-	-	4.68
3	26/5/2565	- คณะสำนักงานประชาสัมพันธ์ จ.นครนายก	13	6	4	-	-	-	3.53
รวมทั้งสิ้น			75	46	25	-	-	-	4.40

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1	13/6/2565	- คณะสำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	1	-	1	-	-	-	4.0
2	29/6/2565	- คณะมหาวิทยาลัยรามคำแหง	1	1	-	-	-	-	5.0
รวมทั้งสิ้น			2	1	1	-	-	-	4.5

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2565

ประจำเดือน เมษายน 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
-	-	- ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
-	-	- ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1	28/6/2565	- คณะมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จ.นนทบุรี	11	9	1	1	-	-	4.72
2	30/6/2565	- คณะมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	17	12	4	-	1	-	4.58
รวมทั้งสิ้น			28	21	5	1	1	-	4.64

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

**การตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติทำอาภาคารยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 3 เดือนเมษายน - มิถุนายน 2565**

ประจำเดือน เมษายน 2565

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 10 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวีดิทัศน์ห้อง 6 ชำรุด (ประสาน ฝบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 72 ดวง (ประสาน ฝพค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)
 - ไฟสีม่วงห้องเกรินนำ ดับ 13 ดวง
 - ไฟห้องที่ 2 ดับ 3 ดวง
 - ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ชุด (LED)
 - ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 5 ดับ 9 ดวง
 - ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
 - ไฟห้องที่ 7 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 9 ดับ 3 ดวง
 - ไฟอาคาร ดับ 38 ดวง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 11 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวีดิทัศน์ห้อง 4 และ ห้อง 6 ชำรุด (ประสาน ฝบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 72 ดวง (ประสาน ฝพค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)
 - ไฟสีม่วงห้องเกรินนำ ดับ 13 ดวง
 - ไฟห้องที่ 2 ดับ 3 ดวง
 - ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ชุด (LED)
 - ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 5 ดับ 9 ดวง
 - ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
 - ไฟห้องที่ 7 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 9 ดับ 3 ดวง
 - ไฟอาคาร ดับ 38 ดวง

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 11 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวิถีทัศน์ห้อง 4 และ ห้อง 6 ชำรุด (ประสาน ฝบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 69 ดวง (ประสาน ฝพค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)
 - ไฟสีม่วงห้องเกรินนำ ดับ 13 ดวง
 - ไฟห้องที่ 2 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ชุด (LED)
 - ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 5 ดับ 7 ดวง
 - ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
 - ไฟห้องที่ 7 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 9 ดับ 3 ดวง
 - ไฟอาคาร ดับ 38 ดวง