



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

รศท.(ปภ.2)
เลขรับ.....1431
วันที่.....12 เม.ย.65
เวลา.....11.10 น.

ท่าอากาศยาน.....สุวรรณภูมิ
เลขรับ.....8592
วันที่.....11 เม.ย.65
เวลา.....15.49

ฝกต.
เลขที่รับ.....1944
วันที่.....11 เม.ย.65
เวลา.....08.55 น.

ส่วนงาน ฝกต.(สพท.โทร.29027)

ที่ 44 /65

วันที่ 2 เม.ย.65

เรื่อง รายงานสถิติการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสท. ไตรมาสที่ 2 ระหว่าง ม.ค. - มี.ค.65
เรียน ผอ.ก.ฝกต.

ตามที่ สพท.ฝกต.มีภารกิจในการบริหารจัดการการขอเข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสท.นั้น
สพท.ฝกต.ทสท.ขอรายงานสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสท.ไตรมาสที่ 2 ระหว่าง ม.ค. - มี.ค.65
ให้ทราบโดยสรุปดังนี้

1. มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสท. จำนวน 9 คณะ รวมทั้งสิ้น 445 คน โดยเป็นการเข้าเยี่ยมชม
ในเดือน ก.พ.65 จำนวน 170 คน และ เดือน มี.ค.65 จำนวน 275 คน ในส่วนของเดือน ม.ค.65 นั้น ไม่มีคณะ
เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสท.เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (เอกสารแนบ 1)

2. มีผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสท.รวมทั้งสิ้น 101 คน แบ่งเป็น

2.1 รูปแบบผู้เข้าชมทั่วไป (Walk-in) จำนวน 36 คน

2.2 รูปแบบหมู่คณะ จำนวน 65 คน

โดยเป็นการเข้าเยี่ยมชมในเดือน ก.พ.65 จำนวน 76 คน และเดือน มี.ค.65 จำนวน 25 คน ในส่วนของเดือน ม.ค.65
ไม่มีผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสท.เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
(เอกสารแนบ 1)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของการเข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสท.และพิพิธภัณฑ์
ทสท.สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 2)

3.1 ผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสท.มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งสิ้น 2 คน
และได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 5 จากคะแนนเต็ม 5 โดยแบ่งเป็น

3.1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ -

3.1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ -

3.2 ผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสท.มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งสิ้น
51 คน และได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 4.72 จากคะแนนเต็ม 5 โดยแบ่งเป็น

3.2.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 72.54

3.2.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 27.45

3.2.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ -

4. จากการตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสท. พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง
จำนวน 10 รายการ (เอกสารแนบ 3) ดังนี้

4.1 ระบบจัดแสดงวีดิทัศน์ห้องที่ 6 ชำรุด

4.2 ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 72 ดวง (ประสาน ฝพค.ทสท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ไฟสีม่วงห้องเกรินน้ำ ดับ 13 ดวง

- ไฟห้องที่ 2 ดับ 3 ดวง

- ไฟห้อง...

- | | |
|-----------------|-----------------|
| - ไฟห้องที่ 3.1 | ดับ 1 ชุด (LED) |
| - ไฟห้องที่ 3.4 | ดับ 2 ดวง |
| - ไฟห้องที่ 5 | ดับ 9 ดวง |
| - ไฟห้องที่ 6 | ดับ 1 ดวง |
| - ไฟห้องที่ 7 | ดับ 2 ดวง |
| - ไฟห้องที่ 9 | ดับ 3 ดวง |
| - ไฟอาคาร | ดับ 38 ดวง |

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ผอ.สพศ.ฝกศ.

เรียน รสภ.(ปก.2)

เพื่อทราบตามรายงานของ สพศ.ฝกศ.ทสภ.



ผอ.ฝกศ.

11 เม.ย.65

- ทราบแล้ว



รสภ.ปก.2)

12 เม.ย.65

(เอกสารแนบ 1)

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2565

ประจำเดือน มกราคม 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
-	-	- ไม่มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.	-	
รวมทั้งสิ้น			-	

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	3/2/2565	- คณะ บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น จำกัด	20	
2	4/2/2565	- คณะสภานายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	70	
3	7/2/2565	- คณะผู้บริหารและพนักงาน ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ทอท.	25	*มีพนักงาน ฝพธ. ติดเชื้อโควิด-19
4	23/2/2565	- คณะพนักงานสายการบินที่ปฏิบัติงาน ณ ทสภ. ครั้งที่ 1	30	
5	25/2/2565	- คณะพนักงานสายการบินที่ปฏิบัติงาน ณ ทสภ. ครั้งที่ 2	25	
รวมทั้งสิ้น			170	

ประจำเดือน มีนาคม 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	16/3/64	- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์	80	*มีผู้เยี่ยมชม ติดเชื้อโควิด-19
2	13/12/64	- คณะ บริษัท บางกอก ไพลท์ เซอร์วิส จำกัด	25	
3	15/12/64	- คณะผู้ถือหุ้น ทอท.	100	
4	17/12/65	- คณะกรรมการศึกษาการจัดทำและติดตามการบริหารงบประมาณ สภาผู้แทนราษฎร	70	
รวมทั้งสิ้น			275	

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2565

ประจำเดือน มกราคม 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
-	-	- ไม่มีผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์	-	
รวมทั้งสิ้น			0	

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	8/2/65	- คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีสยามบริหารธุรกิจ	8	
2	10/2/65	- บุคคลทั่วไป	2	
3	14/2/65	- คณะโรงเรียนเทศบาลหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	57	
4	15/2/65	- บุคคลทั่วไป	1	
5	24/2/65	- บุคคลทั่วไป	2	
6	28/2/65	- บุคคลทั่วไป	6	
รวมทั้งสิ้น			76	

ประจำเดือน มีนาคม 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชมฯ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	8/3/65	- บุคคลทั่วไป	1	
2	10/3/65	- บุคคลทั่วไป	1	
3	14/3/65	- บุคคลทั่วไป	3	
4	15/3/65	- บุคคลทั่วไป	5	
5	18/3/65	- บุคคลทั่วไป	1	
6	23/3/65	- บุคคลทั่วไป	3	
7	24/3/65	- บุคคลทั่วไป	7	
8	25/3/65	- บุคคลทั่วไป	1	
9	31/3/65	- บุคคลทั่วไป	3	
รวมทั้งสิ้น			25	

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2565

ประจำเดือน มกราคม 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
		- ไม่มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1	3/2/2565	- คณะ บริษัท อุตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น จำกัด	2	2	-	-	-	-	5.00
รวมทั้งสิ้น			2	2	-	-	-	-	5.00

ประจำเดือน มีนาคม 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
		- ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	-

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2565

ประจำเดือน มกราคม 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
-	-	- ไม่มีผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ.	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1.	8/2/2565	- คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีสยามบริหารธุรกิจ	7	6	1	-	-	-	4.85
2.	14/2/2565	- คณะโรงเรียนเทศบาลหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	44	31	13				4.70
รวมทั้งสิ้น			51	37	14	-	-	-	4.72

ประจำเดือน มีนาคม 2565

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
-	-	- ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	-

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

การตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑสถานอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือนมกราคม - มีนาคม 2565

ประจำเดือน มกราคม 2565

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑสถานฯ พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 11 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวิถีทัศน์ห้อง 6
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 73 ดวง (ประสาน ฝพค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)
 - ไฟสีม่วงห้องเกรินนำ ดับ 13 ดวง
 - ไฟห้องที่ 2 ดับ 3 ดวง
 - ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ชุด (LED)
 - ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ดวง
 - ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 5 ดับ 9 ดวง
 - ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
 - ไฟห้องที่ 7 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 9 ดับ 3 ดวง
 - ไฟอาคาร ดับ 38 ดวง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑสถานฯ พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 11 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวิถีทัศน์ห้อง 6 ชำรุด
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 83 ดวง (ประสาน ฝพค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)
 - ไฟสีม่วงห้องเกรินนำ ดับ 13 ดวง
 - ไฟห้องที่ 2 ดับ 3 ดวง
 - ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ชุด (LED)
 - ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 11 ดวง
 - ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 5 ดับ 9 ดวง
 - ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
 - ไฟห้องที่ 7 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 9 ดับ 3 ดวง
 - ไฟอาคาร ดับ 38 ดวง

ประจำ...

ประจำเดือน มีนาคม 2565

การตรวจความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ.พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง จำนวน 10 รายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบจัดแสดงวิดิทัศน์ห้อง 6 ชำรุด
2. ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 72 ดวง (ประสาน ฝพค.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)
 - ไฟสีม่วงห้องเกรินนำ ดับ 13 ดวง
 - ไฟห้องที่ 2 ดับ 3 ดวง
 - ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ชุด (LED)
 - ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 5 ดับ 9 ดวง
 - ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
 - ไฟห้องที่ 7 ดับ 2 ดวง
 - ไฟห้องที่ 9 ดับ 3 ดวง
 - ไฟอาคาร ดับ 38 ดวง