



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี The Secretariat of the Cabinet

ชื่อเรื่อง

ส่วนราชการ เจ้าของเรื่อง

วันที่มีมติ

รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา เรื่อง ผู้บริโภคร้องเรียนขอความเป็นธรรมกรณีการบินไทยยกเลิกเที่ยวบินเนื่องจากการชุมนุมทางการเมืองและการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ 📄 📧

สว

06/12/2554

คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบผลการดำเนินการตามรายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา เรื่อง ผู้บริโภคร้องเรียนขอความเป็นธรรมกรณีการบินไทยยกเลิกเที่ยวบินเนื่องจากการชุมนุมทางการเมืองและการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ ตามที่กระทรวงคมนาคมเสนอ โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้ ตามที่ได้มีผู้ร้องเรียนว่าได้ซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินเที่ยวบินที่ ทีจี ๙๑๐ เส้นทางกรุงเทพฯ - ลอนดอน มีกำหนดเดินทางในวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ เวลา ๐๐.๑๕ น. แต่ผู้ร้องเรียนพร้อมครอบครัวรวม ๓ คน ไม่สามารถเดินทางได้ เนื่องจากได้มีการชุมนุมทางการเมือง โดยเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ ได้มีกลุ่มพันธมิตรประชาชนเพื่อประชาธิปไตยบุกยึดท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทำให้บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีคำสั่งปิดท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และเป็นเหตุให้บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ต้องยกเลิกเที่ยวบินดังกล่าว ต่อมาผู้ร้องเรียนได้ยื่นฟ้องบริษัท การบินไทยฯ เป็นจำเลยร่วมกับบริษัท ท่าอากาศยานไทยฯ ต่อศาลจังหวัดสมุทรปราการในคดีผู้บริโภค เรียกว่าเสียหาย ๙๐๗,๘๘๓.๙๗ บาท กรณีที่บริษัท การบินไทยฯ ยกเลิกเที่ยวบินที่ ทีจี ๙๑๐ เส้นทางกรุงเทพฯ - ลอนดอน ทั้งนี้ บริษัท การบินไทยฯ ได้ทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนแล้ว การที่ไม่สามารถทำการบินในเที่ยวบินดังกล่าวได้ มิได้เกิดขึ้นจากความผิดของบริษัท การบินไทยฯ จึงไม่ต้องรับผิดชอบตามฟ้อง แต่เพื่อเป็นการรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัท การบินไทยฯ กับลูกค้า จึงได้คืนเงินค่าบัตรโดยสารทั้งสามฉบับ พร้อมทั้งมอบเอกสารวงเงินใช้จ่ายการบริการของบริษัท การบินไทยฯ (Multiple Purpose Document) แทนเงินสดจำนวนหนึ่ง ซึ่งผู้ร้องเรียนพอใจ จึงได้ถอนฟ้องบริษัท การบินไทยฯ และบริษัท ท่าอากาศยานไทยฯ ซึ่งศาลมีคำสั่งจำหน่ายคดีออกจากสารบบความแล้ว และให้แจ้งสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาทราบต่อไป

ที่ นร ๐๕๐๓/๒๖๙๑๘

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครอง
ผู้บริโภค วุฒิสภา เรื่อง ผู้บริโภคร้องเรียนขอความเป็นธรรมกรณีการบินไทยยกเลิกเที่ยวบิน
เนื่องจากการชุมนุมทางการเมืองและการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา

อ้างถึง หนังสือสำนักงานวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๗/๔๙๑๓ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ที่ คค ๐๑๐๐/๑๘๖๕
ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๔

ตามที่ได้ส่งรายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา เรื่อง ผู้บริโภคร้องเรียนขอความเป็นธรรมกรณีการบินไทย
ยกเลิกเที่ยวบินเนื่องจากการชุมนุมทางการเมืองและการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ ไปเพื่อดำเนินการ นั้น

กระทรวงคมนาคมได้เสนอผลการดำเนินการตามรายงานการพิจารณาศึกษาของ
คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา เรื่อง ผู้บริโภคร้องเรียน
ขอความเป็นธรรมกรณีการบินไทยยกเลิกเที่ยวบินเนื่องจากการชุมนุมทางการเมืองและการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ
มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๔ รับทราบรายงานของคณะกรรมการ
และผลการดำเนินการของกระทรวงคมนาคมตามรายงานดังกล่าว และแจ้งให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และนำรายงานในเรื่องนี้เสนอวุฒิสภาทราบต่อไป ทั้งนี้ ได้ขอให้
กระทรวงคมนาคมส่งรายงานในเรื่องนี้ จำนวน ๕๐๐ ชุด ให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาโดยตรงต่อไปแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

๑.

(นายอำนาจ พัวเวส)

ผู้อำนวยการสำนักนิติธรรม ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักนิติธรรม

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๕๕๗ (รังสิต)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๘๑๕๑ (M036/D/รังสิต)

ผอ.กลุ่ม/...../.....
นิติกร 6/10/59
จนท.พิมพ์/ทาน 1/1.1.1/54
พิมพ์

วันที่ ๖ ๖๙๗๘/๕๔
ส.๖๖.



ที่ สว ๐๐๐๗/๕๔๖๓

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ถนนอุทองใน กทม. ๑๐๓๐๐

๘๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการธิการ

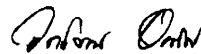
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการฯ ตามบัญชีแนบท้าย รวม ๑๕ เรื่อง
จำนวนเรื่องละ ๗๐ เล่ม

ด้วยในคราวประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒ (สมัยสามัญทั่วไป) วันจันทร์ที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๔
ที่ประชุมได้พิจารณารายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการฯ และมีมติเห็นด้วยกับรายงาน
และข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ รวม ๑๕ เรื่อง

จึงส่งรายงานพร้อมทั้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ดังกล่าว
มาตามนัยแห่งข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๙๖

ขอแสดงความนับถือ



(นางวรรัตน์ อติแพทย์)

รองเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักการประชุม

โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๔๘

โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๔๘

สายด่วนวุฒิสภา ๑๑๐๒

บัญชีแนบท้าย

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

๑. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง ปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิทธิทางการศึกษา
ของเด็กจากการใช้ระบบการวัด และประเมินผลมาตรฐานการจัดการศึกษาในระบบการทดสอบ
ทางการศึกษาแห่งชาติขั้นสูง (A-NET) และการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET)
พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๒. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง ร่างประกาศแนวทางการปรากฏของสินค้า
ในอาหารรายการทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ พร้อมทั้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๓. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง ผู้บริโภคร้องเรียนขอความเป็นธรรมกรณี การบินไทยยกเลิกเที่ยวบินเนื่องจากการชุมนุมทางการเมืองและการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๔. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การกำหนดใช้เลขหมายโทรศัพท์เลขหมายเดียว และคลื่นความถี่เฉพาะกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการเศรษฐกิจ การพาณิชย์และอุตสาหกรรม

๑. รายงานการพิจารณาและศึกษาการประกอบธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๒. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง โอกาสและศักยภาพในการขยายการค้าการลงทุน ในประเทศเพื่อนบ้าน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๓. รายงานการพิจารณาศึกษา ติดตาม การแก้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจ : ด้านโครงข่ายระบบขนส่งและการอำนวยความสะดวกทางการค้า พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการการเกษตรและสหกรณ์

๑. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง ปัญหาของพืชสมุนไพร พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๒. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับพืชสมุนไพร พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการวิสามัญติดตาม เร่งรัด ประเมินผลการแก้ไขปัญหา และการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

รายงานผลการติดตาม เร่งรัด ประเมินผลการแก้ไขปัญหา และการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการศึกษา ตรวจสอบเรื่องทุจริตและเสริมสร้างธรรมาภิบาล

๑. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง “กรณีกล่าวหาการทุจริตในการจัดซื้อรถดับเพลิง และเรือดับเพลิง” พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๒. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง “ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการวางแผนพัฒนา กำลังผลิตไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๗๓ (PDP ๒๐๑๐)” พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๓. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง “กรณีนโยบายนิคมอุตสาหกรรมโรงกลั่นเหล็ก อำเภอ บึงจังหวัดประจวบคีรีขันธ์” พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๔. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง “การตรวจสอบกรณีประกาศ ๑๑ ประเภทโครงการ ที่อาจกระทบรุนแรงต่อชุมชนตามแนวทางแห่งรัฐธรรมนูญ มาตรา ๖๗ วรรคสอง ของรัฐบาล” พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๕. รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง “และแล้วความจริงก็ปรากฏ” รายงานฉบับสังเขป ผลการดำเนินงานในรอบ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ