



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

รศภ.(ปก.2)
เลขรับ 1526
วันที่ 14 พ.ค. 64
เวลา 15-15

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
เลขรับ 9912
วันที่ 14 พ.ค. 64
เวลา 11.00

ต่อ ผกศ.ที่ 1604/64
สพศ.ที่ 53/64

(สพศ.ผกศ.โทร.29027)

เรื่อง รายงานสถิติการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ไตรมาสที่ 2 ระหว่าง ม.ค. - มี.ค.64

เรียน รศภ.(ปก.2)

เพื่อทราบตามรายงานของ สพศ.ผกศ.

[Signature]

ผกศ.ผกศ.ทสภ.

14 พ.ค.64

ผกศ.
ลักม
18พ.ค.64

- ทรพ.แก้ว

[Signature]

รศภ.(ปก.2)

18พ.ค.64

- ผกศ. ทนทอนเน่ผกศ.

[Signature]

ผกศ.ผกศ.

18 พ.ค. 64



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ส่วนงาน ฝกศ.(สพศ.โทร.29027)

ที่ 53 /64

วันที่ 13 พ.ค.64

เรื่อง รายงานสถิติการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ไตรมาสที่ 2 ระหว่าง ม.ค. - มี.ค.64

เรียน ผอ.ฝกศ.ทสภ.

ตามภารกิจปฏิบัติการต้อนรับผู้เข้าชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. สพศ.ฝกศ.ทสภ.
ขอรายงานสถิติผู้เข้าชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ไตรมาสที่ 2 ระหว่าง ม.ค. - มี.ค.64 สรุปดังนี้

1. จำนวนผู้เข้าชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. รวมทั้งสิ้น 627 คน (เอกสารแนบ 1)

1.1 จำนวนผู้เข้าชมกิจการ ทสภ. รวม 200 คน

1.1.1 เดือนมกราคม จำนวน - คณะ - คน

1.1.2 เดือนกุมภาพันธ์ จำนวน 1 คณะ 30 คน

1.1.3 เดือนมีนาคม จำนวน 3 คณะ 170 คน

1.2 จำนวนผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. รวม 427 คน

1.2.1 เดือนมกราคม จำนวน 15 คณะ 34 คน

1.2.2 เดือนกุมภาพันธ์ จำนวน 13 คณะ 22 คน

1.2.3 เดือนมีนาคม จำนวน 39 คณะ 371 คน

2. จำนวนสถาบันที่เข้าชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 1)

2.1 คณะผู้เข้าชมกิจการ ทสภ. รวม 4 คณะ

2.1.1 คณะเยี่ยมชมกิจการจากในประเทศ จำนวน 4 คณะ

2.1.1.1 หน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ 2 คณะ 130 คน

2.1.1.2 สถาบันการศึกษา 2 คณะ 70 คน

2.2 คณะผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. รวม 67 คณะ และผู้เข้าชมทั่วไป จำนวน 127 คน

2.2.1 คณะเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์จากในประเทศ จำนวน 67 คณะ

2.2.1.1 สถาบันการศึกษา 5 คณะ 300 คน

2.2.1.2 ผู้เข้าชมทั่วไป 62 คณะ 127 คน

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 2)

3.1 การเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. มีการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 3 หน่วย

รวมทั้งสิ้น 101 คน ได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 จากคะแนนเต็ม 5 แบ่งเป็น

3.1.1 ระดับดีเลิศ (5) จำนวนร้อยละ 48.51

3.1.2 ระดับดีมาก (4) จำนวนร้อยละ 44.55

3.1.3 ระดับดี (3) จำนวนร้อยละ 5.94

3.1.4 ระดับพอใช้ (2) จำนวนร้อยละ 0.99

3.2 การเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. มีการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 28 หน่วย
รวมทั้งสิ้น 286 คน ได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 จากคะแนนเต็ม 5 แบ่งเป็น

3.2.1 ระดับดีเลิศ	(5) จำนวนร้อยละ 73.78
3.2.2 ระดับดีมาก	(4) จำนวนร้อยละ 21.68
3.2.3 ระดับดี	(3) จำนวนร้อยละ 3.50
3.2.4 ระดับพอใช้	(2) จำนวนร้อยละ 1.04

4. คำชมเชยและข้อเสนอแนะ (เอกสารแนบ 2)

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
- ทันสมัย	- ควรมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น
- วิทยากรน่ารัก	- ควรมีกิจกรรมให้ทำเยอะขึ้น
- ดีมากแล้ว	- ควรมีจุดขายที่น่าสนใจ
- เป็นแหล่งให้ความรู้ที่น่าสนใจ	- เครื่องปรับอากาศร้อนเกินไป
- ได้รับความรู้ครบถ้วน	- การเดินทางจากอาคารผู้โดยสารควรปรับปรุงให้สะดวกมากขึ้น
- เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและให้ข้อมูลได้ดีมาก	- วิทยากรควรชัดเจน
- ดีเลิศ	- อยากให้มีเวลาเดินชมมากกว่านี้

5. การตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ. พบชำรุดขัดข้อง จำนวน 13 รายการ
(เอกสารแนบ 3)

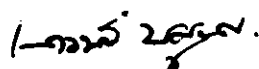
5.1 ระบบจัดแสดงวิดิทัศน์ (ประธาน ผบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ห้องเกริ่นนำชำรุด
- ห้องที่ 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, และ 9 ชำรุด

5.2 ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 60 ดวง (ประธาน ผฟค.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ไฟสีม่วงห้องเกริ่นนำดับ 8 ดวง
- ไฟห้องที่ 2 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ชุด
- ไฟห้องที่ 3.2 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5 ดับ 7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7 ดับ 1 ดวง
- ไฟอาคารดับ 38 ดวง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ผอ.สพศ.ฝกศ.ทสภ.

แบบประเมินการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์

เดือน มกราคม 2564

ลำดับ ที่	วันที่	ชื่อหน่วยงาน / สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดี เลิศ	ดี มาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1.	1 - 31 ม.ค.64	บุคคลทั่วไป	14	12	2	-	-	-	4.85
	รวม		14	12	2	-	-	-	4.85

จากการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ในเดือน ม.ค.64 ได้มีการแจกแบบสอบถามเพื่อใช้ประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ซึ่งจากเกณฑ์การประเมินแสดงให้เห็นบุคคลทั่วไปตลอด 1 เดือน รวมทั้งสิ้น 14 คน มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมแบ่งเป็น

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ
 - 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 85.71
 - 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 14.28
2. เกณฑ์การให้คะแนน
 - 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
 - 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
 - 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
 - 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
 - 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

ข้อเสนอแนะและคำชมเชยประจำเดือน มกราคม 2564

บุคคลทั่วไป (Walk - In) ม.ค.64

วันที่ 4 ม.ค.64

- การเดินทางจากอาคารผู้โดยสารมาสู่พิพิธภัณฑ์ ควรปรับปรุงให้มีความสะดวกมากขึ้น
- ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องพิพิธภัณฑ์ให้มากกว่านี้

วันที่ 8 ม.ค.64

- ควรมีทางเชื่อมระหว่างอาคาร

แบบประเมินการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์

เดือน กุมภาพันธ์ 2564

ลำดับ ที่	วันที่	ชื่อหน่วยงาน / สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดี เลิศ	ดี มาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1.	1 - 28 ก.พ.64	บุคคลทั่วไป	12	11	1	-	-	-	4.91
	รวม		12	11	1	-	-	-	4.91

จากการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ในเดือน ก.พ.64 ได้มีการแจกแบบสอบถามเพื่อใช้ประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ซึ่งจากเกณฑ์การประเมินแสดงให้เห็นบุคคลทั่วไปตลอด 1 เดือน รวมทั้งสิ้น 12 คน มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมแบ่งเป็น

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ
 - 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 91.66
 - 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 8.33
2. เกณฑ์การให้คะแนน
 - 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
 - 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
 - 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
 - 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
 - 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

ข้อเสนอแนะและคำชมเชยประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

บุคคลทั่วไป (Walk - In) ก.พ.64

วันที่ 15 ก.พ.64

- ดีมากแล้ว

วันที่ 17 ก.พ.64

- เป็นแหล่งให้ความรู้ที่น่าสนใจ ควรจะทำการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้นจะได้เป็นที่รู้จักและมีผู้เยี่ยมชมมากขึ้น

วันที่ 18 ก.พ.64

- ดี

แบบประเมินการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์

เดือน มีนาคม 2564

ลำดับ ที่	วันที่	ชื่อหน่วยงาน / สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดี เลิศ	ดี มาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1	18 มี.ค.64	คณะมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จ.กรุงเทพฯ	28	25	2	1	-	-	4.85
2	24 มี.ค.64	คณะมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จ.กรุงเทพฯ	90	62	22	4	2	-	4.60
3	25 มี.ค.64	คณะมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จ.กรุงเทพฯ	27	18	9	-	-	-	4.66
4	26 มี.ค.64	คณะมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จ.กรุงเทพฯ	58	39	16	3	-	-	4.62
5	29 มี.ค.64	คณะมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ	23	16	5	1	1	-	4.56
6	30 มี.ค.64	คณะมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จ.สุพรรณบุรี	23	19	4	-	-	-	4.82
7	1 - 31 มี.ค.64	บุคคลทั่วไป	11	9	1	1	-	-	4.72
	รวม		260	188	59	10	3	-	4.66

จากการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ในเดือน มี.ค.64 ได้มีการแจกแบบสอบถามเพื่อใช้ประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ซึ่งจากเกณฑ์การประเมินแสดงให้เห็นบุคคลทั่วไปตลอด 1 เดือน รวมทั้งสิ้น 260 คน มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมแบ่งเป็น

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ

- 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 72.30
- 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 22.69
- 1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 3.84
- 1.4 ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 1.15

2. เกณฑ์การให้คะแนน

- 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
- 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
- 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
- 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
- 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

ข้อเสนอแนะและคำชมเชยประจำเดือน มีนาคม 2564

บุคคลทั่วไป (Walk - In) มี.ค.64

วันที่ 16 มี.ค.64

• น่าจะมีกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่ท่องเที่ยวด้านความรู้ทางประวัติศาสตร์ด้านวิศวกรรมและสถาปนิกให้กับสถานศึกษาหรือเด็ก ๆ หรือผู้สนใจให้มากขึ้น เพราะเป็นประโยชน์และสร้างแรงบันดาลใจให้กับอนาคตของชาติ การเปิดให้เข้าชมในวันเสาร์-อาทิตย์ก็น่าจะเป็นการเพิ่มช่องทางให้ผู้สนใจเข้ามาชมมากขึ้น