

สำเนาฉบับ

ผด.ที่ ๑๗/๖๔
๑๑ ม.ค. ๖๔

ส่วนงาน ผกศ.(สพค.โทร.29027)

ที่ 5 /64

วันที่ 11 ม.ค.64

เรื่อง รายงานสถิติการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ไตรมาสที่ 1 ระหว่าง ต.ค. - ธ.ค.63

เรียน ผอ.ผกศ.

ตามภารกิจปฏิบัติการต้อนรับผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. สพค.ผกศ.
ขอรายงานสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ไตรมาสที่ 1 ระหว่าง ต.ค. - ธ.ค.63 สรุปดังนี้

1. จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. รวมทั้งสิ้น 1,416 คน (เอกสารแนบ 1)

1.1 จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. รวม 200 คน

1.1.1 เดือนตุลาคม จำนวน 2 คณะ 120 คน

1.1.2 เดือนพฤศจิกายน จำนวน - คณะ - คน

1.1.3 เดือนธันวาคม จำนวน 2 คณะ 80 คน

1.2 จำนวนผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. รวม 1,216 คน

1.2.1 เดือนตุลาคม จำนวน 28 คณะ 397 คน

1.2.2 เดือนพฤศจิกายน จำนวน 39 คณะ 521 คน

1.2.3 เดือนธันวาคม จำนวน 31 คณะ 298 คน

2. จำนวนสถาบันที่เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 1)

2.1 คณะผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. รวม 4 คณะ

2.1.1 คณะเยี่ยมชมกิจการจากในประเทศ จำนวน 4 คณะ

2.1.1.1 หน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ 2 คณะ 110 คน

2.1.1.2 สถาบันการศึกษา 2 คณะ 90 คน

2.2 คณะผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. รวม 98 คณะ และผู้เข้าชมทั่วไป จำนวน 198 คน

2.2.1 คณะเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์จากในประเทศ จำนวน 98 คณะ

2.2.1.1 สถาบันการศึกษา 15 คณะ 1,018 คน

2.2.1.2 ผู้เข้าชมทั่วไป 83 คณะ 198 คน

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 2)

3.1 การเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. มีการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2 หน่วย

รวมทั้งสิ้น 48 คน ได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 จากคะแนนเต็ม 5 แบ่งเป็น

3.1.1 ระดับดีเลิศ (5) จำนวนร้อยละ 45.83

3.1.2 ระดับดีมาก (4) จำนวนร้อยละ 43.75

3.1.3 ระดับดี (3) จำนวนร้อยละ 10.41

3.2 การเยี่ยมชม...

3.2 การเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. มีการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 17 หน่วย รวมทั้งสิ้น 654 คน ได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 จากคะแนนเต็ม 5 แบ่งเป็น

3.2.1 ระดับดีเลิศ	(5) จำนวนร้อยละ 63.91
3.2.2 ระดับดีมาก	(4) จำนวนร้อยละ 29.35
3.2.3 ระดับดี	(3) จำนวนร้อยละ 6.11
3.2.4 ระดับพอใช้	(2) จำนวนร้อยละ 0.61

4. คำชมเชยและข้อเสนอแนะ (เอกสารแนบ 2)

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
- เป็นพิพิธภัณฑ์ที่ดีมาก	- ขอให้เพิ่มห้องให้เยอะขึ้น
- วิทยากรให้คำแนะนำดี	- ควรมีกิจกรรมให้ทำ
- ดีมาก ๆ เหมาะสมดีแล้ว	- จอที่ใช้บรรยายเล็กเกินไป
- มีความสุข	- อยากให้อุปกรณ์ต่าง ๆ ใช้งานได้ครบ
- สะดวกสบาย	- ควรมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น
- เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและให้ข้อมูลได้ดีมาก	- ไฟควรสว่างกว่านี้
- ประทับใจ	- ขอให้เพิ่มพื้นที่ให้เยอะกว่านี้
- เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ดีและสุภาพมาก	- ขอให้มีการหยุดถ่ายภาพในแต่ละจุด
- วิทยากรมีความรอบรู้ดี ขอชื่นชม	- อยากให้วิทยากรพัฒนาด้านภาษาอังกฤษ
- วิทยากรให้ความรู้ละเอียดดีมาก สามารถช่วยตอบคำถามในสิ่งที่มีข้อสงสัยได้	- เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป
- ทุกอย่างลงตัว	- อยากให้มีการเลี้ยงอาหารว่าง
	- ควรมีที่นั่งมากกว่านี้
	- ถ้าห้องไหนต้องบรรยายนาน ๆ ควรมีที่ให้นั่งพักใกล้ ๆ

5. การตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ. พบชำรุดขัดข้อง จำนวน 16 รายการ (เอกสารแนบ 3)

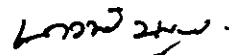
5.1 ระบบจัดแสดงวิดิทัศน์ (ประธาน ผบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ห้องเกรินนำชำรุด
- ห้องที่ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, และ 9 ชำรุด

5.2 ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 24 ดวง (ประธาน ผฟค.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ไฟสีม่วงห้องเกรินนำดับ 8 ดวง
- ไฟห้องที่ 2 ดับ 3 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.3 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 4 ดวง
- ไฟห้องที่ 5 ดับ 6 ดวง
- ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7 ดับ 1 ดวง

ทั้งนี้เมื่อเดือน ธ.ค.63 เจ้าหน้าที่จาก ฝบท.และ บริษัท มหาจักร ได้เข้าตรวจสอบการทำงาน
และซ่อมแซมระบบจัดแสดงในพิพิธภัณฑ์ให้สามารถใช้งานได้แล้วจำนวน 8 ห้อง คงเหลือห้องที่ 7 และ 9
อยู่ระหว่างรอดำเนินการซ่อมแซม
จึงเรียนมาเพื่อทราบ


ผอ.สพต.ฝกศ.

เรียน รสภ.(ปก.2)
เพื่อทราบตามรายงานของ สพต.ฝกศ.



ผอ.ฝกศ.
 ม.ค.64 

นาง...วิรัช.../...ธ.ค.64
พันท์...วิรัช.../...ธ.ค.64
นาง...วิรัช.../...ธ.ค.64

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำเดือน ตุลาคม 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน(คน)	หมายเหตุ
1	16/10/63	- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยรังสิต	60	
2	29/10/63	- คณะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม	60	
รวมทั้งสิ้น			120	

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน(คน)	หมายเหตุ
1	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			11	11

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน(คน)	หมายเหตุ
1	17/12/63	- คณะกรรมการช่างโยธาทหารอากาศ	50	
2	21/12/63	- คณะโรงเรียนไทยเทคโนโลยีการบิน	30	
รวมทั้งสิ้น			80	

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำเดือน ตุลาคม 2563

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ทั่วไป/คณะ	จำนวน(คน)	หมายเหตุ
1	2/10/2563	1. คณะมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จ.กรุงเทพฯ	40	
		2. บุคคลทั่วไป	2	
		รวม	42	
2	5/10/2563	บุคคลทั่วไป	2	
		รวม	2	
3	12/10/2563	1. คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก จ.ชลบุรี	85	
		2. บุคคลทั่วไป	5	
		รวม	90	
4	14/10/2563	บุคคลทั่วไป	6	
		รวม	6	
5	15/10/2563	บุคคลทั่วไป	4	
		รวม	4	
6	19/10/2563	1. คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก จ.ชลบุรี	84	
		2. บุคคลทั่วไป	5	
		รวม	89	
7	20/10/2563	บุคคลทั่วไป	3	
		รวม	3	
8	21/10/2563	บุคคลทั่วไป	2	
		รวม	2	
9	22/10/2563	บุคคลทั่วไป	3	
		รวม	3	
10	26/10/2563	บุคคลทั่วไป	1	
		รวม	1	
11	27/10/2563	1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จ.ปทุมธานี	120	
		2. บุคคลทั่วไป	9	
		รวม	129	
12	28/10/2563	บุคคลทั่วไป	2	
		รวม	2	
13	29/10/2563	บุคคลทั่วไป	3	
		รวม	3	
14	30/10/2563	วิทยาลัยดุสิตธานี จ.กรุงเทพฯ	21	
		รวม	21	
รวมทั้งสิ้น			397	

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ทั่วไป/คณะ	จำนวน(คน)	หมายเหตุ
1	2/11/2563	1. คณะโรงเรียนสายน้ำผึ้ง ในพระอุปถัมภ์ฯ จ.กรุงเทพฯ	110	
		2. บุคคลทั่วไป	4	
		รวม	114	
2	3/11/2563	บุคคลทั่วไป	1	
		รวม	1	
3	4/11/2563	1. คณะมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ จ.ปทุมธานี	80	
		2. บุคคลทั่วไป	10	
		รวม	90	
4	6/11/2563	บุคคลทั่วไป	13	
		รวม	13	
5	9/11/2563	1. คณะโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) จ.กรุงเทพฯ	64	
		2. บุคคลทั่วไป	4	
		รวม	68	
6	10/11/2563	บุคคลทั่วไป	8	
		รวม	8	
7	12/11/2563	บุคคลทั่วไป	1	
		รวม	1	
8	13/11/2563	บุคคลทั่วไป	18	
		รวม	18	
9	17/11/2563	บุคคลทั่วไป	3	
		รวม	3	
10	18/11/2563	บุคคลทั่วไป	6	
		รวม	6	
11	23/11/2563	1. คณะมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี จ.ชลบุรี	48	
		2. บุคคลทั่วไป	7	
		รวม	55	
12	24/11/2563	1. คณะมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	70	
		2. บุคคลทั่วไป	5	
		รวม	75	
13	25/11/2563	บุคคลทั่วไป	6	
		รวม	6	
14	26/11/2563	บุคคลทั่วไป	1	
		รวม	1	

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ทั่วไป/คณะ	จำนวน(คน)	หมายเหตุ
15	27/11/2563	1. คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษาหนองม่วง จ.ลพบุรี	60	
		รวม	60	
16	30/11/2563	บุคคลทั่วไป	2	
		รวม	2	
รวมทั้งสิ้น			521	

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ทั่วไป/คณะ	จำนวน(คน)	หมายเหตุ
1	1/12/2563	1. คณะมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จ.กรุงเทพฯ	23	
		2. คณะมหาวิทยาลัยปทุมธานี จ.ปทุมธานี	8	
		3. บุคคลทั่วไป	1	
		รวม	32	
2	2/12/2563	บุคคลทั่วไป	6	
		รวม	6	
3	4/12/2563	บุคคลทั่วไป	3	
		รวม	3	
4	7/12/2563	บุคคลทั่วไป	5	
		รวม	5	
5	8/12/2563	บุคคลทั่วไป	9	
		รวม	9	
6	9/12/2563	บุคคลทั่วไป	6	
		รวม	6	
7	15/12/2563	บุคคลทั่วไป	2	
		รวม	2	
8	16/12/2563	คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการเพชรเกษม จ.กรุงเทพฯ	95	
		รวม	95	
9	17/12/2563	1. คณะโรงเรียนลำสั่น จ.ปทุมธานี	110	
		2. บุคคลทั่วไป	4	
		รวม	114	
10	18/12/2563	บุคคลทั่วไป	2	
		รวม	2	
11	21/12/2563	บุคคลทั่วไป	3	
		รวม	3	
12	23/12/2563	บุคคลทั่วไป	4	
		รวม	4	
13	24/12/2563	บุคคลทั่วไป	3	
		รวม	3	
14	25/12/2563	บุคคลทั่วไป	4	
		รวม	4	

สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ทั่วไป/คณะ	จำนวน(คน)	หมายเหตุ
15	28/12/2563	บุคคลทั่วไป	1	
		รวม	1	
16	29/12/2563	บุคคลทั่วไป	2	
		รวม	2	
17	30/12/2563	บุคคลทั่วไป	7	
		รวม	7	
รวมทั้งสิ้น			298	

แบบประเมินการเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.

ประจำเดือน ตุลาคม 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
1	16/10/63	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยรังสิต	3	-	3	-	-	-	4.00
รวม			3	-	3	-	-	-	4.00

จากการเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.ในเดือน ต.ค.63 มีการสอบถามระดับความพึงพอใจจากผู้เข้าชมจำนวน 1 คณะ รวมทั้งสิ้น 3 คน ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 ตามรายละเอียดดังนี้

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ
 - 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ -
 - 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ -
2. เกณฑ์การให้คะแนน
 - 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
 - 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
 - 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
 - 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
 - 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

แบบประเมินการเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			-	-	-	-	-	-	-

จากการเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.ในเดือน พ.ย.63 ไม่มีการสอบถามระดับความพึงพอใจจากผู้เข้าชม
เนื่องจากไม่มีคณะฯเข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ

- 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ -
- 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ -
- 1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ -

2. เกณฑ์การให้คะแนน

- 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
- 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
- 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
- 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
- 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

แบบประเมินการเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.

ประจำเดือน ธันวาคม 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
1	17/12/63	คณะกรรมการชั่งโยธาทหารอากาศ	45	22	18	5	-	-	4.37
รวม			45	22	18	5	-	-	4.37

จากการเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.ในเดือน ธ.ค.63 มีการสอบถามระดับความพึงพอใจจากผู้เข้าชม
จำนวน 1 คณะ รวมทั้งสิ้น 45 คน ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 จากคะแนนเต็ม 5 ตามรายละเอียดดังนี้

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ

- 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 48.89
- 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00
- 1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 11.11

2. เกณฑ์การให้คะแนน

- 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
- 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
- 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
- 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
- 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

แบบประเมินการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์
เดือน ตุลาคม 2563

ลำดับ ที่	วันที่	ชื่อหน่วยงาน / สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดี เลิศ	ดี มาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1.	2 ต.ค.63	คณะมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จ.กรุงเทพฯ	31	25	5	1	-	-	4.77
2.	12 ต.ค.63	คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก จ.ชลบุรี	29	19	9	1	-	-	4.62
3.	19 ต.ค.63	คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก จ.ชลบุรี	61	38	19	4	-	-	4.55
4.	27 ต.ค.63	คณะมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จ.ปทุมธานี	85	48	32	5	-	-	4.50
5.	30 ต.ค.63	คณะวิทยาลัยดุสิตธานี จ.กรุงเทพฯ	20	8	11	1	-	-	4.35
6.	1 - 31 ต.ค.63	บุคคลทั่วไป	16	12	3	1	-	-	4.68
	รวม		242	150	79	13	-	-	4.56

จากการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ในเดือน ต.ค.63 ได้มีการแจกแบบสอบถามเพื่อใช้ประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ซึ่งจากเกณฑ์การประเมินแสดงให้เห็นบุคคลทั่วไปตลอด 1 เดือน รวมทั้งสิ้น 242 คน มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมแบ่งเป็น

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ
 - 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 61.98
 - 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 32.64
 - 1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 5.37
2. เกณฑ์การให้คะแนน
 - 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
 - 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
 - 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
 - 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
 - 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

ข้อเสนอแนะและคำชมเชยประจำเดือน ตุลาคม 2563

บุคคลทั่วไป (Walk - In) ต.ค.63

วันที่ 2 ต.ค.63

- ดีมาก ๆ ครับ

วันที่ 12 ต.ค.63

- เหมาะสมดีแล้ว

วันที่ 14 ต.ค.63

- โดยรวมดีมาก แต่มาช่วง Covid-19 คนน้อย การจัดการบางอย่างอาจไม่ครบ

แบบหมู่คณะ (Group) ต.ค.63

วันที่ 2 ต.ค.63

- ดีเยี่ยมค่ะ
- เป็นพิพิธภัณฑ์ที่ดีมาก ขอให้เพิ่มห้องมาก ๆ ขึ้นไปครับ
- ควรมีกิจกรรมให้ทำหรือดูจะสนุกและทำให้อยากมามากขึ้น
- ควรมีกิจกรรมให้ทำค่ะ

วันที่ 12 ต.ค.63

- ดีมากค่ะ ให้คำแนะนำดี
- มีความสุขค่ะ
- ควรมีกิจกรรมให้ร่วมทำ
- ดีหมดทุกอย่าง

วันที่ 19 ต.ค.63

- ดีทุกอย่าง สะดวกสบาย
- ดีทุกอย่าง
- ดีแล้ว พี่น่ารักมาก
- แอร์เย็นมากไป
- แอร์เย็นมาก
- หนาวมาก

วันที่ 27 ต.ค.63

- ดีมาก
- ดีมากค่ะ
- ดีมากค่ะ ไม่มีข้อแนะนำ
- ดีค่ะ
- จอที่ดูวิดีโอเล็กเกินไปมองไม่ค่อยเห็นค่ะ
- จอที่ดูการนำชมเล็กเกินไป
- แอร์เย็นมากค่ะ
- อยากให้มีการบำรุงจุดบางจุดให้ดียิ่งขึ้น

วันที่ 30 ต.ค.63

- แอร์เย็นค่ะ
- อยากให้อุปกรณ์ต่าง ๆ ใช้งานได้

แบบประเมินการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์

เดือน พฤศจิกายน 2563

ลำดับ ที่	วันที่	ชื่อหน่วยงาน / สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดี เลิศ	ดี มาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1.	2 พ.ย.63	คณะโรงเรียนสาธิตน้ำผึ้ง ในพระอุปถัมภ์ฯ จ.กรุงเทพฯ	67	35	17	12	3	-	4.25
2.	4 พ.ย.63	คณะมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ จ.ปทุมธานี	59	40	17	2	-	-	4.64
3.	9 พ.ย.63	คณะโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) จ.กรุงเทพฯ	15	7	5	3	-	-	4.26
4.	23 พ.ย.63	คณะมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี จ.ชลบุรี	44	32	10	2	-	-	4.68
5.	24 พ.ย.63	คณะมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	52	34	16	2	-	-	4.61
6.	27 พ.ย.63	คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษาหนองม่วง จ.ลพบุรี	34	26	7	1	-	-	4.73
7.	2 - 30 พ.ย.63	บุคคลทั่วไป	33	24	7	1	1	-	4.63
	รวม		304	198	79	23	4	-	4.54

จากการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ในเดือน พ.ย.63 ได้มีการแจกแบบสอบถามเพื่อใช้ประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ซึ่งจากเกณฑ์การประเมินแสดงให้เห็นบุคคลทั่วไปตลอด 1 เดือน รวมทั้งสิ้น 304 คน มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมแบ่งเป็น

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ
 - 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 65.13
 - 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 25.98
 - 1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 7.56
 - 1.4 ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 1.31
2. เกณฑ์การให้คะแนน
 - 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
 - 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
 - 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
 - 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
 - 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

ข้อเสนอแนะและคำชมเชยประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

บุคคลทั่วไป (Walk - In) พ.ย.63

วันที่ 3 พ.ย.63

- เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและให้ข้อมูลได้ดีมากเลยประทับใจ

วันที่ 4 พ.ย.63

- ควรมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น

วันที่ 13 พ.ย.63

- พนักงานให้ความรู้ดีและสุภาพมากค่ะ

วันที่ 18 พ.ย.63

- ดีมาก ๆ แล้วค่ะ

วันที่ 25 พ.ย.63

- วิทยากรมีความรอบรู้ดีครับ ขอชื่นชม

วันที่ 26 พ.ย.63

- Should have promoted more on social media

วันที่ 30 พ.ย.63

- เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ได้ละเอียดดีมาก ทำให้ได้รับความรู้เยอะมาก และสามารถช่วยตอบคำถามในสิ่งที่ผมสงสัยได้

แบบหมู่คณะ (Group) พ.ย.63

วันที่ 2 พ.ย.63

- หนาวมาก
- อากาศภายในห้องหนาว
- แอร์หนาวมากค่ะ
- อยากให้มีขนมแจกค่ะ

วันที่ 4 พ.ย.63

- ไฟควรสว่างกว่านี้
- ทุกอย่างลงตัว
- ดีแล้วค่ะ
- ดีมาก ๆ
- อยากให้เพิ่มอุณหภูมิแอร์ เนื่องจากหนาวเกินไป
- อยากให้เพิ่มอุณหภูมิแอร์ เพราะแอร์เย็นมากค่ะ
- ขอพื้นที่เยอะกว่านี้ค่ะ เพื่อนบังหมดเลยคะ
- อยากมีการพักถ่ายรูปแต่ละจุด

วันที่ 9 พ.ย.63

- ภาษาอังกฤษของพี่พิธีกรยังดูบกพร่องเล็กน้อย (ติดขัดในบางคำ) อยากให้พี่พัฒนาในด้านนั้นค่ะ

วันที่ 23 พ.ย.63

- ให้เต็มสิบ
- ดีมากครับ
- ดีหมดแล้ว
- แอร์เย็นอะค่ะพี่หรือหนูรู้สึกคนเดียว

วันที่ 24 พ.ย.63

- ให้เต็มสิบ
- ควรมีที่นั่งมากกว่านี้
- ถ้าห้องไหนที่จำเป็นต้องบรรยายนาน ควรมีที่พักใกล้ ๆ ค่ะ
- อยากให้แนะนำเกี่ยวกับสายการบินต่าง ๆ
- Very good
- ควรพาเข้าชมสถานที่จริงมากกว่านี้

วันที่ 27 พ.ย.63

- ดีมากอยู่แล้วครับ
- ดีเลิศ
- ดีกว่าที่คาดคิดแล้วครับ

แบบประเมินการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์

เดือน ธันวาคม 2563

ลำดับ ที่	วันที่	ชื่อหน่วยงาน / สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดี เลิศ	ดี มาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1.	1 ธ.ค.63	คณะมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จ.กรุงเทพฯ	23	15	8	-	-	-	4.65
2.	16 ธ.ค.63	คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการเพชรเกษม จ.กรุงเทพฯ	63	42	17	4	-	-	4.60
3.	17 ธ.ค.63	คณะโรงเรียนสำหลุณ จ.ปทุมธานี	8	3	5	-	-	-	4.37
4.	1 - 30 ธ.ค.63	บุคคลทั่วไป	14	10	4	-	-	-	4.71
	รวม		108	70	34	4	-	-	4.61

จากการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ในเดือน ธ.ค.63 ได้มีการแจกแบบสอบถามเพื่อใช้ประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ซึ่งจากเกณฑ์การประเมินแสดงให้เห็นบุคคลทั่วไปตลอด 1 เดือน รวมทั้งสิ้น 108 คน มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมแบ่งเป็น

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ

- 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 64.81
- 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 31.48
- 1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 3.70

2. เกณฑ์การให้คะแนน

- 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
- 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
- 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
- 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
- 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

ข้อเสนอแนะและคำชมเชยประจำเดือน ธันวาคม 2563

บุคคลทั่วไป (Walk - In) ธ.ค.63

วันที่ 9 ธ.ค.63

- ดีครับ

วันที่ 23 ธ.ค.63

- ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มผู้เข้าชมให้มากขึ้น

วันที่ 28 ธ.ค.63

- ดีมากครับ รอชมอีกครั้งหลังจากพิพิธภัณฑ์ปรับปรุงเสร็จแล้วนะครับ เป็นกำลังใจให้คณะทำงานทุกท่านครับ

แบบหมู่คณะ (Group) ธ.ค.63

วันที่ 1 ธ.ค.63

- ดีเลิศ
- พรีกรพูดเร็วฟังไม่ค่อยทัน รีบเร่งในการอธิบาย
- อยากให้ลูกเรือมานำเสนอ
- วิทยากรพูดจาฉะฉานชัดเจน

วันที่ 16 ธ.ค.63

- ชอบมากครับ
- ดีมากเลยคะ
- ดีเลิศแล้ว
- ชอบมาก รักเลย
- เร็วและปัง
- ดีมาก ๆ ข้อมูลที่ได้รับครบถ้วน บริการดีมาก

วันที่ 17 ธ.ค.63

- ดีทุกอย่าง