



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

รศท.(ปภ.2) ๒๕๕

เลขรับ 188
วันที่ 18 ม.ค. 65
เวลา 10.41

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

เลขรับ 1202
วันที่ 17 ม.ค. 65
เวลา 13.33

ฝาก

เลขที่รับ 203 (ค.ม.ด.ร)
วันที่ 14 ม.ค. 65
เวลา 13.21 น.

ส่วนงาน ฝาก.(สพท.โทร.29027)

ที่ 4 /65 วันที่ 14 ม.ค.65

เรื่อง รายงานสถิติการเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ไตรมาสที่ 1 ระหว่าง ต.ค. - ธ.ค.64
เรียน ผอ.ก.ฝาก.ทสภ.

ตามที่ สพท.ฝาก.ทสภ.มีการปฏิบัติงานในการบริหารจัดการการขอเข้าเยี่ยมชมกิจการ
และพิพิธภัณฑ์ ทสภ.นั้น

สพท.ฝาก.ทสภ.ขอรายงานสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิพิธภัณฑ์ ทสภ.ไตรมาสที่ 1
ระหว่าง ต.ค. - ธ.ค.64 ให้ทราบโดยสรุปดังนี้

1. มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. จำนวน 11 คณะ รวมทั้งสิ้น 585 คน โดยเป็นการเข้าเยี่ยมชม
ในเดือน ต.ค.64 จำนวน 240 คน เดือน พ.ย.64 จำนวน 105 คน และเดือน ธ.ค.64 จำนวน 240 คน
(เอกสารแนบ 1)

2. มีผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ.ในรูปแบบผู้เข้าชมทั่วไป (Walk-in) จำนวน 90 คน
และรูปแบบหมู่คณะ จำนวน 65 คน โดยเป็นการเข้าเยี่ยมชมในเดือน ต.ค.64 จำนวน 1 คน เดือน พ.ย.64
จำนวน 48 คน และเดือน ธ.ค.64 จำนวน 106 คน (เอกสารแนบ 1)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของการเข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.และพิพิธภัณฑ์
ทสภ.สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 2)

3.1 ผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งสิ้น 41 คน
และได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 4.40 จากคะแนนเต็ม 5 โดยแบ่งเป็น

3.1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 46.34

3.1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 46.34

3.1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 7.31

3.2 ผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ.มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งสิ้น
45 คน และได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น 4.66 จากคะแนนเต็ม 5 โดยแบ่งเป็น

3.2.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 73.33

3.2.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 24.44

3.2.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 2.22

4. จากการตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ. พบอุปกรณ์ชำรุดขัดข้อง
จำนวน 11 รายการ (เอกสารแนบ 3) ดังนี้

4.1 ระบบจัดแสดงวิถีทัศน์ห้องที่ 6 ชำรุด (ประสาน ผบ.ท.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

4.2 ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 73 ดวง (ประสาน ผบ.ท.ทสภ.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

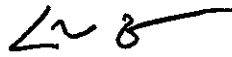
- ไฟสีม่วงห้องเกรินนำดับ 13 ดวง

- ไฟห้องที่ 2 ดับ 3 ดวง

- ไฟห้อง...

- ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ชุด (LED)
- ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5 ดับ 9 ดวง
- ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7 ดับ 2 ดวง
- ไฟห้องที่ 9 ดับ 3 ดวง
- ไฟอาคารดับ 38 ดวง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ผอ.สพต.ผกต.

เรียน รสภ.(ปก.2)

เพื่อทราบตามรายงานของ สพต.ผกต.ทสภ.



ผอ.ผกต.

ม.ค.65

รับทราบ

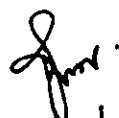
- ทราบแล้ว



ร.ส.จ. (ปก.2)

18 ม.ค.65

- สพต. รามราชมณเฑียร



ผอ.พท.

19 ม.ค.65

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมกิจการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 1 เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2564

ประจำเดือน ตุลาคม 2564

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1	20/10/64	- คณะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม (รวค.)	-	-	-	-	-	-	-
2	25/10/64	- คณะผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)	-	-	-	-	-	-	-
3	29/10/64	- คณะโรงเรียนไทยเทคโนโลยีการบิน	23	6	14	3	-	-	4.13
รวมทั้งสิ้น			23	6	14	3	-	-	4.13

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
		- ไม่มีผู้ประเมินแบบสอบถาม	-	-	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	

ประจำเดือน ธันวาคม 2564

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1	20/12/64	- คณะมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช	18	13	5	-	-	-	4.72
รวมทั้งสิ้น			18	13	5	-	-	-	4.72

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ประจำไตรมาสที่ 1 เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2564

ประจำเดือน ตุลาคม 2564

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
		- ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
		- ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	-

ประจำเดือน ธันวาคม 2564

ลำดับ	วันที่	ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดีเลิศ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1	13/12/64	- คณะโรงเรียนเทพศิรินทร์ร่มเกล้า	11	9	2	-	-	-	4.81
2	15/12/64	- คณะโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาสุวินทวงศ์	12	8	4	-	-	-	4.66
3	24/12/64	- คณะมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ จ.ศรีสะเกษ	22	16	5	1	-	-	4.68
รวมทั้งสิ้น			45	33	11	1	-	-	4.71

* หมายเหตุ เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)