



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ส่วนงาน ฝกศ.(สพศ.โทร.29027)

ที่ ๗๐ /๖๔

วันที่ ๒ ส.ค.๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการเยี่ยมชมกิจการและพิธีภัณฑ์ ทสภ. ไตรมาสที่ 3 ระหว่าง เม.ย. - มิ.ย.๖๔

เรียน ผอ.ฝกศ.ทสภ.

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
เลขรับ 15175
วันที่ 2 ส.ค. 64
เวลา 11.20

ฝกศ. รบ.อ.อ.อ.
เลขที่รับ 2188 6/8/64
วันที่ 2/8/64
เวลา 12.06

พ.ศ.(๒๕๖๔) ที่ 253/๖๔

ตามภารกิจปฏิบัติการต้อนรับผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิธีภัณฑ์ ทสภ. สพศ.ฝกศ.ทสภ.

ขอรายงานสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิธีภัณฑ์ ไตรมาสที่ 3 ระหว่าง เม.ย. - มิ.ย.๖๔ สรุปดังนี้

1. จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิธีภัณฑ์ ทสภ. รวมทั้งสิ้น 241 คน (เอกสารแนบ 1)

1.1 ไม่มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ

ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

1.1.1 เดือนเมษายน จำนวน - คณะ - คน

1.1.2 เดือนพฤษภาคม จำนวน - คณะ - คน

1.1.3 เดือนมิถุนายน จำนวน - คณะ - คน

1.2 จำนวนผู้เข้าชมพิธีภัณฑ์ ทสภ. รวม 241 คน

1.2.1 เดือนเมษายน จำนวน 7 คณะ 202 คน

1.2.2 เดือนพฤษภาคม จำนวน 4 คณะ 8 คน

1.2.3 เดือนมิถุนายน จำนวน 14 คณะ 31 คน

2. จำนวนสถาบันที่เข้าเยี่ยมชมกิจการและพิธีภัณฑ์ ทสภ. สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 1)

2.1 ไม่มีผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการ ทสภ.เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ

ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

2.2 คณะผู้เข้าชมพิธีภัณฑ์ ทสภ. รวม 25 คณะ และผู้เข้าชมทั่วไป จำนวน 241 56 คน

2.2.1 คณะเยี่ยมชมพิธีภัณฑ์จากในประเทศ จำนวน 25 คณะ

2.2.1.1 สถาบันการศึกษา 2 คณะ 185 คน

2.2.1.2 ผู้เข้าชมทั่วไป 23 คณะ 56 คน

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมกิจการและพิธีภัณฑ์ ทสภ. สรุปดังนี้ (เอกสารแนบ 2)

3.1 การเยี่ยมชมกิจการ ทสภ. ไม่มีผู้เข้าชมกิจการ ทสภ.เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

3.2 การเยี่ยมชมพิธีภัณฑ์ ทสภ. มีการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้น 50 คน ได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 จากคะแนนเต็ม 5 แบ่งเป็น

3.2.1 ระดับดีเลิศ (5) จำนวนร้อยละ 66.00

3.2.2 ระดับดีมาก (4) จำนวนร้อยละ 30.00

3.2.3 ระดับดี (3) จำนวนร้อยละ 4.00

3.2.4 ระดับพอใช้ (2) จำนวนร้อยละ -

4. คำชมเชย...

ฝกศ.
อ.อ.อ.
๒๕.๖.๖๔

4. คำชมเชยและข้อเสนอแนะ (เอกสารแนบ 2)

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
- พุดกระชับดี	-

5. การตรวจสอบความเรียบร้อยของอาคารพิพิธภัณฑ์ ทสภ. พบชำรุดขัดข้อง จำนวน 13 รายการ (เอกสารแนบ 3)

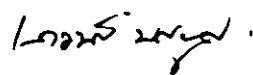
5.1 ระบบจัดแสดงวิดิทัศน์ (ประสาน ฝบท.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ห้องเกร็นนำชำรุด
- ห้องที่ 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, และ 9 ชำรุด

5.2 ระบบไฟฟ้าดับทั้งหมด 60 ดวง (ประสาน ฝฟค.แล้ว รอดำเนินการแก้ไขต่อไป)

- ไฟสีม่วงห้องเกร็นนำ ดับ 8 ดวง
- ไฟห้องที่ 2 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.1 ดับ 1 ชุด
- ไฟห้องที่ 3.2 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 3.4 ดับ 2 ดวง
- ไฟห้องที่ 5 ดับ 7 ดวง
- ไฟห้องที่ 6 ดับ 1 ดวง
- ไฟห้องที่ 7 ดับ 1 ดวง
- ไฟอาคารดับ 38 ดวง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ผอ.สพค.ฝกศ.ทสภ.

เรียน รสภ.(ปก.2)

เพื่อทราบตามรายงานของ สพค.ฝกศ.

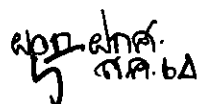
- ทราบแล้ว



ผอ.ฝกศ.ทสภ.

2 ส.ค.64

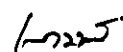
- ผอ. รวบรวมแก้ไข


สสอ.(ปก.2)

5 ส.ค.64

- อนุมัติแล้ว ทสภ



ผอ.รทสภ.

10 ส.ค.64

แบบประเมินการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์

เดือน เมษายน 2564

ลำดับ ที่	วันที่	ชื่อหน่วยงาน / สถาบัน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจโดยรวม					คะแนน เฉลี่ย
				ดี เลิศ	ดี มาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	
1	9 เม.ย.64	คณะมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จ.สุพรรณบุรี	49	32	15	2	-	-	4.61
2	1 - 30 เม.ย.64	บุคคลทั่วไป	1	1	-	-	-	-	5.00
	รวม		50	33	15	2	-	-	4.62

จากการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ในเดือน เม.ย.64 ได้มีการแจกแบบสอบถามเพื่อใช้ประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ ทสภ. ซึ่งจากเกณฑ์การประเมินแสดงให้เห็นบุคคลทั่วไปตลอด 1 เดือน รวมทั้งสิ้น 50 คน มีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานในภาพรวมแบ่งเป็น

1. การคิดคะแนนเป็นร้อยละ

- 1.1 ระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 66.00
- 1.2 ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 30.00
- 1.3 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 4.00

2. เกณฑ์การให้คะแนน

- 1 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.1 - 3.4
- 2 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.5 - 3.8
- 3 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.9 - 4.2
- 4 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.3 - 4.6
- 5 = คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.7 - 5.0

ข้อเสนอแนะและคำชมเชยประจำเดือน เมษายน 2564

แบบหมู่คณะ (Group) เม.ย.64

วันที่ 9 เม.ย.64

- พุดกระชับดี ตั้งใจไปนะคะ เชื่อว่าบางคนต้องอยากเข้ามาคะ