

สรุปรายงานความพึงพอใจต่องานบ

เดือน	จำนวนที่ต้องทำการ สำรวจทั้งหมด	จำนวนลูกค้าที่ยินดีสำรวจ	จำนวนผู้ประเมิน คะแนน
มกราคม	25,934	10,425	7,046
กุมภาพันธ์	23,059	10,479	7,091
มีนาคม	31,422	13,968	9,687

บริการ Contact Center ประจำปี 2565 (มกราคม - มีนาคม 2565)

จำนวนผู้ประเมิน คะแนนที่ถูกต้อง	จำนวนผู้ประเมิน พึงพอใจ	% ผู้ประเมินพึง พอใจ	จำนวนผู้ประเมิน ที่ไม่พึงพอใจ	% ผู้ประเมินไม่ พึงพอใจ
6,783	6,753	95.84%	30	0.43%
6,827	6,802	95.92%	25	0.35%
9,371	9,332	96.34%	39	0.40%

จำนวนผู้ประเมิน ที่กวดฝึด	% ผู้ประเมินที่ กวดฝึด
263	3.73%
264	3.72%
316	3.26%