

สรุปการร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนของศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาผลกระทบสิ่งแวดล้อม ทสภ. จากทุกช่องทางที่ ทอท.เปิดให้บริการ
 ที่ศูนย์ซ่อมบำรุง ทสภ. (AMF) และที่ ฝวล. สนง. ทอท. ประจำเดือน ก.ย.-ธ.ค. 2563 โดยมีผู้ร้องทั้งสิ้น 708 ราย 778 อาคาร
 โดยพิจารณาจำแนกข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วน ที่	ข้อมูลการร้องเรียน		ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	รวม
1	ช่องทางการร้องเรียน (จำนวนราย)		172	137	100	409
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อม		0	0	0	0
	ศูนย์ประสานงานฯ		172	137	100	409
	บริษัทที่ปรึกษาฯ		0	0	0	0
2	มติ ครม.ที่เกี่ยวข้อง (จำนวนอาคาร)		205	160	114	479
	(1) ผู้ร้องเรียนกลุ่มมติ 15 ต.ค.56		34	31	24	89
	(2) ผู้ร้องเรียนกลุ่มมติ 29 พ.ค.50 และ 31 ส.ค.53		113	80	52	245
	(3) ผู้ร้องเรียนกลุ่มนอกมติ ครม.ที่ ทอท.ดำเนินการ		52	47	37	136
	(4) รายงาน EIA ตามแผนงานพัฒนา ทสภ.ระยะที่ 2		6	2	1	9
3	รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการติดต่อ		205	160	114	479
	(1) ผ่านทางโทรศัพท์		125	97	68	290
	(2) ประชาชนติดต่อแจ้งด้วยตนเอง		37	48	23	108
	(3) ส่งทางไปรษณีย์, โทรสาร, อีเมล และระบบหนังสือ		39	15	20	74
	(4) จากการลงพื้นที่		4	0	3	7

4	ผลการดำเนินงาน		205	160	114	479
	(1) ปิดกรณีร้องเรียน		205	160	114	479
	(2) ประสาน/ส่งต่อให้ส่วนที่รับผิดชอบ		0	0	0	0
5	ประเด็นร้องเรียน					
1.1	สอบถามหลักเกณฑ์การชดเชยฯ ของ ทอท.		15	22	11	48
1.2	ตรวจสอบตำแหน่งบ้านกับเส้นเสียง ตามมติ ครม.ที่เกี่ยวข้อง		10	15	8	33
1.3	ตรวจสอบสถานะใบตอบรับราคาประเมินฯ		8	1	8	17
1.4	แจ้ง/ตรวจสอบรายละเอียดการประเมิน/สถานะการแก้ไขการประเมินฯ		1	0	0	1
1.5	ตรวจสอบสถานะเอกสารสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการชดเชยฯ		79	48	30	157
1.6	การส่งเอกสารเจ้าของกรรมสิทธิ์ประกอบการรับเงินชดเชยฯ		49	37	22	108
1.7	แจ้งความประสงค์ไม่ขอรับเงินชดเชยฯ/ไม่รับราคา		0	0	0	0
1.8	แจ้งความประสงค์ต้องการขาย		0	0	0	0
1.9	แจ้งให้ ทอท.ดำเนินการกรณีอาคาร/สิ่งปลูกสร้างตามมติฯ <u>ตกสำรวจ</u>		0	0	0	0
1.10	แจ้งเปลี่ยนแปลงเจ้าของกรรมสิทธิ์ปัจจุบัน/เปลี่ยนความประสงค์ขายหรือปรับปรุง		0	0	0	0
1.11	แจ้งความประสงค์ขอรับเช่าคนอกรอบ หรือขอแจ้งแก้ไขเช็ค		2	3	1	6
1.12	ชี้แจงสถานะ/ความคืบหน้ากรณีหน่วยงานราชการรับรอง		18	29	19	66
1.13	สอบถามแผนการลงพื้นที่ประเมินอาคาร/สิ่งปลูกสร้าง		8	6	6	20
1.14	รับหนังสือชี้แจงจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ ตามบริษัทที่ปรึกษาเรียกเก็บเพิ่มเติม		4	3	0	7
1.15	อื่น ๆ (เกี่ยวกับกระบวนการจ่ายเงินชดเชยฯ)		0	0	0	0
2.1	ความเสียหายจากแรงอัดอากาศยาน เจ้าของกรรมสิทธิ์รับเงินชดเชยฯ แล้ว		0	0	0	0

2.2	ความเสียหายจากแรงอัดอากาศยาน เจ้าของกรรมสิทธิ์(ยังไม่รับเงินชดเชยฯ) ทอท. ดำเนินการซ่อมให้		0	0	0	0
2.3	ความเสียหายจากแรงอัดอากาศยาน เจ้าของกรรมสิทธิ์(ยังไม่รับเงินชดเชยฯ) และดำเนินการซ่อมเอง		0	0	2	2
3.1	ร้องเรียนผลกระทบด้านเสียง		0	2	0	2
3.2	รับหนังสือร้องเรียนแจ้งความประสงค์ให้ ทอท.มาตั้งเครื่องวัดเสียง		2	0	1	3
3.3	สอบถามกำหนด/ผลการลงมาติดตั้งเครื่องวัดเสียง		3	0	4	7
3.4	แจ้งปัญหาหมวดภาวะด้านอื่น ๆ อาทิ อากาศ, ละอองน้ำมัน /อากาศ/สัญญาณโทรทัศน์/ สัญญาณโทรศัพท์ ฯลฯ		2	0	0	2
3.5	รับหนังสือขอให้ ทอท.ชี้แจง		1	0	0	1
3.6	ติดตามสถานะหลังยื่นหนังสือ		0	0	2	2
4.1	สอบถามเส้นทางมาศูนย์ประสานงานฯ ทสภ.และสำนักงานใหญ่		0	3	1	4
4.2	สอบถามสายการบิน/เส้นทางการบิน /สอบถามเบอร์ภายใน ฯลฯ		0	2	0	2
4.3	ยื่นหนังสือขอสนับสนุน/งบประมาณ/โครงการ/ หนังสือขอบคุณ		2	3	3	8
4.4	อื่นๆ (ตามรายละเอียดด้านล่าง)		2	0	1	3
	รวมจำนวนประเด็น(ครั้ง)		206	174	119	<u>499</u>