



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

สวท.
๒๐
๒๓.๑.๐๔

ฝ่ายพัฒนาวิทยาการและนวัตกรรม
รับที่ 406
วันที่ 3 / ๑๑ / ๖4
เวลา 10.07 น.

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 2381
วันที่ 2 / ๑๑ / ๖4
1028

ส่วนงาน สวท.(โทร.55783)

ที่ 9 / 64

วันที่ 1 มี.ค.64

รณ.ที่ 526/64
๒ มี.ค.๖๔ ๑๕.๐๕๔.
ดูโดย รณ. ๕๒/๖๔
วันที่ ๙ มี.ค.๖๔ 16.1๙ น.

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้ใช้บริการ ความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ทอท. ประจำปี พ.ศ.2563
เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของ ทอท./รณอ.

1. ตามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ทอท.มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บ รวบรวม และเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารของ ทอท. ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ซึ่งเป็นกฎหมายที่รองรับสิทธิได้รู้ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการและเป็นกฎหมายที่บัญญัติ
ให้หน่วยงานของรัฐต้องมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชน นั้น

2. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานสรุปสถิติผู้ให้บริการ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี พ.ศ.2563 ตามเอกสารที่แนบ ดังนี้

- 2.1 รายงานสรุปสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี พ.ศ.2563
- 2.2 รายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ประจำปี พ.ศ.2563

- 2.3 รายงานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี

พ.ศ.2563

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการฯ

- ทราบแล้ว

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของ ทอท./รณอ.

๔ มี.ค.64

2.1 รายงานสรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี พ.ศ.2563

ลำดับ	เดือน	จำนวนผู้ใช้บริการ			
		ศูนย์ข้อมูลฯ ทางกายภาพ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ สำนักงานใหญ่ ทอท.)	ศูนย์ข้อมูลฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทอท.)	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ม.ค	1	27	-	-
2	ก.พ.	-	45	-	-
3	มี.ค.	-	323	-	-
4	เม.ย.	1	44	-	-
5	พ.ค.	-	148	-	-
6	มิ.ย.	-	91	-	-
7	ก.ค.	-	109	-	-
8	ส.ค.	2	90	-	-
9	ก.ย.	-	33	-	-
10	ต.ค.	-	155	-	-
11	พ.ย.	-	500	-	-
12	ธ.ค.	-	177	-	-
รวม		4	1,742	-	-

2.2 รายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี พ.ศ.2563

2.2.1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ

ในปี พ.ศ.2563 ไม่มีประชาชนแสดงความเห็นในส่วนนี้

2.2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์

ในปี พ.ศ.2563 มีประชาชนจำนวน 55 คน จากจำนวนประชาชนที่แสดงความคิดเห็นทั้งหมด 55 คน ให้คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ในระดับพอใจมาก ซึ่งคิดเป็น ร้อยละ 100

	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ปี พ.ศ.2563	55 คน (100%)	-	-

2.3 รายงานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี พ.ศ.2563

2.3.1 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ

ในปี พ.ศ.2563 ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ
ของ ทอท.

2.3.2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์

ในปี พ.ศ.2563 ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์
ของ ทอท.