

สรุปการร้องเรียนผ่านช่องทางร้องเรียนของศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาผลกระทบสิ่งแวดล้อม ทสภ. จากทุกช่องทางที่ ทอท.เปิดให้บริการ

ที่ศูนย์ซ่อมบำรุง ทสภ. (AMF) และที่ ฝวล. สนง. ทอท. (ค.ค.62-ก.ย.63) โดยมีผู้ร้องทั้งสิ้น 1,795 ราย 2,025 อาคาร

โดยพิจารณาจำแนกข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่	ข้อมูลการร้องเรียน	ค.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	รวม
1	ช่องทางร้องเรียน (จำนวนราย)	107	121	174	110	112	104	100	102	144	100	369	252	1795
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อม	3	5	6	8	9	0	0	0	4	0	0	0	35
	ศูนย์ประสานงานฯ	104	116	168	102	103	104	100	102	140	100	369	252	1760
	บริษัทที่ปรึกษาฯ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	มติ ครม.ที่เกี่ยวข้อง (จำนวนอาคาร)	127	137	184	122	122	117	105	107	175	117	413	299	2025
	(1) ผู้ร้องเรียนกลุ่มมติ 15 ค.ค.56	38	43	84	50	46	57	45	53	59	31	101	49	656
	(2) ผู้ร้องเรียนกลุ่มมติ 29 พ.ค.50 และ 31 ส.ค.53	48	46	59	38	40	43	51	33	81	60	198	178	875
	(3) ผู้ร้องเรียนกลุ่มนอกมติ ครม.ที่ ทอท.ดำเนินการ	39	46	32	29	33	16	5	19	31	25	61	57	393
	(4) รายงาน EIA ตามแผนงานพัฒนา ทสภ.ระยะที่ 2	2	2	9	5	3	1	4	2	4	1	53	15	101
3	รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางติดต่อ	127	137	184	122	122	117	105	107	175	117	413	299	2025
	(1) ผ่านทางโทรศัพท์	82	71	61	73	93	93	90	72	59	68	194	182	1138
	(2) ประชาชนติดต่อแจ้งด้วยตนเอง	29	48	86	31	21	15	8	21	69	36	176	79	619
	(3) ส่งทางไปรษณีย์, โทรสาร, อีเมล และระบบหนังสือ	10	10	21	12	3	7	7	10	34	13	43	38	208
	(4) จากการลงพื้นที่	6	8	16	6	5	2	0	4	13	0	0	0	60
4	ผลการดำเนินงาน	127	137	184	122	122	117	105	107	175	117	413	299	2025
	(1) ปิดกรณีร้องเรียน	127	137	184	122	122	117	105	107	175	117	413	299	2025
	(2) ประสาน/ส่งต่อให้ส่วนที่รับผิดชอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ประเด็นร้องเรียน													
1.1	สอบถามหลักเกณฑ์การชดเชยฯ ของ ทอท.	8	7	10	5	14	13	12	7	7	15	24	21	143
1.2	ตรวจสอบตำแหน่งบ้านกับเส้นเสียง ตามมติ ครม.ที่เกี่ยวข้อง	12	1	4	1	9	4	1	5	4	4	4	7	56
1.3	ตรวจสอบสถานะใบตอบรับราคาประเมินฯ	18	30	20	30	22	33	37	27	19	12	7	12	267
1.4	แจ้ง/ตรวจสอบรายละเอียดการประเมิน/สถานะการแก้ไขการประเมินฯ	0	0	2	1	0	0	0	0	6	0	11	5	25
1.5	ตรวจสอบสถานะเอกสารสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการชดเชยฯ	40	27	21	30	33	30	27	19	18	21	156	140	562
1.6	การส่งเอกสารเจ้าของกรรมสิทธิ์ประกอบการรับเงินชดเชยฯ	21	28	97	28	21	15	8	22	89	36	152	70	587
1.7	แจ้งความประสงค์ไม่ขอรับเงินชดเชยฯ/ไม่รับราคา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.8	แจ้งความประสงค์ต้องการขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
1.9	แจ้งให้ ทอท.ดำเนินการกรณีอาคาร/สิ่งปลูกสร้างตามมติฯ <u>ตกสำรวจ</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.10	แจ้งเปลี่ยนแปลงเจ้าของกรรมสิทธิ์ปัจจุบัน/เปลี่ยนความประสงค์ขายหรือปรับปรุง	1	0	5	0	0	1	0	0	0	0	1	0	8

1.1.1	แจ้งความประสงค์ขอรับเช็คคนรอบ หรือขอแจ้งแก้ไขเช็ค	5	0	0	2	1	3	2	3	4	3	0	2	25
1.1.2	ชี้แจงสถานะ/ความคืบหน้ากรณีหน่วยงานราชการรับรอง	8	6	7	3	4	5	1	9	19	13	31	29	135
1.1.3	สอบถามแผนการลงพื้นที่ประเมินอาคาร/สิ่งปลูกสร้าง	0	2	0	3	0	6	11	7	2	5	9	5	50
1.1.4	รับหนังสือชี้แจงจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ ตามบริษัทที่ปรึกษาเรียกเก็บเพิ่มเติม	3	1	2	0	1	1	0	2	3	2	14	6	35
1.1.5	อื่น ๆ (เกี่ยวกับกระบวนการจ่ายเงินชดเชย)	2	2	6	3	4	4	4	6	2	2	3	3	41
2.1	ความเสียหายจากแรงอัดอากาศยาน เจ้าของกรรมสิทธิ์รับเงินชดเชยแล้ว	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
2.2	ความเสียหายจากแรงอัดอากาศยาน เจ้าของกรรมสิทธิ์(ยังไม่รับเงินชดเชย) ทอท. ดำเนินการซ่อมให้	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
2.3	ความเสียหายจากแรงอัดอากาศยาน เจ้าของกรรมสิทธิ์(ยังไม่รับเงินชดเชย) และดำเนินการซ่อมเอง	2	6	4	6	1	0	0	0	3	0	1	1	24
3.1	ร้องเรียนผลกระทบด้านเสียง	0	1	2	5	2	0	0	0	1	0	2	0	13
3.2	รับหนังสือร้องเรียนแจ้งความประสงค์ให้ ทอท.ทำคั้นเครื่องวัดเสียง	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5
3.3	สอบถามกำหนด/ผลการลงมติคั้นเครื่องวัดเสียง	5	3	1	2	3	1	0	0	0	2	0	4	21
3.4	แจ้งปัญหาผลกระทบด้านอื่น ๆ อาทิ อากาศ, ละอองน้ำมัน / อากาศ/สัญญาณโทรศัพท์/ สัญญาณโทรศัพท์ ฯลฯ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5	รับหนังสือขอให้ ทอท. ชี้แจง	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	8
3.6	ติดตามสถานะหลังยื่นหนังสือ	1	5	3	3	1	1	0	0	1	0	1	0	16
4.1	สอบถามเส้นทางมาศูนย์ประสานงานฯ ทสภ.และสำนักงานใหญ่	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	3	8
4.2	สอบถามสายการบิน/เส้นทางการบิน /สอบถามเบอร์ภายใน ฯลฯ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	3
4.3	ยื่นหนังสือขอสนับสนุน/งบประมาณ/โครงการ/ หนังสือขอบคุณ	3	14	8	1	0	2	0	0	0	0	0	0	28
4.4	อื่นๆ (ตามรายละเอียดด้านล่าง)	2	2	1	0	0	0	2	1	0	1	1	0	10
รวมจำนวนประเด็น(ครั้ง)		134	137	193	123	124	120	107	109	178	118	426	308	2077
ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพอากาศ														
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกรณีการใช้พื้นที่ห้องเพื่อติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์														
กรณีที่ดินเปล่า														
ผักตบชวา											1			
ขอเช่าบ้าน ทอท.														
คลื่นจากท่าปรับอากาศ														
หลักเกณฑ์การปลูกสร้างอาคาร														
สอบถามหลักเกณฑ์การบิน / การปล่อยเครื่องบิน / เส้นทางการบิน		1												
ตรวจสอบตำแหน่งที่ดิน		1	2											
มีผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็นในคลอง														
สอบถามเรื่องการเช่า หรือซื้อที่ดินซึ่งทอท.														
ขอสำเนาเอกสารสิทธิ์ที่เคยส่ง				1										
ขอส่งแบบสำรวจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม							1							
ขอสำเนาเอกสารกรรมสิทธิ์							1			1				
สอบถามการขอเช่าพื้นที่ทรัพย์สินของ ทอท. ที่ซื้อจากประชาชน								1						
รวมจำนวนประเด็น(อื่นๆ)		2	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	8