



การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

MASS RAPID TRANSIT AUTHORITY OF THAILAND

รัฐวิสาหกิจภายใต้กำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

A STATE ENTERPRISE UNDER SUPERVISION OF MINISTER OF TRANSPORT

คำสั่งการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ที่ 6 / 2566

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา 16 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติว่าในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 16 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และมาตรา 25 (2) แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2543 จึงได้ออกคำสั่งการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้เจ้าหน้าที่ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

- (1) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) <Username>@mrt.co.th ที่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยจัดสรรให้
- (2) เว็บไซต์ : www.mrt.co.th
- (3) ระบบงาน : ระบบบริการออนไลน์ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRTA e-Services)
- (4) แอปพลิเคชัน :
 - สำหรับการสมัครและต่ออายุสมาชิกจอดรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์ : MRTA Parking
- (5) แอปพลิเคชัน Facebook
 - สำหรับติดต่อการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย : การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
 - สำหรับการแจ้งทรัพย์สินหาย : Lost and Found ของหายได้คืน

/(6) แอปพลิเคชัน Line...

(6) แอปพลิเคชัน Line

- สำหรับร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ :
Line @mrtacontactcenter
- สำหรับการสมัครและต่ออายุสมาชิกจอดรถยนต์รายเดือนแบบออนไลน์ :
Line @mrtparking
- สำหรับการแจ้งทรัพย์สินหาย : Line Lostandfound.mrta

ข้อ 2 คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2566



(นายภคพงศ์ ศิริกันทรมาศ)

ผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย